

ภาคผนวก ก
แบบสอบถามที่ใช้ในการวิจัย

แบบสอบถาม

เรื่อง

“การศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างการจัดการความรู้และวัฒนธรรม องค์การของคณาจารย์สถาบันอุดมศึกษาเอกชน เขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑล”

คำแนะนำในการตอบแบบสอบถาม

1. แบบสอบถามประกอบด้วย 4 ส่วน ดังนี้

ส่วนที่ 1 แบบสอบถามข้อมูลส่วนบุคคล	จำนวน 12 ข้อ
ส่วนที่ 2 แบบสอบถามวัฒนธรรมองค์การ	จำนวน 23 ข้อ
ส่วนที่ 3 แบบสอบถามการจัดการความรู้	จำนวน 21 ข้อ
ส่วนที่ 4 แบบสอบถาม ปัญหา อุปสรรค และข้อเสนอแนะ	จำนวน 2 ข้อ

2. โปรดอ่านคำชี้แจงก่อนตอบแบบสอบถามในแต่ละส่วน

3. โปรดตอบแบบสอบถามทุกข้อ ตามความคิดเห็นของท่านที่ตรงกับความเป็นจริงมากที่สุด เพื่อให้การวิเคราะห์ข้อมูลในการวิจัยในครั้งนี้มีความถูกต้องสมบูรณ์มากที่สุด และเป็นประโยชน์ต่อการพัฒนาวัฒนธรรมองค์การและการจัดการความรู้ของคณาจารย์ในสถาบันอุดมศึกษาเอกชนและหน่วยงานอื่น ๆ ซึ่งสามารถนำไปประยุกต์ใช้ต่อไป

** ขอขอบพระคุณที่ท่านได้สละเวลาในการทำแบบสอบถามในครั้งนี้เป็นอย่างสูง **

ผู้วิจัย

ส่วนที่ 1 แบบสอบถามข้อมูลส่วนบุคคล จำนวน 12 ข้อ
--

กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่อง ☐ ของคำตอบที่ตรงกับความเป็นจริงมากที่สุด

1. เพศ

1. ☐ ชาย

2. ☐ หญิง

2. อายุ

1. ☐ ต่ำกว่า 25 ปี

2. ☐ 25-33 ปี

3. ☐ 34-41 ปี

4. ☐ 42-50 ปี

5. ☐ 50 ปี ขึ้นไป

3. ระดับการศึกษา

1. ☐ ปริญญาตรีหรือต่ำกว่า

2. ☐ ปริญญาโท

3. ☐ ปริญญาเอก

4. คณะ/สาขา ที่ท่านทำงานอยู่ (แบ่งกลุ่มสาขาวิชาตามสกอ. และ กพร.)

1. ☐ กลุ่มวิทยาศาสตร์สุขภาพ

2. ☐ กลุ่มวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี

3. ☐ กลุ่มมนุษยศาสตร์และสังคม

5. ตำแหน่งทางวิชาการ

1. ☐ ไม่มีตำแหน่งทางวิชาการ

2. ☐ มีตำแหน่งทางวิชาการ (โปรดระบุ)

2.1 ☐ ผู้ช่วยศาสตราจารย์

2.2 ☐ รองศาสตราจารย์

2.3 ☐ ศาสตราจารย์

6. ปัจจุบันท่านมีตำแหน่งทางการบริหาร เช่น หัวหน้าภาค หัวหน้าสาขาวิชา ผู้ช่วยคณบดี

รองคณบดี คณบดี ผู้อำนวยการ ผู้ช่วยอธิการบดี รองอธิการบดี อธิการบดี เป็นต้น

1. ☐ ไม่มีตำแหน่งทางการบริหาร

2. ☐ มีตำแหน่งทางการบริหาร

7. ระยะเวลาในการทำงาน

1. ☐ ต่ำกว่า 6 ปี

2. ☐ 6-10 ปี

3. ☐ 11-15 ปี

4. ☐ 16-20 ปี

5. ☐ 21-25 ปี

6. ☐ มากกว่า 25 ปี

8. ท่านมีประสบการณ์เข้าร่วมกลุ่มการจัดการความรู้ในสถาบันหรือหน่วยงานของท่านหรือไม่

