

## สารบัญ

	หน้า
กิตติกรรมประกาศ	(1)
บทคัดย่อภาษาไทย	(2)
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	(4)
สารบัญ	(6)
สารบัญตาราง	(8)
สารบัญภาพ	(15)
<b>บทที่ 1 บทนำ</b>	<b>1</b>
1.1 ความเป็นมาและความสำคัญ	1
1.2 วัตถุประสงค์	4
1.3 ขอบเขตการวิจัย	4
1.4 ประโยชน์ที่ได้รับ	6
1.5 สรุป	6
<b>บทที่ 2 แนวคิด ทฤษฎี เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง</b>	<b>7</b>
2.1 ทฤษฎีพฤติกรรมผู้บริโภค	8
2.2 ทฤษฎีการแบ่งรูปแบบพฤติกรรมนักท่องเที่ยว	18
2.3 แนวคิดเกี่ยวกับการท่องเที่ยวแบบแบกเป้	19
2.4 แนวคิดเรื่องการรับรู้	21
2.5 แนวคิดเรื่องการรับรู้ด้านความเสี่ยง	25
2.6 แนวคิดเรื่องความปลอดภัยในการท่องเที่ยว	32
2.7 แนวคิดเรื่องการจัดการการรับรู้ด้านความเสี่ยงในการท่องเที่ยว	33
2.8 แนวคิดเรื่องการจัดการความเสี่ยงของการท่องเที่ยว	37
2.9 งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	46

## สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
2.10 กรอบแนวคิด	49
2.11 สมมติฐานงานวิจัย	50
2.12 นิยามศัพท์	50
<b>บทที่ 3</b> <b>วิธีดำเนินการวิจัย</b>	<b>52</b>
3.1 การกำหนดประชากรกลุ่มตัวอย่างและการสุ่มกลุ่มตัวอย่าง	52
3.2 การสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการศึกษาค้นคว้า	53
3.3 การเก็บรวบรวมข้อมูล	55
3.4 การจัดทำและการวิเคราะห์ข้อมูล	56
<b>บทที่ 4</b> <b>ผลการวิจัย</b>	<b>60</b>
4.1 การวิจัยเชิงปริมาณ	60
4.2 การวิจัยเชิงคุณภาพ	129
4.3 สรุป	157
<b>บทที่ 5</b> <b>สรุป อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ</b>	<b>158</b>
5.1 สรุปผลการวิจัย	158
5.2 อภิปรายผลการวิจัย	163
5.3 ข้อเสนอแนะ	167
<b>เอกสารอ้างอิง</b>	<b>169</b>
<b>ภาคผนวก</b>	<b>174</b>
ภาคผนวก ก	175
ภาคผนวก ข	180

## สารบัญตาราง

ตารางที่		หน้า
1	สถิติค่าใช้จ่ายของนักท่องเที่ยวต่างชาติ (TAT)	2
2	กระบวนการตัดสินใจในการซื้อสินค้าทางการท่องเที่ยว	8
3	ส่วนประกอบของการตัดสินใจด้านการท่องเที่ยวและสันนาการ	14
4	ปัจจัยที่ทำให้เกิดการตัดสินใจทางการท่องเที่ยว	15
5	ความเสี่ยงภายในและความเสี่ยงภายนอก	26
6	ประเภทของความเสี่ยง	28
7	จำนวนและร้อยละของนักท่องเที่ยวจำแนกตามโซนประเทศและเพศ	61
8	จำนวนและร้อยละของนักท่องเที่ยวจำแนกตามเพศ	62
9	จำนวนและร้อยละของนักท่องเที่ยวจำแนกตามอายุ	62
10	จำนวนและร้อยละของนักท่องเที่ยวจำแนกตามสถานภาพ	63
11	จำนวนและร้อยละของนักท่องเที่ยวจำแนกตามระดับการศึกษา	63
12	จำนวนและร้อยละของนักท่องเที่ยวจำแนกตามอาชีพ	64
13	จำนวนและร้อยละของนักท่องเที่ยวจำแนกตามจำนวนเพื่อนร่วมเดินทาง	64
14	จำนวนและร้อยละของนักท่องเที่ยวจำแนกตามประเภทเพื่อนร่วมทาง	65
15	จำนวนและร้อยละของนักท่องเที่ยวจำแนกตามประสบการณ์ในการท่องเที่ยวประเทศไทย	65
16	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับตัวผู้ตอบแบบสอบถามว่าเป็นบุคคลที่มีความเสี่ยงประเภทไหน	66
17	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับแหล่งข้อมูลก่อนการเดินทางมายังประเทศไทย	66

