

บทที่ 4

ผลการศึกษา

การศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อการยอมรับเทคโนโลยีที่ใช้สำหรับประมวลผลข้อมูลทางบัญชี
กรณีศึกษา เจ้าหน้าที่ สภาอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย ครั้งนี้ เป็นการวิจัยเชิงปริมาณ
(Quantitative Research) โดยทำการเก็บรวบรวมข้อมูลจากเจ้าหน้าที่ พนักงานที่มีส่วนเกี่ยวข้องกับใน
การจัดทำบัญชีและการเงิน ที่ปฏิบัติงานอยู่ที่สภาอุตสาหกรรมจังหวัด ทั้งหมด 77 จังหวัด จำนวน
350 คน แล้วจึงนำข้อมูลที่ได้อมาทำการวิเคราะห์ข้อมูลทางสถิติ เพื่ออธิบายผลการศึกษาในรูปแบบ
ของตารางประกอบคำบรรยาย โดยแบ่งผลการศึกษาออกเป็น 4 ส่วน ดังต่อไปนี้

ส่วนที่ 1 ปัจจัยส่วนบุคคล

ส่วนที่ 2 ปัจจัยเกี่ยวกับงาน

ส่วนที่ 3 ความคิดเห็นเกี่ยวกับเทคโนโลยีสารสนเทศ

ส่วนที่ 4 ผลการทดสอบสมมติฐาน

ส่วนที่ 1 ปัจจัยส่วนบุคคล

ตารางที่ 4.1 จำนวน และร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล

(n = 350)

ปัจจัยส่วนบุคคล	จำนวน (คน)	ร้อยละ
เพศ		
ชาย	123	35.14
หญิง	227	64.86
อายุ		
ต่ำกว่า 30 ปี	196	56.00
31-40 ปี	118	33.72
41-50 ปี	31	8.85
สูงกว่า 51 ปี ขึ้นไป	5	1.43

ตารางที่ 4.1 (ต่อ)

(n = 350)

ปัจจัยส่วนบุคคล	จำนวน (คน)	ร้อยละ
ตำแหน่ง		
เจ้าหน้าที่สัญญาจ้าง (1 ปี)	75	21.43
เจ้าหน้าที่ประจำ	182	52.00
เจ้าหน้าที่ชำนาญการ	73	20.86
เจ้าหน้าที่ชำนาญการพิเศษ	20	5.71
รายได้เฉลี่ย		
ต่ำกว่า 10,000 บาท	31	8.86
10,000-20,000 บาท	138	39.43
20,001-30,000 บาท	123	35.14
30,000 บาทขึ้นไป	58	16.57

จากตารางที่ 4.1 เจ้าหน้าที่ พนักงานที่มีส่วนเกี่ยวข้องในการจัดทำบัญชีและการเงินที่ปฏิบัติงานอยู่ที่สภาอุตสาหกรรมจังหวัด ส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง จำนวน 227 คน คิดเป็นร้อยละ 64.86 และเป็นเพศชาย จำนวน 123 คน คิดเป็นร้อยละ 35.14

เจ้าหน้าที่ พนักงานที่มีส่วนเกี่ยวข้องในการจัดทำบัญชีและการเงินที่ปฏิบัติงานอยู่ที่สภาอุตสาหกรรมจังหวัด ส่วนใหญ่มีอายุต่ำกว่า 30 ปี จำนวน 196 คน คิดเป็นร้อยละ 56.00 รองลงมา มีอายุระหว่าง 31-40 ปี จำนวน 118 คน คิดเป็นร้อยละ 33.72 อายุระหว่าง 41-50 ปี จำนวน 31 คน คิดเป็นร้อยละ 8.85 และอายุสูงกว่า 51 ปี ขึ้นไป จำนวน 5 คน คิดเป็นร้อยละ 1.43 ตามลำดับ

เจ้าหน้าที่ พนักงานที่มีส่วนเกี่ยวข้องในการจัดทำบัญชีและการเงินที่ปฏิบัติงานอยู่ที่สภาอุตสาหกรรมจังหวัด ส่วนใหญ่ปฏิบัติงานอยู่ในตำแหน่งเจ้าหน้าที่ประจำ จำนวน 182 คน คิดเป็นร้อยละ 52.00 รองลงมา ปฏิบัติงานอยู่ในตำแหน่งเจ้าหน้าที่สัญญาจ้าง (1 ปี) จำนวน 75 คน คิดเป็นร้อยละ 21.43 ปฏิบัติงานอยู่ในตำแหน่งเจ้าหน้าที่ชำนาญการ จำนวน 73 คน คิดเป็นร้อยละ 20.86 และปฏิบัติงานอยู่ในตำแหน่งเจ้าหน้าที่ชำนาญการพิเศษ จำนวน 20 คน คิดเป็นร้อยละ 5.71 ตามลำดับ

เจ้าหน้าที่ พนักงานที่มีส่วนเกี่ยวข้องในการจัดทำบัญชีและการเงินที่ปฏิบัติงานอยู่ที่สภาอุตสาหกรรมจังหวัด ส่วนใหญ่มีรายได้เฉลี่ยระหว่าง 10,000-20,000 บาท จำนวน 138 คน คิดเป็นร้อยละ 39.43 รองลงมา มีรายได้เฉลี่ยระหว่าง 20,001-30,000 บาท จำนวน 123 คน คิดเป็น

ร้อยละ 35.14 รายได้เฉลี่ย 30,000 บาทขึ้นไป จำนวน 58 คน คิดเป็นร้อยละ 16.57 และมีรายได้เฉลี่ยต่ำกว่า 10,000 บาท จำนวน 31 คน คิดเป็นร้อยละ 8.86 ตามลำดับ

ส่วนที่ 2 ปัจจัยเกี่ยวกับงาน

ตารางที่ 4.2 จำนวน และร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามปัจจัยเกี่ยวกับงาน

(n = 350)

ปัจจัยเกี่ยวกับงาน	จำนวน (คน)	ร้อยละ
อายุการทำงาน		
ต่ำกว่า 5 ปี	145	41.43
6-10 ปี	112	32.00
11-15 ปี	62	17.71
15 ปี ขึ้นไป	31	8.86
จำนวนครั้งในการเข้ารับการฝึกอบรมหลักสูตรด้านคอมพิวเตอร์		
1-2 ครั้ง	87	24.86
3-4 ครั้ง	171	48.86
มากกว่า 4 ครั้ง	92	26.28
การยอมรับเทคโนโลยี ที่ใช้สำหรับประมวลผลข้อมูลทางบัญชี		
ยอมรับอยู่ในระดับมากที่สุด	162	46.29
ยอมรับอยู่ในระดับมาก	150	42.86
ยอมรับอยู่ในระดับปานกลาง	38	10.85
$\bar{X} = 4.35 \quad SD = 0.66$		

จากตารางที่ 4.2 เจ้าหน้าที่ พนักงานที่มีส่วนเกี่ยวข้องในการจัดทำบัญชีและการเงิน ที่ปฏิบัติงานอยู่ที่สภาอุตสาหกรรมจังหวัด ส่วนใหญ่มีอายุการทำงานต่ำกว่า 5 ปี จำนวน 145 คน คิดเป็นร้อยละ 41.43 รองลงมามีอายุการทำงานระหว่าง 6-10 ปี จำนวน 112 คน คิดเป็นร้อยละ 32.00 มีอายุการทำงานระหว่าง 11-15 ปี จำนวน 62 คน คิดเป็นร้อยละ 17.71 และมีอายุการทำงาน 15 ปี ขึ้นไป จำนวน 31 คน คิดเป็นร้อยละ 8.86

