

บทที่ 4

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

การวิเคราะห์ข้อมูลการวิจัยเรื่อง จริยธรรมทางธุรกิจและการวัดผลการดำเนินงานของวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมในจังหวัดมุกดาหาร ผู้วิจัยได้นำเสนอผลการวิเคราะห์ตามลำดับนี้

1. สัญลักษณ์ที่ใช้ในการเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล
2. ลำดับขั้นตอนในการนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล
3. ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

สัญลักษณ์ที่ใช้ในการเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล

เพื่อให้เกิดความเข้าใจในการแปลความหมายของข้อมูล ผู้วิจัยจึงได้กำหนดสัญลักษณ์ที่ใช้ในการเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลดังนี้

\bar{X}	แทน	ค่าเฉลี่ย (Mean)
S.D.	แทน	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation)
F	แทน	ค่าสถิติทดสอบที่ใช้พิจารณาในการแจกแจง แบบ F-distribution
SS	แทน	ผลรวมของคะแนนเบี่ยงเบนยกกำลังสอง (Sum of Squares)
MS	แทน	ค่าเฉลี่ยผลรวมของคะแนนเบี่ยงเบนยกกำลังสอง (Mean Square)
df	แทน	ระดับขั้นของความเป็นอิสระ (Degrees of Freedom)
p-value	แทน	ระดับนัยสำคัญทางสถิติ (Significance)
VIF	แทน	ค่าทดสอบความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรอิสระกับตัวแปรตาม (Variance Inflation Factor)
SE_{est}	แทน	ค่าคลาดเคลื่อนมาตรฐานเนื่องจากการวัด
R	แทน	ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์พหุคูณ
$AdjR^2$	แทน	ค่าสัมประสิทธิ์ของการพยากรณ์ปรับปรุง
a	แทน	ค่าคงที่ของสมการพยากรณ์ในรูปคะแนนดิบ (Constant)
EBO	แทน	ค่าเฉลี่ยคะแนนการให้ความคิดเห็นเกี่ยวกับจริยธรรมทางธุรกิจ โดยรวม
EBH	แทน	ค่าเฉลี่ยคะแนนการให้ความคิดเห็นเกี่ยวกับจริยธรรมทางธุรกิจ

		ด้านความซื่อสัตย์
EBJ	แทน	ค่าเฉลี่ยคะแนนการให้ความคิดเห็นเกี่ยวกับจริยธรรมทางธุรกิจ ด้านความยุติธรรม
EBR	แทน	ค่าเฉลี่ยคะแนนการให้ความคิดเห็นเกี่ยวกับจริยธรรมทางธุรกิจ ด้านความรับผิดชอบ
EBT	แทน	ค่าเฉลี่ยคะแนนการให้ความคิดเห็นเกี่ยวกับจริยธรรมทางธุรกิจ ด้านความน่าเชื่อถือ
EBP	แทน	ค่าเฉลี่ยคะแนนการให้ความคิดเห็นเกี่ยวกับจริยธรรมทางธุรกิจ ด้านการเคารพสิทธิของบุคคล
EBE	แทน	ค่าเฉลี่ยคะแนนการให้ความคิดเห็นเกี่ยวกับจริยธรรมทางธุรกิจ ด้านการบำรุงรักษาสิ่งแวดล้อม
BST	แทน	ค่าเฉลี่ยคะแนนการให้ความคิดเห็นเกี่ยวกับการวัดผลการดำเนินงาน โดยรวม
BSC	แทน	ค่าเฉลี่ยคะแนนการให้ความคิดเห็นเกี่ยวกับการวัดผลการดำเนินงาน ด้านลูกค้า
BSP	แทน	ค่าเฉลี่ยคะแนนการให้ความคิดเห็นเกี่ยวกับการวัดผลการดำเนินงาน ด้านกระบวนการภายใน
BSL	แทน	ค่าเฉลี่ยคะแนนการให้ความคิดเห็นเกี่ยวกับการวัดผลการดำเนินงาน ด้านการเรียนรู้และพัฒนา
BSF	แทน	ค่าเฉลี่ยคะแนนการให้ความคิดเห็นเกี่ยวกับการวัดผลการดำเนินงาน ด้านการเงิน

ลำดับขั้นตอนในการนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้วิจัยได้นำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลตามลำดับดังนี้

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ประกอบการวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมในจังหวัดมุกดาหาร

ตอนที่ 2 ข้อมูลทั่วไปของวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมในจังหวัดมุกดาหาร

ตอนที่ 3 ความคิดเห็นเกี่ยวกับจริยธรรมทางธุรกิจของผู้ประกอบการวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมในจังหวัดมุกดาหาร

ตอนที่ 4 ความคิดเห็นเกี่ยวกับการวัดผลการดำเนินงานของผู้ประกอบการวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมในจังหวัดมุกดาหาร

ตอนที่ 5 การเปรียบเทียบความคิดเห็นเกี่ยวกับจริยธรรมทางธุรกิจของผู้ประกอบการวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมในจังหวัดมุกดาหารที่มีประเภทของกิจการ ทุนจดทะเบียน ระยะเวลาในการดำเนินงาน รายได้ต่อปีแตกต่างกัน

ตอนที่ 6 การเปรียบเทียบความคิดเห็นเกี่ยวกับการวัดผลการดำเนินงานของผู้ประกอบการวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมในจังหวัดมุกดาหารที่มีประเภทของกิจการ ทุนจดทะเบียน ระยะเวลาในการดำเนินงาน รายได้ต่อปีแตกต่างกัน

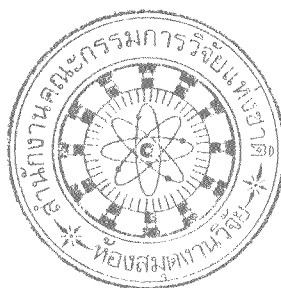
ตอนที่ 7 การวิเคราะห์สหสัมพันธ์แบบพหุคูณ การวิเคราะห์ความถดถอยพหุคูณ และสมการพยากรณ์

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ประกอบการวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมในจังหวัด
มุกดาหาร

ตาราง 2 ข้อมูลทั่วไปของผู้ประกอบการวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมในจังหวัดมุกดาหาร

ข้อมูลทั่วไป	จำนวน(คน)	ร้อยละ
1. เพศ		
1.1 ชาย	65	49.20
1.2 หญิง	67	50.80
รวม	132	100.00
2. อายุ		
2.1 น้อยกว่า 30 ปี	32	24.20
2.2 30 – 40 ปี	45	34.10
2.3 41 – 50 ปี	49	37.10
2.4 มากกว่า 50 ปี	6	4.50
รวม	132	100.00
3. ระดับการศึกษา		
3.1 มัธยมศึกษาตอนปลาย หรือ ต่ำกว่า	19	14.40
3.2 ปวส. หรือ อนุปริญญา	27	20.50
3.3ปริญญาตรี	68	51.50
3.4 สูงกว่าปริญญาตรี	18	13.60
รวม	132	100.0



ตาราง 2 (ต่อ)

ข้อมูลทั่วไป	จำนวน(ความถี่)	ร้อยละ
4. ประสบการณ์ในการทำงาน		
4.1 น้อยกว่า 10 ปี	28	21.20
4.2 10 – 15 ปี	35	26.50
4.3 11-15 ปี	20	15.20
4.4 มากกว่า 16 ปี	49	37.10
รวม	132	100.00
5. รายได้เฉลี่ยต่อเดือน		
5.1 ต่ำกว่า 15,000 บาท	42	31.80
5.2 15,001 - 20,000 บาท	19	14.40
5.3 20,001 - 25,000 บาท	12	9.10
5.4 มากกว่า 25,000 บาท	59	44.70
รวม	132	100.00
6. ตำแหน่งงานในกิจการ		
6.1 เจ้าของกิจการ	55	41.70
6.2 กรรมการผู้จัดการ	26	19.70
6.3 อื่นๆ	51	38.60
รวม	132	100.00

จากตาราง 2 พบว่า ผู้ประกอบการวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมในจังหวัดมุกดาหาร ส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง (ร้อยละ 50.80) อายุ 41 - 50 ปี (ร้อยละ 37.10) รองลงมาอายุ 30- 40 ปี (ร้อยละ 34.10) ระดับการศึกษาปริญญาตรี (ร้อยละ 51.50) รองลงมา ปวส.หรืออนุปริญญา(ร้อยละ 20.50) ประสบการณ์ในการทำงานมากกว่า 16 ปี (ร้อยละ 37.10) รองลงมามากกว่า 10-15 ปี (ร้อยละ 26.50) รายได้เฉลี่ยต่อเดือนมากกว่า 25,000 บาท (ร้อยละ 44.70) รองลงมาต่ำกว่า 15,000 บาท (ร้อยละ 31.80) และตำแหน่งในกิจการ เจ้าของกิจการ (ร้อยละ 41.70) รองลงมาอื่นๆ เช่น ผู้จัดการ เจ้าหน้าที่ เป็นต้น (ร้อยละ 38.60)

ตอนที่ 2 ข้อมูลทั่วไปของวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมในจังหวัดมุกดาหาร

ตาราง 3 ข้อมูลทั่วไปของวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมในจังหวัดมุกดาหาร

ข้อมูลทั่วไป	จำนวน(คน)	ร้อยละ
1. ระยะเวลาในการดำเนินกิจการ		
1.1 น้อยกว่า 3 ปี	28	21.20
1.2 3-5 ปี	35	26.50
1.3 6-8 ปี	20	15.20
1.4 9 ปีขึ้นไป	49	37.10
รวม	132	100.00
2. จำนวนพนักงาน		
2.1 ต่ำกว่า 10 คน	42	31.80
2.2 10 - 30 คน	19	14.40
2.3 31-50 คน	12	9.10
2.4 51 คนขึ้นไป	59	44.70
รวม	132	100.00
3. ทุนจดทะเบียน		
3.1 ต่ำกว่า 1,000,000 บาท	33	25.00
3.2 1,000,001 - 2,000,000 บาท	36	27.30
3.3 2,000,001 - 3,000,000 บาท	17	12.90
3.4 3,000,001 บาทขึ้นไป	44	33.30
รวม	132	100.0
4. ประเภทหรือลักษณะของกิจการ		
4.1 การผลิต	23	17.40
4.2 ขายส่ง	36	27.30
4.3 บริการ	57	43.20
4.4 ขายปลีก	16	12.10
รวม	132	100.00

ตาราง 3 (ต่อ)

ข้อมูลทั่วไป	จำนวน(คน)	ร้อยละ
5. รูปแบบกิจการ		
5.1 ห้างหุ้นส่วน	82	62.10
5.2 บริษัท	49	37.10
5.3 อื่นๆ	1	0.80
รวม	132	100.00
6. รายได้ต่อปี		
8.1 ต่ำกว่า 50 ล้านบาท	69	30.00
8.2 50 – 70 ล้านบาท	79	34.40
8.3 71 – 90 ล้านบาท	52	22.60
8.4 มากกว่า 90 ล้านบาท	30	13.00
รวม	230	100.00

