



Received: October 25, 2021
Revised: December 31, 2021
Accepted: December 31, 2021

การศึกษาสมรรถนะในการบริหารจัดการชั้นเรียนของครูโรงเรียนบ้านสวนอุดมวิทยา
สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชลบุรี เขต 1

A Study of Teacher's Competencies in Classroom Management at Bansuanudomvittaya
School under the Office of Chonburi Primary Educational Service Area 1

พลธาวิณ วัชรพรธำรงค์ (Pholthawin Wacharadhorntumrong)¹
ศศินันท์ ศิริธาดากุลพัฒน์ (Sasinan Sirithadakunlaphat)²

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาสมรรถนะในการบริหารจัดการชั้นเรียนของครูโรงเรียน บ้านสวนอุดมวิทยา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชลบุรี เขต 1 และเปรียบเทียบสมรรถนะในการบริหารจัดการชั้นเรียนของครู จำแนกตามเพศ และประสบการณ์การทำงาน กลุ่มเป้าหมาย ได้แก่ ครูผู้สอนที่ปฏิบัติงานในปีการศึกษา 2563 จำนวน 94 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ แบบวัดสมรรถนะในการบริหารจัดการชั้นเรียน สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และการทดสอบค่าที แบบการทดสอบค่าเฉลี่ยของกลุ่มตัวอย่าง 2 กลุ่มที่มีความเป็นอิสระต่อกัน

ผลการวิจัยพบว่า 1) ครูโรงเรียนบ้านสวนอุดมวิทยา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชลบุรี เขต 1 มีสมรรถนะในการบริหารจัดการชั้นเรียน โดยรวมและทุกรายด้านอยู่ในระดับมาก เมื่อเรียงตามลำดับคะแนนเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย ได้แก่ (1) ด้านภาวะผู้นำ (2) การจัดการในชั้นเรียน (3) การใช้นวัตกรรม (4) ด้านการสื่อสารอย่างมีคุณภาพ และ (5) ด้านการสานประโยชน์ 2) เมื่อเปรียบเทียบสมรรถนะในการบริหารจัดการชั้นเรียน จำแนกตามเพศ พบว่า ครูที่มีเพศต่างกัน มีสมรรถนะในการบริหารจัดการชั้นเรียนแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 และเมื่อจำแนกตามประสบการณ์การทำงาน พบว่า สมรรถนะในการบริหารจัดการชั้นเรียนแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

คำสำคัญ สมรรถนะ การบริหารจัดการชั้นเรียน โรงเรียนประถมศึกษา

¹ ผู้อำนวยการโรงเรียนบ้านสวนอุดมวิทยา สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชลบุรี เขต 1

² ผู้ช่วยศาสตราจารย์ประจำภาควิชาวิจัยและจิตวิทยาประยุกต์ คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพา



Abstract

The purposes of this research were to study the competencies in classroom management of teachers at Bansuanudomvittaya school, Under the Office of Chonburi Primary Educational Service Area 1, and to compare the competencies in classroom management classified by gender and work experience. The sample group included of 94 teachers working in the academic year 2020. The statistics used in data analysis were frequency, percentage, mean, standard deviation. and t-test (Independent Samples).

The results showed that 1) The competencies in classroom management of teachers as a whole and all aspects were at a high level, ranking by mean scores, there were (1) leadership (2) classroom management (3) the use of innovation (4) quality communication and (5) Contribution of service. 2) When comparing those competencies in classroom management classified by gender and work experience, there were a statistically significant difference at .05 level.

