

## บทที่ 5

### สรุปผลการวิจัยและข้อเสนอแนะ

การวิจัยเรื่อง ปัจจัยการตัดสินใจใช้เทคโนโลยีบล็อกเชนบริษัทมหาชนที่จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย โดยเป็นการศึกษาการตัดสินใจใช้เทคโนโลยี ด้านข้อมูลของผู้ให้สัมภาษณ์ ด้านคุณภาพของข้อมูล ด้านคุณภาพของระบบ ด้านการรับรู้ประโยชน์ ด้านความพึงพอใจของผู้ใช้ ด้านการตัดสินใจใช้ โดยใช้แบบสอบถาม (Google forms) เป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่างจำนวน 335 ตัวอย่าง และใช้โปรแกรมสำเร็จรูป SPSS Version 20 ในการวิเคราะห์ข้อมูล สถิติที่ใช้สำหรับวิเคราะห์ข้อมูลเชิงพรรณนา ได้แก่ การแจกแจงความถี่ (Frequency) ร้อยละ (Percentage) ค่าคะแนนเฉลี่ย (Mean) ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation: S.D.) และสถิติที่ใช้สำหรับวิเคราะห์ข้อมูลเชิงอนุมาน เพื่อทดสอบสมมติฐาน ได้แก่ การวิเคราะห์การถดถอย (Regression Analysis) ผลการวิจัยสรุปได้ดังนี้

#### 5.1 สรุปผลการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้เป็นการศึกษาตัวแปรการตัดสินใจใช้เทคโนโลยีบล็อกเชนบริษัทมหาชนที่จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย โดยผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง มีอายุระหว่าง 30 – 40 ปี มีการศึกษาอยู่ในระดับปริญญาตรี ประสบการณ์ทำงานส่วนใหญ่ 11-20 ปี และตำแหน่งงานระดับหัวหน้างานความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามในเรื่องการตัดสินใจใช้เทคโนโลยีบล็อกเชนบริษัทมหาชนที่จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามให้ระดับความเห็นของการตัดสินใจใช้เทคโนโลยีบล็อกเชน อยู่ในระดับเห็นด้วยมากที่สุด

ผลการศึกษาและทดสอบสมมติฐาน มีดังต่อไปนี้

สมมติฐานปัจจัยการตัดสินใจใช้เทคโนโลยีบล็อกเชนบริษัทมหาชนที่จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

สมมติฐานข้อที่ 1.1 ปัจจัยการตัดสินใจใช้เทคโนโลยีบล็อกเชนด้านคุณภาพของข้อมูล (Information Quality: IQ) มีผลต่อการรับรู้ประโยชน์ชน ประโยชน์ (Perceived Usefulness: PU) ของประชากรบริษัทมหาชนที่จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ผลการวิเคราะห์พบว่าด้านคุณภาพของข้อมูล มีผลต่อการรับรู้ประโยชน์การใช้เทคโนโลยีบล็อกเชน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 (sig = 0.05)

สมมติฐานข้อที่ 1.2 ปัจจัยการตัดสินใจใช้เทคโนโลยีบล็อกเชนด้านคุณภาพของข้อมูล (Information Quality: IQ) มีผลต่อความพึงพอใจ (User Satisfaction: US) ในการใช้เทคโนโลยีบล็อกเชนของประชากรบริษัทมหาชนที่จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ผลการวิเคราะห์พบว่าด้านคุณภาพข้อมูล มีผลต่อความพึงพอใจในการใช้เทคโนโลยีบล็อกเชน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 (sig = 0.05)

สมมติฐานข้อที่ 1.3 ปัจจัยการตัดสินใจใช้เทคโนโลยีบล็อกเชนด้านคุณภาพของข้อมูล (Information Quality: IQ) มีผลต่อการตัดสินใจ (Decision to Use: DU) ใช้เทคโนโลยีบล็อกเชนของประชากรบริษัทมหาชนที่จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ผลการวิเคราะห์พบว่าด้านคุณภาพข้อมูล มีผลต่อการตัดสินใจใช้เทคโนโลยีบล็อกเชน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 (sig = 0.05)

สมมติฐานข้อที่ 1.4 ปัจจัยการตัดสินใจใช้เทคโนโลยีบล็อกเชนด้านคุณภาพของระบบ (System Quality) มีผลต่อการรับรู้ประโยชน์ชน (Perceived Usefulness: PU) ของประชากรบริษัทมหาชนที่จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ผลการวิเคราะห์พบว่าด้านคุณภาพของระบบ มีผลต่อการรับรู้ประโยชน์เทคโนโลยีบล็อกเชน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 (sig = 0.05)

