

**การบริหารงานตามภารกิจด้านการจัดระเบียบสายสื่อสารในพื้นที่จังหวัด
พระนครศรีอยุธยา ของสำนักงานคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์
และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ เขต 15**

Management according to the Mission of Organizing Communication Lines
in Phra Nakhon Si Ayutthaya Province of the Office of The National
Broadcasting and Telecommunications Commission, Region 15
(NBTC, Region 15)

อาทิตย์ นาครชน¹ และอภิชาติ พานสุวรรณ²
Artit Nakton and Apichat Pansuwan

Received: September 06, 2024

Revised: November 28, 2024

Accepted: January 06, 2025

บทคัดย่อ

บทความวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) ศึกษาการบริหารงานตามภารกิจด้านการจัดระเบียบสายสื่อสารในพื้นที่จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ของสำนักงาน กสทช. เขต 15 2) เปรียบเทียบการบริหารงานตามภารกิจด้านการจัดระเบียบสายสื่อสารในพื้นที่จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ของสำนักงาน กสทช. เขต 15 จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล และ 3) นำเสนอแนวทางการบริหารงานตามภารกิจด้านการจัดระเบียบสายสื่อสารในพื้นที่จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ของสำนักงาน กสทช. เขต 15 รูปแบบการวิจัยเป็นแบบผสมผสานวิธี แบ่งเป็น 2 ขั้นตอน ขั้นตอนที่ 1 การวิจัยเชิงปริมาณ ประชากรทั้งหมดในการวิจัย คือ กลุ่มที่มีส่วนเกี่ยวข้องกับการจัดระเบียบสายสื่อสารทั้งทางตรงและทางอ้อม โดยเป็นผู้ที่ทราบถึงการบริหารงานตามภารกิจด้านการจัดระเบียบสายสื่อสารในพื้นที่จังหวัดพระนครศรีอยุธยา จำนวน 110 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย คือ แบบสอบถาม เป็นแบบมาตราส่วนประเมินค่า 5 ระดับ ได้ค่าสัมประสิทธิ์ความเชื่อมั่นทั้งฉบับ เท่ากับ 0.918 สถิติที่ใช้ใน

¹⁻² มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา; Phranakhon Si Ayutthaya Rajabhat University

Corresponding Author, e-mail: apichat_asm@hotmail.com, Tel. 094-9782426

การวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน การทดสอบค่าที การวิเคราะห์ความแปรปรวนแบบทางเดียว ขั้นตอนที่ 2 การวิจัยเชิงคุณภาพ กลุ่มผู้ให้ข้อมูล ได้แก่ กลุ่มผู้บริหารสำนักงาน กสทช. เขต โดยผู้อำนวยการสำนักงาน กสทช. เขต 15 ผู้บริหารการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคเขต และจังหวัดพระนครศรีอยุธยา และกลุ่มผู้บริหารผู้ประกอบการโทรคมนาคม จำนวน 8 คน คัดเลือกแบบเจาะจง เครื่องมือเป็นแบบสัมภาษณ์กึ่งโครงสร้าง วิเคราะห์ข้อมูลโดยการสร้างข้อสรุปและวิเคราะห์เนื้อหา ผลการวิจัย พบว่า 1) การบริหารงานตามภารกิจด้านการจัดระเบียบสายสื่อสารในภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด 2) อายุ ระดับการศึกษา ประเภทบุคลากร รายได้ต่อเดือน ประสบการณ์ทำงาน และหน่วยงานที่เกี่ยวข้องต่างกัน มีความคิดเห็นเกี่ยวกับการบริหารงานตามภารกิจด้านการจัดระเบียบสายสื่อสารแตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 และ 3) แนวทางการบริหารงานตามภารกิจด้านการจัดระเบียบสายสื่อสาร พบว่า สำนักงาน กสทช. เขต 15 ควรมีเกณฑ์สำหรับคัดเลือกคณะกรรมการที่เชื่อถือได้มาร่วมประเมินผลการทำงาน โดยใช้วิธีการประเมินผลการบริหารงานที่มีความเหมาะสมกับภารกิจ

คำสำคัญ: การบริหารงาน, การจัดระเบียบสายสื่อสาร, สำนักงานคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ

Abstract

The purposes of this research article were 1) to study the management according to the mission of organizing communication lines in Phra Nakhon Si Ayutthaya Province of the office of the National Broadcasting and Telecommunications Commission, Region 15; 2) to compare the management according to the mission of organizing communication lines in Phra Nakhon Si Ayutthaya Province of NBTC Office, Region 15 classified by personal factors; and 3) to present the management according to the mission of organizing communication lines in Phra Nakhon Si Ayutthaya Province of NBTC Office, Region 15. It was a mixed-methods research, divided into 2 steps. Step 1 was a quantitative research. The total population in the research was the group that was directly and indirectly involved in communication line organization, who were aware of the management according to the mission of organizing communication lines in Phra Nakhon Si Ayutthaya Province,

totaling 110 people. The research instrument was a questionnaire in the form of a 5-level rating scale, with a reliability coefficient of 0.918 for the whole questionnaire. The statistics used for data analysis were percentage, mean, standard deviation, t-test, and one-way analysis of variance. Step 2 was a qualitative research. The informants were the executive group of the NBTC offices in the area, including the director of the NBTC office Region 15, the executives of the Provincial Electricity Authority, Phra Nakhon Si Ayutthaya Province, and the executives of telecommunication operators, totaling 8 people, who were specifically selected. The instrument was a semi-structured interview. Data was analyzed by creating conclusions and analyzing content. The research results found that 1) the management according to the mission of organizing communication lines, overall was at the highest level; 2) age, education level, personnel type, monthly income, work experience, and related departments were different. Their opinions on the management according to the mission of organizing communication lines were significantly different at the .05 level; 3) the guidelines of the management according to the mission of organizing communication lines found that the NBTC office Region 15 should have criteria for selecting reliable committees to jointly evaluate the performance by using an evaluation method of the administration that was appropriate for the mission.

