

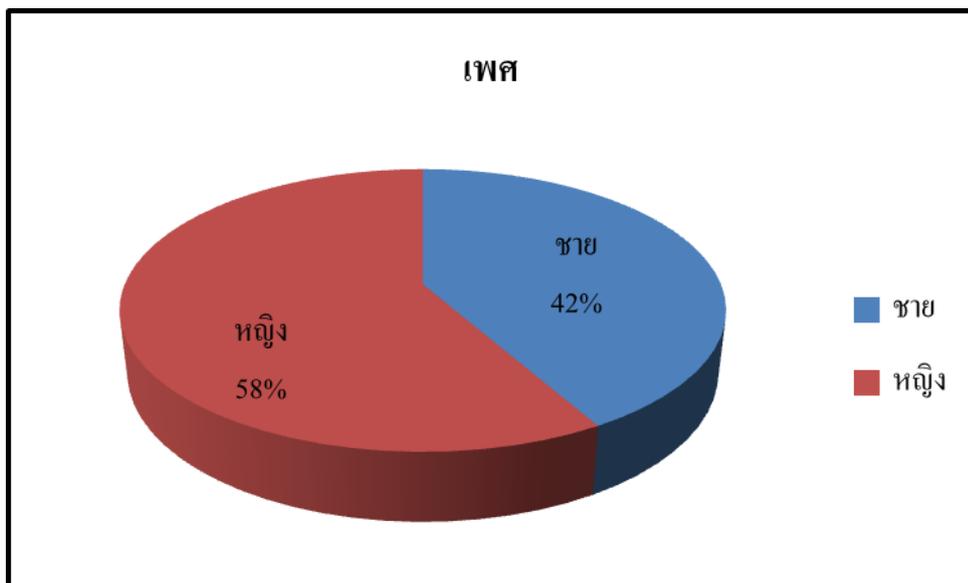
บทที่ 4

ผลการวิจัย

จากการจัดทำวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาปัจจัยการตัดสินใจใช้เทคโนโลยีบล็อกเชนสำหรับบริษัทมหาชนที่จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย โดยกลุ่มตัวอย่างที่นำมาศึกษาในครั้งนี้เป็นประชากรที่ทำงานในบริษัทมหาชนที่จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยตั้งแต่ระดับพนักงานไปจนถึงผู้บริหาร จำนวน 311รายสามารถเก็บข้อมูลได้จำนวน 335รายคิดเป็นอัตราการตอบกลับ100 %เป็นไปตามขนาดของกลุ่มตัวอย่างที่ได้คำนวณไว้ในบทที่ 3 โดยมีการแบ่งการวิเคราะห์ดังต่อไปนี้

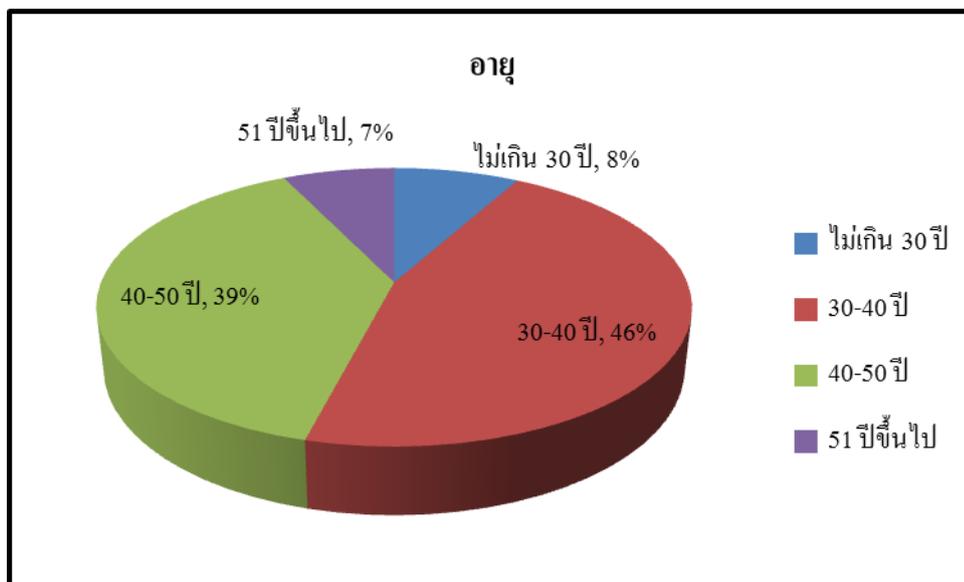
4.1 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเชิงพรรณนา (Descriptive statistics) ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ผู้จัดทำวิจัยได้ทำการวิเคราะห์ข้อมูลพื้นฐานของผู้ตอบแบบสอบถามซึ่งเป็นกลุ่มตัวอย่างจำนวน 335รายโดยผลการวิเคราะห์ค่าสถิติพื้นฐานโดยทั่วไปของกลุ่มตัวอย่างที่ได้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามเพศอายุระดับการศึกษา ประสบการณ์ทำงาน ตำแหน่งงานที่ทำ สรุปได้ตามตารางและคำอธิบายต่อไปนี้



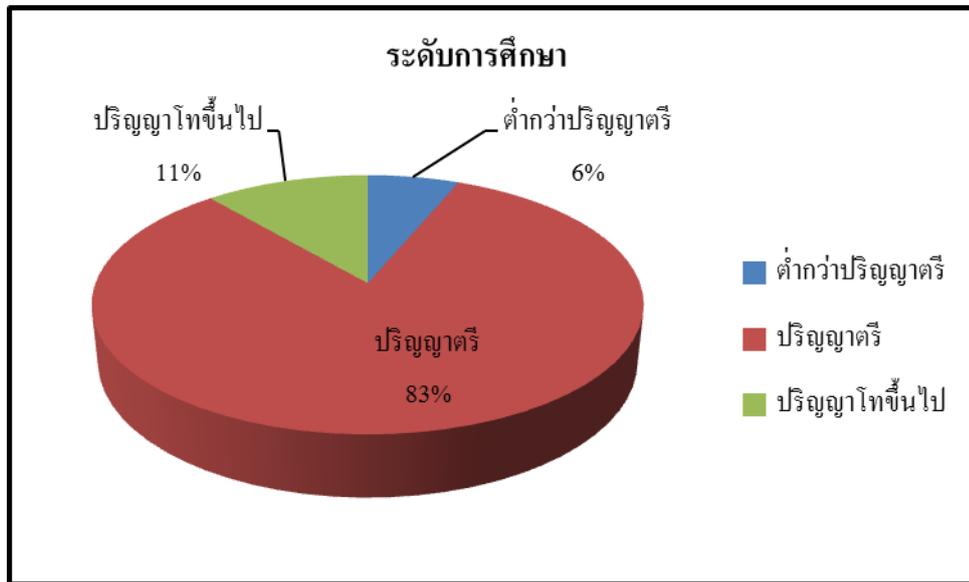
ภาพที่ 4.1 อัตราส่วนผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามเพศ

ผลการศึกษาข้อมูลพบว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศหญิงซึ่งมีจำนวน 231 รายคิดเป็นร้อยละ 58 รองลงมาคือเพศชายมีจำนวน 140 ราย คิดเป็นร้อยละ 42



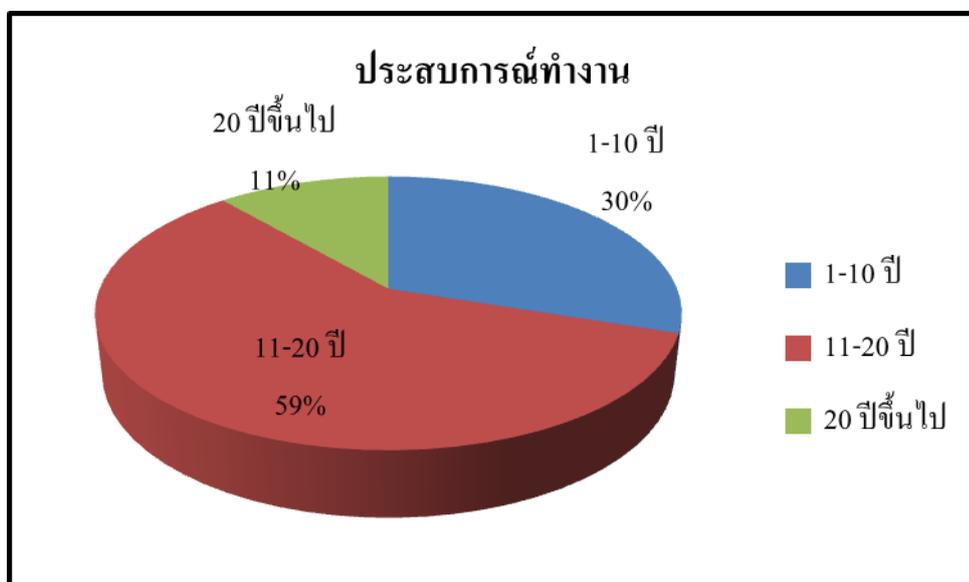
ภาพที่ 4.2 อัตราส่วนผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามอายุ

ผลการศึกษาข้อมูลพบว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีอายุ 30 – 40 ปีซึ่งมีจำนวน 154 รายคิดเป็นร้อยละ 46 รองลงมาคืออายุ 41-50 ปีมีจำนวน 130 รายคิดเป็นร้อยละ 38.8 อายุต่ำกว่า 30 ปีมีจำนวน 27 รายคิดเป็นร้อยละ 8.1 อายุ 51 ปีขึ้นไปมีจำนวน 24 รายคิดเป็นร้อยละ 7.2



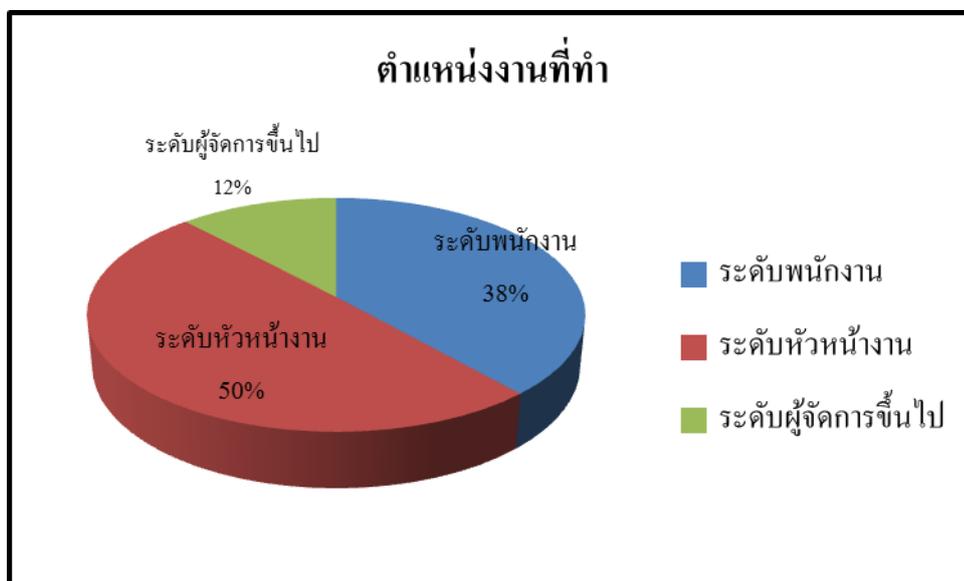
ภาพที่ 4.3 อัตราส่วนผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามการศึกษา

ผลการศึกษาค้นคว้าข้อมูลพบว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีการศึกษาระดับปริญญาตรี ซึ่งมีจำนวน 276 ราย คิดเป็นร้อยละ 83 รองลงมาคือปริญญาโทขึ้นไปมีจำนวน 38 ราย คิดเป็นร้อยละ 11 และต่ำกว่าปริญญาตรีมีจำนวน 21 ราย คิดเป็นร้อยละ 6



ภาพที่ 4.4 อัตราส่วนผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามประสบการณ์ทำงาน

ผลการศึกษาค้นคว้าข้อมูลพบว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีประสบการณ์ทำงาน 11-20 ปี จำนวน 196 ราย คิดเป็นร้อยละ 58.5 รองลงมา 1-10 ปี จำนวน 101 ราย คิดเป็นร้อยละ 30.1 และ 20 ปีขึ้นไป จำนวน 38 ราย คิดเป็นร้อยละ 11.3



ภาพที่ 4.5 อัตราส่วนผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามตำแหน่งงาน