1. ☐ ไม่มี (กรุณาข้ามไปทำข้อ 11)

2. ☐ มี (เช่น การอบรม สัมมนา กลุ่มชุมชนนักปฏิบัติ (COPs) ร่วมวางแผน ร่วมเป็น
คณะทำงาน คณะกรรมการ เป็นต้น)
9. ถ้าตอบ มี ในข้อ 8 ท่านมีประสบการณ์เกี่ยวกับการเข้าร่วมกลุ่มการจัดการความรู้ในองค์กร
เป็นระยะเวลานานเท่าไร
1. ☐ ต่ำกว่า 1 ปี 2. ☐ 1-2 ปี 3. ☐ มากกว่า 2 ปี
10. ถ้าตอบ มี ในข้อ 8 ท่านเคยมีประสบการณ์เกี่ยวกับการเข้าร่วมกลุ่มการจัดการความรู้ใน
ด้านใด (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)
1. ☐ ร่วมประชุม อบรม สัมมนา 2. ☐ ร่วมวางแผนและโครงการ
3. ☐ ร่วมเป็นคณะกรรมการ คณะทำงาน 4. ☐ ร่วมกลุ่มชุมชนนักปฏิบัติ (COPs)
5. ☐ ร่วมวิจัยและศึกษา 6. ☐ เป็นผู้บริหารจัดการความรู้ใน
หน่วยงาน
7. ☐ อื่น ๆ โปรดระบุ
11. ท่านได้รับรู้ข่าวสารที่เกี่ยวกับการจัดการความรู้ในองค์กรระดับใด
1. ☐ ไม่เคยรับรู้เลย (ข้ามไปทำส่วนที่ 2)
2. ☐ เคย (โปรดระบุ) จำนวน ครั้ง ต่อ 1 ปีการศึกษา
12. ท่านได้รับรู้ข่าวสารที่เกี่ยวกับการจัดการความรู้ จากสื่อด้านใดบ้าง (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)
1. ☐ สื่อโทรทัศน์ 2. ☐ สื่อวิทยุ
3. ☐ สื่ออิเล็กทรอนิกส์ (Internet / E-mail) 4. ☐ สื่อสิ่งพิมพ์(หนังสือพิมพ์/แผ่นพับ
/ นิตยสาร)
5. ☐ หนังสือ (ตำรา / ผลงานวิจัย) 6. ☐ บุคคลอื่น (เพื่อน / ผู้เชี่ยวชาญ)
7. ☐ บอร์ดประชาสัมพันธ์
8. ☐ อื่น ๆ โปรดระบุ

ส่วนที่ 2 แบบสอบถามวัฒนธรรมองค์การ จำนวน 23 ข้อโปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่อง ☐ ของคำตอบที่ตรงกับระดับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด**นิยามศัพท์ที่ใช้ในการตอบแบบสอบถาม**

งาน หมายถึง งานด้านการสอน งานด้านการวิจัย งานด้านการบริการทางวิชาการ และงานด้านการทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม รวมทั้งงานด้านการบริหารหน่วยงาน (สำหรับคณาจารย์ที่มีตำแหน่งด้านการบริหาร) ผู้บริหาร หมายถึง ผู้บังคับบัญชาทุกระดับที่อยู่ในสถาบันเดียวกัน

