

การพัฒนาแบบการบริหารระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนโดยการมีส่วนร่วมของ ภาคีเครือข่าย สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครสวรรค์เขต 2

Development of Student Care and Support System Management Model
by Network Participation under Nakhon Sawan Primary Educational Service
Area Office 2

ญาณินท์ จิตตรุงศ์อาภรณ์¹

Yanin Jitturongaporn

Received: November 04, 2024

Revised: January 22, 2025

Accepted: January 22, 2025

บทคัดย่อ

บทความวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) ศึกษาสภาพปัจจุบัน ปัญหาความต้องการความช่วยเหลือ และแนวทางการบริหารระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนโดยการมีส่วนร่วมของภาคีเครือข่าย 2) พัฒนารูปแบบการบริหารระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนโดยการมีส่วนร่วมของภาคีเครือข่าย 3) ศึกษาผลการใช้รูปแบบการบริหารระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนโดยการมีส่วนร่วมของภาคีเครือข่าย และ 4) ประเมินรูปแบบการบริหารระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนโดยการมีส่วนร่วมของภาคีเครือข่าย เป็นงานวิจัยและพัฒนา ประชากรที่ใช้ในการวิจัย คือ ผู้บริหารสถานศึกษาจำนวน 141 คน ครู จำนวน 141 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ แบบสอบถามแบบสัมภาษณ์กึ่งโครงสร้าง แบบบันทึกประเด็นการสัมภาษณ์ผู้เชี่ยวชาญ แบบรายงานผลการดำเนินงาน แบบตรวจสอบและยืนยันรูปแบบ และแบบประเมินคุณภาพผู้เรียน วิเคราะห์ข้อมูลโดยการหาค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และการวิเคราะห์เนื้อหา ผลการวิจัย พบว่า 1) สภาพปัจจุบัน 4 ด้าน อยู่ในระดับมาก ($\mu = 4.23$, $\sigma = 0.86$) ปัญหา 4 ด้าน ด้านการวางแผนปฏิบัติงาน ด้านการดำเนินงานตามแผน ด้านการนิเทศ กำกับ ติดตาม ประเมินผล และด้านการปรับปรุงพัฒนา

¹ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครสวรรค์ เขต 2; Nakhon Sawan Primary Educational Service Area Office 2

ให้ได้มาตรฐาน อยู่ในระดับน้อย ($\mu = 2.09, \sigma = 0.19$) ความต้องการความช่วยเหลืออันดับที่ 1 มีภาคีเครือข่ายในการดูแลช่วยเหลือนักเรียนในเขตพื้นที่ และแนวทางการบริหารระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน มี 5 ขั้นตอน (1) การมีส่วนร่วมในการวางแผน (2) การมีส่วนร่วมในการดำเนินงาน (3) การมีส่วนร่วมในการประเมินผล (4) การมีส่วนร่วมในการยินดีกับความสำเร็จ (5) การมีส่วนร่วมในการทบทวนหลังการปฏิบัติงาน 2) การพัฒนารูปแบบ มีผลอยู่ในระดับมากที่สุด 3) การทดลองใช้รูปแบบ ภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.56, S.D. = 0.50$) และ 4) ประเมินรูปแบบ ภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ($\mu = 4.58, \sigma = 0.26$) การประเมินความพึงพอใจที่มีต่อการใช้รูปแบบ ภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ($\mu = 4.70, \sigma = 0.30$)

คำสำคัญ: ระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน, ส่วนร่วมของภาคีเครือข่าย, คุณภาพการศึกษา

Abstract

The purposes of this research article were 1) to study the current situation, problems, needs for assistance, and guidelines for student care and support system management by network participation; 2) to develop a student care and support system management model by network participation; 3) to study the results of using a student care and support system management model by network participation; and 4) to evaluate a student care and support system management model by network participation. It was a research and development. The population used in the research was 141 school administrators and 141 teachers. The research instruments were questionnaires, semi-structured interviews, expert seminar notes, performance report forms, verification and confirmation forms, and student quality assessment forms. Data were analyzed by finding mean, standard deviation, and content analysis. The research results found that 1) the current status in 4 aspects was at a high level ($\mu = 4.23, \sigma = 0.86$). The problems in 4 aspects, namely work planning aspect, plan implementation aspect, supervision, monitoring, evaluation aspect, and improvement and development aspect to meet standards, were at a low level ($\mu = 2.09, \sigma = 0.19$). The first need for help was to have a network to care for and assist students in the area. And guidelines for managing the student care and

support system had 5 steps: (1) participation in planning, (2) participation in the operation, (3) participation in the evaluation, (4) participation in congratulating success, (5) participation in the post-performance review; 2) model development had the highest effect; 3) trial use of the model, overall was at the highest overall level ($\bar{X}$ = 4.56, S.D. = 0.50; and 4) model evaluation, overall was at the highest level (μ = 4.58, σ = 0.26). Evaluation of satisfaction toward the use of the model, overall was at the highest level (μ = 4.70, σ = 0.30).

Keywords: Student Care and Support System, Network Participation, Educational Quality

บทนำ

สังคมไทยในปัจจุบันมีการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็วและมีปัจจัยหลายด้านที่ทำให้นักเรียนมีปัญหา เช่น ปัญหาเศรษฐกิจ ปัญหาการระบาดของสารเสพติด ปัญหาการแข่งขันในรูปแบบต่าง ๆ ปัญหาครอบครัว ซึ่งก่อให้เกิดความทุกข์ ความวิตกกังวล ความเครียด มีการปรับตัวที่ไม่เหมาะสมที่เป็นผลเสียต่อสุขภาพจิตและสุขภาพกายของทุกคนที่เกี่ยวข้อง ทั้งนี้การพัฒนานักเรียนให้เป็นไปตามที่มุ่งหวังนั้นจึงต้องอาศัยความร่วมมือจากผู้เกี่ยวข้องทุกฝ่าย เพื่อให้การดูแลช่วยเหลือนักเรียนได้อย่างใกล้ชิดด้วยความรักและเมตตาที่มีต่อศิษย์และภาคภูมิใจในบทบาทที่มีส่วนสำคัญต่อการพัฒนาคุณภาพชีวิตของเยาวชนให้เติบโตองงามเป็นบุคคลที่มีคุณค่าของสังคม

สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน (2563) ได้มีนโยบายการจัดการศึกษา สอดคล้องกับยุทธศาสตร์ชาติ ด้านที่ 1 การจัดการศึกษาเพื่อความมั่นคงของสังคมและประเทศชาติ มีวัตถุประสงค์หลักในการเสริมสร้างความมั่นคงในชีวิตของคนทุกช่วงวัย จากภัยคุกคามในรูปแบบใหม่ อาทิ อาชญากรรมและความรุนแรงในรูปแบบต่าง ๆ ยาเสพติด ภัยพิบัติจากธรรมชาติ ภัยจากโรคอุบัติใหม่ และภัยจากไซเบอร์ เป็นต้น แผนการศึกษาแห่งชาติ (พ.ศ. 2560-2579) จึงได้ตระหนักถึงการเปลี่ยนแปลงทางการศึกษาที่เกิดจากความก้าวหน้าทางวิทยาการและเทคโนโลยีของโลกยุคศตวรรษที่ 21 พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พุทธศักราช 2542 ได้กำหนดว่า ประโยชน์ของการดูแลช่วยเหลือนักเรียนเป็นการช่วยให้นักเรียนมีความสมบูรณ์พร้อมทั้งร่างกาย จิตใจ สติปัญญา ความรู้ คุณธรรมและจริยธรรมและการดำรงชีพออย่างมีความสุขในสังคมสำคัญ พรวิมล กลิ่นศรีสุข (2564) กล่าวว่า วัตถุประสงค์ของระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน คือ เพื่อให้การดำเนินงานเป็นไป

อย่างเป็นระบบ มีประสิทธิภาพ โดยความร่วมมือจากผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง รุ่งนภา สุขสำแดง (2563) กล่าวว่า ระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนมีประโยชน์โดยตรงกับนักเรียน ต้องอาศัยความร่วมมือจากนักเรียน ครู ผู้บริหารโรงเรียน ผู้ปกครอง ชุมชนในการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน แสดงให้เห็นว่าระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนครูและผู้บริหารต้องคำนึงถึงและการดำเนินการตามระบบเพื่อพัฒนาคุณภาพผู้เรียนให้มีคุณภาพตามเกณฑ์มาตรฐานการศึกษาและมีทักษะของผู้เรียน ในศตวรรษที่ 21 ผู้วิจัยจึงมีความสนใจศึกษาวิจัย เรื่อง การพัฒนารูปแบบการบริหารระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนโดยการมีส่วนร่วมของภาคีเครือข่ายสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ประถมศึกษานครสวรรค์เขต 2 เพื่อมุ่งหวังให้การดำเนินการตามระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนมีประสิทธิภาพและเกิดประสิทธิผลต่อผู้เรียนอย่างยั่งยืนต่อไป

วัตถุประสงค์

1. เพื่อศึกษาสภาพปัจจุบัน ปัญหา ความต้องการความช่วยเหลือ และแนวทางการบริหารระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนโดยการมีส่วนร่วมของภาคีเครือข่ายเพื่อพัฒนาคุณภาพผู้เรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครสวรรค์เขต 2
2. เพื่อพัฒนารูปแบบการบริหารระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนโดยการมีส่วนร่วมของภาคีเครือข่าย สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครสวรรค์เขต 2
3. เพื่อศึกษาผลการใช้รูปแบบการบริหารระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนโดยการมีส่วนร่วมของภาคีเครือข่าย สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครสวรรค์ เขต 2
4. เพื่อประเมินรูปแบบการบริหารระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนโดยการมีส่วนร่วมของภาคีเครือข่าย สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครสวรรค์เขต 2

วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยในครั้งนี้เป็นงานวิจัยและพัฒนา วิธีดำเนินการวิจัยมี 4 ขั้นตอน ดังนี้

ขั้นตอนที่ 1 การศึกษาสภาพปัจจุบัน ปัญหา ความต้องการความช่วยเหลือ และแนวทางการบริหารระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนโดยการมีส่วนร่วมของภาคีเครือข่าย สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครสวรรค์ เขต 2 แบ่งออกเป็น 3 ขั้นตอน ดังนี้

ขั้นที่ 1.1 การศึกษาแนวคิด ทฤษฎี เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง ศึกษาและวิเคราะห์เอกสาร หลักการ แนวคิด ทฤษฎี แนวทาง การดำเนินงาน แนวทางการบริหารระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน ปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จความสำเร็จ ทฤษฎีการบริหาร ประสิทธิภาพ และงานวิจัย ที่เกี่ยวข้องทั้งในประเทศและต่างประเทศ เพื่อนำมากำหนดกรอบแนวคิดการบริหารระบบ

การดูแลช่วยเหลือนักเรียนของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา นครสวรรค์ เขต 2

ขั้นที่ 1.2 ศึกษาสภาพปัจจุบัน ปัญหา ความต้องการความช่วยเหลือ การบริหาร ระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนโดยการมีส่วนร่วมของภาคีเครือข่าย สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่ การศึกษาประถมศึกษา นครสวรรค์ เขต 2 1) เอกสารรายงานผลการดำเนินงานระบบการดูแล ช่วยเหลือนักเรียนของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา นครสวรรค์ เขต 2 ประจำปี 2563-2565 2) ผู้บริหารสถานศึกษาหรือรักษาการของโรงเรียนในสังกัด โดยศึกษาจากประชากรทั้งหมด 141 โรงเรียน จำนวนทั้งสิ้น 141 คน

