

## บทที่ 4 ผลการวิจัย

งานวิจัยเรื่อง “การเปรียบเทียบคุณลักษณะของนักบัญชีที่เป็นจริงและที่พึงประสงค์ตามทัศนคติของบุคลากรในสถานประกอบการในเขตกรุงเทพมหานคร” มีวัตถุประสงค์เพื่อเปรียบเทียบคุณลักษณะของนักบัญชีในสภาพที่เป็นจริง ที่พึงประสงค์ของสถานประกอบการ รวมถึงศึกษาถึงคุณลักษณะของนักบัญชีที่สถานประกอบการต้องการอย่างแท้จริง ทั้งนี้ผู้วิจัยได้รวบรวมแบบสอบถามจากกลุ่มตัวอย่างจำนวน 400 ตัวอย่าง และได้รับคืนมาเต็มจำนวน คิดเป็นร้อยละ 100.00 และนำข้อมูลที่ได้มาทำการวิเคราะห์ ซึ่งสามารถนำเสนอได้ดังต่อไปนี้

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของสถานประกอบการ และข้อมูลทั่วไปด้านงานบัญชี

ส่วนที่ 2 คุณลักษณะของนักบัญชีที่เป็นจริง และที่พึงประสงค์ของสถานประกอบการ

ส่วนที่ 3 ทดสอบสมมติฐานการวิจัย

### ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของสถานประกอบการ และข้อมูลทั่วไปด้านงานบัญชี

จากการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของสถานประกอบการ และข้อมูลทั่วไปด้านงานบัญชีสามารถแสดงผลการวิเคราะห์ได้ดังตารางที่ 2 - 3 ดังต่อไปนี้

ตารางที่ 2 จำนวน และร้อยละข้อมูลทั่วไปของสถานประกอบการ จำแนกตามข้อมูลทั่วไปของสถานประกอบการ

ข้อมูลทั่วไปของสถานประกอบการ	จำนวน	ร้อยละ
<b>ประเภทของสถานประกอบการ</b>		
ห้างหุ้นส่วนจำกัด	66	16.50
ห้างหุ้นส่วนสามัญ นิติบุคคล	21	5.25
บริษัทจำกัด	243	60.75
บริษัทจำกัด มหาชน	70	17.50
<b>รวม</b>	<b>400</b>	<b>100.00</b>

ตารางที่ 2 (ต่อ)

ข้อมูลทั่วไปของสถานประกอบการ	จำนวน	ร้อยละ
<b>ประเภทสินค้าและบริการ</b>		
รับเหมา – ค่าวัสดุก่อสร้าง	28	7.00
โรงงานอุตสาหกรรม	55	13.75
ธุรกิจบริการ	117	29.25
สถานีบริการน้ำมันเชื้อเพลิง	13	3.25
จำหน่ายอะไหล่ – เครื่องจักรกล	28	7.00
จำหน่ายสินค้าอุปโภค – บริโภค	42	10.50
ค้ารถยนต์	12	3.00
ธุรกิจอสังหาริมทรัพย์	12	3.00
อื่น ๆ	93	23.25
<b>รวม</b>	<b>400</b>	<b>100.00</b>
<b>ช่องทางการจำหน่าย</b>		
ผลิตเพื่อขายในต่างประเทศ	43	10.75
ผลิตเพื่อขายในต่างประเทศ และในประเทศ	115	28.75
ผลิตเพื่อขายในประเทศ	182	60.50
อื่น ๆ	0	0.00
<b>รวม</b>	<b>400</b>	<b>100.00</b>

จากตารางที่ 2 แสดงให้เห็นถึงข้อมูลทั่วไปของกลุ่มตัวอย่าง จากการวิเคราะห์พบว่าส่วนใหญ่เป็นกลุ่มที่มาจากสถานประกอบการประเภทบริษัทจำกัด มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 60.75 รองลงมาคือ กลุ่มที่มาจากบริษัทจำกัด มหาชน คิดเป็นร้อยละ 17.50 และอีกร้อยละ 16.50 มาจากสถานประกอบการที่เป็นห้างหุ้นส่วนจำกัด ตามลำดับ

ทั้งนี้กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่มาจากสถานประกอบการที่ดำเนินกิจการประเภทธุรกิจบริการ มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 29.25 รองลงมาคือธุรกิจด้านอื่น ๆ อาทิเช่นงานฟรีแลนซ์ หรือด้านการสำรวจ คิดเป็นอีกร้อยละ 23.25 ถัดมาคือ กลุ่มที่จากสถานประกอบการที่ประกอบกิจการด้านโรงงานอุตสาหกรรม อีกร้อยละ 13.75 ตามลำดับ

ในด้านช่องทางการจำหน่ายสินค้าและบริการ พบว่ากลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่เป็นกิจการที่ดำเนินการจำหน่ายสินค้าและบริการของตนเพื่อจำหน่ายในประเทศเพียงอย่างเดียวมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 60.50 รองลงมาคือจำหน่ายในประเทศ และต่างประเทศ อีกร้อยละ 28.75 และอีกร้อยละ 10.75 ผลิตเพื่อจำหน่ายในต่างประเทศเพียงอย่างเดียว ตามลำดับ

และในส่วนของการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปด้านงานบัญชี สามารถแสดงผลการวิเคราะห์ที่ได้ดังตารางที่ 3 ต่อไปนี้

ตารางที่ 3 จำนวน และร้อยละ จำแนกตามข้อมูลทั่วไปด้านงานบัญชี

ข้อมูลทั่วไปด้านงานบัญชี	จำนวน	ร้อยละ
<b>จำนวนพนักงานบัญชี</b>		
1 – 5 คน	246	61.50
6 – 10 คน	87	21.75
11 – 20 คน	33	8.25
มากกว่า 20 คนขึ้นไป	34	8.50
<b>รวม</b>	<b>400</b>	<b>100.00</b>
<b>ระดับการศึกษา</b>		
ประกาศนียบัตรวิชาชีพ (ปวช.)	112	28.00
ประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง (ปวส.)	184	46.00
ปริญญาตรี	98	24.50
สูงกว่าปริญญาตรี	6	1.50
<b>รวม</b>	<b>400</b>	<b>100.00</b>
<b>การบันทึกข้อมูล</b>		
โดยคอมพิวเตอร์	221	55.25
โดยพนักงานในองค์กร	97	24.25
จ้างสำนักงานการบัญชี	70	17.50
อื่น ๆ	12	3.00
<b>รวม</b>	<b>400</b>	<b>100.00</b>

ตารางที่ 3 (ต่อ)

ข้อมูลทั่วไปด้านงานบัญชี	จำนวน	ร้อยละ
<b>การประมวลผลข้อมูล</b>		
โดยคอมพิวเตอร์	249	62.25
โดยพนักงานในองค์กร	55	13.75
จ้างสำนักงานการบัญชี	84	21.00
อื่น ๆ	12	3.00
<b>รวม</b>	<b>400</b>	<b>100.00</b>
<b>การรายงานเอกสารทางการเงิน</b>		
โดยคอมพิวเตอร์	153	38.25
โดยพนักงานในองค์กร	141	35.25
จ้างสำนักงานการบัญชี	82	20.25
อื่น ๆ	24	6.00
<b>รวม</b>	<b>400</b>	<b>100.00</b>
<b>จำนวนเครื่องคอมพิวเตอร์</b>		
1 – 5 เครื่อง	147	36.75
6 – 10 เครื่อง	64	16.00
มากกว่า 10 เครื่อง	189	47.25
<b>รวม</b>	<b>400</b>	<b>100.00</b>
<b>จำนวนเครื่องคอมพิวเตอร์ด้านบัญชี</b>		
ไม่มี	26	6.50
1 – 5 เครื่อง	257	64.25
6 – 10 เครื่อง	37	9.25
มากกว่า 10 เครื่อง	80	20.00
<b>รวม</b>	<b>400</b>	<b>100.00</b>

ตารางที่ 3 (ต่อ)

ข้อมูลทั่วไปด้านงานบัญชี	จำนวน	ร้อยละ
จำนวนเครื่องคอมพิวเตอร์		
ไม่ได้ใช้	151	37.75
BC Account	60	15.00
Express	99	24.75
Account Mate	40	10.00
อื่น ๆ	50	12.50
รวม	400	100.00
จำนวนเครื่องคอมพิวเตอร์		
สอบสัมภาษณ์	367	49.53
สอบข้อเขียน	187	25.24
สอบถามจากคนรู้จักในองค์กร	50	6.75
สอบถามจากคนรู้จักภายนอกองค์กร	43	5.80
ขอจากสถาบันการศึกษา	45	6.07
อื่น ๆ	49	6.61
รวม	741	100.00

จากตารางที่ 3 แสดงถึงผลการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปด้านการบัญชี โดยจากการวิเคราะห์พบว่ากลุ่มตัวอย่างมีจำนวนพนักงานบัญชีในสถานประกอบการของตน 1 - 5 คน มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 61.50 รองลงมา มีจำนวนพนักงานบัญชี 6 - 10 คน คิดเป็นร้อยละ 21.75 ถัดมา มีจำนวนพนักงานบัญชีอยู่ระหว่าง 11 - 20 คน อีกร้อยละ 8.25 ตามลำดับ

และมีระดับการศึกษาในระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 46.00 รองลงมา มีระดับการศึกษาในระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ คิดเป็นร้อยละ 28.00 ถัดมา มีระดับการศึกษาในระดับปริญญาตรี อีกร้อยละ 24.50 ตามลำดับ

นอกจากนี้ในการบันทึกข้อมูลทางการบัญชีพบว่ากลุ่มตัวอย่างมีการใช้ผ่านคอมพิวเตอร์ มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 55.25 รองลงมา มีการบันทึกโดยพนักงานในองค์กร อีกร้อยละ 24.25 และอีกร้อยละ 17.50 ทำการบันทึกโดยการจ้างสำนักงานการบัญชี ตามลำดับ

กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่มีการประมวลผลข้อมูลทางการบัญชีโดยใช้คอมพิวเตอร์มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 62.25 รองลงมาคือใช้พนักงานในองค์กรประมวลผล คิดเป็นร้อยละ 13.75 และโดยการจ้างสำนักงานการบัญชีประมวล อีกร้อยละ 21.00 ตามลำดับ

และในการจัดทำเอกสารทางการเงิน พบว่ากลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่มีการจัดทำเอกสารทางการเงินโดยการใช้คอมพิวเตอร์มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 38.25 รองลงมาคือการใช้พนักงานในองค์กร คิดเป็นร้อยละ 35.25 และอีกร้อยละ 20.25 คือการจ้างสำนักงานการบัญชี ตามลำดับ

จำนวนเครื่องคอมพิวเตอร์ในกิจการ พบว่ากลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่มีจำนวนเครื่องคอมพิวเตอร์ในสถานประกอบการทั้งสิ้นมากกว่า 10 เครื่อง คิดเป็นร้อยละ 47.25 รองลงมามีเครื่องคอมพิวเตอร์จำนวน 1 – 5 เครื่อง คิดเป็นอีกร้อยละ 36.75 และอีกร้อยละ 16.00 มีจำนวนทั้งสิ้น 6- 10 เครื่อง ตามลำดับ

ส่วนใหญ่กลุ่มตัวอย่างมีการใช้คอมพิวเตอร์เพื่องานด้านการบัญชี 1 – 5 เครื่องมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 64.25 รองลงมาใช้เพื่องานด้านบัญชีมากกว่า 10 เครื่อง คิดเป็นร้อยละ 20.00 และอีกร้อยละ 9.25 มีเครื่องใช้ระหว่าง 6 – 10 เครื่อง

และในการด้านการใช้โปรแกรมทางการบัญชีสำหรับข้อมูลทางการบัญชี พบว่าส่วนใหญ่ไม่ได้ใช้โปรแกรมทางการบัญชีมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 37.75 รองลงมาคือใช้โปรแกรม Express คิดเป็นร้อยละ 24.75 และอีกร้อยละ 15.00 มีการใช้โปรแกรม BC Account ตามลำดับ

และในการจัดหาพนักงานบัญชีของกิจการ พบว่ากลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่มีการคัดเลือกพนักงานบัญชีด้วยวิธีการสอบสัมภาษณ์มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 49.53 รองลงมาคือใช้วิธีการสอบข้อเขียน คิดเป็นร้อยละ 2.24 และอีกร้อยละ 6.75 ใช้วิธีการคัดเลือกโดยการสอบถามจากคนรู้จักภายในองค์กร ตามลำดับ

## ส่วนที่ 2 คุณลักษณะของนักบัญชีที่เป็นจริง และที่พึงประสงค์ของสถานประกอบการ

จากการวิเคราะห์ข้อมูลด้านคุณลักษณะของนักบัญชีทั้ง 5 ด้านนั้นได้แก่ด้านความรู้ความสามารถ ด้านบุคลิกภาพ และมนุษยสัมพันธ์ ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ด้านภาษา และด้านคุณธรรมจริยธรรม สามารถแสดงผลการวิเคราะห์ที่ได้ดังตารางที่ 4 – 9

ตารางที่ 4 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความสามารถของนักบัญชีโดยรวม

ความสามารถ	นักบัญชีที่เป็นจริง			นักบัญชีที่พึงประสงค์		
	$\bar{X}$	S.D	ระดับ	$\bar{X}$	S.D	ระดับ
ด้านความรู้ความสามารถ	4.41	0.81	มากที่สุด	4.39	0.61	มากที่สุด
ด้านบุคลิกภาพและมนุษยสัมพันธ์	4.12	0.94	มาก	4.12	0.43	มาก
ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ	4.32	0.84	มากที่สุด	4.36	0.57	มากที่สุด
ด้านภาษา	4.38	0.88	มากที่สุด	3.81	0.68	มาก
ด้านคุณธรรมจริยธรรม	4.12	0.94	มาก	4.13	0.61	มาก
รวม	4.27	0.78	มากที่สุด	4.16	0.45	มาก

จากตารางที่ 4 สามารถแบ่งการอธิบายออกได้ 2 ส่วนโดยแบ่งดังต่อไปนี้

กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่มีความพึงพอใจในความสามารถของนักบัญชีที่เป็นจริงในระดับมากที่สุด ( $\bar{X} = 4.27$ ,  $SD = 0.78$ ) โดยทั้งนี้พบว่าในด้านความรู้ความสามารถมีความต้องการมากที่สุด ( $\bar{X} = 4.41$ ,  $SD = 0.81$ ) รองลงมาคือความสามารถด้านความสามารถทางภาษาต่างประเทศ ( $\bar{X} = 4.38$ ,  $SD = 0.88$ ) และด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ( $\bar{X} = 4.32$ ,  $SD = 0.84$ ) ตามลำดับ

กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่มีความต้องการนักบัญชีที่มีความสามารถครบถ้วนทั้ง 5 ด้านในระดับที่มาก ( $\bar{X} = 4.16$ ,  $SD = 0.45$ ) โดยพบว่ากลุ่มตัวอย่างมีความต้องการนักบัญชีที่มีความสามารถด้านความรู้ความสามารถทางการบัญชีมากที่สุด ( $\bar{X} = 4.39$ ,  $SD = 0.61$ ) รองลงมาคือด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ( $\bar{X} = 4.16$ ,  $SD = 0.57$ ) และด้านคุณธรรมจริยธรรม ( $\bar{X} = 4.13$ ,  $SD = 0.61$ ) ตามลำดับ

ตารางที่ 5 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจคุณลักษณะของนักบัญชี ด้านความรู้ความสามารถทางการบัญชี

ความรู้ความสามารถทางบัญชี	นักบัญชีที่เป็นจริง			นักบัญชีที่พึงประสงค์		
	$\bar{X}$	S.D	ระดับ	$\bar{X}$	S.D	ระดับ
ด้านภาษีอากร	3.82	0.76	มาก	4.37	0.72	มากที่สุด
ด้านการตรวจสอบ	3.67	0.97	มาก	4.36	0.75	มากที่สุด
ด้านระบบบัญชี	3.92	0.87	มาก	4.54	0.62	มากที่สุด
ด้านบัญชีต้นทุน	3.60	0.93	มาก	4.34	0.74	มากที่สุด
ด้านบัญชีสินทรัพย์	3.70	0.95	มาก	4.32	0.73	มากที่สุด
ด้านบัญชีหนี้สิน	3.77	0.94	มาก	4.38	0.72	มากที่สุด
ด้านบัญชีบริหาร	3.66	0.87	มาก	4.37	0.75	มากที่สุด
ด้านมาตรฐานการบัญชี	3.72	0.92	มาก	4.41	0.70	มากที่สุด
<b>รวม</b>	<b>3.73</b>	<b>0.81</b>	<b>มาก</b>	<b>4.39</b>	<b>0.61</b>	<b>มากที่สุด</b>

จากตารางที่ 5 สามารถแบ่งการอธิบายออกเป็น 2 ส่วนดังต่อไปนี้

ด้านนักบัญชีที่เป็นจริง พบว่ากลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่มีความพึงพอใจด้านความสามารถทางการบัญชีในตัวพนักงานบัญชีของตนในระดับที่มาก ( $\bar{X} = 3.73$ ,  $SD = 0.81$ ) โดยทั้งนี้พบว่าพนักงานบัญชีของกลุ่มตัวอย่างนั้นมีความพึงพอใจในการทำงานด้านระบบบัญชีมากที่สุด ( $\bar{X} = 3.92$ ,  $SD = 0.87$ ) รองลงมาคือด้านภาษีอากร ( $\bar{X} = 3.82$ ,  $SD = 0.76$ ) และด้านบัญชีหนี้สิน ( $\bar{X} = 3.77$ ,  $SD = 0.94$ ) ตามลำดับ

ด้านนักบัญชีที่พึงประสงค์ พบว่ากลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่มีความต้องการพนักงานบัญชีที่มีความสามารถด้านการบัญชีโดยรวมในระดับที่มากที่สุด ( $\bar{X} = 4.39$ ,  $SD = 0.61$ ) โดยทั้งนี้จะเห็นได้ว่ากลุ่มตัวอย่างต้องการพนักงานบัญชีที่มีความสามารถทางบัญชีด้านระบบบัญชีมากเป็นอันดับแรก ( $\bar{X} = 4.54$ ,  $SD = 0.62$ ) รองลงมาคือมีความสามารถด้านมาตรฐานการบัญชี ( $\bar{X} = 4.41$ ,  $SD = 0.70$ ) และด้านบัญชีหนี้สิน ( $\bar{X} = 4.38$ ,  $SD = 0.72$ ) ตามลำดับ

ตารางที่ 6 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจคุณลักษณะของนักบัญชีด้านบุคลิกภาพ และมนุษยสัมพันธ์

บุคลิกภาพ และมนุษยสัมพันธ์	นักบัญชีที่เป็นจริง			นักบัญชีที่พึงประสงค์		
	$\bar{X}$	S.D	ระดับ	$\bar{X}$	S.D	ระดับ
แต่งกายสุภาพ สะอาด สวมกาลเทศะ	3.88	0.67	มาก	4.26	0.68	มากที่สุด
เป็นผู้นำ และผู้ตามที่ดี	3.86	0.74	มาก	4.41	0.69	มากที่สุด
เชื่อมั่น และกล้าแสดงออก	3.74	0.75	มาก	4.37	0.74	มากที่สุด
อดทนต่องานหนัก และสั่งงาน	3.88	0.79	มาก	4.51	0.61	มากที่สุด
กิริยาสุภาพ	3.94	0.63	มาก	4.35	0.63	มากที่สุด
พูดจาสุภาพ	3.93	0.67	มาก	4.40	0.60	มากที่สุด
ช่วยเหลือผู้อื่น	3.81	0.73	มาก	4.35	0.62	มากที่สุด
รับฟังความคิดเห็นผู้อื่น	3.76	0.74	มาก	4.40	0.63	มากที่สุด
ให้ความร่วมมือกับผู้อื่น	3.87	0.71	มาก	4.34	0.68	มากที่สุด
ยินดีเมื่อผู้อื่นประสบความสำเร็จ	3.78	0.73	มาก	4.28	0.70	มากที่สุด
ขอบคุณ ขอโทษอย่างเหมาะสม	3.79	0.78	มาก	4.35	0.67	มากที่สุด
ปฏิบัติตามกฎ ระเบียบองค์กร	3.74	0.73	มาก	4.40	0.65	มากที่สุด
ปฏิบัติตนตามหลักศีลธรรมอันดีงาม	3.74	0.70	มาก	4.36	0.69	มากที่สุด
รักษาสมบัติ และสิ่งแวดล้อมองค์กร	3.73	0.68	มาก	4.42	0.60	มากที่สุด
<b>รวม</b>	<b>3.82</b>	<b>0.72</b>	<b>มาก</b>	<b>4.37</b>	<b>0.43</b>	<b>มากที่สุด</b>

จากตารางที่ 6 สามารถแบ่งการอธิบายออกเป็น 2 ส่วนดังต่อไปนี้

ด้านพนักงานบัญชีในปัจจุบัน พบว่ากลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจด้านบุคลิกภาพและมนุษยสัมพันธ์ของพนักงานในระดับที่มาก ( $\bar{X} = 3.82$ ,  $SD = 0.72$ ) โดยเฉพาะในด้านกิริยาท่าทางที่สุภาพ เรียบร้อยจะมีความพึงพอใจในระดับมากที่สุด ( $\bar{X} = 3.94$ ,  $SD = 0.63$ ) รองลงมาได้แก่ด้านการพูดจาที่สุภาพ เรียบร้อย ( $\bar{X} = 3.93$ ,  $SD = 0.67$ ) และด้านการแต่งกายที่สุภาพ ( $\bar{X} = 3.88$ ,  $SD = 0.67$ ) ตามลำดับ

ในขณะที่ด้านความต้องการพนักงานบัญชีที่มีบุคลิกภาพและมนุษยสัมพันธ์ พบว่ากลุ่มตัวอย่าง มีความต้องการนักบัญชีที่มีบุคลิกภาพและมนุษยสัมพันธ์ในระดับมากที่สุด ( $\bar{X} = 4.37$ ,  $SD = 0.43$ ) โดยเมื่อทำการวิเคราะห์ในรายละเอียดเชิงลึกแล้วพบว่ากลุ่มตัวอย่างมีความต้องการพนักงานบัญชีในด้านมีความอดทนต่องานหนัก และสู้งานมากที่สุด ( $\bar{X} = 4.51$ ,  $SD = 0.61$ ) รองลงมาคือด้านการรักษาสีเงาแวตล้อมองค์กร ( $\bar{X} = 4.42$ ,  $SD = 0.65$ ) และด้านความเป็นผู้นำและผู้ตามที่ดี ( $\bar{X} = 4.41$ ,  $SD = 0.69$ ) ตามลำดับ

ตารางที่ 7 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจคุณลักษณะของนักบัญชีด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ

ความสามารถทางเทคโนโลยี สารสนเทศ	นักบัญชีที่เป็นจริง			นักบัญชีที่พึงประสงค์		
	$\bar{X}$	S.D	ระดับ	$\bar{X}$	S.D	ระดับ
อุปกรณ์เครื่องใช้สำนักงาน	4.05	0.53	มาก	4.43	0.65	มากที่สุด
โปรแกรมเกี่ยวกับการพิมพ์งาน	4.07	0.69	มาก	4.47	0.61	มากที่สุด
โปรแกรมเกี่ยวกับตารางคำนวณ	4.03	0.70	มาก	4.46	0.64	มากที่สุด
โปรแกรมเกี่ยวกับการนำเสนอ	3.81	0.75	มาก	4.28	0.67	มากที่สุด
โปรแกรมเกี่ยวกับฐานข้อมูล	3.59	0.95	มาก	4.26	0.74	มากที่สุด
โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี	3.82	0.95	มาก	4.40	0.61	มากที่สุด
E-Mail	3.91	0.85	มาก	4.33	0.74	มากที่สุด
หาข้อมูลทางอินเทอร์เน็ต	4.00	0.79	มาก	4.27	0.72	มากที่สุด
<b>รวม</b>	<b>3.91</b>	<b>0.78</b>	<b>มาก</b>	<b>4.36</b>	<b>0.67</b>	<b>มากที่สุด</b>

จากตารางที่ 7 สามารถแบ่งการอธิบายออกเป็น 2 ส่วนดังต่อไปนี้

ด้านพนักงานบัญชีในปัจจุบัน พบว่ากลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจด้านความสามารถทางเทคโนโลยีของพนักงานในระดับที่มาก ( $\bar{X} = 3.91$ ,  $SD = 0.78$ ) และเมื่อวิเคราะห์แล้วพบว่ากลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจที่พนักงานมีความสามารถด้านการใช้โปรแกรมเกี่ยวกับการพิมพ์มากที่สุด ( $\bar{X} = 4.07$ ,  $SD = 0.69$ ) รองลงมาคือ ความสามารถด้านการใช้อุปกรณ์สำนักงาน ( $\bar{X} = 4.05$ ,

SD = 0.53) และความสามารถด้านการใช้โปรแกรมเกี่ยวกับการคำนวณ ( $\bar{x} = 4.03$ , SD = 0.70) ตามลำดับ

พนักงานบัญชีที่พึงประสงค์ พบว่ากลุ่มตัวอย่างมีความต้องการพนักงานที่มีความสามารถทางเทคโนโลยีสารสนเทศในระดับที่มากที่สุด ( $\bar{x} = 4.36$ , SD = 0.67) โดยเมื่อวิเคราะห์แล้ว พบว่ากลุ่มตัวอย่างมีความต้องการพนักงานบัญชีที่มีความสามารถที่ใช้โปรแกรมเกี่ยวกับการพิมพ์มากที่สุด ( $\bar{x} = 4.47$ , SD = 0.61) รองลงมาคือ ความสามารถที่ใช้โปรแกรมเกี่ยวกับการคำนวณ ( $\bar{x} = 4.46$ , SD = 0.64) และสามารถใช้อุปกรณ์สำนักงานได้ ( $\bar{x} = 4.43$ , SD = 0.65) ตามลำดับ

ตารางที่ 8 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจคุณลักษณะของนักบัญชีด้านภาษา

ภาษา	นักบัญชีที่เป็นจริง			นักบัญชีที่พึงประสงค์		
	$\bar{x}$	S.D	ระดับ	$\bar{x}$	S.D	ระดับ
<b>ภาษาอังกฤษ</b>						
ทักษะการเขียน	3.30	0.73	ปานกลาง	4.05	0.74	มาก
ทักษะการอ่าน	3.30	0.68	ปานกลาง	4.02	0.76	มาก
ทักษะการพูด	3.20	0.80	ปานกลาง	3.98	0.82	มาก
ทักษะการฟัง	3.21	0.79	ปานกลาง	4.00	0.73	มาก
<b>ภาษาอื่น ๆ</b>						
ทักษะการเขียน	2.26	0.64	ปานกลาง	3.46	0.91	มาก
ทักษะการอ่าน	2.15	0.53	ปานกลาง	3.62	0.89	มาก
ทักษะการพูด	2.20	0.58	ปานกลาง	3.72	0.85	มาก
ทักษะการฟัง	2.27	0.67	ปานกลาง	3.60	0.83	มาก
<b>รวม</b>	<b>2.74</b>	<b>0.68</b>	<b>ปานกลาง</b>	<b>3.81</b>	<b>0.83</b>	<b>มาก</b>

จากตารางที่ 8 สามารถแบ่งการอธิบายออกเป็น 2 ส่วนดังต่อไปนี้

ด้านพนักงานบัญชีในปัจจุบัน พบว่ากลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจด้านความสามารถทาง

ด้านการใช้ภาษาต่างประเทศของพนักงานในระดับปานกลาง ( $\bar{X} = 2.74$ ,  $SD = 0.68$ ) โดยเฉพาะด้านความสามารถทางภาษาอังกฤษ เมื่อวิเคราะห์แล้วพบว่ามีความพึงพอใจด้านทักษะทางการอ่านมากที่สุด ( $\bar{X} = 3.30$ ,  $SD = 0.68$ ) รองลงมาคือ ทักษะทางการเขียน ( $\bar{X} = 3.30$ ,  $SD = 0.73$ ) และทักษะการฟังตามลำดับ ( $\bar{X} = 3.21$ ,  $SD = 0.79$ )

และสำหรับด้านพนักงานบัญชีที่พึงประสงค์ พบว่ากลุ่มตัวอย่างมีความต้องการพนักงานที่มีความสามารถทางภาษาต่างประเทศในระดับที่มาก ( $\bar{X} = 3.81$ ,  $SD = 0.83$ ) โดยเฉพาะด้านความสามารถในการใช้ภาษาอังกฤษ เมื่อวิเคราะห์แล้วพบว่าต้องการพนักงานบัญชีที่ใช้ภาษาอังกฤษโดยมีความสามารถทางทักษะการเขียนมากที่สุด ( $\bar{X} = 4.05$ ,  $SD = 0.74$ ) รองลงมาคือ ทักษะการอ่าน ( $\bar{X} = 4.02$ ,  $SD = 0.76$ ) และทักษะการฟัง ( $\bar{X} = 4.00$ ,  $SD = 0.73$ ) ตามลำดับ

ตารางที่ 9 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจคุณลักษณะของนักบัญชีด้านคุณธรรมจริยธรรม

คุณธรรมจริยธรรม	นักบัญชีที่เป็นจริง			นักบัญชีที่พึงประสงค์		
	$\bar{X}$	S.D	ระดับ	$\bar{X}$	S.D	ระดับ
ไม่ทำงานที่ขาดความอิสระ	3.47	0.67	มาก	4.00	0.83	มาก
ไม่ปกปิดหรือบิดเบือนความจริง	3.64	0.77	มาก	4.33	0.67	มากที่สุด
ไม่ทำงานเกินความสามารถ	3.44	0.71	มาก	4.07	0.80	มาก
รอบคอบตามมาตรฐานการบัญชี	3.79	0.79	มาก	4.48	0.68	มากที่สุด
ไม่รับรองงานที่ไม่ได้เป็นผู้ปฏิบัติ	3.59	0.73	มาก	4.26	0.87	มากที่สุด
ไม่เปิดเผยความลับลูกค้า	3.84	0.82	มาก	4.38	0.82	มากที่สุด
ไม่ละทิ้งงาน	3.86	0.77	มาก	4.32	0.84	มากที่สุด
ไม่แย่งงาน	3.62	0.74	มาก	4.12	0.94	มาก
ไม่นำความเสื่อมเสียมาแก่วิชาชีพ	3.83	0.75	มาก	4.41	0.81	มากที่สุด
ไม่แสวงหาประโยชน์	3.85	0.84	มาก	4.43	0.75	มากที่สุด
ปฏิเสธสิ่งที่ไม่ส่งผลต่อวิชาชีพ	3.84	0.88	มาก	4.38	0.88	มากที่สุด
รวม	3.71	0.77	มาก	4.29	0.81	มากที่สุด

จากตารางที่ 9 สามารถแสดงผลการวิเคราะห์ออกเป็น 2 ส่วนดังต่อไปนี้

ด้านพนักงานบัญชีในปัจจุบัน พบว่ากลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจในด้วพนักงานของตนในระดับมาก ( $\bar{x} = 3.71$ ,  $SD = 0.77$ ) และเมื่อทำการวิเคราะห์แล้วจะเห็นได้ว่ากลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจในด้านการไม่ทิ้งงานโดยไม่มีเหตุผลอันควรมากที่สุด ( $\bar{x} = 3.86$ ,  $SD = 0.77$ ) รองลงมาการไม่แสวงหาประโยชน์ส่วนตนจากงานที่ทำ ( $\bar{x} = 3.85$ ,  $SD = 0.84$ ) และการปฏิเสธของกำนัล ที่อาจจะส่งผลต่อวิชาชีพ ( $\bar{x} = 3.84$ ,  $SD = 0.88$ ) ตามลำดับ

และในด้านพนักงานบัญชีที่พึงประสงค์ พบว่ากลุ่มตัวอย่างมีความต้องการพนักงานที่มีคุณธรรมและจริยธรรมมากที่สุด ( $\bar{x} = 4.29$ ,  $SD = 0.81$ ) และเมื่อทำการวิเคราะห์จะเห็นได้ว่ากลุ่มตัวอย่างมีต้องการพนักงานที่ปฏิบัติงานด้วยความระมัดระวัง และรอบคอบตามมาตรฐานการบัญชีที่รับรอง ( $\bar{x} = 4.48$ ,  $SD = 0.68$ ) มากที่สุด รองลงมาคือไม่แสวงหาประโยชน์ส่วนตนจากการทำงาน ( $\bar{x} = 4.43$ ,  $SD = 0.75$ ) และด้านไม่กระทำการใด ๆ อันนำความเสื่อมเสียต่อวิชาชีพ ( $\bar{x} = 4.41$ ,  $SD = 0.81$ ) ตามลำดับ

### ส่วนที่ 3 ทดสอบสมมติฐานการวิจัย

ผู้วิจัยได้ตั้งสมมติฐานทางการวิจัยเพื่อเปรียบเทียบคุณลักษณะของนักบัญชีที่เป็นจริง และที่พึงประสงค์ของสถานประกอบการ เขตกรุงเทพมหานคร โดยกำหนดให้ประเภทกิจการ ประเภทสินค้าและบริการ และช่องทางการจำหน่ายสินค้าและบริการของกิจการมีผลต่อ คุณลักษณะของนักบัญชี ซึ่งผลการวิเคราะห์ได้แสดงไว้ดังตารางที่ 10 – 27 ดังต่อไปนี้

ตารางที่ 10 เปรียบเทียบคุณลักษณะของนักบัญชีที่เป็นจริง และที่พึงประสงค์โดยรวม ต่อ ประเภทกิจการ

คุณลักษณะ	ประเภทกิจการ	นักบัญชีที่เป็นจริง			นักบัญชีที่พึงประสงค์		
		X	F	Sig	X	F	Sig
ความรู้ความสามารถ	ห้างหุ้นส่วนจำกัด	4.39	5.15	0.002	4.27	2.56	0.054
	ห้างหุ้นส่วนสามัญ	4.67*			4.68		
	บริษัทจำกัด	4.48*			4.40		
	บริษัทมหาชน	4.09*			4.36		
บุคลิกภาพและมนุษยสัมพันธ์	ห้างหุ้นส่วนจำกัด	4.12	3.94	0.009	4.23*	5.27	0.001
	ห้างหุ้นส่วนสามัญ	4.67*			4.05		
	บริษัทจำกัด	4.14			4.14*		
	บริษัทมหาชน	3.89*			3.9*6		
เทคโนโลยีสารสนเทศ	ห้างหุ้นส่วนจำกัด	4.48*	6.41	0.000	4.40	0.13	0.944
	ห้างหุ้นส่วนสามัญ	4.67*			4.37		
	บริษัทจำกัด	4.35*			4.36		
	บริษัทมหาชน	3.97*			4.34		
ภาษาต่างประเทศ	ห้างหุ้นส่วนจำกัด	4.18	2.67	0.047	3.53*	13.17	0.000
	ห้างหุ้นส่วนสามัญ	4.67*			4.54*		
	บริษัทจำกัด	4.44*			3.79*		
	บริษัทมหาชน	4.27			3.90*		

ตารางที่ 10 (ต่อ)

คุณลักษณะ	ประเภทกิจการ	นักบัญชีที่เป็นจริง			นักบัญชีที่พึงประสงค์		
		$\bar{X}$	F	Sig	$\bar{X}$	F	Sig
คุณธรรมจริยธรรม	ห้างหุ้นส่วนจำกัด	4.12	3.94	0.009	4.24*	4.44	0.004
	ห้างหุ้นส่วนสามัญ	4.67*			4.32		
	บริษัทจำกัด	4.14			4.15*		
	บริษัทมหาชน	3.89*			3.92		
รวม	ห้างหุ้นส่วนจำกัด	4.26	4.47	0.004	4.14	2.40	0.068
	ห้างหุ้นส่วนสามัญ	4.67*			4.39		
	บริษัทจำกัด	4.31			4.17		
	บริษัทมหาชน	4.02*			4.10		

\* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.050

จากตารางที่ 10 สามารถแสดงผลการวิเคราะห์ได้ 2 ส่วนดังต่อไปนี้

#### ด้านนักบัญชีที่เป็นจริง

พบว่ากลุ่มตัวอย่างที่ต่างประเภทกิจการกันมีความพึงพอใจในตัวนักบัญชีที่เป็นจริงของตนแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญที่ 0.004 ซึ่งน้อยกว่า 0.050 และเมื่อทำการเปรียบเทียบพบว่ากลุ่มที่เป็นห้างหุ้นส่วนสามัญ ( $\bar{X} = 4.67$ ) มีความพอใจมากกว่ากลุ่มที่เป็นบริษัทจำกัดมหาชน ( $\bar{X} = 4.02$ )

ความรู้ความสามารถทางการบัญชี พบว่ากลุ่มตัวอย่างที่ต่างประเภทกิจการกันมีความพึงพอใจในตัวนักบัญชีที่เป็นจริงของตนแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญที่ 0.002 ซึ่งน้อยกว่า 0.050 และเมื่อทำการเปรียบเทียบพบว่ากลุ่มที่เป็นห้างหุ้นส่วนสามัญ ( $\bar{X} = 4.67$ ) มีความพอใจมากกว่ากลุ่มที่เป็นบริษัทจำกัด ( $\bar{X} = 4.48$ ) และกลุ่มที่เป็นบริษัทจำกัดมหาชน ( $\bar{X} = 4.09$ ) ตามลำดับ

บุคลิกภาพและมนุษยสัมพันธ์ พบว่ากลุ่มตัวอย่างที่ต่างประเภทกิจการกันมีความพึงพอใจในตัวนักบัญชีที่เป็นจริงของตนแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญที่ 0.009 ซึ่งน้อยกว่า 0.050 และเมื่อทำการเปรียบเทียบพบว่ากลุ่มที่เป็นห้างหุ้นส่วนสามัญ ( $\bar{X} = 4.67$ ) มีความพอใจมากกว่ากลุ่มที่เป็นบริษัทจำกัดมหาชน ( $\bar{X} = 3.89$ )

เทคโนโลยีสารสนเทศ พบว่ากลุ่มตัวอย่างที่ต่างประเภทกิจการกันมีความพึงพอใจในตัวนักบัญชีที่เป็นจริงของตนแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญที่ 0.000 ซึ่งน้อยกว่า 0.050 และเมื่อทำการเปรียบเทียบพบว่ากลุ่มที่เป็นห้างหุ้นส่วนสามัญ ( $\bar{X} = 4.67$ ) มีความพอใจมากกว่ากลุ่มที่เป็นบริษัทจำกัด ( $\bar{X} = 4.35$ ) และกลุ่มที่เป็นบริษัทจำกัด มหาชน ( $\bar{X} = 3.97$ ) ตามลำดับ

ภาษาต่างประเทศ พบว่ากลุ่มตัวอย่างที่ต่างประเภทกิจการกันมีความพึงพอใจในตัวนักบัญชีที่เป็นจริงของตนแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญที่ 0.047 ซึ่งน้อยกว่า 0.050 และเมื่อทำการเปรียบเทียบพบว่ากลุ่มที่เป็นห้างหุ้นส่วนสามัญ ( $\bar{X} = 4.67$ ) มีความพอใจมากกว่ากลุ่มที่เป็นบริษัทจำกัด มหาชน ( $\bar{X} = 4.44$ )

คุณธรรมจริยธรรม พบว่ากลุ่มตัวอย่างที่ต่างประเภทกิจการกันมีความพึงพอใจในตัวนักบัญชีที่เป็นจริงของตนแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญที่ 0.009 ซึ่งน้อยกว่า 0.050 และเมื่อทำการเปรียบเทียบพบว่ากลุ่มที่เป็นห้างหุ้นส่วนสามัญ ( $\bar{X} = 4.67$ ) มีความพอใจมากกว่ากลุ่มที่เป็นบริษัทจำกัด มหาชน ( $\bar{X} = 3.89$ )

#### **ด้านนักบัญชีที่พึงประสงค์**

พบว่ากลุ่มตัวอย่างที่ต่างประเภทกิจการกันมีความต้องการนักบัญชีที่ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญที่ 0.068 และเมื่อทำการวิเคราะห์ในรายด้านสามารถอธิบายได้ดังนี้

ความรู้ความสามารถทางการบัญชี พบว่ากลุ่มตัวอย่างที่ต่างประเภทกิจการกัน มีความต้องการนักบัญชีที่พึงประสงค์ที่ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.050

บุคลิกภาพและมนุษยสัมพันธ์ พบว่ากลุ่มตัวอย่างที่ต่างประเภทกิจการกัน มีความต้องการนักบัญชีที่พึงประสงค์ที่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.001 ซึ่งน้อยกว่า 0.050 และเมื่อทำการเปรียบเทียบพบว่ากลุ่มที่เป็นบริษัทจำกัด ( $\bar{X} = 4.14$ ) มีความต้องการที่มากกว่ากลุ่มที่เป็นบริษัทจำกัด มหาชน ( $\bar{X} = 3.96$ )

เทคโนโลยีสารสนเทศ พบว่ากลุ่มตัวอย่างที่ต่างประเภทกิจการกัน มีความต้องการนักบัญชีที่พึงประสงค์ที่ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.050

ภาษาต่างประเทศ พบว่ากลุ่มตัวอย่างที่ต่างประเภทกิจการกัน มีความต้องการนักบัญชีที่พึงประสงค์ที่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.000 ซึ่งน้อยกว่า 0.050 และเมื่อทำการเปรียบเทียบพบว่ากลุ่มที่เป็นห้างหุ้นส่วนสามัญ ( $\bar{X} = 4.54$ ) มีความต้องการที่มากกว่ากลุ่มที่เป็น

บริษัทจำกัด มหาชน ( $\bar{X} = 3.90$ ) บริษัทจำกัด ( $\bar{X} = 3.79$ ) และกลุ่มที่เป็นห้างหุ้นส่วนจำกัด ( $\bar{X} = 3.53$ ) ตามลำดับ

คุณธรรมจริยธรรม พบว่ากลุ่มตัวอย่างที่ต่างประเภทกิจการกัน มีความต้องการนักบัญชีที่พึงประสงค์ที่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.004 ซึ่งน้อยกว่า 0.050 และเมื่อทำการเปรียบเทียบพบว่ากลุ่มที่เป็นห้างหุ้นส่วนจำกัด ( $\bar{X} = 4.24$ ) มีความต้องการที่มากกว่ากลุ่มที่เป็นบริษัทจำกัด ( $\bar{X} = 4.15$ )

ตารางที่ 11 เปรียบเทียบคุณลักษณะของนักบัญชีที่เป็นจริง และที่พึงประสงค์ด้านความรู้ความสามารถทางการบัญชี จำแนกตามประเภทของกิจการ

ความสามารถทางการบัญชี	ประเภทกิจการ	นักบัญชีที่เป็นจริง			นักบัญชีที่พึงประสงค์		
		$\bar{X}$	F	Sig	$\bar{X}$	F	Sig
ภาษีอากร	ห้างหุ้นส่วนจำกัด	3.95*	5.58	0.001	3.98*	9.63	0.000
	ห้างหุ้นส่วนสามัญ	3.33*			4.71*		
	บริษัทจำกัด	3.78			4.46*		
	บริษัทมหาชน	4.01*			4.33*		
การตรวจสอบ	ห้างหุ้นส่วนจำกัด	3.68*	18.73	0.000	4.18*	7.90	0.000
	ห้างหุ้นส่วนสามัญ	2.24*			4.49*		
	บริษัทจำกัด	3.74*			4.40*		
	บริษัทมหาชน	3.87*			4.21*		
ระบบบัญชี	ห้างหุ้นส่วนจำกัด	3.82*	16.97	0.000	4.45*	5.55	0.001
	ห้างหุ้นส่วนสามัญ	2.90*			4.43*		
	บริษัทจำกัด	3.92*			4.49*		
	บริษัทมหาชน	4.33*			4.64		
บัญชีต้นทุน	ห้างหุ้นส่วนจำกัด	3.61*	13.75	0.000	4.35	0.12	0.951
	ห้างหุ้นส่วนสามัญ	2.62*			4.43		
	บริษัทจำกัด	3.57*			4.33		
	บริษัทมหาชน	4.01*			4.36		