Keywords: Competency, Classroom Management, Primary School

ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา

กระทรวงศึกษาธิการ ได้ดำเนินการปฏิรูปการศึกษาเพื่อให้เกิดการปฏิรูปการเรียนรู้ของผู้เรียนมาอย่างต่อเนื่อง โดยมุ่งให้คนไทยมีวิสัยทัศน์ให้คนไทยได้เรียนรู้ตลอดชีวิตอย่างมีความสุข มีการปฏิรูปการศึกษาและการเรียนรู้อย่างเป็นระบบ โดยกำหนดจุดเน้นและแนวทางการพัฒนาคุณภาพผู้เรียนไปสู่การปฏิบัติในระดับสถานศึกษาและระดับชั้นเรียน ซึ่งการจัดการเรียนการสอนที่มีประสิทธิภาพนั้นจะทำให้ผู้เรียนประสบความสำเร็จและช่วยยกระดับผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนให้สูงขึ้นและการบริหารจัดการชั้นเรียนจะเป็นวิธีการทำให้ชั้นเรียนเป็นไปด้วยความเรียบร้อย อยู่ในสภาพที่พร้อมจะดำเนินการจัดการเรียนการสอนให้เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ เพื่อให้เกิดประสิทธิผลในการเรียนรู้ของผู้เรียนอย่างแท้จริง (อัยยา เม็ดไธสง, 2563, น. 173) โดยเฉพาะอย่างยิ่งการบริหารจัดการชั้นเรียนในศตวรรษที่ 21

การบริหารจัดการชั้นเรียนเพื่อพัฒนาทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 เป็นการพัฒนาในหลาย ๆ ด้านไปพร้อม ๆ กัน ทั้งผู้สอนและผู้เรียนจะต้องมีการปรับเปลี่ยน รวมทั้งสถาบันการศึกษาควรให้ความร่วมมือในการเปลี่ยนแปลงนี้เพื่อการพัฒนาประสิทธิภาพในการศึกษาและบุคลากรที่มีคุณภาพมากยิ่งขึ้นให้ประเทศมีความก้าวหน้าทำให้นักเรียนมีความสุขในการศึกษาในการเรียนหนังสือ มีความทันสมัยไปการสอบและใช้เทคโนโลยีในการสอบและมีกิจกรรมในการเรียนการสอน ทำให้นักเรียนได้รับความรู้ในการเรียนอย่างมีความสุขและได้รับความรู้ที่นำไปใช้ในชีวิตประจำวันให้มากที่สุด และทำให้นักเรียนได้ค้นหาตัวตนของตัวเองจะทำให้นักเรียนมีการวางแผนในการเรียนในอนาคต เพื่อให้ได้รับความรู้มากที่สุด (ภูมิภควัจิธ ภูมิพงศ์คชศร, 2563, น. 600) ดังนั้น ครูผู้สอนต้องมีความรู้ ความสามารถในการบริหารจัดการชั้นเรียน ทั้งการจัดกิจกรรมที่



หลากหลาย บรรยากาศในห้องเรียน การใช้สื่อ อุปกรณ์ นวัตกรรมที่ทันสมัย การประสานงานกับผู้ปกครอง และชุมชน หากครูผู้สอนมีมาตรฐานวิชาชีพ ผลผลิตที่ออกมาย่อมมีคุณภาพ ย่อมจัดการเรียนการสอนได้อย่างดี และผู้เรียนมีความสุขในการเรียนรู้ (อธยา เม็ดไธสง, 2563, น. 173) ซึ่งสิ่งเหล่านี้ถือว่าเป็นมาตรฐานวิชาชีพทางการศึกษาสำหรับผู้ปฏิบัติงาน โดยที่มาตรฐานวิชาชีพทางการศึกษานี้เป็นข้อกำหนดเกี่ยวกับคุณลักษณะ และคุณภาพที่พึงประสงค์ที่ต้องการให้เกิดในการประกอบอาชีพครู ตามพระราชบัญญัติสภาครูและบุคลากรทางการศึกษา พ.ศ. 2546 โดยเฉพาะด้านมาตรฐานความรู้ด้านการจัดการชั้นเรียน ครูผู้สอนจะต้องมีสมรรถนะ 5 ด้านคือ การมีภาวะผู้นำ การจัดการในชั้นเรียน การสื่อสารอย่างมีคุณภาพ การสานประโยชน์ และการใช้นวัตกรรม (กระทรวงศึกษาธิการ, 2548, น. 1-2)