ขั้นที่ 1.3 ศึกษาแนวทางการบริหารระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนที่เป็นเลิศของ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาที่ได้รับรางวัลระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนระดับประเทศจากการ สัมภาษณ์ผู้อำนวยการสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาหรือผู้รับผิดชอบระบบการดูแล ช่วยเหลือนักเรียนของสำนักงานเขตพื้นที่ โดยต้องเป็นสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาได้รับรางวัลด้าน การบริหารระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนระดับประเทศ จำนวน 9 คน

ขั้นตอนที่ 2 การพัฒนารูปแบบการบริหารระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนโดยการมี ส่วนร่วมของภาคีเครือข่าย สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา นครสวรรค์ เขต 2

ขั้นที่ 2.1 พัฒนารูปแบบการบริหารระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนโดยการมีส่วนร่วม ของภาคีเครือข่าย สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา นครสวรรค์ เขต 2 ผล การศึกษาขั้นตอนที่ 1 รวบรวมรูปแบบและคู่มือการใช้รูปแบบการบริหารระบบการดูแลช่วยเหลือ นักเรียนโดยการมีส่วนร่วมของภาคีเครือข่ายเพื่อพัฒนาคุณภาพผู้เรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่ การศึกษาประถมศึกษา นครสวรรค์ เขต 2

ขั้นที่ 2.2 ตรวจสอบร่างรูปแบบและคู่มือการใช้รูปแบบการบริหารระบบการดูแล ช่วยเหลือนักเรียนโดยการมีส่วนร่วมของภาคีเครือข่าย สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ประถมศึกษา นครสวรรค์ เขต 2 โดยการสัมภาษณ์ผู้เชี่ยวชาญ (Connoisseurship) ผู้ทรงคุณวุฒิ ได้มาโดยการเลือกแบบเจาะจง เป็นผู้ทรงคุณวุฒิ 4 ด้าน 1) ผู้ทรงคุณวุฒิด้านนโยบายผู้บริหาร ระดับสูงคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน 3 คน 2) ผู้ทรงคุณวุฒิด้านวิชาการอาจารย์ มหาวิทยาลัย ระดับผู้ช่วยศาสตราจารย์ขึ้นไป 2 คน 3) ผู้ทรงคุณวุฒิด้านการบริหารการศึกษาระดับ ผู้อำนวยการสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา 2 คน และ 4) ผู้ทรงคุณวุฒิด้านบริหารสถานศึกษาระดับ ข้าราชการพิเศษ การศึกษาหรือระดับปริญญาเอก 2 คน รวม 9 คน

ขั้นตอนที่ 3 การทดลองใช้รูปแบบการบริหารระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนโดยการมีส่วนร่วมของภาคีเครือข่าย สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา นครสวรรค์ เขต 2 ผู้บริหารสถานศึกษาหรือรักษาการของโรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา นครสวรรค์ เขต 2 ประกอบด้วย 1) ผู้บริหารสถานศึกษาหรือรักษาการของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา นครสวรรค์ เขต 2 จำนวน 141 คน 2) ครูผู้รับผิดชอบงานระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนของโรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา นครสวรรค์ เขต 2 จำนวน 141 คน

รูปแบบการบริหารระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนโดยการมีส่วนร่วมของภาคีเครือข่าย สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา นครสวรรค์ เขต 2

- 1) ผู้เรียนได้รับการดูแลช่วยเหลือ จากสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ประถมศึกษานครสวรรค์ เขต 2
- 2) คุณภาพของผู้เรียนตามมาตรฐานของระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน
- 3) ความพึงพอใจต่อรูปแบบการบริหารระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน โดยการมีส่วนร่วมของภาคีเครือข่ายเพื่อพัฒนาคุณภาพผู้เรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา นครสวรรค์ เขต 2

ขั้นตอนที่ 4 การประเมินรูปแบบการบริหารระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนโดยการมีส่วนร่วมของภาคีเครือข่าย สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา นครสวรรค์ เขต 2 ผู้บริหารสถานศึกษาหรือรักษาการของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา นครสวรรค์ เขต 2 จำนวน 141 คน ครูผู้รับผิดชอบระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา นครสวรรค์ เขต 2 จำนวน 141 คน รวมทั้งสิ้น 282 คน คุณภาพของรูปแบบตามมาตรฐานด้านความถูกต้อง ความเหมาะสม ด้านความเป็นไปได้ และด้านความเป็นประโยชน์รูปแบบการบริหารระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนโดยการมีส่วนร่วมของภาคีเครือข่าย สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา นครสวรรค์ เขต 2

สรุปผลการวิจัย

1. ผลการศึกษาสภาพปัจจุบัน ปัญหา ความต้องการความช่วยเหลือ และแนวทางการบริหารระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนโดยการมีส่วนร่วมของภาคีเครือข่าย สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา นครสวรรค์ เขต 2 ผลการวิจัยปรากฏดังนี้

1.1 สภาพระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนของสถานศึกษาในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา นครสวรรค์ เขต 2 ในภาพรวม 4 ด้าน

ตารางที่ 1 สภาพระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน

สภาพระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนของสถานศึกษาในสังกัด สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา นครสวรรค์ เขต 2	n= 140		ระดับ ความคิดเห็น	ลำดับ ที่
	μ	σ		
ด้านการวางแผนปฏิบัติงาน	4.27	0.71	มาก	3
ด้านการดำเนินงานตามแผน	4.47	0.71	มาก	1
ด้านการนิเทศ กำกับ ติดตาม ประเมินผล	4.32	0.86	มาก	2
ด้านการปรับปรุงพัฒนาให้ได้มาตรฐาน	3.89	1.18	มาก	4
เฉลี่ยรวม	4.23	0.86	มาก	