คณาจารย์ หมายถึง ท่านและเพื่อนร่วมงานที่เป็นอาจารย์ในสถาบันเดียวกัน

หัวข้อ	ระดับความคิดเห็น				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
1. วัฒนธรรมองค์การด้านการกิจ (Mission) จำนวน 4 ข้อ					
1. มหาวิทยาลัยมีวัตถุประสงค์การบริหารอย่างชัดเจน ซึ่งทำให้เป็นแนวทางในการทำงานของท่าน	☐	☐	☐	☐	☐
2. มหาวิทยาลัยมีกลยุทธ์ที่สามารถช่วยทำให้สามารถแข่งขันกับสถาบันอื่นได้	☐	☐	☐	☐	☐
3. คณาจารย์เข้าใจดีว่าจะต้องทำอะไร เพื่อให่มหาวิทยาลัยประสบความสำเร็จในระยะยาวได้	☐	☐	☐	☐	☐
4. วิสัยทัศน์ของมหาวิทยาลัยสร้างความตื่นตัวและแรงจูงใจให้แก่ท่าน ในการทำงาน	☐	☐	☐	☐	☐
2. วัฒนธรรมองค์การด้านความสอดคล้องกัน (Consistency) จำนวน 5 ข้อ					
5. มหาวิทยาลัยมีค่านิยมที่ชัดเจนและมั่นคงซึ่งเป็นตัวคอยควบคุมวิถีทางในการบริหารองค์การ	☐	☐	☐	☐	☐
6. คณาจารย์จะมีการสร้างแนวปฏิบัติด้วยความระมัดระวัง อ่อนนุ่ม ในกรณีที่เกิดความขัดแย้งและไม่เห็นด้วยต่อกัน	☐	☐	☐	☐	☐
7. คณาจารย์สามารถได้ข้อสรุปจากมติส่วนใหญ่ได้ง่าย แม้แต่เรื่องที่ยากลำบากก็ตาม	☐	☐	☐	☐	☐
8. ถึงแม้คณาจารย์จากหน่วยงาน/คณะอื่น จะมีหน้าที่ที่แตกต่างกัน แต่ก็ยังสามารถมีมุมมองร่วม ในทิศทางเดียวกัน	☐	☐	☐	☐	☐

หัวข้อ	ระดับความคิดเห็น				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
2. วัฒนธรรมองค์การด้านความสอดคล้องกัน (ต่อ)					
9. การทำงานกับคณาจารย์จากหน่วยงาน/คณะอื่น จะรู้สึกยุ่งยาก เหมือนกับที่กำลังทำงานกับบุคคลอื่นภายนอกมหาวิทยาลัย	☐	☐	☐	☐	☐
3. วัฒนธรรมองค์การด้านความเกี่ยวข้องกัน (Involvement) จำนวน 7 ข้อ					
10. ปกติแล้ว การตัดสินใจจะมีขึ้นในระดับหัวหน้างาน หรือ ผู้บังคับบัญชาโดยตรง	☐	☐	☐	☐	☐
11. คณาจารย์ทุกคนเชื่อว่าจะสามารถสร้างผลกระทบในทางบวก ได้	☐	☐	☐	☐	☐
12. มหาวิทยาลัยมีการส่งเสริมให้เกิดความร่วมมือกันในส่วนงานต่าง ๆ	☐	☐	☐	☐	☐
13. ท่านปฏิบัติหน้าที่เสมือนว่าเป็นส่วนหนึ่งของทีม	☐	☐	☐	☐	☐
14. ท่านมักได้รับมอบหมายให้ปฏิบัติงาน โดยลำพัง	☐	☐	☐	☐	☐
15. มหาวิทยาลัยมีการสนับสนุนและส่งเสริมอย่างต่อเนื่อง เพื่อพัฒนาทักษะความรู้ของคณาจารย์	☐	☐	☐	☐	☐
16. คณาจารย์ที่มีศักยภาพสูงมีการช่วยเหลือคณาจารย์ที่มีศักยภาพต่ำ ซึ่งทำให้มหาวิทยาลัยของท่านได้เปรียบในการแข่งขันกับมหาวิทยาลัยอื่น	☐	☐	☐	☐	☐
4. วัฒนธรรมองค์การด้านการปรับตัว (Adaptability) จำนวน 7 ข้อ					
17. ท่านมีวิธีการทำงานที่มีความยืดหยุ่นและปรับตัว เข้ากับผู้อื่นได้ง่าย เพื่อให้งานสำเร็จลุล่วง	☐	☐	☐	☐	☐
18. ความพยายามที่จะสร้างการเปลี่ยนแปลงมักจะพบกับการต่อต้านอยู่เสมอภายในองค์กร	☐	☐	☐	☐	☐
19. หน่วยงาน/คณะต่าง ๆ ให้ความร่วมมือ เป็นอย่างดี เมื่อมีการเปลี่ยนแปลงเกิดขึ้นในมหาวิทยาลัย	☐	☐	☐	☐	☐
20. ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะของนักศึกษา มักจะเป็นสิ่งที่นำไปสู่การเปลี่ยนแปลงต่าง ๆ ของมหาวิทยาลัย	☐	☐	☐	☐	☐
21. ข้อเสนอแนะของนักศึกษามีอิทธิพลโดยตรงต่อการตัดสินใจของท่าน	☐	☐	☐	☐	☐