เจ้าหน้าที่ พนักงานที่มีส่วนเกี่ยวข้องในการจัดทำบัญชีและการเงินที่ปฏิบัติงานอยู่ที่สภาอุตสาหกรรมจังหวัด ส่วนใหญ่มีจำนวนครั้งในการเข้ารับการฝึกอบรมหลักสูตรด้านคอมพิวเตอร์

ระหว่าง 3-4 ครั้ง จำนวน 171 คน คิดเป็นร้อยละ 48.86 รองลงมา มีจำนวนครั้งในการเข้ารับการฝึกอบรมหลักสูตรด้านคอมพิวเตอร์มากกว่า 4 ครั้ง จำนวน 92 คน คิดเป็นร้อยละ 26.28 และมีจำนวนครั้งในการเข้ารับการฝึกอบรมหลักสูตรด้านคอมพิวเตอร์ระหว่าง 1-2 ครั้ง จำนวน 87 คน คิดเป็นร้อยละ 24.86 ตามลำดับ

เจ้าหน้าที่ พนักงานที่มีส่วนเกี่ยวข้องในการจัดทำบัญชีและการเงินที่ปฏิบัติงานอยู่ที่สภาอุตสาหกรรมจังหวัด มีค่าเฉลี่ยในการยอมรับเทคโนโลยี ที่ใช้สำหรับประมวลผลข้อมูลทางบัญชีอยู่ในระดับยอมรับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.35$ $SD = 0.66$) ซึ่งส่วนใหญ่ยอมรับเทคโนโลยี ที่ใช้สำหรับประมวลผลข้อมูลทางบัญชี อยู่ในระดับยอมรับมากที่สุด 162 คน คิดเป็นร้อยละ 46.29 รองลงมา ยอมรับอยู่ในระดับมาก จำนวน 150 คน คิดเป็นร้อยละ 42.86 และยอมรับอยู่ในระดับปานกลาง จำนวน 38 คน คิดเป็นร้อยละ 10.85 ตามลำดับ

ส่วนที่ 3 ความคิดเห็นเกี่ยวกับเทคโนโลยีสารสนเทศ

ตารางที่ 4.3 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความคิดเห็นต่อการยอมรับเทคโนโลยีสารสนเทศ โดยภาพรวม

(n = 350)

การยอมรับเทคโนโลยีสารสนเทศ	\bar{X}	SD	ระดับความคิดเห็น
ความง่ายต่อการใช้งาน (Perceived Ease Use)	4.51	0.43	เห็นด้วยมากที่สุด
การรับรู้ประโยชน์ (Perceive Usefulness)	4.50	0.43	เห็นด้วยมากที่สุด
ความตั้งใจใช้ (Intention to Use)	4.58	0.45	เห็นด้วยมากที่สุด
รวม	4.53	0.31	เห็นด้วยมากที่สุด

จากตารางที่ 4.3 การยอมรับเทคโนโลยีสารสนเทศ โดยภาพรวม ของเจ้าหน้าที่ พนักงานที่มีส่วนเกี่ยวข้องในการจัดทำบัญชีและการเงินที่ปฏิบัติงานอยู่ที่สภาอุตสาหกรรมจังหวัด พบว่า เจ้าหน้าที่ พนักงานที่มีส่วนเกี่ยวข้องในการจัดทำบัญชีและการเงินที่ปฏิบัติงานอยู่ที่สภาอุตสาหกรรมจังหวัด มีการยอมรับเทคโนโลยีสารสนเทศ โดยภาพรวม อยู่ในระดับเห็นด้วยมากที่สุด ($\bar{X} = 4.53$, $SD = 0.31$) ซึ่งเรื่องที่เจ้าหน้าที่และพนักงานมีความคิดเห็นเกี่ยวกับการยอมรับเทคโนโลยีสารสนเทศ อยู่ในระดับมากที่สุด ได้แก่ ด้านความตั้งใจใช้ (Intention to Use) ($\bar{X} = 4.58$, $SD = 0.45$) รองลงมา ได้แก่ ด้านความง่ายต่อการใช้งาน (Perceived Ease Use) ($\bar{X} = 4.51$, $SD = 0.43$) และการรับรู้ประโยชน์ (Perceive Usefulness) ($\bar{X} = 4.50$, $SD = 0.43$) ตามลำดับ

ตารางที่ 4.4 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความคิดเห็นต่อการยอมรับเทคโนโลยีสารสนเทศ ด้านความง่ายต่อการใช้งาน (Perceived Ease Use)

(n = 350)

ความง่ายต่อการใช้งาน (Perceived Ease Use)	\bar{X}	SD	ระดับความคิดเห็น
1. เทคโนโลยีสารสนเทศต้องใช้งานง่าย	4.67	0.56	เห็นด้วยมากที่สุด
2. เทคโนโลยีสารสนเทศช่วยให้ปฏิบัติงานง่ายขึ้นไม่ยุ่งยากซับซ้อน	4.64	0.56	เห็นด้วยมากที่สุด
3. เทคโนโลยีสารสนเทศสามารถประยุกต์ใช้กับวิธีการทำงานแบบดั้งเดิมได้	4.56	0.63	เห็นด้วยมากที่สุด
4. เทคโนโลยีสารสนเทศสามารถประยุกต์ใช้ได้กับงานทุกหน่วยงาน	4.43	0.61	เห็นด้วยมากที่สุด
5. เทคโนโลยีสารสนเทศช่วยลดขั้นตอนในการทำงาน	4.36	0.61	เห็นด้วยมากที่สุด
6. เทคโนโลยีสารสนเทศช่วยให้การทำงานสะดวกรวดเร็วขึ้น	4.44	0.63	เห็นด้วยมากที่สุด
7. เทคโนโลยีสารสนเทศต้องสามารถปรับเปลี่ยนให้เข้ากับความต้องการของผู้ใช้งาน	4.48	0.68	เห็นด้วยมากที่สุด
รวม	4.51	0.43	เห็นด้วยมากที่สุด

จากตารางที่ 4.4 การยอมรับเทคโนโลยีสารสนเทศ ด้านความง่ายต่อการใช้งาน (Perceived Ease Use) ของเจ้าหน้าที่ พนักงานที่มีส่วนเกี่ยวข้องในการจัดทำบัญชีและการเงินที่ปฏิบัติงานอยู่ที่สภาอุตสาหกรรมจังหวัด พบว่า เจ้าหน้าที่ พนักงานที่มีส่วนเกี่ยวข้องในการจัดทำบัญชีและการเงินที่ปฏิบัติงานอยู่ที่สภาอุตสาหกรรมจังหวัด มีการยอมรับเทคโนโลยีสารสนเทศ ด้านความง่ายต่อการใช้งาน (Perceived Ease Use) โดยภาพรวม อยู่ในระดับเห็นด้วยมากที่สุด ($\bar{X} = 4.51$, $SD = 0.43$) ซึ่งเรื่องที่เจ้าหน้าที่และพนักงานมีความคิดเห็นเกี่ยวกับการยอมรับเทคโนโลยีสารสนเทศ ด้านความง่ายต่อการใช้งาน (Perceived Ease Use) อยู่ในระดับมากที่สุด ได้แก่ เทคโนโลยีสารสนเทศต้องใช้งานง่าย ($\bar{X} = 4.67$, $SD = 0.56$) รองลงมาได้แก่ เทคโนโลยีสารสนเทศช่วยให้ปฏิบัติงานง่ายขึ้นไม่ยุ่งยากซับซ้อน ($\bar{X} = 4.64$, $SD = 0.56$) เทคโนโลยีสารสนเทศสามารถประยุกต์ใช้กับวิธีการทำงานแบบดั้งเดิมได้ ($\bar{X} = 4.67$, $SD = 0.56$) เทคโนโลยีสารสนเทศ

