

บทที่ 5

สรุปผลการศึกษา

ผลการจากการศึกษาองค์ประกอบการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศตามกรอบงาน COBIT 5 ของหน่วยงานภาครัฐ ซึ่งผู้วิจัยสามารถสรุปผลการศึกษาและข้อเสนอแนะได้ดังนี้

5.1 สรุปผลการศึกษา

งานวิจัยนี้ ผู้วิจัยได้ทำการรวบรวมข้อมูลเรื่ององค์ประกอบการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศ ตามกรอบงาน COBIT 5 ของหน่วยงานภาครัฐ จากเจ้าหน้าที่ที่ปฏิบัติงานในระบบสารสนเทศทางการเงินและบัญชีภาครัฐ ซึ่งผู้วิจัยได้ทำการศึกษาองค์ประกอบจำนวน 6 องค์ประกอบ คือ ด้านภาพรวมของการใช้งานระบบสารสนเทศทางการเงินและบัญชีภาครัฐ ด้านการวางแผนใช้งานระบบสารสนเทศทางการเงินและบัญชีภาครัฐ ด้านกระบวนการใช้งานระบบสารสนเทศทางการเงินและบัญชีภาครัฐ ด้านการกำกับดูแลการใช้งานระบบสารสนเทศทางการเงินและบัญชีภาครัฐ ด้านความพร้อมในการใช้งานระบบสารสนเทศทางการเงินและบัญชีภาครัฐ และด้านการบำรุงรักษาอุปกรณ์และระบบสารสนเทศทางการเงินและบัญชีภาครัฐ โดยศึกษาองค์ประกอบด้านการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศตามกรอบงาน COBIT 5 เป็นการศึกษารายละเอียดที่มีความสำคัญต่อการบริหารจัดการเทคโนโลยีด้านระบบสารสนเทศทางการเงินและบัญชีในหน่วยงานภาครัฐ

งานวิจัยนี้ได้ทำการเก็บข้อมูล โดยใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการเก็บข้อมูล แบ่งได้เป็น 2 ส่วน คือ ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม และส่วนที่ 2 ข้อมูลองค์ประกอบด้านการบริหารจัดการด้านเทคโนโลยีตามกรอบงานของ COBIT 5 จำนวน 500 ชุด ได้คืนกลับมาจำนวน 200 ชุด จากนั้นผู้วิจัยได้ทำการวิเคราะห์ข้อมูลและประมวลผลโดยใช้โปรแกรม Microsoft Excel และโปรแกรมสำเร็จรูปทางสถิติ (SPSS) ซึ่งการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามทางสถิติเชิงพรรณนา โดยข้อมูลทั่วไปที่ใช้ในการวิเคราะห์ คือ เพศ ช่วงอายุ ตำแหน่ง สังกัดหน่วยงาน

ประเภทหน่วยงาน ที่ตั้งของหน่วยงานและประสบการณ์ในการทำงาน และการวิเคราะห์องค์ประกอบ โดยใช้วิธี Factor Analysis แบบการสกัดปัจจัยวิธีองค์ประกอบ (Principal Component Analysis : PCA) จำนวน 2 ครั้ง และสามารถสรุปผลการวิเคราะห์ข้อมูลดังนี้

5.1.1 ผลการศึกษาข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามจากสถิติเชิงพรรณนา

1. ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นประชากรเพศหญิงจำนวน 160 คน คิดเป็นร้อยละ 80 และเป็นเพศชาย จำนวน 40 คน คิดเป็นร้อยละ 20
2. ผู้ตอบแบบสอบถามอยู่ในช่วงอายุ 31 – 35 ปี จำนวน 53 คน คิดเป็นร้อยละ 26.50 รองลงมาเป็นช่วงอายุ 36 – 40 ปี จำนวน 51 คน คิดเป็นร้อยละ 25.50 ช่วงอายุ 40 ปีขึ้นไป จำนวน 49 คน คิดเป็นร้อยละ 24.50 ช่วงอายุ 26 – 30 ปี จำนวน 33 คน คิดเป็นร้อยละ 16.50 ช่วงอายุ 21 – 25 ปี จำนวน 10 คน คิดเป็นร้อยละ 5 และช่วงอายุ 18 – 20 ปี จำนวน 4 คน คิดเป็นร้อยละ 2
3. ผู้ตอบแบบสอบถามทำงานในตำแหน่งข้าราชการ จำนวน 148 คน คิดเป็นร้อยละ 74 รองลงมาพนักงานราชการจำนวน 24 คน คิดเป็นร้อยละ 12 ตำแหน่งงานอื่นๆ ได้แก่ พนักงานรัฐวิสาหกิจ, ลูกจ้างชั่วคราว และเจ้าหน้าที่ของรัฐ จำนวน 20 คน คิดเป็นร้อยละ 10 และลูกจ้างประจำ จำนวน 8 คน คิดเป็นร้อยละ 4
4. ผู้ตอบแบบสอบถามทำงานในหน่วยงานที่สังกัดกระทรวง, ทบวง, กรมและสำนัก จำนวน 143 คน คิดเป็นร้อยละ 71.50 รองลงมาองค์กรอิสระจำนวน 25 คน คิดเป็นร้อยละ 12.50 รัฐวิสาหกิจ จำนวน 11 คน คิดเป็นร้อยละ 5.50 หน่วยงานไม่สังกัดสำนักนายกรัฐมนตรี จำนวน 7 คน คิดเป็นร้อยละ 3.50 องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจำนวน 5 คน คิดเป็นร้อยละ 2.50 หน่วยงานกองทุน จำนวน 3 คน คิดเป็นร้อยละ 1.50 มหาวิทยาลัยจำนวน 2 คน คิดเป็นร้อยละ 1 และนิติบุคคลภาครัฐจำนวน 2 คน คิดเป็นร้อยละ 1
5. ผู้ตอบแบบสอบถามทำงานในหน่วยงานส่วนภูมิภาคจำนวน 107 คน คิดเป็นร้อยละ 53.50 และทำงานในหน่วยงานส่วนกลาง จำนวน 93 คน คิดเป็นร้อยละ 46.50

6. หน่วยงานที่ผู้ตอบแบบสอบถามทำงานอยู่บริเวณกรุงเทพมหานครและปริมณฑล จำนวน 99 คน คิดเป็นร้อยละ 49.50 รองลงมาเป็น ภาคใต้ จำนวน 28 คน คิดเป็นร้อยละ 14 ภาคกลาง จำนวน 26 คน คิดเป็นร้อยละ 13 ภาคตะวันออกจำนวน 21 คน คิดเป็นร้อยละ 10.50 ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ (ภาคอีสาน) จำนวน 17 คน คิดเป็นร้อยละ 8.50 และภาคเหนือจำนวน 9 คน คิดเป็นร้อยละ 4.50

7. ผู้ตอบแบบสอบถามมีประสบการณ์การทำงานในหน่วยงานปัจจุบัน 1 – 5 ปี จำนวน 97 คน คิดเป็นร้อยละ 48.50 รองลงมา ประสบการณ์การทำงาน 6 – 10 ปี จำนวน 48 คน คิดเป็นร้อยละ 24 ประสบการณ์การทำงาน 20 ปีขึ้นไป จำนวน 21 คน คิดเป็นร้อยละ 10.50 ประสบการณ์การทำงาน 11-15 ปี จำนวน 12 คน คิดเป็นร้อยละ 6 ประสบการณ์การทำงาน 16-20 ปี จำนวน 12 คน คิดเป็นร้อยละ 6 และ ประสบการณ์การทำงานไม่ถึง 1 ปี จำนวน 10 คน คิดเป็นร้อยละ 5

5.1.2 สรุปผลการการศึกษาองค์ประกอบกระบวนการบริหารจัดการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศทางการเงินการบัญชีภาครัฐตามหลัก COBIT 5 ด้วยวิธี Factor Analysis

ผลการจากการศึกษาองค์ประกอบกระบวนการบริหารจัดการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศทางการเงินการบัญชีภาครัฐ โดยการวิเคราะห์แบบ Factor Analysis และวิธีหมุนแกนสกัดปัจจัยแบบ Varimax เพื่อหาค่า Factor Loading ของตัวแปรแต่ละตัว ผู้วิจัยสามารถสรุปองค์ประกอบที่มีความสำคัญมากที่สุดไปยังความสำคัญน้อยที่สุดได้ดังนี้