ตารางที่ 11 (ต่อ)

ความสามารถ ทางการบัญชี	ประเภทกิจการ	นักบัญชีที่เป็นจริง			นักบัญชีที่พึงประสงค์		
		X	F	Sig	X	F	Sig
บัญชีสินทรัพย์	ห้างหุ้นส่วนจำกัด	3.55*	17.12	0.000	4.18	1.04	0.375
	ห้างหุ้นส่วนสามัญ	2.57*			4.43		
	บริษัทจำกัด	3.71*			4.34		
	บริษัทมหาชน	4.13*			4.36		
บัญชีหนี้สิน	ห้างหุ้นส่วนจำกัด	3.73*	15.99	0.000	4.39	2.07	0.104
	ห้างหุ้นส่วนสามัญ	2.52*			4.71		
	บริษัทจำกัด	3.81*			4.38		
	บริษัทมหาชน	4.04*			4.27		
บัญชีบริหาร	ห้างหุ้นส่วนจำกัด	3.74*	2.67	0.047	4.20*	2.79	0.040
	ห้างหุ้นส่วนสามัญ	3.24*			4.71		
	บริษัทจำกัด	3.63*			4.40*		
	บริษัทมหาชน	3.81*			4.36*		
มาตรฐานการบัญชี	ห้างหุ้นส่วนจำกัด	4.03*	8.35	0.000	4.39	0.20	0.896
	ห้างหุ้นส่วนสามัญ	2.95*			4.43		
	บริษัทจำกัด	3.67*			4.43		
	บริษัทมหาชน	3.81*			4.36		
รวม	ห้างหุ้นส่วนจำกัด	3.26	5.15	0.002	3.72	2.56	0.054
	ห้างหุ้นส่วนสามัญ	2.43*			4.01		
	บริษัทจำกัด	3.23*			3.85		
	บริษัทมหาชน	3.53*			3.82		

\* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.050

จากตารางที่ 11 สามารถแสดงผลการวิเคราะห์ที่ได้ 2 ส่วนดังต่อไปนี้

#### ด้านนักบัญชีที่เป็นจริง

พบว่ากลุ่มตัวอย่างที่ต่างประเภทกิจการกันมีความพึงพอใจในตัวนักบัญชีของตนในปัจจุบันที่ต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.002 ซึ่งน้อยกว่า 0.050 และเมื่อทำการเปรียบเทียบ

พบว่ากลุ่มที่เป็นบริษัทจำกัด มหาชน ( $\bar{X} = 3.53$ ) มีความพึงพอใจมากกว่ากลุ่มที่เป็นห้างหุ้นส่วนสามัญ ( $\bar{X} = 3.23$ ) และกลุ่มที่เป็นบริษัทจำกัด ( $\bar{X} = 2.43$ ) ตามลำดับ

ภาชีอากร พบว่ากลุ่มตัวอย่างที่ต่างประเภทกิจการกันมีความพึงพอใจในตัวนักบัญชีของตนในปัจจุบันที่ต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.001 ซึ่งน้อยกว่า 0.050 และเมื่อทำการเปรียบเทียบพบว่ากลุ่มที่เป็นบริษัทจำกัด มหาชน ( $\bar{X} = 4.01$ ) มีความพึงพอใจมากกว่ากลุ่มที่เป็นห้างหุ้นส่วนจำกัด ( $\bar{X} = 3.95$ ) และกลุ่มที่เป็นห้างหุ้นส่วนสามัญ ( $\bar{X} = 3.33$ ) ตามลำดับ

การตรวจสอบ พบว่ากลุ่มตัวอย่างที่ต่างประเภทกิจการกันมีความพึงพอใจในตัวนักบัญชีของตนในปัจจุบันที่ต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.000 ซึ่งน้อยกว่า 0.050 และเมื่อทำการเปรียบเทียบพบว่ากลุ่มที่เป็นบริษัทจำกัด มหาชน ( $\bar{X} = 3.87$ ) มีความพึงพอใจมากกว่ากลุ่มที่เป็นบริษัทจำกัด ( $\bar{X} = 3.74$ ) กลุ่มห้างหุ้นส่วนจำกัด ( $\bar{X} = 3.68$ ) และกลุ่มที่เป็นห้างหุ้นส่วนสามัญ ( $\bar{X} = 2.24$ ) ตามลำดับ

ระบบบัญชี พบว่ากลุ่มตัวอย่างที่ต่างประเภทกิจการกันมีความพึงพอใจในตัวนักบัญชีของตนในปัจจุบันที่ต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.000 ซึ่งน้อยกว่า 0.050 และเมื่อทำการเปรียบเทียบพบว่ากลุ่มที่เป็นบริษัทจำกัด มหาชน ( $\bar{X} = 4.33$ ) มีความพึงพอใจมากกว่ากลุ่มที่เป็นบริษัทจำกัด ( $\bar{X} = 3.92$ ) กลุ่มห้างหุ้นส่วนจำกัด ( $\bar{X} = 3.82$ ) และกลุ่มที่เป็นห้างหุ้นส่วนสามัญ ( $\bar{X} = 2.90$ ) ตามลำดับ

บัญชีต้นทุน พบว่ากลุ่มตัวอย่างที่ต่างประเภทกิจการกันมีความพึงพอใจในตัวนักบัญชีของตนในปัจจุบันที่ต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.000 ซึ่งน้อยกว่า 0.050 และเมื่อทำการเปรียบเทียบพบว่ากลุ่มที่เป็นบริษัทจำกัด มหาชน ( $\bar{X} = 4.01$ ) มีความพึงพอใจมากกว่ากลุ่มห้างหุ้นส่วนจำกัด ( $\bar{X} = 3.61$ ) บริษัทจำกัด ( $\bar{X} = 3.57$ ) และกลุ่มที่เป็นห้างหุ้นส่วนสามัญ ( $\bar{X} = 2.62$ ) ตามลำดับ

บัญชีสินทรัพย์ พบว่ากลุ่มตัวอย่างที่ต่างประเภทกิจการกันมีความพึงพอใจในตัวนักบัญชีของตนในปัจจุบันที่ต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.000 ซึ่งน้อยกว่า 0.050 และเมื่อทำการเปรียบเทียบพบว่ากลุ่มที่เป็นบริษัทจำกัด มหาชน ( $\bar{X} = 4.13$ ) มีความพึงพอใจมากกว่ากลุ่มที่

เป็นกลุ่มบริษัทจำกัด ( $\bar{X} = 3.71$ ) ห้างหุ้นส่วนจำกัด ( $\bar{X} = 3.55$ ) และกลุ่มห้างหุ้นส่วนสามัญ ( $\bar{X} = 2.57$ ) ตามลำดับ

บัญชีหนี้สิน พบว่ากลุ่มตัวอย่างที่ต่างประเภทกิจการกันมีความพึงพอใจในตัวนักบัญชีของตนในปัจจุบันที่ต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.000 ซึ่งน้อยกว่า 0.050 และเมื่อทำการเปรียบเทียบพบว่ากลุ่มที่เป็นบริษัทจำกัด มหาชน ( $\bar{X} = 4.04$ ) มีความพึงพอใจมากกว่ากลุ่มบริษัทจำกัด ( $\bar{X} = 3.81$ ) ห้างหุ้นส่วนจำกัด ( $\bar{X} = 3.73$ ) และห้างหุ้นส่วนสามัญ ( $\bar{X} = 2.52$ ) ตามลำดับ

บัญชีบริหาร พบว่ากลุ่มตัวอย่างที่ต่างประเภทกิจการกันมีความพึงพอใจในตัวนักบัญชีของตนในปัจจุบันที่ต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.047 ซึ่งน้อยกว่า 0.050 และเมื่อทำการเปรียบเทียบพบว่ากลุ่มที่เป็นบริษัทจำกัด มหาชน ( $\bar{X} = 3.81$ ) มีความพึงพอใจมากกว่ากลุ่มห้างหุ้นส่วนจำกัด ( $\bar{X} = 3.74$ ) บริษัทจำกัด ( $\bar{X} = 3.63$ ) และห้างหุ้นส่วนสามัญ ( $\bar{X} = 2.24$ ) ตามลำดับ

มาตรฐานการบัญชี พบว่ากลุ่มตัวอย่างที่ต่างประเภทกิจการกันมีความพึงพอใจในตัวนักบัญชีของตนในปัจจุบันที่ต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.000 ซึ่งน้อยกว่า 0.050 และเมื่อทำการเปรียบเทียบพบว่ากลุ่มที่เป็นห้างหุ้นส่วนจำกัด ( $\bar{X} = 4.03$ ) มีความพึงพอใจมากกว่ากลุ่มบริษัทจำกัด มหาชน ( $\bar{X} = 3.81$ ) บริษัทจำกัด ( $\bar{X} = 3.67$ ) และห้างหุ้นส่วนสามัญ ( $\bar{X} = 2.95$ ) ตามลำดับ

#### ด้านนักบัญชีที่พึงประสงค์

พบว่ากลุ่มตัวอย่างที่ต่างประเภทกิจการกันมีความต้องการนักบัญชีที่มีความรู้ทางด้านบัญชีต่าง ๆ ที่ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.050

ภาษีอากร พบว่ากลุ่มตัวอย่างที่ต่างประเภทกิจการกันมีความต้องการนักบัญชีที่มีความรู้ด้านบัญชีที่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.000 ซึ่งน้อยกว่า 0.050 และเมื่อทำการเปรียบเทียบพบว่ากลุ่มที่เป็นบริษัทจำกัด ( $\bar{X} = 4.46$ ) มีความต้องการมากกว่ากลุ่มห้างหุ้นส่วนสามัญ ( $\bar{X} = 4.71$ ) บริษัทจำกัด มหาชน ( $\bar{X} = 4.46$ ) และห้างหุ้นส่วนจำกัด ( $\bar{X} = 3.98$ ) ตามลำดับ

การตรวจสอบ พบว่ากลุ่มตัวอย่างที่ต่างประเภทกิจการกันมีความต้องการนักบัญชีที่มีความรู้ด้านบัญชีที่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.000 ซึ่งน้อยกว่า 0.050 และเมื่อทำการเปรียบเทียบพบว่ากลุ่มที่เป็นห้างหุ้นส่วนสามัญ ( $\bar{X} = 4.49$ ) มีความต้องการมากกว่ากลุ่มบริษัทจำกัด ( $\bar{X} = 4.40$ ) บริษัทจำกัด มหาชน ( $\bar{X} = 4.21$ ) และห้างหุ้นส่วนจำกัด ( $\bar{X} = 4.18$ ) ตามลำดับ

ระบบบัญชี พบว่ากลุ่มตัวอย่างที่ต่างประเภทกิจการกันมีความต้องการนักบัญชีที่มีความรู้ด้านบัญชีที่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.001 ซึ่งน้อยกว่า 0.050 และเมื่อทำการเปรียบเทียบพบว่ากลุ่มที่เป็นบริษัทจำกัด ( $\bar{X} = 4.49$ ) มีความต้องการมากกว่าห้างหุ้นส่วนจำกัด ( $\bar{X} = 4.45$ ) และห้างหุ้นส่วนสามัญ ( $\bar{X} = 4.43$ ) ตามลำดับ

บัญชีต้นทุน พบว่ากลุ่มตัวอย่างที่ต่างประเภทกิจการกันมีความต้องการนักบัญชีที่มีความรู้ด้านบัญชีที่ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.050

บัญชีสินทรัพย์ พบว่ากลุ่มตัวอย่างที่ต่างประเภทกิจการกันมีความต้องการนักบัญชีที่มีความรู้ด้านบัญชีที่ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.050

บัญชีหนี้สิน พบว่ากลุ่มตัวอย่างที่ต่างประเภทกิจการกันมีความต้องการนักบัญชีที่มีความรู้ด้านบัญชีที่ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.050

บัญชีบริหาร พบว่ากลุ่มตัวอย่างที่ต่างประเภทกิจการกันมีความต้องการนักบัญชีที่มีความรู้ด้านบัญชีที่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.040 ซึ่งน้อยกว่า 0.050 และเมื่อทำการเปรียบเทียบพบว่ากลุ่มที่เป็นบริษัทจำกัด ( $\bar{X} = 4.40$ ) มีความพึงพอใจมากกว่าบริษัทจำกัด มหาชน ( $\bar{X} = 4.36$ ) และห้างหุ้นส่วนจำกัด ( $\bar{X} = 4.20$ ) ตามลำดับ

มาตรฐานการบัญชี พบว่ากลุ่มตัวอย่างที่ต่างประเภทกิจการกันมีความต้องการนักบัญชีที่มีความรู้ด้านบัญชีที่ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.050

ตารางที่ 12 เปรียบเทียบคุณลักษณะของนักบัญชีที่เป็นจริง และที่พึงประสงค์ด้านบุคลิกภาพ และมนุษยสัมพันธ์ จำแนกตามประเภทของกิจการ

บุคลิกภาพและ มนุษยสัมพันธ์	ประเภทกิจการ	นักบัญชีที่เป็นจริง			นักบัญชีที่พึงประสงค์		
		$\bar{X}$	F	Sig	$\bar{X}$	F	Sig
แต่งกายสุภาพ สะอาด และรู้ กาลเทศะ	ห้างหุ้นส่วนจำกัด	3.65*	5.86	0.001	4.23*	9.79	0.000
	ห้างหุ้นส่วนสามัญ	4.05			5.00*		
	บริษัทจำกัด	3.97*			4.25*		
	บริษัทมหาชน	3.73			4.14*		
มีความเป็นผู้นำและผู้ ตามที่ดี	ห้างหุ้นส่วนจำกัด	4.02*	4.90	0.002	4.52*	9.80	0.000
	ห้างหุ้นส่วนสามัญ	3.33*			4.67*		
	บริษัทจำกัด	3.88*			4.47*		
	บริษัทมหาชน	3.79			4.03*		
มีความเชื่อมั่นใน ตนเอง และกล้า แสดงออก	ห้างหุ้นส่วนจำกัด	3.80*	10.50	0.000	4.33*	10.19	0.000
	ห้างหุ้นส่วนสามัญ	3.00*			5.00*		
	บริษัทจำกัด	3.84*			4.41*		
	บริษัทมหาชน	3.57*			4.06*		
อดทนต่องานหนัก และสู้งาน	ห้างหุ้นส่วนจำกัด	4.06*	21.85	0.000	4.52	0.70	0.554
	ห้างหุ้นส่วนสามัญ	2.71*			4.67		
	บริษัทจำกัด	3.98*			4.48		
	บริษัทมหาชน	3.70*			4.54		
แสดงกริยาท่าทาง สุภาพต่อผู้อื่น	ห้างหุ้นส่วนจำกัด	3.83	3.74	0.011	4.21	1.77	0.152
	ห้างหุ้นส่วนสามัญ	3.71*			4.38		
	บริษัทจำกัด	3.93			4.35		
	บริษัทมหาชน	4.13*			4.46		
พูดจาสุภาพ	ห้างหุ้นส่วนจำกัด	4.02	3.73	0.011	4.52	1.67	0.173
	ห้างหุ้นส่วนสามัญ	4.00			4.38		
	บริษัทจำกัด	3.85*			4.35		
	บริษัทมหาชน	4.13*			4.46		

ตารางที่ 12 (ต่อ)

บุคลิกภาพและ มนุษยสัมพันธ์	ประเภทกิจการ	นักบัญชีที่เป็นจริง			นักบัญชีที่พึงประสงค์		
		X	F	Sig	X	F	Sig
ช่วยเหลือผู้อื่น	ห้างหุ้นส่วนจำกัด	3.73	.93	0.429	4.33	2.54	0.056
	ห้างหุ้นส่วนสามัญ	3.62			4.71		
	บริษัทจำกัด	3.84			4.34		
	บริษัทมหาชน	3.81			4.33		
รับฟังความคิดเห็น ของผู้อื่น	ห้างหุ้นส่วนจำกัด	3.79*	14.16	0.000	4.34	2.07	0.104
	ห้างหุ้นส่วนสามัญ	3.00*			4.31		
	บริษัทจำกัด	3.89*			4.43		
	บริษัทมหาชน	3.50*			4.34		
ให้ความร่วมมือกับ ผู้อื่น	ห้างหุ้นส่วนจำกัด	4.18*	26.69	0.000	4.39	1.18	0.318
	ห้างหุ้นส่วนสามัญ	3.00*			4.38		
	บริษัทจำกัด	3.97*			4.35		
	บริษัทมหาชน	3.50*			4.20		
ชื่นชมยินดี เมื่อเห็น ผู้อื่นประสบ ความสำเร็จ	ห้างหุ้นส่วนจำกัด	4.11*	8.35	0.000	4.52*	3.49	0.016
	ห้างหุ้นส่วนสามัญ	3.67*			4.43		
	บริษัทจำกัด	3.78*			4.23*		
	บริษัทมหาชน	3.50*			4.23		
กล่าวคำขอบคุณ ขอ โทษได้อย่าง เหมาะสมกับ สถานการณ์	ห้างหุ้นส่วนจำกัด	4.03	9.44	0.000	4.52*	5.94	0.001
	ห้างหุ้นส่วนสามัญ	3.71			4.10		
	บริษัทจำกัด	3.85*			4.40*		
	บริษัทมหาชน	3.39*			4.11		
ปฏิบัติตามกฎ ระเบียบ ข้อบังคับของ องค์กร	ห้างหุ้นส่วนจำกัด	4.00*	12.41	0.000	4.52*	9.37	0.000
	ห้างหุ้นส่วนสามัญ	3.00*			5.00*		
	บริษัทจำกัด	3.77*			4.38*		
	บริษัทมหาชน	3.57*			4.20*		

ตารางที่ 12 (ต่อ)

บุคลิกภาพและ มนุษยสัมพันธ์	ประเภทกิจการ	นักบัญชีที่เป็นจริง			นักบัญชีที่พึงประสงค์		
		$\bar{X}$	F	Sig	$\bar{X}$	F	Sig
ประพฤติตนถูกต้อง ตามหลักศีลธรรมอัน ดีงาม	ห้างหุ้นส่วนจำกัด	4.00*	9.26	0.000	4.33*	2.83	0.038
	ห้างหุ้นส่วนสามัญ	3.38*			4.67		
	บริษัทจำกัด	3.79*			4.39*		
	บริษัทมหาชน	3.47*			4.20		
รักษาสัมบัติ และ สิ่งแวดล้อมองค์กร	ห้างหุ้นส่วนจำกัด	3.89*	10.16	0.000	4.61*	4.51	0.004
	ห้างหุ้นส่วนสามัญ	3.00*			4.67		
	บริษัทจำกัด	3.76*			4.38		
	บริษัทมหาชน	3.70*			4.31*		
รวม	ห้างหุ้นส่วนจำกัด	3.39	3.94	0.009	3.80*	5.27	0.001
	ห้างหุ้นส่วนสามัญ	3.13*			3.91		
	บริษัทจำกัด	3.30			3.75*		
	บริษัทมหาชน	3.68*			3.67*		

\* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.050

จากตารางที่ 12 สามารถแบ่งการอธิบายออกเป็น 2 ส่วนดังนี้

#### ด้านนักบัญชีที่เป็นจริง

จากการวิเคราะห์พบว่ากลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจในตัวนักบัญชีของตนด้านบุคลิกภาพและมนุษยสัมพันธ์ที่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.009 ซึ่งน้อยกว่า 0.050 และเมื่อทำการเปรียบเทียบแล้วพบว่ากลุ่มที่เป็นบริษัทจำกัด มหาชน ( $\bar{X} = 3.68$ ) มีความพึงพอใจมากกว่ากลุ่มที่เป็นห้างหุ้นส่วนสามัญ ( $\bar{X} = 3.13$ )

แต่ก่ายสุขภาพ สะอาด และรู้กาลเทศะ พบว่ากลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจในตัวนักบัญชีของตนด้านบุคลิกภาพและมนุษยสัมพันธ์ที่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.001 ซึ่งน้อยกว่า 0.050 และเมื่อทำการเปรียบเทียบแล้วพบว่ากลุ่มที่เป็นบริษัทจำกัด ( $\bar{X} = 3.97$ ) มีความพึงพอใจมากกว่ากลุ่มที่เป็นห้างหุ้นส่วนจำกัด ( $\bar{X} = 3.65$ ) ตามลำดับ

มีความเป็นผู้นำผู้ตามที่ดี พบว่ากลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจในตัวนักบัญชีของตนด้านบุคลิกภาพและมนุษยสัมพันธ์ที่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.002 ซึ่งน้อยกว่า 0.050 และเมื่อทำการเปรียบเทียบแล้วพบว่ากลุ่มที่เป็นห้างหุ้นส่วนจำกัด ( $\bar{X} = 4.02$ ) มีความพึงพอใจมากกว่ากลุ่มที่เป็นบริษัทจำกัด ( $\bar{X} = 3.88$ ) และกลุ่มที่เป็นห้างหุ้นส่วนสามัญ ( $\bar{X} = 3.33$ ) ตามลำดับ

มีความเชื่อมั่นในตนเองและกล้าแสดงออก พบว่ากลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจในตัวนักบัญชีของตนด้านบุคลิกภาพและมนุษยสัมพันธ์ที่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.000 ซึ่งน้อยกว่า 0.050 และเมื่อทำการเปรียบเทียบแล้วพบว่ากลุ่มที่เป็นบริษัทจำกัด ( $\bar{X} = 3.84$ ) มีความพึงพอใจมากกว่ากลุ่มที่เป็นห้างหุ้นส่วนจำกัด ( $\bar{X} = 3.80$ ) กลุ่มที่เป็นบริษัทจำกัด มหาชน ( $\bar{X} = 3.57$ ) และกลุ่มที่เป็นห้างหุ้นส่วนสามัญ ( $\bar{X} = 3.00$ ) ตามลำดับ

อดทนต่องานหนักและสู้งาน พบว่ากลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจในตัวนักบัญชีของตนด้านบุคลิกภาพและมนุษยสัมพันธ์ที่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.000 ซึ่งน้อยกว่า 0.050 และเมื่อทำการเปรียบเทียบแล้วพบว่ากลุ่มที่เป็นห้างหุ้นส่วนจำกัด ( $\bar{X} = 4.06$ ) มีความพึงพอใจมากกว่ากลุ่มที่เป็นบริษัทจำกัด ( $\bar{X} = 3.98$ ) กลุ่มที่เป็นบริษัทจำกัด มหาชน ( $\bar{X} = 3.70$ ) และกลุ่มที่เป็นห้างหุ้นส่วนสามัญ ( $\bar{X} = 2.71$ ) ตามลำดับ

แสดงกริยาท่าทางสุภาพต่อผู้อื่น พบว่ากลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจในตัวนักบัญชีของตนด้านบุคลิกภาพและมนุษยสัมพันธ์ที่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.001 ซึ่งน้อยกว่า 0.050 และเมื่อทำการเปรียบเทียบแล้วพบว่ากลุ่มที่เป็นบริษัทจำกัด มหาชน ( $\bar{X} = 4.13$ ) มีความพึงพอใจมากกว่ากลุ่มที่เป็นห้างหุ้นส่วนสามัญ ( $\bar{X} = 3.71$ )

พูดจาสุภาพ พบว่ากลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจในตัวนักบัญชีของตนด้านบุคลิกภาพและมนุษยสัมพันธ์ที่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.001 ซึ่งน้อยกว่า 0.050 และเมื่อทำการเปรียบเทียบแล้วพบว่ากลุ่มที่เป็นบริษัทจำกัด มหาชน ( $\bar{X} = 4.13$ ) มีความพึงพอใจมากกว่ากลุ่มที่เป็นบริษัทจำกัด ( $\bar{X} = 3.85$ )

ช่วยเหลือผู้อื่น พบว่ากลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจในตัวนักบัญชีของตนด้านบุคลิกภาพและมนุษยสัมพันธ์ที่ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.050

รับฟังความคิดเห็นของผู้อื่น พบว่ากลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจในตัวนักบัญชีของตนด้านบุคลิกภาพและมนุษยสัมพันธ์ที่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.000 ซึ่งน้อยกว่า 0.050 และเมื่อทำการเปรียบเทียบแล้วพบว่ากลุ่มที่เป็นบริษัทจำกัด ( $\bar{X} = 3.89$ ) มีความพึงพอใจมากกว่ากลุ่มที่เป็นห้างหุ้นส่วนจำกัด ( $\bar{X} = 3.79$ ) กลุ่มที่เป็นบริษัทจำกัด มหาชน ( $\bar{X} = 3.50$ ) และกลุ่มที่เป็นห้างหุ้นส่วนสามัญ ( $\bar{X} = 3.00$ ) ตามลำดับ

ให้ความร่วมมือกับผู้อื่น พบว่ากลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจในตัวนักบัญชีของตนด้านบุคลิกภาพและมนุษยสัมพันธ์ที่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.000 ซึ่งน้อยกว่า 0.050 และเมื่อทำการเปรียบเทียบแล้วพบว่ากลุ่มที่เป็นห้างหุ้นส่วนจำกัด ( $\bar{X} = 4.18$ ) มีความพึงพอใจมากกว่ากลุ่มที่เป็นบริษัทจำกัด ( $\bar{X} = 3.97$ ) กลุ่มที่เป็นบริษัทจำกัด มหาชน ( $\bar{X} = 3.50$ ) และกลุ่มที่เป็นห้างหุ้นส่วนสามัญ ( $\bar{X} = 3.00$ ) ตามลำดับ

ชื่นชมยินดีเมื่อเห็นผู้อื่นประสบความสำเร็จ พบว่ากลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจในตัวนักบัญชีของตนด้านบุคลิกภาพและมนุษยสัมพันธ์ที่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.000 ซึ่งน้อยกว่า 0.050 และเมื่อทำการเปรียบเทียบแล้วพบว่ากลุ่มที่เป็นห้างหุ้นส่วนจำกัด ( $\bar{X} = 4.11$ ) มีความพึงพอใจมากกว่ากลุ่มที่เป็นบริษัทจำกัด ( $\bar{X} = 3.78$ ) กลุ่มที่เป็นห้างหุ้นส่วนสามัญ ( $\bar{X} = 3.67$ ) และกลุ่มที่เป็นบริษัทจำกัด มหาชน ( $\bar{X} = 3.50$ ) ตามลำดับ

กล่าวคำขอบคุณ ขอโทษได้อย่างเหมาะสม พบว่ากลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจในตัวนักบัญชีของตนด้านบุคลิกภาพและมนุษยสัมพันธ์ที่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.000 ซึ่งน้อยกว่า 0.050 และเมื่อทำการเปรียบเทียบแล้วพบว่ากลุ่มที่เป็นบริษัทจำกัด ( $\bar{X} = 3.85$ ) มีความพึงพอใจมากกว่ากลุ่มที่เป็นบริษัทจำกัด มหาชน ( $\bar{X} = 3.39$ )

ปฏิบัติตามกฎระเบียบ ข้อบังคับขององค์กร พบว่ากลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจในตัวนักบัญชีของตนด้านบุคลิกภาพและมนุษยสัมพันธ์ที่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.000 ซึ่งน้อยกว่า 0.050 และเมื่อทำการเปรียบเทียบแล้วพบว่ากลุ่มที่เป็นห้างหุ้นส่วนจำกัด ( $\bar{X} = 4.00$ ) มีความพึงพอใจมากกว่ากลุ่มที่เป็นบริษัทจำกัด ( $\bar{X} = 3.77$ ) กลุ่มที่เป็นบริษัทจำกัด มหาชน ( $\bar{X} = 3.57$ ) และกลุ่มที่เป็นห้างหุ้นส่วนสามัญ ( $\bar{X} = 3.00$ ) ตามลำดับ

ประพัตติตนถูกต้องการหลักศีลธรรมอันดีงาม พบว่ากลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจในตัวนักบัญชีของตนด้านบุคลิกภาพและมนุษยสัมพันธ์ที่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.000 ซึ่งน้อยกว่า 0.050 และเมื่อทำการเปรียบเทียบแล้วพบว่ากลุ่มที่เป็นห้างหุ้นส่วนจำกัด ( $\bar{X} = 4.00$ ) มีความพึงพอใจมากกว่ากลุ่มที่เป็นบริษัทจำกัด ( $\bar{X} = 3.79$ ) กลุ่มที่เป็นบริษัทจำกัด มหาชน ( $\bar{X} = 3.47$ ) และกลุ่มที่เป็นห้างหุ้นส่วนสามัญ ( $\bar{X} = 3.38$ ) ตามลำดับ

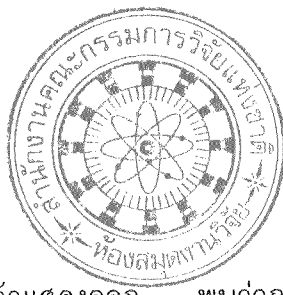
รักษาสสมบัติและสิ่งแวดล้อมองค์กร พบว่ากลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจในตัวนักบัญชีของตนด้านบุคลิกภาพและมนุษยสัมพันธ์ที่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.000 ซึ่งน้อยกว่า 0.050 และเมื่อทำการเปรียบเทียบแล้วพบว่ากลุ่มที่เป็นห้างหุ้นส่วนจำกัด ( $\bar{X} = 3.89$ ) มีความพึงพอใจมากกว่ากลุ่มที่เป็นบริษัทจำกัด ( $\bar{X} = 3.76$ ) กลุ่มที่เป็นบริษัทจำกัด มหาชน ( $\bar{X} = 3.70$ ) และกลุ่มที่เป็นห้างหุ้นส่วนสามัญ ( $\bar{X} = 3.00$ ) ตามลำดับ

#### **ด้านนักบัญชีที่พึงประสงค์**

จากการวิเคราะห์พบว่ากลุ่มตัวอย่างที่ต่างประเภทกิจการกันมีความต้องการนักบัญชีที่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.000 ซึ่งน้อยกว่า 0.050 และเมื่อทำการเปรียบเทียบแล้วพบว่ากลุ่มที่เป็นห้างหุ้นส่วนจำกัด ( $\bar{X} = 3.80$ ) มีความต้องการที่มากกว่ากลุ่มที่เป็นบริษัทจำกัด ( $\bar{X} = 3.75$ ) และบริษัทจำกัด มหาชน ( $\bar{X} = 3.67$ ) ตามลำดับ

แต่งกายสุภาพ สะอาด และรู้กาลเทศะ พบว่ากลุ่มตัวอย่างมีความต้องการในตัวนักบัญชีของตนด้านบุคลิกภาพและมนุษยสัมพันธ์ที่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.000 ซึ่งน้อยกว่า 0.050 และเมื่อทำการเปรียบเทียบแล้วพบว่ากลุ่มที่เป็นห้างหุ้นส่วนสามัญ ( $\bar{X} = 5.00$ ) มีความต้องการมากกว่ากลุ่มที่เป็นบริษัทจำกัด ( $\bar{X} = 4.25$ ) กลุ่มที่เป็นห้างหุ้นส่วนจำกัด ( $\bar{X} = 4.23$ ) และกลุ่มที่เป็นบริษัทจำกัด มหาชน ( $\bar{X} = 4.14$ ) ตามลำดับ

มีความเป็นผู้นำผู้ตามที่ดี พบว่ากลุ่มตัวอย่างมีความต้องการในตัวนักบัญชีของตนด้านบุคลิกภาพและมนุษยสัมพันธ์ที่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.000 ซึ่งน้อยกว่า 0.050 และเมื่อทำการเปรียบเทียบแล้วพบว่ากลุ่มที่เป็นห้างหุ้นส่วนสามัญ ( $\bar{X} = 4.67$ ) มีความพึงพอใจมากกว่ากลุ่มที่เป็นห้างหุ้นส่วนจำกัด ( $\bar{X} = 4.52$ ) กลุ่มที่เป็นบริษัทจำกัด ( $\bar{X} = 4.47$ ) และกลุ่มที่เป็นบริษัทจำกัด มหาชน ( $\bar{X} = 4.03$ ) ตามลำดับ



มีความเชื่อมั่นในตนเองและกล้าแสดงออก พบว่ากลุ่มตัวอย่างมีความต้องการในตัวนักบัญชีของตนด้านบุคลิกภาพและมนุษยสัมพันธ์ที่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.000 ซึ่งน้อยกว่า 0.050 และเมื่อทำการเปรียบเทียบแล้วพบว่ากลุ่มที่เป็นห้างหุ้นส่วนสามัญ ( $\bar{X} = 5.00$ ) มีความพึงพอใจมากกว่ากลุ่มที่เป็นบริษัทจำกัด ( $\bar{X} = 4.41$ ) กลุ่มที่เป็นห้างหุ้นส่วนจำกัด ( $\bar{X} = 4.33$ ) และกลุ่มที่เป็นบริษัทจำกัดมหาชน ( $\bar{X} = 4.06$ ) ตามลำดับ

อดทนต่องานหนักและสู้งาน พบว่ากลุ่มตัวอย่างมีความต้องการในตัวนักบัญชีของตนด้านบุคลิกภาพและมนุษยสัมพันธ์ที่ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.050

แสดงกริยาท่าทางสุภาพต่อผู้อื่น พบว่ากลุ่มตัวอย่างมีความต้องการในตัวนักบัญชีของตนด้านบุคลิกภาพและมนุษยสัมพันธ์ที่ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.050

พูดจาสุภาพ พบว่ากลุ่มตัวอย่างมีความต้องการในตัวนักบัญชีของตนด้านบุคลิกภาพและมนุษยสัมพันธ์ที่ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.050

ช่วยเหลือผู้อื่น พบว่ากลุ่มตัวอย่างมีความต้องการในตัวนักบัญชีของตนด้านบุคลิกภาพและมนุษยสัมพันธ์ที่ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.050

รับฟังความคิดเห็นของผู้อื่น พบว่ากลุ่มตัวอย่างมีความต้องการในตัวนักบัญชีของตนด้านบุคลิกภาพและมนุษยสัมพันธ์ที่ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.050

ให้ความร่วมมือกับผู้อื่น พบว่ากลุ่มตัวอย่างมีความต้องการในตัวนักบัญชีของตนด้านบุคลิกภาพและมนุษยสัมพันธ์ที่ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.050

ชื่นชมยินดีเมื่อเห็นผู้อื่นประสบความสำเร็จ พบว่ากลุ่มตัวอย่างมีความต้องการในตัวนักบัญชีของตนด้านบุคลิกภาพและมนุษยสัมพันธ์ที่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.016 ซึ่งน้อยกว่า 0.050 และเมื่อทำการเปรียบเทียบแล้วพบว่ากลุ่มที่เป็นห้างหุ้นส่วนจำกัด ( $\bar{X} = 4.52$ ) มีความพึงพอใจมากกว่ากลุ่มที่เป็นบริษัทจำกัด ( $\bar{X} = 4.23$ )

กล่าวคำขอบคุณขอโทษได้อย่างเหมาะสม พบว่ากลุ่มตัวอย่างมีความต้องการในตัวนักบัญชีของตนด้านบุคลิกภาพและมนุษยสัมพันธ์ที่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.001 ซึ่งน้อยกว่า 0.050 และเมื่อทำการเปรียบเทียบแล้วพบว่ากลุ่มที่เป็นห้างหุ้นส่วนจำกัด ( $\bar{X} = 4.52$ ) มีความต้องการมากกว่ากลุ่มที่เป็นบริษัทจำกัด ( $\bar{X} = 4.40$ )

ปฏิบัติตามกฎระเบียบข้อบังคับขององค์กร พบว่ากลุ่มตัวอย่างมีความต้องการในตัวนักบัญชีของตนด้านบุคลิกภาพและมนุษยสัมพันธ์ที่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.000 ซึ่งน้อยกว่า 0.050 และเมื่อทำการเปรียบเทียบแล้วพบว่ากลุ่มที่เป็นห้างหุ้นส่วน

สามัญ ( $\bar{X} = 5.00$ ) มีความต้องการมากกว่ากลุ่มที่เป็นห้างหุ้นส่วนจำกัด ( $\bar{X} = 4.52$ ) กลุ่มที่เป็นบริษัทจำกัด ( $\bar{X} = 4.38$ ) และกลุ่มที่เป็นบริษัทจำกัด มหาชน ( $\bar{X} = 4.20$ ) ตามลำดับ

ประพุดิตนถุกต้องการหลักสี่ธรรมอันดิงาม พบว่ากลุ่มตัวอย่างมีความต้องการในตัวนักบัญชีของตนด้านบุคลิกภาพและมนุษยสัมพันธ์ที่ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.050

รักษาสมบัติและสิ่งแวดล้อมองค์กร พบว่ากลุ่มตัวอย่างมีความต้องการในตัวนักบัญชีของตนด้านบุคลิกภาพและมนุษยสัมพันธ์ที่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.001 ซึ่งน้อยกว่า 0.050 และเมื่อทำการเปรียบเทียบแล้วพบว่ากลุ่มที่เป็นห้างหุ้นส่วนจำกัด ( $\bar{X} = 4.61$ ) มีความต้องการมากกว่ากลุ่มที่เป็นบริษัทจำกัด มหาชน ( $\bar{X} = 4.31$ )

ตารางที่ 13 เปรียบเทียบคุณลักษณะของนักบัญชีที่เป็นจริง และที่พึงประสงค์ด้านความสามารถทางเทคโนโลยีสารสนเทศ จำแนกตามประเภทของกิจการ

เทคโนโลยี สารสนเทศ	ประเภทกิจการ	นักบัญชีที่เป็นจริง			นักบัญชีที่พึงประสงค์		
		$\bar{X}$	F	Sig	$\bar{X}$	F	Sig
อุปกรณ์เครื่องใช้ สำนักงาน	ห้างหุ้นส่วนจำกัด	4.17*	5.61	0.001	4.52	.83	0.048
	ห้างหุ้นส่วนสามัญ	3.71*			4.33		
	บริษัทจำกัด	4.08*			4.43		
	บริษัทมหาชน	3.93			4.36		
โปรแกรมเกี่ยวกับกร พิมพ์งาน	ห้างหุ้นส่วนจำกัด	4.18*	3.27	0.021	4.61	2.73	0.043
	ห้างหุ้นส่วนสามัญ	3.76			4.67*		
	บริษัทจำกัด	4.11			4.45		
	บริษัทมหาชน	3.93*			4.36*		
โปรแกรมเกี่ยวกับ ตารางคำนวณ	ห้างหุ้นส่วนจำกัด	4.27*	4.85	0.003	4.61*	10.09	0.000
	ห้างหุ้นส่วนสามัญ	4.10			3.76*		
	บริษัทจำกัด	4.02			4.48*		
	บริษัทมหาชน	3.83*			4.44*		

ตารางที่ 13 (ต่อ)

เทคโนโลยี สารสนเทศ	ประเภทกิจการ	นักบัญชีที่เป็นจริง			นักบัญชีที่พึงประสงค์		
		$\bar{X}$	F	Sig	$\bar{X}$	F	Sig
โปรแกรมเกี่ยวกับการ นำเสนอ	ห้างหุ้นส่วนจำกัด	3.88	1.40	0.242	4.30	2.73	0.044
	ห้างหุ้นส่วนสามัญ	4.05			4.67*		
	บริษัทจำกัด	3.81			4.26		
	บริษัทมหาชน	3.70			4.21*		
โปรแกรมเกี่ยวกับ ฐานข้อมูล	ห้างหุ้นส่วนจำกัด	3.61*	10.95	0.000	4.30	0.35	0.787
	ห้างหุ้นส่วนสามัญ	2.57*			4.38		
	บริษัทจำกัด	3.72*			4.26		
	บริษัทมหาชน	3.41*			4.21		
โปรแกรมสำเร็จรูป ทางการบัญชี	ห้างหุ้นส่วนจำกัด	3.67*	15.58	0.000	4.52*	3.34	0.019
	ห้างหุ้นส่วนสามัญ	2.57*			4.05*		
	บริษัทจำกัด	3.93*			4.39		
	บริษัทมหาชน	3.93*			4.44		
E- Mail	ห้างหุ้นส่วนจำกัด	3.88	0.57	0.638	4.24	0.38	0.769
	ห้างหุ้นส่วนสามัญ	3.76			4.38		
	บริษัทจำกัด	3.95			4.34		
	บริษัทมหาชน	3.84			4.36		
ค้นหาข้อมูลทาง อินเทอร์เน็ต	ห้างหุ้นส่วนจำกัด	4.02	3.25	0.022	4.11*	4.24	0.006
	ห้างหุ้นส่วนสามัญ	3.48*			4.71*		
	บริษัทจำกัด	4.02*			4.26		
รวม	ห้างหุ้นส่วนจำกัด	3.96*	6.41	0.000	4.40	0.13	0.944
	ห้างหุ้นส่วนสามัญ	3.50*			4.37		
	บริษัทจำกัด	3.96*			4.36		
	บริษัทมหาชน	3.83*			4.34		

\* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.050

จากตารางที่ 13 สามารถแบ่งการอธิบายออกเป็น 2 ส่วนดังนี้  
**ด้านนักบัญชีที่เป็นจริง**

จากการวิเคราะห์พบว่ากลุ่มตัวอย่างที่ต่างประเภทกิจการกันมีความพึงพอใจในตัวนักบัญชีของตนด้านความสามารถทางเทคโนโลยีสารสนเทศที่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.000 ซึ่งน้อยกว่า 0.050 และเมื่อทำการเปรียบเทียบแล้วพบว่ากลุ่มตัวอย่างที่เป็นห้างหุ้นส่วนจำกัด และบริษัทจำกัด ( $\bar{X} = 3.96$ ) มีความพึงพอใจมากกว่ากลุ่มที่เป็นบริษัทจำกัด มหาชน ( $\bar{X} = 3.83$ ) และห้างหุ้นส่วนสามัญ ( $\bar{X} = 3.50$ ) ตามลำดับ

อุปกรณ์เครื่องใช้สำนักงาน พบว่ากลุ่มตัวอย่างที่ต่างประเภทกิจการกันมีความพึงพอใจในตัวนักบัญชีของตนที่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.001 ซึ่งน้อยกว่า 0.050 และเมื่อทำการเปรียบเทียบแล้วพบว่ากลุ่มตัวอย่างที่เป็นห้างหุ้นส่วนจำกัด ( $\bar{X} = 4.17$ ) มีความพึงพอใจมากกว่ากลุ่มที่เป็นบริษัทจำกัด ( $\bar{X} = 4.08$ ) และ ห้างหุ้นส่วนสามัญ ( $\bar{X} = 3.71$ ) ตามลำดับ

โปรแกรมเกี่ยวกับการพิมพ์งาน พบว่ากลุ่มตัวอย่างที่ต่างประเภทกิจการกันมีความพึงพอใจในตัวนักบัญชีของตนที่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.021 ซึ่งน้อยกว่า 0.050 และเมื่อทำการเปรียบเทียบแล้วพบว่ากลุ่มตัวอย่างที่เป็นห้างหุ้นส่วนจำกัด ( $\bar{X} = 4.18$ ) มีความพึงพอใจมากกว่ากลุ่มที่เป็นบริษัทจำกัด มหาชน ( $\bar{X} = 3.93$ )

โปรแกรมเกี่ยวกับตารางคำนวณ พบว่ากลุ่มตัวอย่างที่ต่างประเภทกิจการกันมีความพึงพอใจในตัวนักบัญชีของตนที่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.003 ซึ่งน้อยกว่า 0.050 และเมื่อทำการเปรียบเทียบแล้วพบว่ากลุ่มตัวอย่างที่เป็นห้างหุ้นส่วนจำกัด ( $\bar{X} = 4.27$ ) มีความพึงพอใจมากกว่ากลุ่มที่เป็นบริษัทจำกัด มหาชน ( $\bar{X} = 3.83$ )

