



การใช้อุปกรณ์เคลื่อนที่ที่มีอิทธิพลต่อการใช้สารสนเทศของนักศึกษาปริญญาตรี

คณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยนราธิวาสราชนครินทร์

The Influence of Mobile Device Use on Information Utilization Among Undergraduate Students in the Faculty of Liberal Arts, Princess of Naradhiwas University

เดชดนัย จุ้ยชุม¹, โสภารวรรณ หนูกุ้ง¹, รจเรข กำแหงกิจ^{1*}, เกษรา บ่าวเข้มซ้อย¹

Detdanai Juychum¹, Sopawan Nookung¹, Rojarek Kamhaengkit^{1*}, Ketsara Bowchamchoy¹

(Received: June 26, 2024; Revised: September 10, 2024; Accepted: September 25, 2024)

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงปริมาณ มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) ศึกษาพฤติกรรมการใช้สารสนเทศผ่านอุปกรณ์เคลื่อนที่ของนักศึกษา และ 2) ศึกษาการใช้อุปกรณ์เคลื่อนที่ที่มีอิทธิพลต่อการใช้สารสนเทศของนักศึกษา กลุ่มตัวอย่าง คือ นักศึกษาปริญญาตรี คณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยนราธิวาสราชนครินทร์ จำนวน 129 คน เครื่องมือวิจัยที่ใช้ในการวิจัย คือ แบบสอบถามการวิจัย ซึ่งมีค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ 0.956 วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และการถดถอยโลจิสติก

ผลการวิจัยพบว่า 1) พฤติกรรมการใช้สารสนเทศผ่านอุปกรณ์เคลื่อนที่ของนักศึกษาโดยรวม พบว่าอยู่ในระดับมาก ในรายด้าน พบว่า ด้านความต้องการสารสนเทศ โดยรวมอยู่ในระดับมาก ด้านการเข้าถึงสารสนเทศ โดยรวมอยู่ในระดับมาก และด้านการค้นคืนสารสนเทศ โดยรวมอยู่ในระดับมาก การใช้สารสนเทศของนักศึกษา พบว่า ใช้ออนไลน์ที่มีอินเทอร์เน็ตมากที่สุด (ร้อยละ 80.60) และ 2) อุปกรณ์เคลื่อนที่ที่มีอิทธิพลต่อการใช้สารสนเทศรูปแบบออนไลน์ที่มีในห้องสมุดของนักศึกษา คือ แท็บเล็ต อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

คำสำคัญ: อุปกรณ์เคลื่อนที่ การใช้สารสนเทศ นักศึกษาปริญญาตรี

Abstract

This research is a quantitative study with the following objectives: 1) to examine how students use mobile devices to access information, and 2) to investigate the influence of mobile device use on undergraduate students' information utilization. The samples

¹คณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยนราธิวาสราชนครินทร์

¹Faculty of Liberal Arts, Princess of Naradhiwas University

*Corresponding author. E-mail: rojarek.k@pnu.ac.th



consisted of 129 undergraduate students from the Faculty of Liberal Arts, Princess of Naradhiwas University. The research instrument used in this study was a questionnaires, with a reliability coefficient of 0.956. The data were analyzed using mean, standard deviation and binary logistic regression.

The findings revealed the following: 1) Students' overall use of mobile devices to access information was at a high level. Specifically, the need for information was rated high, information access was also high, and information retrieval was similarly rated high. The majority of students (80.60%) used online information available on the internet. 2) In the students' own research, no personal variables were found to influence their actual information usage. However, the use of tablets had a statistically significant impact (at the 0.05 level) on how students utilized online resources accessible in the library.

Keywords: Mobile Device, Information Utilization, Undergraduate Students

บทนำ

ปัจจุบันความก้าวหน้าทางเทคโนโลยีเข้ามามีบทบาทในชีวิตประจำวันเป็นอย่างมาก รวมถึงทำให้สารสนเทศต่าง ๆ ปรับเปลี่ยนรูปแบบจากเดิมที่เป็นรูปแบบสิ่งพิมพ์เปลี่ยนมาเป็นดิจิทัลมากยิ่งขึ้น สามารถเข้าถึงได้ง่ายและสะดวกยิ่งขึ้นผ่านทางเครือข่ายอินเทอร์เน็ต โดยเฉพาะบริการสารสนเทศที่เข้าใช้ได้โดยไม่เสียค่าใช้จ่ายหรือที่เรียกว่าแบบเปิด (Open access) ซึ่งในปัจจุบันมีสารสนเทศหลาย ๆ รูปแบบมีการเผยแพร่โดยไม่จำกัดการเข้าถึง และให้สิทธิ์กับผู้ใช้สารสนเทศในรูปแบบออนไลน์เข้าถึงได้สะดวกและรวดเร็ว (มณฑะณี คำโพธิ์, 2564) การเปลี่ยนแปลงนี้ได้ส่งผลให้สถาบันบริการสารสนเทศต้องปรับเปลี่ยนรูปแบบการให้บริการเพื่อให้ผู้ใช้สามารถเข้าถึงสารสนเทศได้อย่างสะดวก รวดเร็ว ในส่วนของผู้ใช้สารสนเทศเพื่อให้เข้ากับสังคมและสภาพแวดล้อมที่เปลี่ยนไป รู้จักการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการแสวงหาสารสนเทศ การใช้สารสนเทศ และการเรียนรู้ในรูปแบบต่าง ๆ

พฤติกรรมที่นักศึกษา อาจารย์ หรือบุคลากรทางการศึกษามีการเข้าถึงสารสนเทศที่ต้องการนั้น เกิดจากความต้องการสารสนเทศ การแสวงหาสารสนเทศ และการค้นคืนสารสนเทศ พฤติกรรมเหล่านี้เรียกว่า พฤติกรรมสารสนเทศ (Information behavior) (Wilson, 2000) โดยแต่ละบุคคลจะมีพฤติกรรมสารสนเทศที่ต่างกันไปตามปัจจัยส่วนบุคคล จากการที่พฤติกรรมในการเข้าถึงสารสนเทศของบุคคลนั้นต่างกันไป และปัจจุบันที่มีการใช้อุปกรณ์เคลื่อนที่หรืออุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์มีผลต่อพฤติกรรมสารสนเทศของบุคคลที่เกี่ยวข้องกับการศึกษามากขึ้น โดยเฉพาะการเรียนรู้บนอุปกรณ์เคลื่อนที่นั้น มีการนำมาใช้ในกระบวนการจัดการเรียนการสอนหรือใช้ในสื่อการเรียนรู้มากขึ้น (ชินวัจน์ งามวรรณกร, 2562)