1. องค์ประกอบด้านภาพรวมของการใช้งานระบบสารสนเทศทางการเงินและบัญชีภาครัฐ
2. องค์ประกอบด้านการวางแผนใช้งานระบบสารสนเทศทางการเงินและบัญชีภาครัฐ
3. องค์ประกอบด้านกระบวนการใช้งานระบบสารสนเทศทางการเงินและบัญชีภาครัฐ
4. องค์ประกอบด้านการกำกับดูแลการใช้งานระบบสารสนเทศทางการเงินและบัญชีภาครัฐ

5. องค์ประกอบด้านความพร้อมในการใช้งานระบบสารสนเทศทางการเงินและ
บัญชีภาครัฐ

6. องค์ประกอบด้านการบำรุงรักษาอุปกรณ์และระบบสารสนเทศทางการเงินและ
บัญชีภาครัฐ

ซึ่งแต่ละองค์ประกอบของการศึกษานี้ มีตัวแปรในการศึกษาดังนี้

1. องค์ประกอบด้านภาพรวมของการใช้งานระบบสารสนเทศทางการเงินและ
บัญชีภาครัฐ ประกอบไปด้วยตัวแปรดังนี้

1.1 การให้ความรู้เกี่ยวกับระบบสารสนเทศทางการเงินและบัญชีภาครัฐแก่
ผู้ปฏิบัติงาน (BAI8)

1.2 การดูแลด้านความปลอดภัยการใช้งานระบบสารสนเทศทางการเงินและ
บัญชีภาครัฐ (DSS5)

1.3 การปฏิบัติงานในระบบสารสนเทศทางการเงินและบัญชีภาครัฐให้เป็นไป
ตามกฎระเบียบ (MEA3)

1.4 การแก้ไขปัญหาการใช้งานระบบสารสนเทศทางการเงินและบัญชีภาครัฐ
ให้ใช้งานได้อย่างต่อเนื่อง (DSS4)

1.5 การควบคุมการปฏิบัติงานด้านการเงินการคลังผ่านระบบสารสนเทศทาง
การเงินและบัญชีภาครัฐ (DSS6)

1.6 ขั้นตอนการใช้งานระบบสารสนเทศทางการเงินและบัญชีภาครัฐ (DSS1)

1.7 การระบุขั้นตอนการแก้ปัญหาาระบบสารสนเทศทางการเงินและบัญชี
ภาครัฐ (BAI3)

1.8 การเตรียมความพร้อมของอุปกรณ์และระบบสารสนเทศทางการเงินและ
บัญชีภาครัฐของหน่วยงานภาครัฐ (BAI4)

1.9 การกำหนดวิธีการแก้ปัญหาการใช้งานระบบสารสนเทศทางการเงินและ
บัญชีภาครัฐ (APO12)

- 1.10 การควบคุมภายในด้านการใช้งานระบบสารสนเทศทางการเงินและบัญชีของหน่วยงานภาครัฐ (MEA2)
- 1.11 การนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ร่วมกับการทำงานของหน่วยงานภาครัฐ (BAI5)
- 1.12 การจัดการปัญหาในการใช้งานระบบสารสนเทศทางการเงินและบัญชีภาครัฐของหน่วยงานภาครัฐ (DSS3)
- 1.13 การกำหนดแผนงานด้านความปลอดภัยของการใช้งานระบบสารสนเทศทางการเงินและบัญชีภาครัฐ (APO13)
- 1.14 อุปกรณ์และซอฟต์แวร์สำเร็จรูป (Driver) สำหรับการใช้งานระบบสารสนเทศทางการเงินและบัญชีภาครัฐ (BAI1)
- 1.15 การดูแลการใช้งานระบบสารสนเทศทางการเงินและบัญชีภาครัฐของหน่วยงานภาครัฐ (BAI10)
2. องค์ประกอบด้านการวางแผนใช้งานระบบสารสนเทศทางการเงินและบัญชีภาครัฐ ประกอบไปด้วยตัวแปรดังนี้
 - 2.1 ระบบสารสนเทศทางการเงินและบัญชีภาครัฐปฏิบัติตามกรอบนโยบายของกระทรวงการคลัง (APO1)
 - 2.2 การพัฒนาระบบสารสนเทศทางการเงินและบัญชีภาครัฐ (APO4)
 - 2.3 การจัดหางบประมาณในการพัฒนาระบบสารสนเทศทางการเงินและบัญชีภาครัฐ (APO6)
 - 2.4 การกำหนดแนวทางการใช้งานระบบสารสนเทศทางการเงินและบัญชีภาครัฐ (APO2)
 - 2.5 การนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้งานควบคู่กับระบบสารสนเทศทางการเงินและบัญชีภาครัฐ (APO5)
 - 2.6 การนำเทคโนโลยีและการกำหนดนโยบายของระบบสารสนเทศทางการเงินและบัญชีภาครัฐ (APO8)