ผลการศึกษาข้อมูล พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ทำงานตำแหน่งระดับหัวหน้างาน จำนวน 166 ราย คิดเป็นร้อยละ 49.6 รองลงมา ตำแหน่งระดับพนักงาน จำนวน 129 ราย คิดเป็นร้อยละ 38.5 และตำแหน่งระดับผู้จัดการขึ้นไป จำนวน 40 ราย คิดเป็นร้อยละ 11.9

4.2 การวิเคราะห์ข้อมูลการตัดสินใจใช้เทคโนโลยี (Blockchain)

การวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามใช้สถิติเชิงพรรณนาได้แก่ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและการแปลผลเพื่ออธิบายถึงข้อมูลการวิเคราะห์ข้อมูลการยอมรับเทคโนโลยี (Blockchain) ซึ่งประกอบด้วยด้านคุณภาพของข้อมูล (Information quality) ด้านคุณภาพของระบบ (System quality) ด้านการรับรู้ประโยชน์ (Perceived usefulness) ด้านความพึงพอใจของผู้ใช้ (User satisfaction) ด้านการตัดสินใจใช้ (Decision to use) สรุปได้ตามตารางและคำอธิบายต่อไปนี้

ตารางที่ 4.1 แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานจากผลการตอบแบบสอบถามในด้านคุณภาพของข้อมูล (Information Quality) ตามความเห็นของประชากรบริษัทมหาชนที่จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

| การยอมรับเทคโนโลยี (Blockchain) | \bar{X} | S.D | ระดับความคิดเห็น |
|--|-----------|-------|-------------------|
| ส่วนที่ 1 ปัจจัยด้านคุณภาพของข้อมูล (Information Quality) | | | |
| 1. ท่านคิดว่าหากข้อมูลที่ได้จากระบบการทำงานของเทคโนโลยีบล็อกเชนมีความครบถ้วน ถูกต้องจะทำให้ท่านมั่นใจว่าข้อมูลดังกล่าวมีประโยชน์ต่อการทำงานในองค์กรของท่าน | 3.81 | 0.457 | เห็นด้วยมากที่สุด |
| 2. ท่านคิดว่าหากข้อมูลจากระบบการทำงานของเทคโนโลยีบล็อกเชนมีความเป็นปัจจุบันจะทำให้ท่านมั่นใจว่าข้อมูลดังกล่าวมีประโยชน์ต่อการทำงานในองค์กรของท่าน | 3.81 | 0.462 | เห็นด้วยมากที่สุด |
| 3. ท่านคิดว่าหากข้อมูลที่ได้จากระบบการทำงานของเทคโนโลยีบล็อกเชนมีความชัดเจนจะทำให้ท่านมั่นใจว่าข้อมูลดังกล่าวมีประโยชน์ต่อการทำงานในองค์กรของท่าน | 3.79 | 0.462 | เห็นด้วยมากที่สุด |
| 4. ท่านคิดว่าหากข้อมูลที่ได้จากระบบการทำงานของเทคโนโลยีบล็อกเชนมีความครบถ้วน ถูกต้องจะทำให้ท่านมีความพอใจต่อระบบดังกล่าว | 3.79 | 0.479 | เห็นด้วยมากที่สุด |
| 5. ท่านคิดว่าหากข้อมูลที่ได้จากระบบการทำงานของเทคโนโลยีบล็อกเชนมีความเป็นปัจจุบัน จะทำให้ท่านมีความพอใจต่อระบบดังกล่าว | 3.80 | 0.461 | เห็นด้วยมากที่สุด |
| 6. ท่านคิดว่าหากข้อมูลที่ได้จากระบบการทำงานของเทคโนโลยีบล็อกเชนมีความชัดเจน จะทำให้ท่านมีความพอใจต่อระบบดังกล่าว | 3.79 | 0.477 | เห็นด้วยมากที่สุด |
| 7. ท่านคิดว่าท่านจะตัดสินใจเลือกใช้ระบบการทำงานของเทคโนโลยีบล็อกเชนสำหรับงานในองค์กรเนื่องจากข้อมูลที่ได้จากระบบมีความชัดเจนและสามารถนำไปใช้ประโยชน์ได้ทันที | 3.79 | 0.475 | เห็นด้วยมากที่สุด |
| | | | |

| | | | |
|--|-------------|-------------|--------------------------|
| 8. ท่านคิดว่าท่านจะตัดสินใจเลือกใช้ระบบการทำงานของเทคโนโลยีบล็อกเชนสำหรับงานในองค์กรเนื่องจากข้อมูลที่ได้จากระบบมีความถูกต้องครบถ้วน | 3.80 | 0.456 | เห็นด้วยมากที่สุด |
| 9. ท่านคิดว่าท่านจะตัดสินใจเลือกใช้ระบบการทำงานของเทคโนโลยีบล็อกเชนสำหรับงานในองค์กรเนื่องจากข้อมูลที่ได้จากระบบมีความเป็นปัจจุบัน | 3.81 | 0.457 | เห็นด้วยมากที่สุด |
| รวม | 3.80 | 0.47 | เห็นด้วยมากที่สุด |

