

สารบัญ

บทที่	หน้า
1 บทนำ	1
ภูมิหลัง	1
ความมุ่งหมายของการวิจัย	2
ประโยชน์ของการวิจัย	3
กรอบแนวคิดที่ใช้ในการวิจัย	3
ขอบเขตในการวิจัย	4
สมมติฐานในการวิจัย	4
นิยามศัพท์เฉพาะ	5
2 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	6
ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม	6
แนวคิดเกี่ยวกับจริยธรรมทางธุรกิจ	13
แนวคิดเกี่ยวกับการวัดผลการดำเนินงาน	21
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	26
3 วิธีดำเนินการวิจัย	30
ประชากรกลุ่มตัวอย่าง	30
เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล	31
การสร้างและพัฒนาเครื่องมือ	32
การเก็บรวบรวมข้อมูล	33
การจัดกระทำกับข้อมูลและการวิเคราะห์ข้อมูล	33
สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล	35
4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล	37
สัญลักษณ์ที่ใช้ในการนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล	37
ลำดับขั้นตอนในการเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล	38

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล	39
ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ประกอบการวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม ประกอบด้วยเพศ อายุ ระดับการศึกษา ประสบการณ์ในการทำงาน รายได้เฉลี่ยต่อเดือนและตำแหน่งงานในปัจจุบัน	39
ตอนที่ 2 ข้อมูลทั่วไปของวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมในจังหวัดมุกดาหาร ประกอบด้วย ระยะเวลาในการดำเนินงาน จำนวนพนักงาน ทุนจดทะเบียน ประเภท รูปแบบ และรายได้ของกิจการ	41
ตอนที่ 3 ความคิดเห็นเกี่ยวกับจริยธรรมทางธุรกิจของผู้ประกอบการ วิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม	43
ตอนที่ 4 ความคิดเห็นเกี่ยวกับการวัดผลการดำเนินงานของผู้ประกอบการ วิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม	50
ตอนที่ 5 การเปรียบเทียบความคิดเห็นเกี่ยวกับจริยธรรมทางธุรกิจของ ผู้ประกอบการ ที่มีเงินทุนในการดำเนินงาน ระยะเวลาในการดำเนินงาน จำนวนพนักงาน และรายได้ของกิจการแตกต่างกัน	55
ตอนที่ 6 การเปรียบเทียบความคิดเห็นเกี่ยวกับการวัดผลการดำเนินงานของ ผู้ประกอบการ ที่มีเงินทุนในการดำเนินงาน ระยะเวลาในการดำเนินงาน จำนวนพนักงาน และรายได้ของกิจการแตกต่างกัน	63
ตอนที่ 7 การวิเคราะห์สหสัมพันธ์ และการสร้างสมการพยากรณ์	71
5 สรุปผล อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ	82
สรุปผล	82
อภิปรายผล	84
ข้อเสนอแนะ	87
บรรณานุกรม	88
ภาคผนวก	89
ภาคผนวก ก แบบสอบถาม	91
ภาคผนวก ข คุณภาพเครื่องมือ	101

ภาคผนวก ค การเปรียบเทียบความแตกต่างค่าเฉลี่ยเป็นรายคู่	106
ภาคผนวก ง การวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณ	110

15	ความคิดเห็นเกี่ยวกับการวัดผลการดำเนินงานด้านการเงินเป็นรายชื่อของ วิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมในจังหวัดมุกดาหาร.....	54
16	การเปรียบเทียบความคิดเห็นเกี่ยวกับจริยธรรมทางธุรกิจโดยรวม ของวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมในจังหวัดมุกดาหารที่มีประเภทของกิจการ แตกต่างกัน (ANOVA)	55
17	การเปรียบเทียบความคิดเห็นเกี่ยวกับจริยธรรมทางธุรกิจเป็นรายด้าน ของวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมในจังหวัดมุกดาหารที่มีประเภทของกิจการ แตกต่างกัน (MANOVA)	56
18	การเปรียบเทียบความคิดเห็นเกี่ยวกับจริยธรรมทางธุรกิจ โดยรวม ของวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมในจังหวัดมุกดาหารที่มีทุนจดทะเบียน แตกต่างกัน (ANOVA)	57
19	การเปรียบเทียบความคิดเห็นเกี่ยวกับจริยธรรมทางธุรกิจเป็นรายด้าน ของวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมในจังหวัดมุกดาหารที่มีทุนจดทะเบียน แตกต่างกัน (MANOVA)	58
20	การเปรียบเทียบความคิดเห็นเกี่ยวกับจริยธรรมทางธุรกิจโดยรวม ของวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมในจังหวัดมุกดาหารที่มี ระยะเวลาในการดำเนินงานแตกต่างกัน (ANOVA)	59
21	การเปรียบเทียบความคิดเห็นเกี่ยวกับจริยธรรมทางธุรกิจเป็นรายด้าน ของวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมในจังหวัดมุกดาหารที่มี ระยะเวลาในการดำเนินงานแตกต่างกัน (MANOVA)	60
22	การเปรียบเทียบความคิดเห็นเกี่ยวกับจริยธรรมทางธุรกิจ โดยรวม ของวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมในจังหวัดมุกดาหารที่มีรายได้ต่อปี แตกต่างกัน (ANOVA)	61
23	การเปรียบเทียบความคิดเห็นเกี่ยวกับจริยธรรมทางธุรกิจเป็นรายด้าน ของวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมในจังหวัดมุกดาหารที่มีรายได้ต่อปี แตกต่างกัน (MANOVA)	62