- 2.7 การกำหนดวิธีการให้บริการผ่านทางระบบสารสนเทศทางการเงินและ
บัญชีภาครัฐ (APO10)
- 2.8 แผนการควบคุมการใช้งานระบบสารสนเทศทางการเงินและบัญชีภาครัฐ
(APO11)
- 2.9 การกำหนดวิธีการใช้บริการผ่านทางระบบสารสนเทศทางการเงินและ
บัญชีภาครัฐ (APO9)
3. องค์ประกอบด้านกระบวนการใช้งานระบบสารสนเทศทางการเงินและบัญชี
ภาครัฐ ประกอบไปด้วยตัวแปรดังนี้
- 3.1 การเปลี่ยนแปลงรูปแบบการทำงานของหน่วยงานภาครัฐ (BAI6)
- 3.2 การยอมรับเทคโนโลยีสารสนเทศของหน่วยงานภาครัฐ (BAI7)
- 3.3 การประเมินผลการดำเนินงาน เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพของหน่วยงานภาครัฐ
(MEA1)
- 3.4 การรับคำร้องขอใช้บริการระบบสารสนเทศทางการเงินและบัญชีภาครัฐ
(DSS2)
- 3.5 การกำหนดรูปแบบและการใช้งานระบบสารสนเทศทางการเงินและบัญชี
ภาครัฐ (BAI2)
4. องค์ประกอบด้านการกำกับดูแลการใช้งานระบบสารสนเทศทางการเงินและ
บัญชีภาครัฐ ประกอบไปด้วยตัวแปรดังนี้
- 4.1 ความคุ้นเคยและรู้จักระบบสารสนเทศทางการเงินและบัญชีภาครัฐ
(EDM5)
- 4.2 ประสบการณ์การใช้งานระบบสารสนเทศทางการเงินและบัญชีภาครัฐ
(EDM4)
- 4.3 ปัญหาของระบบสารสนเทศทางการเงินและบัญชีภาครัฐ (EDM3)
- 4.4 ข้อดีของระบบสารสนเทศทางการเงินและบัญชีภาครัฐ (EDM2)

5. องค์ประกอบด้านความพร้อมในการใช้งานระบบสารสนเทศทางการเงินและบัญชีภาครัฐ ประกอบไปด้วยตัวแปร ดังนี้

5.1 หน่วยงานภาครัฐมีความพร้อมในการรองรับการใช้งานระบบสารสนเทศทางการเงินและบัญชีภาครัฐ (APO3)

6. องค์ประกอบด้านการบำรุงรักษาอุปกรณ์และระบบสารสนเทศทางการเงินและบัญชีภาครัฐ ประกอบไปด้วยตัวแปร ดังนี้

6.1 การดูแลและบำรุงรักษาคอมพิวเตอร์ในหน่วยงานภาครัฐ (BAI9)