ผลการศึกษาข้อมูลจากประชากรบริษัทมหาชนจำกัด 335 รายพบว่าผู้ตอบแบบสอบถามเห็นด้วยกับด้านปัจจัยด้านคุณภาพของข้อมูล (Information Quality) โดยภาพรวมอยู่ในระดับเห็นด้วยมากที่สุด (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.80) และเมื่อพิจารณารายข้อพบว่าข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือท่านคิดว่าหากข้อมูลที่ได้จากระบบการทำงานของเทคโนโลยีบล็อกเชนมีความครบถ้วน ถูกต้องจะทำให้ท่านมั่นใจว่าข้อมูลดังกล่าวมีประโยชน์ต่อการทำงานในองค์กรของท่าน (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.81) ท่านคิดว่าหากข้อมูลจากระบบการทำงานของเทคโนโลยีบล็อกเชนมีความเป็นปัจจุบันจะทำให้ท่านมั่นใจว่าข้อมูลดังกล่าวมีประโยชน์ต่อการทำงานในองค์กรของท่าน (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.81) ท่านคิดว่าท่านจะตัดสินใจเลือกใช้ระบบการทำงานของเทคโนโลยีบล็อกเชนสำหรับงานในองค์กรเนื่องจากข้อมูลที่ได้จากระบบมีความเป็นปัจจุบัน (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.81) รองลงมาคือ ท่านคิดว่าหากข้อมูลที่ได้จากระบบการทำงานของเทคโนโลยีบล็อกเชนมีความเป็นปัจจุบัน จะทำให้ท่านมีความพอใจต่อระบบดังกล่าว(ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.80) และท่านคิดว่าท่านจะตัดสินใจเลือกใช้ระบบการทำงานของเทคโนโลยีบล็อกเชนสำหรับงานในองค์กรเนื่องจากข้อมูลที่ได้จากระบบมีความถูกต้องครบถ้วน (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.80)ท่านคิดว่าหากข้อมูลที่ได้จากระบบการทำงานของเทคโนโลยีบล็อกเชนมีความชัดเจนจะทำให้ท่านมั่นใจว่าข้อมูลดังกล่าวมีประโยชน์ต่อการทำงานในองค์กรของท่าน (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.79)ท่านคิดว่าหากข้อมูลที่ได้จากระบบการทำงานของเทคโนโลยีบล็อกเชนมีความครบถ้วน ถูกต้องจะทำให้ท่านมีความพอใจต่อระบบดังกล่าว (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.79)ท่านคิดว่าหากข้อมูลที่ได้จากระบบการทำงานของเทคโนโลยีบล็อกเชนมีความชัดเจน จะทำให้ท่านมีความพอใจต่อระบบดังกล่าว(ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.79)ท่านคิดว่าท่านจะตัดสินใจเลือกใช้ระบบการทำงานของ

ของเทคโนโลยีบล็อกเชนสำหรับงานในองค์กรเนื่องจากข้อมูลที่ได้จากระบบมีความชัดเจนและสามารถนำไปใช้ประโยชน์ได้ทันที (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.79)

ตารางที่ 4.2 แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานจากผลการตอบแบบสอบถามในด้านคุณภาพของระบบ (System Quality) ตามความเห็นของประชากรบริษัทมหาชนที่จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

| การยอมรับเทคโนโลยี (Blockchain) | \bar{X} | S.D | ระดับความคิดเห็น |
|--|-----------|-------|-------------------|
| ส่วนที่ 3: ปัจจัยด้านคุณภาพของระบบ (System Quality) | | | |
| 1. ท่านคิดว่าหากระบบการทำงานของเทคโนโลยีบล็อกเชนใช้งานง่ายไม่ซับซ้อน ท่านจะรับรู้ถึงประโยชน์ของการใช้ระบบดังกล่าว | 3.82 | 0.457 | เห็นด้วยมากที่สุด |
| 2. ท่านคิดว่าหากท่านใช้ระบบการทำงานของเทคโนโลยีบล็อกเชน ในการทำงานตามที่ท่านต้องการได้จะทำให้ท่านรับรู้ถึงประโยชน์ของการใช้ระบบดังกล่าว | 3.81 | 0.476 | เห็นด้วยมากที่สุด |
| 3. ท่านคิดว่าหากระบบการทำงานของเทคโนโลยีบล็อกเชนใช้งานง่ายไม่ซับซ้อนจะทำให้ท่านรู้สึกพึงพอใจ | 3.82 | 0.453 | เห็นด้วยมากที่สุด |
| 4. ท่านคิดว่าหากท่านสามารถเข้าใจการทำงานของระบบเทคโนโลยีบล็อกเชนได้ง่าย และสามารถสั่งงานให้ระบบทำงานตามที่ท่านต้องการได้จะทำให้ท่านรู้สึกพึงพอใจ | 3.82 | 0.449 | เห็นด้วยมากที่สุด |
| 5. ท่านคิดว่าท่านจะใช้ระบบเทคโนโลยีบล็อกเชนในองค์กรเนื่องจากระบบใช้งานง่าย ไม่ซับซ้อน | 3.81 | 0.453 | เห็นด้วยมากที่สุด |
| 6. ท่านคิดว่าท่านจะใช้ระบบเทคโนโลยีบล็อกเชนในองค์กรเพราะสามารถใช้ระบบทำในสิ่งที่ท่านต้องการได้ง่าย | 3.82 | 0.440 | เห็นด้วยมากที่สุด |
| รวม | 3.82 | 0.45 | เห็นด้วยมากที่สุด |

ผลการศึกษาข้อมูลจากประชากรบริษัทมหาชนจำกัด 335 รายพบว่าผู้ตอบแบบสอบถามเห็นด้วยมากกับด้านปัจจัยด้านคุณภาพของระบบ (System Quality) โดยภาพรวมอยู่ในระดับเห็นด้วยมากที่สุด (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.82) และเมื่อพิจารณารายข้อพบว่าข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือท่านคิดว่า

หากระบบการทำงานของเทคโนโลยีบล็อกเชน ใช้งานง่ายไม่ซับซ้อน ท่านจะรับรู้ถึงประโยชน์ของการใช้ระบบดังกล่าว (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.82) ท่านคิดว่าหากระบบการทำงานของเทคโนโลยีบล็อกเชน ใช้งานง่ายไม่ซับซ้อนจะทำให้ท่านรู้สึกพึงพอใจ (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.82) ท่านคิดว่าหากท่านสามารถเข้าใจการทำงานของระบบเทคโนโลยีบล็อกเชนได้ง่าย และสามารถสั่งงานให้ระบบทำงานตามที่ท่านต้องการได้จะทำให้ท่านรู้สึกพึงพอใจ (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.82) ท่านคิดว่าท่านจะใช้ระบบเทคโนโลยีบล็อกเชนในองค์กรเพราะสามารถใช้ระบบทำในสิ่งที่ท่านต้องการได้ง่าย (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.82) รองลงมา คือ ท่านคิดว่าหากท่านใช้ระบบการทำงานของเทคโนโลยีบล็อกเชน ในการทำงานตามที่ท่านต้องการได้จะทำให้ท่านรับรู้ถึงประโยชน์ของการใช้ระบบดังกล่าว (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.81)ท่านคิดว่าท่านจะใช้ระบบเทคโนโลยีบล็อกเชนในองค์กรเนื่องจากระบบใช้งานง่าย ไม่ซับซ้อน(ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.81)