สมมติฐานข้อที่ 1.5 ปัจจัยการตัดสินใจใช้เทคโนโลยีบล็อกเชนด้านคุณภาพของระบบ (System Quality) มีผลต่อความพึงพอใจ (User Satisfaction: US) ของประชากรบริษัทมหาชนที่จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ผลการวิเคราะห์พบว่าด้านคุณภาพของระบบ มีผลต่อความพึงพอใจใช้เทคโนโลยีบล็อกเชน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 (sig = 0.05)

สมมติฐานข้อที่ 1.6 ปัจจัยการตัดสินใจใช้เทคโนโลยีบล็อกเชนด้านคุณภาพของระบบ (System Quality) มีผลต่อการตัดสินใจ (Decision to Use: DU)ใช้เทคโนโลยีบล็อกเชนของประชากรบริษัทมหาชนที่จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ผลการวิเคราะห์พบว่าด้านคุณภาพของระบบ มีผลต่อการตัดสินใจใช้เทคโนโลยีบล็อกเชน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 (sig = 0.05)

สมมติฐานข้อที่ 1.7 ปัจจัยการตัดสินใจใช้เทคโนโลยีบล็อกเชนด้านการรับรู้ประโยชน์ (Perceived Usefulness: PU) มีผลต่อการตัดสินใจ (Decision to Use: DU)ใช้เทคโนโลยีบล็อกเชนของประชากรบริษัทมหาชนที่จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ผลการวิเคราะห์พบว่าด้านการรับรู้ประโยชน์ มีผลต่อการตัดสินใจใช้เทคโนโลยีบล็อกเชน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 (sig = 0.05)

สมมติฐานข้อที่ 1.8 ปัจจัยการตัดสินใจใช้เทคโนโลยีบล็อกเชนด้านความพึงพอใจ (User Satisfaction: US) มีผลต่อการตัดสินใจ (Decision to Use: DU)ใช้เทคโนโลยีบล็อกเชนของบุคลากรบริษัทมหาชนที่จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ผลการวิเคราะห์พบว่าด้านความพึงพอใจ มีผลต่อการตัดสินใจใช้เทคโนโลยีบล็อกเชน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 (sig = 0.05)

สรุปคือ ในการประเมินผลสมมติฐานจากการวิจัยทั้ง 8 สมมติฐาน ที่ผู้วิจัยได้ตั้งสมมติฐานไว้ในเบื้องต้น ผลปรากฏว่ามีการยอมรับสมมติฐานทุกสมมติฐานที่ตั้งไว้ โดยพบว่าตัวแปรอิสระทุกตัวแปรมีอิทธิพลและส่งผลกระทบต่อทัศนคติของประชากรที่ทำงานบริษัทมหาชนที่จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยในการตัดสินใจใช้ระบบเทคโนโลยีบล็อกเชน

## 5.2 การอภิปรายผล

จากผลวิจัยในครั้งนี้ ช่วยทำให้ทราบถึงปัจจัยที่เกี่ยวข้องและมีผลต่อการตัดสินใจใช้ระบบเทคโนโลยีบล็อกเชน ในมุมมองทัศนคติของประชากรในบริษัทมหาชนที่จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย โดยอภิปรายในประเด็นต่างๆ ดังต่อไปนี้

จากผลการวิเคราะห์ข้อมูลในด้านคุณภาพของข้อมูล (Information Quality) ในมุมมองของประชากรบริษัทมหาชนที่จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยทั้งหมด 3 ด้าน ได้แก่ ข้อมูลมีความถูกต้อง (Accurate) มีความเป็นปัจจุบัน (Up-to-date) และชัดเจน (Clear) พบว่าผู้ตอบ