5.2 การอภิปรายผลการศึกษา

การศึกษายกองค์ประกอบการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศ ตามกรอบงาน COBIT 5 ของหน่วยงานภาครัฐ ใช้การวิเคราะห์แบบ Factor Analysis ในโปรแกรมสำเร็จรูปทางสถิติ (SPSS) เป็นเครื่องมือในการวิเคราะห์ ซึ่งใช้วิธีการสกัดปัจจัยขององค์ประกอบเบื้องต้น (Principal Component Analysis : PCA) และการหมุนแกนสกัดปัจจัยดังกล่าวแบบวิธี Varimax จำนวน 25 รอบเพื่อให้ได้ค่า Factor Loading ของตัวแปรแต่ละตัว ซึ่งแสดงผลการศึกษายกองค์ประกอบทั้ง 6 องค์ประกอบ

1. องค์ประกอบด้านภาพรวมของการใช้งานระบบสารสนเทศทางการเงินและบัญชีภาครัฐ

จากผลการศึกษาปรากฏว่า ผู้ตอบแบบสอบถามให้ความสำคัญระดับมากในด้านภาพรวมการใช้งานระบบสารสนเทศทางการเงินและบัญชีภาครัฐ โดยตัวแปรที่ผู้ตอบแบบสอบถามให้ความสำคัญมากที่สุดคือ การดูแลด้านความปลอดภัยการใช้งานระบบสารสนเทศทางการเงินและบัญชีภาครัฐ ซึ่งเป็นข้อหลักการปฏิบัติของ COBIT 5 ด้านการดำเนินการ DSS5 เรื่องการบริหารจัดการด้านความปลอดภัย ซึ่งการสอดคล้องกับการศึกษา (วรรณญาณธรณ์ สิริพิพัฒน์พร และสมชาย นำประเสริฐชัย, 2558) ที่ศึกษาประเด็นความเสี่ยงด้านไอทีของหน่วยงานภาครัฐ โดยหน่วยงานภาครัฐจะต้องมีการดำเนินการโครงการด้านการรักษาความปลอดภัยของระบบสารสนเทศที่กระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมได้กำหนดขึ้น ซึ่งมีการกำหนดนโยบายการรักษาความปลอดภัยระบบสารสนเทศ และแนวทางปฏิบัติงานอย่างจริงจัง (วรรณญาณธรณ์ สิริพิพัฒน์พร และสมชาย นำประเสริฐชัย, 2558) และงานวิจัยของ Johanes Fernandes Andry โดยใช้แผนการฝึกอบรมเป็นกรณีศึกษาในด้านกรอบงาน

COBIT 5 ที่มีความสำคัญต่อการกำกับดูแลที่ดีเชิงเทคโนโลยีสารสนเทศ ในหัวข้อของการบริหารจัดการด้านความปลอดภัย ได้ทำการวิเคราะห์ผลกระทบของการปฏิบัติงานด้านการรักษาความปลอดภัยของระบบสารสนเทศและข้อมูลที่มีความสำคัญ รวมทั้งกระบวนการดูแลและจัดการระดับการยอมรับความเสี่ยงของข้อมูลให้สอดคล้องกับนโยบายด้านความปลอดภัยขององค์กร นอกจากนี้ องค์กรจะมีการปรับปรุงกฎระเบียบในด้านความปลอดภัยและมีการติดตามการปฏิบัติงานอยู่ตลอดเวลา

2. องค์กรประกอบด้านการวางแผนใช้งานระบบสารสนเทศทางการเงินและบัญชีภาครัฐ

จากผลการศึกษาปรากฏว่า ผู้ตอบแบบสอบถามให้ความสำคัญระดับมากในด้านการวางแผนการใช้งานระบบสารสนเทศทางการเงินและบัญชีภาครัฐ ซึ่งตัวแปรที่ผู้ตอบแบบสอบถามให้ความสำคัญมากที่สุด คือ การนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้งานควบคู่กับระบบสารสนเทศทางการเงินและบัญชีภาครัฐ ซึ่งเป็นข้อหลักการปฏิบัติของ COBIT 5 ด้านการวางแผน APO5 เรื่อง การบริหารจัดการกลุ่มของชุดโครงการ รวมทั้งโครงการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการทำงานคู่กับระบบสารสนเทศทางการเงินและบัญชี ซึ่งสอดคล้องกับผลการศึกษา ของ Faride Latifi และ Houman Zarrabi ในศึกษารอบงาน COBIT 5 สำหรับการจัดการความเสี่ยงด้าน Internet of Thing โดยศึกษารอบงาน COBIT 5 กับโครงสร้างการจัดการด้านการทำงานของ Internet of Thing โดยใช้ความเสี่ยงของการใช้งาน Internet of Thing ในเรื่องข้อมูลและแอปพลิเคชันสำหรับการใช้งาน โครงสร้างของระบบ สภาพแวดล้อมทั่วไป การจัดการความเปลี่ยนแปลง ความร่วมมือกับผู้ค้าหรือผู้ให้บริการและความปลอดภัยของอินเทอร์เน็ตที่ใช้งานอยู่ (Faride Latifi and Houman Zarrabi, 2017)