จากตาราง 3 พบว่า วิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมในจังหวัดมุกดาหารส่วนใหญ่มีระยะเวลาในการดำเนินงาน 9 ปีขึ้นไป (ร้อยละ 37.10) รองลงมา 3-5 ปี (ร้อยละ 26.50) จำนวนพนักงาน 51 คนขึ้นไป (ร้อยละ 44.70) รองลงมาต่ำกว่า 10 คน (ร้อยละ 31.80) ทุนจดทะเบียน 3,000,001 บาทขึ้นไป (ร้อยละ 33.30) รองลงมา 1,000,001 – 2,000,000 บาท (ร้อยละ 27.30) ประเภทกิจการ บริการ (ร้อยละ 43.20) รองลงมาขายส่ง (ร้อยละ 27.30) รูปแบบกิจการคือ ห้างหุ้นส่วน (ร้อยละ 62.10) รองลงมา บริษัท (ร้อยละ 37.10) และรายได้ต่อปี 50-70 ล้านบาท (ร้อยละ 34.40) รองลงมาต่ำกว่า 50 ล้านบาท (ร้อยละ 30.00)

ตาราง 4 ความคิดเห็นเกี่ยวกับจริยธรรมทางธุรกิจ โดยรวมและเป็นรายด้านของผู้ประกอบการวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมในจังหวัดมุกดาหาร

จริยธรรมทางธุรกิจ	\bar{X}	S.D.	ระดับ ความคิดเห็น
1. ด้านความซื่อสัตย์	4.24	0.56	มาก
2. ด้านความยุติธรรม	4.38	0.56	มาก
3. ด้านความรับผิดชอบ	4.34	0.54	มาก
4. ด้านความน่าเชื่อถือ	4.36	0.52	มาก
5. ด้านการเคารพสิทธิของบุคคล	4.19	0.53	มาก
6. ด้านการบำรุงรักษาสิ่งแวดล้อม	4.13	0.57	มาก
โดยรวม	4.27	0.45	มาก

จากตาราง 4 พบว่า ผู้ประกอบการวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมในจังหวัดมุกดาหารมีความคิดเห็นด้วยเกี่ยวกับการมีจริยธรรมทางธุรกิจโดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.27$) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน อยู่ในระดับมากทุกด้าน โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย 3 ลำดับแรก ดังนี้ ด้านความยุติธรรม ($\bar{X} = 4.38$) ด้านความน่าเชื่อถือ ($\bar{X} = 4.36$) และด้านความรับผิดชอบ ($\bar{X} = 4.34$)

ตาราง 5 ความคิดเห็นเกี่ยวกับจริยธรรมทางธุรกิจ ด้านความซื่อสัตย์
ของผู้ประกอบการวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมในจังหวัดมุกดาหาร

จริยธรรมทางธุรกิจ ด้านความซื่อสัตย์	\bar{X}	S.D.	ระดับ ความคิดเห็น
1. กิจการของท่านผลิตสินค้าและให้บริการตามมาตรฐานที่กำหนดไว้ในโฆษณา	4.22	0.81	มาก
2. กิจการของท่านให้ข้อมูลทั้งจุดเด่นและข้อจำกัดของสินค้าหรือบริการอย่างครบถ้วนชัดเจน	4.30	0.68	มาก
3. กิจการของท่านเปิดเผยข้อมูลของสินค้าและบริการที่ตรงกับความเป็นจริงต่อผู้บริโภคเสมอ	4.42	0.56	มาก
4. กิจการของท่านหลีกเลี่ยงการตีพิมพ์ข้อความโฆษณาสินค้าและบริการที่ก่อให้เกิดความเข้าใจผิดแก่ผู้บริโภคได้	3.81	1.23	มาก
5. กิจการของท่านไม่ผลิตสินค้าหรือให้บริการที่ลอกเลียนแบบความคิดหรือต้นแบบของผู้อื่น	4.23	1.05	มาก
6. กิจการของท่านส่งมอบสินค้าและบริการแก่ลูกค้าตามสัญญาที่ได้ตกลงกันไว้แต่แรก	4.45	0.62	มาก
โดยรวม	4.07	0.49	มาก

จากตาราง 5 พบว่าผู้ประกอบการวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมในจังหวัดมุกดาหารมีความคิดเห็นด้วยเกี่ยวกับการมีจริยธรรมทางธุรกิจด้านความซื่อสัตย์อยู่ในระดับมากทุกข้อ โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย 3 ลำดับแรก ดังนี้ กิจการของท่านส่งมอบสินค้าและบริการแก่ลูกค้าตามสัญญาที่ได้ตกลงกันไว้แต่แรก ($\bar{X} = 4.45$) กิจการของท่านเปิดเผยข้อมูลของสินค้าและบริการที่ตรงกับความเป็นจริงต่อผู้บริโภคเสมอ ($\bar{X} = 4.42$) และกิจการของท่านให้ข้อมูลทั้งจุดเด่นและข้อจำกัดของสินค้าหรือบริการอย่างครบถ้วนชัดเจน ($\bar{X} = 4.30$)

ตาราง 6 ความคิดเห็นเกี่ยวกับจริยธรรมทางธุรกิจ ด้านความยุติธรรม ของผู้ประกอบการวิสาหกิจ
ขนาดกลางและขนาดย่อมในจังหวัดมุกดาหาร

จริยธรรมทางธุรกิจ ด้านความยุติธรรม	\bar{X}	S.D.	ระดับ ความคิดเห็น
1. กิจการของท่านจำหน่ายสินค้าและบริการในราคาที่ สมเหตุสมผลกับคุณภาพ	4.50	0.63	มาก
2. กิจการของท่านมีมาตรฐานในการผลิตสินค้าและให้บริการ โดยมีความเหมาะสมกับราคาสินค้าและบริการที่กำหนดขึ้น	4.41	0.56	มาก
3. กิจการของท่านขายสินค้าและบริการแก่ลูกค้าทุกคนอย่าง เท่าเทียมกัน	4.41	0.63	มาก
4. กิจการของท่านไม่ฉกฉวยโอกาสขึ้นราคาสินค้าและบริการ ในภาวะที่สินค้าเป็นที่ต้องการ	4.31	0.98	มาก
5. กิจการของท่านไม่ใช่เล่นให้เสียลูกค้าแก่คู่แข่งหรือทำลายคู่แข่ง ทางธุรกิจอันจะทำให้คู่แข่งเสียโอกาสในการแข่งขัน	4.25	1.11	มาก
โดยรวม	4.38	0.56	มาก

จากตาราง 6 พบว่าผู้ประกอบการวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมในจังหวัดมุกดาหาร
มีความคิดเห็นด้วยเกี่ยวกับการมีจริยธรรมทางธุรกิจด้านความยุติธรรมอยู่ในระดับมากทุกข้อ โดย
เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย 3 ลำดับแรก ดังนี้ กิจการของท่านจำหน่ายสินค้าและบริการใน
ราคาที่สมเหตุสมผลกับคุณภาพ ($\bar{X} = 4.50$) กิจการของท่านมีมาตรฐานในการผลิตสินค้าและ
ให้บริการโดยมีความเหมาะสมกับราคาสินค้าและบริการที่กำหนดขึ้น ($\bar{X} = 4.41$) และกิจการของ
ท่านขายสินค้าและบริการแก่ลูกค้าทุกคนอย่างเท่าเทียมกัน ($\bar{X} = 4.41$)

ตาราง 7 ความคิดเห็นเกี่ยวกับจริยธรรมทางธุรกิจ ด้านความรับผิดชอบต่อผู้บริโภค ขนาดกลางและขนาดย่อมในจังหวัดมุกดาหาร

จริยธรรมทางธุรกิจ ด้านความรับผิดชอบต่อ	\bar{X}	S.D.	ระดับ ความคิดเห็น
1. กิจการของท่านรับประกันต่อความเสียหายอันเกิดจากความบกพร่องชำรุดของสินค้าและบริการถึงแม้ว่าลูกค้าจะเป็นผู้กระทำ	4.09	0.85	มาก
2. กิจการของท่านไม่ผลิตสินค้าและบริการที่เป็นอันตรายต่อสังคมและสิ่งแวดล้อมส่วนรวม	4.26	0.93	มาก
3. กิจการของท่านวางมาตรการควบคุมความปลอดภัยของสินค้าและบริการให้มีคุณภาพดีอยู่เสมอ	4.31	0.64	มาก
4. กิจการของท่านไม่ใช้สารพิษ สารเคมี สารเจือปนที่เป็นอันตรายต่อผู้บริโภคมาเป็นส่วนผสมของสินค้าและบริการ	4.31	0.80	มาก
5. กิจการของท่านติดต่อร่วมงานกับธุรกิจอื่น โดยใช้หลักของความซื่อสัตย์	4.56	0.58	มากที่สุด
6. กิจการของท่านมีความรับผิดชอบต่อพนักงานในองค์กร	4.50	0.63	มาก
โดยรวม	4.29	0.44	มาก

จากตาราง 7 พบว่าผู้ประกอบการวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมในจังหวัดมุกดาหารความคิดเห็นเกี่ยวกับการมีจริยธรรมทางธุรกิจด้านความรับผิดชอบต่อผู้บริโภคอยู่ในระดับมากที่สุด 1 ข้อ คือกิจการของท่านติดต่อร่วมงานกับธุรกิจอื่นโดยใช้หลักของความซื่อสัตย์ ($\bar{X} = 4.56$) และอยู่ในระดับมาก 5 ข้อ โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย 3 ลำดับแรก ดังนี้ กิจการของท่านมีความรับผิดชอบต่อพนักงานในองค์กร ($\bar{X} = 4.50$) กิจการของท่านวางมาตรการควบคุมความปลอดภัยของสินค้าและบริการให้มีคุณภาพดีอยู่เสมอ ($\bar{X} = 4.31$) และ กิจการของท่านไม่ใช้สารพิษ สารเคมี สารเจือปนที่เป็นอันตรายต่อผู้บริโภคมาเป็นส่วนผสมของสินค้าและบริการ ($\bar{X} = 4.31$)

ตาราง 8 ความคิดเห็นเกี่ยวกับจริยธรรมทางธุรกิจ ด้านความน่าเชื่อถือ ของผู้ประกอบการวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมในจังหวัดมุกดาหาร

จริยธรรมทางธุรกิจ ด้านความน่าเชื่อถือ	\bar{X}	S.D.	ระดับ ความคิดเห็น
1. กิจการให้ความสำคัญต่อภาพลักษณ์ขององค์กร	4.53	0.59	มากที่สุด
2. กิจการเชื่อว่า การรักษาเกียรติยศ จะนำมาซึ่งความสำเร็จขององค์กรอย่างยั่งยืน	4.56	0.67	มากที่สุด
3. กิจการนำหลักการบัญชีที่รับรองโดยทั่วไปมาถือปฏิบัติ	4.32	0.64	มาก
4. กิจการมีระบบการคัดเลือกผู้สอบบัญชี	4.06	0.78	มาก
5. กิจการมีวัตถุประสงค์ในการดำเนินธุรกิจเพื่อให้เป็นที่ยอมรับในสังคม	4.38	0.66	มาก
6. กิจการมีกระบวนการเสริมสร้างให้บุคลากรในหน่วยงานรักในเกียรติยศและศักดิ์ศรีขององค์กร	4.28	0.74	มาก
โดยรวม	4.36	0.52	มาก

