

ภาคผนวก

ภาคผนวก ก

แบบสอบถาม

แบบสอบถามงานวิจัย
เรื่อง แนวทางการจัดการท่องเที่ยวชุมชนอย่างยั่งยืนในเขตกรุงเทพมหานคร

คำชี้แจงสำหรับผู้ตอบแบบสอบถาม

1. แบบสอบถามนี้เป็นแบบสอบถามประกอบการวิจัย สร้างขึ้นเพื่อรวบรวมข้อมูลความต้องการของนักท่องเที่ยว ด้านองค์ประกอบทางการท่องเที่ยว ผลกระทบที่ทางการท่องเที่ยว และความพึงพอใจของนักท่องเที่ยวต่อการจัดการการท่องเที่ยวชุมชน ขอความกรุณาตอบแบบสอบถามตามความเป็นจริง เพื่อเป็นประโยชน์และใช้เป็นข้อมูลในการจัดการท่องเที่ยวชุมชนอย่างยั่งยืนในเขตกรุงเทพมหานครต่อไป
2. แบบสอบถามมีทั้งหมด 8 หน้า แบ่งออกเป็น 4 ส่วน
 - ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม
 - ส่วนที่ 2 ลำดับความสำคัญความต้องการของนักท่องเที่ยวในด้านต่างๆ
 - ส่วนที่ 3 ปัญหา อุปสรรค และข้อเสนอแนะในการจัดการท่องเที่ยวชุมชน

ขอขอบพระคุณท่านเป็นอย่างสูงที่ท่านกรุณาให้ความร่วมมือในการตอบแบบสอบถามนี้
เพื่อคณะผู้จัดทำจะได้นำไปแก้ไขปรับปรุงและพัฒนาต่อไป

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

คำชี้แจง : โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่อง หน้าข้อความที่ตรงกับสภาพความเป็นจริงของท่าน หรือเติมข้อความลงในช่องว่างที่กำหนด

1. เพศ

- 1.) ชาย 2.) หญิง

2. อายุ

- 1.) ต่ำกว่า 20 ปี 2.) 20 – 30 ปี
 3.) 31 – 40 ปี 4.) 41 – 50 ปี
 5.) สูงกว่า 50 ปี

3. ท่านมีภูมิลำเนาอยู่ที่จังหวัด.....

4. ระดับการศึกษา

- 1.) ต่ำกว่ามัธยมศึกษา 2.) อนุปริญญา
 3.) ปริญญาตรี 4.) สูงกว่าปริญญาตรี
 5.) อื่นๆ โปรดระบุ

5. สถานภาพครอบครัว

- 1.) โสด 2.) สมรส
 3.) หย่าร้าง 4.) อื่นๆ (ระบุ).....

6. อาชีพ

- นักเรียนนักศึกษา รับราชการ
 พนักงานรัฐวิสาหกิจ นักธุรกิจ
 ประกอบกิจการส่วนตัว รับจ้างทั่วไป/ลูกจ้าง
 แม่บ้าน อื่นๆ (ระบุ).....

7. รายได้เฉลี่ยต่อเดือน

- 1.) ต่ำกว่า 5,000 บาท 2.) 5,000 – 10,000 บาท
 3.) 10,001 – 20,000 บาท 4.) 20,000 – 30,001 บาท
 5.) 30,001 – 40,000 บาท 6.) สูงกว่า 40,000 บาท

8. เหตุผลในการมาท่องเที่ยวชุมชนนี้ (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- 1.) สนใจวิถีชีวิตชุมชน
 2.) สนใจประวัติศาสตร์และควมมีเอกลักษณ์ของชุมชน
 3.) สนใจแหล่งท่องเที่ยว และกิจกรรมต่างๆ / ทัศนศึกษา
 4.) ต้องการมาพักผ่อนหย่อนใจ หากความเพลิดเพลิน
 5.) ต้องการเพิ่มพูนความรู้ในด้านต่างๆ / ทัศนศึกษา
 6.) ประทับใจในบรรยากาศ
 7.) มาซื้อหาสินค้า ของฝาก ของที่ระลึก
 8.) เพื่อน / บุคคลในครอบครัวแนะนำให้มา
 9.) ค่าใช้จ่ายในการท่องเที่ยวไม่แพง
 10.) การเดินทางสะดวกสบาย
 11.) อื่น ๆ ระบุ.....