ส่งผลให้สถาบันบริการสนเทศจำเป็นจะต้องมีการปรับตัวให้เข้ากับพฤติกรรมเหล่านั้น ซึ่งมหาวิทยาลัยก็เป็นหน่วยงานหนึ่งที่มีสถาบันบริการสนเทศที่ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการแสวงหาสารสนเทศทั้งในรูปแบบสิ่งพิมพ์หรือออนไลน์ประเภทต่าง ๆ เพื่อใช้ประโยชน์ในการจัดการเรียนการสอนหรือการศึกษาตามอัธยาศัยไว้สำหรับนักศึกษา อาจารย์ หรือบุคลากรทางการศึกษา เพราะในการศึกษานั้น จำเป็นต้องมีการแสวงหาสารสนเทศ และการใช้สารสนเทศไม่ว่าจากสถาบันหรืออินเทอร์เน็ต ซึ่งเป็นการเรียนรู้ได้ทุกที่ ทุกเวลา และขยายโอกาสทางการศึกษาอย่างต่อเนื่อง (จิณห์นิภา แสงสุข, 2562)

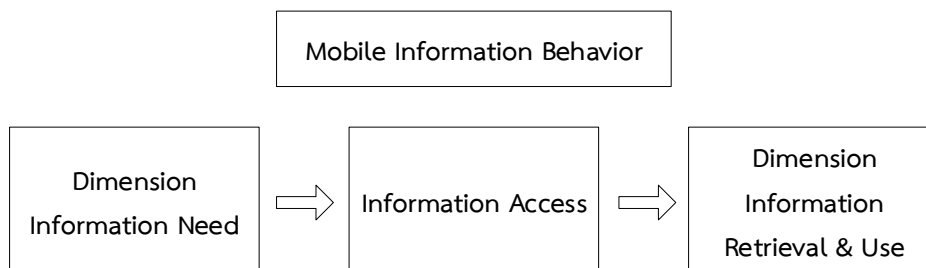
จากความสำคัญของการใช้อุปกรณ์เคลื่อนที่ในพฤติกรรมสารสนเทศ ผู้วิจัยจึงมีความสนใจที่จะศึกษาการใช้อุปกรณ์เคลื่อนที่ที่มีอิทธิพลต่อการใช้สารสนเทศของนักศึกษาปริญญาตรี ซึ่งข้อมูลที่ได้ทำให้เข้าใจถึงพฤติกรรมสารสนเทศของนักศึกษา อีกทั้งยังสามารถนำไปใช้เป็นแนวทางพัฒนาและจัดสิ่งสนับสนุนในการจัดการเรียนการสอน รวมถึงส่งเสริมกระบวนการเรียนรู้ของนักศึกษาให้เกิดการเรียนรู้ด้วยตนเองอย่างต่อเนื่องตลอดชีวิตต่อไป

วัตถุประสงค์การวิจัย

1. เพื่อศึกษาพฤติกรรมการใช้สารสนเทศผ่านอุปกรณ์เคลื่อนที่ของนักศึกษา
2. เพื่อศึกษาการใช้อุปกรณ์เคลื่อนที่ที่มีอิทธิพลต่อการใช้สารสนเทศของนักศึกษา

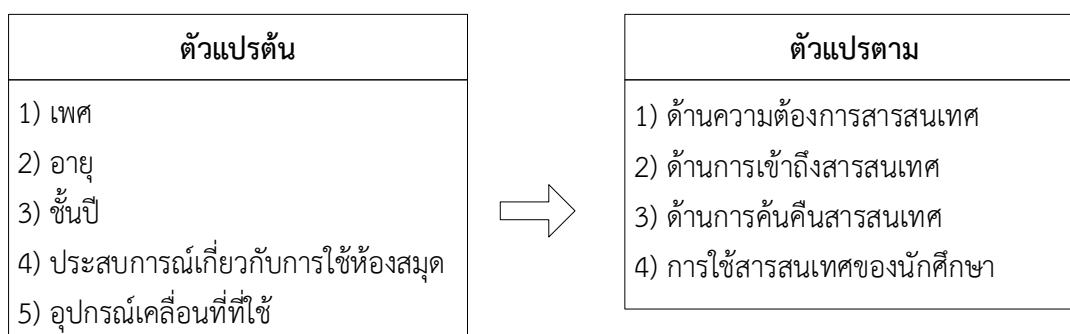
การทบทวนวรรณกรรมและกรอบแนวคิดการวิจัย

การวิจัยเรื่อง การใช้อุปกรณ์เคลื่อนที่ที่มีอิทธิพลต่อการใช้สารสนเทศของนักศึกษาปริญญาตรี คณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยนราธิวาสราชนครินทร์ ผู้วิจัยได้ศึกษาพฤติกรรมการใช้สารสนเทศผ่านอุปกรณ์เคลื่อนที่ โดยศึกษาจากแนวคิดเกี่ยวกับพฤติกรรมสารสนเทศของ Wilson (2000) และธีราพร เดชเหลา (2565) ซึ่งกล่าวไว้ว่า พฤติกรรมสารสนเทศ (Information behavior) เป็นพฤติกรรมที่บุคคลหนึ่งมีปฏิสัมพันธ์กับสารสนเทศ ได้แก่ ความต้องการสารสนเทศ การแสวงหาสารสนเทศ การค้นคืนสารสนเทศ และการใช้สารสนเทศ ซึ่งเป็นจุดเริ่มต้นของการนำไปสู่พฤติกรรมสารสนเทศ โดยแต่ละบุคคลจะมีพฤติกรรมสารสนเทศที่แตกต่างกัน และพฤติกรรมสารสนเทศบนอุปกรณ์เคลื่อนที่ โดย Arif et al. (2015) ได้เสนอกระบวนการทัศน์ของพฤติกรรมสารสนเทศเพื่อนำไปใช้โดยไม่มีข้อจำกัดในเรื่องของเวลา สถานที่ และอุปกรณ์ ซึ่งประกอบไปด้วย ความต้องการสารสนเทศ การเข้าถึงสารสนเทศ การค้นคืนสารสนเทศ และการใช้สารสนเทศ ซึ่งแสดงได้ดังภาพที่ 1