ตารางที่ 4.3 แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานจากผลการตอบแบบสอบถามในด้านการรับรู้ประโยชน์ (Perceived Usefulness) ตามความเห็นของประชากรบริษัทมหาชนที่จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

| การยอมรับเทคโนโลยี (Blockchain) | \bar{X} | S.D | ระดับความคิดเห็น |
|---|-----------|-------|-------------------|
| ส่วนที่ 4: ปัจจัยด้านการรับรู้ประโยชน์ (Perceived Usefulness) | | | |
| 1. ท่านคิดว่าหากใช้ระบบเทคโนโลยีบล็อกเชนแล้ว ประสิทธิภาพการทำงานโดยรวมขององค์กรจะดีขึ้น ท่านจึงตัดสินใจใช้ระบบดังกล่าว | 3.84 | 0.387 | เห็นด้วยมากที่สุด |
| 2. ท่านคิดว่าหากใช้ระบบเทคโนโลยีบล็อกเชนแล้ว จะช่วยให้ทุกส่วนงานในองค์กรทำงานได้ปริมาณมากขึ้น ท่านจึงตัดสินใจใช้ระบบดังกล่าว | 3.84 | 0.412 | เห็นด้วยมากที่สุด |
| 3. ท่านคิดว่าหากใช้ระบบเทคโนโลยีบล็อกเชนแล้ว จะช่วยให้เพิ่มประสิทธิภาพในการทำงานขององค์กรมากขึ้น ท่านจึงตัดสินใจใช้ระบบดังกล่าว | 3.84 | 0.409 | เห็นด้วยมากที่สุด |
| 4. ท่านคิดว่าหากใช้ระบบเทคโนโลยีบล็อกเชนแล้ว จะช่วยให้ทุกส่วนงานในองค์กรมีความรวดเร็ว สะดวกมากขึ้น | 3.84 | 0.407 | เห็นด้วยมากที่สุด |

| | | | |
|---|-------------|-------------|--------------------------|
| ท่านจึงตัดสินใจใช้ระบบดังกล่าว | | | |
| 5.ท่านคิดว่าหากใช้ระบบเทคโนโลยีบล็อกเชนแล้ว ท่านจะสามารถเรียกรายงานต่างๆ ได้รวดเร็วขึ้นท่านจึงตัดสินใจใช้ระบบดังกล่าว | 3.85 | 0.384 | เห็นด้วยมากที่สุด |
| รวม | 3.84 | 0.40 | เห็นด้วยมากที่สุด |

ผลการศึกษาข้อมูลจากประชากรบริษัทมหาชนจำกัด 335 รายพบว่าผู้ตอบแบบสอบถามเห็นด้วยมากกับด้านปัจจัยด้านการรับรู้ประโยชน์ (Perceived Usefulness) โดยภาพรวมอยู่ในระดับเห็นด้วยมากที่สุด (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.84) และเมื่อพิจารณารายข้อพบว่าข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ ท่านคิดว่าหากใช้ระบบเทคโนโลยีบล็อกเชนแล้ว ท่านจะสามารถเรียกรายงานต่างๆ ได้รวดเร็วขึ้นท่านจึงตัดสินใจใช้ระบบดังกล่าว (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.85) ท่านคิดว่าหากใช้ระบบเทคโนโลยีบล็อกเชนแล้ว ประสิทธิภาพการทำงานโดยรวมขององค์กรจะดีขึ้น ท่านจึงตัดสินใจใช้ระบบดังกล่าว (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.84) ท่านคิดว่าหากใช้ระบบเทคโนโลยีบล็อกเชนแล้ว จะช่วยให้ทุกส่วนงานในองค์กรทำงานได้ปริมาณมากขึ้น ท่านจึงตัดสินใจใช้ระบบดังกล่าว (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.84) ท่านคิดว่าหากใช้ระบบเทคโนโลยีบล็อกเชนแล้ว จะช่วยให้เพิ่มประสิทธิภาพในการทำงานขององค์กรมากขึ้น ท่านจึงตัดสินใจใช้ระบบดังกล่าว (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.84) ท่านคิดว่าหากใช้ระบบเทคโนโลยีบล็อกเชนแล้ว จะช่วยให้ทุกส่วนงานในองค์กรมีความรวดเร็ว สะดวกมากขึ้น ท่านจึงตัดสินใจใช้ระบบดังกล่าว (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.84)

ตารางที่ 4.4 แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานจากผลการตอบแบบสอบถามในด้านความพึงพอใจของผู้ใช้ (User Satisfaction) ตามความเห็นของประชากรบริษัทมหาชนที่จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

| การยอมรับเทคโนโลยี (Blockchain) | \bar{X} | S.D | ระดับความคิดเห็น |
|---|-------------|-------------|--------------------------|
| ส่วนที่ 5: ปัจจัยด้านความพึงพอใจของผู้ใช้ (User Satisfaction) | | | |
| 1. ท่านคิดว่าหากระบบเทคโนโลยีบล็อกเชนตอบสนองความต้องการของท่านได้ดี และมีประสิทธิภาพ ทำให้ท่านมีความพึงพอใจ จึงตัดสินใจเลือกใช้ระบบดังกล่าว | 3.82 | 0.421 | เห็นด้วยมากที่สุด |
| 2. ความพึงพอใจที่ท่านมีต่อภาพรวมของการทำงานของระบบเทคโนโลยีบล็อกเชน ทำให้ท่านตัดสินใจเลือกใช้ระบบดังกล่าว | 3.82 | 0.419 | เห็นด้วยมากที่สุด |
| รวม | 3.82 | 0.42 | เห็นด้วยมากที่สุด |

ผลการศึกษาข้อมูลจากประชากรบริษัทมหาชนจำกัด 335 รายพบว่าผู้ตอบแบบสอบถามเห็นด้วยมากกับด้านปัจจัยด้านความพึงพอใจของผู้ใช้ (User Satisfaction) โดยภาพรวมอยู่ในระดับเห็นด้วยมากที่สุด (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.82) และเมื่อพิจารณารายข้อพบว่าข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดทั้งสองคำถาม คือท่านคิดว่าหากระบบเทคโนโลยีบล็อกเชนตอบสนองความต้องการของท่านได้ดี และมีประสิทธิภาพ ทำให้ท่านมีความพึงพอใจ จึงตัดสินใจเลือกใช้ระบบดังกล่าว (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.82) ความพึงพอใจที่ท่านมีต่อภาพรวมของการทำงานของระบบเทคโนโลยีบล็อกเชน ทำให้ท่านตัดสินใจเลือกใช้ระบบดังกล่าว (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.82)