4. วัฒนธรรมองค์การด้านการปรับตัว (ต่อ)					
22. มหาวิทยาลัยส่งเสริมแก่คณาจารย์เกี่ยวกับ การมีความคิดสร้างสรรค์ในการทำงาน	☐	☐	☐	☐	☐
23. การเรียนรู้เป็นวัตถุประสงค์สำคัญหลักในการปฏิบัติงานประจำวันของคณาจารย์	☐	☐	☐	☐	☐

ส่วนที่ 3 แบบสอบถามการจัดการความรู้ จำนวน 21 ข้อ

โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่อง ☐ ของคำตอบที่ตรงกับระดับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

หัวข้อ	ระดับความคิดเห็น				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
1. ด้านภาวะผู้นำ (Leadership) จำนวน 4 ข้อ					
24. ผู้บริหารมหาวิทยาลัยมีวิสัยทัศน์และสร้างวัฒนธรรม ในด้านการพัฒนาขีดความสามารถของคณาจารย์	☐	☐	☐	☐	☐
25. ผู้บริหารมหาวิทยาลัยมีการจัดสรรเวลาเพื่อให้คณาจารย์ ได้ทำกิจกรรมการแบ่งปันความรู้	☐	☐	☐	☐	☐
26. ผู้บริหารมหาวิทยาลัยส่งเสริม สนับสนุนและผลักดันกลยุทธ์ การจัดการความรู้	☐	☐	☐	☐	☐
27. กลยุทธ์การจัดการความรู้ต้องเริ่มจากการกำหนดวิสัยทัศน์ ของผู้บริหารมหาวิทยาลัย	☐	☐	☐	☐	☐
2. ด้านองค์การ (Organization) จำนวน 7 ข้อ					
28.มหาวิทยาลัยมีการส่งเสริมการถ่ายทอดและแลกเปลี่ยน ความรู้	☐	☐	☐	☐	☐
29.มหาวิทยาลัยมีการสร้างบรรยากาศการเรียนรู้ที่ดี ทำให้เกิด ความไว้วางใจกัน (Trust) ในการทำงานร่วมกัน	☐	☐	☐	☐	☐
30.มหาวิทยาลัยสนับสนุนการนำการจัดการความรู้ไปประยุกต์ใช้ กับการปฏิบัติงาน	☐	☐	☐	☐	☐
31.มหาวิทยาลัยมีการกระจายงานและอำนาจหน้าที่ เพื่อให้เกิด ความเท่าเทียมกันในด้านความรับผิดชอบและศักยภาพใน การจัดการความรู้	☐	☐	☐	☐	☐
32. มหาวิทยาลัยยอมรับฟังความคิดเห็นของคณาจารย์ทุกระดับ	☐	☐	☐	☐	☐

