



บรรณานุกรม

ภาษาไทย

- กรกนก ทิพรส และ พิชัย ตั้งปัญญาพัฒนคุณ. (2548). KM ก้าวต่อไปของการพัฒนาหน่วยราชการ (KM: the next step of official institutions development). *จุฬาลงกรณ์ธุรกิจปริทัศน์*, 103, 89-95.
- กานต์สุตา มาพะศิริรานนท์. (2546). *การนำเสนอระบบการจัดการความรู้สำหรับองค์กรภาคเอกชน*. วิทยานิพนธ์ ครุศาสตรมหาบัณฑิต, จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- กิริติ ยศยิ่งยง. (2550). *การจัดการความรู้ในองค์กรและการนิศึกษา* (พิมพ์ครั้งที่ 2). กรุงเทพฯ: มิสเตอร์ ก๊อปปี้ (ประเทศไทย).
- จิระพร เรืองจิระชูพร. (2548). *ศักยภาพในการพัฒนาไปสู่การเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ของได้รับทุนสนับสนุนการวิจัยจาก มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิต*.
- เจนเนตร มณีนาถและคณะ. (2546). *สร้างองค์กรอันริยะในยุคโลกาภิวัตน์*. กรุงเทพฯ: ชัมซิสเท็ม.
- จำเริญ จิตรหลัง. (2549). *ปัจจัยการจัดการความรู้กับองค์กรแห่งการเรียนรู้ในสถานศึกษา*. *วารสารศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตปัตตานี*, 17(2).
- ชนกพรรณ ดิลกโกมล. (2546). *วัฒนธรรมองค์กรกับองค์กรแห่งการเรียนรู้: บริบทใน บริษัทเบ็ดเตอร่าร์ จำกัด*. วิทยานิพนธ์ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์
- ชัชวาลย์ วงษ์ประเสริฐ. (2548). *การจัดการความรู้ในองค์กรธุรกิจ - Knowledge management for business firms*. กรุงเทพฯ: เอ็กสเปอร์เนท.
- นฤมล พฤษศิริชัย และ พัทธรา หาญเจริญกิจ. (2543). *การจัดการความรู้ - Knowledge Management*. *รังสิต สารสนเทศ*, 6(1), 60-71.

- นัยนา กรุดนาค. (2549). *การยอมรับของบุคลากรสถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์ในการนำการจัดการความรู้มาใช้ในการปฏิบัติงาน*. ภาคนิพนธ์ ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต (พัฒนาลังคม), สถาบันพัฒนบริหารศาสตร์.
- น้ำทิพย์ วิภาวิน. (2547). *การจัดการความรู้กับคลังความรู้ - Knowledge management and knowledge center*. กรุงเทพฯ: เอสอาร์ พรินติ้ง แมสโปรดักส์.
- บุญญาดา มะคำไก่อ. (2547). *ความสัมพันธ์ระหว่างวัฒนธรรมองค์การกับการจัดการการเรียนรู้ : กรณีศึกษากรมป่าไม้*. ภาคนิพนธ์ปริญญาศิลปศาสตรมหาบัณฑิต, สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์
- บุญดี บุญญากิจและคณะ. (2548). *การจัดการความรู้จากทฤษฎีสู่การปฏิบัติ*. กรุงเทพฯ: จีรวัฒน์อิเล็กทรอนิกส์.
- บุญส่ง หาญพานิช. (2546). *การพัฒนารูปแบบการบริหารจัดการความรู้ในสถาบันอุดมศึกษาไทย*. วิทยานิพนธ์ ครุศาสตรดุษฎีบัณฑิต, จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- พิชชานันท์ สุริยรัตน์. (2551). *บรรยากาศการเรียนรู้ขององค์กรกับการจัดการความรู้ตามการรับรู้ของพยาบาล ในโรงพยาบาลที่เข้าร่วมโครงการพัฒนาการจัดการความรู้*. วิทยานิพนธ์พยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- พิชิต ฤทธิ์จัญญ. (2547). *ระเบียบวิธีการวิจัยทางสังคมศาสตร์ (พิมพ์ครั้งที่ 2)*. กรุงเทพฯ: แฮาส์ ออฟ เคอร์มีสส์.
- มลฤดี โภคศิริ. (2549). *ปัจจัยที่สัมพันธ์กับการยอมรับการจัดการความรู้ของพยาบาลประจำการสังกัดโรงพยาบาลกองทัพบก*. วิทยานิพนธ์ พยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยนเรศวร.
- ราชบัณฑิตยสถาน. (2546). *พจนานุกรม ฉบับราชบัณฑิตยสถาน พ.ศ. 2542*. กรุงเทพฯ: นานมีบุ๊คส์พับลิเคชั่นส์.
- ยุทธนา แซ่เตียว. (2547). *การวัด การวิเคราะห์ และการจัดการความรู้: สร้างองค์กรอัจฉริยะ - Measurement analysis knowledge management : the key to build organization intelligent*. กรุงเทพฯ: สถาบันเพิ่มผลผลิตแห่งชาติ.