จากตาราง 8 พบว่า ผู้ประกอบการวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมในจังหวัดมุกดาหาร มีความคิดเห็นด้วยเกี่ยวกับการมีจริยธรรมทางธุรกิจด้านความน่าเชื่อถืออยู่ในระดับมากที่สุด 2 ข้อ ได้แก่ กิจการเชื่อว่า การรักษาเกียรติยศ จะนำมาซึ่งความสำเร็จขององค์กรอย่างยั่งยืน ($\bar{X} = 4.56$) และกิจการให้ความสำคัญต่อภาพลักษณ์ขององค์กร ($\bar{X} = 4.53$) และอยู่ในระดับมาก 4 ข้อ โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย 3 ลำดับแรก ดังนี้ กิจการมีวัตถุประสงค์ในการดำเนินธุรกิจ เพื่อให้เป็นที่ยอมรับในสังคม ($\bar{X} = 4.38$) กิจการนำหลักการบัญชีที่รับรองโดยทั่วไปมาถือปฏิบัติ ($\bar{X} = 4.32$) และกิจการมีกระบวนการเสริมสร้างให้บุคลากรในหน่วยงานรักในเกียรติยศและศักดิ์ศรีขององค์กร ($\bar{X} = 4.28$)

ตาราง 9 ความคิดเห็นเกี่ยวกับจริยธรรมทางธุรกิจ ด้านการเคารพในสิทธิของบุคคล ของ
ผู้ประกอบการวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมในจังหวัดมุกดาหาร

จริยธรรมทางธุรกิจ ด้านการเคารพในสิทธิของบุคคล	\bar{X}	S.D.	ระดับ ความคิดเห็น
1. กิจการดำเนินธุรกิจโดยคำนึงถึงประโยชน์ที่คนอื่นควร ได้รับ	4.28	0.62	มาก
2. กิจการให้สิทธิเสรีภาพของบุคลากรเท่าเทียมกัน	4.26	0.61	มาก
3. กิจการจัดให้มีการอบรมเรื่องความปลอดภัยในการ ปฏิบัติงานอย่างสม่ำเสมอ	3.96	0.79	มาก
4. กิจการยอมรับว่าคนทุกคนมีคุณค่าที่แตกต่างกัน	4.16	0.76	มาก
5. กิจการให้ความสำคัญเป็นธรรมแก่ชีวิตและทรัพย์สินสาธารณสุขชน	4.23	0.67	มาก
6. กิจการปฏิบัติตามระเบียบ ข้อบังคับต่างๆอย่างเคร่งครัด	4.25	0.70	มาก
โดยรวม	4.19	0.53	มาก

จากตาราง 9 พบว่า ผู้ประกอบการวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมในจังหวัดมุกดาหารมี
ความคิดเห็นด้วยเกี่ยวกับการมีจริยธรรมทางธุรกิจด้านการเคารพในสิทธิของบุคคลอยู่ในระดับมาก
ทุกข้อ โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย 3 ลำดับแรก ดังนี้ กิจการดำเนินธุรกิจโดยคำนึงถึง
ประโยชน์ที่คนอื่นควรได้รับ ($\bar{X} = 4.28$) กิจการให้สิทธิเสรีภาพของบุคลากรเท่าเทียมกัน
($\bar{X} = 4.26$) และกิจการปฏิบัติตามระเบียบ ข้อบังคับต่างๆอย่างเคร่งครัด ($\bar{X} = 4.25$)

ตาราง 10 ความคิดเห็นเกี่ยวกับจริยธรรมทางธุรกิจ ด้านการบำรุงรักษาสิ่งแวดล้อม ของผู้ประกอบการ
วิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมในจังหวัดมุกดาหาร

จริยธรรมทางธุรกิจ ด้านการบำรุงรักษาสิ่งแวดล้อม	\bar{X}	S.D.	ระดับ ความคิดเห็น
1. กิจการพัฒนาสินค้าและบริการที่เป็นประโยชน์ต่อสังคม อย่างสม่ำเสมอ	4.09	0.74	มาก
2. กิจการผลิตสินค้าและบริการ โดยยึดหลักความปลอดภัยต่อ ผู้บริโภค	4.33	0.58	มาก
3. กิจการส่งเสริมและให้การสนับสนุน โครงการเกี่ยวกับ สิ่งแวดล้อมที่อาจส่งผลกระทบต่อการทำงานต่อเนื่องของ กิจการ	4.05	0.71	มาก
4. กิจการดำเนินธุรกิจโดยปฏิบัติตามหลักการ กฎเกณฑ์ กฎระเบียบ ข้อบังคับอันเกี่ยวกับการรักษาสิ่งแวดล้อม	4.12	0.64	มาก
5. กิจการให้ความสำคัญกับการพัฒนาและบำรุงรักษา สิ่งแวดล้อมในการดำเนินงานของธุรกิจอย่างสม่ำเสมอ	4.09	0.64	มาก
โดยรวม	4.13	0.57	มาก

จากตาราง 10 พบว่า ผู้ประกอบการวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมในจังหวัดมุกดาหารมี
ความคิดเห็นเกี่ยวกับการมีจริยธรรมทางธุรกิจด้านการบำรุงรักษาสิ่งแวดล้อมอยู่ในระดับมากทุก
ข้อ โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย 3 ลำดับแรก ดังนี้ กิจการผลิตสินค้าและบริการ โดยยึด
หลักความปลอดภัยต่อผู้บริโภค ($\bar{X} = 4.33$) กิจการดำเนินธุรกิจโดยปฏิบัติตามหลักการ กฎเกณฑ์
กฎระเบียบ ข้อบังคับอันเกี่ยวกับการรักษาสิ่งแวดล้อม ($\bar{X} = 4.12$) และ กิจการพัฒนาสินค้าและ
บริการที่เป็นประโยชน์ต่อสังคมอย่างสม่ำเสมอ ($\bar{X} = 4.09$)

ตอนที่ 4 ความคิดเห็นเกี่ยวกับการวัดผลการดำเนินงานของผู้ประกอบการวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมในจังหวัดมุกดาหาร

ตาราง 11 ความคิดเห็นเกี่ยวกับการวัดผลการดำเนินงานโดยรวมและเป็นรายด้านของผู้ประกอบการวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมในจังหวัดมุกดาหาร

การวัดผลการดำเนินงาน	\bar{X}	S.D.	ระดับ ความคิดเห็น
1. ด้านลูกค้า	3.52	0.71	มาก
2. ด้านกระบวนการภายในองค์กร	4.32	0.55	มาก
3. ด้านการเรียนรู้และพัฒนา	4.05	0.68	มาก
4. ด้านการเงิน	3.96	0.72	มาก
โดยรวม	3.96	0.54	มาก

จากตาราง 11 พบว่า ผู้ประกอบการวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมในจังหวัดมุกดาหาร มีความคิดเห็นเกี่ยวกับผลการวัดผลการดำเนินงานโดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.96$) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน อยู่ในระดับมากทุกด้าน โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย 3 ลำดับแรก ดังนี้ ด้านกระบวนการภายในองค์กร ($\bar{X} = 4.32$) ด้านการเรียนรู้และพัฒนา ($\bar{X} = 4.05$) และ ด้านการเงิน ($\bar{X} = 3.96$)

ตาราง 12 ความคิดเห็นเกี่ยวกับการวัดผลการดำเนินงาน ด้านลูกค้า
ของผู้ประกอบการวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมในจังหวัดมุกดาหาร

การวัดผลการดำเนินงาน ด้านลูกค้า	\bar{X}	S.D.	ระดับ ความคิดเห็น
1. กิจการให้ความสนใจและเอาใจใส่ต่อคำติชมของลูกค้า	4.40	0.62	มาก
2. กิจการให้ความสำคัญกับลูกค้าเก่าพร้อมกับแสวงหาลูกค้าใหม่	4.35	0.70	มาก
3. กิจการส่งเสริมและสนับสนุนให้สมาชิกบริการลูกค้า โดยเน้นที่ความชื่นชอบของลูกค้าและเพื่อให้เกิดความประทับใจ	4.39	0.69	มาก
4. กิจการมีการให้บริการที่ดีทั้งในระหว่างและหลังการขายอย่างต่อเนื่อง	4.31	0.68	มาก
5. กิจการมีความใกล้ชิดกับลูกค้าสามารถปรับตัวและเปลี่ยนแปลงเพื่อตอบสนองต่อความต้องการของลูกค้าได้ตลอดเวลา	4.28	0.70	มาก
6. กิจการให้บริการลูกค้าด้วยความสุภาพและรวดเร็ว	4.33	0.68	มาก
7. กิจการปรับกลยุทธ์ตลอดเวลาเพื่อให้ลูกค้ามีอัตราการใช้บริการซ้ำ	4.21	0.83	มาก
โดยรวม	4.32	0.55	มาก

จากตาราง 12 พบว่า ผู้ประกอบการวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมในจังหวัดมุกดาหาร มีความคิดเห็นด้วยเกี่ยวกับการวัดผลการดำเนินงานด้านลูกค้าอยู่ในระดับมากทุกข้อ โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย 3 ลำดับแรกดังนี้ กิจการให้ความสนใจและเอาใจใส่ต่อคำติชมของลูกค้า ($\bar{X} = 4.40$) กิจการส่งเสริมและสนับสนุนให้สมาชิกบริการลูกค้า โดยเน้นที่ความชื่นชอบของลูกค้า และเพื่อให้เกิดความประทับใจ ($\bar{X} = 4.39$) และกิจการให้ความสำคัญกับลูกค้าเก่าพร้อมกับแสวงหาลูกค้าใหม่ ($\bar{X} = 4.35$)

ตาราง 13 ความคิดเห็นเกี่ยวกับการวัดผลการดำเนินงานด้านกระบวนการภายในองค์กร
ของผู้ประกอบการวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมในจังหวัดมุกดาหาร

การวัดผลการดำเนินงาน ด้านกระบวนการภายในองค์กร	\bar{X}	S.D.	ระดับ ความคิดเห็น
1. กิจการมีการตรวจสอบคุณภาพของสินค้าและบริการอยู่เสมอสม่ำเสมอเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพและคุณภาพของผลิตภัณฑ์ให้ทัดเทียมกับคู่แข่ง	4.25	0.80	มาก
2. กิจการตรวจสอบผลการปฏิบัติงานในแต่ละรอบระยะเวลาเพื่อการเรียนรู้และพัฒนากลยุทธ์เพื่อการแข่งขันในระยะยาว	4.15	0.72	มาก
3. กิจการมีการกำหนดแผนการหรือเป้าหมายในการพัฒนาสินค้าหรือบริการใหม่ๆออกสู่ตลาด	4.00	0.86	มาก
4. กิจการมีการวัดคุณภาพในการกระบวนการทำงาน เช่น ความคุ้มค่าของการใช้เครื่องใช้สำนักงาน หรือคุณภาพของการให้บริการของพนักงาน เป็นต้น	3.94	0.78	มาก
5. กิจการมีการวิเคราะห์ถึงประสิทธิภาพในการทำงาน เช่น การเปรียบเทียบระหว่างสิ่งที่ได้วางแผนไว้และสิ่งที่ได้เกิดขึ้นจริง	3.93	0.95	มาก
6. กิจการมีการนำเสนอสินค้าหรือบริการใหม่ๆให้แก่ลูกค้าอย่างสม่ำเสมอ	4.03	0.84	มาก
โดยรวม	4.05	0.68	มาก