แบบสอบถามเห็นด้วยมากที่สุดว่า ความถูกต้อง ความเป็นปัจจุบัน และความชัดเจนนั้นมีผลต่อการรับรู้ประโยชน์ และการตัดสินใจในการใช้ระบบเทคโนโลยีบล็อกเชน นอกจากนี้ ข้อมูลที่มีความถูกต้อง เป็นปัจจุบัน และมีความชัดเจน ยังมีผลต่อความพึงพอใจของผู้ใช้ระบบเทคโนโลยีบล็อกเชน ปัจจัยด้านคุณภาพของข้อมูลอีก 3 ปัจจัย ได้แก่ ข้อมูลที่ได้จากระบบเทคโนโลยีบล็อกเชนมีความชัดเจน มีความครบถ้วน และเป็นปัจจุบันจะทำให้ผู้ใช้ตัดสินใจเลือกใช้ระบบเทคโนโลยีบล็อกเชน ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ Rai et al. (2002) ทำการศึกษาปัจจัยความสำเร็จในระบบสารสนเทศของนักศึกษาที่มหาวิทยาลัย พบว่าคุณภาพของระบบและคุณภาพของข้อมูลเป็นตัววัดความพึงพอใจ โดยให้คุณภาพของระบบเป็นการวัดความง่ายในการใช้ระบบและให้คำนิยามว่าเป็นระดับที่ระบบเป็นมิตรกับผู้ใช้ ก็คือสามารถใช้ได้ง่าย สะดวก และวัดคุณภาพของข้อมูลจากเนื้อหา ความถูกต้องและรูปแบบ ดังนั้น คุณภาพของข้อมูล ในแง่ของความถูกต้อง ความชัดเจน และความเป็นปัจจุบันจึงมีความสำคัญอย่างมากต่อการตัดสินใจใช้ระบบเทคโนโลยีบล็อกเชน ในมุมมองของประชากรบริษัทมหาชนที่จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

จากผลการวิเคราะห์ข้อมูลในด้านคุณภาพของระบบ (System Quality) ในมุมมองของประชากรบริษัทมหาชนที่จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยทั้งหมด 2 ด้าน ได้แก่ ระบบใช้งานง่าย (Easy to use) และระบบสามารถสั่งการได้ตามที่ผู้ใช้ต้องการ (Can do what user would like to do) พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามเห็นด้วยมากที่สุดว่าระบบที่ใช้งานง่าย และสามารถสั่งการได้ตามที่ผู้ใช้ต้องการนั้นมีผลต่อการรับรู้ประโยชน์ ความพึงพอใจของผู้ใช้ รวมถึงการตัดสินใจใช้ระบบเทคโนโลยีบล็อกเชน สามารถสรุปได้ว่าคุณภาพของระบบมีผลต่อการตัดสินใจใช้ระบบเทคโนโลยีบล็อกเชน ผู้วิจัยสามารถสรุปได้ว่า คุณภาพของระบบเทคโนโลยีบล็อกเชนที่ใช้งานง่ายไม่ ซับซ้อน จะทำให้ผู้ใช้งานรับรู้ถึงประโยชน์ของระบบเทคโนโลยี และระบบเทคโนโลยีบล็อกเชน ที่สามารถสั่งงานให้ทำตามที่ผู้ใช้ต้องการได้ จะทำให้ผู้ใช้มีความพึงพอใจในระบบเทคโนโลยี และระบบเทคโนโลยีบล็อกเชน ใช้งานง่าย ไม่ซับซ้อน จะทำให้ผู้ใช้ตัดสินใจใช้ระบบเทคโนโลยี ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ Rai et al. (2002) ทำการศึกษาปัจจัยความสำเร็จในระบบสารสนเทศของนักศึกษาที่มหาวิทยาลัย พบว่าคุณภาพของระบบและคุณภาพของข้อมูลเป็นตัววัดความพึงพอใจ โดยให้คุณภาพของระบบเป็นการวัดความง่ายในการใช้ระบบและให้คำนิยามว่าเป็นระดับที่ระบบเป็นมิตรกับผู้ใช้ ก็คือสามารถใช้ได้ง่าย สะดวก และวัดคุณภาพของข้อมูลจากเนื้อหา ความถูกต้องและรูปแบบ