ตารางที่ 1 พบว่า สภาพระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนของสถานศึกษาในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา นครสวรรค์ เขต 2 ในภาพรวมและรายด้าน 4 ด้าน อยู่ในระดับมาก ($\mu = 4.23, \sigma = 0.86$) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านโดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย ดังนี้ ด้านการดำเนินงานตามแผน ($\mu = 4.47, \sigma = 0.71$) ด้านการนิเทศ กำกับ ติดตาม ประเมินผล ($\mu = 4.32, \sigma = 0.86$) ด้านการวางแผนปฏิบัติงาน ($\mu = 4.27, \sigma = 0.71$) ด้านการปรับปรุงพัฒนาให้ได้มาตรฐาน ($\mu = 3.89, \sigma = 1.18$)

1.2 ปัญหาระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนของสถานศึกษาในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา นครสวรรค์ เขต 2

ตารางที่ 2 ปัญหาระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน

ปัญหาระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนของสถานศึกษาในสังกัด สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา นครสวรรค์ เขต 2	n= 140		ระดับความคิดเห็น	ลำดับที่
	μ	σ		
ด้านการวางแผนปฏิบัติงาน	1.95	1.42	น้อย	3
ด้านการดำเนินงานตามแผน	2.11	0.98	น้อย	2
ด้านการนิเทศ กำกับ ติดตาม ประเมินผล	1.56	1.11	น้อย	4
ด้านการปรับปรุงพัฒนาให้ได้มาตรฐาน	2.76	1.02	ปานกลาง	1
เฉลี่ยรวม	2.09	0.19	น้อย	

ตารางที่ 2 พบว่า ปัญหาระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนของสถานศึกษาในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครสวรรค์ เขต 2 ตามความเห็นของผู้บริหารและครู ในภาพรวมและรายด้าน 4 ด้าน อยู่ในระดับน้อย ($\mu = 2.09, \sigma = 0.19$) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย ดังนี้ ด้านการปรับปรุงพัฒนาให้ได้มาตรฐาน ($\mu = 2.76, \sigma = 0.19$) ด้านการดำเนินงานตามแผน ($\mu = 2.11, \sigma = 0.98$) ด้านการวางแผนปฏิบัติงาน ($\mu = 1.95, \sigma = 1.42$) ด้านการนิเทศ กำกับ ติดตาม ประเมินผล ($\mu = 1.56, \sigma = 1.11$)

1.3 ความต้องการความช่วยเหลือให้สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาดำเนินการระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครสวรรค์ เขต 2 พบว่า ข้อที่คิดเห็นสูงสุด 3 อันดับ อันดับที่ 1 เขตควรมีภาคีเครือข่ายในการดูแลช่วยเหลือนักเรียนในเขตพื้นที่ได้รับการป้องกัน แก้ปัญหาต่าง ๆ อันดับที่ 2 ต้องการได้รับการสนับสนุนงบประมาณในการดำเนินการช่วยเหลือนักเรียน เช่น การซ่อมบ้าน ทุนการศึกษา เป็นต้น อันดับที่ 3 เขตพื้นที่ควรจัดอบรมให้ความรู้แก่ครูผู้รับผิดชอบงานระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนของโรงเรียน

1.4 แนวทางการบริหารระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนที่เป็นเลิศของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาที่ได้รับรางวัลระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนระดับประเทศ ได้แนวทางการบริหารระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน ด้านปัจจัยนำเข้า ควรนำนโยบายเกี่ยวกับการดูแลช่วยเหลือนักเรียน ได้แก่ ยุทธศาสตร์ชาติ 2561-2580 พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 (ราชกิจจานุเบกษา, 2542) นโยบายและจุดเน้นของสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน นโยบายและจุดเน้นของสำนักงานเขตพื้นที่ ใช้หลักและทฤษฎีการบริหารเชิงระบบ การบริหารโดยใช้วงจรคุณภาพของเดมมิง การบริหารแบบมีส่วนร่วมโดยภาคีเครือข่ายระดับสถานศึกษา ระดับอำเภอ ระดับสำนักงานเขตพื้นที่ ใช้หลักการบริหาร 4M ประกอบด้วย 1) ทรัพยากรมนุษย์ ได้แก่ ผู้บริหารสถานศึกษา ครู นักเรียน ภาคีเครือข่าย 2) งบประมาณ 3) เทคโนโลยี 4) การบริหารจัดการ ด้านกระบวนการ ใช้กระบวนการของวงจรคุณภาพเดมมิง (Deming Cycle) ร่วมกับทฤษฎีการบริหารแบบมีส่วนร่วมของภาคีเครือข่าย มีขั้นตอน 6 ขั้นตอน ดังนี้ 1) การมีส่วนร่วมในการวางแผนพัฒนา การหาหรือแนวทางการปฏิบัติงาน วางแผนการปฏิบัติงาน 2) มีส่วนร่วมในการตัดสินใจเลือกแนวทางการพัฒนาแก้ไขปัญหา 3) การมีส่วนร่วมการปฏิบัติกิจกรรม การพัฒนาตามแผน 4) การมีส่วนร่วมในการประเมิน 5) การมีส่วนร่วมในการรับผลประโยชน์ 6) การมีส่วนร่วมทบทวนหลังปฏิบัติงาน ด้านผลลัพธ์ ได้แก่ 1) คุณภาพของผู้เรียน 2) คุณภาพระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนของสถานศึกษา

2. ผลการพัฒนารูปแบบการบริหารระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนโดยการมีส่วนร่วมของภาคีเครือข่าย สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา นครสวรรค์ เขต 2

2.1 ผลการสร้างรูปแบบการบริหารระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนโดยการมีส่วนร่วมของภาคีเครือข่าย สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา นครสวรรค์ เขต 2 พบว่ารูปแบบประกอบด้วย 1) การมีส่วนร่วมในการวางแผนพัฒนา การหาหรือแนวทางในการปฏิบัติงาน วางแผนการปฏิบัติงาน 2) การมีส่วนร่วมการปฏิบัติกิจกรรม 3) การมีส่วนร่วมในการประเมิน 4) การมีส่วนร่วมในการรับผลประโยชน์ 5) การมีส่วนร่วมทบทวนหลังปฏิบัติงาน