ภาพที่ 1 พฤติกรรมสารสนเทศบนอุปกรณ์เคลื่อนที่
ที่มา: Arif et al. (2015)

ผู้วิจัยกำหนดตัวแปรต้น คือ 1) เพศ 2) อายุ 3) ชั้นปี 4) ประสบการณ์เกี่ยวกับการใช้ห้องสมุด และ 5) อุปกรณ์เคลื่อนที่ที่ใช้ ตัวแปรตามคือ พฤติกรรมสารสนเทศเป็น 4 ด้าน ได้แก่ 1) ด้านความต้องการสารสนเทศ 2) ด้านการเข้าถึงสารสนเทศ 3) ด้านการค้นคืนสารสนเทศ และ 4) การใช้สารสนเทศของนักศึกษา และศึกษาการใช้อุปกรณ์เคลื่อนที่ที่มีอิทธิพลต่อการใช้สารสนเทศ โดยใช้แนวคิดที่ว่าพฤติกรรมสารสนเทศบนอุปกรณ์เคลื่อนที่จะมีผลต่อการใช้สารสนเทศของนักศึกษา โดยมีกรอบแนวคิดในการวิจัยดังภาพที่ 2



ภาพที่ 2 กรอบแนวคิดในการวิจัย

วิธีการวิจัย

การวิจัยเรื่อง การใช้อุปกรณ์เคลื่อนที่ที่มีอิทธิพลต่อการใช้สารสนเทศของนักศึกษาปริญญาตรี คณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยนราธิวาสราชนครินทร์ ครั้งนี้เป็นการศึกษาเชิงปริมาณ (Quantitative research) ซึ่งมีกระบวนการดำเนินการวิจัย ดังนี้

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากรที่ใช้ในการวิจัย คือ นักศึกษาปริญญาตรี คณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยนราธิวาสราชนครินทร์ ภาคการศึกษาปลาย ปีการศึกษา 2566 จำนวน 248 คน



กลุ่มตัวอย่างใช้ในการวิจัย ได้จากการคำนวณหาขนาดกลุ่มตัวอย่างโดยใช้สูตรของทาโร ยามาเน่ (Yamane, 1973) ที่ระดับความเชื่อมั่น 95% และความคลาดเคลื่อนที่ $\pm 5\%$ ได้ขนาดตัวอย่าง เท่ากับ 178 คน และวิธีการสุ่มกลุ่มตัวอย่างอย่างง่าย (Simple random sampling)

เครื่องมือที่ใช้ในการรวบรวมข้อมูล

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ คือ แบบสอบถามปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการใช้สารสนเทศผ่านอุปกรณ์เคลื่อนที่ของนักศึกษาปริญญาตรี คณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยนราธิวาสราชนครินทร์ ซึ่งแบบสอบถามแบ่งออกเป็น 2 ตอน ได้แก่

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 2 พฤติกรรมการใช้สารสนเทศผ่านอุปกรณ์เคลื่อนที่ของนักศึกษา

โดยแบบสอบถามเป็นแบบมาตราประมาณค่า (Rating scale) 5 ระดับ ตามแบบของลิเคิร์ท (Likert) โดยผู้วิจัยได้กำหนดคะแนนของคำตอบแต่ละข้อดังนี้

มากที่สุด	คะแนนเท่ากับ	5
มาก	คะแนนเท่ากับ	4
ปานกลาง	คะแนนเท่ากับ	3
น้อย	คะแนนเท่ากับ	2
น้อยที่สุด	คะแนนเท่ากับ	1

เกณฑ์การแปลความหมายคะแนน กำหนดไว้ดังนี้ (บุญชม ศรีสะอาด, 2560)

4.51-5.00	อยู่ในระดับ	มากที่สุด
3.51-4.50	อยู่ในระดับ	มาก
2.51-3.50	อยู่ในระดับ	ปานกลาง
1.51-2.50	อยู่ในระดับ	น้อย
1.00-1.50	อยู่ในระดับ	น้อยที่สุด

การตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือ

ทดสอบคุณภาพของเครื่องมือ โดยนำเสนอต่อผู้เชี่ยวชาญ ด้านพฤติกรรมสารสนเทศ จำนวน 3 คน เพื่อให้ผู้เชี่ยวชาญประเมินแบบสอบถาม โดยคำนวณหาค่าความสอดคล้องของวัตถุประสงก์กับคำถาม (IOC: Index of Item Object Congruency) ใช้เกณฑ์การพิจารณาเลือกข้อคำถามที่มีค่าดัชนีความสอดคล้องตั้งแต่ 0.50 ขึ้นไป โดยปรับปรุงข้อที่ได้รับคำแนะนำจากผู้เชี่ยวชาญ แล้วจึงนำมาหาค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม โดยทดสอบค่าความเชื่อมั่นกับกลุ่มที่ไม่ใช่กลุ่มตัวอย่าง จำนวน 30 คน เพื่อตรวจสอบความถูกต้อง สมบูรณ์ของแบบสอบถามได้ค่าสัมประสิทธิ์แอลฟาของครอนบาค (Cronbach, 1990) เท่ากับ 0.956



วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้วิจัยได้เก็บรวบรวมข้อมูล โดยนำแบบสอบถามที่ผ่านการทดสอบคุณภาพของเครื่องมือ และได้ปรับแก้เรียบร้อยแล้วเก็บข้อมูลกับกลุ่มตัวอย่าง คือ นักศึกษาปริญญาตรี คณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยนราธิวาสราชนครินทร์ ภาคการศึกษาปลาย ปีการศึกษา 2566 ได้จำนวน 148 คน ผู้วิจัยกำหนดร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามไม่ต่ำกว่าร้อยละ 80 โดยใช้ตามเกณฑ์การแบบสอบถามทางไปรษณีย์ที่จะต้องได้รับกลับคืนไม่น้อยกว่าร้อยละ 80 ของสมชาย วรภิรมย์สกุล (2554) หากไม่ครบจะเก็บข้อมูลต่อให้ครบร้อยละที่กำหนดไว้ เมื่อเก็บจริงได้จำนวน 129 คน คิดเป็นร้อยละ 87.16 ถือว่าผ่านร้อยละที่ผู้วิจัยได้กำหนดไว้ ทั้งนี้กลุ่มตัวอย่างทราบวัตถุประสงค์ก่อนตัดสินใจเข้าร่วมการวิจัย และไม่ได้รับความเสี่ยงใด ๆ ที่อาจเกิดจากการวิจัยในครั้งนี้ โดยแบบสอบถามไม่ได้ระบุถึงตัวตนของกลุ่มตัวอย่าง และผู้วิจัยได้เก็บข้อมูลไว้ในคอมพิวเตอร์ที่จำกัดการเข้าถึงข้อมูล

การวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้วิจัยนำแบบสอบถามที่ได้รับทั้งหมด มาวิเคราะห์ด้วยโปรแกรมสำเร็จรูป สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่

- 1) การวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม และรูปแบบของสารสนเทศที่ใช้ ได้แก่ ค่าร้อยละ (Percentage)
- 2) การวิเคราะห์พฤติกรรมการใช้สารสนเทศผ่านอุปกรณ์เคลื่อนที่ของนักศึกษา ได้แก่ ค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard deviation)
- 3) วิเคราะห์การใช้อุปกรณ์เคลื่อนที่ที่มีอิทธิพลต่อการใช้สารสนเทศของนักศึกษา ได้แก่ การถดถอยโลจิสติก (Binary logistic regression)

ผลการวิจัย

1. การวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไป

ตารางที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของกลุ่มตัวอย่าง

ข้อมูลทั่วไปของกลุ่มตัวอย่าง	จำนวน (คน)	ร้อยละ
เพศ		
ชาย	16	12.40
หญิง	113	87.60



ตารางที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของกลุ่มตัวอย่าง (ต่อ)

ข้อมูลทั่วไปของกลุ่มตัวอย่าง	จำนวน (คน)	ร้อยละ
อายุ		
18-20 ปี	56	43.40
21-22 ปี	63	48.80
23 ปีขึ้นไป	10	7.80
ชั้นปี		
ชั้นปีที่ 1	37	28.70
ชั้นปีที่ 2	29	22.50
ชั้นปีที่ 3	28	21.70
ชั้นปีที่ 4	35	27.10
ประสบการณ์เกี่ยวกับการใช้ห้องสมุด		
ไม่มีประสบการณ์	9	7.00
มีประสบการณ์	120	93.00
อุปกรณ์ที่ใช้		
สมาร์ทโฟน	120	93.00
แท็บเล็ต	35	27.10
โน้ตบุ๊ก	64	49.60
รวม	129	100.00

จากตารางที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของกลุ่มตัวอย่าง พบว่า

เพศ ส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง จำนวน 113 คน (ร้อยละ 87.60) และเพศชาย จำนวน 16 คน (ร้อยละ 12.40)

อายุ ส่วนใหญ่มีอายุ 21-22 ปี จำนวน 63 คน (ร้อยละ 48.80) รองลงมาคือ อายุ 18-20 ปี จำนวน 56 คน (ร้อยละ 43.40) และอายุ 23 ปีขึ้นไป จำนวน 10 คน (ร้อยละ 7.80) ตามลำดับ

ชั้นปี ส่วนใหญ่เป็นชั้นปีที่ 1 จำนวน 37 คน (ร้อยละ 28.70) รองลงมาคือ ชั้นปีที่ 4 จำนวน 35 คน (ร้อยละ 27.10) น้อยที่สุดคือ ชั้นปีที่ 3 จำนวน 28 คน (ร้อยละ 21.70) ตามลำดับ

ประสบการณ์เกี่ยวกับการใช้ห้องสมุด ส่วนใหญ่มีประสบการณ์ จำนวน 120 คน (ร้อยละ 93.00) และไม่มีประสบการณ์ จำนวน 9 คน (ร้อยละ 7.0)



อุปกรณ์ที่ใช้ ส่วนใหญ่ใช้สมาร์ทโฟน จำนวน 120 คน (ร้อยละ 93.00) รองลงมาคือ โน้ตบุ๊ก จำนวน 64 คน (ร้อยละ 49.60) น้อยที่สุดคือ แท็บเล็ต จำนวน 35 คน (ร้อยละ 27.10) ตามลำดับ

2. การวิเคราะห์พฤติกรรมการใช้สารสนเทศผ่านอุปกรณ์เคลื่อนที่ของนักศึกษา

ตารางที่ 2 พฤติกรรมการใช้สารสนเทศผ่านอุปกรณ์เคลื่อนที่ของนักศึกษา

พฤติกรรมการใช้สารสนเทศผ่านอุปกรณ์เคลื่อนที่ของนักศึกษา	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ
ด้านความต้องการสารสนเทศ	4.33	0.468	มาก
1.1 การแสวงหาคำตอบ	4.42	0.520	มาก
ความต้องการสืบค้นสารสนเทศที่ถูกต้องผ่านสมาร์ทโฟน แท็บเล็ต หรือโน้ตบุ๊ก	4.35	0.645	มาก
ความต้องการได้รับสารสนเทศตรงตามวัตถุประสงค์	4.43	0.597	มาก
ความต้องการสารสนเทศเพื่อใช้ในการเรียนการสอน	4.44	0.598	มาก
ความต้องการสารสนเทศเพื่อใช้ประกอบการทำรายงาน	4.52	0.674	มากที่สุด
การวิจัย			
ความต้องการติดตามสารสนเทศผ่านสมาร์ทโฟน แท็บเล็ต หรือโน้ตบุ๊ก	4.36	0.661	มาก
1.2 การลดความไม่แน่นอน	4.23	0.549	มาก
สมาร์ทโฟน แท็บเล็ต หรือโน้ตบุ๊ก ช่วยให้เข้าถึงสารสนเทศได้อย่างรวดเร็ว	4.34	0.713	มาก
การได้รับสารสนเทศที่ตอบสนองความต้องการ	3.97	0.672	มาก
ความสามารถใช้สมาร์ทโฟน แท็บเล็ต หรือโน้ตบุ๊ก เข้าถึงสารสนเทศได้ทุกที่ทุกเวลา	4.19	0.708	มาก
ความต้องการสารสนเทศเพื่อใช้ประกอบการทำรายงาน	4.33	0.675	มาก
การวิจัย			
การสืบค้นสารสนเทศผ่านสมาร์ทโฟน แท็บเล็ต หรือโน้ตบุ๊ก ทำได้ง่ายและสะดวกรวดเร็ว	4.32	0.661	มาก
ด้านการเข้าถึงสารสนเทศ	4.17	0.509	มาก
2.1 การเข้าถึงทางกายภาพ	4.12	0.583	มาก
ความสามารถเข้าถึงฐานข้อมูลออนไลน์ได้อย่างอิสระ	4.10	0.705	มาก



