

แบบสอบถาม

การศึกษางานวิจัยประกอบการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศตามกรอบงาน COBIT 5

โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ข้อที่ตรงกับความคิดเห็นของคุณ

ส่วนที่ 1: ข้อมูลส่วนตัว

1.1 เพศ

☐ ชาย

☐ หญิง

1.2 อายุ

☐ 18-20 ปี

☐ 21-25 ปี

☐ 26-30 ปี

☐ 31-35 ปี

☐ 36-40 ปี

☐ 40 ปีขึ้นไป

1.3 ตำแหน่ง

☐ ข้าราชการ

☐ พนักงานราชการ

☐ ลูกจ้างประจำ

☐ อื่นๆ โปรดระบุ.....

1.4 หน่วยงานที่คุณทำงานอยู่ในสังกัดใด

☐ กระทรวง,ทบวง,กรม,สำนัก

☐ องค์การอิสระ

☐ องค์กรมมหาชน

☐ หน่วยงานไม่สังกัดสำนักนายกฯ

☐ มหาวิทยาลัย

☐ นิติบุคคลภาครัฐ

☐ กองทุน

☐ องค์การปกครองส่วนท้องถิ่น

☐ รัฐวิสาหกิจ

1.5 ประเภทหน่วยงานที่คุณทำงานอยู่

☐ หน่วยงานส่วนกลาง

☐ หน่วยงานส่วนภูมิภาค

1.6 ที่ตั้งของหน่วยงาน

☐ กรุงเทพฯและปริมณฑล

☐ ภาคเหนือ

☐ ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ

☐ ภาคตะวันออก

☐ ภาคกลาง

☐ ภาคตะวันตก

☐ ภาคใต้

1.7 ประสบการณ์ทำงานในหน่วยงานปัจจุบัน

☐ ไม่ถึง 1 ปี

☐ 1-5 ปี

☐ 6-10 ปี

☐ 11-15 ปี

☐ 16-20 ปี

☐ 20 ปีขึ้นไป

ส่วนที่ 2: องค์ประกอบกระบวนการบริหารจัดการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ

โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ข้อที่ตรงกับความคิดเห็นของคุณ

กระบวนการบริหารจัดการเทคโนโลยี สารสนเทศ	ระดับความคิดเห็น				
	มากที่สุด (5)	มาก (4)	ไม่แน่ใจ (3)	น้อย (2)	น้อยที่สุด (1)
2.1 ด้านกำกับ					
2.1.1 การใช้งานระบบสารสนเทศทางการเงินและบัญชีภาครัฐมีความครอบคลุมการทำงานของหน่วยงานภาครัฐในระดับใด					
2.1.2 คุณภาพถึงข้อดีของระบบสารสนเทศทางการเงินและบัญชีภาครัฐในระดับใด					
2.1.3 คุณภาพถึงปัญหาของระบบสารสนเทศทางการเงินและบัญชีภาครัฐในระดับใด					
2.1.4 คุณใช้งานระบบสารสนเทศทางการเงินและบัญชีภาครัฐ ในระดับใด					
2.1.5 คุณรู้จักระบบสารสนเทศทางการเงินและบัญชีภาครัฐ ในระดับใด					
2.2 ด้านการวางแผน					
2.2.1 ระบบสารสนเทศทางการเงินและบัญชีภาครัฐปฏิบัติตามกรอบนโยบายของกระทรวงการคลัง มีความสำคัญในระดับใด					

กระบวนการบริหารจัดการเทคโนโลยี สารสนเทศ	ระดับความคิดเห็น				
	มากที่สุด (5)	มาก (4)	ไม่แน่ใจ (3)	น้อย (2)	น้อยที่สุด (1)
2.2.2 การกำหนดแนวทางการใช้งาน ระบบสารสนเทศทางการเงินและบัญชี ภาครัฐ มีความสำคัญในระดับใด					
2.2.3 หน่วยงานภาครัฐมีความพร้อมใน การรองรับการใช้งานระบบสารสนเทศ ทางการเงินและบัญชีภาครัฐ มีความสำคัญ ในระดับใด					
2.2.4 การพัฒนาระบบสารสนเทศทาง การเงินและบัญชีภาครัฐ มีความสำคัญใน ระดับใด					
2.2.5 การนำเทคโนโลยีมาใช้งานควบคู่กับ ระบบสารสนเทศทางการเงินและบัญชี ภาครัฐ มีความสำคัญในระดับใด					
2.2.6 การจัดหางบประมาณในการพัฒนา ระบบสารสนเทศทางการเงินและบัญชี ภาครัฐมีความสำคัญในระดับใด					
2.2.7 ความเหมาะสมของผู้ปฏิบัติงาน ระบบสารสนเทศทางการเงินและบัญชี ภาครัฐ มีความสำคัญในระดับใด					
2.2.8 การนำเทคโนโลยี และการกำหนด นโยบายของระบบสารสนเทศทางการเงิน และบัญชีภาครัฐ มีความสำคัญในระดับใด					

กระบวนการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศ	ระดับความคิดเห็น				
	มากที่สุด (5)	มาก (4)	ไม่แน่ใจ (3)	น้อย (2)	น้อยที่สุด (1)
2.2.9 การกำหนดวิธีการใช้บริการผ่านทางระบบสารสนเทศทางการเงินและบัญชีภาครัฐ มีความสำคัญในระดับใด					
2.2.10 การกำหนดวิธีการให้บริการผ่านทางระบบสารสนเทศทางการเงินและบัญชีภาครัฐ มีความสำคัญในระดับใด					
2.2.11 แผนการควบคุมการใช้งานระบบสารสนเทศทางการเงินและบัญชีภาครัฐมีความสำคัญในระดับใด					
2.2.12 การกำหนดวิธีการแก้ปัญหาการใช้งานระบบสารสนเทศทางการเงินและบัญชีภาครัฐ มีความสำคัญในระดับใด					
2.2.13 การกำหนดแผนงานด้านความปลอดภัยของการใช้งานระบบสารสนเทศทางการเงินและบัญชีภาครัฐ มีความสำคัญในระดับใด					
2.3 ด้านการสร้างหรือการจัดหา					
2.3.1 อุปกรณ์และซอฟต์แวร์สำเร็จรูป (Driver) สำหรับการใช้งานระบบสารสนเทศทางการเงินและบัญชีภาครัฐมีความสำคัญในระดับใด					
2.3.2 การกำหนดรูปแบบและการใช้งานระบบสารสนเทศทางการเงินและบัญชีภาครัฐมีความสำคัญในระดับใด					

กระบวนการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศ	ระดับความคิดเห็น				
	มากที่สุด (5)	มาก (4)	ไม่แน่ใจ (3)	น้อย (2)	น้อยที่สุด (1)
2.3.3 การระบุขั้นตอนการแก้ปัญหาในระบบสารสนเทศทางการเงินและบัญชีภาครัฐมีความสำคัญในระดับใด					
2.3.4 การเตรียมความพร้อมของอุปกรณ์และระบบสารสนเทศทางการเงินและบัญชีภาครัฐของหน่วยงานภาครัฐ มีความสำคัญในระดับใด					
2.3.5 การนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ร่วมกับการทำงานของหน่วยงานภาครัฐ มีความสำคัญในระดับใด					
2.3.6 การเปลี่ยนแปลงรูปแบบการทำงานของหน่วยงานภาครัฐ มีความสำคัญต่อระบบสารสนเทศทางการเงินและบัญชีภาครัฐในระดับใด					
2.3.7 การยอมรับเทคโนโลยีสารสนเทศของหน่วยงานภาครัฐ มีความสำคัญต่อระบบสารสนเทศทางการเงินและบัญชีภาครัฐในระดับใด					
2.3.8 การให้ความรู้เกี่ยวกับระบบสารสนเทศทางการเงินและบัญชีภาครัฐแก่ผู้ปฏิบัติงาน มีความสำคัญต่อระบบบริหารการเงินการคลังแบบอิเล็กทรอนิกส์ในระดับใด					
2.3.9 การดูแลและบำรุงรักษาคอมพิวเตอร์มีความสำคัญต่อระบบสารสนเทศทางการเงินและบัญชีภาครัฐในระดับใด					

กระบวนการบริหารจัดการเทคโนโลยี สารสนเทศ	ระดับความคิดเห็น				
	มากที่สุด (5)	มาก (4)	ไม่แน่ใจ (3)	น้อย (2)	น้อยที่สุด (1)
2.3.10 การดูแลการใช้งานระบบ สารสนเทศทางการเงินและบัญชีภาครัฐ ของหน่วยงานภาครัฐ มีความสำคัญใน ระดับใด					
2.4 ด้านการดำเนินการ					
2.4.1 ขั้นตอนการใช้งานระบบสารสนเทศ ทางการเงินและบัญชีภาครัฐมีความสำคัญ ในระดับใด					
2.4.2 การรับคำร้องขอใช้บริการระบบ สารสนเทศทางการเงินและบัญชีภาครัฐมี ความสำคัญในระดับใด					
2.4.3 การจัดการปัญหาในการใช้งาน ระบบสารสนเทศทางการเงินและบัญชี ภาครัฐของหน่วยงานภาครัฐ มีความสำคัญ ในระดับใด					
2.4.3 การจัดการปัญหาในการใช้งาน ระบบสารสนเทศทางการเงินและบัญชี ภาครัฐของหน่วยงานภาครัฐ มีความสำคัญ ในระดับใด					
2.4.4 การแก้ไขปัญหาการใช้งานระบบ สารสนเทศทางการเงินและบัญชีภาครัฐ ให้ใช้งานได้อย่างต่อเนื่อง มีความสำคัญ ในระดับใด					
2.4.5 การดูแลด้านความปลอดภัยการใช้ งานระบบสารสนเทศทางการเงินและ บัญชีภาครัฐ มีความสำคัญในระดับใด					

กระบวนการบริหารจัดการเทคโนโลยี สารสนเทศ	ระดับความคิดเห็น				
	มากที่สุด (5)	มาก (4)	ไม่แน่ใจ (3)	น้อย (2)	น้อยที่สุด (1)
2.4.6 การควบคุมการปฏิบัติงานด้าน การเงินการคลังผ่านระบบสารสนเทศทาง การเงินและบัญชีภาครัฐมีความสำคัญใน ระดับใด					
2.5 ด้านการติดตาม					
2.5.1 การประเมินผลการทำงาน เพื่อเพิ่ม ประสิทธิภาพของหน่วยงานภาครัฐ มี ความสำคัญต่อระบบสารสนเทศทาง การเงินและบัญชีภาครัฐในระดับใด					
2.5.2 การควบคุมภายในการใช้งานระบบ สารสนเทศทางการเงินและบัญชีภาครัฐ ของหน่วยงานภาครัฐ มีความสำคัญใน ระดับใด					
2.5.3 การปฏิบัติงานในระบบสารสนเทศ ทางการเงินและบัญชีภาครัฐ ให้เป็นไป ตามกฎระเบียบ มีความสำคัญในระดับใด					