

ภาคผนวก

ภาคผนวก ก
แบบสอบถาม

แบบสอบถามเพื่อการวิจัย
การวิจัยเรื่อง จริยธรรมทางธุรกิจและผลการดำเนินงานของวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม
ในจังหวัดมุกดาหาร

คำชี้แจง

1. แบบสอบถามฉบับนี้เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับความสัมพันธ์ระหว่างจริยธรรมทางธุรกิจกับผลการดำเนินงานของวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมในเขตจังหวัดมุกดาหาร มีทั้งหมด 4 ตอน ได้แก่

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม	จำนวน 6 ข้อ
ตอนที่ 2 ข้อมูลทั่วไปของกิจการ	จำนวน 6 ข้อ
ตอนที่ 3 ความคิดเห็นเกี่ยวกับจริยธรรมทางธุรกิจ	จำนวน 34 ข้อ
ตอนที่ 4 ความคิดเห็นเกี่ยวกับผลการดำเนินงาน	จำนวน 23 ข้อ

2. การตอบแบบสอบถามครั้งนี้ คำตอบของท่านมีความสำคัญยิ่งต่อการวิเคราะห์ข้อมูล

ในการวิจัย กรุณาตอบให้ครบถ้วนสมบูรณ์ทุกขั้นตอน เพื่อให้การวิจัยนี้มีความเที่ยงตรงและเกิดประโยชน์อย่างแท้จริง กรุณาตอบแบบสอบถามตามความเป็นจริง

3. ข้อมูลที่ท่านตอบแบบสอบถามฉบับนี้จะเป็นความลับ การนำเสนอผลการวิจัยจะเสนอในภาพรวมเท่านั้น

4. หากท่านต้องการรับรายงานสรุปผลการวิจัย โปรดแนบนามบัตรหรือ ชื่อ ที่อยู่ของท่านมาพร้อมกับแบบสอบถามชุดนี้

ต้องการ

ไม่ต้องการ

ขอกราบขอบพระคุณที่ให้ข้อมูลมา ณ โอกาสนี้

(นายทยากร สุวรรณปัทม์)

อาจารย์ประจำสาขาบัญชี มหาวิทยาลัยอุบลราชธานี วิทยาเขตมุกดาหาร

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงใน ที่เกี่ยวข้องตรงกับความเป็นจริง

1. เพศ ชาย

หญิง

2. อายุ

น้อยกว่า 30 ปี

30 - 40 ปี

41 - 60 ปี

60 ปี ขึ้นไป

3. ระดับการศึกษา

มัธยมศึกษาตอนปลาย หรือ ต่ำกว่า

ปวส. หรือ อนุปริญญา

ปริญญาตรี

สูงกว่าปริญญาตรี

4. ประสบการณ์ในการทำงาน

น้อยกว่า 5 ปี

5-10 ปี

11-15 ปี

มากกว่า 16 ปี

5. รายได้เฉลี่ยต่อเดือน

ต่ำกว่า 15,000 บาท

15,001 - 20,000 บาท

20,001 - 25,000 บาท

มากกว่า 25,000 บาท

6. ตำแหน่งของท่านในกิจการ

เจ้าของกิจการ

กรรมการผู้จัดการ

อื่นๆ (โปรดระบุ).....

ตอนที่ 2 ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับการดำเนินธุรกิจ

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงใน ที่เกี่ยวข้องตรงกับความเป็นจริง

1. กิจการของท่านดำเนินกิจการมาแล้วเป็นเวลาปี

น้อยกว่า 3 ปี

3-5 ปี

6-8 ปี

9 ปี ขึ้นไป

2. พนักงานของท่านมีจำนวน.....คน

ต่ำกว่า 10 คน

10 - 30 คน

31-50 คน

มากกว่า 51 คน

3. ทุนจดทะเบียนของกิจการ

ต่ำกว่า 1,000,000 บาท

1,000,001 - 2,000,000 บาท

2,000,001 - 3,000,000 บาท

3,000,001 บาทขึ้นไป

4. ประเภทหรือลักษณะของกิจการ

การผลิต

ค้าส่ง

บริการ

ค้าปลีก

5. รูปแบบการประกอบธุรกิจ

ห้างหุ้นส่วนจำกัด

บริษัทจำกัด

อื่นๆ โปรดระบุ.....