โปรแกรมเกี่ยวกับการนำเสนอ พบว่ากลุ่มตัวอย่างที่ต่างประเภทกิจการกันมีความพึงพอใจในตัวนักบัญชีของตนที่ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.050

โปรแกรมเกี่ยวกับฐานข้อมูล พบว่ากลุ่มตัวอย่างที่ต่างประเภทกิจการกันมีความพึงพอใจในตัวนักบัญชีของตนที่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.000 ซึ่งน้อยกว่า 0.050 และเมื่อทำการเปรียบเทียบแล้วพบว่ากลุ่มตัวอย่างที่เป็นบริษัทจำกัด ( $\bar{X} = 3.72$ ) มีความพึงพอใจ

มากกว่ากลุ่มที่เป็นห้างหุ้นส่วนจำกัด ( $\bar{X} = 3.61$ ) กลุ่มบริษัทจำกัด มหาชน ( $\bar{X} = 3.41$ ) และห้างหุ้นส่วนสามัญ ( $\bar{X} = 2.57$ ) ตามลำดับ

โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี พบว่ากลุ่มตัวอย่างที่ต่างประเภทกิจการกันมีความพึงพอใจในตัวนักบัญชีของตนที่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.000 ซึ่งน้อยกว่า 0.050 และเมื่อทำการเปรียบเทียบแล้วพบว่ากลุ่มตัวอย่างที่เป็นบริษัทจำกัด และบริษัทจำกัด มหาชน ( $\bar{X} = 3.93$ ) มีความพึงพอใจมากกว่ากลุ่มที่เป็นห้างหุ้นส่วนจำกัด ( $\bar{X} = 3.67$ ) และห้างหุ้นส่วนสามัญ ( $\bar{X} = 2.57$ ) ตามลำดับ

E-Mail พบว่ากลุ่มตัวอย่างที่ต่างประเภทกิจการกันมีความพึงพอใจในตัวนักบัญชีของตนที่ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.050

ค้นหาข้อมูลทางอินเทอร์เน็ต พบว่ากลุ่มตัวอย่างที่ต่างประเภทกิจการกันมีความพึงพอใจในตัวนักบัญชีของตนที่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.022 ซึ่งน้อยกว่า 0.050 และเมื่อทำการเปรียบเทียบแล้วพบว่ากลุ่มตัวอย่างที่เป็นบริษัทจำกัด มหาชน ( $\bar{X} = 4.06$ ) มีความพึงพอใจมากกว่ากลุ่มที่เป็นห้างหุ้นส่วนจำกัด และบริษัทจำกัด ( $\bar{X} = 4.02$ ) และห้างหุ้นส่วนสามัญ ( $\bar{X} = 3.48$ ) ตามลำดับ

#### ด้านนักบัญชีที่พึงประสงค์

จากการวิเคราะห์พบว่ากลุ่มตัวอย่างที่ต่างประเภทกิจการกันมีความต้องการนักบัญชีที่มีความสามารถทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศที่ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.050

อุปกรณ์เครื่องใช้สำนักงาน พบว่ากลุ่มตัวอย่างที่ต่างประเภทกิจการกันมีความต้องการนักบัญชีที่ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.050

โปรแกรมเกี่ยวกับการพิมพ์งาน พบว่ากลุ่มตัวอย่างที่ต่างประเภทกิจการกันมีความต้องการนักบัญชีที่ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.050

โปรแกรมเกี่ยวกับตารางคำนวณ พบว่ากลุ่มตัวอย่างที่ต่างประเภทกิจการกันมีความต้องการนักบัญชีที่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.000 ซึ่งน้อยกว่า 0.050 และเมื่อทำการเปรียบเทียบแล้วพบว่ากลุ่มตัวอย่างที่เป็นห้างหุ้นส่วนจำกัด ( $\bar{X} = 4.61$ ) มีความต้องการมากกว่ากลุ่มที่เป็นบริษัทจำกัด ( $\bar{X} = 4.48$ ) กลุ่มบริษัทจำกัด มหาชน ( $\bar{X} = 4.44$ ) และห้างหุ้นส่วนสามัญ ( $\bar{X} = 3.76$ ) ตามลำดับ

โปรแกรมเกี่ยวกับการนำเสนอ พบว่ากลุ่มตัวอย่างที่ต่างประเภทกิจการกันมีความต้องการนักบัญชีที่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.044 ซึ่งน้อยกว่า 0.050 และเมื่อทำการเปรียบเทียบแล้วพบว่ากลุ่มตัวอย่างที่เป็นห้างหุ้นส่วนสามัญ ( $\bar{X} = 4.67$ ) มีความต้องการมากกว่ากลุ่มที่เป็นบริษัทจำกัด มหาชน ( $\bar{X} = 4.21$ )

โปรแกรมเกี่ยวกับฐานข้อมูล พบว่ากลุ่มตัวอย่างที่ต่างประเภทกิจการกันมีความต้องการนักบัญชีที่ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.050

โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี พบว่ากลุ่มตัวอย่างที่ต่างประเภทกิจการกันมีความต้องการนักบัญชีที่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.019 ซึ่งน้อยกว่า 0.050 และเมื่อทำการเปรียบเทียบแล้วพบว่ากลุ่มตัวอย่างที่เป็นห้างหุ้นส่วนจำกัด ( $\bar{X} = 4.52$ ) มีความต้องการมากกว่ากลุ่มที่เป็นห้างหุ้นส่วนสามัญ ( $\bar{X} = 4.05$ )

E-Mail พบว่ากลุ่มตัวอย่างที่ต่างประเภทกิจการกันมีความต้องการนักบัญชีที่ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.050

ค้นหาข้อมูลทางอินเทอร์เน็ต พบว่ากลุ่มตัวอย่างที่ต่างประเภทกิจการกันมีความต้องการนักบัญชีที่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.019 ซึ่งน้อยกว่า 0.050 และเมื่อทำการเปรียบเทียบแล้วพบว่ากลุ่มตัวอย่างที่เป็นห้างหุ้นส่วนสามัญ ( $\bar{X} = 4.71$ ) มีความต้องการมากกว่ากลุ่มที่เป็นห้างหุ้นส่วนจำกัด ( $\bar{X} = 4.11$ )

ตารางที่ 14 เปรียบเทียบคุณลักษณะของนักบัญชีที่เป็นจริง และที่พึงประสงค์ด้านความสามารถด้านภาษา จำแนกตามประเภทของกิจการ

ภาษา	ประเภทกิจการ	นักบัญชีที่เป็นจริง			นักบัญชีที่พึงประสงค์		
		$\bar{X}$	F	Sig	$\bar{X}$	F	Sig
ภาษาอังกฤษ							
ทักษะการเขียน	ห้างหุ้นส่วนจำกัด	3.48*	4.33	0.005	3.64*	16.01	0.000
	ห้างหุ้นส่วนสามัญ	3.38			4.67*		
	บริษัทจำกัด	3.20*			4.04*		
	บริษัทมหาชน	3.46			4.30*		
ทักษะการอ่าน	ห้างหุ้นส่วนจำกัด	3.32	8.66	0.000	3.64*	13.32	0.000
	ห้างหุ้นส่วนสามัญ	3.71*			4.67*		
	บริษัทจำกัด	3.19*			4.01*		
	บริษัทมหาชน	3.56*			4.21*		
ทักษะการพูด	ห้างหุ้นส่วนจำกัด	3.09*	6.56	0.000	3.64*	9.87	0.000
	ห้างหุ้นส่วนสามัญ	3.33			4.67*		
	บริษัทจำกัด	3.11*			3.98*		
	บริษัทมหาชน	3.56*			4.10*		
ทักษะการฟัง	ห้างหุ้นส่วนจำกัด	3.00*	8.30	0.000	3.64*	9.65	0.000
	ห้างหุ้นส่วนสามัญ	2.62*			4.67*		
	บริษัทจำกัด	3.24*			4.01*		
	บริษัทมหาชน	3.46*			4.10*		
ภาษาอื่น ๆ							
ทักษะการเขียน	ห้างหุ้นส่วนจำกัด	2.24	4.46	0.004	3.27*	7.85	0.000
	ห้างหุ้นส่วนสามัญ	2.95*			4.33*		
	บริษัทจำกัด	2.16*			3.45*		
	บริษัทมหาชน	2.40			3.44*		

ตารางที่ 14 (ต่อ)

ภาษา	ประเภทกิจการ	นักบัญชีที่เป็นจริง			นักบัญชีที่พึงประสงค์		
		$\bar{X}$	F	Sig	$\bar{X}$	F	Sig
ทักษะการอ่าน	ห้างหุ้นส่วนจำกัด	2.12	1.85	0.138	3.45*	5.95	0.001
	ห้างหุ้นส่วนสามัญ	1.95			4.33*		
	บริษัทจำกัด	2.10			3.57*		
	บริษัทมหาชน	2.40			3.70*		
ทักษะการพูด	ห้างหุ้นส่วนจำกัด	2.18	1.56	0.198	3.64*	5.83	0.001
	ห้างหุ้นส่วนสามัญ	1.86			4.33*		
	บริษัทจำกัด	2.17			3.64*		
	บริษัทมหาชน	2.40			3.90*		
ทักษะการฟัง	ห้างหุ้นส่วนจำกัด	2.21	1.08	0.358	3.36*	15.82	0.000
	ห้างหุ้นส่วนสามัญ	2.24			4.67*		
	บริษัทจำกัด	2.23			3.61*		
	บริษัทมหาชน	2.50			3.44*		
รวม	ห้างหุ้นส่วนจำกัด	4.18*	2.67	0.047	3.53*	13.17	0.000
	ห้างหุ้นส่วนสามัญ	4.67*			4.54*		
	บริษัทจำกัด	4.44			3.79*		
	บริษัทมหาชน	4.27			3.90*		

\* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.050

จากตารางที่ 14 สามารถแบ่งการอธิบายได้ 2 ลักษณะดังต่อไปนี้

#### ด้านนักบัญชีที่เป็นจริง

จากการวิเคราะห์พบว่ากลุ่มตัวอย่างที่ต่างประเภทกิจการกันมีความพึงพอใจในตัวนักบัญชีของตนด้านความสามารถทางภาษาที่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.047 ซึ่งน้อยกว่า 0.050 และเมื่อทำการเปรียบเทียบแล้วพบว่ากลุ่มตัวอย่างที่เป็นห้างหุ้นส่วนสามัญ ( $\bar{X} = 4.67$ ) มีความพึงพอใจมากกว่ากลุ่มที่เป็นห้างหุ้นส่วนจำกัด ( $\bar{X} = 4.18$ )

ทักษะการเขียน พบว่ากลุ่มตัวอย่างที่ต่างประเภทกิจการกันมีความพึงพอใจในตัวนักบัญชีของตนด้านความสามารถทางภาษาอังกฤษที่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.005

ซึ่งน้อยกว่า 0.050 และเมื่อทำการเปรียบเทียบแล้วพบว่ากลุ่มตัวอย่างที่เป็นห้างหุ้นส่วนจำกัด ( $\bar{X} = 3.48$ ) มีความพึงพอใจมากกว่ากลุ่มที่เป็นบริษัทจำกัด ( $\bar{X} = 3.20$ ) และสำหรับด้านความสามารถทางภาษาอื่น ๆ พบว่ากลุ่มตัวอย่างที่ต่างประเภทกิจการกันมีความพึงพอใจในตัวนักบัญชีของตนที่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.004 ซึ่งน้อยกว่า 0.050 และเมื่อทำการเปรียบเทียบแล้ว พบว่ากลุ่มตัวอย่างที่เป็นห้างหุ้นส่วนสามัญ ( $\bar{X} = 2.95$ ) มีความพึงพอใจมากกว่ากลุ่มที่เป็นบริษัทจำกัด ( $\bar{X} = 2.16$ )

ทักษะการอ่าน พบว่ากลุ่มตัวอย่างที่ต่างประเภทกิจการกันมีความพึงพอใจในตัวนักบัญชีของตนด้านความสามารถทางภาษาอังกฤษที่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.000 ซึ่งน้อยกว่า 0.050 และเมื่อทำการเปรียบเทียบแล้วพบว่ากลุ่มตัวอย่างที่เป็นห้างหุ้นส่วนสามัญ ( $\bar{X} = 3.71$ ) มีความพึงพอใจมากกว่ากลุ่มที่เป็นบริษัทจำกัด มหาชน ( $\bar{X} = 3.56$ ) และบริษัทจำกัด ( $\bar{X} = 3.19$ ) ตามลำดับ สำหรับด้านความสามารถทางภาษาอื่น ๆ พบว่ากลุ่มตัวอย่างที่ต่างประเภทกิจการกันมีความพึงพอใจในตัวนักบัญชีของตนที่ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.050

ทักษะการพูด พบว่ากลุ่มตัวอย่างที่ต่างประเภทกิจการกันมีความพึงพอใจในตัวนักบัญชีของตนด้านความสามารถทางภาษาอังกฤษที่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.000 ซึ่งน้อยกว่า 0.050 และเมื่อทำการเปรียบเทียบแล้วพบว่ากลุ่มตัวอย่างที่เป็นบริษัทจำกัด มหาชน ( $\bar{X} = 3.56$ ) มีความพึงพอใจมากกว่ากลุ่มที่เป็นห้างหุ้นส่วนจำกัด ( $\bar{X} = 3.33$ ) และบริษัทจำกัด ( $\bar{X} = 3.09$ ) ตามลำดับ สำหรับด้านความสามารถทางภาษาอื่น ๆ พบว่ากลุ่มตัวอย่างที่ต่างประเภทกิจการกันมีความพึงพอใจในตัวนักบัญชีของตนที่ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.050

ทักษะการฟัง พบว่ากลุ่มตัวอย่างที่ต่างประเภทกิจการกันมีความพึงพอใจในตัวนักบัญชีของตนด้านความสามารถทางภาษาอังกฤษที่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.000 ซึ่งน้อยกว่า 0.050 และเมื่อทำการเปรียบเทียบแล้วพบว่ากลุ่มตัวอย่างที่เป็นบริษัทจำกัด มหาชน ( $\bar{X} = 3.46$ ) มีความพึงพอใจมากกว่ากลุ่มที่เป็นบริษัทจำกัด ( $\bar{X} = 3.24$ ) ห้างหุ้นส่วนจำกัด ( $\bar{X} = 3.00$ ) และห้างหุ้นส่วนสามัญ ( $\bar{X} = 2.62$ ) ตามลำดับ สำหรับด้าน

ความสามารถทางภาษาอื่น ๆ พบว่ากลุ่มตัวอย่างที่ต่างประเภทกิจการกันมีความพึงพอใจในตัวนักบัญชีของตนที่ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.050

#### ด้านนักบัญชีที่พึงประสงค์

จากการวิเคราะห์พบว่ากลุ่มตัวอย่างที่ต่างประเภทกิจการ มีความต้องการในตัวนักบัญชีที่มีความสามารถทางภาษาที่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.000 ซึ่งน้อยกว่า 0.050 และเมื่อทำการเปรียบเทียบแล้วพบว่ากลุ่มตัวอย่างที่เป็นห้างหุ้นส่วนสามัญ ( $\bar{X} = 4.54$ ) มีความต้องการมากกว่ากลุ่มที่เป็นบริษัทจำกัด มหาชน ( $\bar{X} = 3.90$ ) บริษัทจำกัด ( $\bar{X} = 3.79$ ) และห้างหุ้นส่วนจำกัด ( $\bar{X} = 3.53$ ) ตามลำดับ

ทักษะการเขียน พบว่ากลุ่มตัวอย่างที่ต่างประเภทกิจการ มีความต้องการในตัวนักบัญชีที่มีความสามารถทางภาษาอังกฤษที่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.000 ซึ่งน้อยกว่า 0.050 และเมื่อทำการเปรียบเทียบแล้วพบว่ากลุ่มตัวอย่างที่เป็นห้างหุ้นส่วนสามัญ ( $\bar{X} = 4.67$ ) มีความพึงพอใจมากกว่ากลุ่มที่เป็นบริษัทจำกัด มหาชน ( $\bar{X} = 4.30$ ) บริษัทจำกัด ( $\bar{X} = 4.04$ ) และห้างหุ้นส่วนจำกัด ( $\bar{X} = 3.64$ ) ตามลำดับ ในขณะที่ความต้องการนักบัญชีที่มีความสามารถทางภาษาอื่น พบว่ากลุ่มตัวอย่างที่ต่างประเภทกิจการ มีความต้องการในตัวนักบัญชีที่มีความสามารถทางภาษาอังกฤษที่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.000 ซึ่งน้อยกว่า 0.050 และเมื่อทำการเปรียบเทียบแล้วพบว่ากลุ่มตัวอย่างที่เป็นห้างหุ้นส่วนสามัญ ( $\bar{X} = 4.33$ ) มีความต้องการมากกว่ากลุ่มที่เป็นบริษัทจำกัด มหาชน ( $\bar{X} = 3.45$ ) บริษัทจำกัด มหาชน ( $\bar{X} = 3.44$ ) และห้างหุ้นส่วนจำกัด ( $\bar{X} = 3.27$ ) ตามลำดับ

ทักษะการอ่าน พบว่ากลุ่มตัวอย่างที่ต่างประเภทกิจการ มีความต้องการในตัวนักบัญชีที่มีความสามารถทางภาษาอังกฤษที่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.000 ซึ่งน้อยกว่า 0.050 และเมื่อทำการเปรียบเทียบแล้วพบว่ากลุ่มตัวอย่างที่เป็นห้างหุ้นส่วนสามัญ ( $\bar{X} = 4.67$ ) มีความพึงพอใจมากกว่ากลุ่มที่เป็นบริษัทจำกัด มหาชน ( $\bar{X} = 4.21$ ) บริษัทจำกัด ( $\bar{X} = 4.01$ ) และห้างหุ้นส่วนจำกัด ( $\bar{X} = 3.64$ ) ตามลำดับ ในขณะที่ความต้องการนักบัญชีที่มีความสามารถทางภาษาอื่น พบว่ากลุ่มตัวอย่างที่ต่างประเภทกิจการ มีความต้องการในตัวนักบัญชีที่มีความสามารถทางภาษาอังกฤษที่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.001 ซึ่งน้อยกว่า

0.050 และเมื่อทำการเปรียบเทียบแล้วพบว่ากลุ่มตัวอย่างที่เป็นห้างหุ้นส่วนสามัญ ( $\bar{X} = 4.33$ ) มีความต้องการมากกว่ากลุ่มที่เป็นบริษัทจำกัด มหาชน ( $\bar{X} = 3.70$ ) บริษัทจำกัด ( $\bar{X} = 3.57$ ) และห้างหุ้นส่วนจำกัด ( $\bar{X} = 3.45$ ) ตามลำดับ

ทักษะการพูด พบว่ากลุ่มตัวอย่างที่ต่างประเภทกิจการ มีความต้องการในตัวนักบัญชีที่มีความสามารถทางภาษาอังกฤษที่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.000 ซึ่งน้อยกว่า 0.050 และเมื่อทำการเปรียบเทียบแล้วพบว่ากลุ่มตัวอย่างที่เป็นห้างหุ้นส่วนสามัญ ( $\bar{X} = 4.67$ ) มีความพึงพอใจมากกว่ากลุ่มที่เป็นบริษัทจำกัด มหาชน ( $\bar{X} = 4.10$ ) บริษัทจำกัด ( $\bar{X} = 3.98$ ) และห้างหุ้นส่วนจำกัด ( $\bar{X} = 3.64$ ) ตามลำดับ ในขณะที่ความต้องการนักบัญชีที่มีความสามารถทางภาษาอื่น พบว่ากลุ่มตัวอย่างที่ต่างประเภทกิจการ มีความต้องการในตัวนักบัญชีที่มีความสามารถทางภาษาอังกฤษที่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.001 ซึ่งน้อยกว่า 0.050 และเมื่อทำการเปรียบเทียบแล้วพบว่ากลุ่มตัวอย่างที่เป็นห้างหุ้นส่วนสามัญ ( $\bar{X} = 4.33$ ) มีความต้องการมากกว่ากลุ่มที่เป็นบริษัทจำกัด ( $\bar{X} = 3.90$ ) บริษัทจำกัด มหาชน และห้างหุ้นส่วนจำกัด ( $\bar{X} = 3.64$ ) ตามลำดับ

ทักษะการฟัง พบว่ากลุ่มตัวอย่างที่ต่างประเภทกิจการ มีความต้องการในตัวนักบัญชีที่มีความสามารถทางภาษาอังกฤษที่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.000 ซึ่งน้อยกว่า 0.050 และเมื่อทำการเปรียบเทียบแล้วพบว่ากลุ่มตัวอย่างที่เป็นห้างหุ้นส่วนสามัญ ( $\bar{X} = 4.67$ ) มีความพึงพอใจมากกว่ากลุ่มที่เป็นบริษัทจำกัด มหาชน ( $\bar{X} = 4.10$ ) บริษัทจำกัด ( $\bar{X} = 4.01$ ) และห้างหุ้นส่วนจำกัด ( $\bar{X} = 3.64$ ) ตามลำดับ ในขณะที่ความต้องการนักบัญชีที่มีความสามารถทางภาษาอื่น พบว่ากลุ่มตัวอย่างที่ต่างประเภทกิจการ มีความต้องการในตัวนักบัญชีที่มีความสามารถทางภาษาอังกฤษที่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.000 ซึ่งน้อยกว่า 0.050 และเมื่อทำการเปรียบเทียบแล้วพบว่ากลุ่มตัวอย่างที่เป็นห้างหุ้นส่วนสามัญ ( $\bar{X} = 4.67$ ) มีความต้องการมากกว่ากลุ่มที่เป็นบริษัทจำกัด ( $\bar{X} = 3.61$ ) บริษัทจำกัด มหาชน ( $\bar{X} = 3.44$ ) และห้างหุ้นส่วนจำกัด ( $\bar{X} = 3.36$ ) ตามลำดับ

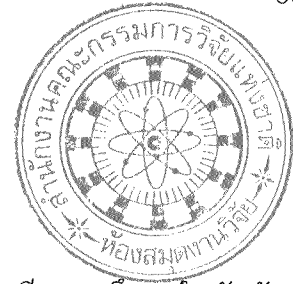
ตารางที่ 15 เปรียบเทียบคุณลักษณะของนักบัญชีที่เป็นจริง และที่พึงประสงค์ด้านคุณธรรม จริยธรรม จำแนกตามประเภทของกิจการ

คุณธรรมจริยธรรม	ประเภทกิจการ	นักบัญชีที่เป็นจริง			นักบัญชีที่พึงประสงค์		
		X	F	Sig	X	F	Sig
ไม่ทำงานที่ขาดอิสระ	ห้างหุ้นส่วนจำกัด	3.61	2.11	0.098	4.03	1.43	0.232
	ห้างหุ้นส่วนสามัญ	3.67			4.33		
	บริษัทจำกัด	3.43			3.99		
	บริษัทมหาชน	3.40			3.91		
ไม่ปกปิด บิดเบือนความจริง	ห้างหุ้นส่วนจำกัด	3.52	5.55	0.001	4.30*	9.90	.000
	ห้างหุ้นส่วนสามัญ	3.67			4.67*		
	บริษัทจำกัด	3.76*			4.41*		
	บริษัทมหาชน	3.37*			3.99*		
ไม่ทำงานเกินความสามารถของตน	ห้างหุ้นส่วนจำกัด	3.68*	4.00	0.008	4.29*	11.01	0.000
	ห้างหุ้นส่วนสามัญ	3.38			4.67*		
	บริษัทจำกัด	3.43			4.07*		
	บริษัทมหาชน	3.27*			3.71*		
ทำงานตามมาตรฐานการบัญชี	ห้างหุ้นส่วนจำกัด	4.03*	5.70	0.01	4.39	3.02	0.030
	ห้างหุ้นส่วนสามัญ	3.38*			4.67*		
	บริษัทจำกัด	3.81			4.53		
	บริษัทมหาชน	3.59*			4.30*		
ไม่รับรองในงานที่ตนไม่ได้ปฏิบัติ	ห้างหุ้นส่วนจำกัด	3.88*	4.81	0.003	4.12	2.19	0.089
	ห้างหุ้นส่วนสามัญ	3.38			4.67		
	บริษัทจำกัด	3.57*			4.25		
	บริษัทมหาชน	3.47*			4.30		
ไม่เปิดเผยความลับลูกค้า	ห้างหุ้นส่วนจำกัด	4.12*	6.61	0.000	4.48*	4.52	0.004
	ห้างหุ้นส่วนสามัญ	3.38*			4.67*		
	บริษัทจำกัด	3.85			4.42*		
	บริษัทมหาชน	3.66*			4.09*		

ตารางที่ 15 (ต่อ)

คุณธรรมจริยธรรม	ประเภทกิจการ	นักบัญชีที่เป็นจริง			นักบัญชีที่พึงประสงค์		
		X	F	Sig	X	F	Sig
ไม่ทิ้งงาน	ห้างหุ้นส่วนจำกัด	4.23*	9.28	0.000	4.48*	6.41	0.000
	ห้างหุ้นส่วนสามัญ	3.67*			4.67*		
	บริษัทจำกัด	3.86*			4.35*		
	บริษัทมหาชน	3.57*			3.97*		
ไม่แย่งงาน	ห้างหุ้นส่วนจำกัด	3.70	1.13	0.337	4.12	3.94	0.009
	ห้างหุ้นส่วนสามัญ	3.38			4.67*		
	บริษัทจำกัด	3.64			4.14		
	บริษัทมหาชน	3.57			3.89*		
ไม่ทำในสิ่งที่จะนำมา สู่ความเสื่อมเสียแก่ วิชาชีพ	ห้างหุ้นส่วนจำกัด	4.14*	6.74	0.000	4.39	5.15	0.002
	ห้างหุ้นส่วนสามัญ	3.38*			4.67*		
	บริษัทจำกัด	3.79*			4.48*		
	บริษัทมหาชน	3.80			4.09*		
ไม่หาประโยชน์จาก การทำงาน	ห้างหุ้นส่วนจำกัด	4.24*	8.04	0.000	4.36	0.48	0.696
	ห้างหุ้นส่วนสามัญ	3.71			4.38		
	บริษัทจำกัด	3.83*			4.46		
	บริษัทมหาชน	3.57*			4.37		
ปฏิเสธของกำนัล	ห้างหุ้นส่วนจำกัด	4.06*	6.01	0.001	4.18	2.67	0.047
	ห้างหุ้นส่วนสามัญ	3.38			4.67*		
	บริษัทจำกัด	3.90*			4.44		
	บริษัทมหาชน	3.57*			4.27*		
รวม	ห้างหุ้นส่วนจำกัด	3.93	3.94	0.009	4.29*	4.44	0.004
	ห้างหุ้นส่วนสามัญ	3.49*			4.61		
	บริษัทจำกัด	3.72			4.32*		
	บริษัทมหาชน	3.53*			4.08*		

\* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.050



จากตารางที่ 15 สามารถแบ่งการวิเคราะห์ที่ได้ 2 ส่วนดังต่อไปนี้  
**ด้านนักบัญชีที่เป็นจริง**

จากการวิเคราะห์พบว่ากลุ่มตัวอย่างที่ต่างประเภทกิจการกัน มีความพึงพอใจนักบัญชีของตนด้านคุณธรรมจริยธรรมที่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.009 ซึ่งน้อยกว่า 0.050 และเมื่อทำการเปรียบเทียบแล้วพบว่ากลุ่มตัวอย่างที่เป็นบริษัทจำกัด มหาชน ( $\bar{X} = 3.53$ ) มีความพึงพอใจที่มากกว่ากลุ่มที่เป็นห้างหุ้นส่วนสามัญ ( $\bar{X} = 3.49$ )

ไม่ทำงานที่ขาดอิสระ พบว่ากลุ่มตัวอย่างที่ต่างประเภทกิจการกัน มีความพึงพอใจนักบัญชีของตนที่ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.050

ไม่ปกปิด บิดเบือนความจริง พบว่ากลุ่มตัวอย่างที่ต่างประเภทกิจการกัน มีความพึงพอใจนักบัญชีของตนที่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.001 ซึ่งน้อยกว่า 0.050 และเมื่อทำการเปรียบเทียบแล้วพบว่ากลุ่มตัวอย่างที่เป็นบริษัทจำกัด ( $\bar{X} = 3.76$ ) มีความพึงพอใจที่มากกว่ากลุ่มที่เป็นบริษัทจำกัด มหาชน ( $\bar{X} = 3.37$ ) ตามลำดับ

ไม่ทำงานเกินความสามารถตน พบว่ากลุ่มตัวอย่างที่ต่างประเภทกิจการกัน มีความพึงพอใจนักบัญชีของตนที่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.008 ซึ่งน้อยกว่า 0.050 และเมื่อทำการเปรียบเทียบแล้วพบว่ากลุ่มตัวอย่างที่เป็นห้างหุ้นส่วนจำกัด ( $\bar{X} = 3.68$ ) มีความพึงพอใจที่มากกว่ากลุ่มที่เป็นบริษัทจำกัด มหาชน ( $\bar{X} = 3.27$ )

ทำงานตามมาตรฐานการบัญชี พบว่ากลุ่มตัวอย่างที่ต่างประเภทกิจการกัน มีความพึงพอใจนักบัญชีของตนที่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.003 ซึ่งน้อยกว่า 0.050 และเมื่อทำการเปรียบเทียบแล้วพบว่ากลุ่มตัวอย่างที่เป็นห้างหุ้นส่วนจำกัด ( $\bar{X} = 3.88$ ) มีความพึงพอใจที่มากกว่ากลุ่มที่เป็นบริษัทจำกัด ( $\bar{X} = 3.57$ ) และบริษัทจำกัด มหาชน ( $\bar{X} = 3.47$ ) ตามลำดับ

ไม่รับรองในงานที่ตนไม่ได้ปฏิบัติ พบว่ากลุ่มตัวอย่างที่ต่างประเภทกิจการกัน มีความพึงพอใจนักบัญชีของตนที่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.000 ซึ่งน้อยกว่า 0.050 และเมื่อทำการเปรียบเทียบแล้วพบว่ากลุ่มตัวอย่างที่เป็นห้างหุ้นส่วนจำกัด ( $\bar{X} = 4.24$ ) มีความพึงพอใจที่มากกว่ากลุ่มที่เป็นบริษัทจำกัด ( $\bar{X} = 3.83$ ) และบริษัทจำกัด มหาชน ( $\bar{X} = 3.57$ ) ตามลำดับ

ไม่เปิดเผยความลับลูกค้า พบว่ากลุ่มตัวอย่างที่ต่างประเภทกิจการกัน มีความพึงพอใจนักบัญชีของตนที่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.000 ซึ่งน้อยกว่า 0.050 และเมื่อทำการ

เปรียบเทียบแล้วพบว่ากลุ่มตัวอย่างที่เป็นห้างหุ้นส่วนจำกัด ( $\bar{X} = 4.12$ ) มีความพึงพอใจที่มากกว่ากลุ่มที่เป็นบริษัทจำกัด มหาชน ( $\bar{X} = 3.66$ ) และห้างหุ้นส่วนสามัญ ( $\bar{X} = 3.38$ ) ตามลำดับ

ไม่ทำงาน พบว่ากลุ่มตัวอย่างที่ต่างประเภทกิจการกัน มีความพึงพอใจกับบัญชีของตนที่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.000 ซึ่งน้อยกว่า 0.050 และเมื่อทำการเปรียบเทียบแล้วพบว่ากลุ่มตัวอย่างที่เป็นห้างหุ้นส่วนจำกัด ( $\bar{X} = 4.23$ ) มีความพึงพอใจที่มากกว่ากลุ่มที่เป็นบริษัทจำกัด ( $\bar{X} = 3.86$ ) ห้างหุ้นส่วนสามัญ ( $\bar{X} = 3.67$ ) และบริษัทจำกัด มหาชน ( $\bar{X} = 3.57$ ) ตามลำดับ

ไม่แต่งงาน พบว่ากลุ่มตัวอย่างที่ต่างประเภทกิจการกัน มีความพึงพอใจกับบัญชีของตนที่ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.050

ไม่ทำในสิ่งที่จะนำมาสู่ความเสื่อมเสียแก่วิชาชีพ พบว่ากลุ่มตัวอย่างที่ต่างประเภทกิจการกัน มีความพึงพอใจกับบัญชีของตนที่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.000 ซึ่งน้อยกว่า 0.050 และเมื่อทำการเปรียบเทียบแล้วพบว่ากลุ่มตัวอย่างที่เป็นห้างหุ้นส่วนจำกัด ( $\bar{X} = 4.14$ ) มีความพึงพอใจที่มากกว่ากลุ่มที่เป็นบริษัทจำกัด ( $\bar{X} = 3.79$ ) และห้างหุ้นส่วนสามัญ ( $\bar{X} = 3.38$ ) ตามลำดับ

ไม่หาประโยชน์จากการทำงาน พบว่ากลุ่มตัวอย่างที่ต่างประเภทกิจการกัน มีความพึงพอใจกับบัญชีของตนที่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.000 ซึ่งน้อยกว่า 0.050 และเมื่อทำการเปรียบเทียบแล้วพบว่ากลุ่มตัวอย่างที่เป็นห้างหุ้นส่วนจำกัด ( $\bar{X} = 4.24$ ) มีความพึงพอใจที่มากกว่ากลุ่มที่เป็นบริษัทจำกัด ( $\bar{X} = 3.83$ ) และบริษัทจำกัด มหาชน ( $\bar{X} = 3.57$ ) ตามลำดับ

ปฏิเสธของกำนัล พบว่ากลุ่มตัวอย่างที่ต่างประเภทกิจการกัน มีความพึงพอใจกับบัญชีของตนที่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.001 ซึ่งน้อยกว่า 0.050 และเมื่อทำการเปรียบเทียบแล้วพบว่ากลุ่มตัวอย่างที่เป็นห้างหุ้นส่วนจำกัด ( $\bar{X} = 4.06$ ) มีความพึงพอใจที่มากกว่ากลุ่มที่เป็นบริษัทจำกัด ( $\bar{X} = 3.90$ ) และบริษัทจำกัด มหาชน ( $\bar{X} = 3.57$ ) ตามลำดับ

### ด้านนักบัญชีที่พึงประสงค์

จากการวิเคราะห์พบว่ากลุ่มตัวอย่างที่ต่างประเภทกิจการกันมีความต้องการนักบัญชีที่มีคุณธรรมจริยธรรมที่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.004 ซึ่งน้อยกว่า 0.050 และเมื่อทำการเปรียบเทียบแล้วพบว่ากลุ่มที่เป็นบริษัทจำกัด ( $\bar{X} = 4.32$ ) มีความต้องการมากกว่ากลุ่มที่เป็นห้างหุ้นส่วนจำกัด ( $\bar{X} = 4.29$ ) และบริษัทจำกัด มหาชน ( $\bar{X} = 4.08$ ) ตามลำดับ

ไม่ทำงานที่ขาดอิสระ พบว่ากลุ่มตัวอย่างที่ต่างประเภทกิจการกันมีความต้องการนักบัญชีที่ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.050

ไม่ปกปิด บิดเบือนความจริง พบว่ากลุ่มตัวอย่างที่ต่างประเภทกิจการกันมีความต้องการนักบัญชีที่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.000 ซึ่งน้อยกว่า 0.050 และเมื่อทำการเปรียบเทียบแล้วพบว่ากลุ่มที่เป็นห้างหุ้นส่วนสามัญ ( $\bar{X} = 4.67$ ) มีความต้องการมากกว่ากลุ่มที่เป็นบริษัทจำกัด ( $\bar{X} = 4.41$ ) ห้างหุ้นส่วนจำกัด ( $\bar{X} = 4.30$ ) และบริษัทจำกัด มหาชน ( $\bar{X} = 3.99$ ) ตามลำดับ

ไม่ทำงานเกินความสามารถตน พบว่ากลุ่มตัวอย่างที่ต่างประเภทกิจการกันมีความต้องการนักบัญชีที่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.000 ซึ่งน้อยกว่า 0.050 และเมื่อทำการเปรียบเทียบแล้วพบว่ากลุ่มที่เป็นห้างหุ้นส่วนสามัญ ( $\bar{X} = 4.67$ ) มีความต้องการมากกว่ากลุ่มที่เป็นห้างหุ้นส่วนจำกัด ( $\bar{X} = 4.29$ ) บริษัทจำกัด ( $\bar{X} = 4.07$ ) และบริษัทจำกัด มหาชน ( $\bar{X} = 3.71$ ) ตามลำดับ

ทำงานตามมาตรฐานการบัญชี พบว่ากลุ่มตัวอย่างที่ต่างประเภทกิจการกันมีความต้องการนักบัญชีที่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.030 ซึ่งน้อยกว่า 0.050 และเมื่อทำการเปรียบเทียบแล้วพบว่ากลุ่มที่เป็นห้างหุ้นส่วนสามัญ ( $\bar{X} = 4.67$ ) มีความต้องการมากกว่ากลุ่มที่เป็นบริษัทจำกัด มหาชน ( $\bar{X} = 4.30$ )

ไม่รับรองในงานที่ตนไม่ได้ปฏิบัติ พบว่ากลุ่มตัวอย่างที่ต่างประเภทกิจการกันมีความต้องการนักบัญชีที่มีคุณธรรมจริยธรรมที่ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.050

ไม่เปิดเผยความลับลูกค้า พบว่ากลุ่มตัวอย่างที่ต่างประเภทกิจการกันมีความต้องการนักบัญชีที่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.004 ซึ่งน้อยกว่า 0.050 และเมื่อทำการ

เปรียบเทียบแล้วพบว่ากลุ่มที่เป็นห้างหุ้นส่วนสามัญ ( $\bar{X} = 4.67$ ) มีความต้องการมากกว่ากลุ่มที่เป็นห้างหุ้นส่วนจำกัด ( $\bar{X} = 4.48$ ) บริษัทจำกัด ( $\bar{X} = 4.42$ ) และบริษัทจำกัดมหาชน ( $\bar{X} = 4.09$ ) ตามลำดับ

ไม่ทิ้งงาน พบว่ากลุ่มตัวอย่างที่ต่างประเภทกิจการกันมีความต้องการนักบัญชีที่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.000 ซึ่งน้อยกว่า 0.050 และเมื่อทำการเปรียบเทียบแล้วพบว่ากลุ่มที่เป็นห้างหุ้นส่วนสามัญ ( $\bar{X} = 4.67$ ) มีความต้องการมากกว่ากลุ่มที่เป็นห้างหุ้นส่วนจำกัด ( $\bar{X} = 4.48$ ) บริษัทจำกัด ( $\bar{X} = 4.35$ ) และบริษัทจำกัดมหาชน ( $\bar{X} = 3.97$ ) ตามลำดับ

ไม่แย่งงาน พบว่ากลุ่มตัวอย่างที่ต่างประเภทกิจการกันมีความต้องการนักบัญชีที่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.009 ซึ่งน้อยกว่า 0.050 และเมื่อทำการเปรียบเทียบแล้วพบว่ากลุ่มที่เป็นห้างหุ้นส่วนสามัญ ( $\bar{X} = 4.67$ ) มีความต้องการมากกว่ากลุ่มที่เป็นบริษัทจำกัดมหาชน ( $\bar{X} = 3.89$ ) ตามลำดับ

ไม่ทำในสิ่งที่จะนำมาสู่ความเสื่อมเสียแก่วิชาชีพ พบว่ากลุ่มตัวอย่างที่ต่างประเภทกิจการกันมีความต้องการนักบัญชีที่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.002 ซึ่งน้อยกว่า 0.050 และเมื่อทำการเปรียบเทียบแล้วพบว่ากลุ่มที่เป็นห้างหุ้นส่วนสามัญ ( $\bar{X} = 4.67$ ) มีความต้องการมากกว่ากลุ่มที่เป็นบริษัทจำกัด ( $\bar{X} = 4.48$ ) และบริษัทจำกัดมหาชน ( $\bar{X} = 4.09$ ) ตามลำดับ

ไม่หาประโยชน์จากการทำงาน พบว่ากลุ่มตัวอย่างที่ต่างประเภทกิจการกันมีความต้องการนักบัญชีที่ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.050

ปฏิเสธของกำนัล พบว่ากลุ่มตัวอย่างที่ต่างประเภทกิจการกันมีความต้องการนักบัญชีที่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.047 ซึ่งน้อยกว่า 0.050 และเมื่อทำการเปรียบเทียบแล้วพบว่ากลุ่มที่เป็นห้างหุ้นส่วนสามัญ ( $\bar{X} = 4.67$ ) มีความต้องการมากกว่ากลุ่มที่เป็นบริษัทจำกัดมหาชน ( $\bar{X} = 4.27$ ) ตามลำดับ

ตารางที่ 16 เปรียบเทียบคุณลักษณะของนักบัญชีที่เป็นจริง และที่พึงประสงค์โดยรวม จำแนกตามประเภทสินค้าที่จำหน่ายของกิจการ

ด้าน	ประเภทสินค้า/ บริการของกิจการ	นักบัญชีที่เป็นจริง			นักบัญชีที่พึงประสงค์		
		$\bar{X}$	F	Sig	$\bar{X}$	F	Sig
ความรู้ ความสามารถ	รับเหมา-ค้าวัสดุ	4.79*	5.56	0.000	4.54	6.19	0.000
	โรงงาน	3.98*			4.23		
	ธุรกิจบริการ	4.50*			4.48		
	สถานีน้ำมัน	3.92			3.94		
	อะไหล่-เครื่องจักร	3.96			4.28		
	สินค้าอุปโภคบริโภค	4.43			4.08*		
	รถยนต์	4.50			4.00		
	อสังหาริมทรัพย์	4.50			4.31		
	อื่นๆ	4.59*			4.62*		
บุคลิกภาพ และ มนุษยสัมพันธ์	รับเหมา-ค้าวัสดุ	4.00	6.38	0.000	4.14	6.67	0.000
	โรงงาน	3.67*			3.85*		
	ธุรกิจบริการ	4.43*			4.08*		
	สถานีน้ำมัน	3.46			4.04		
	อะไหล่-เครื่องจักร	3.86			4.09		
	สินค้าอุปโภคบริโภค	3.95			4.24*		
	รถยนต์	4.50			4.29		
	อสังหาริมทรัพย์	3.50			3.89		
	อื่นๆ	4.30*			4.30*		

ตารางที่ 16 (ต่อ)

ด้าน	ประเภทสินค้า/ บริการของกิจการ	นักบัญชีที่เป็นจริง			นักบัญชีที่พึงประสงค์		
		$\bar{X}$	F	Sig	$\bar{X}$	F	Sig
เทคโนโลยี สารสนเทศ	รับเหมา-ค้าวัสดุ	4.79*	6.36	0.000	4.39	5.41	0.000
	โรงงาน	4.00*			4.16*		
	ธุรกิจบริการ	4.37*			4.45*		
	สถานีน้ำมัน	3.92			4.00		
	อะไหล่-เครื่องจักร	3.96			3.98*		
	สินค้าอุปโภคบริโภค	4.29			4.25		
	รถยนต์	4.50			4.56		
	อสังหาริมทรัพย์	3.50			4.50		
	อื่นๆ	4.58*			4.54*		
ภาษาต่างประเทศ	รับเหมา-ค้าวัสดุ	5.00*	8.02	0.000	3.86	5.55	0.000
	โรงงาน	4.00*			3.82		
	ธุรกิจบริการ	4.32			3.81		
	สถานีน้ำมัน	4.46			3.96		
	อะไหล่-เครื่องจักร	4.11*			3.35*		
	สินค้าอุปโภคบริโภค	4.00*			3.56*		
	รถยนต์	4.00			3.25*		
	อสังหาริมทรัพย์	5.00			3.94		
	อื่นๆ	4.71*			4.07*		