จากความสำคัญที่กล่าวมา ผู้วิจัยจึงสนใจศึกษาถึงสมรรถนะในการบริหารจัดการชั้นเรียนของครูโรงเรียนบ้านสวนอุดมวิทยา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชลบุรี เขต 1 เพื่อให้ทราบถึงสมรรถนะในการบริหารจัดการชั้นเรียนของครูทั้ง 5 ด้าน และจะได้นำข้อมูลไปใช้ในวางแผน พัฒนา และเสริมสร้างสมรรถนะในการบริหารจัดการชั้นเรียนของครูให้มีประสิทธิภาพสูงยิ่งขึ้นต่อไป

วัตถุประสงค์

1. เพื่อศึกษาสมรรถนะในการบริหารจัดการชั้นเรียนของครูโรงเรียน บ้านสวนอุดมวิทยา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชลบุรี เขต 1
2. เปรียบเทียบสมรรถนะในการบริหารจัดการชั้นเรียนของครู จำแนกตามเพศ และประสบการณ์การทำงาน

ขอบเขตการวิจัย

ขอบเขตด้านเนื้อหา ได้แก่ สมรรถนะในการบริหารจัดการชั้นเรียนของครูผู้สอนตามกรอบของพระราชบัญญัติสภาครูและบุคลากรทางการศึกษา กระทรวงศึกษาธิการ (2548) ศึกษาแนวคิดของ ภูมิภควัฒ์ ภูมิพงศ์คชศร (2563) สังเคราะห์จากผลการวิจัยของ จารุวรรณ เพียรบุญ (2554) และอธยา เม็ดไธสง (2563) ได้สมรรถนะในการบริหารจัดการชั้นเรียนของครูโรงเรียนบ้านสวนอุดมวิทยา จำนวน 5 ด้าน ได้แก่ 1) ด้านภาวะผู้นำ 2) การจัดการในชั้นเรียน 3) การใช้นวัตกรรม 4) ด้านการสื่อสารอย่างมีคุณภาพ และ 5) ด้านการสานประโยชน์

ขอบเขตด้านกลุ่มเป้าหมาย ได้แก่ ครูและบุคลากรทางการศึกษาของโรงเรียนบ้านสวนอุดมวิทยา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชลบุรี เขต 1 ที่ปฏิบัติงานในปีการศึกษา 2563 จำนวน 94 คน ซึ่งได้มาโดยการเลือกแบบเจาะจง (Purposive Sampling)

ขอบเขตด้านตัวแปร ตัวแปรอิสระ ได้แก่ เพศ และประสบการณ์ของผู้ตอบแบบสอบถาม ตัวแปรตาม ได้แก่ สมรรถนะในการบริหารจัดการชั้นเรียนของครูผู้สอน โรงเรียนบ้านสวนอุดมวิทยา ในด้านภาวะผู้นำ การจัดการในชั้นเรียน การใช้นวัตกรรม ด้านการสื่อสารอย่างมีคุณภาพ และด้านการสานประโยชน์

ขอบเขตด้านระยะเวลา การศึกษาวิจัยครั้งนี้ดำเนินการในปีการศึกษา 2563



ขอบเขตด้านพื้นที่ของการวิจัย ได้แก่ โรงเรียนบ้านสวนอุดมวิทยา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชลบุรี เขต 1

นิยามศัพท์

สมรรถนะ (Competence) หมายถึง ความสามารถในการปฏิบัติงานอาชีพ โดยใช้ความรู้ ทักษะ และเจตคติที่บูรณาการกันอย่างเหมาะสมเพื่อให้เกิดผลลัพธ์ได้อย่างมีประสิทธิภาพ