จากผลการวิเคราะห์ข้อมูลในด้านการรับรู้ประโยชน์ (Perceived Usefulness) ในมุมมองของประชากรบริษัทมหาชนที่จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยทั้งหมด 5 ด้าน ได้แก่ ระบบสามารถเพิ่มประสิทธิภาพการทำงานโดยรวม (Improve overall performance) ระบบสามารถช่วยให้ทำงานได้มากขึ้น (Increase productivity) ระบบช่วยเสริมให้ทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ (Enhance effectiveness) ระบบช่วยให้งานทุกส่วนมีความรวดเร็ว สะดวกมากขึ้น (Is faster, more convenient) และระบบทำให้สามารถเรียกรายงานต่างๆ ได้รวดเร็ว (Easy to obtaining reports) พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามเห็นด้วยมากที่สุดว่าระบบที่สามารถเรียกรายงานต่างๆ ได้รวดเร็วขึ้นจะมีผลต่อการตัดสินใจใช้ระบบเทคโนโลยีบล็อกเชน รองลงมา ระบบที่มีความสามารถเพิ่มประสิทธิภาพการทำงานโดยรวม ช่วยให้ทำงานได้มากขึ้น และมีประสิทธิภาพสูงขึ้น และช่วยลดกระบวนการในการทำงาน มีผลต่อการตัดสินใจใช้ระบบเทคโนโลยีบล็อกเชน ผู้วิจัยสามารถสรุปได้ว่าการรับรู้ประโยชน์มีผลต่อการตัดสินใจใช้ระบบเทคโนโลยี ประสิทธิภาพการทำงานโดยรวมของผู้ใช้ดีขึ้นเมื่อใช้ระบบเทคโนโลยีบล็อกเชน ผู้ใช้ทำงานได้มากขึ้นในเชิงปริมาณเมื่อใช้ระบบเทคโนโลยีบล็อกเชน ผู้ใช้งานทำงานได้มีประสิทธิภาพมากขึ้นเมื่อใช้ระบบเทคโนโลยีบล็อกเชน และผู้ใช้สามารถเรียกรายงานต่างๆ ได้รวดเร็วขึ้นเมื่อใช้ระบบเทคโนโลยีบล็อกเชน ซึ่งปัจจัยทั้ง 4 มีผลต่อการตัดสินใจใช้ระบบเทคโนโลยีบล็อกเชน ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ T. Pikkarainen, K. Pikkarainen, Karjaluoto, and pahnla (2004) ได้ศึกษาถึงการยอมรับเทคโนโลยี (TAM) Online Banking ของกลุ่มลูกค้าของธนาคารในประเทศ Finland ใช้ทฤษฎีแบบจำลองการยอมรับเทคโนโลยี (TAM) โดยใช้ปัจจัย การรับรู้ถึงประโยชน์ที่ได้รับ (Perceived Usefulness) การรับรู้ถึงความง่ายในการใช้งาน (Perceived Ease of Use)

จากผลการวิเคราะห์ข้อมูลในด้านความพึงพอใจของผู้ใช้ระบบ (User Satisfaction) ในมุมมองของประชากรบริษัทมหาชนที่จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ทั้งหมด 2 ด้าน ได้แก่ ระบบตอบสนองความต้องการของผู้ใช้ได้ดี (Fulfilling user's needs) และประสิทธิภาพโดยรวมสร้างความพึงพอใจให้แก่ผู้ใช้ (Satisfied in overall system) พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามเห็นด้วยมากที่สุดว่าระบบตอบสนองความต้องการของผู้ใช้ได้ดี และมีประสิทธิภาพโดยรวมดี มีผลต่อการตัดสินใจใช้ระบบเทคโนโลยีบล็อกเชน ผู้วิจัยสามารถสรุปได้ว่าความพึงพอใจของผู้ใช้มีผลต่อการตัดสินใจใช้ระบบเทคโนโลยีบล็อกเชน ปัจจัยด้านความพึงพอใจของผู้ใช้ ได้แก่ เมื่อระบบเทคโนโลยีบล็อกเชนสามารถตอบสนองการทำงานของผู้ใช้ได้ทำให้มีความพึงพอใจ และตัดสินใจใช้ระบบเทคโนโลยี รวมถึงเมื่อผู้ที่มีความพึงพอใจต่อภาพรวมในการใช้งานระบบเทคโนโลยี

บล็อกเชน ผู้ใช้จะตัดสินใจใช้งานระบบดังกล่าว ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ Rana, Nripendra; Dwivedi, Yogesh; and Williams, Michael, (2014) ที่ศึกษาการวัดผลความตั้งใจใช้และความพึงพอใจต่อระบบสำนักงานเขตแบบอิเล็กทรอนิกส์ โดยศึกษาการผสมผสานแบบจำลองความสำเร็จของเทคโนโลยีสารสนเทศ (IS Success Model) ของ DeLone และ McLean's (1992, 2003) และ Seddon's (1997) กับแบบจำลองการยอมรับเทคโนโลยี (Technology Acceptance Model) ในด้านการรับรู้ประโยชน์ของ Davis (1989)