- วันชัย มีชาติ. (2548). *พฤติกรรมกรรมการบริหารองค์การสาธารณะ*. กรุงเทพฯ: จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- สมยศ นาวิการ. (2540). *การบริหารและพฤติกรรมองค์การ*. กรุงเทพฯ: ผู้จัดการ.
- สุนทร วงศ์ไวยวรรณ. (2540). *วัฒนธรรมองค์การ : แนวคิด งานวิจัย และประสบการณ์*. กรุงเทพฯ: โฟร์เพช.
- เสนาะ ดีเยาว์. (2544). *หลักการบริหาร (พิมพ์ครั้งที่ 2)*. กรุงเทพฯ: มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.
- สำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา(องค์การมหาชน). (2550). สืบค้นเมื่อ 15 มิถุนายน, 2551, จาก <http://www.onesqa.or.th/th/home/index.php>
- สำนักประสานและส่งเสริมกิจการอุดมศึกษา. (2545). สืบค้นเมื่อ 15 มิถุนายน, 2551, จาก <http://www.mua.go.th/users/bphe/>
- อภิชัย พันธเสนและคณะ. (2532). *รายงานผลการวิจัยเรื่องการเตรียมอุดมศึกษาเพื่อการเปลี่ยนแปลงไปสู่สังคมที่พึงปรารถนา*. กรุงเทพฯ: ทบวงมหาวิทยาลัย.
- อุษาลักษณ์ ฮวบเอี่ยม. (2549). *ความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับการจัดการความรู้ในองค์กรของคณะทำงานเพื่อดำเนินการบริหารจัดการความรู้ภายในกรมบังคับคดีเพื่อเป็นองค์การเรียนรู้*. วิทยานิพนธ์ ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต, สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์.
- เอกชัย อภิศักดิ์กุล. (2549). *การหาความสัมพันธ์ระหว่างวัฒนธรรมองค์การกับจรรยาบรรณธุรกิจ - Finding of relation between organizational culture and business ethics*. ได้รับทุนสนับสนุนการวิจัยจาก มหาวิทยาลัยหอการค้าไทย.

ภาษาอังกฤษ

- Association Management Consulting & Evaluation Services (AMCES). (1996). Knowledge Management Assessment Tool. Retrieved November 1, 2008, from <http://www.amces.com/resources.htm>
- Awad, E. M., and Ghaziri, H. M. (2004). *Knowledge management*. Upper Saddle River, N.J.: Pearson/Prentice Hall.
- Booker, P. L. (2006). *A Comparative Assessment of Knowledge Management Programs Across the U.S.Armed Services*. Air Force Institute of Technology Thesis.
- Choi, Y.S. (2000), "An empirical study of factors affecting successful implementation of knowledge management", Doctoral Dissertation, Graduate College at the University of Nebraska, University of Nebraska, Lincoln, NB, .
- Daft, R. L. (2006). *The new era of management*. Australia: Thomson/South-Western.
- Davenport, T. H., and Prusak, L. (2000). *Working knowledge : how organizations manage what they know*. Boston, Mass.: Harvard Business School Press.
- DeLong, D. W., and Fahey, L. (2000). Diagnosing cultural barriers to knowledge management. *Academy of Management Executive*, 14(4), 113-127.
- Denison, D.R., (2007). What is Organizational Culture?. White Paper Retrieved October 29, 2008, from http://www.denisonconsulting.com/dc/Portals/0/Docs/WPaper_what_is_org
- Denison, D. R., and Neale, W. (2001). Organizational Culture Survey. Retrieved November 1, 2008, from http://www.denisonsurvey.com/DenisonOCS/_common/OCS_Start.asp
- Drucker, P.F. (1993). *Post-capitalist Society*. New York Harper: Collins.