Keywords: Management, Communication Line Organization, National Broadcasting and Telecommunications Commission

บทนำ

ประเทศไทยมีปริมาณความต้องการในอุตสาหกรรมโทรคมนาคมเพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่อง โดยในช่วงแรกของอุตสาหกรรมโทรคมนาคมนั้น การประกอบกิจการโทรคมนาคมส่วนใหญ่ยังคงใช้เทคโนโลยีนำข้อมูลผ่านสายสื่อสาร (Cabling Technology) ไม่ว่าจะเป็นโทรศัพท์ เคเบิลทีวี หรือระบบอินเทอร์เน็ต เมื่อมีปริมาณความต้องการสูงขึ้น ผู้ประกอบการจึงทำการขยายโครงข่ายของตนเองให้รวดเร็วที่สุดเท่าที่จะเป็นไปได้ เพื่อให้สามารถรองรับความต้องการของผู้ใช้บริการที่เพิ่ม

มากขึ้น แต่การขยายโครงข่ายนั้นกลับทำให้เกิดปัญหาตามมาหลายประการ ซึ่งปัญหาสำคัญประการหนึ่ง คือ การขาดสายสื่อสารสื่อสารไม่เป็นระเบียบ บางพื้นที่มีสายสื่อสารจำนวนมาก จนแทบไม่เหลือพื้นที่ให้มีการขาดสายสื่อสารเพิ่มเติม และเสี่ยงต่อความปลอดภัยต่อชีวิตและทรัพย์สินของประชาชน แม้ว่าจะมีการออกกฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับ หลักเกณฑ์ ในการขาดสายสื่อสาร และหรือติดตั้งอุปกรณ์สื่อสารโทรคมนาคมจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง แต่ผลปรากฏว่าปัญหาการขาดสายสื่อสารไม่เป็นระเบียบนั้นยังคงเกิดขึ้นอย่างต่อเนื่องและสะสมมากยิ่งขึ้น เนื่องจากยังมีผู้ประกอบการบางรายอาจจะละเลยหรือละเมิดข้อบังคับดังกล่าว และการขาดการควบคุมจากหน่วยงานภาครัฐ ส่งผลให้เกิดปัญหาทั้งด้านภูมิทัศน์ ด้านการจราจร รวมไปถึงความเสี่ยงในการเกิดอุบัติเหตุ กระทบต่อชีวิตและทรัพย์สินของประชาชน (สำนักงานคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ, 2566; ผู้จัดการออนไลน์, 2564) ทั้งนี้ พื้นที่จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ยังคงมีการขาดสายสื่อสารที่ไม่เป็นระเบียบ และทำให้เกิดปัญหาตามที่ได้กล่าวมา

สำนักงานคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ (2566) เป็นหน่วยงานหลักในการดำเนินการรวบรวมแผนและดำเนินการดำเนินงานบูรณาการร่วมกันในการจัดระเบียบสายสื่อสารและนำสายสื่อสารลงดิน ซึ่งได้มีการจัดทำแผนปฏิบัติการจัดระเบียบสายสื่อสารและนำสายสื่อสารลงใต้ดิน และดำเนินการปฏิบัติงานมาอย่างต่อเนื่องเรื่อยมาตั้งแต่ ปี 2561 จนถึงปัจจุบัน โดยได้ทำการกำหนดเป็นหนึ่งในนโยบายสำคัญของสำนักงาน กสทช. ในเรื่องการนำสายสื่อสารลงใต้ดิน และการจัดระเบียบสายสื่อสารเพื่อประโยชน์สาธารณะที่สอดคล้องกับนโยบายเปลี่ยนสายไฟฟ้าอากาศเป็นระบบสายไฟฟ้าใต้ดินของรัฐบาล โดยให้มีการใช้โครงสร้างพื้นฐานร่วมกันเพื่อลดจำนวนการขาดสายสื่อสารบนเสาไฟฟ้าโดยเร่งด่วน รวมทั้งปรับปรุงระบบสายสื่อสารของผู้ประกอบการให้มีสายสื่อสารปลายทางเพียงรายเดียว (Single Last Mile) เพื่อรองรับปริมาณความต้องการใช้งานในสังคมเศรษฐกิจดิจิทัล และการเป็นมหานครแห่งอาเซียน สร้างทัศนียภาพที่สวยงาม และความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของประชาชนและก่อให้เกิดการใช้โครงสร้างพื้นฐานโทรคมนาคมร่วมกันเพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดต่อประเทศชาติ อย่างไรก็ตาม การจัดระเบียบสายสื่อสารนั้นมีหน่วยงานที่เกี่ยวข้องทั้งหน่วยงาน ภาครัฐ หน่วยงานภาคเอกชน รวมถึงภาคประชาสังคมอีกด้วย ดังนั้น การศึกษาวิจัยในครั้งนี้จะทำให้เห็นการบริหารงานตามภารกิจในการจัดระเบียบสายสื่อสารของ สำนักงาน กสทช. เขต 15 พร้อมทั้งหน่วยงานต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง รวมถึงค้นหาแนวทางการจัดระเบียบสายสื่อสารที่มีประสิทธิภาพและเหมาะสมต่อไป