2. ด้านองค์กร (ต่อ)					
33.มหาวิทยาลัยมีวิธีการในการแสวงหา จัดเก็บ และใช้ความรู้ อย่างเป็นระบบและมีจริยธรรม	☐	☐	☐	☐	☐
34. มหาวิทยาลัยมีการปรับเปลี่ยนโครงสร้างหน่วยงานเพื่อ รองรับกับการเปลี่ยนแปลง	☐	☐	☐	☐	☐
3. ด้านเทคโนโลยี (Technology) จำนวน 4 ข้อ					
35. มหาวิทยาลัยมีเทคโนโลยีที่ทันสมัยเพื่ออำนวยความสะดวก และเชื่อมโยงการติดต่อสื่อสารความรู้ภายในและภายนอก องค์กร	☐	☐	☐	☐	☐
36. คณาจารย์มีการแลกเปลี่ยนความรู้ผ่านอินทราเน็ต ภายในหน่วยงาน	☐	☐	☐	☐	☐
37. เทคโนโลยีที่ใช้ทำให้คณาจารย์ใกล้ชิดกับนักศึกษามากขึ้น	☐	☐	☐	☐	☐
38.เทคโนโลยีสารสนเทศขององค์กรมีส่วนสำคัญในการ สนับสนุนให้คณาจารย์สามารถเรียนรู้และทำงานได้ดีขึ้นโดยใช้ คลังความรู้ ที่ได้จัดเก็บไว้เป็นหมวดหมู่	☐	☐	☐	☐	☐
4. ด้านการเรียนรู้ (Learning) จำนวน 6 ข้อ					
39. มหาวิทยาลัยให้ความสำคัญต่อการเรียนรู้ เพื่อพัฒนาทักษะ ที่จำเป็นต่อการทำงานของคณาจารย์อย่างต่อเนื่อง	☐	☐	☐	☐	☐
40. คณาจารย์มีการเรียนรู้ร่วมกันและส่งเสริมให้เพื่อนร่วมงาน เกิดการเรียนรู้ด้วย	☐	☐	☐	☐	☐
41.คณาจารย์มีการเรียนรู้ทักษะและกลยุทธ์ต่าง ๆ จาก คณาจารย์มหาวิทยาลัยอื่น ๆ ภายนอกสถาบันการศึกษา เช่น การอบรม การสัมมนา งานประชุมวิชาการ เป็นต้น	☐	☐	☐	☐	☐
42.คณาจารย์มีการคิดค้นพัฒนาวิธีการใหม่ ๆ ในการแลกเปลี่ยน การเรียนรู้ซึ่งกันและกันอย่างต่อเนื่อง	☐	☐	☐	☐	☐
43. คณาจารย์ใช้การเรียนรู้เพื่อเสริมความสามารถหลักที่มีอยู่ ให้เข้มแข็งและเพื่อสร้างความสามารถหลัก ใหม่ ๆ อย่าง สม่ำเสมอ	☐	☐	☐	☐	☐
44. คณาจารย์มีความเข้าใจในการเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้	☐	☐	☐	☐	☐

ส่วนที่ 4 แบบสอบถาม ปัญหา อุปสรรค และข้อเสนอแนะ จำนวน 2 ข้อ

คำชี้แจง กรุณาตอบคำถามลงในช่องว่างที่กำหนดให้

1. ปัญหา อุปสรรค ของการจัดการความรู้ในมหาวิทยาลัยของท่าน

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

2. ข้อเสนอแนะ สำหรับการจัดการความรู้ในการปฏิบัติงานในมหาวิทยาลัยของท่าน

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

(- : ขอขอบคุณทุกท่านที่เสียสละเวลาในการตอบแบบสอบถาม : -)