บัญชีตาราง

ตาราง	หน้า
1 จำนวนประชากรกลุ่มตัวอย่างและจำนวนผู้ตอบแบบสอบถามของผู้ประกอบการ วิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมในจังหวัดมุกดาหาร	32
2 ข้อมูลทั่วไปของผู้ประกอบการวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม ในจังหวัดมุกดาหาร	39
3 ข้อมูลทั่วไปของวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมในจังหวัดมุกดาหาร	41
4 ความคิดเห็นเกี่ยวกับจริยธรรมทางธุรกิจโดยรวมและเป็นรายด้านของ วิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมในจังหวัดมุกดาหาร	43
5 ความคิดเห็นเกี่ยวกับจริยธรรมทางธุรกิจด้านความซื่อสัตย์เป็นรายข้อ ของวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมในจังหวัดมุกดาหาร	44
6 ความคิดเห็นเกี่ยวกับจริยธรรมทางธุรกิจด้านความยุติธรรมเป็นรายข้อ ของวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมในจังหวัดมุกดาหาร	45
7 ความคิดเห็นเกี่ยวกับจริยธรรมทางธุรกิจด้านความรับผิดชอบเป็นรายข้อ ของวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมในจังหวัดมุกดาหาร	46
8 ความคิดเห็นเกี่ยวกับจริยธรรมทางธุรกิจด้านความน่าเชื่อถือเป็นรายข้อ ของวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมในจังหวัดมุกดาหาร	47
9 ความคิดเห็นเกี่ยวกับจริยธรรมทางธุรกิจด้านการเคารพสิทธิของบุคคลเป็นรายข้อ ของวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมในจังหวัดมุกดาหาร	48
10 ความคิดเห็นเกี่ยวกับจริยธรรมทางธุรกิจด้านการบำรุงรักษาสิ่งแวดล้อมเป็นรายข้อ ของวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมในจังหวัดมุกดาหาร	49
11 ความคิดเห็นเกี่ยวกับการวัดผลการดำเนินงานโดยรวมและเป็นรายด้าน ของวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมในจังหวัดมุกดาหาร	50
12 ความคิดเห็นเกี่ยวกับการวัดผลการดำเนินงานด้านลูกค้าเป็นรายข้อ ของวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมในจังหวัดมุกดาหาร	51
13 ความคิดเห็นเกี่ยวกับการวัดผลการดำเนินงานด้านกระบวนการภายในเป็นรายข้อ ของวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมในจังหวัดมุกดาหาร	52
14 ความคิดเห็นเกี่ยวกับการวัดผลการดำเนินงานด้านการเรียนรู้และพัฒนา เป็นรายข้อของวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมในจังหวัดมุกดาหาร	53

24	การเปรียบเทียบความคิดเห็นเกี่ยวกับการวัดผลการดำเนินงานโดยรวม ของวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมในจังหวัดมุกดาหารที่มี ประเภทของกิจการแตกต่างกัน (ANOVA)	63
25	การเปรียบเทียบความคิดเห็นเกี่ยวกับการวัดผลการดำเนินงานเป็นรายด้าน ของวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมในจังหวัดมุกดาหารที่มี ประเภทของกิจการแตกต่างกัน (MANOVA)	64
26	การเปรียบเทียบความคิดเห็นเกี่ยวกับการวัดผลการดำเนินงานโดยรวม ของวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมในจังหวัดมุกดาหารที่มีทุนจดทะเบียน แตกต่างกัน (ANOVA)	65
27	การเปรียบเทียบความคิดเห็นเกี่ยวกับการวัดผลการดำเนินงานเป็นรายด้าน ของวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมในจังหวัดมุกดาหารที่มีทุนจดทะเบียน แตกต่างกัน (MANOVA)	66
28	การเปรียบเทียบความคิดเห็นเกี่ยวกับการวัดผลการดำเนินงานโดยรวม ของวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมในจังหวัดมุกดาหารที่มี ระยะเวลาในการดำเนินงานแตกต่างกัน (ANOVA)	67
29	การเปรียบเทียบความคิดเห็นเกี่ยวกับการวัดผลการดำเนินงานเป็นรายด้าน ของวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมในจังหวัดมุกดาหารที่มี ระยะเวลาในการดำเนินงานแตกต่างกัน (MANOVA)	68
30	การเปรียบเทียบความคิดเห็นเกี่ยวกับการวัดผลการดำเนินงานโดยรวม ของวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมในจังหวัดมุกดาหารที่มีรายได้ต่อปี แตกต่างกัน (ANOVA)	70
31	การเปรียบเทียบความคิดเห็นเกี่ยวกับการวัดผลการดำเนินงานเป็นรายด้าน ของวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมในจังหวัดมุกดาหารที่มี รายได้ต่อปีแตกต่างกัน (MANOVA)	71
32	การวิเคราะห์สหสัมพันธ์ของจริยธรรมทางธุรกิจที่มีต่อการวัดผลการดำเนินงาน โดยรวมของวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมในจังหวัดมุกดาหาร	72
33	การวิเคราะห์การถดถอยแบบพหุคูณโดยใช้ตัวแปรตาม เป็นการวัดผลการดำเนินงานโดยรวม	73