3. องค์กรประกอบด้านกระบวนการใช้งานระบบสารสนเทศทางการเงินและบัญชีภาครัฐ

ผลจากการศึกษาขององค์กรประกอบด้านกระบวนการใช้งานระบบสารสนเทศทางการเงินและบัญชีภาครัฐ ผู้ตอบแบบสอบถามให้ความสำคัญโดยรวมระดับมากที่สุด ซึ่งตัวแปรที่ผู้ตอบแบบสอบถามให้ความสำคัญมากที่สุด คือ การรับคำร้องขอใช้บริการระบบสารสนเทศทางการเงินและบัญชีภาครัฐ ซึ่งเป็นข้อปฏิบัติในหลักการ COBIT 5 ด้านการสนับสนุนและบริการ DSS2 ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัย (Johanes Fernandes Andry, 2016) ได้ศึกษารอบงาน COBIT 5 ด้านการกำกับดูแลที่ดี

เชิงเทคโนโลยีสารสนเทศ โดยใช้แผนการฝึกอบรมเป็นกรณีศึกษา ซึ่งผลการศึกษานี้ได้วิเคราะห์ความสำเร็จในการเพิ่มประสิทธิภาพผลผลิต และการลดปัญหาโดยการตอบสนองความต้องการของผู้ใช้งาน โดยกระบวนการที่ตรงต่อเวลาและผลกระทบต่อความต้องการของผู้ใช้งานระบบ รวมทั้งการแก้ไขปัญหาทุกประเภท นอกจากนี้จะต้องมีการบันทึกข้อมูลการให้บริการและการผลการแก้ไขปัญหาในแต่ละสถานการณ์

4. องค์ประกอบด้านการกำกับดูแลการใช้งานระบบสารสนเทศทางการเงินและบัญชีภาครัฐ

ผลจากการศึกษาองค์ประกอบด้านการกำกับดูแลการใช้งานระบบสารสนเทศทางการเงินและบัญชีภาครัฐ ผู้ตอบแบบสอบถามให้ความสำคัญมากที่สุด และตัวแปรที่ผู้ตอบแบบสอบถามให้ความสำคัญมากที่สุดคือ ความคุ้นเคยและรู้จักระบบสารสนเทศทางการเงินและบัญชีภาครัฐ ซึ่งเป็นส่วนหนึ่งของข้อปฏิบัติในหลักการ COBIT 5 ด้านการกำกับดูแล EDM5 ซึ่งอยู่ในด้านความมั่นใจ ความโปร่งใสต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ซึ่งผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นผู้มีส่วนได้ส่วนเสียต่อการใช้งานระบบสารสนเทศทางการเงินและบัญชีภาครัฐ และมีความคุ้นเคยกับการใช้งานระบบสารสนเทศได้เป็นอย่างดี ซึ่งสอดคล้องกับผลการศึกษา (ภิรมย์พร เขาคำ, 2559) โดยศึกษาด้านประสิทธิภาพของระบบบริหารการเงินการคลังภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์ (GFMIS) ในเขตพื้นที่จังหวัดระนอง ซึ่งผลการศึกษาเรื่องประสิทธิภาพด้านความโปร่งใส ผู้บริหารและผู้เกี่ยวข้องกับการใช้งานระบบสามารถตรวจสอบขั้นตอนในการทำงาน และข้อมูลในระบบสารสนเทศได้