จากตาราง 13 พบว่าผู้ประกอบการวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมในจังหวัดมุกดาหารมีความคิดเห็นด้วยเกี่ยวกับการวัดผลการดำเนินงานด้านกระบวนการภายในองค์กรอยู่ในระดับมากทุกข้อ โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย 3 ลำดับแรก ดังนี้ กิจการมีการตรวจสอบคุณภาพของสินค้าและบริการอยู่เสมอสม่ำเสมอเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพและคุณภาพของผลิตภัณฑ์ให้ทัดเทียมกับคู่แข่ง ($\bar{X} = 4.25$) กิจการตรวจสอบผลการปฏิบัติงานในแต่ละรอบระยะเวลาเพื่อการเรียนรู้และพัฒนากลยุทธ์เพื่อการแข่งขันในระยะยาว ($\bar{X} = 4.15$) และกิจการมีการนำเสนอสินค้าหรือบริการใหม่ๆให้แก่ลูกค้าอย่างสม่ำเสมอ ($\bar{X} = 4.03$)

ตาราง 14 ความคิดเห็นเกี่ยวกับการวัดผลการดำเนินงาน ด้านการเรียนรู้และพัฒนาของผู้ประกอบการ
วิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมในจังหวัดมุกดาหาร

การวัดผลการดำเนินงาน ด้านการเรียนรู้และพัฒนา	\bar{X}	S.D.	ระดับ ความคิดเห็น
1. กิจการมีการคัดเลือกพนักงานที่มีความรู้ ความสามารถตรงกับ ความจำเป็นและความต้องการของกิจการ เพื่อให้การ บริหารเป็นไปอย่างดีเยี่ยม	4.00	0.77	มาก
2. กิจการส่งเสริมให้พนักงานในองค์กรมีความชำนาญเฉพาะ ด้าน	3.96	0.86	มาก
3. กิจการปรับปรุงวิธีการในการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ใน องค์กร เช่น การฝึกอบรม การพัฒนาฝีมือ เป็นต้น	3.81	0.95	มาก
4. กิจการมีการสร้างวัฒนธรรมที่ดี พนักงานจงรักภักดีต่อ องค์กร	4.08	0.82	มาก
5. กิจการมีการนำลงทุนนำเทคโนโลยีใหม่ ๆ เข้ามาช่วยใน การผลิตและบริการเพื่อช่วยเพิ่มศักยภาพในการปฏิบัติงานอยู่ เสมอ	3.96	0.91	มาก
โดยรวม	3.96	0.54	มาก

จากตาราง 14 ผู้ประกอบการวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมในจังหวัดมุกดาหารมีความ
ความคิดเห็นเกี่ยวกับการวัดผลการดำเนินงานด้านการเรียนรู้และพัฒนาอยู่ในระดับมากทุกข้อ โดย
เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย 3 ลำดับแรก ดังนี้ กิจการมีการสร้างวัฒนธรรมที่ดี พนักงาน
จงรักภักดีต่อองค์กร ($\bar{X} = 4.08$) กิจการมีการคัดเลือกพนักงานที่มีความรู้ ความสามารถตรงกับ
ความจำเป็นและความต้องการของกิจการ เพื่อให้การบริหารเป็นไปอย่างดีเยี่ยม ($\bar{X} = 4.00$)
และ กิจการส่งเสริมให้พนักงานในองค์กรมีความชำนาญเฉพาะด้าน ($\bar{X} = 3.96$)

ตาราง 15 ความคิดเห็นเกี่ยวกับการวัดผลการดำเนินงาน ด้านการเงินของผู้ประกอบการวิสาหกิจ
ขนาดกลางและขนาดย่อมในจังหวัดมุกดาหาร

การวัดผลการดำเนินงาน ด้านการเงิน	\bar{X}	S.D.	ระดับ ความคิดเห็น
1. กิจการมีผลประกอบการที่มีกำไรอย่างต่อเนื่อง	3.51	0.85	มาก
2. กิจการมีอัตราการเติบโตของยอดขายหรือการให้บริการเป็นที่น่าพอใจ	3.55	0.85	มาก
3. กิจการได้รับผลตอบแทนจากการลงทุนอยู่ในระดับที่น่าพอใจ	3.46	0.79	ปานกลาง
4. กิจการมีส่วนต่างระหว่างต้นทุนรวมและราคาขายรวมอยู่ในระดับที่น่าพอใจ	3.40	0.75	ปานกลาง
5. กิจการสามารถสร้างมูลค่าเพิ่มจากผลิตภัณฑ์เดิมโดยอาศัยศักยภาพในการจัดการความรู้ขององค์กรเป็นเครื่องมือในการบริหารจัดการ	3.67	0.87	มาก
โดยรวม	3.52	0.71	มาก

จากตาราง 15 พบว่าผู้ประกอบการวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมในจังหวัดมุกดาหาร มีความคิดเห็นด้วยเกี่ยวกับการวัดผลการดำเนินงานด้านการเงินอยู่ในระดับปานกลาง 2 ข้อได้แก่ กิจการได้รับผลตอบแทนจากการลงทุนอยู่ในระดับที่น่าพอใจ ($\bar{X} = 3.46$) และกิจการได้รับผลตอบแทนจากการลงทุนอยู่ในระดับที่น่าพอใจ ($\bar{X} = 3.40$) และอยู่ในระดับมาก 3 ข้อโดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย ดังนี้ กิจการสามารถสร้างมูลค่าเพิ่มจากผลิตภัณฑ์เดิมโดยอาศัยศักยภาพในการจัดการความรู้ขององค์กรเป็นเครื่องมือในการบริหารจัดการ ($\bar{X} = 3.67$) กิจการมีอัตราการเติบโตของยอดขายหรือการให้บริการเป็นที่น่าพอใจ ($\bar{X} = 3.55$) และกิจการมีผลประกอบการที่มีกำไรอย่างต่อเนื่อง ($\bar{X} = 3.51$)

ตอนที่ 5 การเปรียบเทียบความคิดเห็นเกี่ยวกับจริยธรรมทางธุรกิจของผู้ประกอบการ
วิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมในจังหวัดมุกดาหารที่มีประเภทของกิจการ ทุนจดทะเบียน
ระยะเวลาในการดำเนินงาน และรายได้ต่อปีแตกต่างกัน

5.1 ประเภทของกิจการ

ตาราง 16 การเปรียบเทียบความคิดเห็นเกี่ยวกับจริยธรรมทางธุรกิจโดยรวมของผู้ประกอบการ
วิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมในจังหวัดมุกดาหารที่มีประเภทของ
กิจการแตกต่างกัน (ANOVA)

จริยธรรมทางธุรกิจ	แหล่งของ ความแปรปรวน	df	SS	MS	F	p-value
โดยรวม	ระหว่างกลุ่ม	3	0.330	0.110	0.552	0.668
	ภายในกลุ่ม	128	26.926	0.210		
	รวม	137	27.255			

*มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

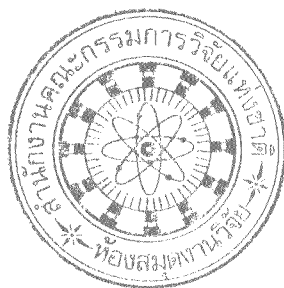
จากตาราง 16 พบว่า ผู้ประกอบการวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมที่มีประเภทของ
กิจการแตกต่างกันมีความคิดเห็นด้วยเกี่ยวกับจริยธรรมทางธุรกิจโดยรวมไม่แตกต่างกัน ($p > 0.05$)

ตาราง 17 การเปรียบเทียบความคิดเห็นเกี่ยวกับจริยธรรมทางธุรกิจเป็นรายด้านของ
ผู้ประกอบการวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมในจังหวัดมุกดาหารที่มีประเภทของ
กิจการแตกต่างกัน (MANOVA)

สถิติทดสอบ	จริยธรรมทางธุรกิจ	Hypothesis df	Error df	F	p-value
Pillai's Trace	6 ด้าน	18.000	375.000	0.909	0.568
Wilks' Lambda	6 ด้าน	18.000	348.382	0.903	0.576
Hotelling's Trace	6 ด้าน	18.000	365.000	0.897	0.583
Roy's Largest Root	6 ด้าน	6.000	125.000	1.637	0.142

*มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

จากตาราง 17 พบว่า ผู้ประกอบการวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมที่มีประเภทของ
กิจการแตกต่างกัน มีความคิดเห็นด้วยเกี่ยวกับจริยธรรมทางธุรกิจเป็นรายด้าน ได้แก่
ด้านความซื่อสัตย์ ด้านความยุติธรรม ด้านความรับผิดชอบ ด้านความน่าเชื่อถือ
ด้านการเคารพสิทธิของบุคคล และด้านการบำรุงรักษาสิ่งแวดล้อมไม่แตกต่างกัน ($p > 0.05$)



5.2 ทุนจดทะเบียน

ตาราง 18 การเปรียบเทียบความคิดเห็นเกี่ยวกับการจรรยาบรรณทางธุรกิจ โดยรวมของผู้ประกอบการ
วิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมในจังหวัดมุกดาหารที่มีทุนจดทะเบียนแตกต่างกัน

จรรยาบรรณทางธุรกิจ	แหล่งของ ความแปรปรวน	df	SS	MS	F	p-value
โดยรวม	ระหว่างกลุ่ม	3	1.760	0.587	2.984	0.034*
	ภายในกลุ่ม	127	24.969	0.197		
	รวม	130	26.729			

*มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

จากตาราง 18 พบว่า ผู้ประกอบการวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมที่มีทุนจดทะเบียนแตกต่างกัน มีความคิดเห็นด้วยเกี่ยวกับจรรยาบรรณทางธุรกิจโดยรวมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 จึงได้ทำการเปรียบเทียบความแตกต่างค่าเฉลี่ยเป็นรายคู่

ผลการเปรียบเทียบความแตกต่างค่าเฉลี่ยเป็นรายคู่ พบว่า ผู้ประกอบการวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมที่มีทุนจดทะเบียนมากกว่า 3 ล้านบาทขึ้นไปมีความคิดเห็นด้วยเกี่ยวกับการมีจรรยาบรรณทางธุรกิจโดยรวมมากกว่า ผู้ประกอบการวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมที่มีทุนจดทะเบียนต่ำกว่า 1 ล้านบาท อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 (ตาราง 41 ภาคผนวก ค)

ตาราง 19 การเปรียบเทียบความคิดเห็นเกี่ยวกับจริยธรรมทางธุรกิจเป็นรายด้านของ
ผู้ประกอบการวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมในจังหวัดมุกดาหารที่มีทุนจดทะเบียน
แตกต่างกัน (MANOVA)

