

ภาคผนวก

ภาคผนวก ก

Questionnaire

This questionnaire is part of research 'A study of risk perception and risk prevention of foreign backpackers in Thailand'. Please would you take some time to complete it.

Part 1 Demographic

- 1. Nationality.....
- 2. Gender  Male  Female
- 3. Age  Below 20 years old  20-30 years old  31-40 years old  
 41-50 years old  Above 51 years old
- 4. Marital status  Single  Married/ Live together  Divorce/separated
- 5. Educational attainment  Junior high school/Equal  high school/Equal  
 Diploma/ Equal  Bachelor/ Equal  Above Bachelor degree
- 6. Occupation  Student  government officers  Private company  Others.....

Part 2 Background

- 7. Number of travel companions.....
- 8. Types of companions  Lovers  Friends  Family member  Others.....
- 9. Have you ever been to Thailand?  
 Never  Yes (.....times) For how many days did you stay in Thailand?.....days)
- 10. What kind of person do you think you are? The least risk taker (1) (2) (3) (4) (5) (6) (7) The most risk taker
- 11. Before you arrived here, where did you find information about Thailand? Please identify the source depending on volume of usage.  

1. Internet	Lowest use (2) (3) (4) (5) (6) (7) Highest use
2. Travel brochure	Lowest use (2) (3) (4) (5) (6) (7) Highest use
3. Travel guide book	Lowest use (2) (3) (4) (5) (6) (7) Highest use
4. Television	Lowest use (2) (3) (4) (5) (6) (7) Highest use
5. Newspaper	Lowest use (2) (3) (4) (5) (6) (7) Highest use



## 2. Physical harm risk perception and prevention

### 1. Transportation accidents

The lowest risk (1) (2) (3) (4) (5) (6) (7) The Highest risk

The lowest level or prevention (1) (2) (3) (4) (5) (6) (7) The highest level of prevention

### 2. Disaster

The lowest risk (1) (2) (3) (4) (5) (6) (7) The Highest risk

The lowest level or prevention (1) (2) (3) (4) (5) (6) (7) The highest level of prevention

### 3. Injury

The lowest risk (1) (2) (3) (4) (5) (6) (7) The Highest risk

The lowest level or prevention (1) (2) (3) (4) (5) (6) (7) The highest level of prevention

### 4. Severe disease

The lowest risk (1) (2) (3) (4) (5) (6) (7) The Highest risk

The lowest level or prevention (1) (2) (3) (4) (5) (6) (7) The highest level of prevention

### 5. Terrorism

The lowest risk (1) (2) (3) (4) (5) (6) (7) The Highest risk

The lowest level or prevention (1) (2) (3) (4) (5) (6) (7) The highest level of prevention

## 3. Expectation risk perception and prevention

### 1. Not as expected

The lowest risk (1) (2) (3) (4) (5) (6) (7) The Highest risk

The lowest level or prevention (1) (2) (3) (4) (5) (6) (7) The highest level of prevention

### 2. Dissatisfied

The lowest risk (1) (2) (3) (4) (5) (6) (7) The Highest risk

The lowest level or prevention (1) (2) (3) (4) (5) (6) (7) The highest level of prevention

### 3. Wrong choice of destination

The lowest risk (1) (2) (3) (4) (5) (6) (7) The Highest risk

The lowest level or prevention (1) (2) (3) (4) (5) (6) (7) The highest level of prevention

### 4. Waste of time

The lowest risk (1) (2) (3) (4) (5) (6) (7) The Highest risk

The lowest level or prevention (1) (2) (3) (4) (5) (6) (7) The highest level of prevention

5. Political risk perception and prevention

1. Political unrest

The lowest risk (1) (2) (3) (4) (5) (6) (7) The Highest risk

The lowest level or prevention (1) (2) (3) (4) (5) (6) (7) The highest level of prevention

2. Strike

The lowest risk (1) (2) (3) (4) (5) (6) (7) The Highest risk

The lowest level or prevention (1) (2) (3) (4) (5) (6) (7) The highest level of prevention

6. Financial risk perception and prevention

1. Unexpected extra expenses

The lowest risk (1) (2) (3) (4) (5) (6) (7) The Highest risk

The lowest level or prevention (1) (2) (3) (4) (5) (6) (7) The highest level of prevention

2. Impact on financial situation

The lowest risk (1) (2) (3) (4) (5) (6) (7) The Highest risk

The lowest level or prevention (1) (2) (3) (4) (5) (6) (7) The highest level of prevention

3. More expensive than other destination

The lowest risk (1) (2) (3) (4) (5) (6) (7) The Highest risk

The lowest level or prevention (1) (2) (3) (4) (5) (6) (7) The highest level of prevention

7. Mass risk perception and prevention

1. Commercialisation

The lowest risk (1) (2) (3) (4) (5) (6) (7) The Highest risk

The lowest level or prevention (1) (2) (3) (4) (5) (6) (7) The highest level of prevention

2. Crowd

The lowest risk (1) (2) (3) (4) (5) (6) (7) The Highest risk

The lowest level or prevention (1) (2) (3) (4) (5) (6) (7) The highest level of prevention

