

สารบัญ

หน้า

กิตติกรรมประกาศ	ก
บทคัดย่อภาษาไทย.....	ข
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ.....	ค
สารบัญ.....	ง
สารบัญตาราง.....	ฉ
สารบัญภาพ.....	ช
บทที่	
1 บทนำ.....	1
บทนำ.....	1
หลักการและเหตุผล.....	1
วัตถุประสงค์ของการวิจัย.....	7
คำถามการวิจัย.....	8
ขอบเขตการวิจัย.....	8
นิยามศัพท์.....	9
กรอบแนวคิดในการวิจัย.....	10
ผลการวิจัยที่คาดว่าจะได้รับ.....	10
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับจากการวิจัย.....	10
2 วรรณกรรมและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	11
แนวคิดเกี่ยวกับการประกันคุณภาพการศึกษา.....	11
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลรัตนโกสินทร์.....	16
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	47

สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
3 วิธีดำเนินการวิจัย.....	53
ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง.....	53
เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย.....	54
การสร้างและทดสอบเครื่องมือ.....	55
การเก็บรวบรวมข้อมูล.....	55
การวิเคราะห์ข้อมูล.....	56
4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล.....	57
ตอนที่ 1 ข้อมูลคุณลักษณะส่วนบุคคลของกลุ่มตัวอย่าง.....	57
ตอนที่ 2 ปัจจัยที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงานตามระบบการประกันคุณภาพ การศึกษาของบุคลากร มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคล รัตน โกสินทร์	59
ตอนที่ 3 การทดสอบสมมติฐาน.....	66
5 สรุปผลการวิจัย อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ.....	74
สรุปผลการวิจัย.....	74
การอภิปรายผล.....	75
ข้อเสนอแนะ.....	7
บรรณานุกรม.....	78
ภาคผนวก.....	81
ภาคผนวก ก แบบสอบถามที่ใช้ในการวิจัย.....	82
ภาคผนวก ข ค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม.....	88
ประวัติผู้วิจัย.....	90

สารบัญตาราง

ตารางที่		หน้า
1	องค์ประกอบคุณภาพการศึกษา 9 องค์ประกอบ.....	20
2	จุดแข็ง จุดอ่อน โอกาส ภัยคุกคามของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคล รัตนโกสินทร์.....	38
3	จำนวนคณะ/หน่วยงานและสาขาที่เปิดสอนระดับปริญญาตรี ปีการศึกษา 2550.....	46
4	จำนวนประชากรและจำนวนกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามหน่วยงาน.....	54
5	จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามคุณลักษณะส่วนบุคคล.....	57
6	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับปัจจัย และอันดับของปัจจัยที่เกี่ยวข้องกับ การปฏิบัติงานตามระบบการประกันคุณภาพการศึกษา จำแนกรายด้านและโดยรวม	60
7	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับปัจจัย และอันดับของปัจจัยที่เกี่ยวข้องกับ การปฏิบัติงานตามระบบการประกันคุณภาพการศึกษา จำแนกรายข้อ ด้านความรู้ ความเข้าใจระบบการประกันคุณภาพการศึกษา.....	61
8	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับปัจจัย และอันดับของปัจจัยที่เกี่ยวข้องกับ การปฏิบัติงานตามระบบการประกันคุณภาพการศึกษา จำแนกรายข้อ ด้านการบริหาร จัดการ.....	62
9	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับปัจจัย และอันดับของปัจจัยที่เกี่ยวข้องกับ การปฏิบัติงานตามระบบการประกันคุณภาพการศึกษา จำแนกรายข้อ ด้านบุคลากร	64
10	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับปัจจัย และอันดับของปัจจัยที่เกี่ยวข้องกับ การปฏิบัติงานตามระบบการประกันคุณภาพการศึกษา จำแนกรายข้อ ด้านสิ่งสนับสนุน.....	65
11	ความสัมพันธ์ระหว่างอายุของบุคลากรกับปัจจัยที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงานตาม ระบบการประกันคุณภาพการศึกษา มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคล รัตนโกสินทร์.....	67
12	ความสัมพันธ์ระหว่างอายุการทำงานของบุคลากรกับปัจจัยที่เกี่ยวข้องกับ การปฏิบัติงานตามระบบการประกันคุณภาพการศึกษา มหาวิทยาลัยเทคโนโลยี ราชมงคลรัตนโกสินทร์.....	68

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่		หน้า
13	ความสัมพันธ์ระหว่างระดับงานที่ปฏิบัติของบุคลากรกับปัจจัยที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงานตามระบบการประกันคุณภาพการศึกษา มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลรัตนโกสินทร์.....	69
14	ความสัมพันธ์ระหว่างสายงานที่ปฏิบัติของบุคลากรกับปัจจัยที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงานตามระบบการประกันคุณภาพการศึกษา มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลรัตนโกสินทร์.....	70
15	ความสัมพันธ์ระหว่างรายได้ต่อเดือนของบุคลากรกับปัจจัยที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงานตามระบบการประกันคุณภาพการศึกษา มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลรัตนโกสินทร์.....	71
16	ความสัมพันธ์ระหว่างระดับการศึกษาของบุคลากรกับปัจจัยที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงานตามระบบการประกันคุณภาพการศึกษา มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลรัตนโกสินทร์.....	72
17	ความสัมพันธ์ระหว่างหน่วยงานที่สังกัดของบุคลากรกับปัจจัยที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงานตามระบบการประกันคุณภาพการศึกษา มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลรัตนโกสินทร์.....	73

สารบัญญภาพ

ภาพที่		หน้า
1	ขั้นตอนการดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษาของสถาบันอุดมศึกษา.....	18
2	วงจรคุณภาพ PDCA: Plan Do Check Action.....	22
3	ขั้นตอนการดำเนินงานประกันคุณภาพภายใน.....	23
4	ความสัมพันธ์ระหว่างการประกันคุณภาพภายในและการประเมินคุณภาพภายนอก	29
5	ความเชื่อมโยงระหว่างมาตรฐานการศึกษาและการประกันคุณภาพ.....	32
6	โครงสร้างการแบ่งส่วนราชการมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลรัตน โกสินทร์....	45