การศึกษาวิจัยในครั้งนี้ ทางผู้วิจัยจึงมุ่งศึกษาการบริหารงานตามภารกิจต่อการจัดระเบียบสายสื่อสารของสำนักงาน กสทช.เขต 15 ตลอดจนการดำเนินงาน และผลการดำเนินงานของหน่วยงาน รวมถึงปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จ พร้อมรับทราบปัญหาและอุปสรรคที่เกิดขึ้นซึ่งส่งผลกระทบต่อการจัดระเบียบสายสื่อสารดังกล่าว เพื่อนำข้อมูลที่ได้มาวิเคราะห์ในการแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้น และเป็นประโยชน์ในเชิงนโยบายต่อหน่วยงานและหน่วยงานของภาครัฐ ภาคเอกชน รวมถึงภาคประชาสังคม ที่มีส่วนเกี่ยวข้องทั้งทางตรงและทางอ้อม เพื่อเป็นประโยชน์ในเชิงการปฏิบัติงานและดำเนินงานตามนโยบายและยุทธศาสตร์ของหน่วยงาน และผู้ปฏิบัติงานสามารถดำเนินการได้อย่างมีประสิทธิภาพและก่อให้เกิดประสิทธิผล สามารถดำเนินการจัดระเบียบสายสื่อสารให้ครอบคลุมพื้นที่ทั่วทั้งประเทศ เกิดประโยชน์ต่อผู้เกี่ยวข้องทุกฝ่ายอย่างเป็นรูปธรรม

ผู้วิจัยได้ศึกษาแนวคิดแผนการจัดระเบียบสายสื่อสาร พ.ศ. 2566-2567 ของสำนักงาน กสทช. และกำหนดกรอบแนวคิดในการวิจัยในการบริหารงานด้านการจัดระเบียบสายสื่อสารตามภารกิจด้านการจัดระเบียบสายสื่อสาร ในพื้นที่จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ของสำนักงาน กสทช.เขต 15 ประกอบด้วย 1) ด้านแผนการจัดระเบียบสายสื่อสาร จากแผนการจัดระเบียบสายสื่อสาร พ.ศ.2566-2567 ของสำนักงาน กสทช. สำนักงาน กสทช.เขต 15 จึงได้จัดให้มีการประชุมเตรียมความพร้อมร่วมกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ผู้ประกอบการด้านโทรคมนาคม เพื่อทำความเข้าใจวางแผนและเตรียมความพร้อมในการจัดระเบียบสายสื่อสาร 2) ด้านการดำเนินการจัดระเบียบสายสื่อสาร สำนักงาน กสทช.เขต 15 เป็นหน่วยงานหลักในการดำเนินการรวบรวมแผนและการดำเนินงานบูรณาการร่วมกัน โดยสร้างความร่วมมือและประสานงานกับทุกหน่วยงานที่เกี่ยวข้องชี้แจงทำความเข้าใจ ถึงแผนงานการจัดระเบียบสายสื่อสารตามขั้นตอนและระยะเวลาแล้วเสร็จเพื่อรับการประเมิน 3) ด้านการติดตามการจัดระเบียบสายสื่อสาร สำนักงาน กสทช. จะมีการจัดประชุมเพื่อให้ หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ผู้ประกอบการด้านโทรคมนาคม รายงานความคืบหน้าในการจัดระเบียบสายสื่อสารว่าได้ดำเนินการไปถึงขั้นตอนไหน มีปัญหา อุปสรรคอย่างไรบ้าง 4) ด้านการประเมินผลการจัดระเบียบสายสื่อสาร เมื่อหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ผู้ประกอบการด้านโทรคมนาคมได้ดำเนินการจัดระเบียบสายสื่อสารตามพื้นที่และเส้นทางที่รับผิดชอบเสร็จสิ้นเป็นที่เรียบร้อยแล้ว สำนักงาน กสทช. จะตั้งคณะกรรมการประเมินการจัดระเบียบสายสื่อสาร ซึ่งประกอบไปด้วยตัวแทนจาก กสทช.เขต ในพื้นที่รับผิดชอบ ตัวแทนจากการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคในพื้นที่ในเส้นทางจัดระเบียบสายสื่อสารและตัวแทนจากผู้ประกอบการกิจการโทรคม จำนวน 3 บริษัท ทำการประเมินตามเกณฑ์ข้อกำหนดของสำนักงาน กสทช. ว่าผ่านหรือไม่อย่างไร

วัตถุประสงค์

1. เพื่อศึกษาการบริหารงานตามภารกิจด้านการจัดระเบียบสายสื่อสารในพื้นที่จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ของสำนักงาน กสทช. เขต 15
2. เพื่อเปรียบเทียบการบริหารงานตามภารกิจด้านการจัดระเบียบสายสื่อสารในพื้นที่จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ของสำนักงาน กสทช. เขต 15 จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล
3. เพื่อนำเสนอแนวทางการบริหารงานตามภารกิจด้านการจัดระเบียบสายสื่อสารในพื้นที่จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ของสำนักงาน กสทช. เขต 15