ตารางที่ 16 (ต่อ)

ด้าน	ประเภทสินค้า/ บริการของกิจการ	นักบัญชีที่เป็นจริง			นักบัญชีที่พึงประสงค์		
		$\bar{X}$	F	Sig	$\bar{X}$	F	Sig
คุณธรรมจริยธรรม	รับเหมา-ค้าวัสดุ	4.00	6.38	0.000	4.27*	7.08	0.000
	โรงงาน	3.67*			3.74*		
	ธุรกิจบริการ	4.43*			4.18*		
	สถานีน้ำมัน	3.46			3.69*		
	อะไหล่-เครื่องจักร	3.86			4.01		
	สินค้าอุปโภคบริโภค	3.95			4.10		
	รถยนต์	4.50			4.18		
	อสังหาริมทรัพย์	3.50			4.00		
	อื่น ๆ	4.30*			4.39*		
รวม	รับเหมา-ค้าวัสดุ	4.51	5.50	0.000	4.24	6.75	0.000
	โรงงาน	3.87*			3.96*		
	ธุรกิจบริการ	4.41*			4.20		
	สถานีน้ำมัน	3.85			3.93		
	อะไหล่-เครื่องจักร	3.95			3.94*		
	สินค้าอุปโภคบริโภค	4.12			4.05*		
	รถยนต์	4.40			4.06		
	อสังหาริมทรัพย์	4.00			4.13		
	อื่น ๆ	4.50*			4.38*		

\* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.050

จากตารางที่ 16 แสดงให้เห็นว่ากลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจในตัวนักบัญชีของตนด้านคุณสมบัตินี้โดยรวมที่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.000 โดยพบว่ากลุ่มที่ประกอบธุรกิจประเภทอื่น ๆ จะมีความพึงพอใจมากที่สุด ( $\bar{X} = 4.50$ ) รองลงมาคือ กลุ่มที่ประกอบธุรกิจประเภทธุรกิจบริการ ( $\bar{X} = 4.41$ ) และกลุ่มที่ประกอบธุรกิจประเภทโรงงานอุตสาหกรรม ( $\bar{X} = 3.87$ ) ตามลำดับ ในขณะที่เดียวกันกลุ่มตัวอย่างมีความต้องการนักบัญชีที่มี

คุณสมบัติทั้ง 5 ด้านที่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.000 โดยพบว่ากลุ่มตัวที่ประกอบธุรกิจประเภทอื่น ๆ มีความต้องการนักบัญชีมากที่สุด ( $\bar{X} = 4.38$ ) รองลงมาคือ กลุ่มที่ประกอบธุรกิจประเภทสินค้าอุปโภคและบริโภค ( $\bar{X} = 4.05$ ) กลุ่มที่ประกอบธุรกิจประเภทโรงงานอุตสาหกรรม ( $\bar{X} = 3.96$ ) และประเภทอะไหล่ เครื่องจักรกล ( $\bar{X} = 3.94$ ) ตามลำดับ และเมื่อวิเคราะห์ในรายละเอียดเชิงลึกสามารถแสดงผลการวิเคราะห์ได้ดังต่อไปนี้

ด้านความรู้ความสามารถ จากการวิเคราะห์พบว่ากลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจในตัวนักบัญชีของตนที่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.000 โดยพบว่ากลุ่มที่ประกอบธุรกิจประเภทรับเหมา - ค้าวัสดุจะมีความพึงพอใจมากที่สุด ( $\bar{X} = 4.79$ ) รองลงมาคือ กลุ่มที่ประกอบธุรกิจประเภทอื่น ๆ ( $\bar{X} = 4.59$ ) กลุ่มที่ประกอบธุรกิจประเภทธุรกิจบริการ ( $\bar{X} = 4.50$ ) และกลุ่มที่ประกอบธุรกิจโรงงานอุตสาหกรรม ( $\bar{X} = 3.98$ ) ตามลำดับ ในขณะที่เดียวกันกลุ่มตัวอย่างมีความต้องการนักบัญชีที่มีคุณสมบัติด้านความรู้ความสามารถทางการบัญชีที่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.000 โดยพบว่ากลุ่มตัวที่ประกอบธุรกิจประเภทอื่น ๆ มีความต้องการมากที่สุด ( $\bar{X} = 4.62$ ) รองลงมาคือ กลุ่มที่ประกอบธุรกิจประเภทสินค้าอุปโภค และบริโภค ( $\bar{X} = 4.08$ ) ตามลำดับ

ด้านบุคลิกภาพ และมนุษยสัมพันธ์ จากการวิเคราะห์พบว่ากลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจในตัวนักบัญชีของตนแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.000 โดยพบว่ากลุ่มที่ประกอบธุรกิจประเภทธุรกิจบริการ จะมีความพึงพอใจมากที่สุด ( $\bar{X} = 4.43$ ) รองลงมาคือ กลุ่มที่ประกอบธุรกิจประเภทอื่น ๆ ( $\bar{X} = 4.30$ ) และกลุ่มที่ประกอบธุรกิจประเภทโรงงานอุตสาหกรรม ( $\bar{X} = 3.67$ ) ตามลำดับ ในขณะที่เดียวกันกลุ่มตัวอย่างมีความต้องการนักบัญชีที่มีคุณสมบัติด้านบุคลิกภาพ และมนุษยสัมพันธ์ที่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.000 โดยพบว่ากลุ่มตัวที่ประกอบธุรกิจประเภทอื่น ๆ มีความต้องการนักบัญชีมากที่สุด ( $\bar{X} = 4.30$ ) รองลงมาคือ กลุ่มที่ประกอบธุรกิจประเภทสินค้าอุปโภค บริโภค ( $\bar{X} = 4.24$ ) กลุ่มที่ประกอบธุรกิจประเภท ธุรกิจบริการ ( $\bar{X} = 4.08$ ) และกลุ่มที่ประกอบธุรกิจประเภทโรงงานอุตสาหกรรม ( $\bar{X} = 3.85$ ) ตามลำดับ

ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ จากการวิเคราะห์พบว่ากลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจในตัวนักบัญชีของตนที่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.000 โดยพบว่ากลุ่มที่ประกอบธุรกิจประเภทรับเหมา จะมีความพึงพอใจมากที่สุด ( $\bar{X} = 4.79$ ) รองลงมาคือ กลุ่มที่ประกอบธุรกิจประเภทอื่น ๆ ( $\bar{X} = 4.58$ ) กลุ่มที่ประกอบธุรกิจประเภทธุรกิจบริการ ( $\bar{X} = 4.37$ ) และกลุ่มที่ประกอบธุรกิจโรงงานอุตสาหกรรม ( $\bar{X} = 4.00$ ) ตามลำดับ ในขณะที่เดียวกันกลุ่มตัวอย่างมีความต้องการนักบัญชีที่มีคุณสมบัติด้านเทคโนโลยีสารสนเทศที่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.000 โดยพบว่ากลุ่มตัวอย่างที่ประกอบธุรกิจประเภทอื่น ๆ มีความต้องการนักบัญชีมากที่สุด ( $\bar{X} = 4.54$ ) รองลงมาคือ กลุ่มที่ประกอบธุรกิจประเภทธุรกิจบริการ ( $\bar{X} = 4.45$ ) กลุ่มที่ประกอบธุรกิจประเภทโรงงานอุตสาหกรรม ( $\bar{X} = 4.16$ ) และกลุ่มที่ประกอบธุรกิจประเภทอะไหล่เครื่องจักรกล ( $\bar{X} = 3.98$ ) ตามลำดับ

ด้านภาษาต่างประเทศ จากการวิเคราะห์พบว่ากลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจในตัวนักบัญชีของตนที่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.000 โดยพบว่ากลุ่มที่ประกอบธุรกิจประเภทรับเหมา คำวัสดุ จะมีความพึงพอใจมากที่สุด ( $\bar{X} = 5.00$ ) รองลงมาคือ กลุ่มที่ประกอบธุรกิจประเภทอื่น ๆ ( $\bar{X} = 4.71$ ) กลุ่มที่ประกอบธุรกิจประเภทอะไหล่ เครื่องจักรกล ( $\bar{X} = 4.11$ ) และกลุ่มที่ประกอบธุรกิจประเภทโรงงานอุตสาหกรรม และสินค้าอุปโภคบริโภค ( $\bar{X} = 4.00$ ) ตามลำดับ ในขณะที่เดียวกันกลุ่มตัวอย่างมีความต้องการนักบัญชีที่มีคุณสมบัติด้านเทคโนโลยีสารสนเทศที่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.000 โดยพบว่ากลุ่มตัวอย่างที่ประกอบธุรกิจประเภทอื่น ๆ มีความต้องการนักบัญชีมากที่สุด ( $\bar{X} = 4.07$ ) รองลงมาคือ กลุ่มที่ประกอบธุรกิจประเภทสินค้าอุปโภค บริโภค ( $\bar{X} = 3.56$ ) กลุ่มที่ประกอบธุรกิจประเภทอะไหล่ เครื่องจักรกล ( $\bar{X} = 3.35$ ) และกลุ่มที่ประกอบธุรกิจประเภทยานยนต์ ( $\bar{X} = 3.25$ ) ตามลำดับ

ด้านคุณธรรมจริยธรรม จากการวิเคราะห์พบว่ากลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจในตัวนักบัญชีของตนที่ แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.000 โดยพบว่ากลุ่มที่ประกอบธุรกิจประเภทธุรกิจบริการ จะมีความพึงพอใจมากที่สุด ( $\bar{X} = 4.43$ ) รองลงมาคือ กลุ่มที่ประกอบธุรกิจประเภทอื่น ๆ ( $\bar{X} = 4.30$ ) และกลุ่มที่ประกอบธุรกิจประเภทโรงงานอุตสาหกรรม ( $\bar{X} = 3.67$ )

ตามลำดับ ในขณะที่เดียวกันกลุ่มตัวอย่างมีความต้องการนักบัญชีที่มีคุณสมบัติด้านเทคโนโลยีสารสนเทศที่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.000 โดยพบว่ากลุ่มตัวอย่างที่ประกอบธุรกิจประเภทอื่น ๆ มีความต้องการนักบัญชีมากที่สุด ( $\bar{X} = 4.39$ ) รองลงมาคือ กลุ่มที่ประกอบธุรกิจประเภทรับเหมา ค้าวัสดุ ( $\bar{X} = 4.27$ ) กลุ่มที่ประกอบธุรกิจประเภทธุรกิจบริการ ( $\bar{X} = 4.18$ ) และกลุ่มที่ประกอบธุรกิจประเภทโรงงานอุตสาหกรรม ( $\bar{X} = 3.74$ ) ตามลำดับ

ตารางที่ 17 เปรียบเทียบคุณลักษณะของนักบัญชีที่เป็นจริง และที่พึงประสงค์ด้านความรู้ความสามารถ จำแนกตามประเภทสินค้าที่จำหน่ายของกิจการ

ความรู้ ความสามารถ	ประเภทสินค้า/ บริการของกิจการ	นักบัญชีที่เป็นจริง			นักบัญชีที่พึงประสงค์		
		$\bar{X}$	F	Sig	$\bar{X}$	F	Sig
ด้านภาษีอากร	รับเหมา-ค้าวัสดุ	3.50	5.06	0.000	4.57	5.72	0.000
	โรงงาน	3.62			4.65*		
	ธุรกิจบริการ	3.67*			4.26		
	สถานีน้ำมัน	4.08			4.00		
	อะไหล่-เครื่องจักร	4.25			4.07		
	สินค้าอุปโภคบริโภค	3.90*			4.05*		
	รถยนต์	4.00			4.00		
	อสังหาริมทรัพย์	3.50			4.50		
	อื่น ๆ	4.06*			4.59*		
ด้านการตรวจสอบ	รับเหมา-ค้าวัสดุ	4.29	9.92	0.000	5.00*	5.96	0.000
	โรงงาน	3.04*			4.27*		
	ธุรกิจบริการ	3.48			4.37		
	สถานีน้ำมัน	4.54*			4.00*		
	อะไหล่-เครื่องจักร	4.36*			4.54		
	สินค้าอุปโภคบริโภค	3.62			4.00*		
	รถยนต์	3.50			4.00		
	อสังหาริมทรัพย์	3.50			4.00*		
	อื่น ๆ	3.85			4.47		

ตารางที่ 17 (ต่อ)

ความรู้ ความสามารถ	ประเภทสินค้า/ บริการของกิจการ	นักบัญชีที่เป็นจริง			นักบัญชีที่พึงประสงค์		
		$\bar{X}$	F	Sig	$\bar{X}$	F	Sig
ด้านระบบบัญชี	รับเหมา-ค้าวัสดุ	4.21*	6.86	0.000	4.71	5.68	0.000
	โรงงาน	3.45*			4.42		
	ธุรกิจบริการ	3.76			4.62		
	สถานีน้ำมัน	4.54			4.00*		
	อะไหล่-เครื่องจักร	4.32*			4.50		
	สินค้าอุปโภคบริโภค	3.86			4.29*		
	รถยนต์	4.50*			4.00*		
	อสังหาริมทรัพย์	3.50			4.50		
	อื่น ๆ	4.12			4.73*		
ด้านบัญชีต้นทุน	รับเหมา-ค้าวัสดุ	4.00*	8.48	0.000	4.57	5.05	0.000
	โรงงาน	3.31			4.16		
	ธุรกิจบริการ	3.26			4.45		
	สถานีน้ำมัน	4.54*			4.00		
	อะไหล่-เครื่องจักร	3.79			4.18		
	สินค้าอุปโภคบริโภค	3.81			4.00*		
	รถยนต์	3.50			4.00		
	อสังหาริมทรัพย์	3.00			4.00		
	อื่น ๆ	3.91*			4.59*		

ตารางที่ 17 (ต่อ)

ความรู้ ความสามารถ	ประเภทสินค้า/ บริการของกิจการ	นักบัญชีที่เป็นจริง			นักบัญชีที่พึงประสงค์		
		$\bar{X}$	F	Sig	$\bar{X}$	F	Sig
ด้านบัญชี สินทรัพย์	รับเหมา-ค้าวัสดุ	3.50	4.27	0.000	4.36	5.87	0.000
	โรงงาน	3.31*			4.16		
	ธุรกิจบริการ	3.59			4.50*		
	สถานีน้ำมัน	4.54*			4.00		
	อะไหล่-เครื่องจักร	3.79			3.96		
	สินค้าอุปโภคบริโภค	3.67			3.90*		
	รถยนต์	4.00			4.00		
	อสังหาริมทรัพย์	3.50			4.50		
	อื่น ๆ	3.97*			4.53*		
ด้านบัญชีหนี้สิน	รับเหมา-ค้าวัสดุ	4.21*	5.67	0.000	4.79*	11.44	0.000
	โรงงาน	3.31*			4.05		
	ธุรกิจบริการ	3.63			4.52*		
	สถานีน้ำมัน	4.08			3.54		
	อะไหล่-เครื่องจักร	4.00			4.39		
	สินค้าอุปโภคบริโภค	3.76			4.00		
	รถยนต์	4.00			4.00		
	อสังหาริมทรัพย์	3.00			4.00		
	อื่น ๆ	4.04*			4.67*		

ตารางที่ 17 (ต่อ)

ความรู้ ความสามารถ	ประเภทสินค้า/ บริการของกิจการ	นักบัญชีที่เป็นจริง			นักบัญชีที่พึงประสงค์		
		$\bar{X}$	F	Sig	$\bar{X}$	F	Sig
ด้านบัญชีบริหาร	รับเหมา-ค้าวัสดุ	4.00*	16.63	0.000	4.29	7.97	0.000
	โรงงาน	3.07			3.93		
	ธุรกิจบริการ	3.41			4.46*		
	สถานีน้ำมัน	4.54			4.46		
	อะไหล่-เครื่องจักร	4.32			4.29		
	สินค้าอุปโภคบริโภค	4.19*			4.05*		
	รถยนต์	3.00			4.00		
	อสังหาริมทรัพย์	3.00			4.50		
	อื่นๆ	3.84*			4.74*		
ด้านมาตรฐานการ บัญชี	รับเหมา-ค้าวัสดุ	3.79	7.07	0.000	4.07	8.39	0.000
	โรงงาน	3.45			4.16*		
	ธุรกิจบริการ	3.50			4.63*		
	สถานีน้ำมัน	4.08*			3.54		
	อะไหล่-เครื่องจักร	3.89			4.29		
	สินค้าอุปโภคบริโภค	4.10*			4.33		
	รถยนต์	4.00*			4.00		
	อสังหาริมทรัพย์	2.50			4.50		
	อื่นๆ	3.97			4.61*		

ตารางที่ 17 (ต่อ)

ความรู้ ความสามารถ	ประเภทสินค้า/ บริการของกิจการ	นักบัญชีที่เป็นจริง			นักบัญชีที่พึงประสงค์		
		$\bar{X}$	F	Sig	$\bar{X}$	F	Sig
รวม	รับเหมา-ค้าวัสดุ	3.94*	5.56	0.000	4.55	6.19	0.000
	โรงงาน	3.32			4.23		
	ธุรกิจบริการ	3.54*			4.48		
	สถานีน้ำมัน	4.37			3.94		
	อะไหล่-เครื่องจักร	4.09			4.28		
	สินค้าอุปโภคบริโภค	3.86			4.08*		
	รถยนต์	3.81			4.00		
	อสังหาริมทรัพย์	3.19			4.31		
	อื่น ๆ	3.97*			4.62*		

\* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.050

จากตารางที่ 17 แสดงให้เห็นว่ากลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจในตัวนักบัญชีของตนด้านความรู้ความสามารถ พบว่ากลุ่มตัวอย่างมีความพอใจที่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.000 โดยพบว่ากลุ่มที่ประกอบธุรกิจประเภทอื่น ๆ จะมีความพึงพอใจมากที่สุด ( $\bar{X} = 3.97$ ) รองลงมาคือ กลุ่มที่ประกอบธุรกิจประเภทรับเหมา ค้าวัสดุก่อสร้าง ( $\bar{X} = 3.94$ ) กลุ่มที่ประกอบธุรกิจธุรกิจบริการ ( $\bar{X} = 3.54$ ) และกลุ่มที่ประกอบธุรกิจประเภทโรงงานอุตสาหกรรม ( $\bar{X} = 3.32$ ) ตามลำดับ ในขณะที่เดียวกันกลุ่มตัวอย่างมีความต้องการนักบัญชีที่มีคุณสมบัติด้านความรู้ความสามารถทางการบัญชีที่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.000 โดยพบว่ากลุ่มตัวอย่างที่ประกอบธุรกิจประเภทอื่น ๆ มีความต้องการนักบัญชีมากที่สุด ( $\bar{X} = 4.62$ ) รองลงมาคือ กลุ่มที่ประกอบธุรกิจประเภทสินค้าอุปโภค บริโภค ( $\bar{X} = 4.08$ ) ตามลำดับ และเมื่อวิเคราะห์ในรายละเอียดเชิงลึกสามารถแสดงผลการวิเคราะห์ที่ได้ดังต่อไปนี้

ด้านภาษีอากร จากการวิเคราะห์พบว่ากลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจในตัวนักบัญชีของตนที่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.000 โดยพบว่ากลุ่มที่ประกอบธุรกิจประเภทอื่น ๆ จะมีความพึงพอใจมากที่สุด ( $\bar{X} = 4.06$ ) รองลงมาคือ กลุ่มที่ประกอบธุรกิจประเภทสินค้าอุปโภค

บริโศค ( $\bar{X} = 3.90$ ) และกลุ่มที่ประกอบธุรกิจประเภทธุรกิจบริการ ( $\bar{X} = 3.67$ ) ตามลำดับ ในขณะที่เดียวกันกลุ่มตัวอย่างมีความต้องการนักบัญชีที่มีคุณสมบัติด้านความรู้ความสามารถทางการบัญชีด้านภาษีอากรที่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.000 โดยพบว่ากลุ่มตัวอย่างที่ประกอบธุรกิจประเภทโรงงานอุตสาหกรรม มีความต้องการนักบัญชีมากที่สุด ( $\bar{X} = 4.65$ ) รองลงมาคือกลุ่มที่ประกอบธุรกิจประเภทอื่น ๆ ( $\bar{X} = 4.59$ ) และกลุ่มที่ประกอบธุรกิจประเภท สิ้นค้าอุปโภคบริโภค ( $\bar{X} = 4.05$ ) ตามลำดับ

ด้านการตรวจสอบ จากการวิเคราะห์พบว่ากลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจในตัวนักบัญชีของตนที่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.000 โดยพบว่ากลุ่มที่ประกอบธุรกิจประเภทสถานีน้ำมันจะมีความพึงพอใจมากที่สุด ( $\bar{X} = 4.54$ ) รองลงมาคือ กลุ่มที่ประกอบธุรกิจประเภทอะไหล่ เครื่องจักร ( $\bar{X} = 4.36$ ) และกลุ่มที่ประกอบธุรกิจประเภทโรงงานอุตสาหกรรม ( $\bar{X} = 3.04$ ) ตามลำดับ ในขณะที่เดียวกันกลุ่มตัวอย่างมีความต้องการนักบัญชีที่มีคุณสมบัติด้านความรู้ความสามารถทางการบัญชีด้านการตรวจสอบที่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.000 โดยพบว่ากลุ่มตัวอย่างที่ประกอบธุรกิจประเภทรับเหมา ค้าวัสดุก่อสร้างมีความต้องการนักบัญชีมากที่สุด ( $\bar{X} = 5.00$ ) รองลงมาคือ กลุ่มที่ประกอบธุรกิจประเภทโรงงานอุตสาหกรรม ( $\bar{X} = 4.27$ ) และกลุ่มที่ประกอบธุรกิจประเภทสถานีน้ำมัน สิ้นค้าอุปโภคบริโภค อสังหาริมทรัพย์ ( $\bar{X} = 4.00$ ) ตามลำดับ

ด้านระบบบัญชี จากการวิเคราะห์พบว่ากลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจในตัวนักบัญชีของตนที่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.000 โดยพบว่ากลุ่มที่ประกอบธุรกิจประเภทรถยนต์จะมีความพึงพอใจมากที่สุด ( $\bar{X} = 4.50$ ) รองลงมาคือ กลุ่มที่ประกอบธุรกิจประเภทอะไหล่ เครื่องจักรกล ( $\bar{X} = 4.32$ ) กลุ่มที่ประกอบธุรกิจประเภทรับเหมา ค้าวัสดุ ( $\bar{X} = 4.21$ ) และกลุ่มที่ประกอบธุรกิจประเภทโรงงานอุตสาหกรรม ( $\bar{X} = 3.45$ ) ตามลำดับ ในขณะที่เดียวกันกลุ่มตัวอย่างมีความต้องการนักบัญชีที่มีคุณสมบัติด้านความรู้ความสามารถทางการบัญชีด้านระบบบัญชีที่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.000 โดยพบว่ากลุ่มตัวอย่างที่ประกอบธุรกิจประเภทอื่น ๆ มีความต้องการนักบัญชีมากที่สุด ( $\bar{X} = 4.73$ ) รองลงมาคือ กลุ่มที่ประกอบธุรกิจประเภทสิ้นค้า

อุปโภค บริโภค ( $\bar{X} = 4.29$ ) และกลุ่มที่ประกอบธุรกิจประเภทสถานีน้ำมัน และค้า  
รถยนต์ ( $\bar{X} = 4.00$ ) ตามลำดับ

ด้านบัญชีต้นทุน จากการวิเคราะห์พบว่ากลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจในตัวนักบัญชีของ  
ตนที่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.000 โดยพบว่ากลุ่มที่ประกอบธุรกิจประเภทสถานี  
น้ำมัน จะมีความพึงพอใจมากที่สุด ( $\bar{X} = 4.54$ ) รองลงมาคือ กลุ่มที่ประกอบธุรกิจประเภท  
รับเหมา ( $\bar{X} = 4.00$ ) และกลุ่มที่ประกอบธุรกิจประเภทอื่น ๆ ( $\bar{X} = 3.00$ ) ตามลำดับ ใน  
ขณะเดียวกันกลุ่มตัวอย่างมีความต้องการนักบัญชีที่มีคุณสมบัติด้านความรู้ความสามารถทางการ  
บัญชีด้านบัญชีต้นทุนแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.000 โดยพบว่ากลุ่มตัวอย่างที่ประกอบ  
ธุรกิจประเภทอื่น ๆ มีความต้องการนักบัญชีมากที่สุด ( $\bar{X} = 4.53$ ) รองลงมาคือ กลุ่มที่ประกอบ  
ธุรกิจประเภทธุรกิจบริการ ( $\bar{X} = 4.50$ ) และกลุ่มที่ประกอบธุรกิจประเภทสินค้าอุปโภค บริโภค  
( $\bar{X} = 3.90$ ) ตามลำดับ

ด้านบัญชีสินทรัพย์ จากการวิเคราะห์พบว่ากลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจในตัวนักบัญชี  
ของตนที่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.000 โดยพบว่ากลุ่มที่ประกอบธุรกิจประเภท  
สถานีน้ำมัน จะมีความพึงพอใจมากที่สุด ( $\bar{X} = 4.54$ ) รองลงมาคือ กลุ่มที่ประกอบธุรกิจประเภท  
อื่น ๆ ( $\bar{X} = 3.97$ ) และกลุ่มที่ประกอบธุรกิจประเภทโรงงานอุตสาหกรรม ( $\bar{X} = 3.31$ )  
ตามลำดับ ในขณะเดียวกันกลุ่มตัวอย่างมีความต้องการนักบัญชีที่มีคุณสมบัติด้านความรู้  
ความสามารถทางการบัญชีด้านบัญชีสินทรัพย์ที่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.000  
โดยพบว่ากลุ่มตัวอย่างที่ประกอบธุรกิจประเภทอื่น ๆ มีความต้องการนักบัญชีมากที่สุด ( $\bar{X} = 4.53$ )  
รองลงมาคือ กลุ่มที่ประกอบธุรกิจประเภทธุรกิจบริการ ( $\bar{X} = 4.50$ ) และกลุ่มที่ประกอบธุรกิจ  
ประเภทสินค้าอุปโภค บริโภค ( $\bar{X} = 3.90$ ) ตามลำดับ

ด้านบัญชีหนี้สิน จากการวิเคราะห์พบว่ากลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจในตัวนักบัญชีของ  
ตนที่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.000 โดยพบว่ากลุ่มที่ประกอบธุรกิจประเภท  
รับเหมาจะมีความพึงพอใจมากที่สุด ( $\bar{X} = 4.21$ ) รองลงมาคือ กลุ่มที่ประกอบธุรกิจประเภทอื่น ๆ  
( $\bar{X} = 4.04$ ) และกลุ่มที่ประกอบธุรกิจประเภทโรงงานอุตสาหกรรม ( $\bar{X} = 3.31$ ) ตามลำดับ ใน

ขณะเดียวกันกลุ่มตัวอย่างมีความต้องการนักบัญชีที่มีคุณสมบัติด้านความรู้ความสามารถทางการบัญชีด้านบัญชีหนี้สินแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.000 โดยพบว่ากลุ่มตัวที่ประกอบธุรกิจประเภทรับเหมามีความต้องการนักบัญชีมากที่สุด ( $\bar{X} = 4.79$ ) รองลงมาคือ กลุ่มที่ประกอบธุรกิจประเภทอื่น ๆ ( $\bar{X} = 4.67$ ) และกลุ่มที่ประกอบธุรกิจประเภท ธุรกิจบริการ ( $\bar{X} = 4.52$ ) ตามลำดับ

ด้านบัญชีบริหาร จากการวิเคราะห์พบว่ากลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจในตัวนักบัญชีของตนที่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.000 โดยพบว่ากลุ่มที่ประกอบธุรกิจประเภทสินค้าอุปโภคบริโภค จะมีความพึงพอใจมากที่สุด ( $\bar{X} = 4.19$ ) รองลงมาคือ กลุ่มที่ประกอบธุรกิจประเภทรับเหมา ( $\bar{X} = 4.00$ ) และกลุ่มที่ประกอบธุรกิจประเภทอื่น ๆ ( $\bar{X} = 3.84$ ) ตามลำดับ ในขณะที่เดียวกันกลุ่มตัวอย่างมีความต้องการนักบัญชีที่มีคุณสมบัติด้านความรู้ความสามารถทางการบัญชีด้านบัญชีบริหารแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.000 โดยพบว่ากลุ่มตัวที่ประกอบธุรกิจประเภทอื่น ๆ มีความต้องการนักบัญชีมากที่สุด ( $\bar{X} = 4.74$ ) รองลงมาคือ กลุ่มที่ประกอบธุรกิจประเภทธุรกิจบริการ ( $\bar{X} = 4.46$ ) และกลุ่มที่ประกอบธุรกิจประเภทสินค้าอุปโภคบริโภค ( $\bar{X} = 4.05$ ) ตามลำดับ

ด้านมาตรฐานการบัญชี จากการวิเคราะห์พบว่ากลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจในตัวนักบัญชีของตนที่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.000 โดยพบว่ากลุ่มที่ประกอบธุรกิจประเภทสินค้าอุปโภคบริโภค จะมีความพึงพอใจมากที่สุด ( $\bar{X} = 4.10$ ) รองลงมาคือ กลุ่มที่ประกอบธุรกิจประเภทสถานีน้ำมัน ( $\bar{X} = 4.08$ ) และกลุ่มที่ประกอบธุรกิจประเภท ค้ารถยนต์ ( $\bar{X} = 4.00$ ) ตามลำดับ ในขณะที่เดียวกันกลุ่มตัวอย่างมีความต้องการนักบัญชีที่มีคุณสมบัติด้านความรู้ความสามารถทางการบัญชีด้านมาตรฐานการบัญชีแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.000 โดยพบว่ากลุ่มตัวที่ประกอบธุรกิจประเภทธุรกิจบริการ มีความต้องการนักบัญชีมากที่สุด ( $\bar{X} = 4.63$ ) รองลงมาคือ กลุ่มที่ประกอบธุรกิจประเภทอื่น ๆ ( $\bar{X} = 4.61$ ) และกลุ่มที่ประกอบธุรกิจประเภทโรงงานอุตสาหกรรม ( $\bar{X} = 4.16$ ) ตามลำดับ

ตารางที่ 18 เปรียบเทียบคุณลักษณะของนักบัญชีที่เป็นจริง และที่พึงประสงค์ด้านบุคลิกภาพ และมนุษยสัมพันธ์ จำแนกตามประเภทสินค้าที่จำหน่ายของกิจการ

บุคลิกภาพและ มนุษยสัมพันธ์	ประเภทสินค้า/ บริการของกิจการ	นักบัญชีที่เป็นจริง			นักบัญชีที่พึงประสงค์		
		$\bar{X}$	F	Sig	$\bar{X}$	F	Sig
แต่งกายสุภาพ	รับเหมา-ค้าวัสดุ	3.57*	4.69	0.000	4.79*	5.29	0.000
	โรงงาน	3.78			4.07		
	ธุรกิจบริการ	3.79*			4.23*		
	สถานีน้ำมัน	3.54			4.08		
	อะไหล่-เครื่องจักร	3.79			3.96		
	สินค้าอุปโภคบริโภค	3.67			4.14*		
	รถยนต์	4.50*			4.50		
	อสังหาริมทรัพย์	3.00			4.00		
	อื่น ๆ	4.34			4.44		
เป็นผู้นำ ผู้ตามที่ดี	รับเหมา-ค้าวัสดุ	3.79	11.18	0.000	5.00*	5.78	0.000
	โรงงาน	3.27*			4.33		
	ธุรกิจบริการ	3.91*			4.27*		
	สถานีน้ำมัน	3.54			4.08		
	อะไหล่-เครื่องจักร	4.00			4.43		
	สินค้าอุปโภคบริโภค	4.00			4.57		
	รถยนต์	4.00			4.00*		
	อสังหาริมทรัพย์	3.00			4.00*		
	อื่น ๆ	4.18*			4.52		

ตารางที่ 18 (ต่อ)

บุคลิกภาพและ มนุษย์สัมพันธ์	ประเภทสินค้า/ บริการของกิจการ	นักบัญชีที่เป็นจริง			นักบัญชีที่พึงประสงค์		
		$\bar{X}$	F	Sig	$\bar{X}$	F	Sig
เชื่อมั่นตนเอง กล้า แสดงออก	รับเหมา-ค้าวัสดุ	3.71	4.97	0.000	5.00*	6.30	0.000
	โรงงาน	3.40*			3.95		
	ธุรกิจบริการ	3.83			4.42*		
	สถานีน้ำมัน	4.08			4.08		
	อะไหล่-เครื่องจักร	3.89			4.54		
	สินค้าอุปโภคบริโภค	3.57			4.19		
	รถยนต์	4.00			4.50		
	อสังหาริมทรัพย์	3.00*			4.50		
	อื่น ๆ	3.90*			4.40*		
อดทน และสู้งาน	รับเหมา-ค้าวัสดุ	3.29	10.60	0.000	4.50	3.02	0.003
	โรงงาน	3.53*			4.29*		
	ธุรกิจบริการ	3.97			4.44		
	สถานีน้ำมัน	3.46			5.00*		
	อะไหล่-เครื่องจักร	4.21			4.43		
	สินค้าอุปโภคบริโภค	4.29*			4.57		
	รถยนต์	4.50*			4.50*		
	อสังหาริมทรัพย์	3.00			4.50		
	อื่น ๆ	3.96			4.66		

ตารางที่ 18 (ต่อ)

บุคลิกภาพและ มนุษยสัมพันธ์	ประเภทสินค้า/ บริการของกิจการ	นักบัญชีที่เป็นจริง			นักบัญชีที่พึงประสงค์		
		$\bar{X}$	F	Sig	$\bar{X}$	F	Sig
กริยาท่าทาง สุภาพ	รับเหมา-ค้าวัสดุ	3.79	4.14	0.000	4.29	2.43	0.014
	โรงงาน	3.78			4.18*		
	ธุรกิจบริการ	3.86			4.30		
	สถานีน้ำมัน	4.00			4.54*		
	อะไหล่-เครื่องจักร	4.00			4.43		
	สินค้าอุปโภคบริโภค	4.19			4.29		
	รถยนต์	4.50*			4.50*		
	อสังหาริมทรัพย์	3.50*			4.00		
	อื่น ๆ	4.02			4.53		
พูดจาสุภาพ	รับเหมา-ค้าวัสดุ	3.71	4.70	0.000	4.29	3.17	0.002
	โรงงาน	3.91			4.16*		
	ธุรกิจบริการ	3.91			4.42		
	สถานีน้ำมัน	4.00			4.54		
	อะไหล่-เครื่องจักร	3.57*			4.21		
	สินค้าอุปโภคบริโภค	3.86			4.29		
	รถยนต์	4.50*			4.50		
	อสังหาริมทรัพย์	3.50			4.50		
	อื่น ๆ	4.15*			4.59*		

ตารางที่ 18 (ต่อ)

บุคลิกภาพและ มนุษยสัมพันธ์	ประเภทสินค้า/ บริการของกิจการ	นักบัญชีที่เป็นจริง			นักบัญชีที่พึงประสงค์		
		$\bar{X}$	F	Sig	$\bar{X}$	F	Sig
ช่วยเหลือผู้อื่น	รับเหมา-ค้าวัสดุ	3.21*	519	0.000	4.07	5.82	0.000
	โรงงาน	3.62			4.02*		
	ธุรกิจบริการ	3.81*			4.49*		
	สถานีน้ำมัน	4.00			4.54		
	อะไหล่-เครื่องจักร	4.14*			4.11		
	สินค้าอุปโภคบริโภค	3.76			4.24		
	รถยนต์	4.00			4.50		
	อสังหาริมทรัพย์	3.50			4.50		
	อื่น ๆ	4.00			4.53*		
รับฟังความคิดเห็น	รับเหมา-ค้าวัสดุ	3.00*	9.65	0.000	4.14	5.42	0.000
	โรงงาน	3.73			4.15*		
	ธุรกิจบริการ	3.59			4.43		
	สถานีน้ำมัน	3.54			4.54		
	อะไหล่-เครื่องจักร	4.04			3.96*		
	สินค้าอุปโภคบริโภค	4.19*			4.57*		
	รถยนต์	4.00			4.50		
	อสังหาริมทรัพย์	3.50			4.50		
	อื่น ๆ	3.98*			4.59*		

ตารางที่ 18 (ต่อ)

บุคลิกภาพและ มนุษยสัมพันธ์	ประเภทสินค้า/ บริการของกิจการ	นักบัญชีที่เป็นจริง			นักบัญชีที่พึงประสงค์		
		X	F	Sig	X	F	Sig
ให้ความร่วมมือ	รับเหมา-ค้าวัสดุ	3.50	9.86	0.000	4.29	5.68	0.000
	โรงงาน	3.36*			4.15		
	ธุรกิจบริการ	3.89*			4.38*		
	สถานีน้ำมัน	3.54			4.54*		
	อะไหล่-เครื่องจักร	4.25*			3.96		
	สินค้าอุปโภคบริโภค	4.24			4.57*		
	รถยนต์	4.00			4.50		
	อสังหาริมทรัพย์	3.50			3.50		
	อื่น ๆ	4.05			4.46		
ยินดีเมื่อเห็นผู้อื่น ประสบความสำเร็จ	รับเหมา-ค้าวัสดุ	4.29*	21.54	0.000	3.79	7.77	0.000
	โรงงาน	3.13			4.00		
	ธุรกิจบริการ	3.50*			4.36*		
	สถานีน้ำมัน	3.54			4.54		
	อะไหล่-เครื่องจักร	3.89*			3.86*		
	สินค้าอุปโภคบริโภค	4.19			4.48		
	รถยนต์	4.00			4.50		
	อสังหาริมทรัพย์	3.50			4.00		
	อื่น ๆ	4.19			4.53*		

ตารางที่ 18 (ต่อ)

บุคลิกภาพและ มนุษย์สัมพันธ์	ประเภทสินค้า/ บริการของกิจการ	นักบัญชีที่เป็นจริง			นักบัญชีที่พึงประสงค์		
		X	F	Sig	X	F	Sig
ชอบคุณ ขอโทษ อย่างเหมาะสมกับ สถานการณ์	รับเหมา-ค้าวัสดุ	3.79	7.32	0.000	4.36	6.25	0.000
	โรงงาน	3.47*			4.15*		
	ธุรกิจบริการ	3.72*			4.30		
	สถานีน้ำมัน	3.54			4.54		
	อะไหล่-เครื่องจักร	3.89			3.86*		
	สินค้าอุปโภคบริโภค	4.29*			4.71*		
	รถยนต์	4.50			4.50		
	อสังหาริมทรัพย์	3.00			4.00		
	อื่น ๆ	3.86			4.53*		
ปฏิบัติตามกฎ ข้อบังคับ	รับเหมา-ค้าวัสดุ	3.29*	4.12	0.000	4.29	3.57	0.001
	โรงงาน	3.56			4.51		
	ธุรกิจบริการ	3.67			4.35		
	สถานีน้ำมัน	3.54			5.00*		
	อะไหล่-เครื่องจักร	3.86			4.07*		
	สินค้าอุปโภคบริโภค	3.90			4.24		
	รถยนต์	4.00			4.50		
	อสังหาริมทรัพย์	3.50			4.50		
	อื่น ๆ	3.97*			4.52		

ตารางที่ 18 (ต่อ)

บุคลิกภาพและ มนุษยสัมพันธ์	ประเภทสินค้า/ บริการของกิจการ	นักบัญชีที่เป็นจริง			นักบัญชีที่พึงประสงค์		
		$\bar{X}$	F	Sig	$\bar{X}$	F	Sig
ประพฤติตนตาม หลักศีลธรรมอันดี งาม	รับเหมา-ค้าวัสดุ	3.50	4.44	0.000	4.50	5.23	0.000
	โรงงาน	3.58*			4.49		
	ธุรกิจบริการ	3.64*			4.24		
	สถานีน้ำมัน	3.54			5.00*		
	อะไหล่-เครื่องจักร	3.64			3.86*		
	สินค้าอุปโภคบริโภค	3.86			4.43*		
	รถยนต์	4.00			4.00		
	อสังหาริมทรัพย์	3.50			4.50		
	อื่นๆ	4.05*			4.45		
รักษาสมบัติ และ สิ่งแวดล้อม	รับเหมา-ค้าวัสดุ	3.50	4.83	0.000	4.79	9.08	0.000
	โรงงาน	3.71			4.62*		
	ธุรกิจบริการ	3.67			4.36		
	สถานีน้ำมัน	3.54			5.00*		
	อะไหล่-เครื่องจักร	3.64			3.86		
	สินค้าอุปโภคบริโภค	4.10*			4.33		
	รถยนต์	4.00			4.00*		
	อสังหาริมทรัพย์	3.00*			4.50		
	อื่นๆ	3.84*			4.45		

ตารางที่ 18 (ต่อ)

บุคลิกภาพและ มนุษยสัมพันธ์	ประเภทสินค้า/ บริการของกิจการ	นักบัญชีที่เป็นจริง			นักบัญชีที่พึงประสงค์		
		$\bar{X}$	F	Sig	$\bar{X}$	F	Sig
รวม	รับเหมา-ค้าวัสดุ	3.67	6.38	0.000	4.44	6.67	0.000
	โรงงาน	3.92*			4.22		
	ธุรกิจบริการ	4.01*			4.36*		
	สถานีน้ำมัน	4.18			4.57		
	อะไหล่-เครื่องจักร	3.29			4.11		
	สินค้าอุปโภคบริโภค	4.04			4.40*		
	รถยนต์	3.67			4.39		
	อสังหาริมทรัพย์	3.92			4.25		
	อื่น ๆ	4.01*			4.51*		

\* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.050

จากตารางที่ 18 แสดงให้เห็นว่ากลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจในตัวนักบัญชีของตนด้านบุคลิกภาพ และมนุษยสัมพันธ์ พบว่ากลุ่มตัวอย่างมีความพอใจที่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.000 โดยพบว่ากลุ่มที่ประกอบธุรกิจประเภทธุรกิจบริการ และอื่น ๆ จะมีความพึงพอใจมากที่สุด ( $\bar{X} = 4.01$ ) รองลงมาคือ กลุ่มที่ประกอบธุรกิจประเภทโรงงานอุตสาหกรรม ( $\bar{X} = 3.92$ ) ตามลำดับ ในขณะที่เดียวกันกลุ่มตัวอย่างมีความต้องการนักบัญชีที่มีคุณสมบัติด้านบุคลิกภาพ และมนุษยสัมพันธ์แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.000 โดยพบว่ากลุ่มตัวอย่างที่ประกอบธุรกิจประเภทอื่น ๆ มีความต้องการนักบัญชีมากที่สุด ( $\bar{X} = 4.51$ ) รองลงมาคือ กลุ่มที่ประกอบธุรกิจประเภทสินค้าอุปโภค บริโภค ( $\bar{X} = 4.40$ ) และกลุ่มที่ประกอบธุรกิจประเภทธุรกิจบริการ ( $\bar{X} = 4.36$ ) ตามลำดับ และเมื่อวิเคราะห์ในรายละเอียดเชิงลึกสามารถแสดงผลการวิเคราะห์ได้ดังต่อไปนี้

ด้านการแต่งกาย จากการวิเคราะห์พบว่ากลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจในตัวนักบัญชีของตนที่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.000 โดยพบว่ากลุ่มที่ประกอบธุรกิจประเภทค้ารถยนต์จะมีความพึงพอใจมากที่สุด ( $\bar{X} = 4.50$ ) รองลงมาคือ กลุ่มที่ประกอบธุรกิจประเภทธุรกิจ