การบริหารจัดการชั้นเรียน (Classroom Management) หมายถึง พฤติกรรมการสอนและการจัดสภาพแวดล้อมทั้งภายในและภายนอกห้องเรียนที่ครูสร้างและคงสภาพเงื่อนไขของการเรียนรู้ เพื่อสนับสนุนให้เด็กเกิดการเรียนรู้ด้วยความสุข และช่วยให้การเรียนการสอนมีประสิทธิภาพและเกิดประสิทธิผลสูงสุด ครอบคลุมถึงการสร้างแรงจูงใจในการเรียนรู้ การให้ผลย้อนกลับและการจัดการเกี่ยวกับการทำงานของนักเรียน โดยครูเป็นผู้ดำเนินการเชิงรุก (proactive) มีความรับผิดชอบ (responsive) และเป็นผู้สนับสนุน (supportive) ให้ผู้เรียนประสบผลสำเร็จในการเรียนสูงสุด ซึ่งสมรรถนะในการบริหารจัดการชั้นเรียนของครู ประกอบด้วย ด้านภาวะผู้นำ การจัดการในชั้นเรียน การใช้นวัตกรรม ด้านการสื่อสารอย่างมีประสิทธิภาพ และด้านการสานประโยชน์

ครูและบุคลากรทางการศึกษา หมายถึง ข้าราชการครู บุคลากร และผู้ปฏิบัติงานด้านการสอนในโรงเรียนบ้านสวนอุดมวิทยา สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชลบุรี เขต 1 ในปีการศึกษา 2563

โรงเรียน หมายถึง โรงเรียนบ้านสวนอุดมวิทยา ตั้งอยู่เลขที่ 99/5 หมู่ที่ 3 ตำบลบ้านสวน อำเภอเมืองชลบุรี จังหวัดชลบุรี สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชลบุรี เขต 1 สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน กระทรวงศึกษาธิการ

ประโยชน์ที่ได้จากการวิจัย

1. ได้ทราบถึงสมรรถนะการบริหารจัดการชั้นเรียนของครูโรงเรียนบ้านสวนอุดมวิทยา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชลบุรี เขต 1
2. โรงเรียนนำผลการศึกษามาวางแผนพัฒนาศักยภาพด้านสมรรถนะการบริหารจัดการชั้นเรียนของครูโรงเรียนบ้านสวนอุดมวิทยา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชลบุรี เขต 1
3. ครูผู้สอนนำผลการวิจัยไปใช้พัฒนาสมรรถนะของตนเองเพื่อให้ความสามารถด้านการบริหารจัดการชั้นเรียนให้สูงขึ้น และส่งผลต่อการพัฒนาคุณภาพผู้เรียน

วิธีการวิจัย

การวิจัยนี้ใช้ระเบียบวิธีวิจัยเชิงบรรยาย (Descriptive Research) กลุ่มเป้าหมาย ได้แก่ ครูและบุคลากรทางการศึกษาของโรงเรียนบ้านสวนอุดมวิทยา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชลบุรี เขต 1 ที่ปฏิบัติงานในปีการศึกษา 2563 จำนวน 94 คน ซึ่งได้มาโดยการเลือกแบบเจาะจง (Purposive Sampling) เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ แบบวัดสมรรถนะในการบริหารจัดการชั้นเรียน สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และการทดสอบค่าที (t-test) แบบ



Independent Samples โดยมีการตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือ หาค่าความเที่ยงตรงของแบบสอบถามโดยใช้ผู้เชี่ยวชาญ 5 ท่าน มีค่าไอไอซี (IOC) รายข้ออยู่ระหว่าง 0.80-1.00 และทดสอบความเชื่อมั่นของเครื่องมือ (Reliability) ได้ค่าสัมประสิทธิ์เท่ากับ 0.92

ผลการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาสมรรถนะในการบริหารจัดการชั้นเรียนของครูโรงเรียนบ้านสวนอุดมวิทยา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชลบุรี เขต 1 และเปรียบเทียบสมรรถนะในการบริหารจัดการชั้นเรียนของครู จำแนกตามเพศ และประสบการณ์การทำงาน โดยสามารถนำผลจากการวิจัยมาเสนอข้อมูล ได้ดังนี้

1. ครูโรงเรียนบ้านสวนอุดมวิทยา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชลบุรี เขต 1 มีสมรรถนะในการบริหารจัดการชั้นเรียน โดยรวมและทุกรายด้านอยู่ในระดับมาก เมื่อเรียงตามลำดับคะแนนเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย ได้แก่ 1) ด้านภาวะผู้นำ 2) การจัดการในชั้นเรียน 3) การใช้นวัตกรรม 4) ด้านการสื่อสารอย่างมีคุณภาพ และ 5) ด้านการสานประโยชน์ ตามลำดับ