5. องค์ประกอบด้านความพร้อมในการใช้งานระบบสารสนเทศทางการเงินและบัญชีภาครัฐ

จากผลการศึกษาองค์ประกอบด้านความพร้อมในการใช้งานระบบสารสนเทศทางการเงินและบัญชีภาครัฐ ผู้ตอบแบบสอบถามให้ความสำคัญระดับมาก และตัวแปรที่ผู้ตอบแบบสอบถามให้ความสำคัญมากที่สุดคือ หน่วยงานภาครัฐมีความพร้อมในการรองรับการใช้งานระบบสารสนเทศทางการเงินและบัญชีภาครัฐ ซึ่งอยู่ในข้อหลักปฏิบัติตามหลักการ COBIT 5 ด้านการวางแผน APO3 ในด้านบริหารจัดการสถาปัตยกรรมองค์กร ประกอบไปด้วย ยุทธศาสตร์ของหน่วยงาน โครงสร้างหน่วยงาน กระบวนการทำงาน ความเสี่ยงในการทำงาน อุปกรณ์และระบบรักษาความปลอดภัย

ในการใช้งานระบบ ซึ่งมีผลต่อการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในด้านการเงินและบัญชีของหน่วยงานภาครัฐ และมีสอดคล้องกับผลการศึกษา (วรัญญาภรณ์ สิริพิพัฒน์พร และสมชาย นำประเสริฐชัย, 2558) การกำหนดสถาปัตยกรรมด้านสารสนเทศมีส่วนช่วยในการวิเคราะห์ เพื่อนำมาใช้ในการพัฒนาระบบสารสนเทศในอนาคต ให้เป็นไปตามนโยบายที่หน่วยงานได้กำหนดไว้

6. องค์ประกอบด้านการบำรุงรักษาอุปกรณ์และระบบสารสนเทศทางการเงินและบัญชีภาครัฐ

จากผลการศึกษาขององค์ประกอบด้านการบำรุงรักษาอุปกรณ์และระบบสารสนเทศทางการเงินและบัญชีภาครัฐ ผู้ตอบแบบสอบถามให้ความสำคัญระดับมากที่สุด และตัวแปรที่ผู้ตอบแบบสอบถามให้ความสำคัญมากที่สุด มี 2 ตัวแปร คือ การดูแลและบำรุงรักษาคอมพิวเตอร์ในหน่วยงานภาครัฐ ซึ่งข้อปฏิบัติตามหลักการ COBIT 5 ด้านการสร้างและจัดหา BAI9 ในด้านบริหารจัดการทรัพย์สิน ซึ่งสอดคล้องกับผลการศึกษาของ Faride Latifi และ Houman Zarrabi ในศึกษากรอบงาน COBIT 5 สำหรับการจัดการความเสี่ยงด้าน Internet of Thing โดยศึกษากรอบงาน COBIT 5 กับโครงสร้างการจัดการด้านการทำงานของ Internet of Thing โดยใช้ความเสี่ยงของการใช้งาน Internet of Thing ในเรื่องข้อมูลและแอปพลิเคชันสำหรับการใช้งาน โครงสร้างของระบบ สภาพแวดล้อมทั่วไป การจัดการความเปลี่ยนแปลง ความร่วมมือกับผู้ค้าหรือผู้ให้บริการ และความปลอดภัยของอินเทอร์เน็ตที่ใช้งานอยู่ (Faride Latifi and Houman Zarrabi, 2017) และงานวิจัยของ ชารินี เณรวงศ์ ที่ทำการศึกษาด้านปัจจัยที่มีผลต่อระดับการควบคุมภายในระบบสารสนเทศทางการบัญชีภายใต้การบริหารงานการเงินการคลังภาครัฐภายใต้หน่วยงานที่สนับสนุนภารกิจฝ่ายการเมือง โดยในการศึกษาการประเมินระดับการควบคุมภายในระบบสารสนเทศทางการบัญชีภายใต้การบริหารงานการเงินการคลังภาครัฐ (GFMS) ด้านการควบคุมทั่วไป ซึ่งเป็นการควบคุมด้านนโยบายการใช้งานระบบ, อุปกรณ์การใช้งานระบบ และวิธีการปฏิบัติของผู้ใช้งานระบบสารสนเทศ ซึ่งอยู่ในระดับดีพอสมควร แต่ก็ยังมีจุดบกพร่องบ้างเล็กน้อย ถึงแม้ว่าการบริหารจัดการของแต่ละหน่วยงานไม่เหมือนกัน ขึ้นอยู่กับปัจจัยสภาพแวดล้อมการทำงานของแต่ละหน่วยงาน ปัจจัยด้านโครงสร้างของหน่วยงาน ด้านนโยบายบริหารจัดการ และพัฒนาด้านบุคลากร เป็นปัจจัยสำคัญที่ส่งผลกระทบต่อระดับการควบคุมภายในระบบสารสนเทศทางการบัญชีของหน่วยงาน (ชารินี เณรวงศ์, 2558)