ตารางที่ 4.5 แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานจากผลการตอบแบบสอบถามในด้านการตัดสินใจใช้ (Decision to Use) ตามความเห็นของประชากรกรบริษัทมหาชนที่จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

| การยอมรับเทคโนโลยี (Blockchain) | \bar{X} | S.D | ระดับความคิดเห็น |
|---|-------------|-------------|--------------------------|
| ส่วนที่ 6: ปัจจัยด้านการตัดสินใจใช้ (Decision to Use) | | | |
| 1. ท่านตัดสินใจจะใช้ระบบเทคโนโลยีบล็อกเชน | 3.51 | 0.541 | เห็นด้วยมากที่สุด |
| 2. ท่านคาดว่าท่านอาจใช้ระบบเทคโนโลยีบล็อกเชน | 3.87 | 0.385 | เห็นด้วยมากที่สุด |
| รวม | 3.69 | 0.46 | เห็นด้วยมากที่สุด |

ผลการศึกษาข้อมูลจากกลุ่มประชากรบริษัทมหาชนที่จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย 335 รายพบว่าผู้ตอบแบบสอบถามเห็นด้วยมากกับด้านปัจจัยด้านการตัดสินใจใช้ (Decision to Use) โดยภาพรวมอยู่ในระดับเห็นด้วยมากที่สุด (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.69) และเมื่อพิจารณารายชื่อพบว่าข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ 2. ท่านคาดว่าท่านอาจใช้ระบบเทคโนโลยีบล็อกเชน (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.87) รองลงมา ท่านตัดสินใจจะใช้ระบบเทคโนโลยีบล็อกเชน (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.51)

4.3 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเชิงอนุมาน (Inferential Statistics)

งานวิจัยนี้ใช้สถิติเชิงอนุมานเพื่อการวิเคราะห์ข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่างประชากรบริษัทมหาชนที่จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยแล้วดำเนินการสรุปผลที่ได้จากการศึกษากลุ่มตัวอย่างนั้นโดยอ้างอิงหรืออนุมานไปยังกลุ่มประชากร โดยอาศัยทฤษฎีความน่าจะเป็นซึ่งในการศึกษารั้งนี้ เป็นการศึกษาปัจจัยการตัดสินใจใช้เทคโนโลยีบล็อกเชนบริษัทมหาชนที่จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยโดยสถิติเชิงอนุมานที่ผู้วิจัยนำมาใช้วิเคราะห์ข้อมูลได้แก่

4.3.1 การวิเคราะห์การถดถอยเชิงเส้นตรง (Simple linear Regression Analysis)

ผู้วิจัยได้นำข้อมูลที่ได้จากการเก็บข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่าง มาดำเนินการในการวิเคราะห์ข้อมูล ด้วยวิธีการถดถอยเชิงพหุของตัวแปร เพื่อหาความสัมพันธ์ของแต่ละตัวแปรอิสระและตัว

แปรตาม ว่ามีความสัมพันธ์กันอย่างไร โดยผลที่ได้จากการวิเคราะห์ข้อมูล แสดงในตารางที่ 4.6 ดังนี้

ตารางที่ 4.6 ตารางแสดงผลค่าสัมประสิทธิ์สมการถดถอยเชิงเส้นตรงของตัวแปรด้านคุณภาพของข้อมูล (MeanInfQual) กับตัวแปรการรับรู้ประโยชน์ (MeanPerUse)

Coefficients^a

| Model | | Unstandardized Coefficients | | Standardized Coefficients | t | Sig. |
|-------|-------------|-----------------------------|------------|---------------------------|--------|------|
| | | B | Std. Error | Beta | | |
| 1 | (Constant) | 1.373 | .121 | | 11.350 | .000 |
| | MeanInfQual | .650 | .032 | .748 | 20.542 | .000 |

a. Dependent Variable: MeanPerUse

จากผลการวิจัยดังแสดงในตารางที่ 4.6 เมื่อทำการวิเคราะห์ลึกลงไปในรายละเอียดของตัวแปรอิสระจะพบได้ว่าปัจจัยด้านคุณภาพของข้อมูล (Information Quality) เป็นตัวกำหนดการรับรู้ประโยชน์ (Perceived Usefulness) ของเทคโนโลยีบล็อกเชน (Blockchain) ซึ่งมีค่า Beta = 0.748 อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 (Sig<0.05)

ตารางที่ 4.7 ตารางแสดงผลค่าสัมประสิทธิ์สมการถดถอยเชิงเส้นตรงของตัวแปรด้านคุณภาพของข้อมูล (MeanInfQual) กับตัวแปรการรับรู้ประโยชน์ (MeanUseSat)

Coefficients^a

| Model | | Unstandardized Coefficients | | Standardized Coefficients | t | Sig. |
|-------|-------------|-----------------------------|------------|---------------------------|--------|------|
| | | B | Std. Error | Beta | | |
| 1 | (Constant) | 1.325 | .136 | | 9.706 | .000 |
| | MeanInfQual | .658 | .036 | .711 | 18.429 | .000 |

a. Dependent Variable: MeanUseSat

จากผลการวิจัยดังแสดงในตารางที่ 4.7 เมื่อทำการวิเคราะห์ห้ลึกลงไปในรายละเอียดของตัวแปรอิสระจะพบได้ว่าปัจจัยด้านคุณภาพของข้อมูล (Information Quality) เป็นตัวกำหนดด้านความพึงพอใจของผู้ใช้ (User Satisfaction) ของเทคโนโลยีบล็อกเชน (Blockchain) ซึ่งมีค่า Beta = 0.711 อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 (Sig < 0.05)

ตารางที่ 4.8 ตารางแสดงผลค่าสัมประสิทธิ์สมการถดถอยเชิงเส้นตรงของตัวแปรด้านคุณภาพของข้อมูล (MeanInfQual) กับตัวแปรการรับรู้ประโยชน์ (MeanDecUse)

