

ความสัมพันธ์ระหว่างองค์ประกอบของการบริหารความเสี่ยง
และความอยู่รอดขององค์กร

นพวรรณ คีรีวัฒน์

สารนิพนธ์นี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรบัญชีมหาบัณฑิต
สาขาวิชาการบัญชี วิทยาลัยบริหารธุรกิจนวัตกรรมและการบัญชี
มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิตย์

พ.ศ. 2562

**The Relationship between elements of risk management
and the survival of the organization**

Noppawan Keereewat

**A Thematic Paper Submitted in Partial Fulfillment of the Requirements
for the Degree of Master of Accountancy Program
College of Innovative Business and Accountancy,
Dhurakij Pundit University**

2019

กิตติกรรมประกาศ

สารนิพนธ์ฉบับนี้สำเร็จลุล่วงได้ด้วยความกรุณาและความช่วยเหลืออย่างดียิ่งจาก อาจารย์ ดร.ศิริเดช คำสุพรหม คณบดีวิทยาลัยบริหารธุรกิจนวัตกรรมและการบัญชี และ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.คารณิ เอื้อชนะจิต อาจารย์ที่ปรึกษาสารนิพนธ์เป็นอย่างสูง ที่ได้สละเวลาอันมีค่าในการให้ความรู้ คำปรึกษา คำแนะนำ ข้อคิดเห็นต่าง ๆ เป็นอย่างดี และตรวจแก้ไขข้อบกพร่องต่างๆ ในการวิจัยมาด้วยดีตลอด

ขอขอบพระคุณอาจารย์ ดร.พัทธนันท์ เพชรเชิดชู ประธานในการสอบสารนิพนธ์และ คณะกรรมการทุกท่านที่กรุณาให้คำแนะนำในการแก้ไขสารนิพนธ์ฉบับนี้ ให้ข้อเสนอแนะที่เป็นประโยชน์ทำให้งานวิจัยครั้งนี้สมบูรณ์และมีคุณค่ามากยิ่งขึ้น

ท้ายนี้ผู้วิจัยขอขอบพระคุณผู้ตอบแบบสอบถามทุกท่านที่กรุณาสละเวลาให้ความร่วมมือในการตอบแบบสอบถาม และขอขอบพระคุณกำลังใจจากท่านอาจารย์ บิคา มารดา ครอบครั้ว และพี่น้องร่วมรุ่นทุกท่านที่ให้การสนับสนุน ให้ความช่วยเหลือ และเป็นกำลังใจตลอดระยะเวลาของการทำสารนิพนธ์ฉบับนี้

นพวรรณ ศิริวัฒน์

สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อภาษาไทย.....	๗
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ.....	๙
กิตติกรรมประกาศ.....	๑
สารบัญตาราง.....	๗
บทที่	
1 บทนำ.....	1
1.1 ที่มาและความสำคัญ.....	1
1.2 วัตถุประสงค์ในการวิจัย.....	2
1.3 ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ.....	2
1.4 ขอบเขตของการวิจัย.....	2
1.5 นิยามศัพท์.....	3
2 แนวคิด ทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	5
2.1 แนวคิดและทฤษฎี.....	5
2.2 งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	22
2.3 กรอบแนวคิดในการศึกษา.....	26
3 ระเบียบวิธีวิจัย.....	27
3.1 ประชากรและตัวอย่าง.....	27
3.2 เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล.....	27
3.3 วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูล.....	29
3.4 วิธีการวิเคราะห์ข้อมูล.....	29
4 ผลการวิเคราะห์.....	30
4.1 การวิเคราะห์สถิติเชิงพรรณนา (Descriptive Statistic).....	30
4.2 การวิเคราะห์สัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่างตัวแปร (Correlation Analysis).....	39
4.3 สรุปผลการวิจัย.....	41

สารบัญ (ต่อ)