สถิติทดสอบ	จริยธรรมทางธุรกิจ	Hypothesis df	Error df	F	p-value
Pillai's Trace	6 ด้าน	18.000	375.000	0.951	0.517
Wilks' Lambda	6 ด้าน	18.000	348.382	0.947	0.522
Hotelling's Trace	6 ด้าน	18.000	365.000	0.943	0.527
Roy's Largest Root	6 ด้าน	6.000	125.000	1.746	0.116

*มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

จากตาราง 19 พบว่า ผู้ประกอบการวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมที่มีทุนจดทะเบียน
แตกต่างกัน มีความคิดเห็นด้วยเกี่ยวกับจริยธรรมทางธุรกิจเป็นรายด้าน ได้แก่ ด้านความซื่อสัตย์
ด้านความยุติธรรม ด้านความรับผิดชอบ ด้านความน่าเชื่อถือ ด้านการเคารพสิทธิของบุคคล และ
ด้านการบำรุงรักษาสิ่งแวดล้อมไม่แตกต่างกัน ($p > 0.05$)

5.3 ระยะเวลาในการดำเนินงาน

ตาราง 20 การเปรียบเทียบความคิดเห็นเกี่ยวกับจริยธรรมทางธุรกิจโดยรวมของผู้ประกอบการวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมในจังหวัดมุกดาหารที่มีระยะเวลาในการดำเนินงานแตกต่างกัน (ANOVA)

จริยธรรมทางธุรกิจ	แหล่งของความแปรปรวน	df	SS	MS	F	p-value
โดยรวม	ระหว่างกลุ่ม	3	1.434	0.478	2.370	0.074
	ภายในกลุ่ม	128	25.821	0.202		
	รวม	131	27.255			

*มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

จากตาราง 20 พบว่า ผู้ประกอบการวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมที่มีระยะเวลาในการดำเนินงานแตกต่างกันมีความคิดเห็นด้วยเกี่ยวกับจริยธรรมทางธุรกิจโดยรวมไม่แตกต่างกัน ($p > 0.05$)

ตาราง 21 การเปรียบเทียบความคิดเห็นเกี่ยวกับจริยธรรมทางธุรกิจเป็นรายด้านของผู้ประกอบการวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมในจังหวัดมุกดาหารที่มีระยะเวลาในการดำเนินงาน แตกต่างกัน (MANOVA)

สถิติทดสอบ	จริยธรรมทางธุรกิจ	Hypothesis df	Error df	F	p-value
Pillai's Trace	6 ด้าน	18.000	375.000	1.400	0.128
Wilks' Lambda	6 ด้าน	18.000	348.382	1.395	0.131
Hotelling's Trace	6 ด้าน	18.000	365.000	1.387	0.134
Roy's Largest Root	6 ด้าน	6.000	125.000	2.507	0.025

*มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

จากตาราง 21 พบว่า ผู้ประกอบการวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมในจังหวัดมุกดาหารที่มีระยะเวลาในการดำเนินงานแตกต่างกัน มีความคิดเห็นด้วยเกี่ยวกับจริยธรรมทางธุรกิจเป็นรายด้านทุกด้าน ได้แก่ ด้านความซื่อสัตย์ ด้านความยุติธรรม ด้านความรับผิดชอบ ด้านความน่าเชื่อถือ ด้านการเคารพสิทธิของบุคคล และด้านการบำรุงรักษาสิ่งแวดล้อมไม่แตกต่างกัน ($p > 0.05$)

5.4 รายได้ต่อปี

ตาราง 22 การเปรียบเทียบความคิดเห็นเกี่ยวกับจริยธรรมทางธุรกิจโดยรวมของผู้ประกอบการวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมในจังหวัดมุกดาหารที่มีรายได้ต่อปีแตกต่างกัน (ANOVA)

จริยธรรมทางธุรกิจ	แหล่งของความแปรปรวน	df	SS	MS	F	p-value
โดยรวม	ระหว่างกลุ่ม	3	1.281	0.427	2.104	0.103
	ภายในกลุ่ม	128	25.975	0.203		
	รวม	131	27.25			

*มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

จากตาราง 22 พบว่า ผู้ประกอบการวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมที่มีรายได้ต่อปีแตกต่างกันมีความคิดเห็นด้วยเกี่ยวกับจริยธรรมทางธุรกิจโดยรวมไม่แตกต่างกัน ($p > 0.05$)

ตาราง 23 การเปรียบเทียบความคิดเห็นเกี่ยวกับจริยธรรมทางธุรกิจเป็นรายด้านของ
ผู้ประกอบการวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมในจังหวัดมุกดาหารที่มีรายได้ต่อปี
แตกต่างกัน (MANOVA)

สถิติทดสอบ	จริยธรรมทางธุรกิจ	Hypothesis df	Error df	F	p-value
Pillai's Trace	6 ด้าน	18.000	375.000	1.394	0.130
Wilks' Lambda	6 ด้าน	18.000	348.382	1.400	0.128
Hotelling's Trace	6 ด้าน	18.000	365.000	1.404	0.126
Roy's Largest Root	6 ด้าน	6.000	125.000	2.867	0.012

*มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

จากตาราง 23 พบว่า ผู้ประกอบการวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมที่มีรายได้ต่อปี
แตกต่างกัน มีความคิดเห็นด้วยเกี่ยวกับจริยธรรมทางธุรกิจเป็นรายด้านทุกด้าน ได้แก่
ด้านความซื่อสัตย์ ด้านความยุติธรรม ด้านความรับผิดชอบ ด้านความน่าเชื่อถือ ด้านการเคารพสิทธิ
ของบุคคล และด้านการบำรุงรักษาสิ่งแวดล้อมไม่แตกต่างกัน ($p > 0.05$)

ตอนที่ 6 การเปรียบเทียบความคิดเห็นเกี่ยวกับการวัดผลการดำเนินงานของผู้ประกอบการ
วิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมในจังหวัดมุกดาหารที่มีประเภทของกิจการ หุนจตุระเขียน
จำนวนพนักงาน รายได้ต่อปีแตกต่างกัน

6.1 ประเภทของกิจการ

ตาราง 24 การเปรียบเทียบความคิดเห็นเกี่ยวกับการวัดผลการดำเนินงาน โดยรวมของ
ผู้ประกอบการวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมในจังหวัดมุกดาหารที่มีประเภทของ
กิจการแตกต่างกัน (ANOVA)

การวัดผลการดำเนินงาน	แหล่งของ ความแปรปรวน	df	SS	MS	F	p-value
โดยรวม	ระหว่างกลุ่ม	3	0.777	0.259	0.880	0.453
	ภายในกลุ่ม	128	37.663	0.294		
	รวม	131	38.440			

*มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

จากตาราง 24 พบว่า ผู้ประกอบการวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมที่มีประเภทของ
กิจการแตกต่างกันมีความคิดเห็นด้วยเกี่ยวกับการวัดผลการดำเนินงาน โดยรวมไม่แตกต่างกัน
($p > 0.05$)

ตาราง 25 การเปรียบเทียบความคิดเห็นเกี่ยวกับการวัดผลการดำเนินงานเป็นรายด้านของ
ผู้ประกอบการวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมในจังหวัดมุกดาหารที่มีประเภทของ
กิจการแตกต่างกัน (MANOVA)

สถิติทดสอบ	การวัดผลการ ดำเนินงาน	Hypothesis df	Error df	F	p-value
Pillai's Trace	4 ด้าน	12.000	381.000	1.480	0.129
Wilks' Lambda	4 ด้าน	12.000	331.010	1.492	0.125
Hotelling's Trace	4 ด้าน	12.000	371.000	1.499	0.122
Roy's Largest Root	4 ด้าน	4.000	127.000	3.414	0.011

*มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

จากตาราง 25 พบว่า ผู้ประกอบการวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมที่มีประเภทของ
กิจการแตกต่างกัน มีความคิดเห็นด้วยเกี่ยวกับการวัดผลการดำเนินงานเป็นรายด้านทุกด้าน ได้แก่
ด้านการเงิน ด้านลูกค้า ด้านกระบวนการภายใน และด้านการเรียนรู้และพัฒนาไม่แตกต่างกัน
($p > 0.05$)

5.2 ทุนจดทะเบียน

ตาราง 26 การเปรียบเทียบคิดเห็นเกี่ยวกับการวัดผลการดำเนินงานโดยรวม
ของผู้ประกอบการวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมในจังหวัดมุกดาหาร
ที่มีทุนจดทะเบียนแตกต่างกัน

การวัดผลการดำเนินงาน	แหล่งของ ความแปรปรวน	df	SS	MS	F	p-value
โดยรวม	ระหว่างกลุ่ม	3	3.056	1.019	3.739	0.013*
	ภายในกลุ่ม	127	34.600	0.272		
	รวม	130	37.655			

*มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

จากตาราง 26 พบว่า ผู้ประกอบการวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมที่มีทุนจดทะเบียนแตกต่างกัน มีความคิดเห็นด้วยเกี่ยวกับการวัดผลการดำเนินงาน โดยรวมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 จึงได้ทำการเปรียบเทียบความแตกต่างค่าเฉลี่ยเป็นรายคู่

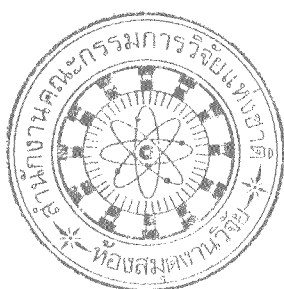
ผลการเปรียบเทียบความแตกต่างค่าเฉลี่ยเป็นรายคู่ พบว่า ผู้ประกอบการวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมที่มีทุนจดทะเบียนมากกว่า 3 ล้านบาทขึ้นไปมีความคิดเห็นด้วยเกี่ยวกับการวัดผลการดำเนินงานโดยรวมมากกว่า ผู้ประกอบการวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมที่มีทุนจดทะเบียนต่ำกว่า 1 ล้านบาท ทุนจดทะเบียน 1 – 2 ล้านบาท และ 2 – 3 ล้านบาทอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 (ตาราง 42 ภาคผนวก ค)

ตาราง 27 การเปรียบเทียบความคิดเห็นเกี่ยวกับการวัดผลการดำเนินงานเป็นรายด้านของ
ผู้ประกอบการวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมในจังหวัดมุกดาหารที่มีทุนจดทะเบียน
แตกต่างกัน (MANOVA)

สถิติทดสอบ	การวัดผลการ ดำเนินงาน	Hypothesis df	Error df	F	p-value
Pillai's Trace	4 ด้าน	12.000	381.000	1.412	0.157
Wilks' Lambda	4 ด้าน	12.000	331.010	1.410	0.159
Hotelling's Trace	4 ด้าน	12.000	371.000	1.404	0.161
Roy's Largest Root	4 ด้าน	4.000	127.000	2.616	0.038

*มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

จากตาราง 27 พบว่า ผู้ประกอบการวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมที่มีทุนจดทะเบียน
แตกต่างกัน มีความคิดเห็นด้วยเกี่ยวกับการวัดผลการดำเนินงานเป็นรายด้านทุกด้าน ได้แก่
ด้านการเงิน ด้านลูกค้า ด้านกระบวนการภายใน และด้านการเรียนรู้และพัฒนาไม่แตกต่างกัน
($p > 0.05$)