ดังนั้นจากการศึกษาวิจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจใช้เทคโนโลยีบล็อกเชนของบริษัทมหาชนที่จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยนั้น ผู้ทำวิจัยคิดว่านอกเหนือจากที่กล่าวมาทั้งหมดแล้วยังมีอีกหลายปัจจัยที่ผู้ทำวิจัยไม่ได้กล่าวถึง เช่น ด้านทัศนคติต่อเทคโนโลยีบล็อกเชน และ ด้านความสนใจในเทคโนโลยีบล็อกเชน ผู้ทำวิจัยคิดว่าผู้ศึกษาต่อควรจะศึกษาปัจจัยด้านอื่น ๆ เพิ่มเติมเพื่อทำความเข้าใจความต้องการของผู้ใช้ในเชิงลึกมากขึ้น และเนื่องจากระบบเทคโนโลยีบล็อกเชนเป็นระบบที่ค่อนข้างใหม่ในประเทศไทย ความรู้ ความเข้าใจของผู้ใช้งานจึงเป็นอีกประเด็นที่ควรศึกษาเพิ่มเติมเช่นกัน

### 5.3 ข้อจำกัดในการวิจัย

จากการศึกษาวิจัยเรื่องปัจจัยการตัดสินใจใช้เทคโนโลยีบล็อกเชนบริษัทมหาชนที่จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย มีข้อจำกัดในการศึกษาวิจัยดังนี้

5.3.1 การศึกษาเรื่องปัจจัยการตัดสินใจใช้เทคโนโลยีบล็อกเชนบริษัทมหาชนที่จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ผู้วิจัยได้ศึกษากลุ่มตัวอย่างเฉพาะประชากรที่ทำงานในบริษัทมหาชนที่จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยเท่านั้น ข้อมูลที่ได้จึงอ้างอิงเฉพาะความคิดเห็นและทัศนคติของประชากรที่ทำงานในบริษัทมหาชนที่จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยซึ่งไม่สะท้อนถึงความคิดเห็นของกลุ่มประชากรอื่นๆ ดังนั้นผลการวิจัยจึงสามารถใช้อ้างอิงผลการวิจัย (Generalization) จากกลุ่มตัวอย่างไปยังประชากรได้เพียงกลุ่มเดียวเท่านั้น

5.3.2 การศึกษาวิจัยครั้งนี้มีระยะเวลาในการศึกษาวิจัยที่จำกัดเพียง 1 ภาค การศึกษาจึงทำให้ไม่สามารถออกแบบงานวิจัยโดยใช้วิธีการวิจัยเชิงผสมผสาน (Mixed Methods Research Design) ทำให้ผู้วิจัยออกแบบงานวิจัยในครั้งนี้ เป็นการวิจัยเชิงสำรวจโดยใช้แบบสอบถาม เป็น

เครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูลเนื่องจากระยะเวลาจำกัดทำให้การวิจัยเชิงคุณภาพ โดยเก็บข้อมูลเชิงลึกด้วยการสัมภาษณ์เป็นรายบุคคลตั้งแต่ระดับพนักงานจนถึงผู้บริหาร ไม่สามารถดำเนินการได้ จึงทำให้การศึกษาในครั้งนี้ ไม่สามารถเก็บข้อมูลเชิงคุณภาพที่ละเอียดแบบเจาะลึกได้

## 5.4 ข้อเสนอแนะ

### 5.4.1 ข้อเสนอแนะเพื่อนำไปใช้งาน

จากการศึกษาวิจัยเรื่อง ปัจจัยการตัดสินใจใช้เทคโนโลยีบล็อกเชนบริษัทมหาชนที่จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย พบว่า การตัดสินใจใช้เทคโนโลยีบล็อกเชน ด้านคุณภาพของข้อมูล ด้านคุณภาพของระบบ ด้านการรับรู้ประโยชน์ ด้านความพึงพอใจของผู้ใช้ มีผลต่อการตัดสินใจใช้เทคโนโลยีบล็อกเชน มากที่สุดทุกด้าน ดังนั้น กลุ่มบริษัทต่างๆควรให้ความสำคัญกับปัจจัยด้านเหล่านี้ โดยมุ่งเน้นการนำเทคโนโลยีบล็อกเชนมาปรับใช้งานเพื่อความสะดวกสบาย รวดเร็วในการทำงาน ทำงานได้ปริมาณมากขึ้น และเพื่อให้งานมีคุณภาพมากยิ่งขึ้น