9. กิจกรรมที่ท่านทำขณะที่มาท่องเที่ยว (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- 1.) เที่ยวชมสถานที่ท่องเที่ยวในชุมชน
 2.) ศึกษาวิถีชีวิต วัฒนธรรมของคนในชุมชน
 3.) ศึกษาประวัติศาสตร์และควมมีเอกลักษณ์ของชุมชน
 4.) ศึกษาข้อมูลที่ศูนย์ข้อมูลชุมชน
 5.) ชมศิลปหัตถกรรม/ ภูมิปัญญาท้องถิ่น
 6.) รับประทานอาหารที่มีชื่อเสียงของชุมชน
 7.) ชมและซื้อสินค้า ของฝาก ของที่ระลึก
 8.) อื่นๆระบุ.....

ส่วนที่ 2 ความต้องการของนักท่องเที่ยวในด้านต่างๆ

คำชี้แจง : ท่านคิดว่าสิ่งเหล่านี้สามารถตอบสนองต่อความต้องการของท่านมากน้อยเพียงใด โปรดทำเครื่องหมาย

✓ ลงในช่องว่างที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด โดยเรียงลำดับความสำคัญจาก มากที่สุด = 5, มาก = 4, ปานกลาง = 3, น้อย = 2, น้อยที่สุด = 1

รายการประเมิน	ระดับความสำคัญของความพึงพอใจ				
	5	4	3	2	1
10. ความสวยงามและความเป็นเอกลักษณ์					
- ความมีเอกลักษณ์ของขนบธรรมเนียมประเพณี.					
- ความมีเอกลักษณ์ของวัฒนธรรมชุมชน					
- ความเป็นเอกลักษณ์ของวิถีชีวิตของชุมชน					
- การตกแต่งพื้นที่ท่องเที่ยว					
- ทิวทัศน์และบรรยากาศของชุมชน					
- ความสวยงามของป้ายสื่อความหมาย					
11. ความสะอาด					
- สถานที่ท่องเที่ยว					
- สถานที่นั่งพักผ่อน					
- ร้านค้า ชุมชน					
- สุขา สาธารณะ					
12. ความเป็นระเบียบเรียบร้อย					
- การจัดระเบียบเส้นทางท่องเที่ยว					
- การจัดระเบียบร้านค้า					
- การจัดระเบียบการให้บริการเสริม					
- ความสะดวกสบายในการจับจ่ายซื้อของ					
- การจัดระเบียบการใช้ห้องน้ำอย่างเพียงพอ ถูกสุขลักษณะ					
- ถังขยะเพียงพอและเป็นระเบียบ					
13. ความปลอดภัย					
- การดูแลระบบความปลอดภัยของชีวิตและทรัพย์สินในบริเวณท่องเที่ยว					
- การเฝ้าระวังอุบัติเหตุ					
- การประชาสัมพันธ์แจ้งข่าวสาร					
- ความสะดวกของการแจ้งเหตุร้ายฉุกเฉิน					
- ความปลอดภัยในบริเวณจอดรถ					
- ความปลอดภัยในการเดินทางไปบริเวณท่องเที่ยว					

รายการประเมิน	ระดับความสำคัญของความต้องการ				
	5	4	3	2	1
14. การส่งเสริมการตลาด					
- มีป้ายร้านที่แสดงการให้บริการอย่างชัดเจน เช่น ร้านอาหาร					
- มีการลด แลก แจก แถม ในบางช่วง เช่น ในช่วงที่ไม่ใช่ฤดูกาลท่องเที่ยว					
- นำสินค้าไปจัดโชว์ในงานเทศกาลสินค้าต่างๆ เพื่อให้นักท่องเที่ยวรู้จัก และจดจำ					
- จัดรายการนำเที่ยวพิเศษ					
- มีการประชาสัมพันธ์โดยใช้ป้ายโฆษณาริมทางที่เห็นได้ชัด ก่อนถึงตลาดน้ำเป็นระยะๆ และแสดงระยะเวลาที่ห่างจากตลาดน้ำ					
- ลงโฆษณาผ่านสื่อเช่น นิตยสาร อินเตอร์เน็ต อย่างต่อเนื่อง					
15. สิ่งแวดล้อมทางกายภาพ					
- ความมีอัธยาศัยของคนในชุมชน					
- มีภูมิทัศน์ที่สวยงาม					
- อยู่ท่ามกลางธรรมชาติ สถานที่ร่มและร่มเย็น					
- ไม่มีเสียงดังรบกวน					
16. กระบวนการให้บริการ					
- ให้บริการที่ถูกต้องตรงกับความต้องการของนักท่องเที่ยว					
- ให้บริการที่รวดเร็ว					
- ร้านค้ามีการให้บริการแบบมี กิริยา มารยาทและ มีน้ำใจ					
- คนขายสินค้า แต่งกายเรียบร้อย พุดจาสุภาพ					
- บริการรถรับ – ส่ง ตามสถานที่ต่างๆ เช่น ที่จอดรถ ตลาด เป็นต้น					

