

หัวข้อวิทยานิพนธ์	ปัญหาทางกฎหมายในการบังคับใช้บัตรเงินอิเล็กทรอนิกส์ ศึกษาเฉพาะกรณีบัตรศูนย์อาหารสูญหายหรือชำรุดบกพร่อง
ชื่อผู้เขียน	สิริพัชร ไพศาล
อาจารย์ที่ปรึกษา	รองศาสตราจารย์ ดร.ภูมิ โชคเหมาะ
สาขาวิชา	นิติศาสตร์
ปีการศึกษา	2561

บทคัดย่อ

วิทยานิพนธ์ฉบับนี้มีจุดประสงค์เพื่อการศึกษาถึงปัญหาทางกฎหมายเกี่ยวกับการให้บริการบัตรเงินอิเล็กทรอนิกส์ที่ใช้สำหรับซื้อสินค้าหรือบริการภายในศูนย์อาหารที่ผู้บริโภคได้ชำระเงินค่าบัตรล่วงหน้าแล้วเกิดการสูญหายหรือชำรุดบกพร่อง ผู้เขียนเห็นว่ากฎหมายดังกล่าวเป็นกฎหมายที่บัญญัติขึ้นเพื่อใช้ในการกำกับดูแลผู้ประกอบการเป็นสำคัญ ไม่ว่าจะเป็นเรื่องของ การกำหนดประเภทผู้ประกอบการ ขั้นตอนการขออนุญาตให้บริการ ซึ่งขั้นตอนและวิธีการเหล่านั้น ล้วนเป็นขั้นตอนเบื้องต้นก่อนที่จะมีการเริ่มดำเนินกิจการให้บริการบัตรเงินอิเล็กทรอนิกส์ที่ใช้ สำหรับซื้อสินค้าหรือบริการที่ผู้บริโภคได้ชำระเงินค่าบัตรล่วงหน้า แต่หลังจากที่ผู้ประกอบการ ได้เริ่มดำเนินการไปแล้ว การกำหนดเงื่อนไขต่างๆ ในสัญญาให้บริการบัตรเงินอิเล็กทรอนิกส์นั้น ยังไม่มีกฎหมายหรือมาตรการใดๆ ที่ชัดเจนเพียงพอที่จะคุ้มครองผู้บริโภคได้ การศึกษาครั้งนี้ จึงมุ่งเสนอแนะให้มีการพัฒนากฎหมายเกี่ยวกับการคุ้มครองผู้บริโภคเกี่ยวกับบัตรเงิน อิเล็กทรอนิกส์ที่ใช้สำหรับซื้อสินค้าหรือบริการที่ผู้บริโภคได้ชำระเงินค่าบัตรล่วงหน้า ปัญหา เกี่ยวกับรูปแบบและข้อกำหนดในสัญญา (กรณีสัญญาสำเร็จรูป) ปัญหาเรื่องความรับผิดชอบ บัตรเงินอิเล็กทรอนิกส์สูญหาย ถูกทำลาย หรือชำรุดจนใช้การไม่ได้ ปัญหาเรื่องการแสดงตัวของ เจ้าของบัตรเพื่อให้ผู้บริโภคมีสิทธิต่างๆ ได้ ทั้งนี้เพื่อให้การคุ้มครองผู้บริโภคสำหรับสัญญา ให้บริการบัตรเงินอิเล็กทรอนิกส์ที่ใช้ซื้อสินค้าหรือบริการล่วงหน้าที่ผู้บริโภคได้ชำระเงินล่วงหน้า ภายในศูนย์อาหารนั้นมีประสิทธิภาพมากขึ้นกว่าที่มีอยู่ในปัจจุบัน

จากการศึกษาพบว่า ในการใช้บัตรเงินอิเล็กทรอนิกส์ชำระค่าสินค้าหรือบริการภายใน ศูนย์อาหารแทนเงินสดที่ผู้บริโภคต้องชำระเงินค่าบัตรล่วงหน้า หากบัตรเงินอิเล็กทรอนิกส์นั้น เกิดการสูญหายหรือชำรุดบกพร่อง ซึ่งอาจจะเป็นความผิดของผู้บริโภคหรือไม่ก็ตาม และยังมีเงิน คงเหลือภายในบัตร ผู้บริโภคไม่สามารถนำเงินที่อยู่ภายในบัตรกลับคืนมาได้ เนื่องจากบัตรเงิน อิเล็กทรอนิกส์นั้นไม่ได้เป็นบัตรแบบระบุชื่อ จึงไม่มีข้อมูลของผู้ถือบัตรที่จะสามารถแสดงตัวตน