ตารางที่ 2 พฤติกรรมการใช้สารสนเทศผ่านอุปกรณ์เคลื่อนที่ของนักศึกษา (ต่อ)

พฤติกรรมการใช้สารสนเทศผ่านอุปกรณ์เคลื่อนที่ของนักศึกษา	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ
ความสามารถใช้เอกสารบนฐานข้อมูลออนไลน์ได้อย่างเต็มที่	4.12	0.65	มาก
ความสามารถลดการใช้ทรัพยากรประเภทตีพิมพ์ที่ใช้งานได้	4.12	0.696	มาก
จำกัด			
2.2 การเข้าถึงทางสังคม	4.28	0.562	มาก
การใช้สังคมออนไลน์บนสมาร์ตโฟน แท็บเล็ต หรือโน้ตบุ๊ก ใน	4.22	0.628	มาก
การแลกเปลี่ยนเรียนรู้กับบุคคลอื่น			
การใช้สังคมออนไลน์บนสมาร์ตโฟน แท็บเล็ต หรือโน้ตบุ๊ก	4.33	0.639	มาก
เพื่อการติดต่อสื่อสารและการทำงาน			
การใช้สังคมออนไลน์บนสมาร์ตโฟน แท็บเล็ต หรือโน้ตบุ๊ก	4.35	0.633	มาก
เพื่อการหาความรู้ต่าง ๆ			
การใช้สังคมออนไลน์บนสมาร์ตโฟน แท็บเล็ต หรือโน้ตบุ๊ก	4.24	0.647	มาก
เพื่อการเรียนการสอน			
2.3 การเข้าถึงทรัพยากร	4.12	0.573	มาก
การเข้าถึงเอกสารออนไลน์โดยใช้คำค้นในการสืบค้นข้อมูลได้	4.16	0.667	มาก
ความสามารถใช้งานเอกสารออนไลน์ได้อย่างต่อเนื่อง	4.15	0.663	มาก
ความสามารถเข้าถึงเอกสารออนไลน์ฉบับเต็ม (Full text) ได้	4.02	0.77	มาก
การได้รับเอกสารออนไลน์ที่ทันสมัย	4.16	0.655	มาก
การได้รับเอกสารออนไลน์ที่น่าเชื่อถือ ถูกต้อง ครบถ้วน	4.11	0.664	มาก
สามารถนำมาใช้ได้			
ด้านการค้นคืนสารสนเทศ	4.12	0.545	มาก
3.1 การปรับใช้เนื้อหา	4.04	0.595	มาก
เนื้อหาจากเอกสารออนไลน์ที่ได้รับตรงกับความต้องการใช้	3.98	0.643	มาก
เนื้อหาจากเอกสารออนไลน์ที่ได้รับมีประโยชน์กับการเรียน	4.09	0.678	มาก
การสอน			
เนื้อหาจากเอกสารออนไลน์ที่ได้รับนำมาใช้ในเครือข่าย	4.05	0.694	มาก
ออนไลน์ได้			



ตารางที่ 2 พฤติกรรมการใช้สารสนเทศผ่านอุปกรณ์เคลื่อนที่ของนักศึกษา (ต่อ)

พฤติกรรมการใช้สารสนเทศผ่านอุปกรณ์เคลื่อนที่ของนักศึกษา	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ
3.2 การรับรู้บริบท	4.20	0.623	มาก
การรับรู้ที่สามารถสืบค้นสารสนเทศบนสมาร์ทโฟน แท็บเล็ต หรือโน้ตบุ๊กได้	4.22	0.664	มาก
การรับรู้สมาร์ทโฟน แท็บเล็ต หรือโน้ตบุ๊ก สามารถสืบค้นสารสนเทศดิจิทัลได้	4.20	0.678	มาก
การรับรู้สารสนเทศดิจิทัลบางอย่างมีลิขสิทธิ์ในการแก้ไข	4.19	0.716	มาก
โดยรวม	4.21	0.458	มาก

จากตารางที่ 2 พฤติกรรมการใช้สารสนเทศผ่านอุปกรณ์เคลื่อนที่ของนักศึกษาโดยรวม พบว่า อยู่ในระดับมาก ($\bar{X}=4.21$, S.D.= 0.458) ในรายด้าน พบว่า

ด้านความต้องการสารสนเทศ โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X}=4.33$, S.D.= 0.468) ในรายด้านย่อย พบว่า การแสวงหาคำตอบ โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X}=4.42$, S.D.= 0.520) และการลดความไม่แน่นอน โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X}=4.23$, S.D.= 0.549)

ด้านการเข้าถึงสารสนเทศ โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X}=4.17$, S.D.= 0.509) ในรายด้านย่อย พบว่า การเข้าถึงทางสังคม โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X}=4.28$, S.D.= 0.562) รองลงมาคือ การเข้าถึงทรัพยากร โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X}=4.12$, S.D.= 0.573) และการเข้าถึงทางกายภาพ โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X}=4.12$, S.D.= 0.583) ตามลำดับ

ด้านการค้นคืนสารสนเทศ โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X}=4.12$, S.D.= 0.545) ในรายด้านย่อย พบว่า การรับรู้บริบท โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X}=4.20$, S.D.= 0.623) และการปรับใช้เนื้อหา โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X}=4.04$, S.D.= 0.595)

ตารางที่ 3 การใช้สารสนเทศของนักศึกษา

การใช้สารสนเทศของนักศึกษา	จำนวน (คน)	ร้อยละ
ใช้ตัวเล่มในห้องสมุด	60	46.50
ใช้ออนไลน์ที่มีในห้องสมุด	50	38.80
ใช้ออนไลน์ที่มีในอินเทอร์เน็ต	104	80.60



จากตารางที่ 3 การใช้สารสนเทศของนักศึกษา พบว่า ส่วนใหญ่ใช้ออนไลน์ที่มีในอินเทอร์เน็ต จำนวน 104 คน (ร้อยละ 80.60) รองลงมาคือ ใช้ตัวเล่มในห้องสมุด จำนวน 60 คน (ร้อยละ 46.50) น้อยที่สุดคือ ใช้ออนไลน์ที่มีในห้องสมุด จำนวน 50 คน (ร้อยละ 38.80) ตามลำดับ