## สารบัญญัตินี้ (ต่อ)

ตารางที่		หน้า
18	จำนวนและร้อยละทางเลือกอื่นของจุดหมายปลายทางก่อนการตัดสินใจมาประเทศไทย	67
19	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับการประเมินทางเลือกที่จะเลือกมาท่องเที่ยวในประเทศไทย	68
20	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับการรับรู้ความเสี่ยงจากการท่องเที่ยวในประเทศไทย	69
21	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับการรับรู้ความเสี่ยงด้านร่างกายที่เกิดขึ้น ณ แหล่งท่องเที่ยว	70
22	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับการรับรู้ความเสี่ยงด้านกายภาพที่เกิดจากเหตุที่ควบคุมไม่ได้	70
23	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับการรับรู้ความเสี่ยงด้านความคาดหวัง	71
24	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับการรับรู้ความเสี่ยงด้านการเมือง	72
25	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับการรับรู้ความเสี่ยงด้านการเงิน	72
26	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับการรับรู้ความเสี่ยงด้านมวลชน	73
27	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับการรับรู้ความเสี่ยงด้านพฤติกรรมของตนเอง	73
28	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับการป้องกันความเสี่ยงจากการเดินทางท่องเที่ยวในประเทศไทย	74
29	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับการป้องกันความเสี่ยงด้านร่างกายที่เกิดขึ้น ณ แหล่งท่องเที่ยว	75
30	แสดงระดับการป้องกันความเสี่ยงด้านกายภาพที่เกิดจากเหตุที่ควบคุมไม่ได้	76

## สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่		หน้า
31	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับการป้องกันความเสี่ยงด้านความคาดหวัง	77
32	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับการป้องกันความเสี่ยงด้านการเมือง	77
33	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับการป้องกันความเสี่ยงด้านการเงิน	78
34	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับการป้องกันความเสี่ยงด้านมวลชน	79
35	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับการป้องกันความเสี่ยงด้านพฤติกรรมของตนเอง	79
36	การเปรียบเทียบความสัมพันธ์ระหว่างการรับรู้ด้านความเสี่ยงกับการป้องกันความเสี่ยงของนักท่องเที่ยวต่างชาติประเภทแบกเป้ในประเทศไทย	80
37	การเปรียบเทียบการรับรู้ความเสี่ยงของนักท่องเที่ยวต่างชาติประเภทแบกเป้ในประเทศไทย จำแนกตามโซนประเทศ	86
38	การเปรียบเทียบการรับรู้ความเสี่ยงของนักท่องเที่ยวต่างชาติประเภทแบกเป้ในประเทศไทย จำแนกตามเพศ	87
39	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของการรับรู้ความเสี่ยงของนักท่องเที่ยวต่างชาติประเภทแบกเป้ในประเทศไทย จำแนกตามอายุ	88
40	การทดสอบความแปรปรวนทางเดียวของการรับรู้ความเสี่ยงของนักท่องเที่ยวต่างชาติประเภทแบกเป้ในประเทศไทย จำแนกตามอายุ	88
41	การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยรายคู่ของการรับรู้ความเสี่ยงของนักท่องเที่ยวต่างชาติประเภทแบกเป้ในประเทศไทย จำแนกตามอายุ	90
42	การเปรียบเทียบการรับรู้ความเสี่ยงของนักท่องเที่ยวต่างชาติประเภทแบกเป้ในประเทศไทย จำแนกตามสถานภาพ	92