5.3 ระยะเวลาในการดำเนินงาน

ตาราง 28 การเปรียบเทียบคิดเห็นเกี่ยวกับการวัดผลการดำเนินงาน โดยรวมของผู้ประกอบการวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมในจังหวัดมุกดาหาร ที่มีระยะเวลาในการดำเนินงานแตกต่างกัน (ANOVA)

การวัดผลการดำเนินงาน	แหล่งของความแปรปรวน	df	SS	MS	F	p-value
โดยรวม	ระหว่างกลุ่ม	3	1.157	0.386	1.324	0.270
	ภายในกลุ่ม	128	37.283	0.291		
	รวม	131	38.440			

*มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

จากตาราง 28 พบว่าผู้ประกอบการวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมที่มีระยะเวลาในการดำเนินงานแตกต่างกันมีความคิดเห็นด้วยเกี่ยวกับการวัดผลการดำเนินงาน โดยรวมไม่แตกต่างกัน ($p > 0.05$)

ตาราง 29 การเปรียบเทียบความคิดเห็นเกี่ยวกับการวัดผลการดำเนินงานเป็นรายด้านของ
 ผู้ประกอบการวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมในจังหวัดมุกดาหารที่มีระยะเวลาในการ
 ดำเนินงาน แตกต่างกัน (MANOVA)

สถิติทดสอบ	การวัดผลการ ดำเนินงาน	Hypothesis df	Error df	F	p-value
Pillai's Trace	4 ด้าน	12.000	381.000	0.893	0.554
Wilks' Lambda	4 ด้าน	12.000	331.010	0.886	0.562
Hotelling's Trace	4 ด้าน	12.000	371.000	0.878	0.570
Roy's Largest Root	4 ด้าน	4.000	127.000	1.618	0.174

*มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

จากตาราง 29 พบว่า ผู้ประกอบการวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมในจังหวัดมุกดาหาร
 ที่มีระยะเวลาในการดำเนินงานแตกต่างกัน มีความคิดเห็นด้วยเกี่ยวกับการวัดผลการดำเนินงานเป็น
 รายด้านทุกด้าน ได้แก่ ด้านการเงิน ด้านลูกค้า ด้านกระบวนการภายใน และด้านการเรียนรู้และ
 พัฒนาไม่แตกต่างกัน ($p>0.05$)

5.4 รายได้ต่อปี

ตาราง 30 การเปรียบเทียบคิดเห็นเกี่ยวกับการวัดผลการดำเนินงานโดยรวมของผู้ประกอบการวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมในจังหวัดมุกดาหารที่มีรายได้ต่อปีแตกต่างกัน (ANOVA)

การวัดผลการดำเนินงาน	แหล่งของความแปรปรวน	df	SS	MS	F	p-value
โดยรวม	ระหว่างกลุ่ม	3	0.930	0.310	1.058	0.370
	ภายในกลุ่ม	128	37.510	0.293		
	รวม	131	38.440			

*มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

จากตาราง 30 พบว่า ผู้ประกอบการวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมที่มีรายได้ต่อปีแตกต่างกันมีความคิดเห็นด้วยเกี่ยวกับการวัดผลการดำเนินงานโดยรวมไม่แตกต่างกัน ($p > 0.05$)

ตาราง 31 การเปรียบเทียบความคิดเห็นเกี่ยวกับการวัดผลการดำเนินงานเป็นรายด้านของ
ผู้ประกอบการวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมในจังหวัดมุกดาหารที่มีรายได้ต่อปี
แตกต่างกัน (MANOVA)

สถิติทดสอบ	การวัดผลการ ดำเนินงาน	Hypothesis df	Error df	F	p-value
Pillai's Trace	4 ด้าน	12.000	381.000	2.114	0.015*
Wilks' Lambda	4 ด้าน	12.000	331.010	2.172	0.013*
Hotelling's Trace	4 ด้าน	12.000	371.000	2.219	0.011*
Roy's Largest Root	4 ด้าน	4.000	127.000	5.686	0.000*

*มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

จากตาราง 31 พบว่า ผู้ประกอบการวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมที่มีรายได้ต่อปี
แตกต่างกัน มีความคิดเห็นด้วยเกี่ยวกับการวัดผลการดำเนินงานเป็นรายด้านแตกต่างกันอย่างมี
นัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

ผู้วิจัยได้ทำการทดสอบ Univariate ซึ่งผลการทดสอบ พบว่า ผู้ประกอบการวิสาหกิจขนาด
กลางและขนาดย่อมที่มีรายได้ต่อปีแตกต่างกัน มีความคิดเห็นด้วยเกี่ยวกับการวัดผลการดำเนินงาน
ด้านการเงินแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 (ตาราง 43 ภาคผนวก ข) จึงได้ทำการ
เปรียบเทียบความแตกต่างค่าเฉลี่ยเป็นรายคู่

ผลการเปรียบเทียบความแตกต่างค่าเฉลี่ยเป็นรายคู่ พบว่า ผู้ประกอบการวิสาหกิจขนาด
กลางและขนาดย่อมที่มีรายได้ต่อปีมากกว่า 30 ล้านบาทมีความคิดเห็นด้วยเกี่ยวกับการวัดผลการ
ดำเนินงานด้านการเงินมากกว่า ผู้ประกอบการวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมที่มีรายได้ต่อปีต่ำ
กว่า 10 ล้านบาท และมีรายได้ต่อปี 10 – 20 ล้านบาท อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05
(ตาราง 44 ภาคผนวก ค)

ผู้ประกอบการวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมที่มีรายได้ต่อปี 20 - 30 ล้านบาทมีความ
คิดเห็นด้วยเกี่ยวกับการวัดผลการดำเนินงานด้านการเงินมากกว่า ผู้ประกอบการวิสาหกิจขนาดกลาง
และขนาดย่อมที่มีรายได้ต่อปีต่ำกว่า 10 ล้านบาท (ตาราง 44 ภาคผนวก ค)

ตอนที่ 7 การวิเคราะห์สหสัมพันธ์แบบพหุคูณ และการสร้างสมการพยากรณ์ในการทดสอบความสัมพันธ์และผลกระทบของจริยธรรมทางธุรกิจที่มีต่อการวัดผลการดำเนินงานของผู้ประกอบการวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมในจังหวัดมุกดาหาร ผู้วิจัยทำการวิเคราะห์สหสัมพันธ์การวิเคราะห์การถดถอยแบบพหุคูณและสร้างสมการพยากรณ์ตามที่ได้ตั้งสมมุติฐาน ดังนี้

H_1 : จริยธรรมทางธุรกิจ ด้านความซื่อสัตย์ มีความสัมพันธ์และผลกระทบกับการวัดผลการดำเนินงาน

H_2 : จริยธรรมทางธุรกิจ ด้านความยุติธรรม มีความสัมพันธ์และผลกระทบกับการวัดผลการดำเนินงาน

H_3 : จริยธรรมทางธุรกิจ ด้านความรับผิดชอบ มีความสัมพันธ์และผลกระทบกับการวัดผลการดำเนินงาน

H_4 : จริยธรรมทางธุรกิจ ด้านความน่าเชื่อถือ มีความสัมพันธ์และผลกระทบกับการวัดผลการดำเนินงาน

H_5 : จริยธรรมทางธุรกิจ ด้านการเคารพสิทธิของบุคคล มีความสัมพันธ์และผลกระทบกับการวัดผลการดำเนินงาน

H_6 : จริยธรรมทางธุรกิจ ด้านการบำรุงรักษาสิ่งแวดล้อม มีความสัมพันธ์และผลกระทบกับการวัดผลการดำเนินงาน

ผลการวิเคราะห์สหสัมพันธ์แบบพหุคูณและสร้างสมการพยากรณ์

ตาราง 32 การวิเคราะห์สหสัมพันธ์ของจริยธรรมทางธุรกิจที่มีต่อการวัดผลการดำเนินงาน โดยรวม ของผู้ประกอบการวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม ในจังหวัดมุกดาหาร

ตัวแปร	BST	EBH	EBJ	EBR	EBT	EBP	EBE	VIF
\bar{X}	3.96	4.24	4.38	4.34	4.36	4.19	4.13	
S.D	0.72	0.56	0.56	0.54	0.52	0.53	0.57	
BST	-	0.465*	0.440*	0.482*	0.579*	0.699*	0.550*	
EBH		-	0.654*	0.722*	0.536*	0.460*	0.400*	1.876
EBJ			-	0.758*	0.664*	0.607*	0.531*	1.650
EBR				-	0.646*	0.644*	0.543*	1.504
EBT					-	0.728*	0.666*	1.489
EBP						-	0.757*	1.663
EBE							-	1.680

*มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

จากตาราง 32 พบว่า ตัวแปรอิสระแต่ละด้านมีความสัมพันธ์กันหรือเกิดเป็น Multicollinearity ดังนั้น ผู้วิจัยจึงทำการทดสอบ Multicollinearity โดยใช้ค่า VIF ปรากฏว่า ค่า VIF ของตัวแปรอิสระ จริยธรรมทางธุรกิจ มีค่าตั้งแต่ 1.489 - 1.876 ซึ่งมีค่าน้อยกว่า 10 แสดงว่าตัวแปรอิสระไม่มีความสัมพันธ์กัน (Black. 2006 : 585)

เมื่อพิจารณาค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรอิสระจริยธรรมทางธุรกิจ ในแต่ละด้าน พบว่า มีความสัมพันธ์กับตัวแปรตามการวัดผลการดำเนินงาน โดยรวม อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 โดยมีค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่าง 0.440 - 0.699 จากนั้นผู้วิจัยได้ทำการวิเคราะห์การถดถอยแบบพหุคูณและสร้างสมการพยากรณ์การวัดผลการดำเนินงานโดยรวม (BST) ได้ดังนี้

$$\text{BST} = 0.588 + 0.248\text{EBH} - 0.112\text{EBJ} - 0.098\text{EBR} + 0.132\text{EBT} \\ + 0.624\text{EBP} + 0.013\text{EBE}$$

ซึ่งสมการที่ได้นี้สามารถพยากรณ์การวัดผลการดำเนินงานโดยรวม (BST) ได้อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ($F = 23.492$; $p = 0.000$) และค่าสัมประสิทธิ์ของการพยากรณ์ปรับปรุง ($AdjR^2$) เท่ากับ 0.507 (ตาราง 33) เมื่อนำไปทดสอบความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรอิสระจริยธรรมทางธุรกิจแต่ละด้านกับตัวแปรตาม การวัดผลการดำเนินงานโดยรวม (BST) ปรากฏผลดังตาราง 33

ตาราง 33 การวิเคราะห์การถดถอยแบบพหุคูณโดยใช้ตัวแปรตามเป็นการวัดผลการดำเนินงานโดยรวม