ต้องสามารถปรับเปลี่ยนให้เข้ากับความต้องการของผู้ใช้งาน ($\bar{X} = 4.48$, $SD = 0.68$) เทคโนโลยีสารสนเทศช่วยให้การทำงานสะดวกรวดเร็วขึ้น ($\bar{X} = 4.44$, $SD = 0.63$) เทคโนโลยีสารสนเทศสามารถประยุกต์ใช้ได้กับงานทุกหน่วยงาน ($\bar{X} = 4.43$, $SD = 0.61$) และเทคโนโลยีสารสนเทศช่วยลดขั้นตอนในการทำงาน ($\bar{X} = 4.36$, $SD = 0.63$) ตามลำดับ

ตารางที่ 4.5 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความคิดเห็นต่อการยอมรับเทคโนโลยีสารสนเทศ ด้านการรับรู้ประโยชน์ (Perceive Usefulness)

(n = 350)

การรับรู้ประโยชน์ (Perceive Usefulness)	\bar{X}	SD	ระดับความคิดเห็น
1. เทคโนโลยีสารสนเทศช่วยให้ท่านได้รับข้อมูลและข่าวสารอย่างรวดเร็ว	4.62	0.59	เห็นด้วยมากที่สุด
2. เทคโนโลยีสารสนเทศช่วยให้ท่านได้รับข้อมูลข่าวสารที่ถูกต้อง น่าเชื่อถือ	4.56	0.61	เห็นด้วยมากที่สุด
3. เทคโนโลยีสารสนเทศมีประโยชน์ต่อการตัดสินใจในการปฏิบัติงาน	4.46	0.65	เห็นด้วยมากที่สุด
4. เทคโนโลยีสารสนเทศช่วยให้ท่านมีเวลาเพิ่มขึ้น เพื่อไปปฏิบัติงานด้านอื่น ๆ	4.36	0.66	เห็นด้วยมากที่สุด
5. เทคโนโลยีสารสนเทศช่วยให้การประสานงานฝ่ายต่างๆ เป็นไปได้ด้วยความสะดวก เช่น การสื่อสารทางอีเมล การสื่อสารทางระบบสำนักงานอัตโนมัติ (OA)	4.41	0.63	เห็นด้วยมากที่สุด
6. เทคโนโลยีสารสนเทศช่วยเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน	4.50	0.62	เห็นด้วยมากที่สุด
7. เทคโนโลยีสารสนเทศทำให้การปฏิบัติงานของท่านทันเวลา	4.57	0.60	เห็นด้วยมากที่สุด
รวม	4.50	0.43	เห็นด้วยมากที่สุด

จากตารางที่ 4.5 การยอมรับเทคโนโลยีสารสนเทศ ด้านการรับรู้ประโยชน์ (Perceive Usefulness) ของเจ้าหน้าที่ พนักงานที่มีส่วนเกี่ยวข้องในการจัดทำบัญชีและการเงินที่ปฏิบัติงานอยู่ที่สภาอุตสาหกรรมจังหวัด พบว่า เจ้าหน้าที่ พนักงานที่มีส่วนเกี่ยวข้องในการจัดทำบัญชีและการเงินที่ปฏิบัติงานอยู่ที่สภาอุตสาหกรรมจังหวัด มีการยอมรับเทคโนโลยีสารสนเทศ ด้านการรับรู้

ประโยชน์ (Perceive Usefulness) โดยภาพรวม อยู่ในระดับเห็นด้วยมากที่สุด ($\bar{X} = 4.50$, $SD = 0.43$) ซึ่งเรื่องที่เจ้าหน้าที่และพนักงานมีความคิดเห็นเกี่ยวกับการยอมรับเทคโนโลยีสารสนเทศ ด้านการรับรู้ประโยชน์ (Perceive Usefulness) อยู่ในระดับมากที่สุด ได้แก่ เทคโนโลยีสารสนเทศช่วยให้ท่านได้รับข้อมูลและข่าวสารอย่างรวดเร็ว ($\bar{X} = 4.62$, $SD = 0.59$) รองลงมาได้แก่ เทคโนโลยีสารสนเทศทำให้การปฏิบัติงานของท่านทันเวลา ($\bar{X} = 4.57$, $SD = 0.60$) เทคโนโลยีสารสนเทศช่วยให้ท่านได้รับข้อมูลข่าวสารที่ถูกต้อง น่าเชื่อถือ ($\bar{X} = 4.56$, $SD = 0.61$) เทคโนโลยีสารสนเทศช่วยเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน ($\bar{X} = 4.50$, $SD = 0.62$) เทคโนโลยีสารสนเทศมีประโยชน์ต่อการตัดสินใจในการปฏิบัติงาน ($\bar{X} = 4.46$, $SD = 0.65$) เทคโนโลยีสารสนเทศช่วยให้การประสานงานฝ่ายต่างๆ เป็นไปได้ด้วยความสะดวก เช่น การสื่อสารทางอีเมล การสื่อสารทางระบบสำนักงานอัตโนมัติ (OA) ($\bar{X} = 4.41$, $SD = 0.63$) และเทคโนโลยีสารสนเทศช่วยให้ท่านมีเวลาเพิ่มขึ้น เพื่อไปปฏิบัติงานด้านอื่นๆ ($\bar{X} = 4.36$, $SD = 0.66$) ตามลำดับ

ตารางที่ 4.6 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความคิดเห็นต่อการยอมรับเทคโนโลยีสารสนเทศ ด้านความตั้งใจใช้ (Intention to Use)

(n = 350)

ความตั้งใจใช้ (Intention to Use)	\bar{X}	SD	ระดับความคิดเห็น
1. มีความสนใจที่จะใช้เทคโนโลยี ที่ใช้สำหรับประมวลผลข้อมูลทางบัญชี	4.60	0.49	เห็นด้วยมากที่สุด
2. มีความต้องการที่จะใช้เทคโนโลยี ที่ใช้สำหรับประมวลผลข้อมูลทางบัญชี เพื่อความสะดวกในการปฏิบัติงาน	4.68	0.46	เห็นด้วยมากที่สุด
3. มีความต้องการที่จะเปลี่ยนรูปแบบการปฏิบัติงานทางบัญชีในรูปแบบเดิมมาเป็นการใช้เทคโนโลยี ที่ใช้สำหรับประมวลผลข้อมูลทางบัญชี	4.46	0.63	เห็นด้วยมากที่สุด
4. มีการแนะนำให้ผู้อื่นใช้เทคโนโลยี ที่ใช้สำหรับประมวลผลข้อมูลทางบัญชี	4.58	0.50	เห็นด้วยมากที่สุด
รวม	4.58	0.45	เห็นด้วยมากที่สุด