วิธีดำเนินการวิจัย

รูปแบบการวิจัยเป็นการวิจัยแบบผสมผสานวิธี แบ่งเป็น 2 ขั้นตอน ดังนี้

ขั้นตอนที่ 1 ศึกษาการบริหารงานตามภารกิจด้านการจัดระเบียบสายสื่อสารในพื้นที่จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ของสำนักงาน กสทช. เขต 15 และเปรียบเทียบการบริหารงานตามภารกิจด้านการจัดระเบียบสายสื่อสารในพื้นที่จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ของสำนักงาน กสทช. เขต 15 จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล ผู้วิจัยทำการศึกษาและรวบรวมข้อมูลจากแนวคิด ทฤษฎี หนังสือหรือเอกสารทางวิชาการ วิทยานิพนธ์ ผลงานวิจัยต่าง ๆ และเอกสารอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องกับแนวทางการบริหารงานตามภารกิจด้านการจัดระเบียบสายสื่อสาร เพื่อกำหนดขอบเขตในการวิจัย และเป็นแนวทางในการสร้างแบบสอบถามและกำหนดสมมติฐานการวิจัย ดังนั้น ผู้ที่มีปัจจัยส่วนบุคคลต่างกัน มีความคิดเห็นเกี่ยวกับการบริหารงานตามภารกิจด้านการจัดระเบียบสายสื่อสารในพื้นที่จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ของสำนักงาน กสทช. เขต 15 แตกต่างกัน

ประชากรที่ใช้ในการวิจัย คือ กลุ่มที่มีส่วนเกี่ยวข้องกับการจัดระเบียบสายสื่อสารทั้งทางตรงและทางอ้อม โดยเป็นผู้ที่ทราบถึงการบริหารงานตามภารกิจด้านการจัดระเบียบสายสื่อสารในพื้นที่จังหวัดพระนครศรีอยุธยา จำนวน 110 คน ประกอบด้วย 1) ผู้ปฏิบัติงานในสำนักงาน กสทช. เขต 15 ที่เกี่ยวข้องกับการบริหารงานตามภารกิจด้านการจัดระเบียบสายสื่อสารในพื้นที่จังหวัดพระนครศรีอยุธยา 2) ผู้ปฏิบัติงานในหน่วยงานจัดระเบียบสายสื่อสาร (ภาครัฐ รัฐวิสาหกิจ เอกชน) และผู้ให้บริการอินเทอร์เน็ต (Internet Service Provider: ISP) หรือเคเบิลทีวี

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย คือ แบบสอบถาม จำนวน 2 ตอน ประกอบด้วย ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ได้แก่ เพศ อายุ ระดับการศึกษา ประเภทบุคลากร รายได้ต่อเดือน ประสบการณ์ทำงาน และหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ใช้คำถามแบบเลือกตอบ (Check list) และตอนที่ 2 ความคิดเห็นเกี่ยวกับการบริหารงานตามภารกิจด้านการจัดระเบียบสายสื่อสารในพื้นที่

จังหวัดพระนครศรีอยุธยา กสทช. เขต 15 โดยแบ่งออกเป็น 4 ด้าน ได้แก่ 1) ด้านแผนการจัดระเบียบสายสื่อสาร 2) ด้านการดำเนินการจัดระเบียบสายสื่อสาร 3) ด้านการติดตามการจัดระเบียบสายสื่อสาร 4) ด้านการประเมินผลการจัดระเบียบสายสื่อสาร ใช้แบบมาตราส่วนประเมินค่า 5 ระดับ นำไปตรวจสอบความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหา ได้ค่า IOC เท่ากับ 0.80 จากนั้นจึงนำไปทดสอบความน่าเชื่อถือของแบบสอบถาม ได้ค่าสัมประสิทธิ์ความเชื่อมั่นทั้งฉบับ (α) เท่ากับ 0.918

สถิติที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน การทดสอบค่าที และการวิเคราะห์ความแปรปรวนแบบทางเดียว และการเปรียบเทียบความแตกต่างเป็นรายคู่ด้วยวิธีของ Fisher's LSD ทำการเก็บข้อมูลโดยนำแบบสอบถามพร้อมหนังสือขอความร่วมมือไปแจกให้กับผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้องกับการจัดระเบียบสายสื่อสารทั้งทางตรงและทางอ้อม โดยเป็นผู้ที่ทราบถึงการบริหารงานตามภารกิจด้านการจัดระเบียบสายสื่อสาร ในพื้นที่จังหวัดพระนครศรีอยุธยา และเป็นผู้กรอกแบบสอบถามด้วยตนเอง

ขั้นตอนที่ 2 เสนอแนวทางการบริหารงานตามภารกิจด้านการจัดระเบียบสายสื่อสาร ในพื้นที่จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ของสำนักงาน กสทช. เขต 15 ผู้ให้ข้อมูลสำคัญ จำนวน 8 คน ได้มาด้วยวิธีการเลือกแบบเจาะจง ประกอบด้วย กลุ่มผู้บริหารสำนักงาน กสทช. เขต โดยผู้อำนวยการสำนักงาน กสทช. เขต 15 ผู้บริหารการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคเขต และจังหวัดพระนครศรีอยุธยา และกลุ่มผู้บริหารผู้ประกอบการโทรคมนาคม เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย คือ แบบสัมภาษณ์กึ่งโครงสร้าง การวิเคราะห์ข้อมูลโดยการสร้างข้อสรุปและวิเคราะห์เนื้อหา