6. รายได้ต่อปี (ก่อนหักค่าใช้จ่าย)

ต่ำกว่า 10,000,000 บาท

10,000,000 - 20,000,000 บาท

20,000,001 - 30,000,000 บาท

30,000,001 บาท ขึ้นไป

ตอนที่ 3 ความคิดเห็นเกี่ยวกับจริยธรรมทางธุรกิจ

คำชี้แจง โปรดกาเครื่องหมาย ✓ เพียงหนึ่งข้อเท่านั้น เพื่อแสดงว่าท่านมีความคิดเห็นกับ

ข้อความข้างล่างมากน้อยเพียงใด

จริยธรรมทางธุรกิจ	ระดับความคิดเห็น				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
1. ด้านความซื่อสัตย์					
1. กิจการของท่านผลิตสินค้าและให้บริการตามมาตรฐานที่กำหนดไว้ในโฆษณา					
2. กิจการของท่านให้ข้อมูลทั้งจุดเด่นและข้อจำกัดของสินค้าหรือบริการอย่างครบถ้วนชัดเจน					
3. กิจการของท่านเปิดเผยข้อมูลของสินค้าและบริการที่ตรงกับความ เป็นจริงต่อผู้บริโภคเสมอ					
4. กิจการของท่านหลีกเลี่ยงการตีพิมพ์ข้อความโฆษณาสินค้าและบริการที่ก่อให้เกิดความเข้าใจผิดแก่ผู้บริโภคได้					
5. กิจการของท่านไม่ผลิตสินค้าหรือให้บริการที่ลอกเลียนแบบความคิดหรือต้นแบบของผู้อื่น					
6. กิจการของท่านส่งมอบสินค้าและบริการแก่ลูกค้าตามสัญญาที่ได้ตกลงกันไว้แต่แรก					

จริยธรรมทางธุรกิจ (ต่อ)	ระดับความคิดเห็น				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
2. ด้านความยุติธรรม					
7. กิจการของท่านจำหน่ายสินค้าและบริการในราคาที่เหมาะสมเหตุผลผลกับคุณภาพ					
8. กิจการของท่านมีมาตรฐานในการผลิตสินค้าและให้บริการโดยมีความเหมาะสมกับราคาสินค้าและบริการที่กำหนดขึ้น					
9. กิจการของท่านขายสินค้าและบริการแก่ลูกค้าทุกคนอย่างเท่าเทียมกัน					
10. กิจการของท่านไม่ฉกฉวยโอกาสขึ้นราคาสินค้าและบริการในภาวะที่สินค้าเป็นที่ต้องการ					
11. กิจการของท่านไม่ใช่เล่นให้เล่ห์เหลี่ยมกลั่นแกล้งหรือทำลายคู่แข่งทางธุรกิจอันจะทำให้คู่แข่งเสียโอกาสในการแข่งขัน					
3. ด้านความรับผิดชอบ					
12. กิจการของท่านรับประกันต่อความเสียหายอันเกิดจากความบกพร่องชำรุดของสินค้าและบริการถึงแม้ว่าลูกค้าจะเป็นผู้กระทำ					
13. กิจการของท่านไม่ผลิตสินค้าและบริการที่เป็นอันตรายต่อสังคมและสิ่งแวดล้อมส่วนรวม					
14. กิจการของท่านวางมาตรการควบคุมความปลอดภัยของสินค้าและบริการให้มีคุณภาพคืออยู่เสมอ					

จริยธรรมทางธุรกิจ (ต่อ)	ระดับความคิดเห็น				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
15. กิจการของท่านไม่ใช่สารพิษ สารเคมี สารเจือปนที่เป็นอันตรายต่อผู้บริโภคมาเป็นส่วนผสมของสินค้าและบริการ					
16. กิจการของท่านติดต่อร่วมงานกับธุรกิจอื่นโดยใช้หลักของความซื่อสัตย์					
17. กิจการของท่านมีความรับผิดชอบในการปฏิบัติตามคำแนะนำสัญญาต่อพนักงานในองค์กร					
4. ด้านความน่าเชื่อถือ					
18. กิจการให้ความสำคัญต่อภาพลักษณ์ขององค์กร					
19. กิจการเชื่อว่า การรักษาเกียรติยศ จะนำมาซึ่งความสำเร็จขององค์กรอย่างยั่งยืน					
20. กิจการนำหลักการบัญชีที่รับรองโดยทั่วไปมาถือปฏิบัติ					
21. กิจการมีระบบการคัดเลือกผู้สอบบัญชี					
22. กิจการมีวัตถุประสงค์ในการดำเนินธุรกิจเพื่อให้เป็นที่ยอมรับในสังคม					
23. กิจการมีกระบวนการเสริมสร้างให้บุคลากรในหน่วยงานรักในเกียรติยศและศักดิ์ศรีขององค์กร					

