

## สารบัญ

|                                                         | หน้า      |
|---------------------------------------------------------|-----------|
| บทคัดย่อภาษาไทย.....                                    | ก         |
| บทคัดย่อภาษาอังกฤษ.....                                 | ค         |
| กิตติกรรมประกาศ.....                                    | จ         |
| สารบัญ.....                                             | ฉ         |
| สารบัญตาราง.....                                        | ณ         |
| สารบัญภาพ.....                                          | ญ         |
| <br><b>บทที่ 1 บทนำ</b>                                 |           |
| ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา.....                     | 1         |
| วัตถุประสงค์ของการวิจัย.....                            | 4         |
| ขอบเขตของการวิจัย.....                                  | 4         |
| กรอบแนวความคิดของงานวิจัย.....                          | 5         |
| ตัวแปรที่ใช้ในการวิจัย.....                             | 5         |
| นิยามศัพท์เฉพาะ .....                                   | 6         |
| สมมติฐานในการวิจัย.....                                 | 7         |
| ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ.....                          | 7         |
| <br><b>บทที่ 2 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง</b>       |           |
| <b>แนวความคิดเกี่ยวกับวัฒนธรรมองค์กร.....</b>           | <b>9</b>  |
| ความหมายของวัฒนธรรมองค์กร.....                          | 9         |
| แหล่งที่มาของวัฒนธรรมองค์กร .....                       | 10        |
| ลักษณะของวัฒนธรรมองค์กร.....                            | 11        |
| หน้าที่ของวัฒนธรรมองค์กร.....                           | 13        |
| ระดับของวัฒนธรรมองค์กร.....                             | 14        |
| รูปแบบของวัฒนธรรมองค์กร.....                            | 17        |
| <b>แนวคิดเกี่ยวกับองค์การแห่งการเรียนรู้.....</b>       | <b>23</b> |
| ความหมายขององค์การแห่งการเรียนรู้.....                  | 23        |
| แนวคิดในการพัฒนาองค์การไปสู่องค์การแห่งการเรียนรู้..... | 23        |

|                                                                     |           |
|---------------------------------------------------------------------|-----------|
| ปัจจัยสำคัญที่ส่งผลก่อให้เกิดองค์การแห่งการเรียนรู้.....            | 24        |
| <b>แนวความคิดเกี่ยวกับการจัดการความรู้.....</b>                     | <b>26</b> |
| ความหมายของความรู้.....                                             | 26        |
| ประเภทของความรู้.....                                               | 27        |
| องค์ประกอบของความรู้ .....                                          | 28        |
| กระบวนการของความรู้.....                                            | 30        |
| ความหมายของการจัดการความรู้.....                                    | 31        |
| ปัจจัยสู่ความสำเร็จของการจัดการความรู้.....                         | 32        |
| กระบวนการการจัดการความรู้.....                                      | 36        |
| ประโยชน์ของการจัดการความรู้ .....                                   | 40        |
| <b>งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....</b>                                   | <b>42</b> |
| งานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับวัฒนธรรมองค์การ.....                        | 42        |
| งานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับการจัดการความรู้.....                       | 43        |
| งานวิจัยที่เกี่ยวข้องระหว่างวัฒนธรรมองค์การกับการจัดการความรู้..... | 47        |

### **บทที่ 3 วิธีดำเนินการวิจัย**

|                                                      |    |
|------------------------------------------------------|----|
| การกำหนดประชากรและกลุ่มตัวอย่าง.....                 | 50 |
| เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยและการสร้างเครื่องมือ..... | 52 |
| การทดสอบเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย.....              | 55 |
| การเก็บรวบรวมข้อมูล.....                             | 55 |
| การวิเคราะห์ข้อมูล.....                              | 56 |

### **บทที่ 4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล**

|                                                                                                |    |
|------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| ผลการวิเคราะห์ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม.....                                           | 58 |
| ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับระดับการรับรู้วัฒนธรรมองค์การจำแนกเป็น<br>รายด้านและรายข้อ.....   | 64 |
| ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับระดับการรับรู้การจัดการความรู้ จำแนกเป็น<br>รายด้านและรายข้อ..... | 69 |

|                                                                                                                                                                         |          |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|
| ผลการวิเคราะห์ข้อมูลการเปรียบเทียบการรับรู้การจัดการความรู้ที่มีข้อมูล<br>ส่วนบุคคลต่างกัน .....                                                                        | 74       |
| ผลการวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างการจัดการความรู้และวัฒนธรรมองค์กร....<br>ความคิดเห็นเกี่ยวกับปัญหา อุปสรรค และข้อเสนอแนะสำหรับการจัดการ<br>ความรู้ในการปฏิบัติงาน..... | 84<br>85 |
| <b>บทที่ 5 สรุปผล อภิปรายผลและข้อเสนอแนะ</b>                                                                                                                            |          |
| สรุปผลการทดสอบสมมติฐาน.....                                                                                                                                             | 87       |
| อภิปรายผล.....                                                                                                                                                          | 90       |
| ข้อเสนอแนะในการนำผลวิจัยไปใช้.....                                                                                                                                      | 97       |
| ข้อเสนอแนะในการทำวิจัยครั้งต่อไป.....                                                                                                                                   | 99       |
| บรรณานุกรม.....                                                                                                                                                         | 100      |
| ภาคผนวก ก แบบสอบถามที่ใช้ในการวิจัย.....                                                                                                                                | 107      |
| ภาคผนวก ข ผลการประเมินคุณภาพของแบบสอบถาม.....                                                                                                                           | 116      |
| ภาคผนวก ค ประวัติผู้วิจัย.....                                                                                                                                          | 121      |
| ภาคผนวก ง ผู้ตรวจสอบเครื่องมือวิจัย.....                                                                                                                                | 123      |