2.2 ผลการประเมินคุณภาพของรูปแบบการบริหารระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนโดยการมีส่วนร่วมของภาคีเครือข่าย สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา นครสวรรค์ เขต 2 ด้านความถูกต้อง และด้านความเหมาะสม ภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.59$) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านความถูกต้อง อยู่ในระดับมากที่สุดมีค่าเฉลี่ย ($\bar{X} = 4.52$) และด้านความเหมาะสม อยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ย ($\bar{X} = 4.66$)

3. ผลการใช้รูปแบบการบริหารระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนโดยการมีส่วนร่วมของภาคีเครือข่าย สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา นครสวรรค์ เขต 2

3.1 ผลการประเมินคุณภาพนักเรียนตามมาตรฐานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนโดยการมีส่วนร่วมของภาคีเครือข่าย สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา นครสวรรค์ เขต 2 ใน 6 ด้าน พบว่า ใน 6 ด้าน ได้แก่ ด้านรู้จักตนเอง และพึ่งตนเองได้ ด้านมีสุขภาพกาย สุขภาพจิต และสุขนิสัยที่ดี ด้านมีทักษะในการหลีกเลี่ยง ป้องกันภัย อันตราย และพฤติกรรมที่ไม่พึงประสงค์ ด้านรักและเห็นคุณค่าในตัวเองและผู้อื่น และสามารถจัดการกับปัญหาและอารมณ์ของตนเองได้ ด้านเป็นสมาชิกที่ดีของครอบครัว โรงเรียน ชุมชน และสังคม และด้านรู้จักงานและอาชีพ โดยภาพรวม อยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.56$, S.D. = 0.50) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านมีสุขภาพกาย สุขภาพจิต และสุขนิสัยที่ดี อยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.70$, S.D. = 0.45) รองลงมา คือ ด้านรู้จักตนเอง และพึ่งตนเองได้ อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.64$, S.D. = 0.51) และด้านรักและเห็นคุณค่าในตัวเองและผู้อื่น และสามารถจัดการกับปัญหาและอารมณ์ของตนเองได้ อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.56$, S.D. = 0.49)

3.2 ผลการใช้รูปแบบการบริหารระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนโดยการมีส่วนร่วมของภาคีเครือข่าย สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา นครสวรรค์ เขต 2 ด้านคุณภาพระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนของสถานศึกษา 2 ขนาดกลางได้รับรางวัลระดับยอดเยี่ยมมีทั้งหมด 7 โรงเรียน ขนาดกลางที่ได้รับรางวัลระดับดีเด่นมีทั้งหมด 3 โรงเรียน

ขนาดกลางที่ได้รับรางวัลระดับดีเด่น ขนาดเล็กที่ได้รับรางวัลระดับยอดเยี่ยม มีทั้งหมด 3 โรงเรียน ขนาดเล็กที่ได้รับรางวัลระดับดีเด่น มี 1 โรงเรียน ขนาดเล็กที่ได้รับรางวัลระดับดีมาก มีทั้งหมด 81 โรงเรียน ขนาดใหญ่ ได้รับรางวัลระดับดีมาก มี 1 โรงเรียน

4. ผลการประเมินคุณภาพรูปแบบการบริหารระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนโดยการมีส่วนร่วมของภาคีเครือข่าย สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครสวรรค์ เขต 2 พบว่า

4.1 ผลการประเมินคุณภาพรูปแบบการบริหารระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน โดยการมีส่วนร่วมของภาคีเครือข่าย สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครสวรรค์ เขต 2 ด้านความถูกต้อง ความเหมาะสม ด้านความเป็นไปได้ และด้านความเป็นประโยชน์

ตารางที่ 3 ผลการประเมินคุณภาพรูปแบบ

ที่	ด้าน/รายการประเมิน	μ	σ	ระดับความคิดเห็น
1	ด้านความถูกต้อง			
1.1	รูปแบบพัฒนามาจากกระบวนการวิจัยเชิงพัฒนาอย่างถูกต้อง	4.58	0.56	มากที่สุด
1.2	รูปแบบมีวัตถุประสงค์และเป้าหมายชัดเจน	4.56	0.56	มากที่สุด
1.3	รูปแบบมีแนวทางการดำเนินงานชัดเจน	4.52	0.59	มากที่สุด
1.4	รูปแบบมีแผนภาพโครงสร้าง องค์ประกอบ ถูกต้องชัดเจน	4.51	0.57	มากที่สุด
1.5	รูปแบบมีองค์ประกอบครอบคลุมเพียงพอต่อการนำไปใช้ในการบริหาร	4.57	0.63	มากที่สุด
	รวมเฉลี่ยด้านความถูกต้อง	4.55	0.32	มากที่สุด
2	ด้านความเหมาะสม			
2.1	รูปแบบมีความเหมาะสมในการนำไปใช้ในการบริหารระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนโดยการมีส่วนร่วมของภาคีเครือข่าย	4.59	0.64	มากที่สุด
2.2	รูปแบบมีความสอดคล้องกับการดำเนินงานระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนของสถานศึกษาโดยการมีส่วนร่วมของภาคีเครือข่าย	4.59	0.67	มากที่สุด
2.3	รูปแบบมีความยืดหยุ่นสามารถประยุกต์ใช้ตามบริบทของสถานศึกษาในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษานครสวรรค์ เขต 2	4.60	0.61	มากที่สุด
2.4	รูปแบบมีระบบ กระบวนการ ขั้นตอน เหมาะสมสามารถนำไปปฏิบัติได้	4.55	0.53	มากที่สุด
2.5	รูปแบบมีการวัดและประเมินผลตามจุดประสงค์ของรูปแบบได้อย่างเหมาะสม	4.65	0.49	มากที่สุด
	รวมเฉลี่ยด้านความเหมาะสม	4.59	0.34	มากที่สุด
3	ด้านความเป็นไปได้			
3.1	รูปแบบนี้นำไปใช้ได้จริง	4.59	0.57	มากที่สุด
3.2	รูปแบบสามารถยอมรับได้	4.59	0.55	มากที่สุด
3.3	กระบวนการมีความชัดเจนสามารถนำไปปฏิบัติได้	4.56	0.58	มากที่สุด
3.4	ผู้เรียนสามารถได้รับการพัฒนาคุณภาพจากการใช้รูปแบบได้จริง	4.52	0.57	มากที่สุด