### 5.4.2 ข้อเสนอแนะเพื่อการวิจัย

สำหรับการวิจัยในครั้งนี้ ผู้วิจัยขอเสนอข้อเสนอแนะเพื่อการวิจัยครั้งต่อไปดังนี้จากการศึกษาวิจัยเรื่อง ปัจจัยการตัดสินใจใช้เทคโนโลยีบล็อกเชนบริษัทมหาชนที่จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ผู้วิจัยได้ทำการศึกษากลุ่มตัวอย่างเฉพาะบริษัทมหาชนที่จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยเพียงกลุ่มเดียวเท่านั้น ดังนั้น ในการศึกษาครั้งต่อไปผู้สนใจควรศึกษากลุ่มอื่น ได้แก่ กลุ่ม SME และบริษัทจำกัด เป็นต้น เพราะกลุ่มดังกล่าวมีขนาดใหญ่และมีกลุ่มประชากรมาก ซึ่งจะได้ข้อมูลจากการวิจัยจากกลุ่มอื่น มาวิเคราะห์เพื่อทราบถึงปัจจัยอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องกับความแตกต่างกันหรือเหมือนกันของกลุ่มประชากรบริษัทมหาชนที่จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย เพื่อให้ทางกลุ่มบริษัทอื่น มีข้อมูลทิศทางการตัดสินใจนำเทคโนโลยีบล็อกเชนมาใช้ในบริษัท และรู้ถึงกระบวนการความคิดเห็นความต้องการของประชากรในบริษัท คือด้านคุณภาพของข้อมูล คุณภาพของระบบ การรับรู้ประโยชน์ ความพึงพอใจของผู้ใช้ และนำไปสู่การตัดสินใจในการใช้ง่ายมากขึ้น นอกจากนี้ผู้สนใจควรศึกษาถึงปัจจัยอื่นๆ ที่ส่งผลการตัดสินใจใช้เทคโนโลยีบล็อกเชน โดยใช้ตัวแปรอื่นๆ ที่คาดว่า เป็นปัจจัยสำคัญที่ส่งผลการตัดสินใจใช้เทคโนโลยีบล็อกเชน ได้แก่ ด้านทัศนคติต่อเทคโนโลยีบล็อกเชน ด้านความสนใจในเทคโนโลยีบล็อกเชน เป็นต้น เพื่อให้ได้ข้อมูลที่มีประสิทธิภาพเกิดประโยชน์สูงสุดต่อการ

ตัดสินใจใช้ของบริษัท และผู้เขียน และเพื่อให้ทราบถึงว่ามีความแตกต่างหรือสอดคล้องจากที่นำเสนอในงานวิจัย

## 5.5 สรุปผล

บทสรุปงานวิจัยนี้ ผู้วิจัยได้กล่าวถึงการสรุปผลในการศึกษา อภิปรายผลในการศึกษา ข้อจำกัดในการศึกษา และข้อเสนอแนะสำหรับผลจากการวิเคราะห์ข้อมูล ซึ่งผลที่ได้จากการวิจัยสามารถสรุปได้ว่า ปัจจัยที่ส่งผลต่อการตัดสินใจใช้เทคโนโลยีบล็อกเชนบริษัทมหาชนที่จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ประกอบด้วยปัจจัยในด้านต่างๆ ได้แก่ ปัจจัยด้านคุณภาพของข้อมูล ปัจจัยด้านคุณภาพของระบบ ปัจจัยด้านการรับรู้ประโยชน์ และปัจจัยด้านความพึงพอใจของผู้ใช้ ซึ่งปัจจัยเหล่านี้ล้วนมีอิทธิพลและส่งผลต่อการตัดสินใจใช้เทคโนโลยีบล็อกเชนในการทดสอบสมมติฐานผลการวิจัยพบว่า ด้านการรับรู้ประโยชน์ มีผลต่อการตัดสินใจใช้เทคโนโลยีบล็อกเชนมากที่สุด รองลงมาคือ ด้านคุณภาพระบบ ด้านความพึงพอใจ และด้านคุณภาพข้อมูล ตามลำดับ แต่อย่างไรก็ตาม ในการศึกษาวิจัยนี้ ยังมีข้อจำกัดในด้านความรู้ ความเข้าใจของผู้ตอบแบบสอบถาม และความแตกต่างด้านกลุ่มประชากร ซึ่งผลการวิจัยที่ผู้วิจัยได้เก็บข้อมูลมาอาจจะไม่ได้ชี้วัดปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจใช้เทคโนโลยีบล็อกเชนได้ชัดเจนเท่าที่ควร ดังนั้นควรมีการศึกษาเพิ่มเติมตามแนวทางในข้อเสนอแนะที่ผู้วิจัยได้เสนอแนะไปในการวิจัยนี้ เพื่อเป็นการศึกษาและนำผลวิจัยที่ได้นำมาเปรียบเทียบต่อไป