จริยธรรมทางธุรกิจ (ต่อ)	ระดับความคิดเห็น				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
5. ด้านเคารพในสิทธิของบุคคล					
24. กิจการดำเนินธุรกิจ โดยคำนึงถึงประโยชน์ที่คนอื่นควรได้รับ					
25. กิจการให้สิทธิเสรีภาพของบุคลากรเท่าเทียมกัน					
26. กิจการจัดให้มีการอบรมเรื่องความปลอดภัยในการปฏิบัติงานอย่างสม่ำเสมอ					
27. กิจการยอมรับว่าคนทุกคนมีคุณค่าที่แตกต่างกัน					
28. กิจการให้ความสำคัญกับธรรมเนียมและทรัพย์สินสาธารณะชน					
29. กิจการปฏิบัติตามระเบียบ ข้อบังคับต่างๆอย่างเคร่งครัด					
6. ด้านการบำรุงรักษาสิ่งแวดล้อม					
30. กิจการพัฒนาสินค้าและบริการที่เป็นประโยชน์ต่อสังคมอย่างสม่ำเสมอ					
31. กิจการผลิตสินค้าและบริการ โดยยึดหลักความปลอดภัยต่อผู้บริโภค					
32. กิจการส่งเสริมและให้การสนับสนุน โครงการเกี่ยวกับสิ่งแวดล้อมที่อาจส่งผลกระทบต่อการทำงานต่อเนื่องของกิจการ					

จรรยาบรรณทางธุรกิจ (ต่อ)	ระดับความคิดเห็น				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
33. กิจการดำเนินธุรกิจโดยปฏิบัติตามหลักการ กฎเกณฑ์ กฎระเบียบ ข้อบังคับอันเกี่ยวกับการรักษาสิ่งแวดล้อม					
34. กิจการให้ความสำคัญกับการพัฒนาและบำรุงรักษา สิ่งแวดล้อมในการดำเนินงานของธุรกิจอย่างสม่ำเสมอ					

ตอนที่ 4 ความคิดเห็นที่มีต่อผลการดำเนินงาน

คำชี้แจง โปรดกาเครื่องหมาย ✓ เพียงหนึ่งข้อเท่านั้น เพื่อแสดงว่าท่านมีความคิดเห็นกับข้อความข้างล่างมากน้อยเพียงใด

ผลการดำเนินงาน	ระดับความคิดเห็น				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
1. ด้านการเงิน					
1. กิจการมีผลประกอบการที่มีกำไรอย่างต่อเนื่อง					
2. กิจการมีอัตราการเติบโตของยอดขายหรือการให้บริการเป็นที่น่าพอใจ					
3. กิจการได้รับผลตอบแทนจากการลงทุนอยู่ในระดับที่น่าพอใจ					
4. กิจการมีส่วนต่างระหว่างต้นทุนรวมและราคาขายรวมอยู่ในระดับที่น่าพอใจ					
5. กิจการสามารถสร้างมูลค่าเพิ่มจากผลิตภัณฑ์เดิมโดยอาศัยศักยภาพในการจัดการความรู้ขององค์กรเป็นเครื่องมือในการบริหารจัดการ					
2. ด้านลูกค้า					
6. กิจการให้ความสนใจและเอาใจใส่ต่อคำติชมของลูกค้า					
7. กิจการให้ความสำคัญกับลูกค้าเก่าพร้อมกับแสวงหาลูกค้าใหม่					
8. กิจการส่งเสริมและสนับสนุนให้สมาชิกบริการลูกค้า โดยเน้นที่ความชื่นชอบของลูกค้าและเพื่อให้เกิดความประทับใจ					
ผลการดำเนินงาน (ต่อ)	ระดับความคิดเห็น				