ของผู้ถือบัตรได้ ถึงแม้ว่าจำนวนเงินที่คงเหลืออยู่ภายในบัตรเงินอิเล็กทรอนิกส์นั้นจะมีมูลค่าที่ไม่มากนัก แต่หากมีผู้บริโภคลายรายได้ทำบัตรเงินอิเล็กทรอนิกส์สูญหายหรือชำรุดบกพร่องเช่นเดียวกัน จำนวนเงินที่ไม่สามารถกลับคืนสู่ผู้บริโภคได้ก็จะมีจำนวนมากตามการครอบครอง และจำนวนเงินนั้นตกเป็นของผู้ประกอบการโดยปริยาย การทำธุรกรรมการให้บริการของผู้ประกอบการในการชำระเงินล่วงหน้า อาจจะไม่เห็นถึงการเอาเปรียบของผู้ประกอบการแต่อย่างใด หากพิจารณาโดยละเอียดแล้วผู้ประกอบการจะเป็นผู้กำหนดเงื่อนไขในการใช้บัตรอิเล็กทรอนิกส์หลายประการที่มีลักษณะของการเอาเปรียบผู้บริโภคอยู่ ซึ่งปัญหานี้ไม่พบว่ามีหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเข้ามาควบคุมและดูแลการให้บริการบัตรเงินอิเล็กทรอนิกส์ หรือให้ความคุ้มครองสิทธิของผู้บริโภคในการใช้บัตรเงินอิเล็กทรอนิกส์ชำระค่าสินค้าหรือบริการภายในศูนย์อาหารโดยตรง

Thesis Title	Legal Problems in Enforcing Electronic Money Cards Case Study of the Food Court Card is Lost or Defective
Author	Siriphat Phaisal
Thesis Advisor	Associate Professor Dr.Poom Chokmoh
Department	Law
Academic Year	2018

ABSTRACT

This Thesis is intended to study the legal problems of providing electronic money cards for purchasing products or services within a food center that consumers have paid for in advance, resulting in lost or defective card. The author considers that the relative law is established to supervise entrepreneurs essentially. Moreover, to determine the type of entrepreneur and set up the procedure for requesting a service, these are the preliminary step before starting operation and providing electronic money cards for purchasing products or services that consumers have paid for in advance. However, there are no obvious laws, acts or measurements for protecting consumers afterwards. This study, therefore, recommends the development of laws relating to consumer protection regarding electronic money cards to purchase products or services that consumers have paid for in advance. The problem with the form and terms in the contract (in the case of a pre-contract). The issue of liability in the case of an electronic money card is lost, destroyed or damaged until unusable. The problem to identify cardholders in order to allow consumers for claiming their rights. These issues are indicated for enhancing consumers' protection form the contract of pre-paid electronic money card to purchase products or services within the food center.

According to studies, it has been found that using the pre-paid electronic money cards, pay for goods or services within the food center, instead of cash is likely to cause the issues. Consumers cannot redeem the money inside the card, if the electronic money card is lost or defective either from the fault of consumers or not. The remaining balance in electronic money card will be useless and unable for redemption because there is no identification or name on the electronic money card for holding rights. Although, the amount of money remaining within the

card is not much in value but, if there are many consumers who have lost or damaged electronic money cards. The accumulation of money that cannot be redeemed to the consumers will be accounted for a large amount of possession. In addition, that amount will be transferred to the operator unquestioningly. The operator's in advance payment of service transaction may not be seen as an exploitation in any way. On the contrary, if considered in detail, the operator will determine the conditions for the use of electronic cards that have the characteristics of taking advantage from consumers. Currently, there are no related agencies to control or supervise the service of electronic money cards to either solve these issues or protect the rights of consumers from using electronic money cards to pay for goods or services in food center directly.