สรุปผลการวิจัย

สรุปผลการวิจัยเรื่อง การบริหารงานตามภารกิจด้านการจัดระเบียบสายสื่อสารในพื้นที่จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ของสำนักงานคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ เขต 15 ดังนี้

1. การบริหารงานตามภารกิจด้านการจัดระเบียบสายสื่อสารในพื้นที่จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ของสำนักงาน กสทช. เขต 15 ในภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ($\mu = 4.45, \sigma = .208$) เมื่อวิเคราะห์แต่ละด้าน พบว่า ด้านการดำเนินการจัดระเบียบสายสื่อสาร มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด ($\mu = 4.89, \sigma = .191$) ส่วนด้านที่มีค่าเฉลี่ยน้อยสุด คือ ด้านการประเมินผลการจัดระเบียบสายสื่อสาร ($\mu = 4.12, \sigma = .267$)

2. การเปรียบเทียบการบริหารงานตามภารกิจด้านการจัดระเบียบสายสื่อสารในพื้นที่จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ของสำนักงาน กสทช. เขต 15 จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคลที่ระดับ

นัยสำคัญทางสถิติ .05 พบว่า ผู้ที่มีอายุ ระดับการศึกษา ประเภทบุคลากร รายได้ต่อเดือน ประสบการณ์ทำงาน และหน่วยงานที่เกี่ยวข้องต่างกัน มีความคิดเห็นเกี่ยวกับการบริหารงานตามภารกิจด้านการจัดระเบียบสายสื่อสารในพื้นที่จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ของสำนักงาน กสทช. เขต 15 แตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ .05 ส่วนผู้ที่มีเพศต่างกัน มีความคิดเห็นเกี่ยวกับการบริหารงานตามภารกิจด้านการจัดระเบียบสายสื่อสารไม่แตกต่างกัน

3. แนวทางการบริหารงานตามภารกิจด้านการจัดระเบียบสายสื่อสาร ในพื้นที่จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ของสำนักงาน กสทช. เขต 15 จำนวน 4 ด้าน มีแนวทาง ประกอบด้วย

3.1 ด้านแผนการจัดระเบียบสายสื่อสาร สำนักงาน กสทช. มีหน้าที่กำหนดแผนการจัดระเบียบสายสื่อสารเพื่อให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องกับการจัดระเบียบสายสื่อสาร สามารถปฏิบัติงานร่วมกันได้อย่างมีประสิทธิภาพ มีดังนี้ 1) ควรทำแผนการจัดระเบียบสายสื่อสารให้มีความชัดเจนในทุกขั้นตอน 2) ควรแจ้งแผนการจัดระเบียบสายสื่อสารล่วงหน้า ทำให้การปฏิบัติงานทำได้มีประสิทธิภาพมากขึ้น เนื่องจากมีการเตรียมความพร้อมด้านทรัพยากรที่ใช้ และสามารถวางแผนการจัดการโครงข่ายการให้บริการ และจัดเตรียมอุปกรณ์ทดแทนได้ โดยทาง กสทช. เขต ต้องเป็นผู้นำในการกำกับและประสานกับผู้เกี่ยวข้องให้การดำเนินการจัดระเบียบสายสื่อสาร 3) ประสานงานร่วมกับผู้ประกอบกิจการรายอื่น ๆ เพื่อการกำหนดวันเข้าดำเนินการพร้อมกัน กำหนดระยะเวลาที่เหมาะสมในการดำเนินการ การติดตาม และการประเมินผล เพื่อให้เกิดผลสำเร็จและเสร็จทันตามกำหนดระยะเวลาที่ตั้งไว้ ตลอดจนเป็นการลดผลกระทบจากการจัดระเบียบสายสื่อสารในด้านต่าง ๆ สำนักงาน กสทช. เขต เมื่อได้รับแผนการจัดระเบียบสายสื่อสารประจำปี จากกสทช. ส่วนกลางแล้ว ต้องเร่งแจ้งและประชุมทำความเข้าใจกับผู้ที่เกี่ยวข้องทุกฝ่าย และ 4) เปิดโอกาสให้มีการนำเสนอและรับฟังความคิดเห็นจากผู้เกี่ยวข้องในการจัดระเบียบสายสื่อสารในพื้นที่ เพื่อวางแผนการจัดระเบียบร่วมกัน และหน่วยงานที่เกี่ยวข้องสามารถเตรียมแผนงานของตนเองให้สอดคล้องกับแผนงานหลักของสำนักงาน กสทช.

3.2 ด้านการดำเนินการจัดระเบียบสายสื่อสาร มีดังนี้ 1) สำนักงาน กสทช. เขต เป็นตัวกลางในการจัดทำแผนการจัดระเบียบสายสื่อสาร การดำเนินการ ติดตามและประเมินผล รวมถึงประสานงานและกำกับ ติดตามความคืบหน้าในการจัดระเบียบสายสื่อสาร ให้เสร็จทันระยะเวลาที่กำหนด 2) การดำเนินการในการจัดระเบียบสายสื่อสารในแต่ละเส้นทาง สำนักงาน กสทช. ต้องแจ้งวิธีการและระยะเวลาที่ชัดเจน เพื่อให้เป็นมาตรฐานเดียวกัน 3) สำนักงาน กสทช. ควรมีกฎ ระเบียบ หรือข้อบังคับ ที่เกี่ยวข้องกับการพาดสายสื่อสารโดยตรง โดยอาจใช้มาตรการด้านใบอนุญาตฯ เข้ามาเพื่อกำหนดแนวทางและสร้างแรงจูงใจให้กับผู้ประกอบกิจการสื่อสารปฏิบัติ

