

ภาคผนวก

แบบสอบถาม
ความสัมพันธ์ระหว่างองค์ประกอบของการบริหารความเสี่ยง
และความอยู่รอดขององค์กร
กรณีศึกษา: บริษัท ไปรษณีย์ไทย จำกัด

ตอนที่ 1 แบบสอบถามเกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่อง ตรงกับความคิดเห็นของท่าน

1. เพศ

1. ชาย

2. หญิง

2. อายุ

1. ต่ำกว่า 30 ปี

2. 30 - 40 ปี

3. 41 - 50 ปี

4. 51 ปีขึ้นไป

3. ระดับการศึกษา

1. ปวช.

2. ปวส.

3.ปริญญาตรี

4.ปริญญาโท

4. ตำแหน่งตำแหน่งพนักงานระดับ

1. ระดับ 2 - 3

2. ระดับ 4 - 5

3. ระดับ 6 - 7

4. ระดับ 8 ขึ้นไป

5. อายุการทำงาน

1. 1 - 5 ปี

2. 6 - 10 ปี

3. 11 - 15 ปี

4. 20 ปีขึ้นไป

ตอนที่ 2 แบบสอบถามระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับการบริหารความเสี่ยงที่ดี

| ข้อ | การบริหารความเสี่ยง | ระดับความคิดเห็น | | | | |
|--|--|------------------|-----|---------|------|------------|
| | | มากที่สุด | มาก | ปานกลาง | น้อย | น้อยที่สุด |
| | | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| การกำกับดูแลกิจการและวัฒนธรรมองค์กร | | | | | | |
| 1. | องค์กรควรให้ความสำคัญกับการจัดตั้งคณะกรรมการดูแลความเสี่ยง | | | | | |
| 2. | องค์กรของท่านให้ความสำคัญกับการจัดโครงสร้างการดำเนินงานและสายบังคับบัญชาที่เหมาะสม | | | | | |
| 3. | องค์กรมีการกำหนดวัฒนธรรมองค์กรอย่างชัดเจน | | | | | |
| 4. | ท่านตระหนักถึงการปฏิบัติตามวัฒนธรรมองค์กรอย่างเคร่งครัด | | | | | |
| 5. | องค์กรของท่านตระหนักถึงการพัฒนา ฝึกอบรมบุคลากรและรักษามูลค่าที่มี ความสามารถ พร้อมสร้างแรงจูงใจและผลตอบแทนอย่างเหมาะสม | | | | | |
| การกำหนดกลยุทธ์และวัตถุประสงค์ | | | | | | |
| 6. | องค์กรของท่านตระหนักถึงผลกระทบจากบริบททางธุรกิจที่อาจเกิดขึ้นและส่งผลกระทบต่อระดับความเสี่ยงในภาพรวมขององค์กร | | | | | |
| 7. | องค์กรของท่านมีการระบุความเสี่ยงที่ยอมรับได้ เพื่อสร้าง รักษา และส่งเสริมความตระหนักถึงค่านิยม | | | | | |
| 8. | องค์กรควรมีการประเมินเพื่อหากกลยุทธ์ทางเลือกและผลกระทบที่อาจเกิดขึ้น | | | | | |
| 9. | องค์กรของท่านให้ความสำคัญกับการกำหนดวัตถุประสงค์ทางธุรกิจ | | | | | |
| ผลการดำเนินงาน | | | | | | |
| 10. | องค์กรควรมีการระบุความเสี่ยงอย่างชัดเจน | | | | | |
| 11. | องค์กรควรมีการประเมินความรุนแรงของความเสี่ยงว่ามีโอกาสที่จะเกิดมากน้อยเพียงใด | | | | | |
| 12. | องค์กรของท่านตระหนักถึงการจัดลำดับความสำคัญของความเสี่ยง | | | | | |
| 13. | องค์กรของท่านมีดำเนินการตอบสนองต่อความเสี่ยงอย่างสม่ำเสมอ | | | | | |
| 14. | องค์กรของท่านให้ความสำคัญกับการพัฒนาและประเมินความเสี่ยงในภาพรวมของทั้งองค์กร | | | | | |
| การทบทวนและปรับปรุงแก้ไข | | | | | | |
| 15. | องค์กรของท่านตระหนักถึงการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็วของเทคโนโลยี | | | | | |
| 16. | องค์กรของท่านมีการทบทวนผลการดำเนินงาน และความเสี่ยงอย่างสม่ำเสมอ | | | | | |
| 17. | องค์กรของท่านมุ่งมั่นปรับปรุงการบริหารความเสี่ยงทั่วทั้งองค์กรอย่างสม่ำเสมอ | | | | | |
| ข้อมูลการสื่อสารและการรายงาน | | | | | | |
| 18. | องค์กรของท่านจัดให้มีสารสนเทศอย่างเพียงพอ เหมาะสมและทันต่อเวลา | | | | | |
| 19. | องค์กรของท่านจัดให้มีสื่อในการรับข้อมูลการบริหารความเสี่ยงองค์กรผ่านช่องทาง การติดต่อต่าง ๆ | | | | | |
| 20. | องค์กรท่านตระหนักถึงการจัดให้มีรายงานผลความเสี่ยง วัฒนธรรม และผลการดำเนินงานที่ครอบคลุมทั่วทั้งองค์กร | | | | | |

ตอนที่ 3 แบบสอบถามระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับความอยู่รอดขององค์กร

| ข้อ | ความอยู่รอดขององค์กร | ระดับความคิดเห็น | | | | |
|-----|--|------------------|-----|---------|------|------------|
| | | มากที่สุด | มาก | ปานกลาง | น้อย | น้อยที่สุด |
| | | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| 1. | ท่านคิดว่าการบริหารความเสี่ยงด้านกลยุทธ์ที่ส่งผลต่อผลการดำเนินงานขององค์กร | | | | | |
| 2. | ท่านคิดว่าการบริหารความเสี่ยงที่ส่งผลต่อความได้เปรียบทางการแข่งขันขององค์กร | | | | | |
| 3. | ท่านคิดว่าการบริหารความเสี่ยงที่ส่งผลต่อการปรับตัวเพื่อการเปลี่ยนแปลงขององค์กร | | | | | |
| 4. | ท่านคิดว่าการบริหารความเสี่ยงที่ส่งผลต่อความยั่งยืนขององค์กร | | | | | |
| 5. | ท่านคิดว่าการบริหารความเสี่ยงที่ส่งผลต่อความเจริญเติบโตก้าวหน้าขององค์กร | | | | | |
| 6. | ท่านคิดว่าการบริหารความเสี่ยงที่ส่งผลต่อภาพลักษณ์ที่ดีขึ้นขององค์กร | | | | | |

ตอนที่ 4 ข้อเสนอแนะอื่นๆ

ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะ

.....

.....

.....

ขอบพระคุณในการอนุเคราะห์ตอบแบบสอบถาม