จากตารางที่ 4.6 การยอมรับเทคโนโลยีสารสนเทศ ด้านความตั้งใจใช้ (Intention to Use) ของเจ้าหน้าที่ พนักงานที่มีส่วนเกี่ยวข้องในการจัดทำบัญชีและการเงินที่ปฏิบัติงานอยู่ที่สภาอุตสาหกรรมจังหวัด พบว่า เจ้าหน้าที่ พนักงานที่มีส่วนเกี่ยวข้องในการจัดทำบัญชีและการเงินที่ปฏิบัติงานอยู่ที่สภาอุตสาหกรรมจังหวัด มีการยอมรับเทคโนโลยีสารสนเทศ ความตั้งใจใช้ (Intention to Use) โดยภาพรวม อยู่ในระดับเห็นด้วยมากที่สุด ($\bar{X} = 4.58$, $SD = 0.45$) ซึ่งเรื่องที่เจ้าหน้าที่และพนักงานมีความคิดเห็นเกี่ยวกับการยอมรับเทคโนโลยีสารสนเทศ ความตั้งใจใช้ (Intention to Use) อยู่ในระดับมากที่สุด ได้แก่ มีความต้องการที่จะใช้เทคโนโลยี ที่ใช้สำหรับประมวลผลข้อมูลทางบัญชี เพื่อความสะดวกในการปฏิบัติงาน ($\bar{X} = 4.68$, $SD = 0.46$) รองลงมา ได้แก่ มีความสนใจที่จะใช้เทคโนโลยี ที่ใช้สำหรับประมวลผลข้อมูลทางบัญชี ($\bar{X} = 4.68$, $SD = 0.46$) มีการแนะนำให้ผู้อื่นใช้เทคโนโลยี ที่ใช้สำหรับประมวลผลข้อมูลทางบัญชี ($\bar{X} = 4.60$, $SD = 0.49$) และมีความต้องการที่จะเปลี่ยนรูปแบบการปฏิบัติงานทางบัญชีในรูปแบบเดิมมาเป็นการใช้เทคโนโลยี ที่ใช้สำหรับประมวลผลข้อมูลทางบัญชี ($\bar{X} = 4.46$, $SD = 0.63$) ตามลำดับ

ส่วนที่ 4 ผลการทดสอบสมมติฐาน

สมมติฐานข้อที่ 1 H_1 : ความคิดเห็นต่อการยอมรับเทคโนโลยีด้านความง่ายต่อการใช้งาน (Perceived Ease Use) ด้านการรับรู้ประโยชน์ (Perceive Usefulness) และด้านความตั้งใจใช้ (Intention to Use) มีความสัมพันธ์กัน

ตารางที่ 4.7 การวิเคราะห์หาค่าความสัมพันธ์ของความคิดเห็นต่อการยอมรับเทคโนโลยีด้านความง่ายต่อการใช้งาน (Perceived Ease Use) ด้านการรับรู้ประโยชน์ (Perceive Usefulness) และด้านความตั้งใจใช้ (Intention to Use)

ความคิดเห็นต่อการยอมรับเทคโนโลยีสารสนเทศ	ความง่ายต่อการใช้งาน	การรับรู้ประโยชน์	ความตั้งใจใช้
ความง่ายต่อการใช้งาน	-	0.664** (0.000)	0.43 (0.428)
การรับรู้ประโยชน์	-	-	0.050 (0.356)
ความตั้งใจใช้	-	-	-

หมายเหตุ. ** มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01

จากตารางที่ 4.7 การวิเคราะห์หาค่าความสัมพันธ์ของความคิดเห็นต่อการยอมรับเทคโนโลยีด้านความง่ายต่อการใช้งาน (Perceived Ease Use) ด้านการรับรู้ประโยชน์ (Perceive Usefulness) และด้านความตั้งใจใช้ (Intention to Use) โดยการทดสอบด้วยการหาค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ Pearson Correlation ผลการทดสอบสมมติฐาน พบว่า ความคิดเห็นต่อการยอมรับเทคโนโลยีด้านความง่ายต่อการใช้งาน (Perceived Ease Use) มีความสัมพันธ์กับความคิดเห็นต่อการยอมรับเทคโนโลยี ด้านการรับรู้ประโยชน์ (Perceive Usefulness) อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01

ตารางที่ 4.8 การวิเคราะห์หาค่าความสัมพันธ์ของความคิดเห็นต่อการยอมรับเทคโนโลยีรายข้อ

ความ คิดเห็น	ด้านความง่ายต่อการใช้งาน (Perceived Ease Use) (E)							ด้านการรับรู้ประโยชน์ (Perceive Usefulness) (U)							ด้านความตั้งใจใช้ (Intention to Use) (I)			
	E1	E2	E3	E4	E5	E6	E7	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	I1	I2	I3	I4
E1	-	0.661** (0.000)	0.460** (0.000)	0.306** (0.000)	0.266** (0.000)	0.362** (0.000)	0.428** (0.000)	0.473** (0.000)	0.352** (0.000)	0.366** (0.000)	0.350** (0.000)	0.309** (0.000)	0.370** (0.000)	0.364** (0.000)	-0.068 (0.201)	-0.045 (0.403)	0.015 (0.778)	-0.003 (0.093)
E2	-	-	0.526** (0.000)	0.321** (0.000)	0.259** (0.000)	0.362** (0.000)	0.402** (0.000)	0.464** (0.000)	0.404** (0.000)	0.368** (0.000)	0.328** (0.000)	0.283** (0.000)	0.416** (0.000)	0.384** (0.000)	0.041 (0.447)	0.015 (0.777)	0.048 (0.374)	0.042 (0.438)
E3	-	-	-	0.467** (0.000)	0.333** (0.000)	0.310** (0.000)	0.369** (0.000)	0.356** (0.000)	0.272** (0.000)	0.383** (0.000)	0.308** (0.000)	0.325** (0.000)	0.342** (0.000)	0.275** (0.000)	0.072 (0.350)	0.025 (0.640)	0.148** (0.005)	0.104 (0.053)
E4	-	-	-	-	0.466** (0.000)	0.442** (0.000)	0.373** (0.000)	0.258** (0.000)	0.255** (0.000)	0.274** (0.000)	0.245** (0.000)	0.339** (0.000)	0.403** (0.000)	0.311** (0.000)	0.009 (0.865)	-0.015 (0.775)	0.063 (0.243)	0.056 (0.294)
E5	-	-	-	-	-	0.617** (0.000)	0.373** (0.000)	0.297** (0.000)	0.260** (0.000)	0.246** (0.000)	0.344** (0.000)	0.404** (0.000)	0.256** (0.000)	0.240** (0.000)	0.039 (0.470)	0.016 (0.764)	-0.052 (0.335)	0.008 (0.884)
E6	-	-	-	-	-	-	0.539** (0.000)	0.314** (0.000)	0.251** (0.000)	0.223** (0.000)	0.273** (0.000)	0.323** (0.000)	0.311** (0.000)	0.314** (0.000)	0.057 (0.289)	0.004 (0.942)	0.015 (0.773)	0.021 (0.693)
E7	-	-	-	-	-	-	-	0.393** (0.000)	0.330** (0.000)	0.271** (0.000)	0.301** (0.000)	0.325** (0.000)	0.397** (0.000)	0.293** (0.000)	-0.009 (0.862)	-0.029 (0.584)	0.055 (0.302)	0.036 (0.500)
U1	-	-	-	-	-	-	-	-	0.579** (0.000)	0.359** (0.000)	0.230** (0.000)	0.275** (0.000)	0.322** (0.000)	0.340** (0.000)	0.055 (0.304)	0.026 (0.625)	0.075 (0.164)	0.074 (0.168)
U2	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0.420** (0.000)	0.316** (0.000)	0.232** (0.000)	0.320** (0.000)	0.316** (0.000)	0.076 (0.157)	0.055 (0.303)	0.033 (0.542)	0.045 (0.404)

