

สารบัญภาพ

ภาพที่	หน้า
2.1 แผนผังความสัมพันธ์ระหว่างการค้ากับดูแลและการบริหารจัดการ.....	11
2.2 โครงสร้างกระบวนการสำหรับการกำกับดูแลและการบริหารจัดการ เทคโนโลยีสารสนเทศระดับองค์กร.....	12
2.3 แผนผังองค์ประกอบของปัจจัยเอื้อ: กระบวนการ.....	24
2.4 แผนผังองค์ประกอบปัจจัยเอื้อด้านการบริการ โครงสร้างพื้นฐานและ ระบบงาน.....	31
2.5 แผนผังองค์ประกอบของปัจจัยเอื้อด้านบุคคล ทักษะและศักยภาพ.....	32
2.6 ตัวอย่างประเภททักษะงานที่จำเป็นตามกระบวนการหลักใน COBIT 5.....	33
2.7 องค์ประกอบของปัจจัยสนับสนุนภายใต้กรอบการดำเนินงาน COBIT 5.....	34
3.1 แผนผังการสุ่มตัวอย่างประชากรในการวิจัย.....	47
4.1 กราฟสัดส่วนของผู้ตอบแบบสอบถาม โดยจำแนกตามเพศ.....	53
4.2 กราฟสัดส่วนของผู้ตอบแบบสอบถาม โดยจำแนกตามช่วงอายุ.....	54
4.3 กราฟสัดส่วนของผู้ตอบแบบสอบถาม โดยจำแนกตามตำแหน่งงาน.....	54
4.4 กราฟสัดส่วนของผู้ตอบแบบสอบถาม โดยจำแนกตามลักษณะของหน่วยงาน.....	55
4.5 กราฟสัดส่วนของผู้ตอบแบบสอบถาม โดยจำแนกตามประเภทหน่วยงาน.....	56
4.6 กราฟสัดส่วนของผู้ตอบแบบสอบถาม โดยจำแนกตามที่ตั้งของหน่วยงาน.....	56
4.7 กราฟสัดส่วนของผู้ตอบแบบสอบถาม โดยจำแนกตามประสบการณ์ การทำงาน.....	57