2. เมื่อเปรียบเทียบสมรรถนะในการบริหารจัดการชั้นเรียน จำแนกตามเพศ พบว่า ครูที่มีเพศต่างกัน มีสมรรถนะในการบริหารจัดการชั้นเรียนแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 และเมื่อจำแนกตามประสบการณ์การทำงาน พบว่า สมรรถนะในการบริหารจัดการชั้นเรียนแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 เช่นเดียวกัน

สรุปและอภิปรายผลการวิจัย

จากผลการวิจัยเรื่องการศึกษาสมรรถนะในการบริหารจัดการชั้นเรียนของครูโรงเรียนบ้านสวนอุดมวิทยา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชลบุรี เขต 1 มีประเด็นสำคัญที่สามารถนำมาอภิปรายผล ได้ดังนี้

1. สมรรถนะในการบริหารจัดการชั้นเรียนของครูโรงเรียนบ้านสวนอุดมวิทยา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชลบุรี เขต 1 โดยรวมอยู่ในระดับมาก ทั้งนี้เนื่องจากโรงเรียนบ้านสวนอุดมวิทยา ได้มีนโยบายการพัฒนาครูและบุคลากรให้มีศักยภาพและสมรรถนะในการปฏิบัติงานอย่างต่อเนื่อง โดยเฉพาะอย่างยิ่งสมรรถนะในการบริหารจัดการชั้นเรียนเพื่อให้นักเรียนได้เกิดการเรียนรู้และประสบการณ์ตามหลักสูตรสถานศึกษากำหนด ผลการวิจัยครั้งนี้สอดคล้องกับผลการวิจัยของ จารุวรรณ เพียรบุญ (2554) ที่ได้ศึกษาสมรรถนะการบริหารจัดการชั้นเรียนของครู สังกัดยานนาวา กรุงเทพมหานคร พบว่า สมรรถนะการบริหารจัดการชั้นเรียนของครูอยู่ในระดับมาก และผลกาวิจัยของ อธิยา เมิตไธสง (2563) ที่ได้ศึกษาพบว่า สมรรถนะในการบริหารจัดการชั้นเรียนของนักศึกษาครูสังคมศึกษา อยู่ในระดับมาก เช่นเดียวกันเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน มีรายละเอียดดังนี้

1.1 ด้านภาวะผู้นำ พบว่า ครูโรงเรียนบ้านสวนอุดมวิทยา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชลบุรี เขต 1 โดยรวมอยู่ระดับมาก โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด 3 อันดับแรก ได้แก่ ครูมีความสามารถในการดูแลนักเรียนให้ปฏิบัติงานร่วมกับผู้อื่นอย่างสร้างสรรค์และเต็มใจ ครูสามารถฝึกนักเรียน



ให้มีความรับผิดชอบ และครูเปิดโอกาสให้ผู้เรียนมีส่วนร่วมในการออกแบบกิจกรรมการเรียนการสอน ทั้งนี้ เนื่องจาก การเป็นผู้นำจำเป็นต้องมีความรับผิดชอบสูง มีวุฒิภาวะ มีวินัย และเหตุผลในการปฏิบัติตนเป็นแบบอย่างที่ดี ผลการวิจัยครั้งนี้สอดคล้องกับ อัจฉยา เม็ดไธสง (2563) ที่ได้ศึกษาพบว่า สมรรถนะในการบริหารจัดการชั้นเรียนของนักศึกษาครูสังคมศึกษา ด้านภาวะผู้นำ อยู่ในระดับมาก