บริการ ( $\bar{X} = 3.79$ ) และกลุ่มที่ประกอบธุรกิจประเภทรับเหมา - คำวัสดุ ( $\bar{X} = 3.57$ ) ตามลำดับ ในขณะที่เดียวกันกลุ่มตัวอย่างมีความต้องการนักบัญชีที่มีคุณสมบัติด้านการแต่งกายที่แตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.000 โดยพบว่ากลุ่มตัวอย่างที่ประกอบธุรกิจประเภทรับเหมา มีความต้องการนักบัญชีมากที่สุด ( $\bar{X} = 4.79$ ) รองลงมาคือ กลุ่มที่ประกอบธุรกิจประเภทธุรกิจบริการ ( $\bar{X} = 4.23$ ) และกลุ่มที่ประกอบธุรกิจประเภทสินค้าอุปโภค บริโภค ( $\bar{X} = 4.14$ ) ตามลำดับ

ด้านความเป็นผู้นำ จากการวิเคราะห์พบว่ากลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจในตัวนักบัญชีของตนเองที่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.000 โดยพบว่ากลุ่มที่ประกอบธุรกิจประเภทอื่น ๆ จะมีความพึงพอใจมากที่สุด ( $\bar{X} = 4.18$ ) รองลงมาคือ กลุ่มที่ประกอบธุรกิจประเภทธุรกิจบริการ ( $\bar{X} = 3.91$ ) และกลุ่มที่ประกอบธุรกิจประเภทโรงงานอุตสาหกรรม ( $\bar{X} = 3.27$ ) ตามลำดับ ในขณะที่เดียวกันกลุ่มตัวอย่างมีความต้องการนักบัญชีที่มีคุณสมบัติด้านความเป็นผู้นำแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.000 โดยพบว่ากลุ่มตัวอย่างที่ประกอบธุรกิจประเภทรับเหมา มีความต้องการนักบัญชีมากที่สุด ( $\bar{X} = 5.00$ ) รองลงมาคือ กลุ่มที่ประกอบธุรกิจประเภทธุรกิจบริการ ( $\bar{X} = 4.27$ ) และกลุ่มที่ประกอบธุรกิจประเภทรถยนต์ อสังหาริมทรัพย์ ( $\bar{X} = 4.00$ ) ตามลำดับ

ด้านความเชื่อมั่น จากการวิเคราะห์พบว่ากลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจในตัวนักบัญชีของตนเองที่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.000 โดยพบว่ากลุ่มที่ประกอบธุรกิจประเภทอื่น ๆ จะมีความพึงพอใจมากที่สุด ( $\bar{X} = 3.90$ ) รองลงมาคือ กลุ่มที่ประกอบธุรกิจประเภทโรงงาน อุตสาหกรรม ( $\bar{X} = 3.40$ ) และกลุ่มที่ประกอบธุรกิจประเภทอสังหาริมทรัพย์ ( $\bar{X} = 3.00$ ) ตามลำดับ ในขณะที่เดียวกันกลุ่มตัวอย่างมีความต้องการนักบัญชีที่มีคุณสมบัติด้านความเชื่อมั่นแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.000 โดยพบว่ากลุ่มตัวอย่างที่ประกอบธุรกิจประเภทรับเหมา มีความต้องการนักบัญชีมากที่สุด ( $\bar{X} = 5.00$ ) รองลงมาคือ กลุ่มที่ประกอบธุรกิจประเภทธุรกิจบริการ ( $\bar{X} = 4.42$ ) และกลุ่มที่ประกอบธุรกิจประเภทอื่น ๆ ( $\bar{X} = 4.40$ ) ตามลำดับ

ด้านความอดทน จากการวิเคราะห์พบว่ากลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจในตัวนักบัญชีของตนเองที่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.000 โดยพบว่ากลุ่มที่ประกอบธุรกิจประเภทค้า รถยนต์ จะมีความพึงพอใจมากที่สุด ( $\bar{X} = 4.50$ ) รองลงมาคือ กลุ่มที่ประกอบธุรกิจประเภท

สินค้าอุปโภคบริโภค ( $\bar{X} = 4.29$ ) และกลุ่มที่ประกอบธุรกิจประเภทโรงงานอุตสาหกรรม ( $\bar{X} = 3.53$ ) ตามลำดับ ในขณะที่เดียวกันกลุ่มตัวอย่างที่มีความต้องการนักบัญชีที่มีคุณสมบัติด้านความอดทนแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.003 โดยพบว่ากลุ่มตัวอย่างที่ประกอบธุรกิจประเภทสถานีน้ำมันมีความต้องการนักบัญชีมากที่สุด ( $\bar{X} = 5.00$ ) รองลงมาคือกลุ่มที่ประกอบธุรกิจประเภทค้ารถยนต์ ( $\bar{X} = 4.50$ ) และกลุ่มที่ประกอบธุรกิจประเภทโรงงานอุตสาหกรรม ( $\bar{X} = 4.29$ ) ตามลำดับ

ด้านกริยาท่าทาง จากการวิเคราะห์พบว่ากลุ่มตัวอย่างที่มีความพึงพอใจในตัวนักบัญชีของตนที่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.000 โดยพบว่ากลุ่มที่ประกอบธุรกิจประเภทค้ารถยนต์ จะมีความพึงพอใจมากที่สุด ( $\bar{X} = 4.50$ ) รองลงมาคือ กลุ่มที่ประกอบธุรกิจประเภทอสังหาริมทรัพย์ ( $\bar{X} = 3.50$ ) ตามลำดับ ในขณะที่เดียวกันกลุ่มตัวอย่างที่มีความต้องการนักบัญชีที่มีคุณสมบัติด้านกริยาท่าทางแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.014 โดยพบว่ากลุ่มตัวอย่างที่ประกอบธุรกิจประเภทสถานีน้ำมันมีความต้องการนักบัญชีมากที่สุด ( $\bar{X} = 4.54$ ) รองลงมาคือกลุ่มที่ประกอบธุรกิจประเภทค้ารถยนต์ ( $\bar{X} = 4.50$ ) และกลุ่มที่ประกอบธุรกิจประเภทโรงงานอุตสาหกรรม ( $\bar{X} = 4.18$ ) ตามลำดับ

ด้านการพูดจา จากการวิเคราะห์พบว่ากลุ่มตัวอย่างที่มีความพึงพอใจในตัวนักบัญชีของตนที่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.000 โดยพบว่ากลุ่มที่ประกอบธุรกิจประเภทค้ารถยนต์ จะมีความพึงพอใจมากที่สุด ( $\bar{X} = 4.50$ ) รองลงมาคือ กลุ่มที่ประกอบธุรกิจประเภทอื่น ๆ ( $\bar{X} = 4.15$ ) และกลุ่มที่ประกอบธุรกิจประเภทอะไหล่ เครื่องจักร ( $\bar{X} = 3.57$ ) ตามลำดับ ในขณะที่เดียวกันกลุ่มตัวอย่างที่มีความต้องการนักบัญชีที่มีคุณสมบัติด้านการพูดจาที่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.002 โดยพบว่ากลุ่มตัวอย่างที่ประกอบธุรกิจประเภทอื่น ๆ มีความต้องการนักบัญชีมากที่สุด ( $\bar{X} = 4.59$ ) รองลงมาคือ กลุ่มที่ประกอบธุรกิจประเภทโรงงานอุตสาหกรรม ( $\bar{X} = 4.16$ ) ตามลำดับ

ด้านช่วยเหลือผู้อื่น จากการวิเคราะห์พบว่ากลุ่มตัวอย่างที่มีความพึงพอใจในตัวนักบัญชีของตนที่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.000 โดยพบว่ากลุ่มที่ประกอบธุรกิจประเภท

อะไหล่ เครื่องจักร จะมีความพึงพอใจมากที่สุด ( $\bar{X} = 4.14$ ) รองลงมาคือ กลุ่มที่ประกอบธุรกิจประเภทธุรกิจบริการ ( $\bar{X} = 3.81$ ) และกลุ่มที่ประกอบธุรกิจประเภทรับเหมา ( $\bar{X} = 3.21$ ) ตามลำดับ ในขณะที่เดียวกันกลุ่มตัวอย่างมีความต้องการนักบัญชีที่มีคุณสมบัติด้านช่วยเหลือผู้อื่นแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.000 โดยพบว่ากลุ่มตัวอย่างที่ประกอบธุรกิจประเภทอื่น ๆ มีความต้องการนักบัญชีมากที่สุด ( $\bar{X} = 4.53$ ) รองลงมาคือ กลุ่มที่ประกอบธุรกิจประเภทธุรกิจบริการ ( $\bar{X} = 4.49$ ) และกลุ่มที่ประกอบธุรกิจประเภทโรงงานอุตสาหกรรม ( $\bar{X} = 4.02$ ) ตามลำดับ

**ด้านรับฟังความคิดเห็น** จากการวิเคราะห์พบว่ากลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจในตัวนักบัญชีของตนที่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.000 โดยพบว่ากลุ่มที่ประกอบธุรกิจประเภทสินค้าอุปโภค บริโภค จะมีความพึงพอใจมากที่สุด ( $\bar{X} = 4.19$ ) รองลงมาคือ กลุ่มที่ประกอบธุรกิจประเภทอื่น ๆ ( $\bar{X} = 3.98$ ) และกลุ่มที่ประกอบธุรกิจประเภทรับเหมา ( $\bar{X} = 3.00$ ) ตามลำดับ ในขณะที่เดียวกันกลุ่มตัวอย่างมีความต้องการนักบัญชีที่มีคุณสมบัติด้านรับฟังความคิดเห็นแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.000 โดยพบว่ากลุ่มตัวอย่างที่ประกอบธุรกิจประเภทอื่น ๆ มีความต้องการนักบัญชีมากที่สุด ( $\bar{X} = 4.59$ ) รองลงมาคือ กลุ่มที่ประกอบธุรกิจประเภทสินค้าอุปโภคบริโภค ( $\bar{X} = 4.57$ ) กลุ่มที่ประกอบธุรกิจประเภทโรงงานอุตสาหกรรม ( $\bar{X} = 4.15$ ) และกลุ่มที่ประกอบธุรกิจประเภทอะไหล่ เครื่องจักร ( $\bar{X} = 3.96$ ) ตามลำดับ

**ด้านให้ความร่วมมือ** จากการวิเคราะห์พบว่ากลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจในตัวนักบัญชีของตนที่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.000 โดยพบว่ากลุ่มที่ประกอบธุรกิจประเภทอะไหล่ เครื่องจักร จะมีความพึงพอใจมากที่สุด ( $\bar{X} = 4.25$ ) รองลงมาคือ กลุ่มที่ประกอบธุรกิจประเภทธุรกิจบริการ ( $\bar{X} = 3.89$ ) และกลุ่มที่ประกอบธุรกิจประเภทโรงงานอุตสาหกรรม ( $\bar{X} = 3.36$ ) ตามลำดับ ในขณะที่เดียวกันกลุ่มตัวอย่างมีความต้องการนักบัญชีที่มีคุณสมบัติด้านให้ความร่วมมือแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.000 โดยพบว่ากลุ่มตัวอย่างที่ประกอบธุรกิจประเภทสินค้าอุปโภค บริโภคมีความต้องการนักบัญชีมากที่สุด ( $\bar{X} = 4.57$ )

รองลงมาคือ กลุ่มที่ประกอบธุรกิจประเภทสถานีน้ำมัน ( $\bar{X} = 4.54$ ) และกลุ่มที่ประกอบธุรกิจประเภทธุรกิจบริการ ( $\bar{X} = 4.38$ ) ตามลำดับ

**ด้านชื่นชมยินดี** จากการวิเคราะห์พบว่ากลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจในตัวนักบัญชีของตนที่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.000 โดยพบว่ากลุ่มที่ประกอบธุรกิจประเภทรับเหมาจะมีความพึงพอใจมากที่สุด ( $\bar{X} = 4.29$ ) รองลงมาคือ กลุ่มที่ประกอบธุรกิจประเภทอะไหล่ เครื่องจักร ( $\bar{X} = 3.89$ ) และกลุ่มที่ประกอบธุรกิจประเภทธุรกิจบริการ ( $\bar{X} = 3.50$ ) ตามลำดับ ในขณะที่เดียวกันกลุ่มตัวอย่างมีความต้องการนักบัญชีที่มีคุณสมบัติด้านชื่นชมยินดีแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.000 โดยพบว่ากลุ่มตัวอย่างที่ประกอบธุรกิจประเภทอื่น ๆ มีความต้องการนักบัญชีมากที่สุด ( $\bar{X} = 4.53$ ) รองลงมาคือ กลุ่มที่ประกอบธุรกิจประเภทธุรกิจบริการ ( $\bar{X} = 4.36$ ) และกลุ่มที่ประกอบธุรกิจประเภทอะไหล่ เครื่องจักร ( $\bar{X} = 3.86$ ) ตามลำดับ

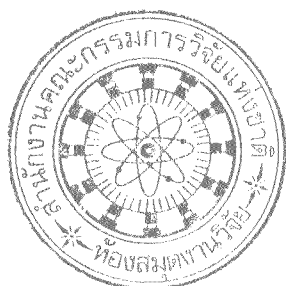
**ด้านขอขอบคุณ ขอโทษอย่างจริงจัง** จากการวิเคราะห์พบว่ากลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจในตัวนักบัญชีของตนที่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.000 โดยพบว่ากลุ่มที่ประกอบธุรกิจประเภทธุรกิจบริการ จะมีความพึงพอใจมากที่สุด ( $\bar{X} = 3.72$ ) รองลงมาคือ กลุ่มที่ประกอบธุรกิจประเภทโรงงานอุตสาหกรรม ( $\bar{X} = 3.47$ ) และกลุ่มที่ประกอบธุรกิจประเภทสินค้าอุปโภคบริโภค ( $\bar{X} = 4.29$ ) ตามลำดับ ในขณะที่เดียวกันกลุ่มตัวอย่างมีความต้องการนักบัญชีที่มีคุณสมบัติด้านขอขอบคุณ ขอโทษ อย่างจริงจัง แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.000 โดยพบว่ากลุ่มตัวอย่างที่ประกอบธุรกิจประเภท สินค้าอุปโภค บริโภค มีความต้องการนักบัญชีมากที่สุด ( $\bar{X} = 4.71$ ) รองลงมาคือ กลุ่มที่ประกอบธุรกิจประเภทอื่น ๆ ( $\bar{X} = 4.53$ ) กลุ่มที่ประกอบธุรกิจประเภทโรงงานอุตสาหกรรม ( $\bar{X} = 4.15$ ) และกลุ่มที่ประกอบธุรกิจประเภทอะไหล่ เครื่องจักร ( $\bar{X} = 3.86$ ) ตามลำดับ

**ด้านปฏิบัติตามกฎระเบียบ** จากการวิเคราะห์พบว่ากลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจในตัวนักบัญชีของตนที่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.000 โดยพบว่ากลุ่มที่ประกอบธุรกิจประเภทอื่น ๆ จะมีความพึงพอใจมากที่สุด ( $\bar{X} = 3.97$ ) รองลงมาคือ กลุ่มที่ประกอบธุรกิจประเภทรับเหมา ( $\bar{X} = 3.29$ ) ตามลำดับ ในขณะที่เดียวกันกลุ่มตัวอย่างมีความต้องการนักบัญชีที่

มีคุณสมบัติด้านปฏิบัติตามกฎระเบียบแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.001 โดยพบว่ากลุ่มตัวที่ประกอบธุรกิจประเภทสถานีน้ำมันมีความต้องการนักบัญชีมากที่สุด ( $\bar{X} = 5.00$ ) รองลงมาคือ กลุ่มที่ประกอบธุรกิจประเภทอะไหล่ เครื่องจักร ( $\bar{X} = 4.07$ ) ตามลำดับ

**ด้านประพฤตินักต้อง** จากการวิเคราะห์พบว่ากลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจในตัวนักบัญชีของตนที่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.000 โดยพบว่ากลุ่มที่ประกอบธุรกิจประเภทอื่น ๆ จะมีความพึงพอใจมากที่สุด ( $\bar{X} = 4.05$ ) รองลงมาคือ กลุ่มที่ประกอบธุรกิจประเภทธุรกิจบริการ ( $\bar{X} = 3.64$ ) และกลุ่มที่ประกอบธุรกิจประเภทโรงงานอุตสาหกรรม ( $\bar{X} = 3.58$ ) ตามลำดับ ในขณะที่เดียวกันกลุ่มตัวอย่างมีความต้องการนักบัญชีที่มีคุณสมบัติด้านประพฤตินักต้องแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.000 โดยพบว่ากลุ่มตัวที่ประกอบธุรกิจประเภทสถานีน้ำมันมีความต้องการนักบัญชีมากที่สุด ( $\bar{X} = 5.00$ ) รองลงมาคือ กลุ่มที่ประกอบธุรกิจประเภทสินค้าอุปโภคบริโภค ( $\bar{X} = 4.43$ ) และกลุ่มที่ประกอบธุรกิจประเภทอะไหล่ เครื่องจักร ( $\bar{X} = 3.86$ ) ตามลำดับ

**ด้านรักษาสสมบัติ สิ่งแวดล้อม** จากการวิเคราะห์พบว่ากลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจในตัวนักบัญชีของตนที่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.000 โดยพบว่ากลุ่มที่ประกอบธุรกิจประเภทสินค้าอุปโภคบริโภค จะมีความพึงพอใจมากที่สุด ( $\bar{X} = 4.10$ ) รองลงมาคือ กลุ่มที่ประกอบธุรกิจประเภทอื่น ๆ ( $\bar{X} = 3.84$ ) และกลุ่มที่ประกอบธุรกิจประเภทอสังหาริมทรัพย์ ( $\bar{X} = 3.00$ ) ตามลำดับ ในขณะที่เดียวกันกลุ่มตัวอย่างมีความต้องการนักบัญชีที่มีคุณสมบัติด้านรักษาสสมบัติ สิ่งแวดล้อมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.000 โดยพบว่ากลุ่มตัวที่ประกอบธุรกิจประเภทสถานีน้ำมันมีความต้องการนักบัญชีมากที่สุด ( $\bar{X} = 5.00$ ) รองลงมาคือ กลุ่มที่ประกอบธุรกิจประเภทโรงงานอุตสาหกรรม ( $\bar{X} = 4.62$ ) และกลุ่มที่ประกอบธุรกิจประเภทค้ารถยนต์ ( $\bar{X} = 4.00$ ) ตามลำดับ



ตารางที่ 19 เปรียบเทียบคุณลักษณะของนักบัญชีที่เป็นจริง และที่พึงประสงค์ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศจำแนกตามประเภทสินค้าที่จำหน่ายของกิจการ

เทคโนโลยีสารสนเทศ	ประเภทสินค้า/บริการของกิจการ	นักบัญชีที่เป็นจริง			นักบัญชีที่พึงประสงค์		
		X	F	Sig	X	F	Sig
เครื่องใช้สำนักงาน	รับเหมา-ค้าวัสดุ	4.07*	11.57	0.000	4.50	4.64	0.000
	โรงงาน	4.00			4.33		
	ธุรกิจบริการ	4.11			4.53*		
	สถานีน้ำมัน	4.08			4.00		
	อะไหล่-เครื่องจักร	3.86*			3.86*		
	สินค้าอุปโภคบริโภค	3.86*			4.48*		
	รถยนต์	4.50			4.50		
	อสังหาริมทรัพย์	3.00			4.50		
	อื่น ๆ	4.20*			4.53*		
โปรแกรมพิมพ์งาน	รับเหมา-ค้าวัสดุ	4.29	8.96	0.000	4.71*	5.29	0.000
	โรงงาน	4.04			4.33		
	ธุรกิจบริการ	4.06			4.59*		
	สถานีน้ำมัน	4.08			4.00		
	อะไหล่-เครื่องจักร	4.07			4.07*		
	สินค้าอุปโภคบริโภค	3.67*			4.29		
	รถยนต์	4.50*			4.50		
	อสังหาริมทรัพย์	3.00			4.50		
	อื่น ๆ	4.30*			4.59*		

ตารางที่ 19 (ต่อ)

เทคโนโลยี สารสนเทศ	ประเภทสินค้า/ บริการของกิจการ	นักบัญชีที่เป็นจริง			นักบัญชีที่พึงประสงค์		
		X	F	Sig	X	F	Sig
โปรแกรมตาราง คำนวณ	รับเหมา-ค้าวัสดุ	4.00*	7.93	0.000	4.29	4.27	0.000
	โรงงาน	3.91*			4.31		
	ธุรกิจบริการ	3.99*			4.53		
	สถานีน้ำมัน	4.08			4.00		
	อะไหล่-เครื่องจักร	3.86			4.07*		
	สินค้าอุปโภคบริโภค	3.71			4.48		
	รถยนต์	5.00			4.50		
	อสังหาริมทรัพย์	3.50			4.50		
	อื่น ๆ	4.29			4.66*		
โปรแกรมนำเสนอ	รับเหมา-ค้าวัสดุ	3.79*	7.21	0.000	4.50	4.52	0.000
	โรงงาน	3.64			4.05*		
	ธุรกิจบริการ	3.87			4.21		
	สถานีน้ำมัน	4.08*			4.00		
	อะไหล่-เครื่องจักร	3.96			3.96*		
	สินค้าอุปโภคบริโภค	3.67			4.29		
	รถยนต์	4.00			4.50		
	อสังหาริมทรัพย์	2.50*			4.50		
	อื่น ๆ	3.99			4.52*		

ตารางที่ 19 (ต่อ)

เทคโนโลยี สารสนเทศ	ประเภทสินค้า/ บริการของกิจการ	นักบัญชีที่เป็นจริง			นักบัญชีที่พึงประสงค์		
		X	F	Sig	X	F	Sig
โปรแกรม ฐานข้อมูล	รับเหมา-ค้าวัสดุ	3.57	6.83	0.000	4.07	5.48	0.000
	โรงงาน	3.07			4.05*		
	ธุรกิจบริการ	3.73*			4.32		
	สถานีน้ำมัน	3.54			4.00		
	อะไหล่-เครื่องจักร	3.75			3.96		
	สินค้าอุปโภคบริโภค	3.48			3.95*		
	รถยนต์	4.50			4.50		
	อสังหาริมทรัพย์	2.50*			4.50		
	อื่น ๆ	3.74*			4.58*		
โปรแกรมสำเร็จรูป ทางบัญชี	รับเหมา-ค้าวัสดุ	3.79	6.06	0.000	4.29	6.00	0.000
	โรงงาน	3.33			4.18*		
	ธุรกิจบริการ	3.68			4.46		
	สถานีน้ำมัน	4.08			4.00		
	อะไหล่-เครื่องจักร	4.07			4.07*		
	สินค้าอุปโภคบริโภค	4.05*			4.33		
	รถยนต์	5.00			5.00		
	อสังหาริมทรัพย์	3.50			4.50		
	อื่น ๆ	3.95*			4.58*		

ตารางที่ 19 (ต่อ)

เทคโนโลยี สารสนเทศ	ประเภทสินค้า/ บริการของกิจการ	นักบัญชีที่เป็นจริง			นักบัญชีที่พึงประสงค์		
		$\bar{X}$	F	Sig	$\bar{X}$	F	Sig
E-Mail	รับเหมา-ค้าวัสดุ	4.29*	4.29	0.000	4.50	4.85	0.000
	โรงงาน	3.80*			4.07*		
	ธุรกิจบริการ	3.83			4.54*		
	สถานีน้ำมัน	3.54			4.00		
	อะไหล่-เครื่องจักร	3.64*			3.86*		
	สินค้าอุปโภคบริโภค	3.57			4.14		
	รถยนต์	4.00			4.50		
	อสังหาริมทรัพย์	4.00			4.50		
	อื่น ๆ	4.23			4.39		
หาข้อมูลทาง อินเทอร์เน็ต	รับเหมา-ค้าวัสดุ	3.86	2.68	0.007	4.29	4.56	0.000
	โรงงาน	3.93			3.96*		
	ธุรกิจบริการ	3.96			4.42*		
	สถานีน้ำมัน	4.08			4.00		
	อะไหล่-เครื่องจักร	3.75			3.96		
	สินค้าอุปโภคบริโภค	3.76*			4.05		
	รถยนต์	4.00			4.50		
	อสังหาริมทรัพย์	4.00			4.50		
	อื่น ๆ	4.29*			4.45*		

ตารางที่ 19 (ต่อ)

เทคโนโลยี สารสนเทศ	ประเภทสินค้า/ บริการของกิจการ	นักบัญชีที่เป็นจริง			นักบัญชีที่พึงประสงค์		
		$\bar{X}$	F	Sig	$\bar{X}$	F	Sig
รวม	รับเหมา-ค้าวัสดุ	3.90*	6.36	0.000	4.39*	5.41	0.000
	โรงงาน	3.95*			4.16		
	ธุรกิจบริการ	3.87			4.45		
	สถานีน้ำมัน	3.72			4.00		
	อะไหล่-เครื่องจักร	4.44			3.98*		
	สินค้าอุปโภคบริโภค	3.25			4.25		
	รถยนต์	4.12			4.56		
	อสังหาริมทรัพย์	3.90*			4.50		
	อื่น ๆ	3.95			4.54*		

\* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.050

จากตารางที่ 19 แสดงให้เห็นว่ากลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจในตัวนักบัญชีของตนด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ พบว่ากลุ่มตัวอย่างมีความพอใจที่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.000 โดยพบว่ากลุ่มที่ประกอบธุรกิจประเภทโรงงานอุตสาหกรรมจะมีความพึงพอใจมากที่สุด ( $\bar{X} = 3.95$ ) รองลงมาคือ กลุ่มที่ประกอบธุรกิจประเภทรับเหมา และอสังหาริมทรัพย์ ( $\bar{X} = 3.90$ ) ตามลำดับ ในขณะที่เดียวกันกลุ่มตัวอย่างมีความต้องการนักบัญชีที่มีความสามารถด้านเทคโนโลยีสารสนเทศที่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.000 โดยพบว่ากลุ่มตัวอย่างที่ประกอบธุรกิจประเภทอื่น ๆ มีความต้องการนักบัญชีมากที่สุด ( $\bar{X} = 4.54$ ) รองลงมาคือ กลุ่มที่ประกอบธุรกิจประเภทอะไหล่ เครื่องจักร ( $\bar{X} = 3.98$ ) และกลุ่มที่ประกอบธุรกิจประเภทรับเหมา ( $\bar{X} = 4.39$ ) ตามลำดับ และเมื่อวิเคราะห์ในรายละเอียดเชิงลึกสามารถแสดงผลการวิเคราะห์ที่ได้ดังต่อไปนี้

อุปกรณ์เครื่องใช้สำนักงาน จากการวิเคราะห์พบว่ากลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจในตัวนักบัญชีของตนที่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.000 โดยพบว่ากลุ่มที่ประกอบธุรกิจประเภทรับเหมาจะมีความพึงพอใจมากที่สุด ( $\bar{X} = 4.07$ ) รองลงมาคือ กลุ่มที่ประกอบธุรกิจ

ประเภทอะไหล่ เครื่องจักร และสินค้าอุปโภค บริโภค ( $\bar{X} = 3.86$ ) และกลุ่มที่ประกอบธุรกิจประเภทอสังหาริมทรัพย์ ( $\bar{X} = 3.00$ ) ตามลำดับ ในขณะที่เดียวกันกลุ่มตัวอย่างมีความต้องการนักบัญชีที่ใช้เครื่องใช้สำนักงานแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.000 โดยพบว่ากลุ่มตัวอย่างที่ประกอบธุรกิจประเภทธุรกิจบริการ และอื่น ๆ มีความต้องการนักบัญชีมากที่สุด ( $\bar{X} = 4.53$ ) รองลงมาคือ กลุ่มที่ประกอบธุรกิจประเภทสินค้าอุปโภค บริโภค ( $\bar{X} = 4.48$ ) และกลุ่มที่ประกอบธุรกิจประเภทอะไหล่ เครื่องจักร ( $\bar{X} = 3.86$ ) ตามลำดับ

โปรแกรมเกี่ยวกับการพิมพ์งาน จากการวิเคราะห์พบว่ากลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจในตัวนักบัญชีของตนที่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.000 โดยพบว่ากลุ่มที่ประกอบธุรกิจประเภทอื่น ๆ จะมีความพึงพอใจมากที่สุด ( $\bar{X} = 4.30$ ) รองลงมาคือ กลุ่มที่ประกอบธุรกิจประเภทค้ารถยนต์ ( $\bar{X} = 4.50$ ) และกลุ่มที่ประกอบธุรกิจประเภทสินค้าอุปโภค บริโภค ( $\bar{X} = 3.67$ ) ตามลำดับ ในขณะที่เดียวกันกลุ่มตัวอย่างมีความต้องการนักบัญชีที่สามารถใช้โปรแกรมเกี่ยวกับการพิมพ์งานแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.000 โดยพบว่ากลุ่มตัวอย่างที่ประกอบธุรกิจประเภทรับเหมามีความต้องการนักบัญชีมากที่สุด ( $\bar{X} = 4.71$ ) รองลงมาคือ กลุ่มที่ประกอบธุรกิจประเภทธุรกิจบริการ และอื่น ๆ ( $\bar{X} = 4.59$ ) และกลุ่มที่ประกอบธุรกิจประเภทอะไหล่ เครื่องจักร ( $\bar{X} = 4.07$ ) ตามลำดับ

โปรแกรมเกี่ยวกับตารางคำนวณ จากการวิเคราะห์พบว่ากลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจในตัวนักบัญชีของตนที่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.000 โดยพบว่ากลุ่มที่ประกอบธุรกิจประเภทรับเหมาจะมีความพึงพอใจมากที่สุด ( $\bar{X} = 4.00$ ) รองลงมาคือ กลุ่มที่ประกอบธุรกิจประเภทธุรกิจบริการ ( $\bar{X} = 3.99$ ) และกลุ่มที่ประกอบธุรกิจประเภทโรงงานอุตสาหกรรม ( $\bar{X} = 3.91$ ) ตามลำดับ ในขณะที่เดียวกันกลุ่มตัวอย่างมีความต้องการนักบัญชีที่สามารถใช้โปรแกรมเกี่ยวกับตารางคำนวณแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.000 โดยพบว่ากลุ่มตัวอย่างที่ประกอบธุรกิจประเภทอื่น ๆ มีความต้องการนักบัญชีมากที่สุด ( $\bar{X} = 4.66$ ) รองลงมาคือ กลุ่มที่ประกอบธุรกิจประเภทอะไหล่ เครื่องจักร ( $\bar{X} = 4.07$ ) ตามลำดับ

โปรแกรมเกี่ยวกับการนำเสนอ จากการวิเคราะห์พบว่ากลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจในตัวนักบัญชีของตนที่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.000 โดยพบว่ากลุ่มที่ประกอบธุรกิจประเภทสถานีน้ำมันจะมีความพึงพอใจมากที่สุด ( $\bar{X} = 4.08$ ) รองลงมาคือ กลุ่มที่ประกอบธุรกิจประเภทรับเหมา ( $\bar{X} = 3.79$ ) และกลุ่มที่ประกอบธุรกิจประเภทอสังหาริมทรัพย์ ( $\bar{X} = 2.50$ ) ตามลำดับ ในขณะที่เดียวกันกลุ่มตัวอย่างมีความต้องการนักบัญชีที่สามารถใช้โปรแกรมเกี่ยวกับการนำเสนอแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.000 โดยพบว่ากลุ่มตัวที่ประกอบธุรกิจประเภทอื่น ๆ มีความต้องการนักบัญชีมากที่สุด ( $\bar{X} = 4.58$ ) รองลงมาคือ กลุ่มที่ประกอบธุรกิจประเภทโรงงานอุตสาหกรรม ( $\bar{X} = 4.05$ ) และกลุ่มที่ประกอบธุรกิจประเภทอะไหล่ เครื่องจักร ( $\bar{X} = 3.96$ ) ตามลำดับ

โปรแกรมเกี่ยวกับฐานข้อมูล จากการวิเคราะห์พบว่ากลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจในตัวนักบัญชีของตนที่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.000 โดยพบว่ากลุ่มที่ประกอบธุรกิจประเภทอื่น ๆ จะมีความพึงพอใจมากที่สุด ( $\bar{X} = 3.74$ ) รองลงมาคือ กลุ่มที่ประกอบธุรกิจประเภทธุรกิจบริการ ( $\bar{X} = 3.73$ ) และกลุ่มที่ประกอบธุรกิจประเภทอสังหาริมทรัพย์ ( $\bar{X} = 2.50$ ) ตามลำดับ ในขณะที่เดียวกันกลุ่มตัวอย่างมีความต้องการนักบัญชีที่สามารถใช้โปรแกรมเกี่ยวกับฐานข้อมูลแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.000 โดยพบว่ากลุ่มตัวที่ประกอบธุรกิจประเภทอื่น ๆ มีความต้องการนักบัญชีมากที่สุด ( $\bar{X} = 4.58$ ) รองลงมาคือ กลุ่มที่ประกอบธุรกิจประเภทโรงงานอุตสาหกรรม ( $\bar{X} = 4.05$ ) และกลุ่มที่ประกอบธุรกิจประเภทสินค้าอุปโภค บริโภค ( $\bar{X} = 3.95$ ) ตามลำดับ

โปรแกรมสำเร็จรูปทางบัญชี จากการวิเคราะห์พบว่ากลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจในตัวนักบัญชีของตนที่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.000 โดยพบว่ากลุ่มที่ประกอบธุรกิจประเภทสินค้าอุปโภคบริโภคจะมีความพึงพอใจมากที่สุด ( $\bar{X} = 4.05$ ) รองลงมาคือ กลุ่มที่ประกอบธุรกิจประเภทอื่น ๆ ( $\bar{X} = 3.95$ ) ตามลำดับ ในขณะที่เดียวกันกลุ่มตัวอย่างมีความต้องการนักบัญชีที่สามารถใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางบัญชีแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.000 โดยพบว่ากลุ่มตัวที่ประกอบธุรกิจประเภทอื่น ๆ มีความต้องการนักบัญชีมาก

ที่สุด ( $\bar{X} = 4.58$ ) รองลงมาคือ กลุ่มที่ประกอบธุรกิจประเภทโรงงานอุตสาหกรรม ( $\bar{X} = 4.18$ ) และกลุ่มที่ประกอบธุรกิจประเภทอะไหล่ เครื่องจักร ( $\bar{X} = 4.07$ ) ตามลำดับ

E-Mail จากการวิเคราะห์พบว่ากลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจในตัวนักบัญชีของตนที่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.000 โดยพบว่ากลุ่มที่ประกอบธุรกิจประเภทรับเหมาจะมีความพึงพอใจมากที่สุด ( $\bar{X} = 4.29$ ) รองลงมาคือ กลุ่มที่ประกอบธุรกิจประเภทโรงงานอุตสาหกรรม ( $\bar{X} = 3.80$ ) และกลุ่มที่ประกอบธุรกิจประเภทอะไหล่ เครื่องจักร ( $\bar{X} = 3.64$ ) ตามลำดับ ในขณะที่เดียวกันกลุ่มตัวอย่างมีความต้องการนักบัญชีที่สามารถใช้ E-Mail ที่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.000 โดยพบว่ากลุ่มตัวอย่างประกอบธุรกิจประเภทอื่น ๆ มีความต้องการนักบัญชีมากที่สุด ( $\bar{X} = 4.54$ ) รองลงมาคือ กลุ่มที่ประกอบธุรกิจประเภทธุรกิจบริการ ( $\bar{X} = 4.07$ ) และกลุ่มที่ประกอบธุรกิจประเภทโรงงานอุตสาหกรรม ( $\bar{X} = 3.96$ ) ตามลำดับ

ค้นหาข้อมูลทางอินเทอร์เน็ต จากการวิเคราะห์พบว่ากลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจในตัวนักบัญชีของตนที่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.008 โดยพบว่ากลุ่มที่ประกอบธุรกิจประเภทอื่น ๆ จะมีความพึงพอใจมากที่สุด ( $\bar{X} = 4.29$ ) รองลงมาคือ กลุ่มที่ประกอบธุรกิจประเภทสินค้าอุปโภคบริโภค ( $\bar{X} = 3.76$ ) ตามลำดับ ในขณะที่เดียวกันกลุ่มตัวอย่างมีความต้องการนักบัญชีที่สามารถค้นหาข้อมูลทางอินเทอร์เน็ตแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.000 โดยพบว่ากลุ่มตัวอย่างประกอบธุรกิจประเภทอื่น ๆ มีความต้องการนักบัญชีมากที่สุด ( $\bar{X} = 4.45$ ) รองลงมาคือ กลุ่มที่ประกอบธุรกิจประเภทธุรกิจบริการ ( $\bar{X} = 4.42$ ) และกลุ่มที่ประกอบธุรกิจประเภทโรงงานอุตสาหกรรม ( $\bar{X} = 3.96$ ) ตามลำดับ

ตารางที่ 20 เปรียบเทียบคุณลักษณะของนักบัญชีที่เป็นจริง และที่พึงประสงค์ด้านการใช้ภาษาต่างประเทศจำแนกตามประเภทสินค้าที่จำหน่ายของกิจการ

ภาษา	ประเภทสินค้า/ บริการของกิจการ	นักบัญชีที่เป็นจริง			นักบัญชีที่พึงประสงค์		
		$\bar{X}$	F	Sig	$\bar{X}$	F	Sig
ภาษาอังกฤษ							
ทักษะการเขียน	รับเหมา-ค้าวัสดุ	3.29	5.15	0.000	4.29	7.42	0.000
	โรงงาน	3.27			4.16		
	ธุรกิจบริการ	3.25			4.18*		
	สถานีน้ำมัน	4.08*			4.46*		
	อะไหล่-เครื่องจักร	3.11			3.32		
	สินค้าอุปโภคบริโภค	3.43*			3.76		
	รถยนต์	3.00			3.50		
	อสังหาริมทรัพย์	2.50*			4.00		
	อื่น ๆ	3.42			4.12*		
ทักษะการอ่าน	รับเหมา-ค้าวัสดุ	3.57*	12.13	0.000	4.29	7.57	0.000
	โรงงาน	3.27			3.93		
	ธุรกิจบริการ	3.20			4.13		
	สถานีน้ำมัน	4.08			4.46		
	อะไหล่-เครื่องจักร	3.32			3.54*		
	สินค้าอุปโภคบริโภค	3.24			3.62		
	รถยนต์	3.00*			3.50		
อสังหาริมทรัพย์	อสังหาริมทรัพย์	2.00*			3.50		
	อื่น ๆ	3.49			4.25*		

ตารางที่ 20 (ต่อ)

ภาษา	ประเภทสินค้า/ บริการของกิจการ	นักบัญชีที่เป็นจริง			นักบัญชีที่พึงประสงค์		
		$\bar{X}$	F	Sig	$\bar{X}$	F	Sig
ทักษะการพูด	รับเหมา-ค้าวัสดุ	3.36	4.42	0.000	4.07	5.91	0.000
	โรงงาน	3.13*			3.82		
	ธุรกิจบริการ	3.25			4.06*		
	สถานีน้ำมัน	4.08*			4.46*		
	อะไหล่-เครื่องจักร	2.89*			3.32*		
	สินค้าอุปโภคบริโภค	3.10			3.76		
	รถยนต์	3.00			3.50		
	อสังหาริมทรัพย์	2.50			4.00		
	อื่นๆ	3.26			4.25		
ทักษะการฟัง	รับเหมา-ค้าวัสดุ	3.36*	8.16	0.000	4.07	5.49	0.000
	โรงงาน	3.11			3.95		
	ธุรกิจบริการ	3.13			4.06*		
	สถานีน้ำมัน	4.08*			4.46*		
	อะไหล่-เครื่องจักร	3.11			3.32*		
	สินค้าอุปโภคบริโภค	3.57*			3.76		
	รถยนต์	3.00			3.50		
	อสังหาริมทรัพย์	2.00*			4.50		
	อื่นๆ	3.25			4.18		

ตารางที่ 20 (ต่อ)

ภาษา	ประเภทสินค้า/ บริการของกิจการ	นักบัญชีที่เป็นจริง			นักบัญชีที่พึงประสงค์		
		$\bar{X}$	F	Sig	$\bar{X}$	F	Sig
ภาษาอื่น ๆ							
ทักษะการเขียน	รับเหมา-ค้าวัสดุ	1.64*	4.92	0.000	3.43	4.85	0.000
	โรงงาน	2.45			3.65		
	ธุรกิจบริการ	2.10*			3.32		
	สถานีน้ำมัน	2.54			3.46		
	อะไหล่-เครื่องจักร	2.18			3.21		
	สินค้าอุปโภคบริโภค	2.19			3.05*		
	รถยนต์	2.00			3.00		
	อสังหาริมทรัพย์	1.50			4.00		
	อื่น ๆ	2.66*			3.80*		
ทักษะการอ่าน	รับเหมา-ค้าวัสดุ	1.43*	6.61	0.000	3.43	3.76	0.000
	โรงงาน	1.98*			3.69		
	ธุรกิจบริการ	1.99*			3.51*		
	สถานีน้ำมัน	2.54			3.46		
	อะไหล่-เครื่องจักร	2.07			3.43		
	สินค้าอุปโภคบริโภค	2.33			3.48		
	รถยนต์	2.00			3.00		
	อสังหาริมทรัพย์	1.50			3.50		
	อื่น ๆ	2.65*			3.99*		

ตารางที่ 20 (ต่อ)

ภาษา	ประเภทสินค้า/ บริการของกิจการ	นักบัญชีที่เป็นจริง			นักบัญชีที่ฟังประสงค์		
		$\bar{X}$	F	Sig	$\bar{X}$	F	Sig
ทักษะการพูด	รับเหมา-ค้าวัสดุ	1.64*	5.37	0.000	3.86	4.87	0.000
	โรงงาน	2.07			3.69		
	ธุรกิจบริการ	1.93*			3.63*		
	สถานีน้ำมัน	2.54			3.46		
	อะไหล่-เครื่องจักร	2.07			3.43		
	สินค้าอุปโภคบริโภค	2.48			3.52		
	รถยนต์	2.00			3.00*		
	อสังหาริมทรัพย์	2.00			4.00		
	อื่น ๆ	2.69*			4.09*		
ทักษะการฟัง	รับเหมา-ค้าวัสดุ	1.64*	5.76	0.000	3.43	3.52	0.001
	โรงงาน	2.20			3.65*		
	ธุรกิจบริการ	2.05*			3.56		
	สถานีน้ำมัน	3.08			3.46*		
	อะไหล่-เครื่องจักร	1.86			3.21		
	สินค้าอุปโภคบริโภค	2.48			3.52		
	รถยนต์	2.00*			3.00*		
	อสังหาริมทรัพย์	2.00			4.00		
	อื่น ๆ	2.77			3.86		

ตารางที่ 20 (ต่อ)

ภาษา	ประเภทสินค้า/ บริการของกิจการ	นักบัญชีที่เป็นจริง			นักบัญชีที่พึงประสงค์		
		$\bar{X}$	F	Sig	$\bar{X}$	F	Sig
รวม	รับเหมา-ค้าวัสดุ	2.49*	8.02	0.000	3.86	5.55	0.000
	โรงงาน	2.69*			3.82		
	ธุรกิจบริการ	2.61			3.81		
	สถานีน้ำมัน	3.38*			3.96		
	อะไหล่-เครื่องจักร	2.58			3.35*		
	สินค้าอุปโภคบริโภค	2.85			3.56*		
	รถยนต์	2.50			3.25*		
	อสังหาริมทรัพย์	2.00			3.94		
	อื่น ๆ	3.02			4.07*		

\* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.050

จากตารางที่ 20 แสดงให้เห็นว่ากลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจในตัวนักบัญชีของตนด้านการใช้ภาษาต่างประเทศ พบว่ากลุ่มตัวอย่างมีความพอใจที่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.000 โดยพบว่ากลุ่มที่ประกอบธุรกิจประเภทโรงงานอุตสาหกรรมจะมีความพึงพอใจมากที่สุด ( $\bar{X} = 2.69$ ) รองลงมาคือ กลุ่มที่ประกอบธุรกิจประเภทอะไหล่ เครื่องจักร ( $\bar{X} = 2.58$ ) และกลุ่มที่ประกอบธุรกิจประเภทรับเหมา ( $\bar{X} = 2.49$ ) ตามลำดับ ในขณะที่เดียวกันกลุ่มตัวอย่างมีความต้องการนักบัญชีที่มีความสามารถด้านภาษาต่างประเทศแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.000 โดยพบว่ากลุ่มตัวอย่างที่ประกอบธุรกิจประเภทอื่น ๆ มีความต้องการนักบัญชีมากที่สุด ( $\bar{X} = 4.07$ ) รองลงมาคือ กลุ่มที่ประกอบธุรกิจประเภทสินค้าอุปโภค บริโภค ( $\bar{X} = 3.56$ ) กลุ่มที่ประกอบธุรกิจประเภทอะไหล่ เครื่องจักร ( $\bar{X} = 3.35$ ) และกลุ่มที่ประกอบธุรกิจประเภทค้ารถยนต์ ( $\bar{X} = 3.25$ ) ตามลำดับ และเมื่อวิเคราะห์ข้อมูลที่ได้จากตารางสามารถอธิบายได้ดังนี้

#### ความสามารถด้านภาษาอังกฤษ

ทักษะการเขียน จากการวิเคราะห์พบว่ากลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจในตัวนักบัญชีของตนที่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.000 โดยพบว่ากลุ่มที่ประกอบธุรกิจประเภทสถานีน้ำมัน จะมีความพึงพอใจมากที่สุด ( $\bar{X} = 4.08$ ) รองลงมาคือ กลุ่มที่ประกอบธุรกิจประเภทสินค้า

อุปโภคบริโภค ( $\bar{X} = 3.43$ ) และกลุ่มที่ประกอบธุรกิจประเภทอสังหาริมทรัพย์ ( $\bar{X} = 2.50$ ) ตามลำดับ ในขณะที่เดียวกันกลุ่มตัวอย่างมีความต้องการนักบัญชีที่มีทักษะด้านการเขียนแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.000 โดยพบว่ากลุ่มตัวอย่างที่ประกอบธุรกิจประเภทสถานีน้ำมันมีความต้องการนักบัญชีมากที่สุด ( $\bar{X} = 4.46$ ) รองลงมาคือ กลุ่มที่ประกอบธุรกิจประเภทธุรกิจบริการ ( $\bar{X} = 4.18$ ) และกลุ่มที่ประกอบธุรกิจประเภทอื่น ๆ ( $\bar{X} = 4.12$ ) ตามลำดับ

**ทักษะการอ่าน** จากการวิเคราะห์พบว่ากลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจในตัวนักบัญชีของตนที่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.000 โดยพบว่ากลุ่มที่ประกอบธุรกิจประเภทรับเหมา จะมีความพึงพอใจมากที่สุด ( $\bar{X} = 3.57$ ) รองลงมาคือ กลุ่มที่ประกอบธุรกิจประเภทค้ารถยนต์ ( $\bar{X} = 3.00$ ) และกลุ่มที่ประกอบธุรกิจประเภทอะไหล่ เครื่องจักร ( $\bar{X} = 2.89$ ) ตามลำดับ ในขณะที่เดียวกันกลุ่มตัวอย่างมีความต้องการนักบัญชีที่มีทักษะด้านการอ่านแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.000 โดยพบว่ากลุ่มตัวอย่างที่ประกอบธุรกิจประเภทอื่น ๆ มีความต้องการนักบัญชีมากที่สุด ( $\bar{X} = 4.25$ ) รองลงมาคือ กลุ่มที่ประกอบธุรกิจประเภทอะไหล่ เครื่องจักร ( $\bar{X} = 3.54$ ) ตามลำดับ

**ทักษะการพูด** จากการวิเคราะห์พบว่ากลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจในตัวนักบัญชีของตนที่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.000 โดยพบว่ากลุ่มที่ประกอบธุรกิจประเภทสถานีน้ำมันจะมีความพึงพอใจมากที่สุด ( $\bar{X} = 4.08$ ) รองลงมาคือ กลุ่มที่ประกอบธุรกิจประเภทโรงงานอุตสาหกรรม ( $\bar{X} = 3.13$ ) และกลุ่มที่ประกอบธุรกิจประเภทอะไหล่ เครื่องจักร ( $\bar{X} = 2.89$ ) ตามลำดับ ในขณะที่เดียวกันกลุ่มตัวอย่างมีความต้องการนักบัญชีที่มีทักษะด้านการพูดมีความต้องการที่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.000 โดยพบว่ากลุ่มตัวอย่างที่ประกอบธุรกิจประเภท สถานีน้ำมันมีความต้องการนักบัญชีมากที่สุด ( $\bar{X} = 4.46$ ) รองลงมาคือ กลุ่มที่ประกอบธุรกิจประเภทธุรกิจบริการ ( $\bar{X} = 4.06$ ) และกลุ่มที่ประกอบธุรกิจประเภทอะไหล่ เครื่องจักร ( $\bar{X} = 3.32$ ) ตามลำดับ

**ทักษะการฟัง** จากการวิเคราะห์พบว่ากลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจในตัวนักบัญชีของตนที่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.000 โดยพบว่ากลุ่มที่ประกอบธุรกิจประเภทสถานีน้ำมันจะมีความพึงพอใจมากที่สุด ( $\bar{X} = 4.08$ ) รองลงมาคือ กลุ่มที่ประกอบธุรกิจประเภทสินค้าอุปโภค

บริโภค ( $\bar{X} = 3.57$ ) กลุ่มที่ประกอบธุรกิจประเภทรับเหมา ( $\bar{X} = 3.36$ ) และกลุ่มที่ประกอบธุรกิจประเภทก่อสร้างหิรมทรัพย์ ( $\bar{X} = 2.00$ ) ตามลำดับ ในขณะที่เดียวกันกลุ่มตัวอย่างมีความต้องการนักบัญชีที่มีทักษะด้านการฟังที่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.000 โดยพบว่ากลุ่มตัวอย่างที่ประกอบธุรกิจประเภทสถานีน้ำมันมีความต้องการนักบัญชีมากที่สุด ( $\bar{X} = 4.46$ ) รองลงมาคือกลุ่มที่ประกอบธุรกิจประเภทธุรกิจบริการ ( $\bar{X} = 4.06$ ) และกลุ่มที่ประกอบธุรกิจประเภทอะไหล่เครื่องจักร ( $\bar{X} = 3.32$ ) ตามลำดับ

#### ความสามารถด้านภาษาอื่น ๆ

ทักษะการเขียน จากการวิเคราะห์พบว่ากลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจในตัวเองนักบัญชีของตนที่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.000 โดยพบว่ากลุ่มที่ประกอบธุรกิจประเภทอื่น ๆ จะมีความพึงพอใจมากที่สุด ( $\bar{X} = 2.66$ ) รองลงมาคือ กลุ่มที่ประกอบธุรกิจประเภทธุรกิจบริการ ( $\bar{X} = 2.10$ ) และกลุ่มที่ประกอบธุรกิจประเภทรับเหมา ( $\bar{X} = 1.64$ ) ตามลำดับ ในขณะที่เดียวกันกลุ่มตัวอย่างมีความต้องการนักบัญชีที่มีทักษะด้านการเขียนแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.000 โดยพบว่ากลุ่มตัวอย่างที่ประกอบธุรกิจประเภทอื่น ๆ มีความต้องการนักบัญชีมากที่สุด ( $\bar{X} = 3.80$ ) รองลงมาคือ กลุ่มที่ประกอบธุรกิจประเภทสินค้าอุปโภคบริโภค ( $\bar{X} = 3.05$ ) ตามลำดับ

ทักษะการอ่าน จากการวิเคราะห์พบว่ากลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจในตัวเองนักบัญชีของตนที่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.000 โดยพบว่ากลุ่มที่ประกอบธุรกิจประเภทอื่น ๆ จะมีความพึงพอใจมากที่สุด ( $\bar{X} = 2.65$ ) รองลงมาคือ กลุ่มที่ประกอบธุรกิจประเภทธุรกิจบริการ ( $\bar{X} = 1.99$ ) กลุ่มที่ประกอบธุรกิจประเภทโรงงานอุตสาหกรรม ( $\bar{X} = 1.98$ ) และกลุ่มที่ประกอบธุรกิจประเภทรับเหมา ( $\bar{X} = 1.43$ ) ตามลำดับ ในขณะที่เดียวกันกลุ่มตัวอย่างมีความต้องการนักบัญชีที่มีทักษะด้านการอ่านแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.000 โดยพบว่ากลุ่มตัวอย่างที่ประกอบธุรกิจประเภทอื่น ๆ มีความต้องการนักบัญชีมากที่สุด ( $\bar{X} = 3.99$ ) รองลงมาคือ กลุ่มที่ประกอบธุรกิจประเภทธุรกิจบริการ ( $\bar{X} = 3.51$ ) ตามลำดับ

ทักษะการพูด จากการวิเคราะห์พบว่ากลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจในตัวเองนักบัญชีของตนที่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.000 โดยพบว่ากลุ่มที่ประกอบธุรกิจประเภทอื่น ๆ จะมี

ความพึงพอใจมากที่สุด ( $\bar{X} = 2.69$ ) รองลงมาคือ กลุ่มที่ประกอบธุรกิจประเภทธุรกิจบริการ ( $\bar{X} = 1.93$ ) และกลุ่มที่ประกอบธุรกิจประเภทรับเหมา ( $\bar{X} = 1.64$ ) ตามลำดับ ในขณะที่เดียวกันกลุ่มตัวอย่างมีความต้องการนักบัญชีที่มีทักษะด้านการพูดแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.000 โดยพบว่ากลุ่มตัวอย่างที่ประกอบธุรกิจประเภทอื่น ๆ มีความต้องการนักบัญชีมากที่สุด ( $\bar{X} = 4.09$ ) รองลงมาคือ กลุ่มที่ประกอบธุรกิจประเภทธุรกิจบริการ ( $\bar{X} = 3.63$ ) และกลุ่มที่ประกอบธุรกิจประเภทค้ารถยนต์ ( $\bar{X} = 3.00$ ) ตามลำดับ

ทักษะการฟัง จากการวิเคราะห์พบว่ากลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจในตัวนักบัญชีของตนที่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.000 โดยพบว่ากลุ่มที่ประกอบธุรกิจประเภทธุรกิจบริการ จะมีความพึงพอใจมากที่สุด ( $\bar{X} = 2.05$ ) รองลงมาคือ กลุ่มที่ประกอบธุรกิจประเภทค้ารถยนต์ ( $\bar{X} = 2.00$ ) และกลุ่มที่ประกอบธุรกิจประเภทรับเหมา ( $\bar{X} = 1.64$ ) ตามลำดับ ในขณะที่เดียวกันกลุ่มตัวอย่างมีความต้องการนักบัญชีที่มีทักษะด้านการฟังแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.001 โดยพบว่ากลุ่มตัวอย่างที่ประกอบธุรกิจประเภทโรงงานอุตสาหกรรมมีความต้องการนักบัญชีมากที่สุด ( $\bar{X} = 3.65$ ) รองลงมาคือ กลุ่มที่ประกอบธุรกิจประเภทสถานีน้ำมัน ( $\bar{X} = 3.46$ ) และกลุ่มที่ประกอบธุรกิจประเภทค้ารถยนต์ ( $\bar{X} = 3.00$ ) ตามลำดับ

ตารางที่ 21 เปรียบเทียบคุณลักษณะของนักบัญชีที่เป็นจริง และที่พึงประสงค์ด้านคุณธรรม จริยธรรม จำแนกตามประเภทสินค้าที่จำหน่ายของกิจการ

คุณธรรม จริยธรรม	ประเภทสินค้า/ บริการของกิจการ	นักบัญชีที่เป็นจริง			นักบัญชีที่พึงประสงค์		
		$\bar{X}$	F	Sig	$\bar{X}$	F	Sig
ไม่ทำงานที่ขาด ความเป็นอิสระ	รับเหมา-ค้าวัสดุ	3.50	4.89	0.000	4.00*	3.81	0.000
	โรงงาน	3.13*			3.67		
	ธุรกิจบริการ	3.42			4.03		
	สถานีน้ำมัน	3.54			3.46		
	อะไหล่-เครื่องจักร	3.86*			3.86		
	สินค้าอุปโภคบริโภค	3.33			3.90		
	รถยนต์	4.00*			4.00		
	อสังหาริมทรัพย์	3.50			4.00		
	อื่น ๆ	3.57*			4.31*		
ไม่ปกปิด บิดเบือน ความจริง	รับเหมา-ค้าวัสดุ	3.79	7.44	0.000	4.29	2.17	0.000
	โรงงาน	3.38*			4.25		
	ธุรกิจบริการ	3.34*			4.37*		
	สถานีน้ำมัน	3.54			3.92*		
	อะไหล่-เครื่องจักร	4.11*			4.11		
	สินค้าอุปโภคบริโภค	3.81			4.43		
	รถยนต์	4.00			4.00*		
	อสังหาริมทรัพย์	3.50			4.50		
	อื่น ๆ	3.91*			4.45		

ตารางที่ 21 (ต่อ)

คุณธรรม จริยธรรม	ประเภทสินค้า/ บริการของกิจการ	นักบัญชีที่เป็นจริง			นักบัญชีที่พึงประสงค์		
		$\bar{X}$	F	Sig	$\bar{X}$	F	Sig
ไม่ทำงานเกิน ความสามารถของ ตน	รับเหมา-ค้าวัสดุ	3.29	6.85	0.000	3.71*	3.65	0.000
	โรงงาน	3.05*			3.91		
	ธุรกิจบริการ	3.34			4.26		
	สถานีน้ำมัน	3.54			3.46		
	อะไหล่-เครื่องจักร	3.86*			3.86*		
	สินค้าอุปโภคบริโภค	3.57			4.05		
	รถยนต์	4.00*			4.00*		
	อสังหาริมทรัพย์	3.00			4.00*		
	อื่น ๆ	3.62*			4.22		
ปฏิบัติงานด้วย ความระมัดระวัง	รับเหมา-ค้าวัสดุ	3.79	7.23	0.000	4.50	6.28	0.000
	โรงงาน	3.64*			4.51		
	ธุรกิจบริการ	3.61*			4.50		
	สถานีน้ำมัน	3.54			3.92*		
	อะไหล่-เครื่องจักร	3.96			3.96*		
	สินค้าอุปโภคบริโภค	3.67			4.43		
	รถยนต์	4.00			4.00		
	อสังหาริมทรัพย์	3.00*			5.00*		
	อื่น ๆ	4.22*			4.67*		

ตารางที่ 21 (ต่อ)

คุณธรรม จริยธรรม	ประเภทสินค้า/ บริการของกิจการ	นักบัญชีที่เป็นจริง			นักบัญชีที่พึงประสงค์		
		$\bar{X}$	F	Sig	$\bar{X}$	F	Sig
ไม่รับรองงานที่ ไม่ได้เป็นผู้ปฏิบัติ	รับเหมา-ค้าวัสดุ	3.29*	7.69	0.000	4.57*	4.70	0.000
	โรงงาน	3.40			3.93*		
	ธุรกิจบริการ	3.44*			4.50		
	สถานีน้ำมัน	3.54			3.92		
	อะไหล่-เครื่องจักร	3.86			3.86		
	สินค้าอุปโภคบริโภค	3.57			4.05		
	รถยนต์	4.00			4.00		
	อสังหาริมทรัพย์	3.00*			4.00		
	อื่น ๆ	3.97*			4.39		
ไม่เปิดเผย ความลับลูกค้า	รับเหมา-ค้าวัสดุ	3.79	9.83	0.000	4.79*	5.71	0.000
	โรงงาน	3.38			4.00*		
	ธุรกิจบริการ	3.72*			4.44		
	สถานีน้ำมัน	3.54			3.92		
	อะไหล่-เครื่องจักร	3.86			3.86*		
	สินค้าอุปโภคบริโภค	3.67			4.43		
	รถยนต์	4.50*			4.50		
	อสังหาริมทรัพย์	3.50			4.50		
	อื่น ๆ	4.33*			4.59*		

ตารางที่ 21 (ต่อ)

คุณธรรม จริยธรรม	ประเภทสินค้า/ บริการของกิจการ	นักบัญชีที่เป็นจริง			นักบัญชีที่พึงประสงค์		
		X	F	Sig	X	F	Sig
ไม่ทำงาน	รับเหมา-ค้าวัสดุ	4.00*	19.44	0.000	4.79*	6.36	0.000
	โรงงาน	3.13			4.00*		
	ธุรกิจบริการ	3.79*			4.37		
	สถานีน้ำมัน	3.54			3.92		
	อะไหล่-เครื่องจักร	3.96			3.96		
	สินค้าอุปโภคบริโภค	3.95			4.29		
	รถยนต์	4.50			4.50		
	อสังหาริมทรัพย์	3.00*			3.50*		
	อื่น ๆ	4.33			4.58		
ไม่แย่งงานผู้อื่น	รับเหมา-ค้าวัสดุ	3.57	9.64	0.000	4.00	6.38	0.000
	โรงงาน	3.25			3.67*		
	ธุรกิจบริการ	3.50			4.43*		
	สถานีน้ำมัน	3.54*			3.46		
	อะไหล่-เครื่องจักร	3.86			3.86		
	สินค้าอุปโภคบริโภค	3.48			3.95		
	รถยนต์	4.00*			4.50		
	อสังหาริมทรัพย์	3.00			3.50		
	อื่น ๆ	4.05*			4.30*		

ตารางที่ 21 (ต่อ)

คุณธรรม จริยธรรม	ประเภทสินค้า/ บริการของกิจการ	นักบัญชีที่เป็นจริง			นักบัญชีที่ฟังประสงค์		
		$\bar{X}$	F	Sig	$\bar{X}$	F	Sig
ไม่นำความเลื่อม เสียมาสู่วิชาชีพ	รับเหมา-ค้าวัสดุ	3.79	11.46	0.000	4.79*	5.56	0.000
	โรงงาน	3.25*			3.98*		
	ธุรกิจบริการ	3.73*			4.50*		
	สถานีน้ำมัน	3.54			3.92		
	อะไหล่-เครื่องจักร	3.96*			3.96		
	สินค้าอุปโภคบริโภค	3.95			4.43		
	รถยนต์	4.50			4.50		
	อสังหาริมทรัพย์	3.50			4.50		
	อื่น ๆ	4.22			4.59*		
ไม่แสวงหา ประโยชน์จากงาน ที่ทำ	รับเหมา-ค้าวัสดุ	4.29*	20.89	0.000	4.79*	2.84	0.004
	โรงงาน	2.91*			4.24*		
	ธุรกิจบริการ	3.78*			4.44		
	สถานีน้ำมัน	3.54			4.46		
	อะไหล่-เครื่องจักร	4.46			4.21		
	สินค้าอุปโภคบริโภค	3.81			4.29		
	รถยนต์	4.00			4.00		
	อสังหาริมทรัพย์	3.50			4.50		
	อื่น ๆ	4.26			4.58		

ตารางที่ 21 (ต่อ)

คุณธรรม จริยธรรม	ประเภทสินค้า/ บริการของกิจการ	นักบัญชีที่เป็นจริง			นักบัญชีที่พึงประสงค์		
		$\bar{X}$	F	Sig	$\bar{X}$	F	Sig
ปฏิเสชของกำนัล	รับเหมา-ค้าวัสดุ	4.29*	16.53	0.000	5.00*	8.02	0.000
	โรงงาน	3.05*			4.00		
	ธุรกิจบริการ	3.60*			4.32*		
	สถานีน้ำมัน	3.54			4.46		
	อะไหล่-เครื่องจักร	4.36			4.11		
	สินค้าอุปโภคบริโภค	3.81			4.00		
	รถยนต์	4.00			4.00		
	อสังหาริมทรัพย์	4.00			5.00		
	อื่น ๆ	4.33			4.71*		
รวม	รับเหมา-ค้าวัสดุ	3.76	6.38	0.000	4.48*	7.08	0.000
	โรงงาน	3.23*			4.01		
	ธุรกิจบริการ	3.57*			4.38*		
	สถานีน้ำมัน	3.54			3.89*		
	อะไหล่-เครื่องจักร	4.01			3.96		
	สินค้าอุปโภคบริโภค	3.69			4.20		
	รถยนต์	4.14			4.18		
	อสังหาริมทรัพย์	3.32			4.27		
	อื่น ๆ	4.07*			4.49*		

\* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.050

จากตารางที่ 21 แสดงให้เห็นว่ากลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจในตัวนักบัญชีของตนด้านคุณธรรม จริยธรรม พบว่ากลุ่มตัวอย่างมีความพอใจที่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.000 โดยพบว่ากลุ่มที่ประกอบธุรกิจประเภทอื่น ๆ จะมีความพึงพอใจมากที่สุด ( $\bar{X} = 4.07$ ) รองลงมาคือ กลุ่มที่ประกอบธุรกิจประเภทธุรกิจบริการ ( $\bar{X} = 3.57$ ) และกลุ่มที่ประกอบธุรกิจประเภทโรงงานอุตสาหกรรม ( $\bar{X} = 3.23$ ) ตามลำดับ ในขณะที่เดียวกันกลุ่มตัวอย่างมีความ

ต้องการนักบัญชีที่มีคุณสมบัติด้านบุคลิกภาพ และจริยธรรมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.000 โดยพบว่ากลุ่มตัวที่ประกอบธุรกิจประเภทอื่น ๆ มีความต้องการนักบัญชีมากที่สุด ( $\bar{X} = 4.49$ ) รองลงมาคือ กลุ่มที่ประกอบธุรกิจประเภทรับเหมา ( $\bar{X} = 4.48$ ) กลุ่มที่ประกอบธุรกิจประเภทธุรกิจบริการ ( $\bar{X} = 4.38$ ) และกลุ่มที่ประกอบธุรกิจประเภทสถานีน้ำมัน ( $\bar{X} = 3.89$ ) ตามลำดับ และเมื่อวิเคราะห์ในรายละเอียดเชิงลึกสามารถแสดงผลการวิเคราะห์ที่ได้ดังต่อไปนี้

ไม่ทำงานที่ขาดอิสระ จากการวิเคราะห์พบว่ากลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจในตัวนักบัญชีของตนที่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.000 โดยพบว่ากลุ่มที่ประกอบธุรกิจประเภทค้ารถยนต์จะมีความพึงพอใจมากที่สุด ( $\bar{X} = 4.00$ ) รองลงมาคือ กลุ่มที่ประกอบธุรกิจประเภทอะไหล่ เครื่องจักร ( $\bar{X} = 3.86$ ) กลุ่มที่ประกอบธุรกิจประเภทอื่น ๆ ( $\bar{X} = 3.57$ ) และกลุ่มที่ประกอบธุรกิจประเภทโรงงานอุตสาหกรรม ( $\bar{X} = 3.13$ ) ตามลำดับ ในขณะที่เดียวกันกลุ่มตัวอย่างมีความต้องการนักบัญชีที่ไม่ทำงานที่ขาดอิสระแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.000 โดยพบว่ากลุ่มตัวที่ประกอบธุรกิจประเภทอื่น ๆ มีความต้องการนักบัญชีมากที่สุด ( $\bar{X} = 4.31$ ) รองลงมาคือ กลุ่มที่ประกอบธุรกิจประเภทรับเหมา ( $\bar{X} = 4.00$ ) ตามลำดับ

ไม่ปกปิดบิดเบือนความจริง จากการวิเคราะห์พบว่ากลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจในตัวนักบัญชีของตนที่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.000 โดยพบว่ากลุ่มที่ประกอบธุรกิจประเภทอะไหล่ เครื่องจักรจะมีความพึงพอใจมากที่สุด ( $\bar{X} = 4.11$ ) รองลงมาคือ กลุ่มที่ประกอบธุรกิจประเภทอื่น ๆ ( $\bar{X} = 3.91$ ) กลุ่มที่ประกอบธุรกิจประเภทโรงงานอุตสาหกรรม ( $\bar{X} = 3.38$ ) และกลุ่มที่ประกอบธุรกิจประเภทธุรกิจบริการ ( $\bar{X} = 3.34$ ) ตามลำดับ ในขณะที่เดียวกันกลุ่มตัวอย่างมีความต้องการนักบัญชีที่ไม่ปกปิดบิดเบือนความจริงแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.000 โดยพบว่ากลุ่มตัวที่ประกอบธุรกิจประเภทธุรกิจบริการมีความต้องการนักบัญชีมากที่สุด ( $\bar{X} = 4.37$ ) รองลงมาคือ กลุ่มที่ประกอบธุรกิจประเภทค้ารถยนต์ ( $\bar{X} = 4.00$ ) และกลุ่มที่ประกอบธุรกิจประเภทสถานีน้ำมัน ( $\bar{X} = 3.92$ ) ตามลำดับ

ไม่ทำงานเกินความสามารถ จากการวิเคราะห์พบว่ากลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจในตัวนักบัญชีของตนที่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.000 โดยพบว่ากลุ่มที่ประกอบธุรกิจ

ประเภทค้ารถยนต์จะมีความพึงพอใจมากที่สุด ( $\bar{X} = 4.00$ ) รองลงมาคือ กลุ่มที่ประกอบธุรกิจประเภทอะไหล่ เครื่องจักร ( $\bar{X} = 3.86$ ) กลุ่มที่ประกอบธุรกิจประเภทอื่น ๆ ( $\bar{X} = 3.62$ ) และกลุ่มที่ประกอบธุรกิจประเภทโรงงานอุตสาหกรรม ( $\bar{X} = 3.05$ ) ตามลำดับ ในขณะที่เดียวกันกลุ่มตัวอย่างมีความต้องการนักบัญชีที่ไม่ทำงานเกินความสามารถแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.000 โดยพบว่ากลุ่มตัวอย่างที่ประกอบธุรกิจประเภทค้ารถยนต์ และอสังหาริมทรัพย์มีความต้องการนักบัญชีมากที่สุด ( $\bar{X} = 4.00$ ) รองลงมาคือ กลุ่มที่ประกอบธุรกิจประเภทอะไหล่ เครื่องจักร ( $\bar{X} = 3.86$ ) และกลุ่มที่ประกอบธุรกิจประเภทรับเหมา ( $\bar{X} = 3.71$ ) ตามลำดับ

ปฏิบัติงานด้วยความระมัดระวัง จากการวิเคราะห์พบว่ากลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจในตัวนักบัญชีของตนที่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.000 โดยพบว่ากลุ่มที่ประกอบธุรกิจประเภทอื่น ๆ จะมีความพึงพอใจมากที่สุด ( $\bar{X} = 4.22$ ) รองลงมาคือ กลุ่มที่ประกอบธุรกิจประเภทโรงงานอุตสาหกรรม ( $\bar{X} = 3.64$ ) กลุ่มที่ประกอบธุรกิจประเภทธุรกิจบริการ ( $\bar{X} = 3.61$ ) และกลุ่มที่ประกอบธุรกิจประเภทอสังหาริมทรัพย์ ( $\bar{X} = 3.00$ ) ตามลำดับ ในขณะที่เดียวกันกลุ่มตัวอย่างมีความต้องการนักบัญชีที่ปฏิบัติงานด้วยความระมัดระวังแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.000 โดยพบว่ากลุ่มตัวอย่างที่ประกอบธุรกิจประเภทอสังหาริมทรัพย์มีความต้องการนักบัญชีมากที่สุด ( $\bar{X} = 5.00$ ) รองลงมาคือ กลุ่มที่ประกอบธุรกิจประเภทอื่น ๆ ( $\bar{X} = 4.67$ ) กลุ่มที่ประกอบธุรกิจประเภทอะไหล่ เครื่องจักร ( $\bar{X} = 3.96$ ) และกลุ่มที่ประกอบธุรกิจประเภทสถานีน้ำมัน ( $\bar{X} = 3.92$ ) ตามลำดับ

ไม่รับรองงานที่ไม่ได้เป็นผู้ปฏิบัติ จากการวิเคราะห์พบว่ากลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจในตัวนักบัญชีของตนที่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.000 โดยพบว่ากลุ่มที่ประกอบธุรกิจประเภทอื่น ๆ จะมีความพึงพอใจมากที่สุด ( $\bar{X} = 3.97$ ) รองลงมาคือ กลุ่มที่ประกอบธุรกิจประเภทธุรกิจบริการ ( $\bar{X} = 3.44$ ) กลุ่มที่ประกอบธุรกิจประเภทรับเหมา ( $\bar{X} = 3.29$ ) และกลุ่มที่ประกอบธุรกิจประเภทอสังหาริมทรัพย์ ( $\bar{X} = 3.00$ ) ตามลำดับ ในขณะที่เดียวกันกลุ่มตัวอย่างมีความต้องการนักบัญชีที่ไม่รับรองงานที่ตนไม่ได้เป็นผู้ปฏิบัติแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.000 โดยพบว่ากลุ่มตัวอย่างที่ประกอบธุรกิจประเภทรับเหมา คำวัสดุก่อสร้างมีความต้องการนัก

บัญชีมากที่สุด ( $\bar{X} = 4.57$ ) รองลงมาคือ กลุ่มที่ประกอบธุรกิจประเภทโรงงานอุตสาหกรรม ( $\bar{X} = 3.93$ ) ตามลำดับ

ไม่เปิดเผยความลับลูกค้า จากการวิเคราะห์พบว่ากลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจในตัวนักบัญชีของตนที่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.000 โดยพบว่ากลุ่มที่ประกอบธุรกิจประเภทค้ารถยนต์จะมีความพึงพอใจมากที่สุด ( $\bar{X} = 4.50$ ) รองลงมาคือ กลุ่มที่ประกอบธุรกิจประเภทอื่น ๆ ( $\bar{X} = 4.33$ ) และกลุ่มที่ประกอบธุรกิจประเภทธุรกิจบริการ ( $\bar{X} = 3.72$ ) ตามลำดับ ในขณะที่เดียวกันกลุ่มตัวอย่างมีความต้องการนักบัญชีที่ไม่เปิดเผยความลับลูกค้าแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.000 โดยพบว่ากลุ่มตัวอย่างที่ประกอบธุรกิจประเภทรับเหมามีความต้องการนักบัญชีมากที่สุด ( $\bar{X} = 4.79$ ) รองลงมาคือ กลุ่มที่ประกอบธุรกิจประเภทอื่น ๆ ( $\bar{X} = 4.59$ ) กลุ่มที่ประกอบธุรกิจประเภทโรงงานอุตสาหกรรม ( $\bar{X} = 4.00$ ) และกลุ่มที่ประกอบธุรกิจประเภทอะไหล่ เครื่องจักร ( $\bar{X} = 3.86$ ) ตามลำดับ

ไม่ละทิ้งงาน จากการวิเคราะห์พบว่ากลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจในตัวนักบัญชีของตนที่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.000 โดยพบว่ากลุ่มที่ประกอบธุรกิจประเภทรับเหมา จะมีความพึงพอใจมากที่สุด ( $\bar{X} = 4.00$ ) รองลงมาคือ กลุ่มที่ประกอบธุรกิจประเภทธุรกิจบริการ ( $\bar{X} = 3.79$ ) และกลุ่มที่ประกอบธุรกิจประเภททอสังหาริมทรัพย์ ( $\bar{X} = 3.00$ ) ตามลำดับ ในขณะที่เดียวกันกลุ่มตัวอย่างมีความต้องการนักบัญชีที่ไม่ละทิ้งงานแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.000 โดยพบว่ากลุ่มตัวอย่างที่ประกอบธุรกิจประเภทรับเหมามีความต้องการนักบัญชีมากที่สุด ( $\bar{X} = 4.79$ ) รองลงมาคือ กลุ่มที่ประกอบธุรกิจประเภทโรงงานอุตสาหกรรม ( $\bar{X} = 4.00$ ) และกลุ่มที่ประกอบธุรกิจประเภททอสังหาริมทรัพย์ ( $\bar{X} = 3.50$ ) ตามลำดับ

ไม่แย่งงานผู้อื่น จากการวิเคราะห์พบว่ากลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจในตัวนักบัญชีของตนที่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.000 โดยพบว่ากลุ่มที่ประกอบธุรกิจประเภทธุรกิจบริการจะมีความพึงพอใจมากที่สุด ( $\bar{X} = 3.50$ ) รองลงมาคือ กลุ่มที่ประกอบธุรกิจประเภทสินค้าอุปโภค บริโภค ( $\bar{X} = 3.48$ ) และกลุ่มที่ประกอบธุรกิจประเภททอสังหาริมทรัพย์ ( $\bar{X} = 3.00$ ) ตามลำดับ ในขณะที่เดียวกันกลุ่มตัวอย่างมีความต้องการนักบัญชีที่ไม่แย่งงานผู้อื่นที่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.000 โดยพบว่ากลุ่มตัวอย่างที่ประกอบธุรกิจประเภทธุรกิจบริการมีความ

ต้องการนักบัญชีมากที่สุด ( $\bar{X} = 4.43$ ) รองลงมาคือ กลุ่มที่ประกอบธุรกิจประเภทอื่น ๆ ( $\bar{X} = 4.30$ ) และกลุ่มที่ประกอบธุรกิจประเภทโรงงานอุตสาหกรรม ( $\bar{X} = 3.67$ ) ตามลำดับ

ไม่นำความเสื่อมเสียมาสู่วิชาชีพ จากการวิเคราะห์พบว่ากลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจในตัวนักบัญชีของตนที่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.000 โดยพบว่ากลุ่มที่ประกอบธุรกิจประเภทอะไหล่ เครื่องจักรมีความพึงพอใจมากที่สุด ( $\bar{X} = 3.96$ ) รองลงมาคือ กลุ่มที่ประกอบธุรกิจประเภทธุรกิจบริการ ( $\bar{X} = 3.73$ ) และกลุ่มที่ประกอบธุรกิจประเภทโรงงานอุตสาหกรรม ( $\bar{X} = 3.25$ ) ตามลำดับ ในขณะที่เดียวกันกลุ่มตัวอย่างมีความต้องการนักบัญชีที่ไม่นำความเสื่อมเสียมาสู่วิชาชีพแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.000 โดยพบว่ากลุ่มตัวที่ประกอบธุรกิจประเภทรับเหมามีความต้องการนักบัญชีมากที่สุด ( $\bar{X} = 4.79$ ) รองลงมาคือ กลุ่มที่ประกอบธุรกิจประเภทอื่น ๆ ( $\bar{X} = 4.59$ ) กลุ่มที่ประกอบธุรกิจประเภทธุรกิจบริการ ( $\bar{X} = 4.50$ ) และกลุ่มที่ประกอบธุรกิจประเภทโรงงานอุตสาหกรรม ( $\bar{X} = 3.98$ ) ตามลำดับ

ไม่หาประโยชน์จากงาน จากการวิเคราะห์พบว่ากลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจในตัวนักบัญชีของตนที่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.000 โดยพบว่ากลุ่มที่ประกอบธุรกิจประเภทรับเหมา จะมีความพึงพอใจมากที่สุด ( $\bar{X} = 4.29$ ) รองลงมาคือ กลุ่มที่ประกอบธุรกิจประเภทธุรกิจบริการ ( $\bar{X} = 3.78$ ) และกลุ่มที่ประกอบธุรกิจประเภทโรงงานอุตสาหกรรม ( $\bar{X} = 2.91$ ) ตามลำดับ ในขณะที่เดียวกันกลุ่มตัวอย่างมีความต้องการนักบัญชีที่ไม่แสวงหาประโยชน์จากงานแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.004 โดยพบว่ากลุ่มตัวที่ประกอบธุรกิจประเภท รับเหมามีความต้องการนักบัญชีมากที่สุด ( $\bar{X} = 4.79$ ) รองลงมาคือ กลุ่มที่ประกอบธุรกิจประเภท โรงงานอุตสาหกรรม ( $\bar{X} = 4.24$ ) ตามลำดับ

ปฏิเสธของกำนัล จากการวิเคราะห์พบว่ากลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจในตัวนักบัญชีของตนที่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.000 โดยพบว่ากลุ่มที่ประกอบธุรกิจประเภทรับเหมาจะมีความพึงพอใจมากที่สุด ( $\bar{X} = 4.29$ ) รองลงมาคือ กลุ่มที่ประกอบธุรกิจประเภทธุรกิจบริการ ( $\bar{X} = 3.60$ ) และกลุ่มที่ประกอบธุรกิจประเภทโรงงานอุตสาหกรรม ( $\bar{X} = 3.05$ )

ตามลำดับ ในขณะที่เดียวกันกลุ่มตัวอย่างมีความต้องการนักบัญชีที่ปฏิเสธของก้านัดแตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.000 โดยพบว่ากลุ่มตัวอย่างที่ประกอบธุรกิจประเภทรับเหมามีความต้องการนักบัญชีมากที่สุด ( $\bar{X} = 5.00$ ) รองลงมาคือ กลุ่มที่ประกอบธุรกิจประเภทอื่น ๆ ( $\bar{X} = 4.71$ ) และกลุ่มที่ประกอบธุรกิจประเภทธุรกิจบริการ ( $\bar{X} = 4.32$ ) ตามลำดับ

ตารางที่ 22 เปรียบเทียบคุณลักษณะของนักบัญชีที่เป็นจริง และที่พึงประสงค์โดยรวม จำแนกตามช่องทางการจำหน่ายของกิจการ

ด้าน	ช่องทางการจำหน่าย	นักบัญชีที่เป็นจริง			นักบัญชีที่พึงประสงค์		
		$\bar{X}$	F	Sig	$\bar{X}$	F	Sig
ความรู้ ความสามารถ	ขายต่างประเทศ	4.86*	5.62	0.001	4.53	6.47	0.000
	ขายใน /ต่างประเทศ	4.39*			4.23*		
	ขายในประเทศ	4.31*			4.38		
	อื่น ๆ	4.40*			4.61*		
บุคลิกภาพ และ มนุษย์สัมพันธ์	ขายต่างประเทศ	4.37	4.51	0.004	4.18*	12.33	0.000
	ขายใน /ต่างประเทศ	3.96*			3.96*		
	ขายในประเทศ	4.06			4.13*		
	อื่น ๆ	4.40*			4.34*		
เทคโนโลยี สารสนเทศ	ขายต่างประเทศ	4.84*	8.90	0.000	4.55*	15.52	0.000
	ขายใน /ต่างประเทศ	4.23*			4.16*		
	ขายในประเทศ	4.19*			4.33*		
	อื่น ๆ	4.51			4.70*		
ภาษาต่างประเทศ	ขายต่างประเทศ	4.70*	5.36	0.001	3.85	0.45	0.718
	ขายใน /ต่างประเทศ	4.55*			3.76		
	ขายในประเทศ	4.23*			3.80		
	อื่น ๆ	4.31			3.87		

ตารางที่ 22 (ต่อ)

ด้าน	ช่องทางการจำหน่าย	นักบัญชีที่เป็นจริง			นักบัญชีที่พึงประสงค์		
		$\bar{X}$	F	Sig	$\bar{X}$	F	Sig
คุณธรรมจริยธรรม	ขายต่างประเทศ	4.37	4.51	0.004	4.42*	7.46	0.000
	ขายใน /ต่างประเทศ	3.96*			4.04*		
	ขายในประเทศ	4.06			4.06*		
	อื่น ๆ	4.40*			4.32		
รวม	ขายต่างประเทศ	4.63*	4.95	0.000	4.31*	10.14	0.000
	ขายใน /ต่างประเทศ	4.22*			4.03*		
	ขายในประเทศ	4.17*			4.14*		
	อื่น ๆ	4.40			4.37*		

\* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.050

จากตารางที่ 22 แสดงให้เห็นว่ากลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจในตัวนักบัญชีของตนด้านคุณสมบัตินี้โดยรวมพบว่ากลุ่มตัวอย่างมีความพอใจแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.000 โดยพบว่ากลุ่มที่มีช่องทางการจำหน่ายขายต่างประเทศจะมีความพึงพอใจมากที่สุด ( $\bar{X} = 4.63$ ) รองลงมาคือ กลุ่มที่มีช่องทางการจำหน่ายขายใน/ต่างประเทศ ( $\bar{X} = 4.22$ ) และกลุ่มที่มีช่องทางการจำหน่ายขายในประเทศ ( $\bar{X} = 4.17$ ) ตามลำดับ ในขณะที่เดียวกันกลุ่มตัวอย่างมีความต้องการนักบัญชีที่มีคุณสมบัตินี้ดังกล่าวแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.000 โดยพบว่ากลุ่มตัวที่มีช่องทางการจำหน่ายอื่น ๆ มีความต้องการนักบัญชีมากที่สุด ( $\bar{X} = 4.37$ ) รองลงมาคือ กลุ่มที่มีช่องทางการจำหน่ายขายต่างประเทศ ( $\bar{X} = 4.31$ ) กลุ่มที่มีช่องทางการจำหน่ายขายในประเทศ ( $\bar{X} = 4.14$ ) และกลุ่มที่มีช่องทางการจำหน่ายขายใน/ต่างประเทศ ( $\bar{X} = 4.03$ ) ตามลำดับ และเมื่อวิเคราะห์ในรายละเอียดเชิงลึกสามารถแสดงผลการวิเคราะห์ได้ดังต่อไปนี้

ด้านความรู้ความสามารถ จากการวิเคราะห์พบว่ากลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจในตัวนักบัญชีของตนที่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.001 โดยพบว่ากลุ่มที่มีช่องทางการ

จำหน่ายขายต่างประเทศจะมีความพึงพอใจมากที่สุด ( $\bar{X} = 4.86$ ) รองลงมาคือ กลุ่มที่มีช่องทางการจำหน่ายอื่น ๆ ( $\bar{X} = 4.40$ ) กลุ่มที่มีช่องทางการจำหน่ายขายใน/ต่างประเทศ ( $\bar{X} = 4.39$ ) และกลุ่มที่มีช่องทางการจำหน่ายขายในประเทศ ( $\bar{X} = 4.31$ ) ตามลำดับ ในขณะที่เดียวกันกลุ่มตัวอย่างมีความต้องการนักบัญชีที่มีคุณสมบัติด้านความรู้ความสามารถทางการบัญชีแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.000 โดยพบว่ากลุ่มตัวที่มีช่องทางการจำหน่ายอื่น ๆ มีความต้องการนักบัญชีมากที่สุด ( $\bar{X} = 4.61$ ) รองลงมาคือ กลุ่มที่มีช่องทางการจำหน่ายขายใน/ต่างประเทศ ( $\bar{X} = 4.23$ ) ตามลำดับ

