

หัวข้อวิจัย	การเปรียบเทียบคุณลักษณะของนักบัญชีที่เป็นจริงและที่พึงประสงค์ตามทัศนคติของบุคลากรในสถานประกอบการในเขตกรุงเทพมหานคร
ผู้ดำเนินการวิจัย	นางวันฉวี สุดศิริ นางศิวาพร ทรงวิวัฒน์ นางสาววงศัมนี ชาติหาญ
หน่วยงาน	คณะวิทยาการจัดการ ศูนย์อุตสาหกรรม มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต
ปีการศึกษา	2553

### บทคัดย่อ

**243965**

การวิจัยเรื่องการเปรียบเทียบคุณลักษณะของนักบัญชีที่เป็นจริงและที่พึงประสงค์ตามทัศนคติของบุคลากรในสถานประกอบการ ในเขตกรุงเทพมหานคร มีวัตถุประสงค์เพื่อเปรียบเทียบคุณลักษณะของนักบัญชีในสภาพที่เป็นจริงกับที่พึงประสงค์ของผู้ประกอบการ และศึกษาถึงคุณลักษณะของนักบัญชีที่พึงประสงค์ของสถานประกอบการในเขตกรุงเทพมหานคร โดยมีรูปแบบของการศึกษาในเชิงสำรวจ ซึ่งมีการจัดเก็บข้อมูลจำนวนทั้งสิ้น 400 ตัวอย่าง ผู้วิจัยได้นำข้อมูลที่ได้มาทำการวิเคราะห์โดยการแจกแจงความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ยเลขคณิต ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One-Way ANOVA)

จากผลการวิจัยเมื่อทำการเปรียบเทียบคุณลักษณะในสภาพที่เป็นจริง กับที่พึงประสงค์ของผู้ประกอบการในเขตกรุงเทพมหานครพบว่าสถานที่ต่างประเภทกิจการกันมีความพึงพอใจโดยรวมที่แตกต่างกันโดยกลุ่มที่เป็นห้างหุ้นส่วนสามัญนิติบุคคล มีความพึงพอใจมากกว่ากลุ่มที่เป็นบริษัทจำกัดมหาชน แต่ในด้านความต้องการโดยรวมนี้กลับพบว่าสถานประกอบการที่ต่างกัน มีความต้องการที่ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.000 และเมื่อทำการศึกษาในรายละเอียดย่อยพบว่าสถานประกอบการในเขตกรุงเทพมหานครที่ต่างประเภทกิจการกันมีความพึงพอใจในตัวนักบัญชีของตนที่แตกต่างกันไม่ว่าจะเป็นด้านความรู้ความสามารถทางการบัญชี ด้านบุคลิกภาพและมนุษยสัมพันธ์ ด้านความสามารถทางเทคโนโลยีสารสนเทศ ด้านภาษาต่างประเทศ และด้านคุณธรรมจริยธรรม แต่เมื่อพิจารณาในส่วนความต้องการนักบัญชีที่มีคุณสมบัติดังกล่าว กลับพบว่ามีความต้องการที่แตกต่างกันในเรื่องของบุคลิกภาพและมนุษยสัมพันธ์ ด้านภาษาต่างประเทศ และด้านคุณธรรมจริยธรรม

สำหรับสถานประกอบการที่ต่างลักษณะสินค้าที่จำหน่ายพบว่ามีความพึงพอใจในตัวนักบัญชีของตนที่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.000 โดยพบว่ากลุ่มธุรกิจบริการจะมีความพึงพอใจมากกว่ากลุ่มที่เป็นโรงงาน และในส่วนความต้องการนั้นก็เช่นเดียวกันพบว่ามีความต้องการนักบัญชีที่

แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.000 โดยพบว่ากลุ่มที่จำหน่ายสินค้าอุปโภคบริโภคมีความต้องการมากกว่ากลุ่มที่จำหน่ายอะไหล่ เครื่องจักร และกลุ่มโรงงานตามลำดับ และทั้งนี้เมื่อทำการวิเคราะห์ในเชิงลึกพบว่าสถานประกอบการที่เป็นกลุ่มตัวอย่างนั้น มีความต้องการนักบัญชี และพึงพอใจในตัวนักบัญชีของตนที่แตกต่างกันในทุก ๆ ด้าน อันได้แก่ด้านความรู้ความสามารถทางการบัญชี ด้านบุคลิกภาพและมนุษยสัมพันธ์ ด้านความสามารถทางเทคโนโลยีสารสนเทศ ด้านภาษาต่างประเทศ และด้านคุณธรรมจริยธรรม

สุดท้ายคือด้านสถานประกอบการที่ต่างช่องทางจำหน่ายพบว่ามีความพึงพอใจในตัวนักบัญชีของตนที่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.000 โดยพบว่ากลุ่มที่จำหน่ายเพื่อขายต่างประเทศ มีความพึงพอใจมากที่สุด รองลงมาคือจำหน่ายภายใน/ภายนอกประเทศ และในประเทศเพียงอย่างเดียวเท่านั้น ส่วนในด้านความต้องการพบว่าการที่ต่างช่องทางจำหน่ายมีความต้องการนักบัญชีที่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.000 โดยเฉพาะสถานประกอบการที่มีช่องทางจำหน่ายต่างประเทศเพียงอย่างเดียว และเมื่อพิจารณาในแต่ละรายละเอียดพบว่าด้านความพึงพอใจนั้นสถานประกอบการมีความพึงพอใจที่แตกต่างกันในทุก ๆ ด้าน แต่ในด้านความต้องการนั้นกลับพบว่าเพียงด้านความสามารถทางภาษาเท่านั้นที่สถานประกอบการมีความต้องการที่ไม่แตกต่างกัน

**Research Title** Comparison of Characteristics of Accountants This true and Desirable in the Opinion for Enterprises in Bangkok Metropolis.

**Researcher** Mrs.Wanthanee Sudsiri  
Mrs.Siwaporn Songwiwat  
Miss.Wongmanee Chatham

**Organization** Management Science / Suan Dusit Rajabhat University  
(Dusit Commercial Center)

**Year** 2010

### ABSTRACT

**243965**

A Study of comparison of characteristics of accountants this true and desirable in the opinion for enterprises in Bangkok Metropolis has purposed for compared characteristics between the features of an accountants real of the establishment in 400 respondents. By using frequency, percentage, mean, standard deviation and One-way ANOVA analysis.

These results compared to the Attribute in the reality. With the desire of the desirable in Bangkok found that many places, business parties are satisfied overall with different groups as corporate partnership. Satisfaction than those that are public limited company, but overall it needs to find that different establishments. Demands are not different significantly important network statistics at 0.000, and when to study in detail small that establishments in Bangkok on different types of entity are unhappy with the accountant of the person different aspects such as knowledge of accounting. The personality image and human relations. Information technology capabilities. In foreign language. And moral. However, when considering the needs of qualified accountants such. To find that there are different needs in terms of personality and image perspective. In foreign language and moral.

For the establishment of a different nature of goods sold was the satisfaction of the Accountant to their difference is statistically significant at 0.000 was found that those services will be satisfied than those at a factory. And the requirement that they also found that demand of accountants, the difference is statistically significant at 0.000 was found that those who sell consumer demand than those who sell spare machines and factories, respectively. And when

the in-depth analysis revealed that the establishment of focus groups. Demand for accountants. And satisfaction in their accountants, different in all aspects including the knowledge of Accounting. The personality image and human relations. Information technology capabilities. In foreign language. And moral.

Finally, the establishment of various channels of distribution were satisfied with their accountants in the difference is statistically significant at .000 by the group were sold for export. Were satisfied with most Followed by distribution within / outside the country. And in the sole. In the area of needs that were different channel needs an accountant at different statistical significance at 0.000, especially the establishment of overseas distribution channels alone. When focusing on each detail that satisfaction, the facility operators were satisfied with the difference in all areas but the need is to find that only the language ability only at the establishment demands are no different.