8. Self behaviour risk perception and prevention

1. Drug

The lowest risk (1) (2) (3) (4) (5) (6) (7) The Highest risk

The lowest level or prevention (1) (2) (3) (4) (5) (6) (7) The highest level of prevention

2. Unsuitable behaviour

The lowest risk (1) (2) (3) (4) (5) (6) (7) The Highest risk

ภาคผนวก ข

## แบบสัมภาษณ์

1. กรุณาแนะนำตัวเองพร้อมลักษณะงานที่ทำอยู่ขณะนี้
2. ได้มีการจัดการหรือส่งข้อมูลอย่างไรบ้างที่จะบอกเล่าให้นักท่องเที่ยวทราบถึงความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้นในการเดินทางท่องเที่ยวในประเทศไทย โดยไม่กระทบภาพลักษณ์ของประเทศ
3. ได้มีการประสานงานกับทางเจ้าหน้าที่ต้นทางหรือไม่ อย่างไร ทั้งประสานกับภาครัฐและเอกชน ในเรื่องการให้ข้อมูลแก่นักท่องเที่ยวในกรณีที่เกิดภาวะเสี่ยง
4. ปัญหาที่พบบ่อยของนักท่องเที่ยวในเรื่องที่เกี่ยวข้องกับความเสียหายจากการเดินทางท่องเที่ยวในประเทศไทยคืออะไร
5. ได้มีการวิเคราะห์ ประเมิน และป้องกันความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้นกับนักท่องเที่ยวที่เดินทางมาประเทศไทยอย่างไร
6. ได้มีการตรวจสอบและทบทวนถึงมาตรการป้องกันและรับมือกับความเสียหายหรือไม่ อย่างไร
7. เมื่อเกิดเหตุการณ์เสี่ยง ทางองค์กรมีแผนรับมืออย่างไร

### แบบสัมภาษณ์ตำรวจท่องเที่ยวหลังจากเกิดเหตุวิกฤต

1. ท่านมองการชุมนุมทางการเมือง ณ ตอนนี้อย่างไร
2. ท่านคิดว่าจะมีผลกระทบต่อการเดินทางมาเที่ยวประเทศไทยของนักท่องเที่ยวหรือไม่อย่างไร
3. ได้มีการจัดการหรือส่งข้อมูลอย่างไรบ้างที่จะบอกเล่าให้นักท่องเที่ยวทราบถึงความเสียหายที่อาจเกิดขึ้นในการเดินทางท่องเที่ยวในประเทศไทย โดยไม่กระทบภาพลักษณ์ของประเทศ
4. ได้มีการประสานงานกับทางเจ้าหน้าที่ต้นทางหรือไม่ อย่างไร ทั้งประสานกับภาครัฐและเอกชน ในเรื่องการให้ข้อมูลแก่นักท่องเที่ยวในกรณีที่เกิดภาวะเสี่ยง
5. ได้มีการตรวจสอบและทบทวนถึงมาตรการป้องกันและรับมือกับความเสียหายหรือไม่ อย่างไร
6. เมื่อเกิดเหตุการณ์เสี่ยง ทางองค์กรมีแผนรับมืออย่างไร
7. บทบาทของตำรวจท่องเที่ยวเป็นอย่างไรในสถานการณ์เช่นนี้ ทางตำรวจท่องเที่ยวได้ให้ดำเนินการในด้านใดบ้าง

แบบสัมภาษณ์ศูนย์วิจัยกฤต การท่องเที่ยวแห่งประเทศไทย หลังจากเกิดเหตุวิกฤต

1. กรุณาแนะนำตัวเองพร้อมลักษณะงานที่ทำอยู่ขณะนี้
2. ได้มีการจัดการหรือส่งข้อมูลอย่างไรบ้างที่จะบอกเล่าให้นักท่องเที่ยวทราบถึงความเสียหายที่อาจเกิดขึ้นในการเดินทางท่องเที่ยวในประเทศไทย โดยไม่กระทบภาพลักษณ์ของประเทศ
3. ได้มีการประสานงานกับทางเจ้าหน้าที่ต้นทางหรือไม่ อย่างไร ทั้งประสานกับภาครัฐและเอกชน ในเรื่องการให้ข้อมูลแก่นักท่องเที่ยวในกรณีที่เกิดภาวะเสี่ยง
4. ปัญหาที่พบบ่อยของนักท่องเที่ยวในเรื่องที่เกี่ยวข้องกับความเสียหายจากการเดินทางท่องเที่ยวในประเทศไทยคืออะไร
5. ได้มีการวิเคราะห์ ประเมิน และป้องกันความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้นกับนักท่องเที่ยวที่เดินทางมาประเทศไทยอย่างไร
6. ได้มีการตรวจสอบและทบทวนถึงมาตรการป้องกันและรับมือกับความเสียหายหรือไม่ อย่างไร
7. เมื่อเกิดเหตุการณ์เสี่ยง ทางองค์กรมีแผนรับมืออย่างไร
8. จากเหตุการณ์ทางการเมืองที่ผ่านมา ทางศูนย์วิจัยกฤตได้กระทำการใดบ้าง



