

หัวข้อวิจัย	การศึกษาการรับรู้ด้านความเสี่ยงและการป้องกันความเสี่ยง ขณะเดินทาง ท่องเที่ยวในประเทศไทยของนักท่องเที่ยวต่างชาติ ประเภทแบกเป้
ผู้ดำเนินการวิจัย	นางสาวพิมพ์มาดา วิชาศิลป์
หน่วยงาน	หลักสูตรบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สาขาการจัดการบริการ มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต
ปีการศึกษา	2553

### บทคัดย่อ

**243967**

งานวิจัยนี้สำรวจการรับรู้ด้านความเสี่ยงและการป้องกันความเสี่ยงจากการเดินทางท่องเที่ยวในประเทศไทยของนักท่องเที่ยวต่างชาติประเภทแบกเป้ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาการรับรู้ด้านภาพลักษณ์ของประเทศไทยเกี่ยวกับเรื่องความเสี่ยงและความปลอดภัยในมุมมองของนักท่องเที่ยวประเภทแบกเป้นานาชาติผ่านการสำรวจเว็บไซต์ที่เป็นที่นิยมของนักท่องเที่ยวประเภทแบกเป้ อีกทั้งยังทำการสำรวจจากนักท่องเที่ยวต่างชาติประเภทแบกเป้ที่เดินทางมาท่องเที่ยวในประเทศไทยโดยตรง ในส่วนของนักท่องเที่ยวกลุ่มนี้ ผู้วิจัยได้สำรวจระดับของการรับรู้ด้านความเสี่ยงและระดับการป้องกันความเสี่ยงในการเดินทางท่องเที่ยวในประเทศไทย รวมไปถึงความสัมพันธ์และปัจจัยที่มีผลต่อการรับรู้ด้านความเสี่ยงและการป้องกันความเสี่ยง ของนักท่องเที่ยว และสุดท้ายคือการสำรวจนโยบายภาครัฐและเอกชนในเรื่องของการจัดการด้านการรับรู้ความเสี่ยงและป้องกันความเสี่ยงให้แก่นักท่องเที่ยวต่างชาติประเภทแบกเป้

งานวิจัยนี้ใช้การเก็บข้อมูลทั้งในเชิงปริมาณโดยการแจกแบบสอบถามและเชิงคุณภาพโดยการวิเคราะห์จากเว็บไซต์และการสัมภาษณ์เชิงลึก จากการวิเคราะห์เว็บไซต์ที่เป็นที่นิยมในกลุ่มนักท่องเที่ยวต่างชาติประเภทแบกเป้ พบว่าประเทศไทยมีภาพลักษณ์ด้านการท่องเที่ยวในเชิงบวกซึ่งสอดคล้องกับผลการสำรวจจากการแจกแบบสอบถามให้แก่นักท่องเที่ยวต่างชาติประเภทแบกเป้ที่ยังเดินทางอยู่ในประเทศไทย ผลการวิจัยพบว่านักท่องเที่ยวมีระดับการรับรู้ความเสี่ยงและการป้องกันความเสี่ยงในการมาท่องเที่ยวในประเทศไทยโดยรวมอยู่ในระดับค่อนข้างน้อย และเป็นเหตุเป็นผลกัน

จากการสำรวจปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อระดับการรับรู้ความเสี่ยงและการป้องกันความเสี่ยงในการมาท่องเที่ยวในประเทศไทย พบว่าในภาพรวม ไม่มีปัจจัยใดส่งผลกระทบต่อระดับการรับรู้ความเสี่ยงและการป้องกันความเสี่ยง แต่เมื่อแยกเป็นรายด้าน พบว่าอายุ เพศ สถานภาพ อาชีพ

ประเภทของเพื่อนร่วมทาง จำนวนเพื่อนร่วมทาง และประสบการณ์การท่องเที่ยวในอดีตส่งผลต่อการรับรู้ความเสี่ยง ในขณะที่อาชีพและประเภทของเพื่อนร่วมทางส่งผลต่อการป้องกันความเสี่ยง สุดท้ายคือเรื่องของนโยบายภาครัฐและเอกชน ผลการวิจัยพบว่าหน่วยงานที่เกี่ยวข้องได้ยืนยันว่าหน่วยงานของตนได้ให้ข้อมูลที่น่าเชื่อถือแก่นักท่องเที่ยวในเรื่องของการเดินทางในประเทศไทยอย่างปลอดภัยในสถานการณ์ที่แตกต่างกันไป

Research Title A study of risk perception and risk prevention of foreign backpackers in Thailand

Researcher Mrs. Pimmada Wichasin

Organization MBA Hospitality Management Suan Dusit Rajabhat University

Academic Year 2010

## ABSTRACT

**243967**

This research explores risk perception and prevention of international backpackers in Thailand. This study was conducted with the following aims; to investigate the perceived image about risk and safety in Thailand through international lens via website which are popular among backpackers, to survey the image about risk and safety of Thailand from international backpackers who are still travelling in Thailand, to explore the level of risk perception and risk prevention of international backpackers in Thailand and examine the relationship between them, to investigate factors affecting risk perception and risk prevention of these tourists and lastly to explore private and public policy about the perception of risk prevention and protection in Thailand.

Both quantitative and qualitative data collecting methods were employed with the use of self-administered surveys, netnography and in-depth interview. With the investigation through the website, it is found that Thailand has a very positive image, which is in accordance to the survey from the current international backpackers who are still travelling in Thailand. Considering to the risk perception and risk prevention, the result of the study indicates that the overall level of risk perception of international backpackers about travelling in Thailand is low. Same as risk perception, it appears that international backpackers have low level of risk prevention. Regarding to the relationship of risk perception and prevention, it is found that they are correlated to each other. If tourists have high level of perceived risks, they have high level of prevention and vice versa.

**243967**

Within the investigation of factors affecting risk perception and risk prevention, it appears that there is no factors affect the overall perception and prevention. However, when dividing risk perception and prevention into sub category, it appears that age, sex, marital status, occupation, type of travel companion, amount of travel companion and travel experience affect the risk perception while occupation of the tourists and type of companion affect risk prevention. Lastly, the public and private tourism organisations declare that they always give the right information about how to travel in Thailand safely in different kinds of situation.