ที่	ด้าน/รายการประเมิน	μ	σ	ระดับความคิดเห็น
3.5	สถานศึกษาสามารถนำรูปแบบไปใช้ในการบริหารระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนโดยการมีส่วนร่วมของภาคีเครือข่ายเพื่อพัฒนาคุณภาพผู้เรียนได้	4.59	0.62	มากที่สุด
	รวมเฉลี่ยด้านความเป็นไปได้	4.57	0.31	มากที่สุด
4	ด้านความเป็นประโยชน์			
4.1	รูปแบบนี้มีประโยชน์ต่อสถานศึกษา	4.60	0.62	มากที่สุด
4.2	รูปแบบนี้ทำให้ผู้เรียนมีคุณภาพเพิ่มขึ้น	4.61	0.66	มากที่สุด
4.3	รูปแบบนี้จะให้ทราบปัจจุบัน ปัญหา ความต้องการความช่วยเหลือ และแนวทางการบริหารระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนในสถานศึกษาได้	4.61	0.61	มากที่สุด
4.4	ผู้บริหารสามารถนำรูปแบบนี้ไปใช้เป็นแนวทางในการบริหารระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนโดยการมีส่วนร่วมของภาคีเครือข่ายเพื่อพัฒนาคุณภาพผู้เรียนได้	4.54	0.53	มากที่สุด
4.5	ผลของการใช้รูปแบบสามารถใช้เป็นข้อมูลในการวางแผนพัฒนาระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนโดยการมีส่วนร่วมของภาคีเครือข่ายเพื่อพัฒนาคุณภาพผู้เรียนได้	4.66	0.48	มากที่สุด
	รวมเฉลี่ยด้านความเป็นประโยชน์	4.60	0.33	มากที่สุด
	รวมเฉลี่ยทั้ง 4 ด้าน	4.58	0.26	มากที่สุด

จากตารางที่ 3 พบว่า ผลการประเมินคุณภาพรูปแบบการบริหารระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนโดยการมีส่วนร่วมของภาคีเครือข่าย สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา นครสวรรค์ เขต 2 ด้านความถูกต้อง ความเหมาะสม ด้านความเป็นไปได้ และด้านความเป็นประโยชน์ ภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ($\mu = 4.58$, $\sigma = 0.26$)

4.2 การประเมินความพึงพอใจที่มีต่อการใช้รูปแบบการบริหารระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนโดยการมีส่วนร่วมของภาคีเครือข่าย สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา นครสวรรค์ เขต 2 ภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ($\mu = 4.70$, $\sigma = 0.30$)

อภิปรายผลการวิจัย

จากผลการวิจัยเรื่อง การพัฒนารูปแบบการบริหารระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนโดยการมีส่วนร่วมของภาคีเครือข่าย สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา นครสวรรค์ เขต 2 ผู้วิจัยได้นำมาอภิปรายผลการวิจัย ได้ดังนี้

1. สภาพการบริหารระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน ของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา นครสวรรค์ เขต 2 ตามความเห็นของผู้บริหารสถานศึกษา

ในภาพรวมและรายด้าน 4 ด้าน อยู่ในระดับมาก ทั้งนี้เพราะควรมีการช่วยเหลือทั้งระบบทั้งครู ผู้ปกครองและนักเรียนสอดคล้องกับผลการวิจัยของวรรณนา หอมทิพย์ (2560) พบว่า สภาพการดำเนินงานอยู่ในระดับมาก แนวทางการพัฒนาระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน 5 ด้าน ดังนี้ โรงเรียนควรจัดทำทะเบียนสะสมข้อมูลนักเรียนให้ครบทุกด้านมีรายละเอียดชัดเจน โรงเรียนควรกำหนดเกณฑ์การแบ่งกลุ่มนักเรียนให้มีความชัดเจน มีการอบรมพัฒนาครูที่ปรึกษาให้มีความรู้ ทักษะเทคนิคในการให้คำปรึกษาแก่นักเรียน ครูที่ปรึกษาควรให้ความสำคัญในการจัดกิจกรรมโฮมรูม และครูที่ปรึกษาควรพยายามแก้ไขปัญหานักเรียนก่อนการส่งต่อ