1.2 ด้านการจัดการในชั้นเรียน พบว่า ครูโรงเรียนบ้านสวนอุดมวิทยา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชลบุรี เขต 1 โดยรวมอยู่ระดับมาก โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด 3 อันดับแรก ได้แก่ ครูมีความสามารถในการสร้างข้อตกลงให้นักเรียนปฏิบัติตามกฎ ระเบียบของห้องเรียน ความสามารถในการจัดป๋ายนิเทศในห้องเรียน และความสามารถในการจัดสภาพแวดล้อมในห้องเรียนให้มีความปลอดภัย ทั้งนี้ เนื่องจากครูตระหนักถึงสภาพแวดล้อมที่ดีและเหมาะสมเป็นสิ่งสำคัญต่อการพัฒนาการเรียนรู้ของนักเรียน ตามที่โรงเรียนกำหนดแนวทางไว้ สอดคล้องกับ ยุวดี ยางสวย (2550, น. 41) ที่ได้กล่าวไว้ว่า สภาพแวดล้อมที่เหมาะสมในการจัดการชั้นเรียนมีความจำเป็นอย่างยิ่ง เช่น การจัดมุมความรู้ การจัดที่นั่ง กฎ ระเบียบในชั้นเรียน และการสร้างบรรยากาศการเรียนรู้ที่ดีของครูผู้สอน และผลการวิจัยครั้งนี้สอดคล้องกับผลการวิจัยของ อัจฉยา เม็ดไธสง (2563) ที่ได้ศึกษาพบว่า สมรรถนะในการบริหารจัดการชั้นเรียนของนักศึกษาครูสังคมศึกษา ด้านการจัดการชั้นเรียน อยู่ในระดับมาก

1.3 ด้านการใช้นวัตกรรม พบว่า ครูโรงเรียนบ้านสวนอุดมวิทยา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชลบุรี เขต 1 โดยรวมอยู่ระดับมาก โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด 3 อันดับแรก ได้แก่ ครูมีความสามารถในการเลือกใช้สื่อ อุปกรณ์ และรูปแบบการสอนเหมาะสมกับบทเรียนและสถานการณ์ ครูมีความสามารถใช้เทคโนโลยีมาใช้ในการเรียนการสอน และครูสามารถนำเทคโนโลยีมาใช้ในการติดตาม และประเมินผลการเรียนของนักเรียน ผลการวิจัยครั้งนี้สอดคล้องกับผลการวิจัยของ ฉัญญา นุชาหาญ (2545) ที่ได้ศึกษาพบว่า ครูมีการพัฒนาสื่อ นวัตกรรม เลือกสื่อ และนำมาใช้ในการจัดการเรียนการสอน การพัฒนาสื่อให้สอดคล้องกับกระบวนการเรียนรู้ และใช้เทคโนโลยีในการติดตามประเมินผลการเรียนรู้ของผู้เรียน

1.4 ด้านการสื่อสารอย่างมีคุณภาพ พบว่า ครูโรงเรียนบ้านสวนอุดมวิทยา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชลบุรี เขต 1 โดยรวมอยู่ระดับมาก โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด 3 อันดับแรก ได้แก่ ครูมีความสามารถในการใช้ถ้อยคำ ประโยคและข้อความสนทนาเหมาะสมกับโอกาส เวลาและบุคคลอย่างเหมาะสม ครูมีความสามารถในการมอบหมายงานให้ผู้เรียนอย่างชัดเจน และครูมีความสามารถในการสื่อสารเพื่อการจัดการชั้นเรียน ทั้งนี้เนื่องจากครูตระหนักถึงความสำคัญและจำเป็นของการสื่อสารให้เหมาะสมกับบทบาทหน้าที่และการเรียนการสอน และโรงเรียนได้ปลูกฝังให้ครูรัก เมตตา และพูดจาสุภาพ เรียบร้อย เหมาะสมกับการปฏิบัติหน้าที่และการจัดการชั้นเรียนให้เหมาะสมอย่างต่อเนื่อง ทำให้ผลการวิจัยครั้งนี้อยู่ในระดับมาก ซึ่งสอดคล้องกับผลการวิจัยของ พรรษา หงส์ภักดิ์ (2544) ที่ได้ศึกษา พบว่า ผู้ปกครองนักเรียนมีความพึงพอใจต่อครูผู้สอนระดับอนุบาลด้านมนุษยสัมพันธ์อยู่ในระดับมาก