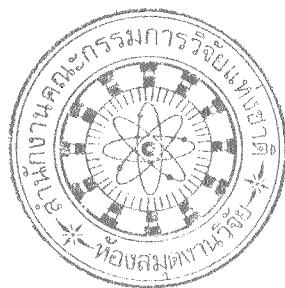
ด้านบุคลิกภาพ และมนุษยสัมพันธ์ จากการวิเคราะห์พบว่ากลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจในตัวนักบัญชีของตนที่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.004 โดยพบว่ากลุ่มที่มีช่องทางการจำหน่ายอื่น ๆ จะมีความพึงพอใจมากที่สุด ( $\bar{X} = 4.40$ ) รองลงมาคือ กลุ่มที่มีช่องทางการจำหน่ายขายใน/ต่างประเทศ ( $\bar{X} = 3.96$ ) ตามลำดับ ในขณะที่เดียวกันกลุ่มตัวอย่างมีความต้องการนักบัญชีที่มีคุณสมบัติด้านบุคลิกภาพ และมนุษยสัมพันธ์แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.000 โดยพบว่ากลุ่มตัวที่มีช่องทางการจำหน่ายอื่น ๆ มีความต้องการนักบัญชีมากที่สุด ( $\bar{X} = 4.34$ ) รองลงมาคือ กลุ่มที่มีช่องทางการจำหน่ายขายในต่างประเทศ ( $\bar{X} = 4.18$ ) กลุ่มที่มีช่องทางการจำหน่ายขายในประเทศ ( $\bar{X} = 4.33$ ) และกลุ่มที่มีช่องทางการจำหน่ายขายในต่างประเทศ ( $\bar{X} = 3.96$ ) ตามลำดับ

ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ จากการวิเคราะห์พบว่ากลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจในตัวนักบัญชีของตนที่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.000 โดยพบว่ากลุ่มที่มีช่องทางการจำหน่ายขายต่างประเทศจะมีความพึงพอใจมากที่สุด ( $\bar{X} = 4.84$ ) รองลงมาคือ กลุ่มที่มีช่องทางการจำหน่ายขายใน/ต่างประเทศ ( $\bar{X} = 4.23$ ) และกลุ่มที่มีช่องทางการจำหน่ายขายในประเทศ ( $\bar{X} = 4.23$ ) ตามลำดับ ในขณะที่เดียวกันกลุ่มตัวอย่างมีความต้องการนักบัญชีที่มีคุณสมบัติด้านเทคโนโลยีสารสนเทศแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.000 โดยพบว่ากลุ่มตัวที่มีช่องทางการจำหน่ายอื่น ๆ มีความต้องการนักบัญชีมากที่สุด ( $\bar{X} = 4.70$ ) รองลงมาคือ กลุ่มที่มีช่องทางการจำหน่ายขายในต่างประเทศ ( $\bar{X} = 4.55$ ) กลุ่มที่มีช่องทางการจำหน่ายขายใน

ประเทศ ( $\bar{X} = 4.33$ ) และกลุ่มที่มีช่องทางการจำหน่ายขายใน/ต่างประเทศ ( $\bar{X} = 4.16$ ) ตามลำดับ

ด้านภาษาต่างประเทศ จากการวิเคราะห์พบว่ากลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจในตัวนักบัญชีของตนที่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.001 โดยพบว่ากลุ่มที่มีช่องทางการจำหน่ายขายต่างประเทศจะมีความพึงพอใจมากที่สุด ( $\bar{X} = 4.70$ ) รองลงมาคือ กลุ่มที่มีช่องทางการจำหน่ายขายใน/ต่างประเทศ ( $\bar{X} = 4.55$ ) และกลุ่มที่มีช่องทางการจำหน่ายขายในประเทศ ( $\bar{X} = 4.23$ ) ตามลำดับ ในขณะที่เดียวกันกลุ่มตัวอย่างมีความต้องการนักบัญชีที่มีคุณสมบัติด้านเทคโนโลยีสารสนเทศไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.718

ด้านคุณธรรมจริยธรรม จากการวิเคราะห์พบว่ากลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจในตัวนักบัญชีของตนที่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.004 โดยพบว่ากลุ่มที่มีช่องทางการจำหน่ายอื่น ๆ จะมีความพึงพอใจมากที่สุด ( $\bar{X} = 4.40$ ) รองลงมาคือ กลุ่มที่มีช่องทางการจำหน่ายขายใน/ต่างประเทศ ( $\bar{X} = 3.96$ ) ตามลำดับ ในขณะที่เดียวกันกลุ่มตัวอย่างมีความต้องการนักบัญชีที่มีคุณสมบัติด้านเทคโนโลยีสารสนเทศแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.000 โดยพบว่ากลุ่มตัวที่มีช่องทางการจำหน่ายขายต่างประเทศมีความต้องการนักบัญชีมากที่สุด ( $\bar{X} = 4.42$ ) รองลงมาคือ กลุ่มที่มีช่องทางการจำหน่ายอื่น ๆ ( $\bar{X} = 4.32$ ) กลุ่มที่มีช่องทางการจำหน่ายขายในประเทศ ( $\bar{X} = 4.06$ ) และกลุ่มที่มีช่องทางการจำหน่ายขายใน/ต่างประเทศ ( $\bar{X} = 4.04$ ) ตามลำดับ



ตารางที่ 23 เปรียบเทียบคุณลักษณะของนักบัญชีที่เป็นจริง และที่พึงประสงค์ด้านความรู้ความสามารถ จำแนกตามช่องทางการจำหน่ายของกิจการ

ความรู้ ความสามารถ	ช่องทางการจำหน่าย	นักบัญชีที่เป็นจริง			นักบัญชีที่พึงประสงค์		
		X	F	Sig	X	F	Sig
ด้านภาษีอากร	ขายต่างประเทศ	3.42	6.56	0.000	4.33*	10.55	0.000
	ขายใน /ต่างประเทศ	3.99*			4.28*		
	ขายในประเทศ	3.79*			4.28		
	อื่น ๆ	3.89*			4.82*		
ด้านการตรวจสอบ	ขายต่างประเทศ	2.93	20.18	0.000	4.44	3.76	0.011
	ขายใน /ต่างประเทศ	4.13*			4.34		
	ขายในประเทศ	3.62*			4.27*		
	อื่น ๆ	3.51*			4.62*		
ด้านระบบบัญชี	ขายต่างประเทศ	3.58*	7.16	0.000	4.72*	5.76	0.001
	ขายใน /ต่างประเทศ	4.20*			4.37*		
	ขายในประเทศ	3.83*			4.54		
	อื่น ๆ	3.91			4.71*		
ด้านบัญชีต้นทุน	ขายต่างประเทศ	2.93*	38.04	0.000	4.56*	4.50	0.004
	ขายใน /ต่างประเทศ	4.07*			4.15*		
	ขายในประเทศ	3.72*			4.40*		
	อื่น ๆ	2.92			4.42		
ด้านบัญชี สินทรัพย์	ขายต่างประเทศ	3.19*	17.80	0.000	4.33	1.84	0.139
	ขายใน /ต่างประเทศ	4.12*			4.30		
	ขายในประเทศ	3.69*			4.26		
	อื่น ๆ	3.29*			4.51		
ด้านบัญชีหนี้สิน	ขายต่างประเทศ	3.44	10.40	0.000	4.72*	12.27	0.000
	ขายใน /ต่างประเทศ	4.14*			4.10		
	ขายในประเทศ	3.71*			4.41*		
	อื่น ๆ	3.48*			4.60*		

ตารางที่ 23 (ต่อ)

ความรู้ ความสามารถ	ช่องทางการจำหน่าย	นักบัญชีที่เป็นจริง			นักบัญชีที่พึงประสงค์		
		$\bar{X}$	F	Sig	$\bar{X}$	F	Sig
ด้านบัญชีบริหาร	ขายต่างประเทศ	3.05	11.58	0.000	4.63*	13.98	0.000
	ขายใน /ต่างประเทศ	3.86*			4.05		
	ขายในประเทศ	3.75*			4.40*		
	อื่น ๆ	3.48*			4.69*		
ด้านมาตรฐานการ บัญชี	ขายต่างประเทศ	3.35	11.08	0.000	4.49	4.17	0.006
	ขายใน /ต่างประเทศ	4.04*			4.22*		
	ขายในประเทศ	3.72*			4.48*		
	อื่น ๆ	3.37*			4.51		
รวม	ขายต่างประเทศ	3.24*	5.62	0.001	4.53	6.47	0.000
	ขายใน /ต่างประเทศ	4.07			4.23*		
	ขายในประเทศ	3.73*			4.38		
	อื่น ๆ	3.48*			4.61*		

\* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.050

จากตารางที่ 23 แสดงให้เห็นว่ากลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจในตัวนักบัญชีของตนด้านความรู้ความสามารถ พบว่ากลุ่มตัวอย่างมีความพอใจที่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.001 โดยพบว่ากลุ่มที่มีช่องทางการจำหน่ายขายใน/ต่างประเทศจะมีความพึงพอใจมากที่สุด ( $\bar{X} = 4.07$ ) รองลงมาคือ กลุ่มที่มีช่องทางการจำหน่ายขายในประเทศ ( $\bar{X} = 3.73$ ) กลุ่มที่มีช่องทางการจำหน่ายอื่น ๆ ( $\bar{X} = 3.48$ ) และกลุ่มที่มีช่องทางการจำหน่ายขายต่างประเทศ ( $\bar{X} = 3.24$ ) ตามลำดับ ในขณะที่เดียวกันกลุ่มตัวอย่างมีความต้องการนักบัญชีที่มีคุณสมบัติด้านความรู้ความสามารถทางการบัญชีแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.000 โดยพบว่ากลุ่มตัวที่มีช่องทางการจำหน่ายอื่น ๆ มีความต้องการนักบัญชีมากที่สุด ( $\bar{X} = 4.61$ ) รองลงมาคือ กลุ่มที่มีช่องทางการจำหน่ายขายใน/ต่างประเทศ ( $\bar{X} = 4.23$ ) ตามลำดับ และเมื่อวิเคราะห์ในรายละเอียดเชิงลึกสามารถแสดงผลการวิเคราะห์ที่ได้ดังต่อไปนี้

ด้านภาษีอากร จากการวิเคราะห์พบว่ากลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจในตัวนักบัญชีของตนที่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.000 โดยพบว่ากลุ่มที่มีช่องทางการจำหน่ายขายใน/ต่างประเทศ จะมีความพึงพอใจมากที่สุด ( $\bar{X} = 3.99$ ) รองลงมาคือ กลุ่มที่มีช่องทางการจำหน่ายอื่น ๆ ( $\bar{X} = 3.89$ ) กลุ่มที่มีช่องทางการจำหน่ายขายในประเทศ ( $\bar{X} = 3.79$ ) และกลุ่มที่มีช่องทางการจำหน่ายขายต่างประเทศ ( $\bar{X} = 3.42$ ) ตามลำดับ ในขณะที่เดียวกันกลุ่มตัวอย่างมีความต้องการนักบัญชีที่มีคุณสมบัติด้านความรู้ความสามารถทางการบัญชีด้านภาษีอากรแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.000 โดยพบว่ากลุ่มตัวที่มีช่องทางการจำหน่ายอื่น ๆ มีความต้องการนักบัญชีมากที่สุด ( $\bar{X} = 4.82$ ) รองลงมาคือ กลุ่มที่มีช่องทางการจำหน่ายขายต่างประเทศ ( $\bar{X} = 4.33$ ) และกลุ่มที่มีช่องทางการจำหน่ายขายใน/ต่างประเทศ และในประเทศเพียงอย่างเดียว ( $\bar{X} = 4.28$ ) ตามลำดับ

ด้านการตรวจสอบ จากการวิเคราะห์พบว่ากลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจในตัวนักบัญชีของตนที่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.000 โดยพบว่ากลุ่มที่มีช่องทางการจำหน่ายขายใน/ต่างประเทศจะมีความพึงพอใจมากที่สุด ( $\bar{X} = 4.13$ ) รองลงมาคือ กลุ่มที่มีช่องทางการจำหน่ายขายในประเทศ ( $\bar{X} = 3.62$ ) กลุ่มที่มีช่องทางการจำหน่ายอื่น ๆ ( $\bar{X} = 3.51$ ) และกลุ่มที่มีช่องทางการจำหน่ายขายต่างประเทศ ( $\bar{X} = 2.93$ ) ตามลำดับ ในขณะที่เดียวกันกลุ่มตัวอย่างมีความต้องการนักบัญชีที่มีคุณสมบัติด้านความรู้ความสามารถทางการบัญชีด้านการตรวจสอบแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.011 โดยพบว่ากลุ่มตัวที่มีช่องทางการจำหน่ายอื่น ๆ มีความต้องการนักบัญชีมากที่สุด ( $\bar{X} = 4.62$ ) รองลงมาคือ กลุ่มที่มีช่องทางการจำหน่ายขายในประเทศ ( $\bar{X} = 4.27$ ) ตามลำดับ

ด้านระบบบัญชี จากการวิเคราะห์พบว่ากลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจในตัวนักบัญชีของตนที่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.000 โดยพบว่ากลุ่มที่มีช่องทางการจำหน่ายขายใน/ต่างประเทศจะมีความพึงพอใจมากที่สุด ( $\bar{X} = 4.20$ ) รองลงมาคือ กลุ่มที่มีช่องทางการจำหน่ายขายในประเทศ ( $\bar{X} = 3.83$ ) และกลุ่มที่มีช่องทางการจำหน่ายขายต่างประเทศ ( $\bar{X} = 3.58$ ) ตามลำดับ ในขณะที่เดียวกันกลุ่มตัวอย่างมีความต้องการนักบัญชีที่มีคุณสมบัติด้านความรู้ความสามารถทางการบัญชีด้านระบบบัญชีแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.001 โดย

พบว่ากลุ่มตัวที่มีช่องทางกำหนดยายต่างประเทศมีความต้องการนักบัญชีมากที่สุด ( $\bar{X} = 4.72$ ) รองลงมาคือ กลุ่มที่มีช่องทางกำหนดยายอื่น ๆ ( $\bar{X} = 4.71$ ) และกลุ่มที่มีช่องทางกำหนดยายใน/ต่างประเทศ ( $\bar{X} = 4.37$ ) ตามลำดับ

ด้านบัญชีต้นทุน จากการวิเคราะห์พบว่ากลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจในตัวนักบัญชีของตนที่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.000 โดยพบว่ากลุ่มที่มีช่องทางกำหนดยายใน/ต่างประเทศจะมีความพึงพอใจมากที่สุด ( $\bar{X} = 4.07$ ) รองลงมาคือ กลุ่มที่มีช่องทางกำหนดยายในประเทศ ( $\bar{X} = 3.72$ ) กลุ่มที่มีช่องทางกำหนดยายต่างประเทศ ( $\bar{X} = 2.93$ ) และกลุ่มที่มีช่องทางกำหนดยายอื่น ๆ ( $\bar{X} = 2.92$ ) ตามลำดับ ในขณะที่เดียวกันกลุ่มตัวอย่างมีความต้องการนักบัญชีที่มีคุณสมบัติด้านความรู้ความสามารถทางการบัญชีด้านบัญชีต้นทุนแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.004 โดยพบว่ากลุ่มตัวที่มีช่องทางกำหนดยายต่างประเทศมีความต้องการนักบัญชีมากที่สุด ( $\bar{X} = 4.56$ ) รองลงมาคือ กลุ่มที่มีช่องทางกำหนดยายใน/ประเทศ ( $\bar{X} = 4.40$ ) และกลุ่มที่มีช่องทางกำหนดยายใน/ต่างประเทศ ( $\bar{X} = 4.15$ ) ตามลำดับ

ด้านบัญชีสินทรัพย์ จากการวิเคราะห์พบว่ากลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจในตัวนักบัญชีของตนที่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.000 โดยพบว่ากลุ่มที่มีช่องทางกำหนดยายใน/ต่างประเทศจะมีความพึงพอใจมากที่สุด ( $\bar{X} = 4.12$ ) รองลงมาคือ กลุ่มที่มีช่องทางกำหนดยายใน/ประเทศ ( $\bar{X} = 3.69$ ) กลุ่มที่มีช่องทางกำหนดยายอื่น ๆ ( $\bar{X} = 3.29$ ) และกลุ่มที่มีช่องทางกำหนดยายต่างประเทศ ( $\bar{X} = 3.19$ ) ตามลำดับ ในขณะที่เดียวกันกลุ่มตัวอย่างมีความต้องการนักบัญชีที่มีคุณสมบัติด้านความรู้ความสามารถทางการบัญชีด้านบัญชีสินทรัพย์นั้นพบว่ากลุ่มตัวอย่างมีความต้องการที่ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.050

ด้านบัญชีหนี้สิน จากการวิเคราะห์พบว่ากลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจในตัวนักบัญชีของตนที่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.000 โดยพบว่ากลุ่มที่มีช่องทางกำหนดยายใน/ต่างประเทศจะมีความพึงพอใจมากที่สุด ( $\bar{X} = 4.14$ ) รองลงมาคือ กลุ่มที่มีช่องทางกำหนดยายใน/ประเทศ ( $\bar{X} = 3.71$ ) กลุ่มที่มีช่องทางกำหนดยายอื่น ๆ ( $\bar{X} = 3.48$ ) และกลุ่มที่มีช่องทางกำหนดยายต่างประเทศ ( $\bar{X} = 3.05$ ) ตามลำดับ ในขณะที่เดียวกันกลุ่มตัวอย่างมี

ความต้องการนักบัญชีที่มีคุณสมบัติด้านความรู้ความสามารถทางการบัญชีด้านบัญชีหนี้สินแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.000 โดยพบว่ากลุ่มตัวที่มีช่องทางทางการจำหน่ายขายต่างประเทศมีความต้องการนักบัญชีมากที่สุด ( $\bar{X} = 4.72$ ) รองลงมาคือ กลุ่มที่มีช่องทางทางการจำหน่ายอื่น ๆ ( $\bar{X} = 4.60$ ) กลุ่มที่มีช่องทางทางการจำหน่ายขายในประเทศ ( $\bar{X} = 4.41$ ) และกลุ่มที่มีช่องทางทางการจำหน่ายขายใน/ต่างประเทศ ( $\bar{X} = 4.10$ ) ตามลำดับ

ด้านบัญชีบริหาร จากการวิเคราะห์พบว่ากลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจในตัวนักบัญชีของตนที่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.000 โดยพบว่ากลุ่มที่มีช่องทางทางการจำหน่ายขายใน/ต่างประเทศจะมีความพึงพอใจมากที่สุด ( $\bar{X} = 3.86$ ) รองลงมาคือ กลุ่มที่มีช่องทางทางการจำหน่ายขายในประเทศ ( $\bar{X} = 3.75$ ) กลุ่มที่มีช่องทางทางการจำหน่ายอื่น ๆ ( $\bar{X} = 3.48$ ) และกลุ่มที่มีช่องทางทางการจำหน่ายขายต่างประเทศ ( $\bar{X} = 3.05$ ) ตามลำดับ ในขณะที่เดียวกันกลุ่มตัวอย่างมีความต้องการนักบัญชีที่มีคุณสมบัติด้านความรู้ความสามารถทางการบัญชีด้านบัญชีบริหารแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.000 โดยพบว่ากลุ่มตัวที่มีช่องทางทางการจำหน่ายอื่น ๆ มีความต้องการนักบัญชีมากที่สุด ( $\bar{X} = 4.69$ ) รองลงมาคือ กลุ่มที่มีช่องทางทางการจำหน่ายขายต่างประเทศ ( $\bar{X} = 4.63$ ) กลุ่มที่มีช่องทางทางการจำหน่ายขายในประเทศ ( $\bar{X} = 4.40$ ) และกลุ่มที่มีช่องทางทางการจำหน่ายขายใน/ต่างประเทศ ( $\bar{X} = 4.05$ ) ตามลำดับ

ด้านมาตรฐานการบัญชี จากการวิเคราะห์พบว่ากลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจในตัวนักบัญชีของตนที่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.000 โดยพบว่ากลุ่มที่มีช่องทางทางการจำหน่ายขายใน/ต่างประเทศจะมีความพึงพอใจมากที่สุด ( $\bar{X} = 4.04$ ) รองลงมาคือ กลุ่มที่มีช่องทางทางการจำหน่ายขายในประเทศ ( $\bar{X} = 3.72$ ) กลุ่มที่มีช่องทางทางการจำหน่ายอื่น ๆ ( $\bar{X} = 3.37$ ) และกลุ่มที่มีช่องทางทางการจำหน่ายขายต่างประเทศ ( $\bar{X} = 3.35$ ) ตามลำดับ ในขณะที่เดียวกันกลุ่มตัวอย่างมีความต้องการนักบัญชีที่มีคุณสมบัติด้านความรู้ความสามารถทางการบัญชีด้านมาตรฐานการบัญชีแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.006 โดยพบว่ากลุ่มตัวที่มีช่องทางทางการจำหน่ายขายในประเทศมีความต้องการนักบัญชีมากที่สุด ( $\bar{X} = 4.48$ ) รองลงมาคือ กลุ่มที่มีช่องทางทางการจำหน่ายขายใน/ต่างประเทศ ( $\bar{X} = 4.22$ ) ตามลำดับ

ตารางที่ 24 เปรียบเทียบคุณลักษณะของนักบัญชีที่เป็นจริง และที่พึงประสงค์ด้านบุคลิกภาพ และมนุษยสัมพันธ์ จำแนกตามช่องทางการจำหน่ายของกิจการ

บุคลิกภาพและ มนุษยสัมพันธ์	ช่องทางการจำหน่าย	นักบัญชีที่เป็นจริง			นักบัญชีที่พึงประสงค์		
		X	F	Sig	X	F	Sig
แต่งกายสุภาพ	ขายต่างประเทศ	4.09	3.62	0.013	4.26	7.50	0.000
	ขายใน /ต่างประเทศ	3.84*			4.21*		
	ขายในประเทศ	3.80			4.18*		
	อื่น ๆ	4.03*			4.62*		
เป็นผู้นำ ผู้ตามที่ดี	ขายต่างประเทศ	3.74	0.51	0.674	4.28*	5.91	0.001
	ขายใน /ต่างประเทศ	3.90			4.38*		
	ขายในประเทศ	3.86			4.34*		
	อื่น ๆ	3.83			4.72*		
เชื่อมั่นตนเอง กล้า แสดงออก	ขายต่างประเทศ	3.51*	5.18	0.002	4.35	2.00	0.114
	ขายใน /ต่างประเทศ	3.93*			4.24		
	ขายในประเทศ	3.65*			4.40		
	อื่น ๆ	3.83			4.51		
อดทน และสู้งาน	ขายต่างประเทศ	3.74	3.56	0.014	4.72*	4.41	0.005
	ขายใน /ต่างประเทศ	3.97*			4.37*		
	ขายในประเทศ	3.77*			4.51		
	อื่น ๆ	4.09*			4.60		
กริยาท่าทาง สุภาพ	ขายต่างประเทศ	3.72*	4.86	0.002	4.86*	15.79	0.000
	ขายใน /ต่างประเทศ	3.91*			4.21*		
	ขายในประเทศ	4.06			4.25*		
	อื่น ๆ	3.82			4.51*		
พูดจาสุภาพ	ขายต่างประเทศ	4.00	5.04	0.002	5.00*	21.60	0.000
	ขายใน /ต่างประเทศ	3.83*			4.30*		
	ขายในประเทศ	4.06*			4.27*		
	อื่น ๆ	3.74*			4.51*		

ตารางที่ 24 (ต่อ)

บุคลิกภาพและ มนุษย์สัมพันธ์	ช่องทางการจำหน่าย	นักบัญชีที่เป็นจริง			นักบัญชีที่พึงประสงค์		
		X	F	Sig	X	F	Sig
ช่วยเหลือผู้อื่น	ขายต่างประเทศ	3.44*	7.55	0.000	4.53*	9.78	0.000
	ขายใน /ต่างประเทศ	3.75			4.10*		
	ขายในประเทศ	3.97*			4.41*		
	อื่นๆ	3.71			4.51*		
รับฟังความ คิดเห็น	ขายต่างประเทศ	3.67	1.26	0.288	5.00*	19.25	0.000
	ขายใน /ต่างประเทศ	3.84			4.25*		
	ขายในประเทศ	3.70			4.31*		
	อื่นๆ	3.83			4.51*		
ให้ความร่วมมือ	ขายต่างประเทศ	3.91*	3.02	0.030	4.72*	8.21	0.000
	ขายใน /ต่างประเทศ	3.71*			4.29*		
	ขายในประเทศ	3.91*			4.21*		
	อื่นๆ	4.02*			4.49*		
ยินดีเมื่อเห็นผู้อื่น ประสบ ความสำเร็จ	ขายต่างประเทศ	3.86*	10.32	0.000	4.63*	8.11	0.000
	ขายใน /ต่างประเทศ	3.48*			4.18*		
	ขายในประเทศ	3.94*			4.19*		
	อื่นๆ	3.82			4.51*		
ขอบคุณ ขอโทษ อย่างเหมาะสมกับ สถานการณ์	ขายต่างประเทศ	3.67	12.44	0.000	4.72*	5.61	0.001
	ขายใน /ต่างประเทศ	3.48*			4.28*		
	ขายในประเทศ	4.02*			4.29*		
	อื่นๆ	3.80			4.40		
ปฏิบัติตามกฎ ข้อบังคับ	ขายต่างประเทศ	3.14*	16.95	0.000	4.51	13.96	0.000
	ขายใน /ต่างประเทศ	3.62*			4.21*		
	ขายในประเทศ	3.86			4.36*		
	อื่นๆ	4.00*			4.82*		

ตารางที่ 24 (ต่อ)

บุคลิกภาพและ มนุษยสัมพันธ์	ช่องทางการจำหน่าย	นักบัญชีที่เป็นจริง			นักบัญชีที่พึงประสงค์		
		$\bar{X}$	F	Sig	$\bar{X}$	F	Sig
ประพฤตินตาม หลักศีลธรรมอันดี งาม	ขายต่างประเทศ	3.86*	36.24	0.000	4.42*	13.11	0.000
	ขายใน /ต่างประเทศ	3.43			4.26*		
	ขายในประเทศ	3.67*			4.24*		
	อื่น ๆ	4.42*			4.82*		
รักษาสम्บัติ และ สิ่งแวดล้อม	ขายต่างประเทศ	3.14*	28.07	0.000	4.47	7.47	0.000
	ขายใน /ต่างประเทศ	3.63*			4.33*		
	ขายในประเทศ	3.75			4.36*		
	อื่น ๆ	4.23*			4.72*		
รวม	ขายต่างประเทศ	3.68	4.51	0.004	4.61*	12.33	0.000
	ขายใน /ต่างประเทศ	3.74*			4.26*		
	ขายในประเทศ	3.86			4.31*		
	อื่น ๆ	3.94*			4.59*		

\* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.050

จากตารางที่ 24 แสดงให้เห็นว่ากลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจในตัวนักบัญชีของตนด้านบุคลิกภาพ และมนุษยสัมพันธ์ พบว่ากลุ่มตัวอย่างมีความพอใจที่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.004 โดยพบว่ากลุ่มที่มีช่องทางการจำหน่ายอื่น ๆ มีความพึงพอใจมากที่สุด ( $\bar{X} = 3.94$ ) รองลงมาคือ กลุ่มที่มีช่องทางการจำหน่ายขายใน/ต่างประเทศ ( $\bar{X} = 3.74$ ) ตามลำดับ ในขณะที่เดียวกันกลุ่มตัวอย่างมีความต้องการนักบัญชีที่มีคุณบัติด้านบุคลิกภาพ และมนุษยสัมพันธ์แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.000 โดยพบว่ากลุ่มตัวที่มีช่องทางการจำหน่ายขายต่างประเทศมีความต้องการนักบัญชีมากที่สุด ( $\bar{X} = 4.61$ ) รองลงมาคือ กลุ่มที่มีช่องทางการจำหน่ายอื่น ๆ ( $\bar{X} = 4.59$ ) กลุ่มที่มีช่องทางการจำหน่ายขายในประเทศ ( $\bar{X} = 4.31$ ) และกลุ่มที่มีช่องทางการจำหน่ายขายใน/ต่างประเทศ ( $\bar{X} = 4.26$ ) ตามลำดับ และเมื่อวิเคราะห์ในรายละเอียดเชิงลึกสามารถแสดงผลการวิเคราะห์ที่ได้ดังต่อไปนี้

ด้านการแต่งกาย จากการวิเคราะห์พบว่ากลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจในตัวนักบัญชีของตนที่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.013 โดยพบว่ากลุ่มที่มีช่องทางการจำหน่ายอื่น ๆ จะมีความพึงพอใจมากที่สุด ( $\bar{X} = 4.03$ ) รองลงมาคือ กลุ่มที่มีช่องทางการจำหน่ายชายใน/ต่างประเทศ ( $\bar{X} = 3.84$ ) ตามลำดับ ในขณะที่เดียวกันกลุ่มตัวอย่างมีความต้องการนักบัญชีที่มีคุณสมบัติด้านการแต่งกายแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.000 โดยพบว่ากลุ่มตัวที่มีช่องทางการจำหน่ายอื่น ๆ มีความต้องการนักบัญชีมากที่สุด ( $\bar{X} = 4.62$ ) รองลงมาคือ กลุ่มที่มีช่องทางการจำหน่ายชายใน/ต่างประเทศ ( $\bar{X} = 4.21$ ) และกลุ่มที่มีช่องทางการจำหน่ายชายในประเทศ ( $\bar{X} = 4.18$ ) ตามลำดับ

ด้านความเป็นผู้นำ จากการวิเคราะห์พบว่ากลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจในตัวนักบัญชีของตนที่ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.050 ในขณะที่เดียวกันกลุ่มตัวอย่างมีความต้องการนักบัญชีที่มีคุณสมบัติด้านความเป็นผู้นำที่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.001 โดยพบว่ากลุ่มตัวที่มีช่องทางการจำหน่ายอื่น ๆ มีความต้องการนักบัญชีมากที่สุด ( $\bar{X} = 4.72$ ) รองลงมาคือ กลุ่มที่มีช่องทางการจำหน่ายชายใน/ต่างประเทศ ( $\bar{X} = 4.38$ ) กลุ่มที่มีช่องทางการจำหน่ายชายในประเทศ ( $\bar{X} = 4.34$ ) และกลุ่มที่มีช่องทางการจำหน่ายชายต่างประเทศ ( $\bar{X} = 4.28$ ) ตามลำดับ

ด้านความเชื่อมั่น จากการวิเคราะห์พบว่ากลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจในตัวนักบัญชีของตนที่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.002 โดยพบว่ากลุ่มที่มีช่องทางการจำหน่ายชายใน/ต่างประเทศจะมีความพึงพอใจมากที่สุด ( $\bar{X} = 3.93$ ) รองลงมาคือ กลุ่มที่มีช่องทางการจำหน่ายชายในประเทศ ( $\bar{X} = 3.65$ ) และกลุ่มที่มีช่องทางการจำหน่ายชายต่างประเทศ ( $\bar{X} = 3.51$ ) ตามลำดับ ในขณะที่เดียวกันกลุ่มตัวอย่างมีความต้องการนักบัญชีที่มีคุณสมบัติด้านความเชื่อมั่น ที่ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.050

ด้านความอดทน จากการวิเคราะห์พบว่ากลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจในตัวนักบัญชีของตนที่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.014 โดยพบว่ากลุ่มที่มีช่องทางการจำหน่ายอื่น ๆ จะมีความพึงพอใจมากที่สุด ( $\bar{X} = 4.09$ ) รองลงมาคือ กลุ่มที่มีช่องทางการจำหน่ายชายใน/ต่างประเทศ ( $\bar{X} = 3.97$ ) และกลุ่มที่มีช่องทางการจำหน่ายชายในประเทศ ( $\bar{X} = 3.77$ )

ตามลำดับ ในขณะที่เดียวกันกลุ่มตัวอย่างมีความต้องการนักบัญชีที่มีคุณสมบัติด้านความอดทนแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.005 โดยพบว่ากลุ่มตัวที่มีช่องทางทางการจำหน่ายชายต่างประเทศมีความต้องการนักบัญชีมากที่สุด ( $\bar{X} = 4.72$ ) รองลงมาคือ กลุ่มที่มีช่องทางทางการจำหน่ายชายใน/ต่างประเทศ ( $\bar{X} = 4.37$ ) ตามลำดับ

ด้านกริยาท่าทาง จากการวิเคราะห์พบว่ากลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจในตัวนักบัญชีของตนที่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.002 โดยพบว่ากลุ่มที่มีช่องทางทางการจำหน่ายชายใน/ต่างประเทศจะมีความพึงพอใจมากที่สุด ( $\bar{X} = 3.91$ ) รองลงมาคือ กลุ่มที่มีช่องทางทางการจำหน่ายชายต่างประเทศ ( $\bar{X} = 3.72$ ) ตามลำดับ ในขณะที่เดียวกันกลุ่มตัวอย่างมีความต้องการนักบัญชีที่มีคุณสมบัติด้านกริยาท่าทางแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.000 โดยพบว่ากลุ่มตัวที่มีช่องทางทางการจำหน่ายชายต่างประเทศมีความต้องการนักบัญชีมากที่สุด ( $\bar{X} = 4.86$ ) รองลงมาคือ กลุ่มที่มีช่องทางทางการจำหน่ายอื่น ๆ ( $\bar{X} = 4.51$ ) กลุ่มที่มีช่องทางทางการจำหน่ายชายในประเทศ ( $\bar{X} = 4.25$ ) และกลุ่มที่มีช่องทางทางการจำหน่ายชายใน/ต่างประเทศ ( $\bar{X} = 4.21$ ) ตามลำดับ

ด้านการพูดจา จากการวิเคราะห์พบว่ากลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจในตัวนักบัญชีของตนที่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.002 โดยพบว่ากลุ่มที่มีช่องทางทางการจำหน่ายชายในประเทศจะมีความพึงพอใจมากที่สุด ( $\bar{X} = 4.06$ ) รองลงมาคือ กลุ่มที่มีช่องทางทางการจำหน่ายชายใน/ต่างประเทศ ( $\bar{X} = 3.83$ ) และกลุ่มที่มีช่องทางทางการจำหน่ายอื่น ๆ ( $\bar{X} = 3.74$ ) ตามลำดับ ในขณะที่เดียวกันกลุ่มตัวอย่างมีความต้องการนักบัญชีที่มีคุณสมบัติด้านการพูดจาแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.000 โดยพบว่ากลุ่มตัวที่มีช่องทางทางการจำหน่ายชายต่างประเทศมีความต้องการนักบัญชีมากที่สุด ( $\bar{X} = 5.00$ ) รองลงมาคือ กลุ่มที่มีช่องทางทางการจำหน่ายอื่น ๆ ( $\bar{X} = 4.51$ ) กลุ่มที่มีช่องทางทางการจำหน่ายชายใน/ต่างประเทศ ( $\bar{X} = 4.30$ ) และกลุ่มที่มีช่องทางทางการจำหน่ายชายในประเทศ ( $\bar{X} = 4.27$ ) ตามลำดับ

ด้านช่วยเหลือผู้อื่น จากการวิเคราะห์พบว่ากลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจในตัวนักบัญชีของตนที่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.000 โดยพบว่ากลุ่มที่มีช่องทางทางการจำหน่ายชายในประเทศจะมีความพึงพอใจมากที่สุด ( $\bar{X} = 3.97$ ) รองลงมาคือ กลุ่มที่มีช่องทางทางการ

จำหน่าย ชายต่างประเทศ ( $\bar{X} = 3.44$ ) ตามลำดับ ในขณะที่เดียวกันกลุ่มตัวอย่างมีความต้องการ นักบัญชีที่มีคุณสมบัติด้านช่วยเหลือผู้อื่นแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.000 โดยพบว่า กลุ่มตัวที่มีช่องทางกรจำหน่ายชายต่างประเทศมีความต้องการนักบัญชีมากที่สุด ( $\bar{X} = 4.53$ ) รองลงมาคือ กลุ่มที่มีช่องทางกรจำหน่ายอื่น ๆ ( $\bar{X} = 4.51$ ) กลุ่มที่มีช่องทางกรจำหน่ายชาย ในประเทศ ( $\bar{X} = 4.41$ ) และกลุ่มที่มีช่องทางกรจำหน่ายชายใน/ต่างประเทศ ( $\bar{X} = 4.10$ ) ตามลำดับ

ด้านรับฟังความคิดเห็น จากการวิเคราะห์พบว่ากลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจในตัวนัก บัญชีของตนที่ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.050 ในขณะที่เดียวกันกลุ่มตัวอย่างมี ความต้องการนักบัญชีที่มีคุณสมบัติด้านรับฟังความคิดเห็นแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ที่ 0.000 โดยพบว่ากลุ่มตัวที่มีช่องทางกรจำหน่ายชายต่างประเทศมีความต้องการนักบัญชีมากที่สุด ( $\bar{X} = 5.00$ ) รองลงมาคือ กลุ่มที่มีช่องทางกรจำหน่ายอื่น ๆ ( $\bar{X} = 4.51$ ) กลุ่มที่มี ช่องทางกรจำหน่ายชายใน/ต่างประเทศ ( $\bar{X} = 4.25$ ) และกลุ่มที่มีช่องทางกรจำหน่ายชายใน ประเทศ ( $\bar{X} = 4.31$ ) ตามลำดับ

ด้านให้ความร่วมมือ จากการวิเคราะห์พบว่ากลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจในตัวนักบัญชี ของตนที่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.030 โดยพบว่ากลุ่มที่มีช่องทางกรจำหน่ายอื่น ๆ จะมีความพึงพอใจมากที่สุด ( $\bar{X} = 4.02$ ) รองลงมาคือ กลุ่มที่มีช่องทางกรจำหน่ายชาย ต่างประเทศ และชายเฉพาะในประเทศ ( $\bar{X} = 3.91$ ) และกลุ่มที่มีช่องทางกรจำหน่ายชายใน/ ต่างประเทศ ( $\bar{X} = 3.71$ ) ตามลำดับ ในขณะที่เดียวกันกลุ่มตัวอย่างมีความต้องการนักบัญชีที่มี คุณสมบัติด้านให้ความร่วมมือแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.000 โดยพบว่ากลุ่มตัวที่มี ช่องทางกรจำหน่ายชายต่างประเทศมีความต้องการนักบัญชีมากที่สุด ( $\bar{X} = 4.72$ ) รองลงมา คือ กลุ่มที่มีช่องทางกรจำหน่ายอื่น ๆ ( $\bar{X} = 4.49$ ) กลุ่มที่มีช่องทางกรจำหน่ายชายใน/ ต่างประเทศ ( $\bar{X} = 4.29$ ) และกลุ่มที่มีช่องทางกรจำหน่ายชายในประเทศ ( $\bar{X} = 4.21$ ) ตามลำดับ

ด้านชื่นชมยินดี จากการวิเคราะห์พบว่ากลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจในตัวนักบัญชีของ ตนที่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.000 โดยพบว่ากลุ่มที่มีช่องทางกรจำหน่ายชายใน

ประเทศจะมีความพึงพอใจมากที่สุด ( $\bar{X} = 3.94$ ) รองลงมาคือ กลุ่มที่มีช่องทางการจำหน่ายต่างประเทศ ( $\bar{X} = 3.86$ ) และกลุ่มที่มีช่องทางการจำหน่ายใน/ต่างประเทศ ( $\bar{X} = 3.48$ ) ตามลำดับ ในขณะที่เดียวกันกลุ่มตัวอย่างมีความต้องการนักบัญชีที่มีคุณสมบัติด้านชื่นชมยินดีแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.000 โดยพบว่ากลุ่มตัวที่มีช่องทางการจำหน่ายต่างประเทศมีความต้องการนักบัญชีมากที่สุด ( $\bar{X} = 4.63$ ) รองลงมาคือ กลุ่มที่มีช่องทางการจำหน่ายอื่น ๆ ( $\bar{X} = 4.51$ ) กลุ่มที่มีช่องทางการจำหน่ายในประเทศ ( $\bar{X} = 4.19$ ) และกลุ่มที่มีช่องทางการจำหน่ายใน/ต่างประเทศ ( $\bar{X} = 4.18$ ) ตามลำดับ

ด้านขอบคุน ขอโทษอย่างจริงใจ จากการวิเคราะห์พบว่ากลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจในตัวนักบัญชีของตนที่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.000 โดยพบว่ากลุ่มที่มีช่องทางการจำหน่ายในประเทศจะมีความพึงพอใจมากที่สุด ( $\bar{X} = 4.02$ ) รองลงมาคือ กลุ่มที่มีช่องทางการจำหน่ายใน/ต่างประเทศ ( $\bar{X} = 3.48$ ) ตามลำดับ ในขณะที่เดียวกันกลุ่มตัวอย่างมีความต้องการนักบัญชีที่มีคุณสมบัติด้านขอบคุน ขอโทษ อย่างจริงใจแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.001 โดยพบว่ากลุ่มตัวที่มีช่องทางการจำหน่ายต่างประเทศมีความต้องการนักบัญชีมากที่สุด ( $\bar{X} = 4.72$ ) รองลงมาคือ กลุ่มที่มีช่องทางการจำหน่ายในประเทศ ( $\bar{X} = 4.29$ ) และกลุ่มที่มีช่องทางการจำหน่ายใน/ต่างประเทศ ( $\bar{X} = 4.28$ ) ตามลำดับ

ด้านปฏิบัติตามกฎระเบียบ จากการวิเคราะห์พบว่ากลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจในตัวนักบัญชีของตนที่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.000 โดยพบว่ากลุ่มที่มีช่องทางการจำหน่ายอื่น ๆ จะมีความพึงพอใจมากที่สุด ( $\bar{X} = 4.00$ ) รองลงมาคือ กลุ่มที่มีช่องทางการจำหน่ายใน/ต่างประเทศ ( $\bar{X} = 3.62$ ) และกลุ่มที่มีช่องทางการจำหน่ายต่างประเทศ ( $\bar{X} = 3.14$ ) ตามลำดับ ในขณะที่เดียวกันกลุ่มตัวอย่างมีความต้องการนักบัญชีที่มีคุณสมบัติด้านปฏิบัติตามกฎระเบียบแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.000 โดยพบว่ากลุ่มตัวที่มีช่องทางการจำหน่ายอื่น ๆ มีความต้องการนักบัญชีมากที่สุด ( $\bar{X} = 4.82$ ) รองลงมาคือ กลุ่มที่มีช่องทางการจำหน่ายในประเทศ ( $\bar{X} = 4.36$ ) และกลุ่มที่มีช่องทางการจำหน่ายใน/ต่างประเทศ ( $\bar{X} = 4.21$ ) ตามลำดับ

ด้านประพัตติตนถูกต้อง จากการวิเคราะห์พบว่ากลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจในตัวนักบัญชีของตนที่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.000 โดยพบว่ากลุ่มที่มีช่องทางการจำหน่ายอื่น ๆ จะมีความพึงพอใจมากที่สุด ( $\bar{X} = 4.42$ ) รองลงมาคือ กลุ่มที่มีช่องทางการจำหน่ายต่างประเทศ ( $\bar{X} = 3.86$ ) และกลุ่มที่มีช่องทางการจำหน่ายในประเทศ ( $\bar{X} = 3.67$ ) ตามลำดับ ในขณะที่เดียวกันกลุ่มตัวอย่างมีความต้องการนักบัญชีที่มีคุณสมบัติด้านประพัตติตนถูกต้องแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.000 โดยพบว่ากลุ่มตัวที่มีช่องทางการจำหน่ายอื่น ๆ มีความต้องการนักบัญชีมากที่สุด ( $\bar{X} = 4.82$ ) รองลงมาคือ กลุ่มที่มีช่องทางการจำหน่ายต่างประเทศ ( $\bar{X} = 4.42$ ) กลุ่มที่มีช่องทางการจำหน่ายใน/ต่างประเทศ ( $\bar{X} = 4.26$ ) และกลุ่มที่มีช่องทางการจำหน่ายในประเทศ ( $\bar{X} = 4.24$ ) ตามลำดับ