ต่อไป 4) ควรให้มีการจัดประชุมทำความเข้าใจในภาพรวมก่อนที่จะมีการแบ่งภารกิจตามพื้นที่เส้นทางการจัดระเบียบสายสื่อสาร เพื่อให้การปฏิบัติงานเป็นมาตรฐานเดียวกัน 5) กำหนดให้มีการประชุมประจำเดือนเพื่อติดตามความคืบหน้าในการจัดระเบียบสายสื่อสาร เพื่อให้ทราบถึงการดำเนินการฯ ปัญหา อุปสรรค เพื่อที่จะประเมิน และนำมาและแก้ไขปัญหาร่วมกัน และ 6) การสื่อสารกับทางผู้ประกอบการโทรคมนาคมหรือหน่วยงานที่เกี่ยวข้องต้องมีความเป็นทางการ อาจติดต่อมาทางช่องทางใดช่องทางหนึ่ง เช่น การโทรศัพท์แจ้ง ช่องทางออนไลน์ หรือการส่งหนังสือราชการ เพื่อให้ผู้ปฏิบัติงานสามารถดำเนินการได้อย่างมีประสิทธิภาพ และเป็นผลทำให้มีระยะเวลาที่จะดำเนินการจัดระเบียบสายสื่อสารมีมากขึ้น อีกทั้งบริษัทสามารถวางแผนการทำงานทั้งในด้าน การให้บริการกับประชาชน การซ่อมบำรุง ติดตั้ง และบริหารกำลังคนที่จะมาช่วยสนับสนุนในการจัดระเบียบสายสื่อสารได้อย่างมีประสิทธิภาพและประสบความสำเร็จตามที่ตั้งเป้าหมายไว้

3.3 ด้านการติดตามการจัดระเบียบสายสื่อสาร มีดังนี้ 1) สำนักงาน กสทช. เขต มีการสื่อสารและติดตามการจัดระเบียบสายสื่อสารกับทางผู้ประกอบการโทรคมนาคมหรือหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ต้องมีความเป็นทางการ เพื่อให้ผู้ปฏิบัติงานสามารถดำเนินการได้อย่างมีประสิทธิภาพ 2) ดำเนินการติดตามการจัดระเบียบสายสื่อสารในแต่ละเส้นทางเป็นระยะ ๆ 3) ควรให้มีการจัดประชุมทำความเข้าใจในภาพรวมก่อนที่จะมีการแบ่งภารกิจตามพื้นที่เส้นทางการจัดระเบียบสายสื่อสาร เพื่อให้การปฏิบัติงานเป็นมาตรฐานเดียวกัน และ 4) จัดการประชุมเพื่อให้ทุกหน่วยงานที่เกี่ยวข้องรับทราบถึงความคืบหน้าในการจัดระเบียบสายสื่อสารเป็นระยะ ๆ อย่างน้อยเดือนละครั้ง ทำให้ทราบถึงปัญหาและอุปสรรค เพื่อที่จะนำปัญหาหรืออุปสรรคที่เกิดขึ้น นำมาหาทางออกและแก้ไขร่วมกัน และให้การกิจการจัดระเบียบสายสื่อสารเสร็จตามระยะเวลาที่กำหนด

3.4 ด้านการประเมินผลการจัดระเบียบสายสื่อสาร มีดังนี้ 1) สำนักงาน กสทช. เขต จัดการประชุมกับผู้ที่เกี่ยวข้องในการจัดระเบียบสายสื่อสารในพื้นที่ 2) แจ้งให้ทราบและทำความเข้าใจถึงขั้นตอนการประเมินการจัดระเบียบสายสื่อสารว่ามีขั้นตอนอย่างไรบ้าง เพื่อให้เกิดความชัดเจน เข้าใจตรงกัน และเพื่อให้ผู้ปฏิบัติงานในการจัดระเบียบสายสื่อสารนำไปปฏิบัติและปรับแก้ตามจุดต่าง ๆ ที่ยังไม่ผ่านข้อกำหนดเงื่อนไขในการประเมิน และ 3) เมื่อเป็นไปตามข้อกำหนดแล้ว ทางสำนักงาน กสทช. เขต จะแจ้งกรรมการในการประเมินการจัดระเบียบสายสื่อสารและผู้ที่เกี่ยวข้องลงพื้นที่ด้วยกันเพื่อทำการประเมิน

อภิปรายผลการวิจัย

จากผลการวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยได้นำผลการวิจัยมาอภิปรายผลในประเด็นของแนวทางการบริหารงานตามภารกิจด้านการจัดระเบียบสายสื่อสาร ในพื้นที่จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ของสำนักงาน กสทช. เขต 15 ดังนี้