2. ผลการสร้างรูปแบบการบริหารระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนโดยการมีส่วนร่วมของภาคีเครือข่าย สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครสวรรค์ เขต 2 พบว่า ประกอบด้วย 1) การมีส่วนร่วมในการวางแผนพัฒนาการหาหรือแนวทางในการปฏิบัติงานวางแผนการปฏิบัติงาน การมีส่วนร่วมการปฏิบัติกิจกรรม 3) การมีส่วนร่วมในการประเมิน 4) การมีส่วนร่วมในการรับผลประโยชน์ 5) การมีส่วนร่วมทบทวนหลังปฏิบัติงาน และมีผลการประเมินคุณภาพของรูปแบบ ทั้งนี้เป็นเพราะผู้วิจัยได้ศึกษาแนวคิดทฤษฎีเกี่ยวกับระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน สังเคราะห์ข้อมูลเพื่อนำมากำหนดองค์ประกอบของรูปแบบ ผู้วิจัยได้ศึกษาสภาพปัจจุบัน ปัญหา ความต้องการความช่วยเหลือ และแนวทางการบริหารระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนโดยการมีส่วนร่วมของภาคีเครือข่าย เพื่อนำมาใช้กำหนดเนื้อหาปัจจัยนำเข้า กระบวนการ ให้เหมาะสมกับบริบท รูปแบบได้รับการประเมินคุณภาพ จากการสัมมนาอิงผู้เชี่ยวชาญโดยผู้ทรงคุณวุฒิ เพื่อให้รูปแบบสามารถนำไปใช้ได้จริง สอดคล้องกับงานวิจัยของไพโรจน์ เคนวิเศษ (2558) พบว่า การพัฒนารูปแบบความสัมพันธ์โครงสร้างเชิงเส้นของปัจจัยที่มีอิทธิพล ต่อประสิทธิผลของระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนซึ่งมีปัจจัยด้านภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลง โดยมีตัวแปรการมีอิทธิพลอย่างมีอุดมการณ์การสร้างแรงบันดาลใจ การกระตุ้นทางปัญญาและการคำนึงถึงความเป็นเอกลักษณ์บุคคล กล่าวถึงการเป็นผู้นำของผู้บริหารที่จะให้ครู บุคลากรและผู้มีส่วนเกี่ยวข้องมีส่วนร่วมในการกำหนด วิสัยทัศน์และแนวทางการปฏิบัติของสถานศึกษา สนับสนุนครู บุคลากรในทุกๆด้านเพื่อส่งผลต่อการพัฒนาคุณภาพผู้เรียน

3. ผลการทดลองใช้รูปแบบการบริหารระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนโดยการมีส่วนร่วมของภาคีเครือข่าย พบว่า ผลการทดลองใช้รูปแบบที่ส่งผลต่อคุณภาพผู้เรียน ใน 6 ด้าน ได้แก่ ด้านรู้จักตนเอง และพึ่งตนเองได้ ด้านมีสุขภาพกายสุขภาพจิต และสุขนิสัยที่ดี ด้านมีทักษะในการหลีกเลี่ยง ป้องกันภัย อันตราย และพฤติกรรมที่ไม่พึงประสงค์ ด้านรักและเห็นคุณค่าในตัวเองและผู้อื่น ด้านเป็นสมาชิกที่ดีของครอบครัว โรงเรียน ชุมชน และสังคม และด้านรู้จักงานและอาชีพ โดย

ผลการวิจัย พบว่า คุณภาพของนักเรียนโดยภาพรวม อยู่ในระดับมากที่สุด คุณภาพของผู้เรียนโดยภาพรวม มีผลการประเมินอยู่ในระดับมากที่สุด ทั้งนี้เป็นเพราะมีรูปแบบการบริหารระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนโดยการมีส่วนร่วมของภาคีเครือข่ายครบถ้วนทุกขั้นตอน ซึ่งสอดคล้องกับบริบท กานต์ บุตรพรม (2560) ได้กล่าวว่า ด้านการคัดกรองนักเรียน ควรมีการจัดอบรมเพื่อสร้างองค์ความรู้กระบวนการการดูแลช่วยเหลือนักเรียนให้ทุกฝ่ายที่เกี่ยวข้อง เพื่อเกิดความรู้ ความเข้าใจในกระบวนการที่ถูกต้อง ดำเนินการพัฒนาระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนของโรงเรียนในสังกัด ด้วยการมีส่วนร่วมจากภาคีเครือข่ายทุกภาคส่วนที่เกี่ยวข้อง เช่น โรงเรียน ครู ผู้ปกครอง ชุมชน องค์กรภายนอก เพื่อให้ทุกคนมีความเข้าใจตรงกัน และสามารถทำงานร่วมกันในการดูแลช่วยเหลือนักเรียนได้อย่างมีประสิทธิภาพ ภาคีเครือข่ายประกอบด้วย โรงเรียน สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาภายในจังหวัดนครสวรรค์ องค์การบริหารส่วนตำบล ในเขตบริการ 5 อำเภอ เทศบาล จังหวัดนครสวรรค์ สำนักงานพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ จังหวัดนครสวรรค์ มูลนิธิส่งเสริมการจัดการศึกษานครสวรรค์ บ้านพักเด็กและครอบครัวจังหวัดนครสวรรค์ สถานีอุรุดารวจในเขตพื้นที่บริการ 5 อำเภอ และสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดนครสวรรค์ การสร้างภาคีเครือข่ายร่วมมือในการพัฒนาระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนนี้ สอดคล้องกับเนตรนภา คำทองหว่า (2560) ที่กล่าวว่า กระบวนการทำงานของระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน ประกอบด้วย วงจร PDCA การประสานงาน และการมีส่วนร่วม

4. ผลการประเมินคุณภาพรูปแบบการบริหารระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนโดยการมีส่วนร่วมของภาคีเครือข่าย สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา นครสวรรค์ เขต 2 โดยภาพรวม อยู่ในระดับมาก ทั้งนี้เป็นเพราะผู้วิจัยได้ดำเนินการศึกษาสภาพปัจจุบัน ปัญหา ความต้องการความช่วยเหลือ และแนวทางการบริหารระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนโดยการมีส่วนร่วมของภาคีเครือข่ายจากเอกสารรายงานผลการดำเนินงานระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนปี 2563 - 2565 และสอบถามจากผู้บริหารสถานศึกษาเพื่อให้ได้ข้อมูลตรงกับความต้องการความช่วยเหลือตามสภาพความเป็นจริง ผู้วิจัยได้สัมภาษณ์ผู้อำนวยการสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาที่มีแนวการปฏิบัติที่เป็นเลิศและผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้องเพื่อนำมาเป็นแนวทางในการพัฒนาระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนโดยการมีส่วนร่วมของภาคีเครือข่ายเกิดประโยชน์ทั้งกับนักเรียนและสถานศึกษาซึ่งสอดคล้อง วิจัยของญาดา สังขิณฺญ (2565) พบว่า รูปแบบการดำเนินงานตามระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนโดยใช้แนวคิดวงจรคุณภาพเดมมิ่งสำหรับสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเลย เขต 1 มีความเป็นไปได้อยู่ในระดับมากที่สุด