ตารางที่ 4.8 (ต่อ)

ความ คิดเห็น	ด้านความง่ายต่อการใช้งาน (Perceived Ease Use) (E)							ด้านการรับรู้ประโยชน์ (Perceive Usefulness) (U)							ด้านความตั้งใจใช้ (Intention to Use) (I)			
	E1	E2	E3	E4	E5	E6	E7	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	I1	I2	I3	I4
U3	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0.558** (0.000)	0.390** (0.000)	0.311** (0.000)	0.354** (0.000)	0.033 (0.533)	0.002 (0.968)	0.007 (0.895)	-0.026 (0.634)
U4	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0.469** (0.000)	0.402** (0.000)	0.300** (0.000)	0.055 (0.308)	0.042 (0.434)	0.059 (0.272)	0.026 (0.629)
U5	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0.544** (0.000)	0.472** (0.000)	0.084 (0.117)	0.051 (0.354)	0.005 (0.920)	0.047 (0.385)
U6	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0.655** (0.000)	0.021 (0.690)	-0.023 (0.664)	0.040 (0.452)	0.017 (0.758)
U7	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0.033 (0.537)	-0.012 (0.828)	-0.053 (0.327)	-0.007 (0.900)
I1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0.834** (0.000)	0.518** (0.000)	0.682** (0.000)
I2	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0.475** (0.000)	0.791** (0.000)
I3	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0.777** (0.000)
I4	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

หมายเหตุ. ** มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01

จากตารางที่ 4.8 การวิเคราะห์หาค่าความสัมพันธ์ของความคิดเห็นต่อการยอมรับเทคโนโลยีรายข้อ โดยการทดสอบด้วยการหาค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ Pearson Correlation ผลการทดสอบสมมติฐาน พบว่า

เทคโนโลยีสารสนเทศต้องใช้งานง่าย มีความสัมพันธ์กับความคิดเห็นต่อการยอมรับเทคโนโลยีด้านความง่ายต่อการใช้งาน (Perceived Ease Use) และด้านการรับรู้ประโยชน์ (Perceive Usefulness) ทุกรายข้อ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01

เทคโนโลยีสารสนเทศช่วยให้ปฏิบัติงานง่ายขึ้น ไม่ยุ่งยากซับซ้อน มีความสัมพันธ์กับความคิดเห็นต่อการยอมรับเทคโนโลยีด้านความง่ายต่อการใช้งาน (Perceived Ease Use) และด้านการรับรู้ประโยชน์ (Perceive Usefulness) ทุกรายข้อ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01

เทคโนโลยีสารสนเทศสามารถประยุกต์ใช้กับวิธีการทำงานแบบดั้งเดิมได้ มีความสัมพันธ์กับความคิดเห็นต่อการยอมรับเทคโนโลยีด้านความง่ายต่อการใช้งาน (Perceived Ease Use) และด้านการรับรู้ประโยชน์ (Perceive Usefulness) ทุกรายข้อ และด้านความตั้งใจใช้ (Intention to Use) ในเรื่องของมีความต้องการที่จะเปลี่ยนรูปแบบการปฏิบัติงานทางบัญชีในรูปแบบเดิมมาเป็นการใช้เทคโนโลยี ที่ใช้สำหรับประมวลผลข้อมูลทางบัญชี อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01

เทคโนโลยีสารสนเทศสามารถประยุกต์ใช้ได้กับงานทุกหน่วยงาน มีความสัมพันธ์กับความคิดเห็นต่อการยอมรับเทคโนโลยีด้านความง่ายต่อการใช้งาน (Perceived Ease Use) และด้านการรับรู้ประโยชน์ (Perceive Usefulness) ทุกรายข้อ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01

เทคโนโลยีสารสนเทศช่วยลดขั้นตอนในการทำงาน มีความสัมพันธ์กับความคิดเห็นต่อการยอมรับเทคโนโลยีด้านความง่ายต่อการใช้งาน (Perceived Ease Use) และด้านการรับรู้ประโยชน์ (Perceive Usefulness) ทุกรายข้อ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01

เทคโนโลยีสารสนเทศช่วยให้การทำงานสะดวกรวดเร็วขึ้น มีความสัมพันธ์กับความคิดเห็นต่อการยอมรับเทคโนโลยีด้านความง่ายต่อการใช้งาน (Perceived Ease Use) และด้านการรับรู้ประโยชน์ (Perceive Usefulness) ทุกรายข้อ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01

เทคโนโลยีสารสนเทศต้องสามารถปรับเปลี่ยนให้เข้ากับความต้องการของผู้ใช้งาน มีความสัมพันธ์กับความคิดเห็นต่อการยอมรับเทคโนโลยีด้านความง่ายต่อการใช้งาน (Perceived Ease Use) และด้านการรับรู้ประโยชน์ (Perceive Usefulness) ทุกรายข้อ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01

เทคโนโลยีสารสนเทศช่วยให้ท่านได้รับข้อมูลและข่าวสารอย่างรวดเร็ว มีความสัมพันธ์กับความคิดเห็นต่อการยอมรับเทคโนโลยีด้านความง่ายต่อการใช้งาน (Perceived

Ease Use) และด้านการรับรู้ประโยชน์ (Perceive Usefulness) ทุกรายข้อ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01

เทคโนโลยีสารสนเทศช่วยให้ท่านได้รับข้อมูลข่าวสารที่ถูกต้อง น่าเชื่อถือ มีความสัมพันธ์กับความคิดเห็นต่อการยอมรับเทคโนโลยีด้านความง่ายต่อการใช้งาน (Perceived Ease Use) และด้านการรับรู้ประโยชน์ (Perceive Usefulness) ทุกรายข้อ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01

เทคโนโลยีสารสนเทศมีประโยชน์ต่อการตัดสินใจในการปฏิบัติงาน มีความสัมพันธ์กับความคิดเห็นต่อการยอมรับเทคโนโลยีด้านความง่ายต่อการใช้งาน (Perceived Ease Use) และด้านการรับรู้ประโยชน์ (Perceive Usefulness) ทุกรายข้อ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01

เทคโนโลยีสารสนเทศช่วยให้ท่านมีเวลาเพิ่มขึ้น เพื่อไปปฏิบัติงานด้านอื่น ๆ มีความสัมพันธ์กับความคิดเห็นต่อการยอมรับเทคโนโลยีด้านความง่ายต่อการใช้งาน (Perceived Ease Use) และด้านการรับรู้ประโยชน์ (Perceive Usefulness) ทุกรายข้อ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01

เทคโนโลยีสารสนเทศช่วยให้การประสานงานฝ่ายต่างๆ เป็นไปได้ด้วยความสะดวก เช่น การสื่อสารทางอีเมล การสื่อสารทางระบบสำนักงานอัตโนมัติ (OA) มีความสัมพันธ์กับความคิดเห็นต่อการยอมรับเทคโนโลยีด้านความง่ายต่อการใช้งาน (Perceived Ease Use) และด้านการรับรู้ประโยชน์ (Perceive Usefulness) ทุกรายข้อ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01

เทคโนโลยีสารสนเทศช่วยเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน มีความสัมพันธ์กับความคิดเห็นต่อการยอมรับเทคโนโลยีด้านความง่ายต่อการใช้งาน (Perceived Ease Use) และด้านการรับรู้ประโยชน์ (Perceive Usefulness) ทุกรายข้อ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01

เทคโนโลยีสารสนเทศทำให้การปฏิบัติงานของท่านทันเวลา มีความสัมพันธ์กับความคิดเห็นต่อการยอมรับเทคโนโลยีด้านความง่ายต่อการใช้งาน (Perceived Ease Use) และด้านการรับรู้ประโยชน์ (Perceive Usefulness) ทุกรายข้อ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01

มีความสนใจที่จะใช้เทคโนโลยี ที่ใช้สำหรับประมวลผลข้อมูลทางบัญชี มีความสัมพันธ์กับด้านความตั้งใจใช้ (Intention to Use) ทุกรายข้อ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01

มีความต้องการที่จะใช้เทคโนโลยี ที่ใช้สำหรับประมวลผลข้อมูลทางบัญชี เพื่อความสะดวกในการปฏิบัติงาน มีความสัมพันธ์กับด้านความตั้งใจใช้ (Intention to Use) ทุกรายข้อ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01

มีความต้องการที่จะเปลี่ยนรูปแบบการปฏิบัติงานทางบัญชีในรูปแบบเดิมมาเป็นการใช้เทคโนโลยี ที่ใช้สำหรับประมวลผลข้อมูลทางบัญชี มีความสัมพันธ์กับด้านความตั้งใจใช้ (Intention to Use) ทุกอย่างอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01

ทั้งนี้ รายละเอียดของความคิดเห็นต่อการยอมรับเทคโนโลยีรายข้อ สามารถดูได้จากภาคผนวก ก

สมมติฐานข้อที่ 2 H_2 : ความคิดเห็นต่อการยอมรับเทคโนโลยีด้านความง่ายต่อการใช้งาน (Perceived Ease Use) ส่งผลต่อการยอมรับเทคโนโลยี ที่ใช้สำหรับประมวลผลข้อมูลทางบัญชี

ตารางที่ 4.9 การวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณของความคิดเห็นต่อการยอมรับเทคโนโลยีด้านความง่ายต่อการใช้งาน (Perceived Ease Use) กับการยอมรับเทคโนโลยี ที่ใช้สำหรับประมวลผลข้อมูลทางบัญชี

แหล่งความแปรปรวน	ss	df	MS	F	Sig
Regression	2.564	7	0.366	3.816	0.047*
Residual	153.504	342	0.449		
รวม	156.069	349			

a: การยอมรับเทคโนโลยี ที่ใช้สำหรับประมวลผลข้อมูลทางบัญชี

b: ความคิดเห็นต่อการยอมรับเทคโนโลยีด้านความง่ายต่อการใช้งาน (Perceived Ease Use) (จำนวน 7 ข้อ)

หมายเหตุ. * มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

จากตารางที่ 4.9 ผลการวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณ พบว่า ความคิดเห็นต่อการยอมรับเทคโนโลยีด้านความง่ายต่อการใช้งาน (Perceived Ease Use) กับการยอมรับเทคโนโลยี ที่ใช้สำหรับประมวลผลข้อมูลทางบัญชี มีความสัมพันธ์กับตัวแปรอิสระ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

เมื่อทำการคำนวณค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์พหุคูณ สามารถอธิบายผลการศึกษาดังนี้

ตารางที่ 4.10 การวิเคราะห์ความคิดเห็นต่อการยอมรับเทคโนโลยีด้านความง่ายต่อการใช้งาน (Perceived Ease Use) กับการยอมรับเทคโนโลยี ที่ใช้สำหรับประมวลผลข้อมูลทางบัญชี โดยใช้วิธีการวิเคราะห์ถดถอยพหุคูณ

ตัวแปร	B	SE	β	t	Sig
การยอมรับเทคโนโลยี ที่ใช้สำหรับประมวลผลข้อมูลทางบัญชี (Constant)	4.849	0.382		12.701	0.000**
ด้านความง่ายต่อการใช้งาน (Perceived Ease Use)					
1. เทคโนโลยีสารสนเทศต้องใช้งานง่าย	-0.132	0.087	-0.112	-1.508	0.133
2. เทคโนโลยีสารสนเทศช่วยให้ปฏิบัติงานง่ายขึ้นไม่ยุ่งยากซับซ้อน	0.144	0.090	0.123	1.603	0.110
3. เทคโนโลยีสารสนเทศสามารถประยุกต์ใช้กับวิธีการทำงานแบบดั้งเดิมได้	-0.075	0.073	-0.071	-1.030	0.304
4. เทคโนโลยีสารสนเทศสามารถประยุกต์ใช้ได้กับงานทุกหน่วยงาน	-0.034	0.072	-0.032	-0.479	0.632
5. เทคโนโลยีสารสนเทศช่วยลดขั้นตอนในการทำงาน	-0.085	0.046	-0.165	-2.563	0.026*
6. เทคโนโลยีสารสนเทศช่วยให้การทำงานสะดวกรวดเร็วขึ้น	-0.013	0.084	-0.012	-0.151	0.880
7. เทคโนโลยีสารสนเทศต้องสามารถปรับเปลี่ยนให้เข้ากับความต้องการของผู้ใช้งาน	0.004	0.069	0.004	0.059	0.953
R = 0.154 R ² = 0.245 Adjusted R ² = 0.248 SE = 0.66996					

หมายเหตุ. * มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

จากตารางที่ 4.10 ผลการวิเคราะห์หาค่าคิดเห็นต่อการยอมรับเทคโนโลยีด้านความง่ายต่อการใช้งาน (Perceived Ease Use) กับการยอมรับเทคโนโลยีที่ใช้สำหรับประมวลผลข้อมูลทางบัญชี โดยใช้วิธีการวิเคราะห์ถดถอยพหุคูณ พบว่า เทคโนโลยีสารสนเทศช่วยลดขั้นตอนในการทำงาน สามารถทำนายความสัมพันธ์ของการยอมรับเทคโนโลยีที่ใช้สำหรับประมวลผลข้อมูลทางบัญชี ได้อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ซึ่งสามารถทำนายการยอมรับเทคโนโลยีที่ใช้สำหรับประมวลผลข้อมูลทางบัญชี ได้ร้อยละ 24.50 ($R^2 = 0.245$)

จากการศึกษาสามารถสรุปได้ว่า

ตัวแปรที่มีความสัมพันธ์ทางลบกับการยอมรับเทคโนโลยีที่ใช้สำหรับประมวลผลข้อมูลทางบัญชี อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 คือ เทคโนโลยีสารสนเทศช่วยลดขั้นตอนในการทำงาน มีค่าสัมประสิทธิ์ในเชิงลบเท่ากับ -0.085 ซึ่งหมายความว่า ถ้าเทคโนโลยีสารสนเทศช่วยลดขั้นตอนในการทำงานลดลง 1 หน่วย จะทำให้การยอมรับเทคโนโลยีที่ใช้สำหรับประมวลผลข้อมูลทางบัญชี ของเจ้าหน้าที่ พนักงานที่มีส่วนเกี่ยวข้องในการจัดทำบัญชีและการเงินที่ปฏิบัติงานอยู่ที่สถานอุตสาหกรรมจังหวัด ลดลงเท่ากับ 0.085 หน่วย

สมมติฐานข้อที่ 3 H_3 : ความคิดเห็นต่อการยอมรับเทคโนโลยีด้านการรับรู้ประโยชน์ (Perceive Usefulness) ส่งผลต่อการยอมรับเทคโนโลยีที่ใช้สำหรับประมวลผลข้อมูลทางบัญชี

ตารางที่ 4.11 การวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณของความคิดเห็นต่อการยอมรับเทคโนโลยีด้านการรับรู้ประโยชน์ (Perceive Usefulness) กับการยอมรับเทคโนโลยีที่ใช้สำหรับประมวลผลข้อมูลทางบัญชี

แหล่งความแปรปรวน	ss	df	MS	F	Sig
Regression	0.805	6	0.134	3.296	0.038*
Residual	155.264	343	0.453		
รวม	156.069	349			

a: การยอมรับเทคโนโลยีที่ใช้สำหรับประมวลผลข้อมูลทางบัญชี

b: ความคิดเห็นต่อการยอมรับเทคโนโลยีด้านการรับรู้ประโยชน์ (Perceive Usefulness)

(จำนวน 7 ข้อ)

หมายเหตุ. * มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

จากตารางที่ 4.11 ผลการวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณ พบว่า ความคิดเห็นต่อการยอมรับเทคโนโลยีด้านการรับรู้ประโยชน์ (Perceive Usefulness) กับการยอมรับเทคโนโลยีที่ใช้สำหรับประมวลผลข้อมูลทางบัญชี มีความสัมพันธ์กับตัวแปรอิสระ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 เมื่อทำการคำนวณหาค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์พหุคูณ สามารถอธิบายผลการศึกษาดังนี้

ตารางที่ 4.12 การวิเคราะห์ความคิดเห็นต่อการยอมรับเทคโนโลยีด้านการรับรู้ประโยชน์ (Perceive Usefulness) กับการยอมรับเทคโนโลยีที่ใช้สำหรับประมวลผลข้อมูลทางบัญชี โดยใช้วิธีการวิเคราะห์ถดถอยพหุคูณ

ตัวแปร	B	SE	β	t	Sig
การยอมรับเทคโนโลยีที่ใช้สำหรับประมวลผลข้อมูลทางบัญชี (Constant)	4.435	0.367		12.092	0.000**
ด้านการรับรู้ประโยชน์ (Perceive Usefulness)					
1. เทคโนโลยีสารสนเทศช่วยให้ท่านได้รับข้อมูลและข่าวสารอย่างรวดเร็ว	0.036	0.066	0.033	0.545	0.586
2. เทคโนโลยีสารสนเทศช่วยให้ท่านได้รับข้อมูลข่าวสารที่ถูกต้องน่าเชื่อถือ	-0.046	0.072	-0.045	-0.644	0.520
3. เทคโนโลยีสารสนเทศมีประโยชน์ต่อการตัดสินใจในการปฏิบัติงาน	0.085	0.046	0.245	2.635	0.002**
4. เทคโนโลยีสารสนเทศช่วยให้ท่านมีเวลาเพิ่มขึ้นเพื่อไปปฏิบัติงานด้านอื่น ๆ	-0.073	0.031	-0.158	-1.845	0.028*

ตารางที่ 4.12 (ต่อ)

ตัวแปร	B	SE	β	t	Sig
5. เทคโนโลยีสารสนเทศช่วยให้ การประสานงานฝ่ายต่างๆ เป็นไป ได้ด้วยความสะดวก เช่น การ สื่อสารทางอีเมล การสื่อสารทาง ระบบสำนักงานอัตโนมัติ (OA)	-0.010	0.083	-0.009	-0.117	0.907
6. เทคโนโลยีสารสนเทศช่วยเพิ่ม ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน	-0.006	0.073	-0.006	-0.084	0.933
7. เทคโนโลยีสารสนเทศทำให้การ ปฏิบัติงานของท่านทันเวลา	0.046	0.082	0.042	0.561	0.575
R = 0.172 R ² = 0.345 Adjusted R ² = 0.344 SE = 0.67280					

หมายเหตุ. * มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

** มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01

จากตารางที่ 4.12 ผลการวิเคราะห์ความคิดเห็นต่อการยอมรับเทคโนโลยีด้านการรับรู้ประโยชน์ (Perceive Usefulness) กับการยอมรับเทคโนโลยี ที่ใช้สำหรับประมวลผลข้อมูลทางบัญชี โดยใช้วิธีการวิเคราะห์ถดถอยพหุคูณ พบว่า เทคโนโลยีสารสนเทศมีประโยชน์ต่อการตัดสินใจในการปฏิบัติงาน และเทคโนโลยีสารสนเทศช่วยให้ท่านมีเวลาเพิ่มขึ้น เพื่อไปปฏิบัติงานด้านอื่น ๆ สามารถทำนายความสัมพันธ์ของการยอมรับเทคโนโลยี ที่ใช้สำหรับประมวลผลข้อมูลทางบัญชี ได้อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 และ 0.01 ซึ่งสามารถทำนายการยอมรับเทคโนโลยี ที่ใช้สำหรับประมวลผลข้อมูลทางบัญชี ได้ร้อยละ 34.50 (R² = 0.345)

จากการศึกษาสามารถสรุปได้ว่า

ตัวแปรที่มีความสัมพันธ์ทางบวกกับการยอมรับเทคโนโลยี ที่ใช้สำหรับประมวลผลข้อมูลทางบัญชี อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 คือ เทคโนโลยีสารสนเทศมีประโยชน์ต่อการตัดสินใจในการปฏิบัติงาน มีค่าสัมประสิทธิ์ในเชิงบวกเท่ากับ 0.085 ซึ่งหมายความว่า ถ้าเทคโนโลยีสารสนเทศมีประโยชน์ต่อการตัดสินใจในการปฏิบัติงานเพิ่มขึ้น 1 หน่วย จะทำให้การยอมรับ

เทคโนโลยี ที่ใช้สำหรับประมวลผลข้อมูลทางบัญชี ของเจ้าหน้าที่ พนักงานที่มีส่วนเกี่ยวข้องในการจัดทำบัญชีและการเงินที่ปฏิบัติงานอยู่ที่สภาอุตสาหกรรมจังหวัด เพิ่มขึ้นเท่ากับ 0.085 หน่วย

ตัวแปรที่มีความสัมพันธ์ทางลบกับการยอมรับเทคโนโลยี ที่ใช้สำหรับประมวลผลข้อมูลทางบัญชี อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 คือ เทคโนโลยีสารสนเทศช่วยให้ท่านมีเวลาเพิ่มขึ้น เพื่อไปปฏิบัติงานด้านอื่น ๆ มีค่าสัมประสิทธิ์ในเชิงลบเท่ากับ -0.075 ซึ่งหมายความว่า ถ้าเทคโนโลยีสารสนเทศช่วยให้ท่านมีเวลาเพิ่มขึ้น เพื่อไปปฏิบัติงานด้านอื่น ๆ ลดลง 1 หน่วย จะทำให้การยอมรับเทคโนโลยี ที่ใช้สำหรับประมวลผลข้อมูลทางบัญชี ของเจ้าหน้าที่ พนักงานที่มีส่วนเกี่ยวข้องในการจัดทำบัญชีและการเงินที่ปฏิบัติงานอยู่ที่สภาอุตสาหกรรมจังหวัด ลดลงเท่ากับ 0.075 หน่วย

สมมติฐานข้อที่ 4 H_4 : ความคิดเห็นต่อการยอมรับเทคโนโลยีด้านความตั้งใจใช้ (Intention to Use) ส่งผลต่อการยอมรับเทคโนโลยี ที่ใช้สำหรับประมวลผลข้อมูลทางบัญชี

ตารางที่ 4.13 การวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณของความคิดเห็นต่อการยอมรับเทคโนโลยีด้านความตั้งใจใช้ (Intention to Use) กับการยอมรับเทคโนโลยี ที่ใช้สำหรับประมวลผลข้อมูลทางบัญชี

แหล่งความแปรปรวน	ss	df	MS	F	Sig
Regression	0.397	4	0.099	0.918	0.454
Residual	37.320	345	0.108		
รวม	37.171	349			

a: การยอมรับเทคโนโลยี ที่ใช้สำหรับประมวลผลข้อมูลทางบัญชี

b: ความคิดเห็นต่อการยอมรับเทคโนโลยีด้านความตั้งใจใช้ (Intention to Use) (จำนวน 4 ข้อ)

จากตารางที่ 4.13 ผลการวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณ พบว่า ความคิดเห็นต่อการยอมรับเทคโนโลยีด้านความตั้งใจใช้ (Intention to Use) กับการยอมรับเทคโนโลยี ที่ใช้สำหรับประมวลผลข้อมูลทางบัญชี ไม่มีความสัมพันธ์กับตัวแปรอิสระ

เมื่อทำการคำนวณหาค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์พหุคูณ สามารถอธิบายผลการศึกษาค้นคว้าได้

ตารางที่ 4.14 การวิเคราะห์ความคิดเห็นต่อการยอมรับเทคโนโลยีด้านความตั้งใจใช้ (Intention to Use) กับการยอมรับเทคโนโลยี ที่ใช้สำหรับประมวลผลข้อมูลทางบัญชี โดยใช้วิธีการวิเคราะห์ถดถอยพหุคูณ

ตัวแปร	B	SE	β	t	Sig
การยอมรับเทคโนโลยี ที่ใช้สำหรับประมวลผลข้อมูลทางบัญชี (Constant)	1.205	0.185		6.507	0.000**
ด้านความตั้งใจใช้ (Intention to Use)					
1. มีความสนใจที่จะใช้เทคโนโลยี ที่ใช้สำหรับประมวลผลข้อมูลทางบัญชี	0.017	0.069	0.025	0.246	0.806
2. มีความต้องการที่จะใช้เทคโนโลยี ที่ใช้สำหรับประมวลผลข้อมูลทางบัญชี เพื่อความสะดวกในการปฏิบัติงาน	-0.031	0.093	-0.044	-0.332	0.740
3. มีความต้องการที่จะเปลี่ยนรูปแบบการปฏิบัติงานทางบัญชีในรูปแบบเดิมมาเป็นการใช้เทคโนโลยี ที่ใช้สำหรับประมวลผลข้อมูลทางบัญชี	0.074	0.050	0.142	1.479	0.140
4. มีการแนะนำให้ผู้อื่นใช้เทคโนโลยี ที่ใช้สำหรับประมวลผลข้อมูลทางบัญชี	-0.075	0.087	-0.115	-0.862	0.389
R = 0.103 R ² = 0.011 Adjusted R ² = -0.001 SE = 0.32890					

หมายเหตุ. ** มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01

จากตารางที่ 4.14 ผลการวิเคราะห์ความคิดเห็นต่อการยอมรับเทคโนโลยีด้านความตั้งใจใช้ (Intention to Use) กับการยอมรับเทคโนโลยี ที่ใช้สำหรับประมวลผลข้อมูลทางบัญชี โดยใช้วิธีการวิเคราะห์ถดถอยพหุคูณ พบว่า ความคิดเห็นต่อการยอมรับเทคโนโลยีด้านความตั้งใจใช้ (Intention to Use) ไม่ส่งผลต่อการยอมรับเทคโนโลยี ที่ใช้สำหรับประมวลผลข้อมูลทางบัญชี

ตารางที่ 4.15 สรุปสมมติฐานการวิจัย

การทดสอบสมมติฐาน	ผลการทดสอบสมมติฐาน
H ₁ : ความคิดเห็นต่อการยอมรับเทคโนโลยีด้านความง่ายต่อการใช้งาน (Perceived Ease Use) มีความสัมพันธ์กับความคิดเห็นต่อการยอมรับเทคโนโลยี ด้านการรับรู้ประโยชน์ (Perceive Usefulness)	ยอมรับ
H ₂ : ความคิดเห็นต่อการยอมรับเทคโนโลยีด้านความง่ายต่อการใช้งาน (Perceived Ease Use) ส่งผลต่อการยอมรับเทคโนโลยี ที่ใช้สำหรับประมวลผลข้อมูลทางบัญชี	ยอมรับ
H ₃ : ความคิดเห็นต่อการยอมรับเทคโนโลยีด้านการรับรู้ประโยชน์ (Perceive Usefulness) ส่งผลต่อการยอมรับเทคโนโลยี ที่ใช้สำหรับประมวลผลข้อมูลทางบัญชี	ยอมรับ
H ₄ : ความคิดเห็นต่อการยอมรับเทคโนโลยีด้านความตั้งใจใช้ (Intention to Use) ส่งผลต่อการยอมรับเทคโนโลยี ที่ใช้สำหรับประมวลผลข้อมูลทางบัญชี	ปฏิเสธ

จากตารางที่ 4.15 ผลการทดสอบสมมติฐาน พบว่า

สมมติฐานข้อที่ 1 H₁ : ความคิดเห็นต่อการยอมรับเทคโนโลยีด้านความง่ายต่อการใช้งาน (Perceived Ease Use) มีความสัมพันธ์กับความคิดเห็นต่อการยอมรับเทคโนโลยี ด้านการรับรู้ประโยชน์ (Perceive Usefulness) จึงเป็นการยอมรับสมมติฐานที่ได้ตั้งไว้

สมมติฐานข้อที่ 2 H₂ : ความคิดเห็นต่อการยอมรับเทคโนโลยีด้านความง่ายต่อการใช้งาน (Perceived Ease Use) ส่งผลต่อการยอมรับเทคโนโลยี ที่ใช้สำหรับประมวลผลข้อมูลทางบัญชี จึงเป็นการยอมรับสมมติฐานที่ได้ตั้งไว้

สมมติฐานข้อที่ 3 H₃: ความคิดเห็นต่อการยอมรับเทคโนโลยีด้านการรับรู้ประโยชน์ (Perceive Usefulness) ส่งผลต่อการยอมรับเทคโนโลยี ที่ใช้สำหรับประมวลผลข้อมูลทางบัญชี จึงเป็นการยอมรับสมมติฐานที่ได้ตั้งไว้

สมมติฐานข้อที่ 4 H₄: ความคิดเห็นต่อการยอมรับเทคโนโลยีด้านความตั้งใจใช้ (Intention to Use) ไม่ส่งผลต่อการยอมรับเทคโนโลยี ที่ใช้สำหรับประมวลผลข้อมูลทางบัญชี จึงเป็นการปฏิเสธสมมติฐานที่ได้ตั้งไว้