ภาคผนวก ข
ผลการประเมินคุณภาพของแบบสอบถาม

ค่าความเที่ยง (Validity) จากผู้ทรงคุณวุฒิ 3 ท่าน

แบบสอบถามวัฒนธรรมองค์การ					
หัวข้อ	คนที่ 1	คนที่ 2	คนที่ 3	ผลรวม เฉลี่ย	สรุป ผล
1. วัฒนธรรมองค์การด้านภารกิจ (Mission)					
1. มหาวิทยาลัยมีวัตถุประสงค์การบริหารอย่างชัดเจน ซึ่งทำให้เป็นแนวทางในการทำงานของท่าน	1	1	1	1	ใช้ได้
2. คณาจารย์มีการติดตามผลการปฏิบัติงานตนเองอย่างต่อเนื่อง เพื่อนำมาเปรียบเทียบกับเป้าหมายของสถาบันที่กำหนดไว้	1	1	-1	0.3	ใช้ไม่ได้
3. มหาวิทยาลัยมีกลยุทธ์ที่สามารถช่วยทำให้สามารถแข่งขันกับสถาบันอื่นได้	1	0	1	0.6	ใช้ได้
4. คณาจารย์เข้าใจดีว่าจะต้องทำสิ่งใด เพื่อให้มหาวิทยาลัยประสบความสำเร็จในระยะยาวได้	1	1	1	1	ใช้ได้
5. วิสัยทัศน์ของมหาวิทยาลัยสร้างความตื่นเต้นและแรงจูงใจให้แก่ท่านในการทำงาน	1	1	0	0.6	ใช้ได้
2. วัฒนธรรมองค์การด้านความสอดคล้องกัน (Consistency)					
6. มหาวิทยาลัยมีค่านิยมที่ชัดเจนและมั่นคงซึ่งเป็นตัวคอยควบคุมวิถีทางในบริหารองค์การ	0	1	1	0.6	ใช้ได้
7. คณาจารย์จะมีการสร้างแนวปฏิบัติด้วยความระมัดระวัง ละมุนละม่อม ในกรณีที่เกิดความขัดแย้งและไม่เห็นด้วยต่อกัน	1	0	1	0.6	ใช้ได้
8. คณาจารย์สามารถได้ข้อสรุปจากมติส่วนใหญ่ได้ง่าย แม้แต่เรื่องที่ยากลำบากก็ตาม	1	0	1	0.6	ใช้ได้
9. ท่านมักจะประสบความสำเร็จยากลำบากในการบรรลุข้อตกลงในปัญหาสำคัญ	-1	1	1	0.3	ใช้ไม่ได้
10. ถึงแม้คณาจารย์จากหน่วยงาน/คณะอื่น จะมีหน้าที่ที่แตกต่างกัน แต่ก็ยังสามารถมีมุมมองร่วม ในทิศทางเดียวกัน	1	1	1	1	ใช้ได้
11. การทำงานกับคณาจารย์จากหน่วยงาน/คณะอื่น จะรู้สึกยุ่งยาก เหมือนกับที่กำลังทำงานกับบุคคลอื่นภายนอกมหาวิทยาลัย	1	1	1	1	ใช้ได้

หัวข้อ					
	คนที่ 1	คนที่ 2	คนที่ 3	ผลรวม เฉลี่ย	สรุป ผล
3. วัฒนธรรมองค์การด้านความเกี่ยวข้องกัน (Involvement)					
12. ปกติแล้ว การตัดสินใจจะมีขึ้นในระดับหัวหน้างาน หรือผู้บังคับบัญชาโดยตรง	0	1	1	0.6	ใช้ได้
13. คณาจารย์ทุกคนเชื่อว่าจะสามารถสร้างผลกระทบในทางบวกได้	1	1	0	0.6	ใช้ได้
14. มหาวิทยาลัยมีการส่งเสริมให้เกิดความร่วมมือกันในส่วนงาน	1	1	1	1	ใช้ได้
15. ท่านปฏิบัติหน้าที่เสมือนว่าเป็นส่วนหนึ่งของทีม	1	1	1	1	ใช้ได้
16. ท่านมักได้รับมอบหมายให้ปฏิบัติงาน โดยลำพัง	1	1	1	1	ใช้ได้
17. มหาวิทยาลัยมีการสนับสนุนและส่งเสริมอย่างต่อเนื่องเพื่อพัฒนาทักษะความรู้ของคณาจารย์	1	1	1	1	ใช้ได้
18. คณาจารย์ที่มีศักยภาพสูงมีการช่วยเหลือคณาจารย์ที่มีศักยภาพต่ำ ซึ่งทำให้มหาวิทยาลัยของท่านได้เปรียบในการแข่งขันกับมหาวิทยาลัยอื่น	1	0	1	0.6	ใช้ได้
4. วัฒนธรรมองค์การด้านการปรับตัว (Adaptability)					
19. ท่านมีวิธีการทำงานที่มีความยืดหยุ่นและปรับตัวเข้ากับผู้อื่นได้ง่าย เพื่อให้งานสำเร็จลุล่วง	1	1	1	1	ใช้ได้
20. ความพยายามที่จะสร้างการเปลี่ยนแปลงมักจะพบกับการต่อต้านอยู่เสมอภายในองค์กร	1	1	0	0.6	ใช้ได้
21. หน่วยงาน/คณะต่าง ๆ ให้ความร่วมมือ เป็นอย่างดีเมื่อมีการเปลี่ยนแปลงเกิดขึ้นในมหาวิทยาลัย	1	1	1	1	ใช้ได้
22. ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะของนักศึกษา มักจะเป็นสิ่งที่นำไปสู่การเปลี่ยนแปลงต่าง ๆ ของมหาวิทยาลัย	1	1	1	1	ใช้ได้
23. ข้อเสนอแนะของนักศึกษามีอิทธิพลโดยตรงต่อการตัดสินใจของท่าน	1	1	1	1	ใช้ได้
24. มหาวิทยาลัยส่งเสริมแก่คณาจารย์เกี่ยวกับการมีความคิดสร้างสรรค์ในการทำงาน	1	1	0	0.6	ใช้ได้
25. การเรียนรู้เป็นวัตถุประสงค์สำคัญหลักในการปฏิบัติงานประจำวันของคณาจารย์	1	1	1	1	ใช้ได้