## สารบัญญัตินำ (ต่อ)

ตารางที่		หน้า
43	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของการรับรู้ความเสี่ยงของนักท่องเที่ยวต่างชาติประเภทแบกเป้ในประเทศไทย จำแนกตามระดับการศึกษา	93
44	การทดสอบความแปรปรวนทางเดียวของการรับรู้ความเสี่ยงของนักท่องเที่ยวต่างชาติประเภทแบกเป้ในประเทศไทย จำแนกตามระดับการศึกษา	94
45	การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยรายคู่ของการรับรู้ความเสี่ยงของนักท่องเที่ยวต่างชาติประเภทแบกเป้ในประเทศไทย จำแนกตามระดับการศึกษา	95
46	ค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของการรับรู้ความเสี่ยงของนักท่องเที่ยวต่างชาติประเภทแบกเป้ในประเทศไทย จำแนกตามอาชีพ	96
47	ทดสอบความแปรปรวนทางเดียวของการรับรู้ความเสี่ยงของนักท่องเที่ยวต่างชาติประเภทแบกเป้ในประเทศไทย จำแนกตามอาชีพ	97
48	การเปรียบเทียบระดับการป้องกันความเสี่ยงของนักท่องเที่ยวต่างชาติประเภทแบกเป้ในประเทศไทย จำแนกตามชนประเทศ	99
49	การเปรียบเทียบระดับการป้องกันความเสี่ยงของนักท่องเที่ยวต่างชาติประเภทแบกเป้ในประเทศไทย จำแนกตามเพศ	100
50	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของการรับรู้ความเสี่ยงของนักท่องเที่ยวต่างชาติประเภทแบกเป้ในประเทศไทย จำแนกตามอายุ	101
51	การทดสอบความแปรปรวนทางเดียวของระดับการป้องกันความเสี่ยงของนักท่องเที่ยวต่างชาติประเภทแบกเป้ในประเทศไทย จำแนกตามอายุ	101
52	การเปรียบเทียบระดับการป้องกันความเสี่ยงของนักท่องเที่ยวต่างชาติประเภทแบกเป้ในประเทศไทย จำแนกตามสถานภาพ	103
53	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับการป้องกันความเสี่ยงของนักท่องเที่ยวต่างชาติประเภทแบกเป้ในประเทศไทย จำแนกตามระดับการศึกษา	104

## สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่		หน้า
54	การทดสอบความแปรปรวนทางเดียวของระดับการป้องกันความเสี่ยงของนักท่องเที่ยวดังชาติประเภทแบกเป้ในประเทศไทย จำแนกตามระดับการศึกษา	105
55	ค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับการป้องกันความเสี่ยงของนักท่องเที่ยวดังชาติประเภทแบกเป้ในประเทศไทย จำแนกตามอาชีพ	106
56	ทดสอบความแปรปรวนทางเดียวของระดับการป้องกันความเสี่ยงของนักท่องเที่ยวดังชาติประเภทแบกเป้ในประเทศไทย จำแนกตามอาชีพ	107
57	การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยรายคู่ของระดับการป้องกันความเสี่ยงของนักท่องเที่ยวดังชาติประเภทแบกเป้ในประเทศไทย จำแนกตามอาชีพ	109
58	ค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของการรับรู้ความเสี่ยงของนักท่องเที่ยวดังชาติประเภทแบกเป้ในประเทศไทย จำแนกตามจำนวนบุคคลที่ไปท่องเที่ยว	110
59	การทดสอบความแปรปรวนทางเดียวของการรับรู้ความเสี่ยงของนักท่องเที่ยวดังชาติประเภทแบกเป้ในประเทศไทย จำแนกตามจำนวนบุคคลที่ไปท่องเที่ยว	110
60	การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยรายคู่ของการรับรู้ความเสี่ยงของนักท่องเที่ยวดังชาติประเภทแบกเป้ในประเทศไทย จำแนกตามจำนวนบุคคลที่ไปท่องเที่ยว	112
61	ค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของการรับรู้ความเสี่ยงของนักท่องเที่ยวดังชาติประเภทแบกเป้ในประเทศไทย จำแนกตามลักษณะผู้ร่วมทาง	114
62	การทดสอบความแปรปรวนทางเดียวของการรับรู้ความเสี่ยงของนักท่องเที่ยวดังชาติประเภทแบกเป้ในประเทศไทย จำแนกตามลักษณะผู้ร่วมทาง	115
63	การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยรายคู่ของการรับรู้ความเสี่ยงของนักท่องเที่ยวดังชาติประเภทแบกเป้ในประเทศไทย จำแนกตามลักษณะผู้ร่วมทาง	116
64	การเปรียบเทียบการรับรู้ความเสี่ยงของนักท่องเที่ยวดังชาติประเภทแบกเป้ในประเทศไทย จำแนกตามประสบการณ์เคยท่องเที่ยวประเทศไทย	118