1. ด้านแผนการจัดระเบียบสายสื่อสาร สำนักงาน กสทช. มีหน้าที่กำหนดแผนการจัดระเบียบสายสื่อสารให้มีความชัดเจนในทุกขั้นตอน เมื่อได้รับแผนการจัดระเบียบสายสื่อสารประจำปี จาก กสทช. ส่วนกลางแล้ว ต้องเร่งแจ้งและประชุมทำความเข้าใจกับผู้ที่เกี่ยวข้องทุกฝ่าย วางแผนการจัดระเบียบร่วมกัน ทำให้การปฏิบัติงานมีประสิทธิภาพมากขึ้น และงานเสร็จทันตามกำหนดระยะเวลาที่ตั้งไว้ เป็นเพราะสำนักงาน กสทช. มีหน้าที่ในการกำหนดแบบแผนของการจัดระเบียบสายสื่อสาร และประสานงานขอความร่วมมือจากทุกฝ่ายในการปฏิบัติงานให้เสร็จได้ทันตามช่วงระยะเวลาที่กำหนดไว้ สอดคล้องกับผลการวิจัยของณัชพนธ์ มีแสง (2564) พบว่า สำนักงาน กสทช. ควรปรับบทบาทตนเองจากเดิมที่เป็นผู้รวบรวมแผนงานไปสู่การเป็นผู้นำในการประสานความร่วมมือ และการกำหนดแนวนโยบายหรือแผนการดำเนินงานร่วมกับฝ่ายต่าง ๆ จึงต้องสร้างกระบวนการดำเนินงานที่เหมาะสม เพื่อลดความซ้ำซ้อน สร้างความเข้าใจร่วมกัน เพื่อให้การปฏิบัติงานประสบผลสำเร็จ

2. ด้านการดำเนินการจัดระเบียบสายสื่อสาร สำนักงาน กสทช. เขต เป็นตัวกลางในการจัดทำแผนการจัดระเบียบสายสื่อสาร การดำเนินการ ติดตามและประเมินผล รวมถึงประสานงานและกำกับ ติดตามความคืบหน้าในการจัดระเบียบสายสื่อสาร ให้เสร็จทันระยะเวลาดังที่กำหนด ซึ่งการดำเนินการในการจัดระเบียบสายสื่อสารในแต่ละเส้นทาง สำนักงาน กสทช. ต้องแจ้งวิธีการและระยะเวลาที่ชัดเจน ประชุมทำความเข้าใจในภาพรวมก่อนที่จะมีการแบ่งภารกิจตามพื้นที่ เส้นทาง การจัดระเบียบสายสื่อสาร เพื่อให้การปฏิบัติงานเป็นมาตรฐานเดียวกัน เป็นเพราะขั้นตอนของการดำเนินการจัดระเบียบสายสื่อสารควรมีการสื่อสารและชี้แจงกระบวนการขั้นตอนต่าง ๆ ให้ทุกฝ่ายเข้าใจตรงกันเพื่อที่จะสามารถดำเนินการได้อย่างมีประสิทธิภาพ สอดคล้องกับผลการวิจัยของณัชพนธ์ มีแสง (2564) พบว่า สำนักงาน กสทช. ต้องมีการสร้างรูปแบบดำเนินงานให้เป็นไปในแนวทางเดียวกันอย่างเป็นระบบและสร้างการดำเนินงานร่วมกันกับผู้มีส่วนเกี่ยวข้องอย่างเหมาะสม

3. ด้านการติดตามการจัดระเบียบสายสื่อสาร สำนักงาน กสทช. เขต มีการจัดการประชุมเพื่อให้ทุกหน่วยงานที่เกี่ยวข้องรับทราบถึงความคืบหน้าในการจัดระเบียบสายสื่อสารเป็นระยะ ๆ อย่างน้อยเดือนละครั้ง ทำให้ทราบถึงปัญหาและอุปสรรค เพื่อที่จะนำปัญหาหรืออุปสรรคที่เกิดขึ้น นำมาหาทางออกและแก้ไขร่วมกัน และให้การกิจการจัดระเบียบสายสื่อสารเสร็จตามระยะเวลาที่กำหนด เป็นเพราะการติดตามการจัดระเบียบสายสื่อสารควรได้รับทราบมีการ

ดำเนินงานถึงพื้นที่ไหนบ้าง และการจัดประชุมกับทุกฝ่ายที่เกี่ยวข้องอย่างน้อยเดือนละครั้งก็จะได้ทราบว่าปัญหาที่ต้องแก้ไขอย่างไรบ้าง สอดคล้องกับผลการวิจัยของสำนักงานศูนย์วิจัยและให้คำปรึกษาแห่งมหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ (2564) พบว่า ลักษณะการติดตามการดำเนินงานจะเป็นลักษณะการประชุมติดตามการดำเนินงาน ทั้งในส่วนกลางและส่วนภูมิภาคร่วมกับคณะทำงานและหน่วยงานที่เกี่ยวข้องอย่างน้อยเดือนละ 1 ครั้ง

4. ด้านการประเมินผลการจัดระเบียบสายสื่อสาร สำนักงาน กสทช. เขต จะแจ้งกรรมการในการประเมินการจัดระเบียบสายสื่อสารและผู้ที่เกี่ยวข้องลงพื้นที่ด้วยกันเพื่อทำการประเมิน เป็นเพราะการประเมินผลการจัดระเบียบสายสื่อสารช่วยให้ทราบว่ามีข้อบกพร่องในจุดต่าง ๆ บ้างหรือไม่ โดยให้ผู้ที่เกี่ยวข้องในส่วนของงานนั้น ๆ รับข้อมูลเพื่อนำไปแก้ไขให้ถูกต้องเรียบร้อยตามรายการประเมิน เป็นเพราะการประเมินผลการจัดระเบียบสายสื่อสารช่วยให้ทราบว่ามีข้อบกพร่องในจุดต่าง ๆ บ้างหรือไม่ โดยให้ผู้ที่เกี่ยวข้องในส่วนของงานนั้น ๆ รับข้อมูลเพื่อนำไปแก้ไขให้ถูกต้องเรียบร้อยตามรายการประเมิน สอดคล้องกับผลการวิจัยของชยพล วัฒนธรรม (2559) พบว่า กำหนดให้มีการประเมินผลการดำเนินงานตามข้อเสนอแนะเป็นระยะ ๆ และปรับปรุงแก้ไขเมื่อพบข้อบกพร่องทันที