จริยธรรมทางธุรกิจ	การวัดผลการดำเนินงานโดยรวม		t	p-value
	สัมประสิทธิ์การถดถอย	ความคลาดเคลื่อนมาตรฐาน		
ค่าคงที่ (a)	0.588	0.315	1.867	0.064
1. ด้านความซื่อสัตย์	0.248	0.088	2.809	0.006*
2. ด้านความยุติธรรม	-0.112	0.098	-1.140	0.257
3. ด้านความรับผิดชอบ	-0.098	0.112	-0.884	0.378
4. ด้านความน่าเชื่อถือ	0.132	0.104	1.263	0.209
5. ด้านการเคารพสิทธิของบุคคล	0.624	0.113	5.539	0.000*
6. ด้านการบำรุงรักษาสิ่งแวดล้อม	0.013	0.092	0.149	0.881

$F = 23.492$ $p = 0.000$ $AdjR^2 = 0.507$

*มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

จากตาราง 33 พบว่า จริยธรรมทางธุรกิจ ด้านความซื่อสัตย์ (EBH) และด้านการเคารพสิทธิของบุคคล (EBP) มีความสัมพันธ์และผลกระทบเชิงบวกกับการวัดผลการดำเนินงานโดยรวม (BST) อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 จึงยอมรับสมมุติฐานที่ 1 และ 5

เมื่อนำจริยธรรมทางธุรกิจ ด้านความซื่อสัตย์ (EBH) และด้านการเคารพสิทธิของบุคคล (EBP) ไปสร้างสมการพยากรณ์ของการวัดผลการดำเนินงานโดยรวม (BST) ได้ค่าสัมประสิทธิ์ของการพยากรณ์ ($AdjR^2$) เท่ากับ 0.507 (ตาราง 47 ภาคผนวก ง) โดยได้สมการพยากรณ์ ดังนี้

$$BST = 0.592 + 0.175EBH + 0.628EBP$$

ตาราง 34 การวิเคราะห์สหสัมพันธ์ของจริยธรรมทางธุรกิจที่มีต่อการวัดผลการดำเนินงานด้านการเงิน ของผู้ประกอบการวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม ในจังหวัดมุกดาหาร

ตัวแปร	BSF	EBH	EBJ	EBR	EBT	EBP	EBE	VIF
\bar{X}	3.96	4.24	4.38	4.34	4.36	4.19	4.13	
S.D	0.72	0.56	0.56	0.54	0.52	0.53	0.57	
BSF	-	0.351*	0.292*	0.285*	0.344*	0.370*	0.211*	
EBH		-	0.654*	0.722*	0.536*	0.460*	0.400*	1.876
EBJ			-	0.758*	0.664*	0.607*	0.531*	1.650
EBR				-	0.646*	0.644*	0.543*	1.504
EBT					-	0.728*	0.666*	1.489
EBP						-	0.757*	1.663
EBE							-	1.680

*มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

จากตาราง 34 พบว่า ตัวแปรอิสระแต่ละด้านมีความสัมพันธ์กันหรือเกิดเป็น Multicollinearity ดังนั้น ผู้วิจัยจึงทำการทดสอบ Multicollinearity โดยใช้ค่า VIF ปรากฏว่า ค่า VIF ของตัวแปรอิสระ จริยธรรมทางธุรกิจ มีค่าตั้งแต่ 1.489 - 1.876 ซึ่งมีค่าน้อยกว่า 10 แสดงว่าตัวแปรอิสระไม่มีความสัมพันธ์กัน (Black. 2006 : 585)

เมื่อพิจารณาค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรอิสระจริยธรรมทางธุรกิจในแต่ละด้าน พบว่า มีความสัมพันธ์กับตัวแปรตามการวัดผลการดำเนินงานด้านการเงิน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 โดยมีค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่าง 0.211 - 0.370 จากนั้นผู้วิจัยได้ทำการวิเคราะห์การถดถอยแบบพหุคูณและสร้างสมการพยากรณ์การวัดผลการดำเนินงานด้านการเงิน (BSF) ได้ดังนี้

$$BSF = 0.881 + 0.368EBH - 0.059EBJ - 0.199EBR + 0.197EBT + 0.530EBP - 0.270EBE$$

ซึ่งสมการที่ได้นี้สามารถพยากรณ์การวัดผลการดำเนินงานด้านการเงิน (BSF) ได้อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ($F = 5.482$; $p = 0.000$) และค่าสัมประสิทธิ์

ของการพยากรณ์ปรับปรุง ($AdjR^2$) เท่ากับ 0.170 (ตาราง 35) เมื่อนำไปทดสอบความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรอิสระจริยธรรมทางธุรกิจแต่ละด้านกับตัวแปรตาม การวัดผลการดำเนินงานด้านการเงิน (BSF) ปรากฏผลดังตาราง 35

ตาราง 35 การวิเคราะห์การถดถอยแบบพหุคูณ โดยใช้ตัวแปรตามเป็นการวัดผลการดำเนินงานด้านการเงิน

จริยธรรมทางธุรกิจ	การวัดผลการดำเนินงานด้านการเงิน		t	p-value
	สัมประสิทธิ์การถดถอย	ความคลาดเคลื่อนมาตรฐาน		
ค่าคงที่ (a)	0.881	0.539	1.635	0.105
1. ด้านความซื่อสัตย์	0.368	0.151	2.443	0.016*
2. ด้านความยุติธรรม	-0.059	0.168	-0.036	0.972
3. ด้านความรับผิดชอบ	-0.199	0.191	-0.041	0.300
4. ด้านความน่าเชื่อถือ	0.197	0.178	1.110	0.269
5. ด้านการเคารพสิทธิของบุคคล	0.530	0.192	2.756	0.007*
6. ด้านการบำรุงรักษาสิ่งแวดล้อม	-0.270	0.157	-1.714	0.089

$$F = 5.482 \quad p = 0.000 \quad AdjR^2 = 0.170$$

*มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

จากตาราง 35 พบว่า จริยธรรมทางธุรกิจ ด้านความซื่อสัตย์ (EBH) และด้านการเคารพสิทธิของบุคคล (EBP) มีความสัมพันธ์และผลกระทบเชิงบวกกับการวัดผลการดำเนินงานด้านการเงิน (BSF) อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 จึงยอมรับสมมติฐานที่ 1 และ 5

เมื่อนำจริยธรรมทางธุรกิจด้านความซื่อสัตย์ (EBH) และ ด้านการเคารพสิทธิของบุคคล (EBP) ไปสร้างสมการพยากรณ์ของการวัดผลการดำเนินงานด้านการเงิน (BSF) ได้ค่าสัมประสิทธิ์ของการพยากรณ์ ($AdjR^2$) เท่ากับ 0.166 (ตาราง 48 ภาคผนวก ง) โดยได้สมการพยากรณ์ ดังนี้

$$BSF = 0.797 + 0.290 EBH + 0.356 EBP$$

ตาราง 36 การวิเคราะห์สหสัมพันธ์ของจริยธรรมทางธุรกิจที่มีต่อการวัดผลการดำเนินงาน
ด้านลูกค้า ของผู้ประกอบการวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม
ในจังหวัดมุกดาหาร

ตัวแปร	BSC	EBH	EBJ	EBR	EBT	EBP	EBE	VIF
\bar{X}	3.52	4.24	4.38	4.34	4.36	4.19	4.13	
S.D	0.71	0.56	0.56	0.54	0.52	0.53	0.57	
BSC	-	0.502*	0.459*	0.552*	0.538*	0.682*	0.543*	
EBH		-	0.654*	0.722*	0.536*	0.460*	0.400*	1.876
EBJ			-	0.758*	0.664*	0.607*	0.531*	1.650
EBR				-	0.646*	0.644*	0.543*	1.504
EBT					-	0.728*	0.666*	1.489
EBP						-	0.757*	1.663
EBE							-	1.680

*มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

จากตาราง 36 พบว่า ตัวแปรอิสระแต่ละด้านมีความสัมพันธ์กันหรือเกิดเป็น Multicollinearity ดังนั้น ผู้วิจัยจึงทำการทดสอบ Multicollinearity โดยใช้ค่า VIF ปรากฏว่า ค่า VIF ของตัวแปรอิสระ จริยธรรมทางธุรกิจ มีค่าตั้งแต่ 1.489 - 1.876 ซึ่งมีค่าน้อยกว่า 10 แสดงว่าตัวแปรอิสระไม่มีความสัมพันธ์กัน (Black, 2006 : 585)

เมื่อพิจารณาค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรอิสระจริยธรรมทางธุรกิจ ในแต่ละด้าน พบว่า มีความสัมพันธ์กับตัวแปรตามการวัดผลการดำเนินงานด้านลูกค้า อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 โดยมีค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่าง 0.459 – 0.682 จากนั้นผู้วิจัยได้ทำการวิเคราะห์การถดถอยแบบพหุคูณและสร้างสมการพยากรณ์การวัดผลการดำเนินงานด้านลูกค้า (BSC) ได้ดังนี้

$$\text{BSC} = 0.814 + 0.248\text{EBH} - 0.133\text{EBJ} + 0.094\text{EBR} + 0.002\text{EBT} \\ + 0.586\text{EBP} + 0.042\text{EBE}$$

ซึ่งสมการที่ได้นี้สามารถพยากรณ์การวัดผลการดำเนินงานด้านลูกค้า (BSC) ได้อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ($F = 22.322$; $p = 0.000$) และค่าสัมประสิทธิ์

ของการพยากรณ์ปรับปรุง ($AdjR^2$) เท่ากับ 0.494 (ตาราง 37) เมื่อนำไปทดสอบความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรอิสระจริยธรรมทางธุรกิจแต่ละด้านกับตัวแปรตาม การวัดผลการดำเนินงานด้านลูกค้า (BSC) ปรากฏผลดังตาราง 37

ตาราง 37 การวิเคราะห์การถดถอยแบบพหุคูณ โดยใช้ตัวแปรตามเป็นการวัดผลการดำเนินงานด้านลูกค้า

จริยธรรมทางธุรกิจ	การวัดผลการดำเนินงานด้านลูกค้า		t	p-value
	สัมประสิทธิ์การถดถอย	ความคลาดเคลื่อนมาตรฐาน		
ค่าคงที่ (a)	0.814	0.330	2.469	0.015*
1. ด้านความซื่อสัตย์	0.248	0.092	2.689	0.008*
2. ด้านความยุติธรรม	-0.133	0.103	-1.298	0.197
3. ด้านความรับผิดชอบ	0.094	0.117	0.807	0.421
4. ด้านความน่าเชื่อถือ	0.002	0.109	0.002	0.998
5. ด้านการเคารพสิทธิของบุคคล	0.586	0.118	4.973	0.000*
6. ด้านการบำรุงรักษาสิ่งแวดล้อม	0.042	0.096	0.438	0.662

$$F = 22.322 \quad p = 0.000 \quad AdjR^2 = 0.494$$

*มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

จากตาราง 37 พบว่า จริยธรรมทางธุรกิจ ด้านความซื่อสัตย์ (EBH) และด้านการเคารพสิทธิของบุคคล (EBP) มีความสัมพันธ์และผลกระทบเชิงบวกกับการวัดผลการดำเนินงานด้านลูกค้า (BSC) อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 จึงยอมรับสมมุติฐานที่ 1 และ 5

