

หัวข้อสารนิพนธ์	การศึกษาองค์ประกอบการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศตาม กรอบงาน COBIT 5
ชื่อผู้เขียน	ณัฐนันท์ เสรีฐิตสุวรรณกุล
อาจารย์ที่ปรึกษา	ดร.ศิริเดช คำสุพรหม
สาขาวิชา	การบัญชี
ปีการศึกษา	2561

บทคัดย่อ

การศึกษาองค์ประกอบการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศตามกรอบงาน COBIT 5 นี้ได้รับแนวคิดมาจากกรอบการดำเนินงานทางธุรกิจสำหรับการกำกับดูแลและบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศระดับองค์กร ตามวัตถุประสงค์การควบคุมภายในด้านสารสนเทศและเทคโนโลยีที่เกี่ยวข้อง (Control Objectives for Information and related Technology : COBIT) ที่เป็นกรอบการดำเนินงานที่ได้รับการยอมรับโดยทั่วไป ซึ่งกระบวนการด้านการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศมี 5 ด้าน คือ การกำกับดูแล, การวางแผน, การสร้าง, การดำเนินการใช้งาน และการติดตาม ได้มีส่วนทำให้การทำงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศทางการเงินและบัญชีภาครัฐมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น โดยวัตถุประสงค์ของงานวิจัยนี้ต้องการศึกษากระบวนการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศตามกรอบงาน COBIT 5 ด้านการเงินและบัญชีของหน่วยงานภาครัฐปัจจุบัน

การดำเนินการวิจัยแบบวิธีการเชิงปริมาณ โดยใช้แบบสอบถามในการรวบรวมข้อมูลจากข้าราชการและพนักงานราชการผู้ปฏิบัติงานด้านการเงินและบัญชีของหน่วยงานภาครัฐส่วนกลางและภูมิภาค ซึ่งใช้การวิเคราะห์แบบสถิติพรรณนาและการวิเคราะห์องค์ประกอบแบบ Factor Analysis เพื่อทำการศึกษาความสำคัญของกระบวนการจัดการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ

จากการวิจัยพบว่า องค์ประกอบกระบวนการบริหารจัดการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศทางการเงินและบัญชีภาครัฐมี 6 องค์ประกอบ ประกอบด้วยด้านภาพรวมของกระบวนการทำงานในระบบสารสนเทศทางการเงินและบัญชีภาครัฐ เป็นองค์ประกอบที่มีความสำคัญที่ผู้ตอบแบบสอบถามให้ความสำคัญต่อกระบวนการบริหารจัดการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศทางการเงินและบัญชีภาครัฐมากที่สุด โดยมีหน่วยงานจะต้องกำหนดนโยบายในการใช้งานระบบ อุปกรณ์ในการเข้าใช้งานระบบ และวิธีรักษาความปลอดภัยในการใช้งานระบบ รองลงมาเป็นด้านการวางแผนใช้งานระบบสารสนเทศทางการเงินและบัญชีภาครัฐ ด้านกระบวนการใช้งานระบบสารสนเทศทางการเงินและบัญชีภาครัฐด้านการกำกับดูแลการใช้งานระบบสารสนเทศทางการเงินและบัญชีภาครัฐ ด้านความพร้อมในการใช้งานระบบสารสนเทศทางการเงินและบัญชีภาครัฐ และด้านการบำรุงรักษาอุปกรณ์และระบบสารสนเทศทางการเงินและบัญชีภาครัฐ