3. การวิเคราะห์การใช้อุปกรณ์เคลื่อนที่ที่มีอิทธิพลต่อการใช้สารสนเทศของนักศึกษา

ตารางที่ 4 การใช้อุปกรณ์เคลื่อนที่ที่มีอิทธิพลต่อการใช้สารสนเทศรูปแบบใช้ตัวเล่มในห้องสมุดของนักศึกษา

	B	S.E.	Wald	Sig.	Exp(B)
สมาร์ทโฟน	2.075	1.083	3.673	0.055	7.967
แท็บเล็ต	0.232	0.409	0.323	0.570	1.262
โน้ตบุ๊ก	0.126	0.367	0.118	0.731	1.134
ค่าคงที่	-2.233	1.100	4.118	0.042	0.107

Nagelkerke R Square = 0.062, Observes = 55.80

* นัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

จากตารางที่ 4 การใช้อุปกรณ์เคลื่อนที่ที่มีอิทธิพลต่อการใช้สารสนเทศรูปแบบใช้ตัวเล่มในห้องสมุดของนักศึกษา พบว่า ไม่พบตัวแปรการใช้อุปกรณ์เคลื่อนที่ที่ส่งผลการใช้สารสนเทศรูปแบบใช้ตัวเล่มในห้องสมุดของนักศึกษา

ตารางที่ 5 การใช้อุปกรณ์เคลื่อนที่ที่มีอิทธิพลต่อการใช้สารสนเทศรูปแบบใช้ออนไลน์ที่มีในห้องสมุดของนักศึกษา

	B	S.E.	Wald	Sig.	Exp(B)
สมาร์ทโฟน	0.938	0.840	1.248	0.264	2.554
แท็บเล็ต	0.822	0.410	4.010	0.045*	2.275
โน้ตบุ๊ก	0.399	0.377	1.119	0.290	1.490
ค่าคงที่	-1.774	0.866	4.191	0.041	0.170

Nagelkerke R Square = 0.072, Observes = 55.80

*นัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

จากตารางที่ 5 การใช้อุปกรณ์เคลื่อนที่ที่มีอิทธิพลต่อการใช้สารสนเทศรูปแบบใช้ออนไลน์ที่มีในห้องสมุดของนักศึกษา พบว่า อุปกรณ์เคลื่อนที่ที่มีอิทธิพลต่อการใช้สารสนเทศรูปแบบใช้ออนไลน์ที่มีในห้องสมุดของนักศึกษา คือ แท็บเล็ต อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05



ตารางที่ 6 การใช้อุปกรณ์เคลื่อนที่ที่มีอิทธิพลต่อการใช้สารสนเทศรูปแบบใช้ออนไลน์ที่มีในอินเทอร์เน็ตของนักศึกษา

	B	S.E.	Wald	Sig.	Exp(B)
สมาร์ทโฟน	-0.446	1.107	0.162	0.687	0.640
แท็บเล็ต	0.703	0.594	1.400	0.237	2.020
โน้ตบุ๊ก	0.812	0.482	2.837	0.092	2.253
ค่าคงที่	1.342	1.122	1.430	0.232	3.825

Nagelkerke R Square = 0.07, Observes = 80.6

* นัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

จากตารางที่ 6 การใช้อุปกรณ์เคลื่อนที่ที่มีอิทธิพลต่อการใช้สารสนเทศรูปแบบใช้ออนไลน์ที่มีในอินเทอร์เน็ตของนักศึกษา พบว่า ไม่พบตัวแปรการใช้อุปกรณ์เคลื่อนที่ที่ส่งผลการใช้สารสนเทศรูปแบบใช้ออนไลน์ที่มีในอินเทอร์เน็ตของนักศึกษา

อภิปรายผลการวิจัย

จากผลการวิจัยเรื่อง ปัจจัยการใช้อุปกรณ์เคลื่อนที่ที่มีอิทธิพลต่อการใช้สารสนเทศของนักศึกษาปริญญาตรี คณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยนราธิวาสราชนครินทร์ สามารถอภิปรายผลตามวัตถุประสงค์การวิจัยได้ดังนี้

1) การศึกษาพฤติกรรมการใช้สารสนเทศผ่านอุปกรณ์เคลื่อนที่ของนักศึกษาปริญญาตรี คณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยนราธิวาสราชนครินทร์

พฤติกรรมการใช้สารสนเทศผ่านอุปกรณ์เคลื่อนที่ของนักศึกษา อยู่ในระดับมาก สอดคล้องกับการศึกษาของธีราพร เดชเหลา (2565) ที่พบว่า พฤติกรรมสารสนเทศบนโทรศัพท์เคลื่อนที่ของนักศึกษา อยู่ในระดับมาก และความต้องการสารสนเทศ การเข้าถึงสารสนเทศ และการค้นคืนสารสนเทศ อยู่ในระดับมาก สอดคล้องกับการศึกษาของแอมกาญจน์ สมประเสริฐศรี (2561) ที่พบว่า พฤติกรรมการค้นหาสารสนเทศของนักศึกษา อยู่ในระดับมาก เนื่องจากการนำอุปกรณ์เคลื่อนที่มาใช้ในกระบวนการจัดการเรียนการสอนหรือใช้สื่อการเรียนรู้ เมื่อนักศึกษามีโจทย์คำถามที่เกิดจากการเรียนการสอนภายในห้องเรียน ส่งผลให้เกิดการเรียนรู้และการมีส่วนร่วมในห้องเรียน สอดคล้องกับการศึกษาของ Narayan and Naidu (2020) ที่พบว่า นักศึกษามีการใช้แท็บเล็ตในการเรียน เนื่องจากช่วยให้มีส่วนร่วมในกิจกรรมการเรียนรู้ โดยเฉพาะการเข้าถึงแหล่งข้อมูลทางวิชาการ และการทำงานร่วมกันกับผู้อื่น อีกทั้งเพื่อใช้ในการเรียนการสอนหรือประกอบการทำรายงาน การวิจัย จะเกิดความต้องการสารสนเทศเพื่อมาตอบโจทย์ กระบวนการต่อมาคือ การเข้าถึงและ



