

**ชื่อโครงการ**            การพัฒนาศักยภาพบุคลากรของชุมชนท้องถิ่นเพื่อรองรับการเติบโตของการท่องเที่ยวบนเส้นทาง R3E

Human resources development in local communities to support tourism development along the R3E route

**ได้รับทุนอุดหนุนการวิจัยประจำปี** 2551    จำนวนเงิน 300,000 บาท

**ระยะเวลาทำการวิจัย** ตั้งแต่กันยายน 2551 ถึง สิงหาคม 2553

**หน่วยงานและผู้ดำเนินการวิจัย**

1. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ชุกกลีน อุนวิจิตร

มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงราย

โทรศัพท์ 085-0380719

2. นางสาวเกศรา วงศ์คม

ศูนย์พัฒนาสังคม หน่วยที่ 12 จังหวัดเชียงราย

โทรศัพท์ : 081-4298767



## บทคัดย่อ

การวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความต้องการของชุมชนท้องถิ่นในการพัฒนาศักยภาพเพื่อรองรับการท่องเที่ยว บนเส้นทาง R3 E การพัฒนาศักยภาพของ บุคลากรท้องถิ่นด้านการท่องเที่ยว และ การประเมินศักยภาพการบริหารจัดการการท่องเที่ยวของชุมชนท้องถิ่น โดยทำการสำรวจภาคสนาม จัดการฝึกอบรมภาคทฤษฎีและภาคปฏิบัติ และจัดเวทีสนทนา ผลการวิจัยพบว่า ชุมชนมีทัศนคติที่ดีต่อการท่องเที่ยว มีความต้องการและมีความพร้อมในการต้อนรับนักท่องเที่ยว ปานกลาง และต้องการให้มีการฝึกอบรมพัฒนาศักยภาพเพื่อรองรับการท่องเที่ยว 4 หลักสูตรคือ (1) การวางแผนพัฒนาการท่องเที่ยว (2) การต้อนรับนักท่องเที่ยว (3) การจัดงานประเพณีและการแสดง และ(4) การอบรมมัคคุเทศก์ท้องถิ่น ซึ่งช่วยเพิ่มศักยภาพของผู้เข้าอบรมได้ตามวัตถุประสงค์ทุกหลักสูตร โดยศักยภาพระดับกลยุทธ์พัฒนาได้ในกลุ่มผู้นำ ระดับองค์กรพัฒนาได้ในเรื่องการสื่อสารและข้อมูล และระดับบุคคลพัฒนาเรื่องความรู้ ทักษะการท่องเที่ยว การต้อนรับและทักษะปฏิบัติ ทั้งนี้ ชุมชนท้องถิ่น ได้จัดตั้งองค์กรทางการท่องเที่ยว กำหนดมาตรฐานการปฏิบัติงาน รวมทั้งแนวทางการพัฒนาการท่องเที่ยวของท้องถิ่น ซึ่งผลการประเมินในภาพรวม คุณภาพการบริหารจัดการอยู่ในระดับดีและคุณภาพการบริการอยู่ในระดับดีมาก

## Abstract

This study aims to research and develop the capacity of local communities in carrying tourism growth along the R3E Route. Field surveys indicate that the communities have positive attitude towards and want to be in tourism industries but need additional capacity building on tourism development planning, customer relations, traditional and cultural presentation, and tour conductor skills. Thus, curriculums are developed and training programs are conducted to support them. Major training achievements include improved planning skills of local leaders, organizational communication and information, and knowledge and customer relation skills. Other skills can be improved through practices. The communities demonstrate high potential for future tourism management as proven by their success in establishing a tourism organization, and developing service standards and tourism development guidelines.