แบบสอบถามการจัดการความรู้					
หัวข้อ	คนที่ 1	คนที่ 2	คนที่ 3	ผลรวม	สรุป ผล
1. ด้านภาวะผู้นำ (Leadership)					
26. ผู้บริหารมหาวิทยาลัยมีวิสัยทัศน์และสร้างวัฒนธรรม ในด้านการพัฒนาขีดความสามารถของคณาจารย์	1	1	0	0.6	ใช้ได้
27. ผู้บริหารมหาวิทยาลัยมีการจัดสรรเวลาเพื่อให้คณาจารย์ ได้ทำกิจกรรมการแบ่งปันความรู้	0	1	1	0.6	ใช้ได้
28. ผู้บริหารมหาวิทยาลัยส่งเสริม สนับสนุนและผลักดันกลยุทธิ์ การจัดการความรู้	1	0	1	0.6	ใช้ได้
29. กลยุทธิ์การจัดการความรู้ต้องเริ่มจากการกำหนดวิสัยทัศน์ ของผู้บริหารมหาวิทยาลัย	1	1	1	1	ใช้ได้
2. ด้านองค์การ (Organization)					
30.มหาวิทยาลัยมีการส่งเสริมการถ่ายทอดและแลกเปลี่ยน ความรู้	1	1	0	0.6	ใช้ได้
31.มหาวิทยาลัยมีการสร้างบรรยากาศการเรียนรู้ที่ดี ทำให้เกิด ความไว้วางใจเชื่อมั่น (Trust) ในการทำงานร่วมกัน	1	1	1	1	ใช้ได้
32.มหาวิทยาลัยสนับสนุนการนำการจัดการความรู้ไปประยุกต์ใช้ กับการปฏิบัติงาน	1	1	1	1	ใช้ได้
33.มหาวิทยาลัยมีการกระจายงานและอำนาจหน้าที่ เพื่อให้เกิด ความเท่าเทียมกันในด้านความรับผิดชอบและศักยภาพใน การจัดการความรู้	1	0	1	0.6	ใช้ได้
34. มหาวิทยาลัยยอมรับฟังความคิดเห็นของคณาจารย์ทุกระดับ	0	1	1	0.6	ใช้ได้
35.มหาวิทยาลัยมีวิธีการในการแสวงหา จัดเก็บ และใช้ความรู้ อย่างเป็นระบบและมีจริยธรรม	1	0	1	0.6	ใช้ได้
36. มหาวิทยาลัยมีการปรับเปลี่ยนโครงสร้างหน่วยงานเพื่อ รองรับกับการเปลี่ยนแปลง	1	1	0	0.6	ใช้ได้
3. ด้านเทคโนโลยี (Technology) จำนวน 4 ข้อ					
37. มหาวิทยาลัยมีเทคโนโลยีที่ทันสมัยเพื่ออำนวยความสะดวก และเชื่อมโยงการติดต่อสื่อสารความรู้ภายในและภายนอก องค์กร	1	1	1	1	ใช้ได้
38. คณาจารย์มีการแลกเปลี่ยนความรู้ผ่านอินเทอร์เน็ต ภายในหน่วยงาน	1	1	1	1	ใช้ได้