34	การวิเคราะห์สหสัมพันธ์ของจริยธรรมทางธุรกิจที่มีต่อการวัดผลการดำเนินงานด้านการเงินของวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมในจังหวัดมุกดาหาร	74
35	การวิเคราะห์การถดถอยแบบพหุคูณโดยใช้ตัวแปรตามเป็นการวัดผลการดำเนินงานด้านการเงิน	75
36	การวิเคราะห์สหสัมพันธ์ของจริยธรรมทางธุรกิจที่มีต่อการวัดผลการดำเนินงานด้านลูกค้าของวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมในจังหวัดมุกดาหาร	76
37	การวิเคราะห์การถดถอยแบบพหุคูณโดยใช้ตัวแปรตามเป็นการวัดผลการดำเนินงานด้านลูกค้า	77
38	การวิเคราะห์สหสัมพันธ์ของจริยธรรมทางธุรกิจที่มีต่อการวัดผลการดำเนินงานด้านกระบวนการภายในของวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมในจังหวัดมุกดาหาร	78
39	การวิเคราะห์การถดถอยแบบพหุคูณโดยใช้ตัวแปรตามเป็นการวัดผลการดำเนินงานด้านกระบวนการภายใน	79
40	การวิเคราะห์สหสัมพันธ์ของจริยธรรมทางธุรกิจที่มีต่อการวัดผลการดำเนินงานด้านการเรียนรู้และพัฒนาของวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมในจังหวัดมุกดาหาร	78
41	การวิเคราะห์การถดถอยแบบพหุคูณโดยใช้ตัวแปรตามเป็นการวัดผลการดำเนินงานด้านการเรียนรู้และพัฒนา	79
42	ค่าอำนาจจำแนกรายข้อ และค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม	108
43	ผลการเปรียบเทียบเป็นรายคู่ของความคิดเห็นเกี่ยวกับจริยธรรมทางธุรกิจโดยรวมของผู้ประกอบวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมในจังหวัดมุกดาหารที่มีทุนจดทะเบียนแตกต่างกัน	107
44	ผลการเปรียบเทียบเป็นรายคู่ของความคิดเห็นเกี่ยวกับการวัดผลการดำเนินงานโดยรวมของผู้ประกอบวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมในจังหวัดมุกดาหารที่มีทุนจดทะเบียนแตกต่างกัน	107
45	การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยความคิดเห็นเกี่ยวกับการวัดผลการดำเนินงานเป็นรายด้านของผู้ประกอบการวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมในจังหวัดมุกดาหารที่มีรายได้ต่อปีแตกต่างกัน	108

46	ผลการเปรียบเทียบเป็นรายคู่ของความคิดเห็นเกี่ยวกับการวัดผลการดำเนินงานด้านการเงินของผู้ประกอบการวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมในจังหวัดมุกดาหารที่มีรายได้ต่อปีแตกต่างกัน	109
47	ผลการวิเคราะห์การถดถอยแบบพหุคูณ โดยใช้ตัวแปรตามเป็นการวัดผลการดำเนินงานโดยรวม ของผู้ประกอบการวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมในจังหวัดมุกดาหาร	111
48	ผลการวิเคราะห์การถดถอยแบบพหุคูณ โดยใช้ตัวแปรตามเป็นการวัดผลการดำเนินงานด้านการเงิน ของผู้ประกอบการวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมในจังหวัดมุกดาหาร	111
49	ผลการวิเคราะห์การถดถอยแบบพหุคูณ โดยใช้ตัวแปรตามเป็นการวัดผลการดำเนินงานด้านลูกค้า ของผู้ประกอบการวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมในจังหวัดมุกดาหาร	112
50	ผลการวิเคราะห์การถดถอยแบบพหุคูณ โดยใช้ตัวแปรตามเป็นการวัดผลการดำเนินงานด้านกระบวนการภายใน ของผู้ประกอบการวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมในจังหวัดมุกดาหาร	112
51	ผลการวิเคราะห์การถดถอยแบบพหุคูณ โดยใช้ตัวแปรตามเป็นการวัดผลการดำเนินงานด้านการเรียนรู้และการพัฒนาของผู้ประกอบการวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมในจังหวัดมุกดาหาร	113