

ปัจจัยที่มีผลต่อการยอมรับเทคโนโลยี ที่ใช้สำหรับประมวลผลข้อมูลทางบัญชี
กรณีศึกษา เจ้าหน้าที่ สภาอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย

สุพัตรา วั่งเย็น

สารนิพนธ์นี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรบัญชีมหาบัณฑิต
สาขาวิชาการบัญชี วิทยาลัยบริหารธุรกิจนวัตกรรมและการบัญชี
มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิตย์

พ.ศ. 2563

Factors affecting technology adoption Used for processing accounting data
A case study of the Federation of Thai Industries officials

Supattra Wangyen

A Thematic Paper Submitted in Partial Fulfillment of the Requirements
for the Degree of Master of Accountancy Program
College of Innovative Business and Accountancy, Dhurakij Pundit University

2020

หัวข้อสารนิพนธ์	ปัจจัยที่มีผลต่อการยอมรับเทคโนโลยี ที่ใช้สำหรับประมวลผลข้อมูลทางบัญชีกรณีศึกษา เจ้าหน้าที่ สภาอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย
ชื่อผู้เขียน	สุพัตรา วังเย็น
อาจารย์ที่ปรึกษา	ดร.อริสรา ชานีรณานนท์
สาขาวิชา	การบัญชี
ปีการศึกษา	2562

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาถึงปัจจัยที่มีผลต่อการยอมรับเทคโนโลยี ที่ใช้สำหรับประมวลผลข้อมูลทางบัญชี ของสภาอุตสาหกรรมจังหวัด เป็นการวิจัยเชิงปริมาณ (Quantitative Research) โดยใช้วิธีเก็บรวบรวมข้อมูลจากเจ้าหน้าที่ พนักงานที่มีส่วนเกี่ยวข้องในการจัดทำบัญชีและการเงิน ที่ปฏิบัติงานอยู่ที่สภาอุตสาหกรรมจังหวัด ทั้งหมด 77 จังหวัด จำนวน 350 คน จากผลการวิจัยพบว่า เจ้าหน้าที่ พนักงานที่มีส่วนเกี่ยวข้องในการจัดทำบัญชีและการเงินที่ปฏิบัติงานอยู่ที่สภาอุตสาหกรรมจังหวัด ส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง มีอายุต่ำกว่า 30 ปี ปฏิบัติงานอยู่ในตำแหน่งเจ้าหน้าที่ประจำ มีรายได้เฉลี่ยระหว่าง 10,000-20,000 มีอายุการทำงานต่ำกว่า 5 ปี มีจำนวนครั้งในการเข้ารับการฝึกอบรมหลักสูตรด้านคอมพิวเตอร์ระหว่าง 3-4 ครั้ง และเทคโนโลยี ที่ใช้สำหรับประมวลผลข้อมูลทางบัญชีอยู่ในระดับยอมรับมากที่สุด ทั้งนี้มีการยอมรับเทคโนโลยีสารสนเทศ โดยภาพรวม อยู่ในระดับเห็นด้วยมากที่สุด ทั้งในด้านความง่ายต่อการใช้งาน และด้านการรับรู้ประโยชน์ (Perceive Usefulness) จากผลการทดสอบสมมติฐาน พบว่า ความคิดเห็นต่อการยอมรับเทคโนโลยีด้านความง่ายต่อการใช้งาน (Perceived Ease Use) มีความสัมพันธ์กับความคิดเห็นต่อการยอมรับเทคโนโลยี ด้านการรับรู้ประโยชน์ (Perceive Usefulness) อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 สำหรับความคิดเห็นต่อการยอมรับเทคโนโลยีด้านความง่ายต่อการใช้งาน (Perceived Ease Use) และด้านการรับรู้ประโยชน์ (Perceive Usefulness) ส่งผลต่อการยอมรับเทคโนโลยี ที่ใช้สำหรับประมวลผลข้อมูลทางบัญชี อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 และ 0.01 ส่วนด้านความตั้งใจใช้ (Intention to Use) ไม่ส่งผลต่อการยอมรับเทคโนโลยี ที่ใช้สำหรับประมวลผลข้อมูลทางบัญชี

Thematic Paper Title	Factors affecting technology adoption Used for processing accounting data, A case study of the Federation of Thai Industries officials
Author	Supattra Wangyen
Thematic Paper Advisor	Dr.Arisara Thaneerananon
Department	Accounting
Academic Year	2019

ABSTRACT

This research the objective is to study the factors that affect the technology adoption, used for processing accounting data of the Federation of Thai Industries officials. This research is quantitative by collecting data from staff Employees involved in accounting and finance working at the 77 the Federation of Thai Industries officials, a total of 350 people. The result of the research shows that the staff, staff members, who are involved in accounting and finance accounting at the Federation of Thai Industries officials. Mostly female under the age of 30, working as a permanent officer have an average income between 10,000-20,000, have working age less than 5 years, there are 3-4 times. The technology used to process accounting data is at the most acceptable level. The number of computer training courses accepted, with the overall information technology acceptance in the highest level of agreement both in terms of ease of use and perceive usefulness. From the hypothesis testing, it was found that perceived ease use of technology correlated with opinions on technology acceptance. Perceive usefulness with a statistical significance of 0.01 for opinions on the adoption of perceived ease Use technology and perceive usefulness affecting technology acceptance used for processing accounting data with statistical significance at the level of 0.05 and 0.01. Intention to use does not affect technology acceptance used for processing accounting data.

กิตติกรรมประกาศ

สารนิพนธ์ฉบับนี้สำเร็จลุล่วงไปได้ด้วยดี โดยได้รับความอนุเคราะห์และความกรุณาอย่างยิ่งจาก ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.พัทธนันท์ เพชรเชิดชู ประธานกรรมการ และ ดร.อริสรา ธานีรณานนท์ อาจารย์ ที่ปรึกษาสารนิพนธ์ ที่ได้สละเวลาอันมีค่ามาให้ความรู้ คำแนะนำ คำปรึกษา ตรวจงานวิจัย ตลอดจนให้ความช่วยเหลือในสิ่งต่างๆ แก่ผู้วิจัยด้วยดีตลอดมา ผู้วิจัยมีความซาบซึ้งต่อความเมตตากรุณาของท่านและขอกราบขอบพระคุณเป็นอย่างสูงไว้ ณ โอกาสนี้ด้วย

ผู้วิจัยขอกราบขอบพระคุณคณาจารย์ทุกท่านที่ได้ประสิทธิ์ประสาทวิชา และผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้องกับงานสารนิพนธ์ฉบับนี้ทุกท่าน ที่ให้คำปรึกษาแนะนำในทุกๆ ด้าน รวมทั้งผู้ที่เขียนเอกสาร บทความ และงานวิจัยต่างๆ ที่ผู้วิจัยได้นำมาใช้อ้างอิงในวิทยานิพนธ์นี้ให้สำเร็จลุล่วงไปด้วยดี

สุดท้ายนี้ผู้วิจัยขอน้อมรำลึกถึงอำนาจบารมีของคุณพระศรีรัตนตรัย และสิ่งศักดิ์สิทธิ์ทั้งหลายที่อยู่ในสากลโลก อันเป็นที่พึ่งให้ผู้วิจัยมีสติปัญญาในการจัดทำสารนิพนธ์ให้สำเร็จลุล่วงไปด้วยดี ผู้วิจัยขอให้เป็นกตเวทิตาแต่บิดา มารดา ครอบครัวของผู้วิจัย ที่ช่วยสนับสนุนจนสามารถให้สารนิพนธ์ฉบับนี้สำเร็จได้ด้วยดี

สุพัตรา วังเย็น

สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อภาษาไทย	ฉ
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	ง
กิตติกรรมประกาศ	จ
สารบัญตาราง	ซ
สารบัญภาพ	ญ
บทที่	
1. บทนำ	1
1.1 ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา	1
1.2 วัตถุประสงค์ของงานวิจัย	2
1.3 ขอบเขตของการวิจัย	2
1.4 สมมติฐานการวิจัย	3
1.5 ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ	3
1.6 นิยามศัพท์	3
2. แนวคิด ทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	5
2.1 แนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับการยอมรับเทคโนโลยี	5
2.2 แนวคิดเกี่ยวกับเทคโนโลยีสารสนเทศ	12
2.3 งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	19
2.4 กรอบแนวคิดการวิจัย	21
3. ระเบียบวิธีวิจัย	22
3.1 ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง	22
3.2 เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย	23
3.3 การเก็บรวบรวมข้อมูล	24
3.4 สถิติและเครื่องมือการวิจัย	25

สารบัญ (ต่อ)