1.5 ด้านการสานประโยชน์ พบว่า ครูโรงเรียนบ้านสวนอุดมวิทยา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชลบุรี เขต 1 โดยรวมอยู่ระดับมาก โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด 3 อันดับแรก ได้แก่ การเข้าร่วมกิจกรรมของชุมชนด้วยความเต็มใจ ครูมีความสามารถในการให้คำปรึกษาแก่ผู้ปกครอง และความสามารถในการติดตาม ดูแลช่วยเหลือ ให้คำปรึกษาแก่นักเรียนและผู้ปกครองในเรื่องการเรียนและความ



ประพจน์ของนักเรียน ผลการวิจัยครั้งนี้สอดคล้องกับผลการวิจัยของ ฟาฏิมะฮ์ แวสะมาแอ (2552) ที่ได้ศึกษาพบว่า สมรรถนะในการบริหารจัดการชั้นเรียน ด้านการประสานประโยชน์ของครูอยู่ในระดับมาก และสอดคล้องกับผลการวิจัยของ อธิยา เมตไธสง (2563) ที่ได้ศึกษาพบว่า สมรรถนะในการบริหารจัดการชั้นเรียนของนักศึกษาครูสังคมศึกษา ด้านการประสานประโยชน์ อยู่ในระดับมาก

2. เมื่อเปรียบเทียบสมรรถนะในการบริหารจัดการชั้นเรียน จำแนกตามเพศ พบว่า ครูที่มีเพศต่างกัน มีสมรรถนะในการบริหารจัดการชั้นเรียนแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ทั้งนี้เนื่องจากครูที่มีเพศต่างกัน มีความรอบคอบและความคิดสร้างสรรค์ในการจัดการชั้นเรียนต่างกัน จะมีศักยภาพและขีดความสามารถหรือสมรรถนะในการบริหารจัดการชั้นเรียนแตกต่างกัน โดยครูเพศหญิงมีสมรรถนะในการบริหารจัดการชั้นเรียนสูงกว่าครูเพศชาย ซึ่งครูเพศหญิงจะมีความละเอียดอ่อน และใส่ใจในการบริหารจัดการเพื่อพัฒนาคุณภาพผู้เรียน รวมทั้งมีทักษะการสื่อสารและการใช้เทคโนโลยี สนับสนุนเพื่อการเรียนการสอน และคำนึงถึงจิตวิทยา ระเบียบวินัยในชั้นเรียนมากกว่าครูเพศชาย ผลการวิจัยครั้งนี้สอดคล้องกับผลการวิจัยของ อธิยา เมตไธสง (2563) ที่ได้ศึกษาพบว่า ครูที่มีเพศต่างกัน มีสมรรถนะในการบริหารจัดการชั้นเรียนแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

เมื่อจำแนกตามประสบการณ์การทำงาน พบว่า สมรรถนะในการบริหารจัดการชั้นเรียนแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 เช่นเดียวกัน ทั้งนี้เนื่องจากครูที่มีประสบการณ์การทำงานต่างกัน ย่อมได้เกิดการเรียนรู้และมีทักษะในการบริหารจัดการชั้นเรียนได้เรียนรู้และฝึกฝนการปฏิบัติงาน การจัดการเรียนการสอนและการบริหารจัดการชั้นเรียน ยิ่งเวลาผ่านไปนานเท่าใด ประสบการณ์ในการบริหารจัดการเรียนการสอน ยังมีสมรรถนะในการบริหารจัดการชั้นเรียนสูงขึ้น จึงทำให้ผลการวิจัยครั้งนี้พบว่า ครูที่มีประสบการณ์การทำงานมาก มีสมรรถนะในการบริหารจัดการชั้นเรียนสูงกว่าครูที่มีประสบการณ์การทำงานน้อย ผลการวิจัยครั้งนี้สอดคล้องกับผลการวิจัยของ จารุวรรณ เพียรบุญ (2554) ที่ได้ศึกษาสมรรถนะการบริหารจัดการชั้นเรียนของครู สังกัดยานนาวา กรุงเทพมหานคร พบว่า ครูที่มีประสบการณ์ต่างกันมีสมรรถนะการบริหารจัดการชั้นเรียนแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