บทที่		หน้า
5	อภิปรายผล.....	43
	5.1 สรุปผลการศึกษา.....	43
	5.2 อภิปรายผลการศึกษา.....	45
	5.3 ข้อเสนอแนะสำหรับงานวิจัยในอนาคต.....	47
	5.4 ประโยชน์จากงานวิจัย.....	47
	5.5 ข้อจำกัดของการวิจัย.....	47
	บรรณานุกรม.....	48
	ประวัติผู้เขียน.....	51

สารบัญตาราง

ตารางที่	หน้า
2.1 ความแตกต่างขององค์ประกอบระหว่างการบริหารความเสี่ยงขององค์กรตาม COSO-ERM และCOSO-ERM 2017.....	7
2.2 กรอบการบริหารความเสี่ยงองค์กร COSO ER2017.....	8
4.1 แสดงจำนวน ร้อยละของบุคลากรสายงานสนับสนุนของ บริษัท ไปรษณีย์ไทย จำกัด ที่ปฏิบัติหน้าที่ฝ่ายการเงิน มีต่อความสัมพันธ์ระหว่างองค์ประกอบของการบริหารความเสี่ยงและความอยู่รอดขององค์กร.....	31
4.2 แสดงค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความคิดเห็นของบุคลากรสายงานสนับสนุนของ บริษัท ไปรษณีย์ไทย จำกัด ที่ปฏิบัติหน้าที่ฝ่ายการเงิน เกี่ยวกับการบริหารความเสี่ยงที่ดี ด้านองค์ประกอบกำกับดูแลกิจการและวัฒนธรรมองค์กร.....	32
4.3 แสดงค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความคิดเห็นของบุคลากรสายงานสนับสนุนของ บริษัท ไปรษณีย์ไทย จำกัด ที่ปฏิบัติหน้าที่ฝ่ายการเงิน เกี่ยวกับการบริหารความเสี่ยงที่ดี ด้านองค์ประกอบกำกหนดกลยุทธ์และวัตถุประสงค์..	33
4.4 แสดงค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความคิดเห็นของบุคลากรสายงานสนับสนุนของ บริษัท ไปรษณีย์ไทย จำกัด ที่ปฏิบัติหน้าที่ฝ่ายการเงิน เกี่ยวกับการบริหารความเสี่ยงที่ดี ด้านองค์ประกอบผลการดำเนินงาน.....	34
4.5 แสดงค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความคิดเห็นของบุคลากรสายงานสนับสนุนของ บริษัท ไปรษณีย์ไทย จำกัด ที่ปฏิบัติหน้าที่ฝ่ายการเงิน เกี่ยวกับการบริหารความเสี่ยงที่ดี ด้านองค์ประกอบบททวนและปรับปรุงแก้ไข.....	35
4.6 แสดงค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความคิดเห็นของบุคลากรสายงานสนับสนุนของ บริษัท ไปรษณีย์ไทย จำกัด ที่ปฏิบัติหน้าที่ฝ่ายการเงิน เกี่ยวกับการบริหารความเสี่ยงที่ดี ด้านองค์ประกอบข้อมูลการสื่อสารและการรายงาน.....	36
4.7 แสดงค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความคิดเห็นของบุคลากรสายงานสนับสนุนของ บริษัท ไปรษณีย์ไทย จำกัด ที่ปฏิบัติหน้าที่ฝ่ายการเงิน เกี่ยวกับการบริหารความเสี่ยงที่ดี ด้านองค์ประกอบวัฒนธรรมองค์กร.....	37

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่		หน้า
	การบริหารความเสี่ยงที่ดีในภาพรวม.....	37
4.8	แสดงค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความคิดเห็นของบุคลากรสายงาน สนับสนุนของ บริษัท ไปรษณีย์ไทย จำกัด ที่ปฏิบัติหน้าที่ฝ่ายการเงิน เกี่ยวกับ ความอยู่รอดขององค์กร.....	38
4.9	แสดงความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรการบริหารความเสี่ยงที่ดีและตัวแปรความ อยู่รอดขององค์กร.....	40