องค์ความรู้ใหม่

แนวทางการบริหารงานตามภารกิจด้านการจัดระเบียบสายสื่อสาร ในพื้นที่จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ของสำนักงาน กสทช. เขต 15 เพื่อให้ผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้อง และผู้ปฏิบัติงานนำไปใช้จัดระเบียบสายสื่อสารในอนาคตได้อย่างมีประสิทธิภาพ โดยควรมีการวางแผนการทำงานอย่างเป็นระบบ เริ่มจากการกำหนดขอบเขตของการทำงานเป็นช่วงระยะเวลา หรือขนาดพื้นที่ในการทำงาน มีจัดประชุมร่วมกันกับทุกฝ่ายเพื่อแบ่งพื้นที่ จัดจำนวนคนให้มีความเหมาะสมกับการทำงาน ในทุก ๆ เดือน ควรมีการจัดประชุมกลุ่มย่อยของบุคลากรในแต่ละพื้นที่ที่รับผิดชอบงาน เพื่อรับทราบเกี่ยวกับความคืบหน้าในการทำงาน มีปัญหาหรืออุปสรรคในเรื่องใดบ้าง และทำการแจ้งข้อมูลกลับไปประชุมใหญ่เพื่อร่วมกันแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้น ติดตามและประเมินผลการดำเนินงานตามแบบประเมินเป็นระยะ ๆ และให้ผู้ที่เกี่ยวข้องในหน้าที่นั้น ๆ นำไปปรับปรุงแก้ไขเมื่อพบข้อบกพร่อง ดังภาพที่ 1



ภาพที่ 1 องค์ความรู้ใหม่

ข้อเสนอแนะ

จากผลการวิจัย ผู้วิจัยมีข้อเสนอแนะ ดังนี้

ข้อเสนอแนะเชิงนโยบาย

สำนักงาน กสทช. เขต 15 ควรมีเกณฑ์สำหรับคัดเลือกคณะกรรมการที่เชื่อถือได้มาร่วมประเมินผลการทำงาน ใช้วิธีการประเมินผลการบริหารงานตามภารกิจด้านการจัดระเบียบสายสื่อสารในพื้นที่จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ของสำนักงาน กสทช.เขต 15 ที่มีความเหมาะสมกับภารกิจ และวางหลักเกณฑ์ที่น่าเชื่อถือตามหลักมาตรฐานสากล

ข้อเสนอแนะในการนำผลการวิจัยไปใช้ประโยชน์

ควรมีการประสานงานกับหน่วยงานทุกฝ่ายที่เกี่ยวข้อง ให้รับทราบบริบทของกระบวนการบริหารงานตามภารกิจด้านการจัดระเบียบสายสื่อสารในพื้นที่จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ของสำนักงานคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ เขต 15 ในแต่ละขั้นตอนร่วมกัน เพื่อผู้ปฏิบัติงานสามารถดำเนินการได้อย่างมีประสิทธิภาพและก่อให้เกิดประสิทธิผล และดำเนินการจัดระเบียบสายสื่อสารได้ครอบคลุมทุกพื้นที่

เอกสารอ้างอิง

ชยพล วัฒนธรรม. (2559). การขับเคลื่อนการจัดการปรับเปลี่ยนระบบไฟฟ้าแบบเหนือนดินเป็นเคเบิลใต้ดิน ของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค (สำนักงานใหญ่) กรณีศึกษา จังหวัดพระนครศรีอยุธยา. (งานนิพนธ์บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการสาธารณะ). บัณฑิตวิทยาลัย : มหาวิทยาลัยบูรพา.

ณัชพนธ์ มีแสง. (2564). *บทบาทและหน้าที่ของสำนักงาน กสทช. ต่อการจัดระเบียบสายสื่อสาร*.

(สารนิพนธ์รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์). บัณฑิต

วิทยาลัย : จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.

ผู้จัดการออนไลน์. (2564). 2565 ปีแห่งการจัดระเบียบสายสื่อสาร รุ่งรังตรงไหนเอกปากกามาวง .

เข้าถึงได้จาก <https://mgronline.com/daily/detail/9640000127414>

สำนักงานคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ.

(2566). *แผนการจัดระเบียบสายสื่อสาร* สำนักงาน กสทช. พ.ศ. 2566-2567. กรุงเทพฯ

: สำนักงานคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ.

สำนักงานศูนย์วิจัยและให้คำปรึกษาแห่งมหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์. (2564). *การจ้างที่ปรึกษาเพื่อ*

ติดตามและประเมินผลการดำเนินการและการบริหารงานของ กสทช. ในการจัด

ระเบียบสายสื่อสารและนำสายสื่อสารลงใต้ดิน. (รายงานการวิจัย). สำนักงาน

คณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ :

สำนักงานศูนย์วิจัยและให้คำปรึกษาแห่งมหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.