	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
9. กิจการมีการให้บริการที่ดีทั้งในระหว่างและหลังการขายอย่างต่อเนื่อง					
10. กิจการมีความใกล้ชิดกับลูกค้าสามารถปรับตัวและเปลี่ยนแปลงเพื่อตอบสนองต่อความต้องการของลูกค้าได้ตลอดเวลา					
11. กิจการให้บริการลูกค้าด้วยความสุภาพและรวดเร็ว					
12. กิจการปรับกลยุทธ์ตลอดเวลาเพื่อให้ลูกค้ามีอัตราการใช้บริการซ้ำ					
3. ด้านกระบวนการทำงานภายใน					
13. กิจการมีการตรวจสอบคุณภาพของสินค้าและบริการอยู่เสมอสม่ำเสมอเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพและคุณภาพของผลิตภัณฑ์ให้ทัดเทียมกับคู่แข่ง					
14. กิจการตรวจสอบผลการปฏิบัติงานในแต่ละรอบระยะเวลาเพื่อการเรียนรู้และพัฒนากลยุทธ์เพื่อการแข่งขันในระยะยาว					
15. กิจการมีการกำหนดแผนการหรือเป้าหมายในการพัฒนาสินค้าหรือบริการใหม่ๆออกสู่ตลาด					
16. กิจการมีการวัดคุณภาพในการกระบวนการทำงาน เช่น ความคุ้มค่าของการใช้เครื่องใช้สำนักงาน หรือคุณภาพของการให้บริการของพนักงาน เป็นต้น					
ผลการดำเนินงาน (ต่อ)	ระดับความคิดเห็น				
	มาก	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อย

	ที่สุด		กลาง		ที่สุด
17. กิจการมีการวิเคราะห์ถึงประสิทธิภาพในการทำงาน เช่น การเปรียบเทียบระหว่างสิ่งที่ได้วางแผนไว้และสิ่งที่ได้เกิดขึ้นจริง					
18. กิจการมีการนำเสนอสินค้าหรือบริการใหม่ๆ ให้แก่ลูกค้าอย่างสม่ำเสมอ					
4. ด้านการเรียนรู้และพัฒนา					
19. กิจการมีการคัดเลือกพนักงานที่มีความรู้ ความสามารถตรงกับความต้องการของกิจการ เพื่อให้การบริหารเป็นไปอย่างดีเยี่ยม					
20. กิจการส่งเสริมให้พนักงานในองค์กรมีความชำนาญเฉพาะด้าน					
21. กิจการปรับปรุงวิธีการในการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ในองค์กร เช่น การฝึกอบรม การพัฒนาฝีมือ เป็นต้น					
22. กิจการมีการสร้างวัฒนธรรมที่ดี พนักงานจงรักภักดีต่อองค์กร					
23. กิจการมีการนำลงทุนนำเทคโนโลยีใหม่ ๆ เข้ามาช่วยในการผลิตและบริการเพื่อช่วยเพิ่มศักยภาพในการปฏิบัติงานอยู่เสมอ					

ภาคผนวก ข
คุณภาพของเครื่องมือ

ตาราง 42 ค่าอำนาจจำแนกรายข้อ และค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม

ข้อ	ค่าอำนาจจำแนก (r)	ค่าความเชื่อมั่น
1. จริยธรรมทางธุรกิจ		
1.1 ด้านความซื่อสัตย์		
1	0.4208	
2	0.4455	
3	0.5617	
4	0.3431	
5	0.4908	
6	0.5343	
รวม		0.6876
1.2 ด้านความยุติธรรม		
7	0.4510	
8	0.6220	
9	0.5189	
10	0.5152	
11	0.4665	
รวม		0.7228
1.3 ด้านความรับผิดชอบ		
12	0.5326	
13	0.5252	
14	0.6794	
15	0.5273	
16	0.5139	
17	0.5447	
รวม		0.7634

ตาราง 42 (ต่อ)

ชื่อ	ค่าอำนาจจำแนก (r)	ค่าความเชื่อมั่น
1.4 ด้านความน่าเชื่อถือ		
18	0.5946	
19	0.5809	
20	0.6735	
21	0.5426	
22	0.6409	
23	0.6238	
รวม		0.7988
1.5 ด้านการเคารพสิทธิของบุคคล		
24	0.5932	
25	0.6161	
26	0.6538	
27	0.6353	
28	0.6772	
29	0.6708	
รวม		0.8544
1.6 ด้านการบำรุงรักษาสิ่งแวดล้อม		
30	0.6148	
31	0.6263	
32	0.6547	
33	0.5948	
34	0.6524	
รวม		0.7396

ตาราง 42 (ต่อ)