องค์ความรู้ใหม่

ผู้วิจัยขอเสนอองค์ความรู้ใหม่ ดังนี้



ภาพที่ 1 รูปแบบการบริหารระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนโดยการมีส่วนร่วมของภาคีเครือข่าย
สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครสวรรค์ เขต 2

Input (ป้อนเข้า) เป็นการรวบรวมข้อมูลและปัจจัยต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการบริหารจัดการ การศึกษา เช่น นโยบายของรัฐบาล ทรัพยากรที่มีอยู่ ความต้องการของผู้เรียนและผู้ปกครอง โดยข้อมูลเหล่านี้จะถูกนำมาใช้ในการวางแผนและกำหนดเป้าหมาย

Process (กระบวนการ) PDCA (Plan-Do-Check-Act) โดยมีการวางแผน ปฏิบัติ ตรวจสอบ และปรับปรุงแก้ไขอย่างต่อเนื่อง

Output (ผลผลิต) เป็นผลลัพธ์ การพัฒนาคุณภาพผู้เรียน คุณภาพระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน เงื่อนไขนำไปใช้โดยสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา

Feedback (ข้อมูลย้อนกลับ) นำข้อมูลย้อนกลับปรับแก้ไขในขั้นตอนที่เกิดปัญหาในกระบวนการ พัฒนาระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน

ข้อเสนอแนะ

ข้อเสนอแนะในการนำผลการวิจัยไปใช้ประโยชน์

1. ผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้องและผู้บริหารสถานศึกษาหรือผู้นำรูปแบบไปใช้ควรศึกษารายละเอียดของรูปแบบจากคู่มือการใช้รูปแบบฯ เพื่อให้เกิดความเข้าใจอย่างละเอียดในทุกประเด็นเนื้อหาเพื่อนำไปประยุกต์ใช้
2. การนำรูปแบบไปใช้ในสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาสังกัดคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน ให้เกิดประสิทธิภาพควรจะได้รับความร่วมมือจากผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้อง และองค์กรต่าง ๆ เข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงานและร่วมติดตามตรวจสอบและประเมินผลซึ่งแต่ละภาคส่วนมีบทบาทสำคัญที่ช่วยสนับสนุนให้การดำเนินงานเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ
3. รูปแบบที่ผู้วิจัยพัฒนาขึ้นนี้จึงสามารถเป็นนวัตกรรมทางการบริหารการศึกษาแนวใหม่สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาสังกัดคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน สามารถพัฒนาสถานศึกษา พัฒนาผู้บริหารสถานศึกษา พัฒนาครูและพัฒนาผู้เรียนให้ดียิ่งขึ้นได้ สอดคล้องกับบริบทสถานศึกษานโยบายและจุดเน้นของส่วนราชการ

เอกสารอ้างอิง

- ญาดา สังขวิญญู. (2565). รูปแบบการดำเนินงานตามระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนโดยใช้แนวคิดวงจรคุณภาพเดมมิ่งสำหรับสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา เลย เขต 1. (วิทยานิพนธ์ การศึกษามหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารและพัฒนการศึกษา). บัณฑิตวิทยาลัย : มหาวิทยาลัยมหาสารคาม.
- เนตรนภา คำหนองหว่า. (2560). การพัฒนารูปแบบระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนที่มีประสิทธิผลในโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสกลนคร เขต 3. (วิทยานิพนธ์ ครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชานวัตกรรมการบริหารการศึกษา). บัณฑิตวิทยาลัย : มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร.
- พรวิมล กลิ่นศรีสุข. (2564). แนวทางการดำเนินงานตามระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน สำหรับสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 22 จังหวัดนครพนม. (วิทยานิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต). บัณฑิตวิทยาลัย : มหาวิทยาลัยมหาสารคาม.
- พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542. (2542, 19 สิงหาคม). ราชกิจจานุเบกษา. เล่ม 116 ตอนที่ 74 ก.

- ไพโรจน์ เคนิเศษ. (2558). การพัฒนารูปแบบความสัมพันธ์โครงสร้างเชิงเส้นของปัจจัยที่มี อิทธิพล ต่อประสิทธิภาพของระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนในสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน. (วิทยานิพนธ์ปรัชญาดุษฎีบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา). บัณฑิตวิทยาลัย : มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์.
- รุ่งนภา สุขสำแดง. (2563). การศึกษาปัญหาการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนของ สถานศึกษาในสังกัด สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพระนครศรีอยุธยา เขต 1. (วิทยานิพนธ์ครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา). บัณฑิตวิทยาลัย : มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา.
- วรรณนา หอมทิพย์. (2560). ปัญหาและแนวทางการพัฒนาระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนของโรงเรียน หุ่นงานวิทยา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 17 จังหวัดจันทบุรี. (วิทยานิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต). บัณฑิตวิทยาลัย : มหาวิทยาลัยบูรพา.
- วิราภรณ์ บุตรพรม. (2560). แนวทางการพัฒนาระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนของสถานศึกษาสังกัด สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 24. (วิทยานิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา). บัณฑิตวิทยาลัย : มหาวิทยาลัยมหาสารคาม.
- สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน. (2563). รายงานผลการดำเนินงานประจำปี 2563: ยุทธศาสตร์ชาติด้านการจัดการศึกษาเพื่อความมั่นคง. กรุงเทพฯ : สำนักงาน คณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน.