

บทที่ 1

บทนำ

1.1 ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา

ความเจริญก้าวหน้าทางนวัตกรรมด้านเทคโนโลยีสารสนเทศในปัจจุบันนี้ มีความสำคัญอย่างมากต่อการดำรงชีวิตของคนในสังคมไทย เพราะเป็นสิ่งที่ช่วยอำนวยความสะดวกเร็วในการปฏิบัติงานซึ่งหน่วยงานต่างๆ ทั้งองค์กรภาครัฐและเอกชนต่างก็นำเอาเทคโนโลยีมาประยุกต์ใช้ในกระบวนการทำงานเพิ่มมากขึ้นเช่นการใช้ระบบคอมพิวเตอร์ในการจัดเก็บข้อมูลสำคัญต่างๆ ทำให้ข้อมูลมีการจัดเก็บอย่างเป็นระบบไม่ซับซ้อนและสะดวกต่อการนำไปใช้ สามารถปฏิบัติงานได้อย่างรวดเร็ว และมีประสิทธิภาพเพิ่มขึ้น ช่วยให้การสื่อสารระหว่างกันภายในหน่วยงานหรือกับบุคคลภายนอกมีความสะดวกเร็วมากขึ้น เป็นการเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงานขององค์กรได้เป็นอย่างดี

ในการจัดทำบัญชีภายในองค์กรหรือหน่วยงานเอกชน ถือเป็นกระบวนการที่สำคัญส่วนหนึ่งของทุกองค์กรที่ต้องปฏิบัติในการจัดทำ ซึ่งต้องมีการรวบรวมเอกสารรายการค้าที่เกี่ยวข้องทั้งรายรับและรายจ่ายและนำไปปฏิบัติในการบันทึกบัญชี

การบริหารองค์กรใดๆ ก็ตาม ชุมพล ศฤงคารศิริ (2538) กล่าวว่า จะต้องใช้เทคโนโลยีเพื่อใช้ในการบริหารของแต่ละองค์กรนั้นๆ เช่น การใช้เทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ในการเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงาน โดยเฉพาะเรื่องการบริหารสารสนเทศเพื่อจัดการ (Management Information System : MIS) มาใช้อย่างกว้างขวาง เนื่องจากระบบสารสนเทศเป็นแหล่งที่รวบรวมข้อมูล เพื่อนำมาวิเคราะห์และนำเสนอให้แก่ผู้บริหาร จะเห็นได้ว่ากระบวนการตัดสินใจเพื่อบริหารงานนั้น มีเทคโนโลยีสารสนเทศอยู่ในระบบทั้งสิ้น เทคโนโลยีสารสนเทศจัดได้ว่าเป็นทรัพยากรที่สำคัญอย่างหนึ่งขององค์กร

การรวบรวมกระบวนการทำงานจากส่วนต่างๆ ขององค์กรเข้ามาเป็นหนึ่งเดียว เพื่อตอบสนองการวางแผนความต้องการวัสดุคิป (Material requirements planning – MRP) ซึ่งถือเป็นแนวคิดที่ล้ำหน้าไปมากสำหรับยุคที่ระบบคอมพิวเตอร์ยังมีความสามารถในการประมวลผลต่ำและระบบเครือข่ายยังมีราคาแพง เนื่องจากระบบขนาดใหญ่ที่ซับซ้อนมากและทำให้ซอฟต์แวร์สำหรับการบริหารงานธุรกิจเข้ามามีบทบาทสำคัญมากยิ่งขึ้น หลังจากนั้นจึงเกิดแนวคิดที่จะรวบรวมระบบ

อื่นๆ ที่ใช้โปรแกรมสำเร็จรูปที่เคยแยกกันเก็บข้อมูล ให้เข้ามาอยู่ในกระแสรายงานขนาดใหญ่ร่วมกัน และกลายมาเป็นระบบการวางแผนทรัพยากรองค์กรในที่สุด

อย่างไรก็ตามแม้ว่าองค์กรจะนำเทคโนโลยีสำนักงานมาประยุกต์ใช้ภายในองค์กร โดยการซื้อโปรแกรมสำเร็จรูป เพื่อนำไปใช้กับหน่วยที่เกี่ยวข้องกับสภาอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย คือสภาอุตสาหกรรมจังหวัดทั้งหมด 77 จังหวัด โดยค่าใช้จ่ายทางสภาอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทยจะเป็นผู้จัดการ และเบื้องต้น ได้มีการส่งผู้เชี่ยวชาญทางด้านโปรแกรมสำเร็จรูปไปอบรมการใช้งานเบื้องต้นให้แก่เจ้าหน้าที่ที่เป็นผู้จัดการทำบัญชีของสภาจังหวัดต่างๆ ทั้งนี้เพื่อเป็นการปรับเปลี่ยนการทำบัญชีให้เป็นระบบ และเป็นไปในรูปแบบเดียวกันทั้งหมด เพื่อให้สอดคล้องกับนโยบายด้านการบัญชีของสภาอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย แต่กลับพบว่า มีเจ้าหน้าที่ผู้มีหน้าที่ของสภาอุตสาหกรรมบางส่วนไม่ยอมรับการใช้โปรแกรมบัญชีสำเร็จรูป การวิจัยนี้จึงต้องการศึกษา การยอมรับการใช้เทคโนโลยีของสภาอุตสาหกรรมจังหวัด โดยพิจารณาถึงน้ำหนักความสำคัญของแต่ละปัจจัยที่มีผลต่อการยอมรับการใช้เทคโนโลยี ของเจ้าหน้าที่หรือพนักงานที่เกี่ยวข้องกับการจัดทำบัญชีและงบประมาณเงิน ของสภาอุตสาหกรรมจังหวัด ทั้งหมด 77 จังหวัด

1.2 วัตถุประสงค์ของงานวิจัย

งานวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาถึงปัจจัยที่มีผลต่อการยอมรับเทคโนโลยี ที่ใช้สำหรับประมวลผลข้อมูลทางบัญชี ของสภาอุตสาหกรรมจังหวัด

1.3 ขอบเขตของงานวิจัย

ในการศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อการยอมรับเทคโนโลยี ที่ใช้สำหรับประมวลผลข้อมูลทางบัญชี ของสภาอุตสาหกรรมจังหวัด มีขอบเขตการศึกษาดังนี้

1. ขอบเขตด้านประชากร ได้แก่ เจ้าหน้าที่ฝ่ายบัญชีของสภาอุตสาหกรรมจังหวัด ทั้งหมด 77 จังหวัด
2. ขอบเขตด้านสถานที่ สภาอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย ที่มีสถานที่ตั้งอยู่ที่ศูนย์ประชุมแห่งชาติสิริกิติ์
3. ขอบเขตด้านระยะเวลา สำหรับระยะเวลาในการศึกษาวิจัยครั้งนี้ เริ่มตั้งแต่เดือนเมษายน 2562 ถึง กรกฎาคม 2562

1.4 สมมติฐานการวิจัย

การศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อการยอมรับเทคโนโลยี ที่ใช้สำหรับประมวลผลข้อมูลทางบัญชี กรณีศึกษา เจ้าหน้าที่ สภาอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย ครั้งนี้ ผู้วิจัยได้ตั้งสมมติฐานการวิจัย ดังต่อไปนี้

H₁ : ความคิดเห็นต่อการยอมรับเทคโนโลยีด้านความง่ายต่อการใช้งาน (Perceived Ease Use) มีความสัมพันธ์กับความคิดเห็นต่อการยอมรับเทคโนโลยี ด้านการรับรู้ประโยชน์ (Perceive Usefulness) จึงเป็นการยอมรับสมมติฐานที่ได้ตั้งไว้

H₂ : ความคิดเห็นต่อการยอมรับเทคโนโลยีด้านความง่ายต่อการใช้งาน (Perceived Ease Use) ส่งผลต่อการยอมรับเทคโนโลยี ที่ใช้สำหรับประมวลผลข้อมูลทางบัญชี จึงเป็นการยอมรับสมมติฐานที่ได้ตั้งไว้

H₃ : ความคิดเห็นต่อการยอมรับเทคโนโลยีด้านการรับรู้ประโยชน์ (Perceive Usefulness) ส่งผลต่อการยอมรับเทคโนโลยี ที่ใช้สำหรับประมวลผลข้อมูลทางบัญชี จึงเป็นการยอมรับสมมติฐานที่ได้ตั้งไว้

H₄ : ความคิดเห็นต่อการยอมรับเทคโนโลยีด้านความตั้งใจใช้ (Intention to Use) ส่งผลต่อการยอมรับเทคโนโลยี ที่ใช้สำหรับประมวลผลข้อมูลทางบัญชี จึงเป็นการยอมรับสมมติฐานที่ได้ตั้งไว้

1.5 ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

1. นำข้อมูลที่ได้จากการวิจัยเป็นแนวทางในการแก้ไข ปรับปรุงหรือสนับสนุนการยอมรับเทคโนโลยี ที่ใช้สำหรับประมวลผลข้อมูลทางบัญชี ของสภาอุตสาหกรรมจังหวัด
2. นำผลการศึกษาไปเป็นแนวทางในการวางแผนพัฒนาโปรแกรมบัญชีที่เหมาะสม และสอดคล้องกับสภาพความเป็นจริงขององค์กรเพื่อเพิ่มการยอมรับเทคโนโลยีสารสนเทศ