- Drucker, P. F. (1998). The Coming of the New Organization. *Harvard Business Review*, 66(1), 1-19.
- Dubrin, A. J. (1997). *Fundamentals of organizational behavior : an applied approach*. Cincinnati, O.H.: South-Western College.
- Garvin, D. A. (1993). Building Learning Organization. *Harvard Business Review*, 71(4), 78-92.
- Gary, J. H., and Densten, I. L. (2005). Towards an Integration Model of Organizational Culture and Knowledge Management *International Journal of Organizational Behavior*, 9(2), 594-603.
- Giraldo, J. P. (2005). *Knowledge Management Technology and Learning actions of Global Organizations: Creating the Discipline of Knowledge management*. Amsterdam: Elsevier Butterworth-Heinemann.
- Gordon, J. R. (1990). *Management and organizational behavior*. Boston, Mass.: Allyn and Bacon.
- Greenberg, J. (2005). *Managing behavior in organizations* (4 ed.). Upper Saddle River, N.J.: Pearson/Prentice Hall.
- Gupta, A. K., and Govindarajan, V. (2000). Knowledge Management's Social Dimension: Lessons From Nucor Steel. *Sloan Management Review*, 42(1), 71-81.
- Harp, D. O. (2006). *Evaluating KM Journal Content: An Assessment of Trends (2000-2005)*. Air Force Institute of Technology Thesis.
- Hibbard, J. (1997). Knowing what we know. *Information Week*, 653, 46-64.
- Hofstede, G. (1997). *Cultures and organizations : software of the mind*. New York, N.Y.: McGraw-Hill.

- Holowetski, A. (2002). The Relationship between knowledge management and organizational culture: An examination of cultural factors that support the flow and management of knowledge within organization. Retrieved November 1, 2008, from <http://aim.uoregon.edu/research/pdfs/Holowetzki2002.pdf>
- Kucza, T. (2001). *Knowledge Management Process Model*. Finland: VTT Publications 455.
- Ivancevich, J. M., Konopaske, R., and Matteson, M. T. (2008). *Organizational behavior and management* (8 ed.). Boston, Mass.: McGraw-Hill.
- Lemken, B., Kahler, H., and Rittenbruch, M. (2000). *Sustained knowledge management by organizational culture*. Paper presented at the Proceedings of the 33rd Annual Hawaii International Conference from http://ieeexplore.ieee.org/xpl/freeabs_all.jsp?arnumber=926701
- Marquardt, M. J. (2002). *Building the learning organization : mastering the 5 elements for corporate learning* (2 ed.). Palo Alto, Calif.: Davies-Black.
- Marshall, V. S. (2007). *A Comparative Assessment of Knowledge Management Leadership Approaches within the Department of Defense*. Air Force Institute of Technology Thesis.
- Newstrom, J. W., and Davis, K. (1993). *Organizational behavior : human behavior at work* (9 ed.). New York, N.Y.: McGraw-Hill.
- Newstrom, J. W. (2007). *Organizational behavior : human behavior at work* (12 ed.). Boston, Mass. : McGraw -Hill.
- Nonaka, I. (1991). The knowledge-creating company. *Harvard Business Review*, 69, 96-104.
- Nonaka, I., and Takeuchi, H. (1995). *The knowledge-creating company : how Japanese companies create the dynamics of innovation*. New York, N.Y.: Oxford Univ. Press.

- O'Reilly III, C. A., Chatman, J., and Caldwell, D. F. (1991). *The Academy of Management Journal*. 34(3), 487-516.
- Park, H. (2005). *Knowledge management technology and organizational culture: Creating the Discipline of Knowledge management*. Amsterdam: Elsevier Butterworth-Heinemann.
- Plessis, Marina (2006). *The impact of organizational culture on knowledge management*. Chandos: Oxford.
- Ribiere, V. M. (2005). *Building a Knowledge-Centered Culture: a Matter of Trust: Creating the Discipline of Knowledge management*. Amsterdam: Elsevier Butterworth-Heinemann.
- Robbins, S. P. (1998). *Organizational behavior : concepts, controversies, and applications* (8 ed.). Upper Saddle River, N.J.: Prentice-Hall.
- Schein, E. H. (1991). *Organizational culture and leadership*. San Francisco, Calif.: Jossey-Bass.
- Schermerhorn, J. R., Hunt, J. G., and Osborn, R. N. (2000). *Organizational behavior* (7 ed.). New York, N.Y.: Wiley.
- Senge, P. M. (1990). *The fifth discipline : the art and practice of the learning organization*. New York, N.Y.: Doubleday/Currency.
- Stankosky, M. (2005). *Creating the Discipline of Knowledge Management*. Amsterdam: Elsevier Butterworth-Heinemann.
- Tiwana, A. (2002). *The knowledge management toolkit : orchestrating IT, strategy, and knowledge platforms* (2 ed.). Upper Saddle River, N.J.: Prentice Hall.