ข้อเสนอแนะ

ข้อเสนอแนะเชิงนโยบายและการนำไปปฏิบัติ

1. จากผลการวิจัยนี้โรงเรียนบ้านสวนอุดมวิทยา ควรนำไปวางแผน พัฒนาบุคลากร โดยเฉพาะสมรรถนะในการบริหารจัดการชั้นเรียนให้สอดคล้องกับสมรรถนะที่คุรุสภากำหนดไว้ และมีการนิเทศติดตามการพัฒนาบุคลากรอย่างต่อเนื่อง

2. ผู้บริหารโรงเรียนและครูผู้สอน ควรร่วมกันวางแผนจัดทำแผนพัฒนารายบุคคล (ID Plan) ที่ให้ความสำคัญต่อการพัฒนาสมรรถนะในการบริหารจัดการชั้นเรียน และดำเนินการพัฒนาตามแผนดังกล่าวอย่างเป็นระบบ



ข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งต่อไป

1. ผู้สนใจงานวิจัยนี้สามารถนำไปวิจัยต่อยอดรูปแบบการพัฒนาสมรรถนะในการบริหารจัดการชั้นเรียนที่มีประสิทธิภาพของครูผู้สอนในบริบทที่มีการเปลี่ยนแปลงในยุคปัจจุบัน
2. ควรมีการศึกษาถึงปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จการเสริมสร้างสมรรถนะในการบริหารจัดการชั้นเรียนของครูผู้สอนโรงเรียนบ้านสวนอุดมวิทยา
3. ควรมีการศึกษาศมรรถนะการบริหารจัดการในชั้นเรียน ในยุคนิวนอร์มอล (New Normal) และสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (Covid19)

บรรณานุกรม

- กระทรวงศึกษาธิการ. (2548). *ข้อบังคับคุรุสภาว่าด้วยมาตรฐานวิชาชีพและจรรยาบรรณวิชาชีพ พ.ศ.2548*. กรุงเทพฯ: โรงพิมพ์การศาสนา.
- จารุวรรณ เพียรบุญ. (2554). *การศึกษาศมรรถนะการบริหารจัดการห้องเรียนของครูสังกัดสำนักงานเขตยานนาวา กรุงเทพมหานคร. (สารนิพนธ์ปริญญาการศึกษามหาบัณฑิต)*. บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ, กรุงเทพมหานคร.
- พรรษา หงส์ศักดิ์. (2544). *ความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อครูผู้สอนโรงเรียนอนุบาลนครพนม สังกัดสำนักงานการประถมศึกษาจังหวัดนครพนม. (วิทยานิพนธ์ปริญญาการศึกษามหาบัณฑิต)*. บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยมหาสารคาม, มหาสารคาม.
- ฟาฏิมะฮ์ แวสะมาแอ. (2552). *การจัดการเรียนการสอนแบบบูรณาการอิสลามโดยใช้ชุดแบบฝึกภาษาไทยสำหรับเด็กมุสลิม ชั้นประถมศึกษาปีที่ 1-3 โรงเรียนจริยอิสลามศึกษาอนุสรณ์ อำเภอหนองจิก จังหวัดปัตตานี. (วิทยานิพนธ์ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต)*. บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์, สงขลา.
- ภูมิภควัจฉ์ ภูมิพงศ์คชศร. (2563). *การบริหารจัดการชั้นเรียนเพื่อพัฒนาทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21. วารสารสหวิทยาการมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์, 3(3), 591-560.*
- อัยยา เม็ดไธสง. (2563). *สมรรถนะในการบริหารจัดการชั้นเรียนของนักศึกษาครูสังคมศึกษา. วารสารมหาวิทยาลัยราชภัฏร้อยเอ็ด, 14(1), 172-182.*