ด้านรักษาสมบัติ สิ่งแวดล้อม จากการวิเคราะห์พบว่ากลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจในตัวนักบัญชีของตนที่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.000 โดยพบว่ากลุ่มที่มีช่องทางการจำหน่ายอื่น ๆ จะมีความพึงพอใจมากที่สุด ( $\bar{X} = 4.23$ ) รองลงมาคือ กลุ่มที่มีช่องทางการจำหน่ายใน/ต่างประเทศ ( $\bar{X} = 3.63$ ) และกลุ่มที่มีช่องทางการจำหน่ายต่างประเทศ ( $\bar{X} = 3.14$ ) ตามลำดับ ในขณะที่เดียวกันกลุ่มตัวอย่างมีความต้องการนักบัญชีที่มีคุณสมบัติด้านรักษาสมบัติสิ่งแวดล้อมที่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.000 โดยพบว่ากลุ่มตัวที่มีช่องทางการจำหน่ายอื่น ๆ มีความต้องการนักบัญชีมากที่สุด ( $\bar{X} = 4.72$ ) รองลงมาคือ กลุ่มที่มีช่องทางการจำหน่ายในประเทศ ( $\bar{X} = 4.36$ ) และกลุ่มที่มีช่องทางการจำหน่ายใน/ต่างประเทศ ( $\bar{X} = 4.33$ ) ตามลำดับ

ตารางที่ 25 เปรียบเทียบคุณลักษณะของนักบัญชีที่เป็นจริง และที่พึงประสงค์ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ จำแนกตามช่องทางการจำหน่ายของกิจการ

เทคโนโลยีสารสนเทศ	ช่องทางการจำหน่าย	นักบัญชีที่เป็นจริง			นักบัญชีที่พึงประสงค์		
		X	F	Sig	X	F	Sig
เครื่องใช้สำนักงาน	ขายต่างประเทศ	4.14	1.31	0.270	4.49*	15.73	0.000
	ขายใน /ต่างประเทศ	3.98			4.17*		
	ขายในประเทศ	4.05			4.44*		
	อื่น ๆ	4.11			4.82*		
โปรแกรมพิมพ์งาน	ขายต่างประเทศ	4.42*	4.58	0.004	4.72*	17.93	0.000
	ขายใน /ต่างประเทศ	3.98*			4.22*		
	ขายในประเทศ	4.06*			4.45*		
	อื่น ๆ	4.02*			4.82*		
โปรแกรมตารางคำนวณ	ขายต่างประเทศ	4.47*	9.61	0.000	4.77*	13.06	0.000
	ขายใน /ต่างประเทศ	3.91*			4.22*		
	ขายในประเทศ	4.08*			4.44*		
	อื่น ๆ	3.82*			4.71*		
โปรแกรมนำเสนอ	ขายต่างประเทศ	4.21*	8.11	0.000	4.56*	12.41	0.000
	ขายใน /ต่างประเทศ	3.83*			4.08*		
	ขายในประเทศ	3.82*			4.23*		
	อื่น ๆ	3.51*			4.60*		
โปรแกรมฐานข้อมูล	ขายต่างประเทศ	3.60	1.08	0.359	4.51*	14.07	0.000
	ขายใน /ต่างประเทศ	3.66			4.13*		
	ขายในประเทศ	3.60			4.12*		
	อื่น ๆ	3.40			4.71*		
โปรแกรมสำเร็จรูปทางบัญชี	ขายต่างประเทศ	3.70	2.27	0.080	4.60*	14.64	0.000
	ขายใน /ต่างประเทศ	3.97			4.16*		
	ขายในประเทศ	3.81			4.40*		
	อื่น ๆ	3.62			4.71*		

ตารางที่ 25 (ต่อ)

เทคโนโลยี สารสนเทศ	ช่องทางการจำหน่าย	นักบัญชีที่เป็นจริง			นักบัญชีที่พึงประสงค์		
		$\bar{X}$	F	Sig	$\bar{X}$	F	Sig
E-Mail	ขายต่างประเทศ	4.09*	4.69	0.003	4.42	8.60	0.000
	ขายใน /ต่างประเทศ	3.83			4.17*		
	ขายในประเทศ	4.02*			4.27*		
	อื่น ๆ	3.62*			4.71*		
หาข้อมูลทาง อินเทอร์เน็ต	ขายต่างประเทศ	4.30*	3.80	0.010	4.33	3.77	0.011
	ขายใน /ต่างประเทศ	3.92			4.14*		
	ขายในประเทศ	4.03			4.27		
	อื่น ๆ	3.82*			4.51*		
รวม	ขายต่างประเทศ	4.12*	8.90	0.000	4.55*	15.52	0.000
	ขายใน /ต่างประเทศ	3.89*			4.16*		
	ขายในประเทศ	3.93*			4.33*		
	อื่น ๆ	3.74			4.70*		

\* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.050

จากตารางที่ 25 แสดงให้เห็นว่ากลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจในตัวนักบัญชีของตนด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ พบว่ากลุ่มตัวอย่างมีความพอใจที่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.000 โดยพบว่ากลุ่มที่มีช่องทางการจำหน่ายต่างประเทศจะมีความพึงพอใจมากที่สุด ( $\bar{X} = 4.12$ ) รองลงมาคือ กลุ่มที่มีช่องทางการจำหน่ายในประเทศ ( $\bar{X} = 3.93$ ) และกลุ่มที่มีช่องทางการจำหน่ายใน/ต่างประเทศ ( $\bar{X} = 3.89$ ) ตามลำดับ ในขณะที่เดียวกันกลุ่มตัวอย่างมีความต้องการนักบัญชีที่มีความสามารถด้านเทคโนโลยีสารสนเทศแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.000 โดยพบว่ากลุ่มตัวที่มีช่องทางการจำหน่ายอื่น ๆ มีความต้องการนักบัญชีมากที่สุด ( $\bar{X} = 4.70$ ) รองลงมาคือ กลุ่มที่มีช่องทางการจำหน่ายต่างประเทศ ( $\bar{X} = 4.55$ ) กลุ่มที่มีช่องทางการจำหน่ายในประเทศ ( $\bar{X} = 4.33$ ) และกลุ่มที่มีช่องทางการจำหน่ายใน/ต่างประเทศ

( $\bar{X} = 4.16$ ) ตามลำดับ และเมื่อวิเคราะห์ในรายละเอียดเชิงลึกสามารถแสดงผลการวิเคราะห์ที่ได้ดังต่อไปนี้

อุปกรณเครื่องใช้สำนักงาน จากการวิเคราะห์พบว่ากลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจในตัวนักบัญชีของตนที่ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.050 ในขณะที่เดียวกันกลุ่มตัวอย่างมีความต้องการนักบัญชีที่ใช้เครื่องใช้สำนักงานแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.000 โดยพบว่ากลุ่มตัวที่มีช่องทางการทำงานอื่น ๆ มีความต้องการนักบัญชีมากที่สุด ( $\bar{X} = 4.82$ ) รองลงมาคือ กลุ่มที่มีช่องทางการทำงานต่างประเทศ ( $\bar{X} = 4.49$ ) กลุ่มที่มีช่องทางการทำงานในประเทศ ( $\bar{X} = 4.44$ ) และกลุ่มที่มีช่องทางการทำงานใน/ต่างประเทศ ( $\bar{X} = 4.17$ ) ตามลำดับ

โปรแกรมเกี่ยวกับการพิมพ์งาน จากการวิเคราะห์พบว่ากลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจในตัวนักบัญชีของตนที่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.004 โดยพบว่ากลุ่มที่มีช่องทางการทำงานต่างประเทศจะมีความพึงพอใจมากที่สุด ( $\bar{X} = 4.42$ ) รองลงมาคือ กลุ่มที่มีช่องทางการทำงานในประเทศ ( $\bar{X} = 4.06$ ) กลุ่มที่มีช่องทางการทำงานอื่น ๆ ( $\bar{X} = 4.02$ ) และกลุ่มที่มีช่องทางการทำงานใน/ต่างประเทศ ( $\bar{X} = 3.98$ ) ตามลำดับ ในขณะที่เดียวกันกลุ่มตัวอย่างมีความต้องการนักบัญชีที่สามารถใช้โปรแกรมเกี่ยวกับการพิมพ์งานแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.000 โดยพบว่ากลุ่มตัวที่มีช่องทางการทำงานอื่น ๆ มีความต้องการนักบัญชีมากที่สุด ( $\bar{X} = 4.82$ ) รองลงมาคือ กลุ่มที่มีช่องทางการทำงานต่างประเทศ ( $\bar{X} = 4.72$ ) กลุ่มที่มีช่องทางการทำงานในประเทศ ( $\bar{X} = 4.45$ ) และกลุ่มที่มีช่องทางการทำงานใน/ต่างประเทศ ( $\bar{X} = 4.22$ ) ตามลำดับ

โปรแกรมเกี่ยวกับตารางคำนวณ จากการวิเคราะห์พบว่ากลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจในตัวนักบัญชีของตนที่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.000 โดยพบว่ากลุ่มที่มีช่องทางการทำงานต่างประเทศจะมีความพึงพอใจมากที่สุด ( $\bar{X} = 4.47$ ) รองลงมาคือ กลุ่มที่มีช่องทางการทำงานในประเทศ ( $\bar{X} = 4.08$ ) กลุ่มที่มีช่องทางการทำงานใน/ต่างประเทศ ( $\bar{X} = 3.91$ ) และกลุ่มที่มีช่องทางการทำงานอื่น ๆ ( $\bar{X} = 3.82$ ) ตามลำดับ ในขณะที่เดียวกันกลุ่มตัวอย่างมีความต้องการนักบัญชีที่สามารถใช้โปรแกรมเกี่ยวกับตารางคำนวณแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทาง

สถิติที่ 0.000 โดยพบว่ากลุ่มตัวที่มีช่องทางการจำหน่ายต่างประเทศมีความต้องการนักบัญชีมากที่สุด ( $\bar{X} = 4.77$ ) รองลงมาคือ กลุ่มที่มีช่องทางการจำหน่ายอื่น ๆ ( $\bar{X} = 4.71$ ) กลุ่มที่มีช่องทางการจำหน่ายในประเทศ ( $\bar{X} = 4.44$ ) และกลุ่มที่มีช่องทางการจำหน่ายใน/ต่างประเทศ ( $\bar{X} = 4.22$ ) ตามลำดับ

โปรแกรมเกี่ยวกับการนำเสนอ จากการวิเคราะห์พบว่ากลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจในตัวนักบัญชีของตนที่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.000 โดยพบว่ากลุ่มที่มีช่องทางการจำหน่ายต่างประเทศจะมีความพึงพอใจมากที่สุด ( $\bar{X} = 4.21$ ) รองลงมาคือ กลุ่มที่มีช่องทางการจำหน่ายใน/ต่างประเทศ ( $\bar{X} = 3.83$ ) กลุ่มที่มีช่องทางการจำหน่ายในประเทศ ( $\bar{X} = 3.82$ ) และกลุ่มที่มีช่องทางการจำหน่ายอื่น ๆ ( $\bar{X} = 3.51$ ) ตามลำดับ ในขณะที่เดียวกันกลุ่มตัวอย่างมีความต้องการนักบัญชีที่สามารถใช้โปรแกรมเกี่ยวกับการนำเสนอแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.000 โดยพบว่ากลุ่มตัวที่มีช่องทางการจำหน่ายอื่น ๆ มีความต้องการนักบัญชีมากที่สุด ( $\bar{X} = 4.60$ ) รองลงมาคือ กลุ่มที่มีช่องทางการจำหน่ายต่างประเทศ ( $\bar{X} = 4.56$ ) กลุ่มที่มีช่องทางการจำหน่ายในประเทศ ( $\bar{X} = 4.23$ ) และกลุ่มที่มีช่องทางการจำหน่ายใน/ต่างประเทศ ( $\bar{X} = 4.08$ ) ตามลำดับ

โปรแกรมเกี่ยวกับฐานข้อมูล จากการวิเคราะห์พบว่ากลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจในตัวนักบัญชีของตนที่ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.050 ในขณะเดียวกันกลุ่มตัวอย่างมีความต้องการนักบัญชีที่สามารถใช้โปรแกรมเกี่ยวกับฐานข้อมูลแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.000 โดยพบว่ากลุ่มตัวที่มีช่องทางการจำหน่ายอื่น ๆ มีความต้องการนักบัญชีมากที่สุด ( $\bar{X} = 4.71$ ) รองลงมาคือ กลุ่มที่มีช่องทางการจำหน่ายต่างประเทศ ( $\bar{X} = 4.51$ ) กลุ่มที่มีช่องทางการจำหน่ายใน/ต่างประเทศ ( $\bar{X} = 4.13$ ) และกลุ่มที่มีช่องทางการจำหน่ายในประเทศ ( $\bar{X} = 4.12$ ) ตามลำดับ

โปรแกรมสำเร็จรูปทางบัญชี จากการวิเคราะห์พบว่ากลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจในตัวนักบัญชีของตนที่ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.050 ในขณะเดียวกันกลุ่มตัวอย่างมีความต้องการนักบัญชีที่สามารถใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางบัญชีแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.000 โดยพบว่ากลุ่มตัวที่มีช่องทางการจำหน่ายอื่น ๆ มีความต้องการนักบัญชีมากที่สุด

( $\bar{X} = 4.71$ ) รองลงมาคือ กลุ่มที่มีช่องทางการจำหน่ายต่างประเทศ ( $\bar{X} = 4.60$ ) กลุ่มที่มีช่องทางการจำหน่ายในประเทศ ( $\bar{X} = 4.40$ ) และกลุ่มที่มีช่องทางการจำหน่ายใน/ต่างประเทศ ( $\bar{X} = 4.16$ ) ตามลำดับ

E-Mail จากการวิเคราะห์พบว่ากลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจในตัวนักบัญชีของตนที่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.003 โดยพบว่ากลุ่มที่มีช่องทางการจำหน่ายต่างประเทศ จะมีความพึงพอใจมากที่สุด ( $\bar{X} = 4.09$ ) รองลงมาคือ กลุ่มที่มีช่องทางการจำหน่ายในประเทศ ( $\bar{X} = 4.02$ ) และกลุ่มที่มีช่องทางการจำหน่ายอื่น ๆ ( $\bar{X} = 3.62$ ) ตามลำดับ ในขณะที่เดียวกันกลุ่มตัวอย่างมีความต้องการนักบัญชีที่สามารถใช้ E-Mailแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.000 โดยพบว่ากลุ่มตัวที่มีช่องทางการจำหน่ายอื่น ๆ มีความต้องการนักบัญชีมากที่สุด ( $\bar{X} = 4.71$ ) รองลงมาคือ กลุ่มที่มีช่องทางการจำหน่ายในประเทศ ( $\bar{X} = 4.27$ ) และกลุ่มที่มีช่องทางการจำหน่ายใน/ต่างประเทศ ( $\bar{X} = 4.17$ ) ตามลำดับ

ค้นหาข้อมูลทางอินเทอร์เน็ต จากการวิเคราะห์พบว่ากลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจในตัวนักบัญชีของตนที่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.010 โดยพบว่ากลุ่มที่มีช่องทางการจำหน่ายต่างประเทศจะมีความพึงพอใจมากที่สุด ( $\bar{X} = 4.30$ ) รองลงมาคือ กลุ่มที่มีช่องทางการจำหน่ายอื่น ๆ ( $\bar{X} = 3.82$ ) ตามลำดับ ในขณะที่เดียวกันกลุ่มตัวอย่างมีความต้องการนักบัญชีที่สามารถค้นหาข้อมูลทางอินเทอร์เน็ตแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.011 โดยพบว่ากลุ่มตัวที่มีช่องทางการจำหน่ายอื่น ๆ มีความต้องการนักบัญชีมากที่สุด ( $\bar{X} = 4.51$ ) รองลงมาคือ กลุ่มที่มีช่องทางการจำหน่ายใน/ต่างประเทศ ( $\bar{X} = 4.14$ ) ตามลำดับ

ตารางที่ 26 เปรียบเทียบคุณลักษณะของนักบัญชีที่เป็นจริง และที่พึงประสงค์ด้านการใช้ภาษาต่างประเทศ จำแนกตามช่องทางกำหนดยของกิจการ

ภาษา	ช่องทางกำหนดย	นักบัญชีที่เป็นจริง			นักบัญชีที่พึงประสงค์		
		X	F	Sig	X	F	Sig
ภาษาอังกฤษ							
ทักษะการเขียน	ขายต่างประเทศ	3.42*	18.18	0.000	3.91	1.14	0.332
	ขายใน /ต่างประเทศ	3.48*			4.00		
	ขายในประเทศ	3.36*			4.11		
	อื่น ๆ	2.74*			4.06		
ทักษะการอ่าน	ขายต่างประเทศ	3.42*	4.55	0.004	4.05	1.76	0.154
	ขายใน /ต่างประเทศ	3.37*			3.90		
	ขายในประเทศ	3.33*			4.04		
	อื่น ๆ	3.03*			4.15		
ทักษะการพูด	ขายต่างประเทศ	3.07	3.76	.011	4.05	1.58	0.194
	ขายใน /ต่างประเทศ	3.36*			3.84		
	ขายในประเทศ	3.21			4.03		
	อื่น ๆ	2.97*			4.06		
ทักษะการฟัง	ขายต่างประเทศ	3.05	3.43	0.017	4.05	0.86	0.460
	ขายใน /ต่างประเทศ	3.37*			3.90		
	ขายในประเทศ	3.20			4.03		
	อื่น ๆ	3.03*			4.06		
ภาษาอื่น ๆ							
ทักษะการเขียน	ขายต่างประเทศ	2.53	3.24	0.022	3.58	1.29	0.279
	ขายใน /ต่างประเทศ	2.42*			3.52		
	ขายในประเทศ	2.13			3.37		
	อื่น ๆ	2.12*			3.55		

ตารางที่ 26 (ต่อ)

ภาษา	ช่องทางการจำหน่าย	นักบัญชีที่เป็นจริง			นักบัญชีที่พึงประสงค์		
		$\bar{X}$	F	Sig	$\bar{X}$	F	Sig
ทักษะการอ่าน	ขายต่างประเทศ	2.21	4.87	0.002	4.02*	4.35	0.005
	ขายใน /ต่างประเทศ	2.40*			3.63		
	ขายในประเทศ	1.94*			3.49*		
	อื่น ๆ	2.22			3.65		
ทักษะการพูด	ขายต่างประเทศ	2.16	2.23	0.084	3.65	0.21	0.887
	ขายใน /ต่างประเทศ	2.40			3.70		
	ขายในประเทศ	2.07			3.75		
	อื่น ๆ	2.22			3.75		
ทักษะการฟัง	ขายต่างประเทศ	2.21	2.23	0.085	3.51	0.37	0.776
	ขายใน /ต่างประเทศ	2.50			3.57		
	ขายในประเทศ	2.15			3.62		
	อื่น ๆ	2.23			3.66		
รวม	ขายต่างประเทศ	2.76*	5.36	0.001	3.85	0.45	0.718
	ขายใน /ต่างประเทศ	2.91*			3.76		
	ขายในประเทศ	2.67*			3.81		
	อื่น ๆ	2.57			3.87		

\* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.050

จากตารางที่ 26 แสดงให้เห็นว่ากลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจในตัวนักบัญชีของตนด้านการใช้ภาษาต่างประเทศ พบว่ากลุ่มตัวอย่างมีความพอใจที่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.001 โดยพบว่ากลุ่มที่มีช่องทางการจำหน่ายใน/ต่างประเทศ จะมีความพึงพอใจมากที่สุด ( $\bar{X} = 2.91$ ) รองลงมาคือ กลุ่มที่มีช่องทางการจำหน่ายต่างประเทศ ( $\bar{X} = 2.76$ ) และกลุ่มที่มีช่องทางการจำหน่ายในประเทศ ( $\bar{X} = 2.67$ ) ตามลำดับ ในขณะที่เดียวกันกลุ่มตัวอย่างมีความต้องการนักบัญชีที่มีความสามารถด้านภาษาต่างประเทศที่ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.050 และเมื่อวิเคราะห์ข้อมูลที่ได้จากตารางสามารถอธิบายได้ดังนี้

### ความสามารถด้านภาษาอังกฤษ

ทักษะการเขียน จากการวิเคราะห์พบว่ากลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจในตัวนักบัญชีของตนที่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.000 โดยพบว่ากลุ่มที่มีช่องทางทางการจำหน่ายในต่างประเทศจะมีความพึงพอใจมากที่สุด ( $\bar{X} = 3.48$ ) รองลงมาคือ กลุ่มที่มีช่องทางทางการจำหน่ายต่างประเทศ ( $\bar{X} = 3.42$ ) กลุ่มที่มีช่องทางทางการจำหน่ายในประเทศ ( $\bar{X} = 3.36$ ) และกลุ่มที่มีช่องทางทางการจำหน่ายอื่น ๆ ( $\bar{X} = 2.74$ ) ตามลำดับ ในขณะที่เดียวกันกลุ่มตัวอย่างมีความต้องการนักบัญชีที่มีทักษะด้านการเขียนไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.050

ทักษะการอ่าน จากการวิเคราะห์พบว่ากลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจในตัวนักบัญชีของตนที่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.004 โดยพบว่ากลุ่มที่มีช่องทางทางการจำหน่ายต่างประเทศ จะมีความพึงพอใจมากที่สุด ( $\bar{X} = 3.42$ ) รองลงมาคือ กลุ่มที่มีช่องทางทางการจำหน่ายในต่างประเทศ ( $\bar{X} = 3.37$ ) กลุ่มที่มีช่องทางทางการจำหน่ายในประเทศ ( $\bar{X} = 3.33$ ) และกลุ่มที่มีช่องทางทางการจำหน่ายอื่น ๆ ( $\bar{X} = 3.03$ ) ตามลำดับ ในขณะที่เดียวกันกลุ่มตัวอย่างมีความต้องการนักบัญชีที่มีทักษะด้านการอ่านไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.050

ทักษะการพูด จากการวิเคราะห์พบว่ากลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจในตัวนักบัญชีของตนที่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.011 โดยพบว่ากลุ่มที่มีช่องทางทางการจำหน่ายในต่างประเทศ จะมีความพึงพอใจมากที่สุด ( $\bar{X} = 3.36$ ) รองลงมาคือ กลุ่มที่มีช่องทางทางการจำหน่ายอื่น ๆ ( $\bar{X} = 2.97$ ) ตามลำดับ ในขณะที่เดียวกันกลุ่มตัวอย่างมีความต้องการนักบัญชีที่มีทักษะด้านการพูดไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.050

ทักษะการฟัง จากการวิเคราะห์พบว่ากลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจในตัวนักบัญชีของตนที่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.017 โดยพบว่ากลุ่มที่มีช่องทางทางการจำหน่ายในต่างประเทศ จะมีความพึงพอใจมากที่สุด ( $\bar{X} = 3.37$ ) รองลงมาคือ กลุ่มที่มีช่องทางทางการจำหน่ายอื่น ๆ ( $\bar{X} = 3.03$ ) ตามลำดับ ในขณะที่เดียวกันกลุ่มตัวอย่างมีความต้องการนักบัญชีที่มีทักษะด้านการฟังไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.050

### ความสามารถด้านภาษาอื่น ๆ

ทักษะการเขียน จากการวิเคราะห์พบว่ากลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจในตัวนักบัญชีของตนที่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.022 โดยพบว่ากลุ่มที่มีช่องทางทางการจำหน่ายในต่างประเทศ จะมีความพึงพอใจมากที่สุด ( $\bar{X} = 2.42$ ) รองลงมาคือ กลุ่มที่มีช่องทางทางการจำหน่ายอื่น ๆ ( $\bar{X} = 2.12$ ) ตามลำดับ ในขณะที่เดียวกันกลุ่มตัวอย่างมีความต้องการนักบัญชีที่มีทักษะด้านการเขียน .....อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.050

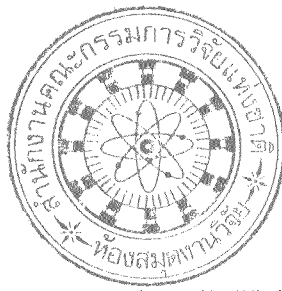
ทักษะการอ่าน จากการวิเคราะห์พบว่ากลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจในตัวนักบัญชีของตนที่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.002 โดยพบว่ากลุ่มที่มีช่องทางทางการจำหน่ายในต่างประเทศจะมีความพึงพอใจมากที่สุด ( $\bar{X} = 2.40$ ) รองลงมาคือ กลุ่มที่มีช่องทางทางการจำหน่ายในประเทศ ( $\bar{X} = 1.94$ ) ตามลำดับ ในขณะที่เดียวกันกลุ่มตัวอย่างมีความต้องการนักบัญชีที่มีทักษะด้านการอ่านแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.005 โดยพบว่ากลุ่มตัวที่มีช่องทางทางการจำหน่ายต่างประเทศมีความต้องการนักบัญชีมากที่สุด ( $\bar{X} = 4.02$ ) รองลงมาคือ กลุ่มที่มีช่องทางทางการจำหน่ายในประเทศ ( $\bar{X} = 3.49$ ) ตามลำดับ

ทักษะการพูด จากการวิเคราะห์พบว่ากลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจ และความต้องการในตัวนักบัญชีที่มีความสามารถในทักษะการพูดภาษาต่างประเทศนั้นที่ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.050

ทักษะการฟัง จากการวิเคราะห์พบว่ากลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจ และความต้องการในตัวนักบัญชีที่มีความสามารถในทักษะการฟังภาษาต่างประเทศนั้นที่ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.050

ตารางที่ 27 เปรียบเทียบคุณลักษณะของนักบัญชีที่เป็นจริง และที่พึงประสงค์ด้านคุณธรรม จริยธรรม จำแนกตามช่องทางการจำหน่ายของกิจการ

ภาษา	ช่องทางการจำหน่าย	นักบัญชีที่เป็นจริง			นักบัญชีที่พึงประสงค์		
		X	F	Sig	X	F	Sig
ไม่ทำงานที่ขาด ความเป็นอิสระ	ขายต่างประเทศ	3.74*	4.38	0.005	4.47*	19.97	0.000
	ขายใน /ต่างประเทศ	3.34*			3.63*		
	ขายในประเทศ	3.50			3.97*		
	อื่น ๆ	3.40			4.42*		
ไม่ปกปิด บิดเบือน ความจริง	ขายต่างประเทศ	3.95*	3.81	0.010	4.42	2.47	0.061
	ขายใน /ต่างประเทศ	3.50*			4.25		
	ขายในประเทศ	3.67			4.30		
	อื่น ๆ	3.62			4.51		
ไม่ทำงานเกิน ความสามารถของ ตน	ขายต่างประเทศ	3.86*	8.87	0.000	4.77*	22.91	0.000
	ขายใน /ต่างประเทศ	3.23*			3.74*		
	ขายในประเทศ	3.45*			4.03*		
	อื่น ๆ	3.51			4.31*		
ปฏิบัติงานด้วย ความระมัดระวัง	ขายต่างประเทศ	3.95	1.69	0.168	4.72	2.48	0.061
	ขายใน /ต่างประเทศ	3.81			4.46		
	ขายในประเทศ	3.80			4.41		
	อื่น ๆ	3.62			4.51		
ไม่รับรองงานที่ ไม่ได้เป็นผู้ปฏิบัติ	ขายต่างประเทศ	4.00*	10.67	0.000	4.19	3.39	0.018
	ขายใน /ต่างประเทศ	3.70*			4.33		
	ขายในประเทศ	3.40*			4.14*		
	อื่น ๆ	3.69*			4.51*		
ไม่เปิดเผย ความลับลูกค้า	ขายต่างประเทศ	4.23*	5.27	0.001	4.86*	5.74	0.001
	ขายใน /ต่างประเทศ	3.91			4.32*		
	ขายในประเทศ	3.73*			4.34*		
	อื่น ๆ	3.71*			4.29		



ตารางที่ 27 (ต่อ)

ภาษา	ช่องทางการจำหน่าย	นักบัญชีที่เป็นจริง			นักบัญชีที่พึงประสงค์		
		X	F	Sig	X	F	Sig
ไม่ทำงาน	ขายต่างประเทศ	4.23*	4.31	0.005	4.84	8.90	0.000
	ขายใน /ต่างประเทศ	3.82*			4.23		
	ขายในประเทศ	3.78*			4.19		
	อื่น ๆ	3.91			4.51		
ไม่แย่งงานผู้อื่น	ขายต่างประเทศ	3.77	6.26	0.000	4.37	4.51	0.004
	ขายใน /ต่างประเทศ	3.63			3.96*		
	ขายในประเทศ	3.48*			4.06		
	อื่น ๆ	3.91*			4.40*		
ไม่นำความเดือดร้อนมาสู่วิชาชีพ	ขายต่างประเทศ	4.23*	5.01	0.002	4.86*	5.62	0.001
	ขายใน /ต่างประเทศ	3.82*			4.39*		
	ขายในประเทศ	3.75*			4.31*		
	อื่น ๆ	3.80*			4.40*		
ไม่แสวงหาประโยชน์จากงานที่ทำ	ขายต่างประเทศ	3.95	3.02	0.030	4.42	3.47	0.016
	ขายใน /ต่างประเทศ	3.83			4.57*		
	ขายในประเทศ	3.75*			4.30*		
	อื่น ๆ	4.09*			4.52		
ปฏิเสธของกำนัล	ขายต่างประเทศ	3.81	4.72	0.003	4.70*	5.36	0.001
	ขายใน /ต่างประเทศ	3.82*			4.55*		
	ขายในประเทศ	3.73			4.23*		
	อื่น ๆ	4.20*			4.31		
รวม	ขายต่างประเทศ	3.97	4.51	0.004	4.60*	7.46	0.000
	ขายใน /ต่างประเทศ	3.67*			4.22*		
	ขายในประเทศ	3.64			4.21*		
	อื่น ๆ	3.77*			4.43*		

\* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.050

จากตารางที่ 27 แสดงให้เห็นว่ากลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจในตัวนักบัญชีของตนด้านคุณธรรม จริยธรรม พบว่ากลุ่มตัวอย่างมีความพอใจที่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.004 โดยพบว่ากลุ่มที่มีช่องทางทางการจำหน่ายอื่น ๆ จะมีความพึงพอใจมากที่สุด ( $\bar{X} = 3.77$ ) รองลงมาคือ กลุ่มที่มีช่องทางทางการจำหน่ายใน/ต่างประเทศ ( $\bar{X} = 3.67$ ) ตามลำดับ ในขณะที่เดียวกันกลุ่มตัวอย่างมีความต้องการนักบัญชีที่มีคุณสมบัติด้านบุคลิกภาพ และจริยธรรมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.000 โดยพบว่ากลุ่มตัวที่มีช่องทางทางการจำหน่ายต่างประเทศมีความต้องการนักบัญชีมากที่สุด ( $\bar{X} = 4.60$ ) รองลงมาคือ กลุ่มที่มีช่องทางทางการจำหน่ายอื่น ๆ ( $\bar{X} = 4.43$ ) กลุ่มที่มีช่องทางทางการจำหน่ายใน/ต่างประเทศ ( $\bar{X} = 4.22$ ) และกลุ่มที่มีช่องทางทางการจำหน่ายในประเทศ ( $\bar{X} = 4.21$ ) ตามลำดับ และเมื่อวิเคราะห์ในรายละเอียดเชิงลึกสามารถแสดงผลการวิเคราะห์ได้ดังต่อไปนี้

ไม่ทำงานที่ขาดอิสระ จากการวิเคราะห์พบว่ากลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจในตัวนักบัญชีของตนที่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.005 โดยพบว่ากลุ่มที่มีช่องทางทางการจำหน่ายต่างประเทศจะมีความพึงพอใจมากที่สุด ( $\bar{X} = 3.74$ ) รองลงมาคือ กลุ่มที่มีช่องทางทางการจำหน่ายใน/ต่างประเทศ ( $\bar{X} = 3.34$ ) ตามลำดับ ในขณะที่เดียวกันกลุ่มตัวอย่างมีความต้องการนักบัญชีที่ไม่ทำงานที่ขาดอิสระแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.000 โดยพบว่ากลุ่มตัวที่มีช่องทางทางการจำหน่ายต่างประเทศมีความต้องการนักบัญชีมากที่สุด ( $\bar{X} = 4.47$ ) รองลงมาคือ กลุ่มที่มีช่องทางทางการจำหน่ายอื่น ๆ ( $\bar{X} = 4.42$ ) กลุ่มที่มีช่องทางทางการจำหน่ายในประเทศ ( $\bar{X} = 3.97$ ) และกลุ่มที่มีช่องทางทางการจำหน่ายใน/ต่างประเทศ ( $\bar{X} = 3.63$ ) ตามลำดับ

ไม่ปกปิดบิดเบือนความจริง จากการวิเคราะห์พบว่ากลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจในตัวนักบัญชีของตนที่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.010 โดยพบว่ากลุ่มที่มีช่องทางทางการจำหน่ายต่างประเทศจะมีความพึงพอใจมากที่สุด ( $\bar{X} = 3.95$ ) รองลงมาคือ กลุ่มที่มีช่องทางทางการจำหน่ายใน/ต่างประเทศ ( $\bar{X} = 3.50$ ) ตามลำดับ ในขณะที่เดียวกันกลุ่มตัวอย่างมีความต้องการนักบัญชีที่ไม่ปกปิดบิดเบือนความจริงไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.050

ไม่ทำงานเกินความสามารถ จากการวิเคราะห์พบว่ากลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจในตัวนักบัญชีของตนที่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.000 โดยพบว่ากลุ่มที่มีช่องทางทางการ

เจ้าหน้าที่ต่างประเทศจะมีความพึงพอใจมากที่สุด ( $\bar{X} = 3.86$ ) รองลงมาคือ กลุ่มที่มีช่องทางการ  
 เจ้าหน้าที่ในประเทศ ( $\bar{X} = 3.45$ ) และกลุ่มที่มีช่องทางการเจ้าหน้าที่ใน/ต่างประเทศ ( $\bar{X} = 3.23$ )  
 ตามลำดับ ในขณะที่เดียวกันกลุ่มตัวอย่างมีความต้องการนักบัญชีที่ไม่ทำงานเกินความสามารถ  
 แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.000 โดยพบว่ากลุ่มตัวที่มีช่องทางการเจ้าหน้าที่  
 ต่างประเทศมีความต้องการนักบัญชีมากที่สุด ( $\bar{X} = 4.77$ ) รองลงมาคือ กลุ่มที่มีช่องทางการ  
 เจ้าหน้าที่อื่น ๆ ( $\bar{X} = 4.31$ ) กลุ่มที่มีช่องทางการเจ้าหน้าที่ในประเทศ ( $\bar{X} = 4.03$ ) และกลุ่มที่มี  
 ช่องทางการเจ้าหน้าที่ใน/ต่างประเทศ ( $\bar{X} = 3.74$ ) ตามลำดับ

ปฏิบัติงานด้วยความระมัดระวัง จากการวิเคราะห์พบว่ากลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจและ  
 ความต้องการนักบัญชีที่ปฏิบัติงานด้วยความระมัดระวังที่ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ  
 ที่ 0.050

ไม่รับรองงานที่ไม่ได้เป็นผู้ปฏิบัติ จากการวิเคราะห์พบว่ากลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจใน  
 ตัวนักบัญชีของตนที่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.000 โดยพบว่ากลุ่มที่มีช่องทางการ  
 เจ้าหน้าที่ต่างประเทศจะมีความพึงพอใจมากที่สุด ( $\bar{X} = 4.00$ ) รองลงมาคือ กลุ่มที่มีช่องทางการ  
 เจ้าหน้าที่ใน/ต่างประเทศ ( $\bar{X} = 3.70$ ) กลุ่มที่มีช่องทางการเจ้าหน้าที่อื่น ๆ ( $\bar{X} = 3.69$ ) และกลุ่ม  
 ที่มีช่องทางการเจ้าหน้าที่ในประเทศ ( $\bar{X} = 3.40$ ) ตามลำดับ ในขณะที่เดียวกันกลุ่มตัวอย่างมีความ  
 ต้องการนักบัญชีที่ไม่รับรองงานที่ตนไม่ได้เป็นผู้ปฏิบัติแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่  
 0.018 โดยพบว่ากลุ่มตัวที่มีช่องทางการเจ้าหน้าที่อื่น ๆ มีความต้องการนักบัญชีมาก  
 ที่สุด ( $\bar{X} = 4.51$ ) รองลงมาคือ กลุ่มที่มีช่องทางการเจ้าหน้าที่ในประเทศ ( $\bar{X} = 4.14$ )  
 ตามลำดับ

ไม่เปิดเผยความลับลูกค้า จากการวิเคราะห์พบว่ากลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจในตัวนัก  
 บัญชีของตนที่ ...กันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.001 โดยพบว่ากลุ่มที่มีช่องทางการเจ้าหน้าที่  
 ต่างประเทศจะมีความพึงพอใจมากที่สุด ( $\bar{X} = 4.23$ ) รองลงมาคือ กลุ่มที่มีช่องทางการเจ้าหน้าที่  
 ในประเทศ ( $\bar{X} = 3.73$ ) และกลุ่มที่มีช่องทางการเจ้าหน้าที่อื่น ๆ ( $\bar{X} = 3.71$ ) ตามลำดับ ใน  
 ขณะเดียวกันกลุ่มตัวอย่างมีความต้องการนักบัญชีที่ไม่เปิดเผยความลับลูกค้าแตกต่างกันอย่างมี  
 นัยสำคัญทางสถิติที่ 0.001 โดยพบว่ากลุ่มตัวที่มีช่องทางการเจ้าหน้าที่ต่างประเทศมีความต้องการ

นักบัญชีมากที่สุด ( $\bar{X} = 4.86$ ) รองลงมาคือ กลุ่มที่มีช่องทางการจำหน่ายในประเทศ ( $\bar{X} = 4.34$ ) กลุ่มที่มีช่องทางการจำหน่ายในต่างประเทศ ( $\bar{X} = 4.32$ ) และกลุ่มที่มีช่องทางการจำหน่ายอื่น ๆ ( $\bar{X} = 4.29$ ) ตามลำดับ

ไม่ละทิ้งงาน จากการวิเคราะห์พบว่ากลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจในตัวนักบัญชีของตนที่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.005 โดยพบว่ากลุ่มที่มีช่องทางการจำหน่ายต่างประเทศจะมีความพึงพอใจมากที่สุด ( $\bar{X} = 4.23$ ) รองลงมาคือ กลุ่มที่มีช่องทางการจำหน่ายใน/ต่างประเทศ ( $\bar{X} = 3.82$ ) และกลุ่มที่มีช่องทางการจำหน่ายในประเทศ ( $\bar{X} = 3.78$ ) ตามลำดับ ในขณะที่เดียวกันกลุ่มตัวอย่างมีความต้องการนักบัญชีที่ไม่ละทิ้งงานแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.000 โดยพบว่ากลุ่มตัวที่มีช่องทางการจำหน่ายต่างประเทศมีความต้องการนักบัญชีมากที่สุด ( $\bar{X} = 4.84$ ) รองลงมาคือ กลุ่มที่มีช่องทางการจำหน่ายใน/ต่างประเทศ ( $\bar{X} = 4.23$ ) และกลุ่มที่มีช่องทางการจำหน่ายในประเทศ ( $\bar{X} = 4.19$ ) ตามลำดับ

ไม่แย่งงานผู้อื่น จากการวิเคราะห์พบว่ากลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจในตัวนักบัญชีของตนที่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.000 โดยพบว่ากลุ่มที่มีช่องทางการจำหน่ายอื่น ๆ จะมีความพึงพอใจมากที่สุด ( $\bar{X} = 3.91$ ) รองลงมาคือ กลุ่มที่มีช่องทางการจำหน่ายในประเทศ ( $\bar{X} = 3.48$ ) ตามลำดับ ในขณะที่เดียวกันกลุ่มตัวอย่างมีความต้องการนักบัญชีที่ไม่แย่งงานผู้อื่นแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.004 โดยพบว่ากลุ่มตัวที่มีช่องทางการจำหน่ายอื่น ๆ มีความต้องการนักบัญชีมากที่สุด ( $\bar{X} = 4.40$ ) รองลงมาคือ กลุ่มที่มีช่องทางการจำหน่ายใน/ต่างประเทศ ( $\bar{X} = 3.96$ ) ตามลำดับ

ไม่นำความเสียหายมาสู่วิชาชีพ จากการวิเคราะห์พบว่ากลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจในตัวนักบัญชีของตนที่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.002 โดยพบว่ากลุ่มที่มีช่องทางการจำหน่ายต่างประเทศจะมีความพึงพอใจมากที่สุด ( $\bar{X} = 4.23$ ) รองลงมาคือ กลุ่มที่มีช่องทางการจำหน่ายใน/ประเทศ ( $\bar{X} = 3.82$ ) กลุ่มที่มีช่องทางการจำหน่ายอื่น ๆ ( $\bar{X} = 3.80$ ) และกลุ่มที่มีช่องทางการจำหน่ายในประเทศ ( $\bar{X} = 3.75$ ) ตามลำดับ ในขณะที่เดียวกันกลุ่มตัวอย่างมีความต้องการนักบัญชีที่ไม่นำความเสียหายมาสู่วิชาชีพแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.001

โดยพบว่ากลุ่มตัวที่มีช่องทางกำหนดย่อยต่างประเทศมีความต้องการนักบัญชีมากที่สุด ( $\bar{X} = 4.86$ ) รองลงมาคือ กลุ่มที่มีช่องทางกำหนดย่อยอื่น ๆ ( $\bar{X} = 4.40$ ) กลุ่มที่มีช่องทางกำหนดย่อย ใน/ต่างประเทศ ( $\bar{X} = 4.39$ ) และกลุ่มที่มีช่องทางกำหนดย่อยในประเทศ ( $\bar{X} = 4.31$ ) ตามลำดับ

ไม่หาประโยชน์จากงาน จากการวิเคราะห์พบว่ากลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจในตัวนักบัญชีของตนที่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.030 โดยพบว่ากลุ่มที่มีช่องทางกำหนดย่อยอื่น ๆ จะมีความพึงพอใจมากที่สุด ( $\bar{X} = 4.09$ ) รองลงมาคือ กลุ่มที่มีช่องทางกำหนดย่อยในประเทศ ( $\bar{X} = 3.75$ ) ตามลำดับ ในขณะที่เดียวกันกลุ่มตัวอย่างมีความต้องการนักบัญชีที่ไม่แสวงหาประโยชน์จากงานแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.016 โดยพบว่ากลุ่มตัวที่มีช่องทางกำหนดย่อยใน/ต่างประเทศมีความต้องการนักบัญชีมากที่สุด ( $\bar{X} = 4.57$ ) รองลงมาคือ กลุ่มที่มีช่องทางกำหนดย่อยในประเทศ ( $\bar{X} = 4.30$ ) ตามลำดับ

ปฏิเสธของกำนัล จากการวิเคราะห์พบว่ากลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจในตัวนักบัญชีของตนที่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.003 โดยพบว่ากลุ่มที่มีช่องทางกำหนดย่อยอื่น ๆ จะมีความพึงพอใจมากที่สุด ( $\bar{X} = 4.20$ ) รองลงมาคือ กลุ่มที่มีช่องทางกำหนดย่อยใน/ต่างประเทศ ( $\bar{X} = 3.82$ ) ตามลำดับ ในขณะที่เดียวกันกลุ่มตัวอย่างมีความต้องการนักบัญชีที่ปฏิเสธของกำนัลแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.001 โดยพบว่ากลุ่มตัวที่มีช่องทางกำหนดย่อยต่างประเทศมีความต้องการนักบัญชีมากที่สุด ( $\bar{X} = 4.70$ ) รองลงมาคือ กลุ่มที่มีช่องทางกำหนดย่อยใน/ต่างประเทศ ( $\bar{X} = 4.55$ ) และกลุ่มที่มีช่องทางกำหนดย่อยในประเทศ ( $\bar{X} = 4.23$ ) ตามลำดับ