39. เทคโนโลยีที่ใช้ทำให้คณาจารย์ใกล้ชิดกับนักศึกษามากขึ้น	1	1	0	0.6	ใช้ได้
40.เทคโนโลยีสารสนเทศขององค์การมีส่วนสำคัญในการสนับสนุนให้คณาจารย์สามารถเรียนรู้และทำงานได้ดีขึ้นโดยใช้คลังความรู้ที่ได้จัดเก็บไว้เป็นหมวดหมู่	1	1	1	1	ใช้ได้
4. ด้านการเรียนรู้ (Learning) จำนวน 6 ข้อ					
41. มหาวิทยาลัยให้ความสำคัญต่อการเรียนรู้ เพื่อพัฒนาทักษะที่จำเป็นต่อการทำงานของคณาจารย์อย่างต่อเนื่อง	1	0	1	0.6	ใช้ได้
42. คณาจารย์มีการเรียนรู้ร่วมกันและส่งเสริมให้เพื่อนร่วมงานเกิดการเรียนรู้ด้วย	1	1	1	1	ใช้ได้
43.คณาจารย์มีการเรียนรู้ทักษะและกลยุทธ์ต่าง ๆ จากคณาจารย์มหาวิทยาลัยอื่น ๆ ภายนอกสถาบันการศึกษา เช่น การอบรม การสัมมนา งานประชุมวิชาการ เป็นต้น	1	1	0	0.6	ใช้ได้
44. คณาจารย์มีการคิดค้นพัฒนาวิธีการใหม่ๆ ในการแลกเปลี่ยนการเรียนรู้ซึ่งกันและกันอย่างต่อเนื่อง	1	1	1	1	ใช้ได้
45. คณาจารย์ใช้การเรียนรู้เพื่อเสริมความสามารถหลักที่มีอยู่ให้เข้มแข็งและเพื่อสร้างความสามารถหลัก ใหม่ ๆ อย่างสม่ำเสมอ	0	1	1	0.6	ใช้ได้
46. คณาจารย์มีความเข้าใจในการเป็นองค์การแห่งการเรียนรู้	1	1	1	1	ใช้ได้

ภาคผนวก ค
ประวัติผู้วิจัย

นายจรินทร์ อาสาทรงธรรม

ประวัติส่วนตัว

วัน เดือน ปี เกิด

27 พฤศจิกายน 2508

ประวัติการศึกษา

ปริญญาโท

พ.ศ.2537

M.B.A.(Management Information Systems)

Western International University, Arizona, USA.

ปริญญาตรี

พ.ศ.2530

B.A.(Marketing)

Chulalongkorn University, Bangkok, Thailand

พ.ศ.2535

B.Sc.(Business Information Systems)

Utah State University, Utah, USA.

พ.ศ.2547

B.Tech.(Business Information Technology)

Sukhothai Thammathirat University, Thailand

ประวัติการทำงาน

พ.ศ.2540-ปัจจุบัน

อาจารย์ประจำ ภาควิชาการจัดการธุรกิจสมัยใหม่

คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยกรุงเทพ

พ.ศ.2539-2540

บริษัท TOT จำกัด (มหาชน)

พ.ศ.2530-2531

ธนาคาร ไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน)

ภาคผนวก ง
ผู้ตรวจสอบเครื่องมือวิจัย

1. ศาสตราจารย์ ดร.ลักคณา วรศิลป์ชัย ผู้อำนวยการสถาบันส่งเสริมการวิจัยและพัฒนานวัตกรรม
2. อาจารย์สุนทรี รัตภาสกร ผู้อำนวยการสำนักประกันคุณภาพการศึกษา
3. ผู้ช่วยศาสตราจารย์เจษฎา สุทธิอุดม อาจารย์ประจำภาควิชาสถิติ