1.6 นิยามศัพท์เฉพาะ

การยอมรับเทคโนโลยี (Technology Acceptance) หมายถึง การทำความเข้าใจในเทคโนโลยีและการตัดสินใจที่จะยอมรับเทคโนโลยีแล้วนำเทคโนโลยีมาใช้ในชีวิตประจำวัน คือ การรับรู้ถึงประโยชน์ (Perceived Usefulness) ความง่ายในการใช้งาน (Perceived Ease of Use) ความตั้งใจที่จะใช้ (Intention to Use) การรับรู้ถึงความเสี่ยง (Perceived Risk) ทักษะคติที่มีต่อการใช้ (Attitude toward Using) และการนำมาใช้งานจริง (Actual Use) เป็นต้น (Chu & Chu, 2011)

การรับรู้ถึงประโยชน์ (Perceived Usefulness) หมายถึง การรับรู้ถึงประโยชน์ที่เกิดจากการใช้งานของผู้ใช้บริการหนังสืออิเล็กทรอนิกส์ซึ่งส่งผลต่อประโยชน์ในการใช้งานเพิ่ม ประสิทธิภาพ และสมรรถภาพในการใช้งานในการศึกษาวิจัยครั้งนี้การรับรู้ถึงประโยชน์ยังหมายถึง การรับรู้มีส่วนช่วยพัฒนาความรู้ความสามารถประสิทธิภาพการทำงานการเรียนรวมทั้งมีส่วนช่วย เพิ่มพูนความรู้และทำให้งานด้านบัญชีของสภาอุตสาหกรรมจังหวัด เป็นมาตรฐานเดียวกัน มีความถูกต้อง และสามารถตรวจสอบได้โดยง่าย

ความง่ายในการใช้งาน (Perceived Ease of Use) หมายถึง การรับรู้ถึงความง่ายในการใช้งานในด้านของความง่ายในการใช้งานหนังสืออิเล็กทรอนิกส์ซึ่งจากการที่นำเทคโนโลยีมาประยุกต์ใช้ง่ายไม่ต้องอาศัยความรู้ความสามารถในการใช้งานมากนัก ไม่ซับซ้อนหรือไม่ต้องการความพยายามในการใช้งานมากเกินไป ในการศึกษาวิจัยครั้งนี้ความง่ายในการใช้งานยังหมายถึง การใช้เทคโนโลยี โปรแกรมบัญชีสำเร็จรูปไปได้อย่างง่าย เป็นระบบที่ได้รับมาตรฐาน สามารถใช้งานได้โดยไม่ต้องใช้ความพยายามมากเกินไปและสามารถแนะนำให้ผู้อื่นใช้งานได้โดยง่าย

ความตั้งใจที่จะใช้ (Intention to Use) หมายถึง ความตั้งใจหรือเจตนาที่จะใช้เทคโนโลยีนั้นๆ ซึ่งสามารถวัดได้จากการที่ผู้ใช้สามารถรับรู้ได้ถึงประโยชน์ที่ได้รับจากการใช้เทคโนโลยีและการรับรู้ถึงความง่ายในการใช้เทคโนโลยีการที่ผู้ใช้งานเทคโนโลยีโดยไม่ต้องใช้ความ พยายามทำความเข้าใจการใช้งานระบบมากเกินไป ในการศึกษาวิจัยครั้งนี้ความตั้งใจที่จะใช้ยัง หมายถึง ความตั้งใจที่จะใช้งานเทคโนโลยี โปรแกรมบัญชีสำเร็จรูปต่อไปในอนาคต และใช้ในการทำงานสม่ำเสมอ

ทัศนคติที่มีต่อการใช้ (Attitude toward Using) หมายถึง ปฏิกริยาทาง ความรู้สึกโดยรวมของแต่ละบุคคลที่มีต่อการใช้งานเทคโนโลยี ในการศึกษาวิจัยครั้งนี้ ทัศนคติที่มีต่อการใช้ยังหมายถึงความรู้สึกพึงพอใจในการนำโปรแกรมบัญชีสำเร็จรูปมาใช้งานในสภาอุตสาหกรรมจังหวัด โดยทำให้มีความรู้สึกที่สามารถปฏิบัติงานได้สะดวก และยังช่วยให้การทำงานเป็นมาตรฐานมากยิ่งขึ้น