ชื่อ	ค่าอำนาจจำแนก (r)	ค่าความเชื่อมั่น
2. การวัดผลการดำเนินงาน		
2.1 ด้านการเงิน		
1	0.5054	
2	0.4467	
3	0.4120	
4	0.3978	
5	0.5477	
รวม		0.5467
2.2 ด้านลูกค้า		
6	0.4929	
7	0.6280	
8	0.6612	
9	0.6431	
10	0.6398	
11	0.6704	
12	0.6470	
รวม		0.8043
2.3 ด้านกระบวนการภายใน		
13	0.5781	
14	0.6755	
15	0.5716	
16	0.6761	
17	0.5805	
18	0.5691	
รวม		0.7473

ตาราง 42 (ต่อ)

ชื่อ	ค่าอำนาจจำแนก (r)	ค่าความเชื่อมั่น
2.4 ด้านการเรียนรู้และพัฒนา		
19	0.6626	
20	0.6182	
21	0.6198	
22	0.5393	
23	0.5984	
รวม		0.7368

ภาคผนวก ค
การเปรียบเทียบความแตกต่างค่าเฉลี่ยรายคู่

ตาราง 43 ผลการเปรียบเทียบเป็นรายคู่ของความคิดเห็นเกี่ยวกับจริยธรรมทางธุรกิจโดยรวมของผู้ประกอบวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมในจังหวัดมุกดาหารที่มีทุนจดทะเบียนแตกต่างกัน

ทุนจดทะเบียน		ต่ำกว่า 1 ล้านบาท	1 ล้านบาท – 2 ล้านบาท	2 ล้านบาท – 3 ล้านบาท	3 ล้านบาท ขึ้นไป
	\bar{X}	4.09	4.25	4.32	4.39
ต่ำกว่า 1 ล้านบาท	4.09	-	0.148	0.091	0.004*
1 ล้านบาท – 2 ล้านบาท	4.25		-	0.587	0.143
2 ล้านบาท – 3 ล้านบาท	4.32			-	0.555
3 ล้านบาทขึ้นไป	4.39				-

*มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

ตาราง 44 ผลการเปรียบเทียบเป็นรายคู่ของความคิดเห็นเกี่ยวกับการวัดผลการดำเนินงานโดยรวมของผู้ประกอบวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมในจังหวัดมุกดาหารที่มีทุนจดทะเบียนแตกต่างกัน

ทุนจดทะเบียน		ต่ำกว่า 1 ล้านบาท	1 ล้านบาท – 2 ล้านบาท	2 ล้านบาท – 3 ล้านบาท	3 ล้านบาท ขึ้นไป
	\bar{X}	3.70	3.99	4.09	4.07
ต่ำกว่า 1 ล้านบาท	3.70	-	0.022*	0.013*	0.003*
1 ล้านบาท – 2 ล้านบาท	3.99		-	0.505	0.505
2 ล้านบาท – 3 ล้านบาท	4.09			-	0.870
3 ล้านบาทขึ้นไป	4.07				-

*มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

ตาราง 45 การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยความคิดเห็นเกี่ยวกับการวัดผลการดำเนินงานเป็นรายด้านของผู้ประกอบการวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมในจังหวัดมุกดาหารที่มีรายได้ต่อปีแตกต่างกัน

Univariate Tests						
Dependent Variable		SS	df	MS	F	p
1. ด้านการเงิน	Contrast	6.529	3	2.176	4.636	0.004*
	Error	60.091	128	0.469		
2. ด้านลูกค้า	Contrast	0.868	3	0.289	0.923	0.432
	Error	40.101	128	0.313		
3. ด้านกระบวนการภายใน	Contrast	0.063	3	0.021	0.045	0.987
	Error	60.787	128	0.475		
4. ด้านการเรียนรู้และพัฒนา	Contrast	0.968	3	0.323	0.608	0.611
	Error	67.899	128	0.530		

*มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

ตาราง 46 ผลการเปรียบเทียบเป็นรายคู่ของความคิดเห็นเกี่ยวกับการวัดผลการดำเนินงานด้านการเงิน
ของผู้ประกอบการวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมในจังหวัดมุกดาหารที่มีรายได้ต่อปี
แตกต่างกัน

สังกัดธนาคาร		ต่ำกว่า 10 ล้านบาท	10 – 20 ล้านบาท	20 – 30 ล้านบาท	30 ล้านบาท ขึ้นไป
	\bar{X}	3.33	3.51	3.86	3.91
ต่ำกว่า 10 ล้านบาท	3.33	-	0.213	0.035*	0.001*
10 – 20 ล้านบาท	3.51		-	0.161	0.047*
20 – 30 ล้านบาท	3.86			-	0.870
30 ล้านบาทขึ้นไป	3.91				

*มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

ภาคผนวก ง
การทดสอบความสัมพันธ์

ตาราง 47 ผลการวิเคราะห์การถดถอยแบบพหุคูณ โดยใช้ตัวแปรตามเป็นการวัดผลการดำเนินงานโดยรวม ของผู้ประกอบการวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมในจังหวัดมุกดาหาร

จรรยาบรรณทางธุรกิจ	การวัดผลการดำเนินงานโดยรวม		p-value
	สัมประสิทธิ์การถดถอย	ความคลาดเคลื่อนมาตรฐาน	
1. ด้านความซื่อสัตย์	0.175	0.066	0.009*
2. ด้านการเคารพสิทธิของบุคคล	0.628	0.070	0.000*

$R = 0.515$ Adjusted $R^2 = 0.507$ $SE_{est} = 0.3803$ $a = 0.592$ $F = 68.419$

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

ตาราง 48 ผลการวิเคราะห์การถดถอยแบบพหุคูณ โดยใช้ตัวแปรตามเป็นการวัดผลการดำเนินงานด้านการเงิน ของผู้ประกอบการวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมในจังหวัดมุกดาหาร

จรรยาบรรณทางธุรกิจ	การวัดผลการดำเนินงานโดยรวม		p-value
	สัมประสิทธิ์การถดถอย	ความคลาดเคลื่อนมาตรฐาน	
1. ด้านความซื่อสัตย์	0.290	0.114	0.012*
2. ด้านการเคารพสิทธิของบุคคล	0.356	0.121	0.004*

$R = 0.179$ Adjusted $R^2 = 0.166$ $SE_{est} = 0.6512$ $a = 0.797$ $F = 14.042$

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

ตาราง 49 ผลการวิเคราะห์การถดถอยแบบพหุคูณ โดยใช้ตัวแปรตามเป็นการวัดผลการดำเนินงาน ด้านลูกค้า ของผู้ประกอบการวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมในจังหวัดมุกดาหาร

จริยธรรมทางธุรกิจ	การวัดผลการดำเนินงานโดยรวม		p-value
	สัมประสิทธิ์การถดถอย	ความคลาดเคลื่อนมาตรฐาน	
1. ด้านความซื่อสัตย์	0.237	0.069	0.001*
2. ด้านการเคารพสิทธิของบุคคล	0.602	0.073	0.000*

$R = 0.510$ Adjusted $R^2 = 0.502$ $SE_{est} = 0.3947$ $a = 0.796$ $F = 67.014$

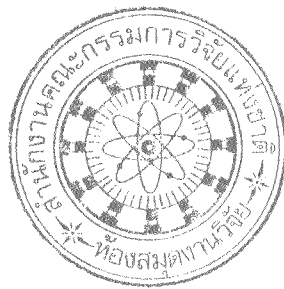
* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

ตาราง 50 ผลการวิเคราะห์การถดถอยแบบพหุคูณ โดยใช้ตัวแปรตามเป็นการวัดผลการดำเนินงาน ด้านกระบวนการภายใน ของผู้ประกอบการวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมในจังหวัดมุกดาหาร

จริยธรรมทางธุรกิจ	การวัดผลการดำเนินงานโดยรวม		p-value
	สัมประสิทธิ์การถดถอย	ความคลาดเคลื่อนมาตรฐาน	
1. ด้านความซื่อสัตย์	-0.201	0.100	0.047*
2. ด้านการเคารพสิทธิของบุคคล	0.686	0.139	0.000*
3. ด้านการบำรุงรักษาสิ่งแวดล้อม	0.320	0.121	0.009*

$R = 0.446$ Adjusted $R^2 = 0.433$ $SE_{est} = 0.5131$ $a = 0.732$ $F = 34.365$

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05



ตาราง 51 ผลการวิเคราะห์การถดถอยแบบพหุคูณ โดยใช้ตัวแปรตามเป็นการวัดผลการดำเนินงานด้านการเรียนรู้และพัฒนาของผู้ประกอบการวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมในจังหวัดมุกดาหาร

จริยธรรมทางธุรกิจ	การวัดผลการดำเนินงานโดยรวม		p-value
	สัมประสิทธิ์การถดถอย	ความคลาดเคลื่อนมาตรฐาน	
1. ด้านการเคารพสิทธิของบุคคล	0.821	0.096	0.000*

$R = 0.362$ Adjusted $R^2 = 0.357$ $SE_{est} = 0.5815$ $a = 0.522$ $F = 73.650$

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