เมื่อนำจริยธรรมทางธุรกิจด้านความซื่อสัตย์ (EBH) และด้านการเคารพสิทธิของบุคคล (EBP) ไปสร้างสมการพยากรณ์ของการวัดผลการดำเนินงานด้านลูกค้า (BSC) ได้ค่าสัมประสิทธิ์ของการพยากรณ์ ($AdjR^2$) เท่ากับ 0.502 (ตาราง 49 ภาคผนวก ง) โดยได้สมการพยากรณ์ ดังนี้

$$BSC = 0.796 + 0.237 EBH + 0.602 EBP$$

ตาราง 38 การวิเคราะห์สหสัมพันธ์ของจริยธรรมทางธุรกิจที่มีต่อการวัดผลการดำเนินงาน
ด้านกระบวนการภายในองค์กร ของผู้ประกอบการวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม
ในจังหวัดมุกดาหาร

ตัวแปร	BSP	EBH	EBJ	EBR	EBT	EBP	EBE	VIF
\bar{X}	4.32	4.24	4.38	4.34	4.36	4.19	4.13	
S.D	0.55	0.56	0.56	0.54	0.52	0.53	0.57	
BSP	-	0.309*	0.299*	0.353*	0.532*	0.636*	0.584*	
EBH		-	0.654*	0.722*	0.536*	0.460*	0.400*	1.876
EBJ			-	0.758*	0.664*	0.607*	0.531*	1.650
EBR				-	0.646*	0.644*	0.543*	1.504
EBT					-	0.728*	0.666*	1.489
EBP						-	0.757*	1.663
EBE							-	1.680

*มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

จากตาราง 38 พบว่า ตัวแปรอิสระแต่ละด้านมีความสัมพันธ์กันหรือเกิดเป็น Multicollinearity ดังนั้น ผู้วิจัยจึงทำการทดสอบ Multicollinearity โดยใช้ค่า VIF ปรากฏว่า ค่า VIF ของตัวแปรอิสระ จริยธรรมทางธุรกิจ มีค่าตั้งแต่ 1.489 - 1.876 ซึ่งมีค่าน้อยกว่า 10 แสดงว่าตัวแปรอิสระไม่มีความสัมพันธ์กัน (Black. 2006 : 585)

เมื่อพิจารณาค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรอิสระจริยธรรมทางธุรกิจ ในแต่ละด้าน พบว่า มีความสัมพันธ์กับตัวแปรตามการวัดผลการดำเนินงานด้านกระบวนการภายใน องค์กรอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 โดยมีค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่าง 0.299 – 0.636 จากนั้นผู้วิจัยได้ทำการวิเคราะห์การถดถอยแบบพหุคูณและสร้างสมการพยากรณ์การวัดผลการดำเนินงานด้านกระบวนการภายในองค์กร (BSP) ได้ดังนี้

$$\begin{aligned} \text{BSP} = & 0.461 + 0.168\text{EBH} - 0.288\text{EBJ} - 0.158\text{EBR} + 0.250\text{EBT} \\ & + 0.623\text{EBP} + 0.271\text{EBE} \end{aligned}$$

ซึ่งสมการที่ได้นี้สามารถพยากรณ์การวัดผลการดำเนินงานด้านกระบวนการภายในองค์กร (BSP) ได้อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ($F = 18.557$; $p = 0.000$) และค่าสัมประสิทธิ์

ของการพยากรณ์ปรับปรุง ($AdjR^2$) เท่ากับ 0.446 (ตาราง 39) เมื่อนำไปทดสอบความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรอิสระจริยธรรมทางธุรกิจแต่ละด้านกับตัวแปรตาม การวัดผลการดำเนินงานด้านกระบวนการภายในองค์กร (BSP) ปรากฏผลดังตาราง 39

ตาราง 39 การวิเคราะห์การถดถอยแบบพหุคูณโดยใช้ตัวแปรตามเป็นการวัดผลการดำเนินงานด้านกระบวนการภายในองค์กร

จริยธรรมทางธุรกิจ	การวัดผลการดำเนินงานด้านกระบวนการภายในองค์กร		t	p-value
	สัมประสิทธิ์การถดถอย	ความคลาดเคลื่อนมาตรฐาน		
ค่าคงที่ (a)	0.461	0.421	1.095	0.276
1. ด้านความซื่อสัตย์	0.168	0.118	1.424	0.157
2. ด้านความยุติธรรม	-0.288	0.131	-2.196	0.030*
3. ด้านความรับผิดชอบ	-0.158	0.149	-1.055	0.294
4. ด้านความน่าเชื่อถือ	0.250	0.139	1.797	0.075
5. ด้านการเคารพสิทธิของบุคคล	0.623	0.150	4.148	0.000*
6. ด้านการบำรุงรักษาสิ่งแวดล้อม	0.271	0.123	2.203	0.029*

$F = 18.557$ $p = 0.000$ $AdjR^2 = 0.446$

*มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

จากตาราง 39 พบว่า จริยธรรมทางธุรกิจ ด้านความยุติธรรม (EBH) ด้านการเคารพสิทธิของบุคคล (EBP) และด้านการบำรุงรักษาสิ่งแวดล้อม (EBE) มีความสัมพันธ์และผลกระทบเชิงบวกกับการวัดผลการดำเนินงานด้านกระบวนการภายในองค์กร (BSP) อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 จึงยอมรับสมมุติฐานที่ 2 5 และ 6

เมื่อนำจริยธรรมทางธุรกิจ ด้านความยุติธรรม (EBH) ด้านการเคารพสิทธิของบุคคล (EBP) และด้านการบำรุงรักษาสิ่งแวดล้อม (EBE) ไปสร้างสมการพยากรณ์ของการวัดผลการดำเนินงานกระบวนการภายในองค์กร (BSP) ได้ค่าสัมประสิทธิ์ของการพยากรณ์ ($AdjR^2$) เท่ากับ 0.433 (ตาราง 50 ภาคผนวก ง) โดยได้สมการพยากรณ์ ดังนี้

$$BSP = 0.732 - 0.201EBH + 0.686 EBP + 0.320 EBE$$

ตาราง 40 การวิเคราะห์สหสัมพันธ์ของจริยธรรมทางธุรกิจที่มีต่อการวัดผลการดำเนินงานด้านการเรียนรู้และพัฒนา ของผู้ประกอบการวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม ในจังหวัดมุกดาหาร

ตัวแปร	BSL	EBH	EBJ	EBR	EBT	EBP	EBE	VIF
\bar{X}	4.05	4.24	4.38	4.34	4.36	4.19	4.13	
S.D	0.68	0.56	0.56	0.54	0.52	0.53	0.57	
BSL	-	0.367*	0.391*	0.401*	0.477*	0.601*	0.468*	
EBH		-	0.654*	0.722*	0.536*	0.460*	0.400*	1.876
EBJ			-	0.758*	0.664*	0.607*	0.531*	1.650
EBR				-	0.646*	0.644*	0.543*	1.504
EBT					-	0.728*	0.666*	1.489
EBP						-	0.757*	1.663
EBE							-	1.680

*มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

จากตาราง 40 พบว่า ตัวแปรอิสระแต่ละด้านมีความสัมพันธ์กันหรือเกิดเป็น Multicollinearity ดังนั้น ผู้วิจัยจึงทำการทดสอบ Multicollinearity โดยใช้ค่า VIF ปรากฏว่า ค่า VIF ของตัวแปรอิสระ จริยธรรมทางธุรกิจ มีค่าตั้งแต่ 1.489 - 1.876 ซึ่งมีค่าน้อยกว่า 10 แสดงว่าตัวแปรอิสระไม่มีความสัมพันธ์กัน (Black, 2006 : 585)

เมื่อพิจารณาค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรอิสระจริยธรรมทางธุรกิจ ในแต่ละด้าน พบว่า มีความสัมพันธ์กับตัวแปรตามการวัดผลการดำเนินงานด้านการเรียนรู้และพัฒนา อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 โดยมีค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่าง 0.367 - 0.601 จากนั้นผู้วิจัยได้ทำการวิเคราะห์การถดถอยแบบพหุคูณและสร้างสมการพยากรณ์การวัดผลการดำเนินงานด้านการเรียนรู้และพัฒนา (BSL) ได้ดังนี้

$$\text{BSL} = 0.198 + 0.207\text{EBH} - 0.020\text{EBJ} - 0.134\text{EBR} + 0.078\text{EBT} \\ + 0.755\text{EBP} + 0.011\text{EBE}$$

ซึ่งสมการที่ได้นี้สามารถพยากรณ์การวัดผลการดำเนินงานด้านการเรียนรู้และพัฒนา (BSL) ได้อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ($F = 12.589$; $p = 0.000$) และค่าสัมประสิทธิ์

ของการพยากรณ์ปรับปรุง ($AdjR^2$) เท่ากับ 0.347 (ตาราง 41) เมื่อนำไปทดสอบความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรอิสระจรรยาบรรณทางธุรกิจแต่ละด้านกับตัวแปรตาม การวัดผลการดำเนินงานด้านการเรียนรู้และพัฒนา (BSL) ปรากฏผลดังตาราง 41

ตาราง 41 การวิเคราะห์การถดถอยแบบพหุคูณโดยใช้ตัวแปรตามเป็นการวัดผลการดำเนินงานด้านการเรียนรู้และพัฒนา

จรรยาบรรณทางธุรกิจ	การวัดผลการดำเนินงานด้านการเรียนรู้และพัฒนา		t	p-value
	สัมประสิทธิ์การถดถอย	ความคลาดเคลื่อนมาตรฐาน		
ค่าคงที่ (a)	0.198	0.486	0.408	0.684
1. ด้านความซื่อสัตย์	0.207	0.136	1.523	0.130
2. ด้านความยุติธรรม	-0.020	0.151	-0.135	0.892
3. ด้านความรับผิดชอบ	-0.134	0.173	-0.774	0.440
4. ด้านความน่าเชื่อถือ	0.078	0.160	0.490	0.625
5. ด้านการเคารพสิทธิของบุคคล	0.755	0.174	4.353	0.000*
6. ด้านการบำรุงรักษาสิ่งแวดล้อม	0.011	0.142	0.083	0.934

$$F = 12.589 \quad p = 0.000 \quad AdjR^2 = 0.347$$

*มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

จากตาราง 41 พบว่า จรรยาบรรณทางธุรกิจ ด้านการเคารพสิทธิของบุคคล (EBP) มีความสัมพันธ์และผลกระทบเชิงบวกกับการวัดผลการดำเนินงานด้านการเรียนรู้และพัฒนา (BSL) อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 จึงยอมรับสมมติฐานที่ 5

เมื่อนำจรรยาบรรณทางธุรกิจ ด้านการเคารพสิทธิของบุคคล (EBP) ไปสร้างพยากรณ์ของการวัดผลการดำเนินงานด้านการเรียนรู้และพัฒนา (BSL) ได้ค่าสัมประสิทธิ์ของการพยากรณ์ ($AdjR^2$) เท่ากับ 0.357 (ตาราง 51 ภาคผนวก ง) โดยได้สมการพยากรณ์ ดังนี้

$$BSL = 0.522 + 0.821EBE$$