## สารบัญญัตราสาร (ต่อ)

ตารางที่		หน้า
65	ค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของการรับรู้ความเสี่ยงของนักท่องเที่ยวต่างชาติประเภทแบกเป้ในประเทศไทย จำแนกตามพฤติกรรมเสี่ยงขณะเดินทางท่องเที่ยวในอดีต	119
66	การทดสอบความแปรปรวนทางเดียวของการรับรู้ความเสี่ยงของนักท่องเที่ยวต่างชาติประเภทแบกเป้ในประเทศไทย จำแนกตามพฤติกรรมเสี่ยงขณะเดินทางท่องเที่ยวในอดีต	120
67	ค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับการป้องกันความเสี่ยงของนักท่องเที่ยวต่างชาติประเภทแบกเป้ในประเทศไทย จำแนกตามจำนวนบุคคลที่ไปท่องเที่ยว	121
68	การทดสอบความแปรปรวนทางเดียวของระดับการป้องกันความเสี่ยงของนักท่องเที่ยวต่างชาติประเภทแบกเป้ในประเทศไทย จำแนกตามจำนวนบุคคลที่ไปท่องเที่ยว	122
69	ค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับการป้องกันความเสี่ยงของนักท่องเที่ยวต่างชาติประเภทแบกเป้ในประเทศไทย จำแนกตามลักษณะผู้ร่วมทาง	124
70	การทดสอบความแปรปรวนทางเดียวของระดับการป้องกันความเสี่ยงของนักท่องเที่ยวต่างชาติประเภทแบกเป้ในประเทศไทย จำแนกตามลักษณะผู้ร่วมทาง	125
71	การเปรียบเทียบระดับการป้องกันความเสี่ยงของนักท่องเที่ยวต่างชาติประเภทแบกเป้ในประเทศไทย จำแนกตามประสบการณ์เคยท่องเที่ยวประเทศไทย	126
72	ค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับการป้องกันความเสี่ยงของนักท่องเที่ยวต่างชาติประเภทแบกเป้ในประเทศไทย จำแนกตามพฤติกรรมเสี่ยงขณะเดินทางท่องเที่ยวในอดีต	127

## สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่		หน้า
73	การทดสอบความแปรปรวนทางเดียวของระดับการป้องกันความเสี่ยงของนักท่องเที่ยวต่างชาติประเภทแบกเป้ในประเทศไทย จำแนกตามพฤติกรรมเสี่ยงขณะเดินทางท่องเที่ยวในอดีต	128

## สารบัญภาพ

ภาพที่		หน้า
1	ขั้นตอนของพฤติกรรมผู้บริโภค	8
2	การจำแนกแหล่งข้อมูลของนักท่องเที่ยว	9
3	ระยะเวลาการวางแผนก่อนการเดินทางและจำนวนของแหล่งข้อมูลที่ เสาะหา	10
4	ปัจจัยที่มีผลต่อพฤติกรรมการซื้อของผู้บริโภค	11
5	องค์กรที่ให้ข้อมูลข่าวสารด้านการท่องเที่ยวการหาข้อมูลของ นักท่องเที่ยว	13
6	กระบวนการการตัดสินใจเดินทางท่องเที่ยวโดยมีเรื่องของการรับข้อมูล ข่าวสารเป็นหลัก	17
7	กระบวนการการรับรู้	21
8	นโยบายการให้ข้อมูลข่าวสารเรื่องความเสี่ยง	36
9	กระบวนการของกิจกรรมที่พึงกระทำในการจัดการความเสี่ยง	40
10	กรอบแนวคิด	49