ค้นคืนสารสนเทศ ซึ่งการเข้าถึงและค้นคืนสารสนเทศผ่านอุปกรณ์เคลื่อนที่มีความสะดวกและรวดเร็วในการเข้าถึงสารสนเทศได้อย่างกว้างขวาง และมีปริมาณสารสนเทศที่เพียงพอ ทั้งที่มีฐานข้อมูลออนไลน์หรืออินเทอร์เน็ต หรือแม้แต่ในสังคมออนไลน์ก็สามารถที่จะค้นคืนสารสนเทศได้ ซึ่งจะได้รับสารสนเทศที่ทันสมัย และช่วยให้การเรียนรู้มีความเป็นปัจจุบัน อีกทั้งยังสามารถดึงสารสนเทศออกมาบันทึกในอุปกรณ์เครื่องที่เพื่อไว้ใช้งานได้ แต่การใช้สารสนเทศผ่านอุปกรณ์เคลื่อนที่ที่มีข้อจำกัดที่จำเป็นต้องผ่านการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต และการประเมินสารสนเทศที่มีความน่าเชื่อถือจากแหล่งข้อมูลออนไลน์ที่มีความหลากหลาย สอดคล้องกับ Liu et al. (2024) ที่เสนอแนะให้ประเมินแหล่งข้อมูลออนไลน์โดยการตรวจสอบข้อมูลที่มีความถูกต้อง มีการอ้างอิงแหล่งที่มาที่ชัดเจน และเป็นบทความที่ผ่านการพิจารณาจากผู้เชี่ยวชาญหรือบรรณาธิการ รวมถึงการใช้ทักษะการคิดอย่างมีวิจารณญาณในการเลือกแหล่งข้อมูล ทั้งนี้เพื่อให้ได้สารสนเทศที่สามารถนำไปใช้ให้เกิดประโยชน์สูงสุดกับการเรียนรู้ของนักศึกษาต่อไป

2) การศึกษาการใช้อุปกรณ์เคลื่อนที่ที่มีอิทธิพลต่อการใช้สารสนเทศของนักศึกษาปริญญาตรี คณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยนราธิวาสราชนครินทร์

การใช้แท็บเล็ตมีอิทธิพลต่อการใช้สารสนเทศรูปแบบใช้ออนไลน์ที่มีในห้องสมุดของนักศึกษา เนื่องจากความก้าวหน้าทางเทคโนโลยีเข้ามามีบทบาททางการศึกษามากขึ้น สถาบันบริการสารสนเทศหรือห้องสมุดได้ปรับปรุงแบบการให้บริการเป็นดิจิทัลมากขึ้น การใช้แท็บเล็ตในการค้นคืนสารสนเทศจึงทำให้ง่าย และนักศึกษาสามารถเข้าถึงสารสนเทศเพื่อใช้ในการเรียนได้อย่างสะดวก สอดคล้องกับการศึกษาของ Narayan and Naidu (2020) ที่พบว่า นักศึกษามีการใช้แท็บเล็ตในการเรียนมากกว่าอุปกรณ์อื่น ๆ และการใช้อุปกรณ์เคลื่อนที่ในการเข้าถึงและค้นคืนสารสนเทศนั้นมีความสะดวกรวดเร็วกว่าการใช้คอมพิวเตอร์ที่มีให้บริการอยู่ในห้องสมุด สอดคล้องกับ Odu and Preez (2023) ที่พบว่า การใช้อุปกรณ์เคลื่อนที่ที่มีความสะดวกรวดเร็วกว่าการใช้คอมพิวเตอร์ภายในห้องสมุดหรือคอมพิวเตอร์ส่วนตัวที่บ้าน ซึ่งการใช้แท็บเล็ตนั้นจะแสดงผลได้ดี และอ่านข้อมูลที่ได้ง่ายกว่าการใช้สมาร์ทโฟน เนื่องจากขนาดหน้าจอที่ใหญ่กว่า ทั้งยังสามารถเข้าถึงข้อมูลได้รวดเร็วและรองรับผู้ใช้ได้มากกว่าการใช้ตัวเล่มแบบตีพิมพ์ โดยเฉพาะในปัจจุบันที่มีการเปลี่ยนแปลงทางการศึกษากลายเป็นแบบ Virtual มากขึ้น และการใช้แท็บเล็ตสามารถรองรับการศึกษาแบบ Virtual ได้อย่างมีประสิทธิภาพ

สรุปผลการวิจัย

พฤติกรรมการใช้สารสนเทศผ่านอุปกรณ์เคลื่อนที่ของนักศึกษาโดยรวม อยู่ในระดับมาก ในรายด้านพบว่า ด้านความต้องการสารสนเทศ อยู่ในระดับมาก ซึ่งนักศึกษาต้องการสารสนเทศเพื่อใช้ประกอบการทำรายงาน การวิจัยมากที่สุด และใช้สมาร์ทโฟน แท็บเล็ต หรือโน้ตบุ๊ก ช่วยให้เข้าถึงสารสนเทศได้อย่างรวดเร็ว



ด้านการเข้าถึงสารสนเทศ อยู่ในระดับมาก นักศึกษาคิดเห็นว่าเป็นสามารถใช้เอกสารบนฐานข้อมูลออนไลน์ได้อย่างเต็มที่ และลดการใช้ทรัพยากรประเภทตีพิมพ์ที่ใช้งานได้จำกัด รวมถึงมีการใช้งานผ่านสังคมออนไลน์ โดยเข้าถึงเอกสารออนไลน์และใช้คำค้นในการสืบค้นข้อมูลได้ และด้านการค้นคืนสารสนเทศ อยู่ในระดับมาก โดยนักศึกษาคิดเห็นว่าเนื้อหาจากเอกสารออนไลน์เป็นประโยชน์กับการเรียน อีกทั้งนักศึกษามีความสามารถสืบค้นสารสนเทศบนสมาร์ตโฟน แท็บเล็ต หรือโน้ตบุ๊กได้ เนื่องจากการใช้ออนไลน์ที่มีในอินเทอร์เน็ตมากที่สุด ส่วนการใช้แท็บเล็ตมีอิทธิพลต่อการใช้สารสนเทศรูปแบบใช้ออนไลน์ที่มีในห้องสมุดของนักศึกษา แสดงให้เห็นว่าประโยชน์ของแท็บเล็ตสามารถช่วยส่งเสริมการเรียนรู้ของนักศึกษา โดยการสืบค้นสารสนเทศจากฐานข้อมูลออนไลน์ที่มีความสะดวกและรวดเร็ว อีกทั้งยังสามารถดาวน์โหลดเอกสารเพื่อนำไปใช้ประกอบการเรียนได้อีกด้วย จากผลการวิจัยครั้งนี้ จะเป็นแนวทางให้กับห้องสมุดในการจัดหาสารสนเทศที่เหมาะสมและฐานข้อมูลออนไลน์ที่เพียงพอ เพื่อให้นักศึกษาสามารถใช้ต่อยอดในการเรียนได้อย่างมีประสิทธิภาพสูงสุด