Coefficients^a

| Model | | Unstandardized Coefficients | | Standardized Coefficients | t | Sig. |
|-------|-------------|-----------------------------|------------|---------------------------|--------|------|
| | | B | Std. Error | Beta | | |
| 1 | (Constant) | 1.950 | .158 | | 12.375 | .000 |
| | MeanInfQual | .458 | .041 | .521 | 11.125 | .000 |

a. Dependent Variable: MeanDecUse

จากผลการวิจัยดังแสดงในตารางที่ 4.8 เมื่อทำการวิเคราะห์ห้ลึกลงไปในรายละเอียดของตัวแปรอิสระจะพบได้ว่าปัจจัยด้านคุณภาพของข้อมูล (Information Quality) เป็นตัวกำหนดด้านการตัดสินใจใช้ (Decision to Use) ของเทคโนโลยีบล็อกเชน (Blockchain) ซึ่งมีค่า Beta = 0.521 อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 (Sig < 0.05)

ตารางที่ 4.9 ตารางแสดงผลค่าสัมประสิทธิ์สมการถดถอยเชิงเส้นตรงของตัวแปรด้านคุณภาพของข้อมูล (MeanSysQual) กับตัวแปรการรับรู้ประโยชน์(MeanPerUse)

Coefficients^a

| Model | | Unstandardized Coefficients | | Standardized Coefficients | t | Sig. |
|-------|-------------|-----------------------------|------------|---------------------------|--------|------|
| | | B | Std. Error | Beta | | |
| 1 | (Constant) | 1.215 | .114 | | 10.661 | .000 |
| | MeanSysQual | .688 | .030 | .786 | 23.196 | .000 |

a. Dependent Variable: MeanPerUse

จากผลการวิจัยดังแสดงในตารางที่ 4.9 เมื่อทำการวิเคราะห์ห้ลึกลงไปรายละเอียดของตัวแปรอิสระจะพบได้ว่าปัจจัยด้านคุณภาพระบบ(System Quality)เป็นตัวกำหนดด้านการรับรู้ประโยชน์(Perceived Usefulness)ของเทคโนโลยีบล็อกเชน (Blockchain) ซึ่งมีค่า Beta = 0.786 อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 (Sig<0.05)

ตารางที่ 4.10 ตารางแสดงผลค่าสัมประสิทธิ์สมการถดถอยเชิงเส้นตรงของตัวแปรด้านคุณภาพของข้อมูล (MeanSysQual) กับตัวแปรการรับรู้ประโยชน์ (MeanUseSat)

Coefficients^a

| Model | | Unstandardized Coefficients | | Standardized Coefficients | t | Sig. |
|-------|-------------|-----------------------------|------------|---------------------------|--------|------|
| | | B | Std. Error | Beta | | |
| 1 | (Constant) | 1.357 | .142 | | 9.590 | .000 |
| | MeanSysQual | .646 | .037 | .693 | 17.539 | .000 |

a. Dependent Variable: MeanUseSat

จากผลการวิจัยดังแสดงในตารางที่ 4.10 เมื่อทำการวิเคราะห์หาลึกลงไปในรายละเอียดของตัวแปรอิสระจะพบได้ว่าปัจจัยด้านคุณภาพระบบ (System Quality) เป็นตัวกำหนดด้านความพึงพอใจของผู้ใช้ (User Satisfaction) ของเทคโนโลยีบล็อกเชน (Blockchain) ซึ่งมีค่า Beta = 0.693 อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 (Sig<0.05)

ตารางที่ 4.11 ตารางแสดงผลค่าสัมประสิทธิ์สมการถดถอยเชิงเส้นตรงของตัวแปรด้านคุณภาพของข้อมูล (MeanSysQual) กับตัวแปรการรับรู้ประโยชน์ (MeanDecUse)

Coefficients^a

| Model | | Unstandardized Coefficients | | Standardized Coefficients | t | Sig. |
|-------|-------------|-----------------------------|------------|---------------------------|--------|------|
| | | B | Std. Error | Beta | | |
| 1 | (Constant) | 1.843 | .156 | | 11.780 | .000 |
| | MeanSysQual | .484 | .041 | .546 | 11.886 | .000 |

a. Dependent Variable: MeanDecUse

จากผลการวิจัยดังแสดงในตารางที่ 4.11 เมื่อทำการวิเคราะห์หาลึกลงไปในรายละเอียดของตัวแปรอิสระจะพบได้ว่าปัจจัยด้านคุณภาพระบบ (System Quality) เป็นตัวกำหนดด้านการตัดสินใจใช้ (Decision to Use) ของเทคโนโลยีบล็อกเชน (Blockchain) ซึ่งมีค่า Beta = 0.546 อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 (Sig<0.05)

ตารางที่ 4.12 ตารางแสดงผลค่าสัมประสิทธิ์สมการถดถอยเชิงเส้นตรงของตัวแปรด้านคุณภาพของข้อมูล (MeanPerUse) กับตัวแปรการรับรู้ประโยชน์ (MeanDecUse)

Coefficients^a

| Model | | Unstandardized Coefficients | | Standardized Coefficients | t | Sig. |
|-------|------------|-----------------------------|------------|---------------------------|--------|------|
| | | B | Std. Error | Beta | | |
| 1 | (Constant) | 1.534 | .178 | | 8.599 | .000 |
| | MeanPerUse | .561 | .046 | .554 | 12.150 | .000 |

a. Dependent Variable: MeanDecUse

จากผลการวิจัยดังแสดงในตารางที่ 4.12 เมื่อทำการวิเคราะห์หาลึกลงไปในรายละเอียดของตัวแปรสอดแทรก จะพบได้ว่าปัจจัยการรับรู้ประโยชน์ (Perceived Usefulness) เป็นตัวกำหนดด้านการตัดสินใจใช้ (Decision to Use) ของเทคโนโลยีบล็อกเชน (Blockchain) ซึ่งมีค่า Beta = 0.554 อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 (Sig < 0.05)

ตารางที่ 4.13 ตารางแสดงผลค่าสัมประสิทธิ์สมการถดถอยเชิงเส้นตรงของตัวแปรด้านคุณภาพของข้อมูล (MeanUseSat) กับตัวแปรการรับรู้ประโยชน์ (MeanDecUse)