5.3 ข้อเสนอแนะในการทำงานวิจัย

1. การศึกษาวิจัยครั้งนี้ เป็นการศึกษาวิเคราะห์องค์ประกอบการบริหารจัดการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ COBIT 5 ของระบบสารสนเทศทางการเงินและบัญชีภาครัฐที่มีความสำคัญต่อผู้ปฏิบัติงานในหน่วยงานของรัฐเท่านั้น ผู้วิจัยสามารถทำการศึกษาประสิทธิภาพการใช้งานระบบสารสนเทศทางการเงินและบัญชีภาครัฐเพิ่มเติม เพื่อวัดประสิทธิภาพการใช้งานระบบสารสนเทศทางการเงินและบัญชีภาครัฐของหน่วยงานของรัฐในปัจจุบัน และผลการศึกษานี้ไปปรับปรุงประสิทธิภาพในการทำงานของระบบสารสนเทศทางการเงินและบัญชีภาครัฐให้เป็นที่ไปตามความต้องการของผู้ใช้งานระบบ

2. ผู้วิจัยสามารถศึกษาความสำคัญขององค์ประกอบการบริหารจัดการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ COBIT 5 ของระบบสารสนเทศทางการเงินและบัญชีภาครัฐ รวมทั้งศึกษาปัญหาและอุปสรรคในการใช้งานระบบสารสนเทศทางการเงินและบัญชีภาครัฐของหน่วยงานที่จัดตั้งขึ้นใหม่ เพื่อนำปัญหาที่เกิดขึ้นมาจัดทำคู่มือการปฏิบัติระบบสารสนเทศทางการเงินและบัญชีภาครัฐสำหรับหน่วยงานที่จัดตั้งขึ้นใหม่

5.4 ปัญหาและข้อจำกัด

งานวิจัย การศึกษาองค์ประกอบการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศ ตามกรอบงาน COBIT 5 ผู้วิจัยได้พบปัญหา ดังต่อไปนี้

1. การรวบรวมข้อมูลงานวิจัย โดยผู้วิจัยได้ทำการกระจายแบบสอบถามทั้งสองทางคือแบบกระดาษและแบบออนไลน์ แต่มีผู้ตอบแบบสอบถามน้อยกว่าจำนวนเป้าหมายที่ได้กำหนดไว้ เนื่องจากผู้ตอบแบบสอบถามเป็นเจ้าหน้าที่การเงินและบัญชีที่ใช้งานระบบสารสนเทศทางการเงินและบัญชีภาครัฐอยู่ในหน่วยงานทุกภูมิภาคซึ่งจะต้องใช้แบบสอบถามทางออนไลน์ แต่ในบางครั้งเจ้าหน้าที่บางคนก็ไม่สะดวกในการตอบแบบสอบถาม โดยมองว่าขั้นตอนการเข้าทำแบบสอบถามมีความยุ่งยากและซับซ้อน จึงไม่ค่อยยอมทำแบบสอบถามทางออนไลน์

2. การเข้าทำแบบสอบถามออนไลน์ ผู้ตอบแบบสอบถามได้สแกน QR Code แบบสอบถามผ่านทางไลน์ หรือโปรแกรมสำหรับสแกน QR Code แล้ว ปรากฏว่าระบบไม่เข้าหน้าจอสำหรับทำแบบสอบถามออนไลน์ จึงทำให้ผู้ตอบแบบสอบถามบางคนไม่ยอมทำแบบสอบถามออนไลน์