บทที่	หน้า
4. ผลการศึกษา	26
ส่วนที่ 1 ปัจจัยส่วนบุคคล	26
ส่วนที่ 2 ปัจจัยเกี่ยวกับงาน	28
ส่วนที่ 3 ความคิดเห็นเกี่ยวกับเทคโนโลยีสารสนเทศ	29
ส่วนที่ 4 ผลการทดสอบสมมติฐาน	33
5. สรุป อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ	48
5.1 สรุปผลการวิจัย	48
5.2 อภิปรายผล	50
5.3 ข้อเสนอแนะ	67
5.4 ข้อเสนอแนะสำหรับการศึกษาค้างต่อไป	67
บรรณานุกรม.....	68
ภาคผนวก	72
ก แบบสอบถามเพื่อการวิจัย	73
ประวัติผู้เขียน	78

สารบัญตาราง

ตารางที่	หน้า
4.1 จำนวน และร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล	26
4.2 จำนวน และร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามปัจจัยเกี่ยวกับงาน	28
4.3 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความคิดเห็นต่อการยอมรับ เทคโนโลยีสารสนเทศ โดยภาพรวม	29
4.4 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความคิดเห็นต่อการยอมรับ เทคโนโลยีสารสนเทศ ด้านความง่ายต่อการใช้งาน (Perceived Ease Use)	30
4.5 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความคิดเห็นต่อการยอมรับ เทคโนโลยีสารสนเทศ ด้านการรับรู้ประโยชน์ (Perceive Usefulness)	31
4.6 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความคิดเห็นต่อการยอมรับ เทคโนโลยีสารสนเทศ ด้านความตั้งใจใช้ (Intention to Use)	32
4.7 การวิเคราะห์หาค่าความสัมพันธ์ของความคิดเห็นต่อการยอมรับ เทคโนโลยีด้านความง่ายต่อการใช้งาน (Perceived Ease Use) ด้านการรับรู้ ประโยชน์ (Perceive Usefulness) และด้านความตั้งใจใช้ (Intention to Use)	34
4.8 การวิเคราะห์หาค่าความสัมพันธ์ของความคิดเห็นต่อการยอมรับ เทคโนโลยีรายชื่อ	35
4.9 การวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณของความคิดเห็นต่อการยอมรับเทคโนโลยี ด้านความง่ายต่อการใช้งาน (Perceived Ease Use) กับการยอมรับ เทคโนโลยี ที่ใช้สำหรับประมวลผลข้อมูลทางบัญชี	39
4.10 การวิเคราะห์ความคิดเห็นต่อการยอมรับเทคโนโลยีด้านความง่ายต่อ การใช้งาน (Perceived Ease Use) กับการยอมรับเทคโนโลยี ที่ใช้สำหรับ ประมวลผลข้อมูลทางบัญชี โดยใช้วิธีการวิเคราะห์ถดถอยพหุคูณ	40
4.11 การวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณของความคิดเห็นต่อการยอมรับ เทคโนโลยี ด้านการรับรู้ประโยชน์ (Perceive Usefulness) กับการยอมรับ เทคโนโลยี ที่ใช้สำหรับประมวลผลข้อมูลทางบัญชี	41

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่	หน้า
4.12 การวิเคราะห์ความคิดเห็นต่อการยอมรับเทคโนโลยีด้านการรับรู้ประโยชน์ (Perceive Usefulness) กับการยอมรับเทคโนโลยีที่ใช้สำหรับประมวลผลข้อมูลทางบัญชี โดยใช้วิธีการวิเคราะห์ถดถอยพหุคูณ	42
4.13 การวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณของความคิดเห็นต่อการยอมรับเทคโนโลยีด้านความตั้งใจใช้ (Intention to Use) กับการยอมรับเทคโนโลยีที่ใช้สำหรับประมวลผลข้อมูลทางบัญชี	44
4.14 การวิเคราะห์ความคิดเห็นต่อการยอมรับเทคโนโลยีด้านความตั้งใจใช้ (Intention to Use) กับการยอมรับเทคโนโลยีที่ใช้สำหรับประมวลผลข้อมูลทางบัญชี โดยใช้วิธีการวิเคราะห์ถดถอยพหุคูณ	45
4.15 สรุปสมมติฐานการวิจัย	46

สารบัญภาพ

ภาพที่		หน้า
2.1	ทฤษฎี Technology Acceptance Model (TAM)	7
2.2	แบบจำลองกระบวนการรับรู้ (Overview of the Perceptual Process)	13
2.3	กรอบแนวคิดการวิจัย	21