Coefficients^a

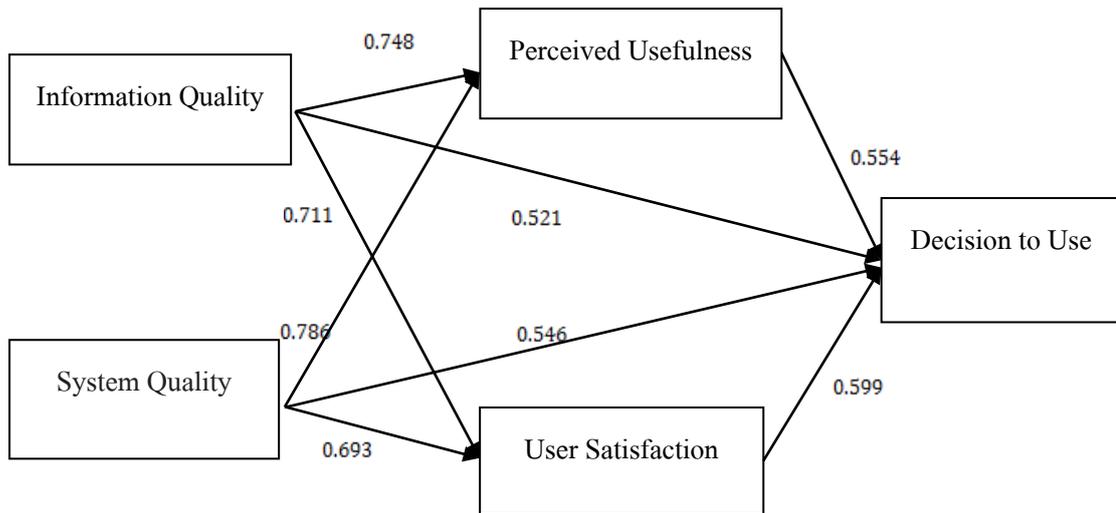
| Model | | Unstandardized Coefficients | | Standardized Coefficients | t | Sig. |
|-------|------------|-----------------------------|------------|---------------------------|--------|------|
| | | B | Std. Error | Beta | | |
| 1 | (Constant) | 1.511 | .160 | | 9.415 | .000 |
| | MeanUseSat | .570 | .042 | .599 | 13.667 | .000 |

a. Dependent Variable: MeanDecUse

จากผลการวิจัยดังแสดงในตารางที่ 4.13 เมื่อทำการวิเคราะห์หาลึกลงไปในรายละเอียดของตัวแปรสอดแทรก จะพบได้ว่าปัจจัยด้านความพึงพอใจ (User Satisfaction) เป็นตัวกำหนดด้านการตัดสินใจใช้ (Decision to Use) ของเทคโนโลยีบล็อกเชน (Blockchain) ซึ่งมีค่า Beta = 0.554 อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 (Sig < 0.05)

ตารางที่ 4.14 ตารางสรุปผลการประเมินผลจากสมมติฐานในการวิจัย $H_1 - H_8$

| สมมติฐาน | Standardized | t | P-Value | ผลการวิจัย |
|--|--------------|--------|---------|----------------|
| | Coefficients | | | |
| | Beta | | | |
| H_1 : การรับรู้ด้านคุณภาพของข้อมูลมีผลต่อการรับรู้ประโยชน์ของระบบเทคโนโลยีบล็อกเชน | 0.748 | 20.542 | 0.00 | ยอมรับสมมติฐาน |
| H_2 : การรับรู้ด้านคุณภาพของข้อมูลมีผลต่อความพึงพอใจในการใช้ระบบเทคโนโลยีบล็อกเชน | 0.711 | 18.429 | 0.00 | ยอมรับสมมติฐาน |
| H_3 : การรับรู้ด้านคุณภาพของข้อมูล มีผลต่อการตัดสินใจใช้ระบบเทคโนโลยีบล็อกเชน | 0.521 | 11.125 | 0.00 | ยอมรับสมมติฐาน |
| H_4 : การรับรู้ด้านคุณภาพของระบบมีผลต่อการรับรู้ประโยชน์ของระบบเทคโนโลยีบล็อกเชน | 0.786 | 23.196 | 0.00 | ยอมรับสมมติฐาน |
| H_5 : การรับรู้ด้านคุณภาพของระบบมีผลต่อความพึงพอใจในการใช้ระบบเทคโนโลยีบล็อกเชน | 0.693 | 17.539 | 0.00 | ยอมรับสมมติฐาน |
| H_6 : การรับรู้ด้านคุณภาพของระบบ มีผลต่อการตัดสินใจใช้ระบบเทคโนโลยีบล็อกเชน | 0.546 | 11.886 | 0.00 | ยอมรับสมมติฐาน |
| H_7 : การรับรู้ด้านการรับรู้ประโยชน์ มีผลต่อการตัดสินใจใช้ระบบเทคโนโลยีบล็อกเชน | 0.554 | 12.150 | 0.00 | ยอมรับสมมติฐาน |
| H_8 : ความพึงพอใจของผู้ใช้ มีผลต่อการตัดสินใจใช้ระบบเทคโนโลยีบล็อกเชน | 0.599 | 13.667 | 0.00 | ยอมรับสมมติฐาน |



ภาพที่ 4.6 สรุปผลที่ได้จากการศึกษา

จากภาพที่ 4.6 เป็นการสรุปผลจากการศึกษาที่ได้จากการวิเคราะห์ข้อมูลซึ่งผลวิจัยที่ได้สามารถสรุปได้ว่าตัวแปรอิสระ 2 ตัวแปรซึ่งได้แก่ปัจจัยด้านคุณภาพของข้อมูลและปัจจัยด้านคุณภาพของระบบมีผลต่อการรับรู้ประโยชน์และความพึงพอใจของผู้ใช้ระบบเทคโนโลยีบล็อกเชนในมุมมองของประชากรบริษัทที่จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยและตัวแปรอิสระทั้งหมดรวมถึงตัวแปรสอดแทรกได้แก่ปัจจัยด้านคุณภาพของข้อมูลปัจจัยด้านคุณภาพของระบบปัจจัยด้านการรับรู้ประโยชน์และปัจจัยด้านความพึงพอใจของผู้ใช้ยังส่งผลการตัดสินใจใช้ระบบเทคโนโลยีบล็อกเชนในงานของบุคคลากรบริษัทมหาชนที่จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยซึ่งเพื่อนำผลที่ได้มาสรุปผลจากสมมติฐานที่ผู้วิจัยได้ตั้งไว้ในเบื้องต้นของงานวิจัยนี้พบว่า คำตอบที่ได้จากการตั้งสมมติฐานในงานวิจัยนั้น มีการยอมรับสมมติฐานทั้ง 8 สมมติฐาน