## สารบัญตาราง

| ตาราง                                                                                                          | หน้า |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|
| 1 จำนวนคณาจารย์ของสถาบันอุดมศึกษาเอกชนในเขตกรุงเทพมหานคร<br>และปริมณฑล.....                                    | 50   |
| 2 แสดงจำนวนขนาดของกลุ่มตัวอย่าง.....                                                                           | 52   |
| 3 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม โดยจำแนกตามตัวแปรที่<br>ศึกษา.....                                          | 58   |
| 4 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับการรับรู้วัฒนธรรมองค์การ<br>จำแนกเป็นรายด้าน.....                      | 64   |
| 5 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับการรับรู้วัฒนธรรมองค์การ<br>ด้านภารกิจจำแนกเป็นรายข้อ.....             | 65   |
| 6 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับการรับรู้วัฒนธรรมองค์การ<br>ด้านความสอดคล้องกัน จำแนกเป็นรายข้อ.....   | 66   |
| 7 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับการรับรู้วัฒนธรรมองค์การ<br>ด้านความเกี่ยวข้องกัน จำแนกเป็นรายข้อ..... | 67   |
| 8 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับการรับรู้วัฒนธรรมองค์การ<br>ด้านการปรับตัว จำแนกเป็นรายข้อ.....        | 68   |
| 9 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับการรับรู้การจัดการความรู้<br>จำแนกเป็นรายด้าน.....                     | 69   |
| 10 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับการรับรู้การจัดการความรู้<br>ด้านภาวะผู้นำจำแนกเป็นรายข้อ.....        | 70   |
| 11 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับการรับรู้การจัดการความรู้<br>ด้านองค์การจำแนกเป็นรายข้อ.....          | 71   |
| 12 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับการรับรู้การจัดการความรู้<br>ด้านเทคโนโลยีจำแนกเป็นรายข้อ.....        | 72   |

| ตาราง                                                                                                                                             | ณ<br>หน้า |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|
| 13 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับการรับรู้การจัดการความรู้<br>ด้านการเรียนรู้จำแนกเป็นรายข้อ.....                                         | 73        |
| 14 การเปรียบเทียบการรับรู้การจัดการความรู้โดยรวมและรายด้าน จำแนก<br>ตามเพศ.....                                                                   | 74        |
| 15 การเปรียบเทียบการรับรู้การจัดการความรู้โดยรวมและรายด้าน จำแนก<br>ตามอายุ.....                                                                  | 75        |
| 16 การเปรียบเทียบการรับรู้การจัดการความรู้โดยรวมและรายด้าน จำแนก<br>ตามระดับการศึกษา.....                                                         | 76        |
| 17 การเปรียบเทียบการรับรู้การจัดการความรู้โดยรวมและรายด้าน จำแนก<br>ตามคณะ/สาขาที่ทำงาน.....                                                      | 77        |
| 18 การเปรียบเทียบการรับรู้การจัดการความรู้โดยรวมและรายด้าน จำแนก<br>ตามตำแหน่งวิชาการ.....                                                        | 79        |
| 19 การเปรียบเทียบการรับรู้การจัดการความรู้โดยรวมและรายด้าน จำแนก<br>ตามตำแหน่งทางการบริหาร.....                                                   | 80        |
| 20 การเปรียบเทียบการรับรู้การจัดการความรู้โดยรวมและรายด้าน จำแนก<br>ตามระยะเวลาในการทำงาน.....                                                    | 81        |
| 21 การเปรียบเทียบการรับรู้การจัดการความรู้โดยรวมและรายด้าน จำแนก<br>ตามประสบการณ์การเข้าร่วมกลุ่มการจัดการความรู้.....                            | 82        |
| 22 การเปรียบเทียบการรับรู้การจัดการความรู้โดยรวมและรายด้าน จำแนก<br>ตามระยะเวลาการเข้าร่วมกลุ่มการจัดการความรู้ .....                             | 83        |
| 23 การเปรียบเทียบการรับรู้การจัดการความรู้โดยรวมและรายด้าน จำแนก<br>ตามจำนวนครั้งของการรับรู้ข่าวสารด้านการจัดการความรู้ต่อ 1 ปี<br>การศึกษา..... | 84        |
| 24 ความสัมพันธ์ระหว่างการจัดการความรู้กับวัฒนธรรมองค์การ .....                                                                                    | 85        |
| 25 ปัญหา อุปสรรค สำหรับการจัดการความรู้ในการปฏิบัติงาน 5 ลำดับ<br>แรก.....                                                                        | 86        |
| 26 ข้อเสนอแนะ สำหรับการจัดการความรู้ในการปฏิบัติงาน 5 ลำดับแรก....                                                                                | 87        |
| 27 สรุปผลการรับรู้การจัดการความรู้จำแนกโดยข้อมูลส่วนบุคคล                                                                                         | 96        |

## สารบัญภาพ

| ภาพ |                           | หน้า |
|-----|---------------------------|------|
| 1   | กรอบแนวความคิดของงานวิจัย | 5    |
| 2   | ระดับของวัฒนธรรมองค์การ   | 15   |
| 3   | ตัวแบบระดับชั้นวัฒนธรรม   | 16   |
| 4   | โมเดลของเดนิสัน           | 22   |