รายการประเมิน	ระดับความสำคัญของความต้องการ				
	5	4	3	2	1
17. ผลลัพธ์การท่งเกี่ยวข้อง					
ก. การแสดงศิลปวัฒนธรรม					
- จัดแหล่งเรียนรู้สำหรับการศึกษาประวัติศาสตร์ของชุมชน					
- มีกิจกรรม ประเพณี ที่แสดงออกถึงศิลปพื้นบ้านของชุมชน					
- มีการแสดงออกที่สะท้อนเอกลักษณ์ของชุมชน เช่น การแต่งกาย					
- ความกลมกลืนของสถาปัตยกรรมในชุมชน เช่น สภาพบ้านเรือน					
- บรรยากาศของสถานที่สามารถทำให้รำลึกถึงอดีตของชุมชน					
- มีโอกาสได้เรียนรู้วิถีชีวิตวัฒนธรรม ประเพณี ของชุมชน					
ข. ขนบธรรมเนียมประเพณี					
- จัดกิจกรรมในเทศกาลประเพณี ต่างๆ					
- มีกิจกรรม ประเพณี ที่แสดงออกถึงความผูกพันของคนในชุมชน					
- มีกิจกรรม เน้นวัฒนธรรมที่เป็นเอกลักษณ์ของชุมชน ให้โดดเด่น เช่น งานประเพณีชักพระ เป็นต้น					
ค. สินค้าของที่ระลึก					
- มีเอกลักษณ์เฉพาะของชุมชน					
- มีความหลากหลายในประเภทสินค้า					
- มีมาตรฐานเป็นที่ยอมรับ					
- สินค้ามีความทันสมัย					
- มีการออกแบบหีบห่อที่สวยงาม ทันสมัยและสะดวกในการนำกลับ					
- ใช้วัตถุดิบธรรมชาติในท้องถิ่น					

ส่วนที่ 3. ปัญหา อุปสรรค และข้อเสนอแนะ ในการท่งเกี่ยวข้องชุมชน

1.การมาท่งเกี่ยวข้องในชุมชนนี้ ท่านพบปัญหาอะไรบ้าง (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- () ปัญหาด้านไม่มีความสวยงามตามที่ได้รับข้อมูล
- () ปัญหาด้านไม่มีการนำเสนอจุดเด่นเอกลักษณ์ วัฒนธรรมขนบธรรมเนียมประเพณีของชุมชนอย่างเด่นชัด
- () ปัญหาด้านความไม่เป็นเจ้าบ้านที่คิของคนในชุมชน
- () ปัญหาด้าน ที่นั่งพักผ่อน

- () ปัญหาด้าน ราคาสินค้า
- () ปัญหาด้านความไม่สะอาด
- () ปัญหาด้าน ความไม่เป็นระเบียบ
- () ปัญหาด้านความปลอดภัย
- () ปัญหาด้านบริการยานพาหนะ การคมนาคมในชุมชน
- () ปัญหาด้าน การบริการ สาธารณูปโภค อาทิ ไฟฟ้า น้ำ โทรศัพท์
- () ปัญหาที่จอดรถ
- () ปัญหาจราจรแออัด
- () ปัญหาขยะมูลฝอย
- () ปัญหามลพิษ เช่น มลพิษทางเสียง มลพิษทางอากาศ มลพิษทางน้ำ
- () อื่นๆระบุ.....

2. ท่านมีข้อเสนอแนะอย่างไรต่อการแก้ไขปัญหาดังกล่าว

.....

.....

.....

.....

3.ท่านมีข้อเสนอแนะอย่างไรต่อการจัดการการท่องเที่ยวชุมชนนี้

.....

.....

.....

.....

4. ท่านจะกลับมาท่องเที่ยวหรือแนะนำให้ผู้อื่นมาท่องเที่ยวชุมชนนี้อีกหรือไม่

() มา เพราะเหตุใด.....

.....

.....

() ไม่มา เพราะเหตุใด.....

.....

.....

ขอขอบพระคุณทุกท่าน
นาง ราณี อมรินทร์รัตน์
สาขาวิชาการจัดการโรงแรมการท่องเที่ยว