ข้อเสนอแนะ

ข้อเสนอแนะในการนำผลการวิจัยไปใช้ประโยชน์

1. ควรมีการจัดการเรียนการสอนที่เน้นกระบวนการแสวงหาคำตอบ การเข้าถึงทางสังคมออนไลน์และบริบทการใช้สารสนเทศตามจริยธรรมสารสนเทศ ซึ่งจะเป็นการส่งเสริมให้นักศึกษาเกิดทักษะการแสวงหาสารสนเทศ ส่งผลทำให้การเรียนรู้ดีและมีประสิทธิภาพ และสามารถนำทักษะที่ได้ไปประยุกต์ใช้ในชีวิตประจำวัน

2. หน่วยงานที่เกี่ยวข้องกับการบริการสารสนเทศ ควรปรับสภาพแวดล้อมให้สามารถใช้บริการในรูปแบบออนไลน์ได้อย่างเหมาะสม โดยการเตรียมฐานข้อมูลวิจัยที่ทันสมัยและหลากหลาย รวมถึงการนำเทคโนโลยีมาใช้ให้มากยิ่งขึ้น เพื่ออำนวยความสะดวกในการใช้สารสนเทศเพื่อส่งเสริมการเรียนรู้ของนักศึกษาอย่างมีประสิทธิภาพ

ข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งต่อไป

1. ควรมีการศึกษาปัจจัยการใช้อุปกรณ์เคลื่อนที่ที่มีอิทธิพลต่อการใช้สารสนเทศของนักศึกษาซึ่งเป็นกลุ่มตัวอย่างที่กว้างขึ้น เพื่อทราบข้อมูลที่ส่งผลต่อพฤติกรรมสารสนเทศของนักศึกษา และใช้เป็นแนวทางในการพัฒนาการจัดการเรียนการสอนของมหาวิทยาลัย

2. ควรศึกษาแนวทางการจัดการสารสนเทศที่ใช้อุปกรณ์เคลื่อนที่ของนักศึกษา เพื่อนำไปสู่การพัฒนาและจัดสิ่งสนับสนุนสำหรับการจัดการเรียนการสอนในระดับมหาวิทยาลัยอย่างเหมาะสม และช่วยส่งเสริมกระบวนการเรียนรู้ของนักศึกษาให้เกิดการเรียนรู้ด้วยตนเองอย่างต่อเนื่องต่อไป



รายการอ้างอิง

- แกมกาญจน์ สมประเสริฐศรี. (2561). ปัจจัยที่ส่งผลต่อพฤติกรรมการค้นหาสารสนเทศของนิสิตระดับปริญญาตรี คณะวิทยาการสารสนเทศ มหาวิทยาลัยมหาสารคาม. *อินฟอร์เมชั่น*, 25(1), 8-16.
- จิณห์นิภา แสงสุข. (2562). การพัฒนาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการเรียนรู้ที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญของ นักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษามหาวิทยาลัยรามคำแหง. *Veridian E-Journal, Silpakorn University (ฉบับภาษาไทย สาขามนุษยศาสตร์สังคมศาสตร์ และศิลปะ)*, 12(2), 556-572. <https://he02.tci-thaijo.org/index.php/Veridian-E-Journal/article/view/159852/146155>
- ชินวัจน์ งามวรรณกร. (2562). การพัฒนาแอปพลิเคชันสื่อการเรียนรู้บนอุปกรณ์เคลื่อนที่ เรื่อง ภาษาอังกฤษ สำหรับนักสารสนเทศ (รายงานการวิจัย). คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏ ยะลา.
- ธีราพร เดชเหลา. (2565). ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อพฤติกรรมการค้นหาสารสนเทศบนโทรศัพท์เคลื่อนที่ของนิสิตระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยมหาสารคาม [วิทยานิพนธ์ปริญญาโทบริหารบัณฑิต, มหาวิทยาลัยมหาสารคาม]. MSUIR. <http://202.28.34.124/dspace/bitstream/123456789/1676/1/61011254001.pdf>
- บุญชม ศรีสะอาด. (2560). การวิจัยเบื้องต้น (พิมพ์ครั้งที่ 10). สุวีริยาสาส์น.
- มันทะณี คำโพธิ์. (2564). การเข้าถึงแบบเปิด: แหล่งสารสนเทศสำคัญต่อวงการวิชาการสาขาวิทยาศาสตร์ สุขภาพ. *พยาบาลสาร*, 48(4), 336-346. <https://he02.tci-thaijo.org/index.php/cmunursing/article/view/244712/173845>
- สมชาย วรภิเษมสกุล. (2554). *ระเบียบวิธีการวิจัยทางพฤติกรรมศาสตร์และสังคมศาสตร์* (พิมพ์ครั้งที่ 2). อักษรศิลป์การพิมพ์.
- Arif, Z., Abdul Rahman, A. L., Ghazali, A. M., & Ghazali, M. F. I. (2015). Dimension of librarians' mobile information behavior in an openness paradigm era. In *5th International Conference on Libraries*. Universiti Teknologi MARA (UiTM), Malaysia.
- Cronbach, L. J. (1990). *Essentials of Psychological Test* (5th ed.). Harper Collins.
- Liu, G., Pajewski, A., & McMullin, R. M. (2024). Evaluating online sources: Introducing a 4-step strategy. *College & Research Libraries News*, 85(3), 71-74. <https://crln.acrl.org/index.php/crlnews/article/view/26242/34181>
- Narayan, S., & Naidu, S. (2020). What do you do with your tablet computer? Undergraduate student's perceptions of tablet computers and its use in their learning at the University of the South Pacific. *Asian Journal of Distance Education*, 15(1), 219-243.



- Odu, A. O., & Preez, M. (2023). Exploring the Information-seeking Behaviour of Students at the Federal University of Lafia, Nigeria, who Use Mobile Technologies to Access Information. *South African Journal of Information Studies*, 41(4), 1-19. <https://doi.org/10.25159/2663-659X/12697>
- Wilson, T. D. (2000). Human information behaviour. *Informing Science*, 3(2), 45-49.
- Yamane, T. (1973). *Statistics: An Introductory Analysis* (3rd ed.). Harper & Row.