

การพัฒนาทักษะการอ่านสารคดีของนักศึกษาคณะอักษรศาสตร์ชั้นปีที่ 1 มหาวิทยาลัยศิลปากร ผ่านการใช้ชุดบทเรียนออนไลน์ด้วยโปรแกรมมูเดิล

ศิวพร สุวรรณมณี

คณะอักษรศาสตร์ มหาวิทยาลัยศิลปากร

Corresponding author: suvarnamani_s@su.ac.th

บทคัดย่อ

การศึกษานี้มีวัตถุประสงค์ 2 ประการ คือ 1. เพื่อเปรียบเทียบระดับความรู้ทักษะภาษาอังกฤษทางด้านการอ่านสารคดีของผู้เรียนก่อนและหลังการเข้าใช้ชุดบทเรียนออนไลน์เรื่องทักษะการอ่านสารคดีภาษาอังกฤษ และ 2. เพื่อศึกษาความคิดเห็นและทัศนคติในการเรียนภาษาอังกฤษของผู้เรียน กลุ่มตัวอย่างของการศึกษาคครั้งนี้ คือ นักศึกษาคณะอักษรศาสตร์ชั้นปีที่ 1 มหาวิทยาลัยศิลปากร วิทยาเขตพระราชวังสนามจันทร์ ประจำปีการศึกษา 2560 จำนวน 98 คน เครื่องมือที่ใช้เก็บข้อมูลประกอบด้วยชุดบทเรียนออนไลน์เรื่องทักษะการอ่านสารคดีภาษาอังกฤษโดยใช้โปรแกรมมูเดิล แบบทดสอบก่อนเรียน แบบทดสอบหลังเรียน แบบสอบถามข้อมูลส่วนบุคคลออนไลน์ แบบสอบถามความคิดเห็นและทัศนคติของผู้เรียนหลังการเข้าใช้ชุดบทเรียนออนไลน์ และแบบสัมภาษณ์ จากนั้นวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อคำนวณค่าทางสถิติ อันได้แก่ ความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และการทดสอบค่า T-test แบบ Dependent samples ผลการวิจัยพบว่า 1. ระดับความรู้ภาษาอังกฤษทางด้านการอ่านสารคดีของผู้เรียนหลังการเข้าใช้ชุดบทเรียนออนไลน์สูงกว่าก่อนเข้าใช้ชุดบทเรียนออนไลน์อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 2. ความคิดเห็นและทัศนคติของผู้เรียนที่มีต่อการเรียนรู้ภาษาอังกฤษผ่านการใช้สื่อการเรียนออนไลน์เป็นไปในเชิงบวก ผู้เรียนส่วนใหญ่คิดว่าการเรียนภาษาอังกฤษกับครูผู้สอนในห้องเรียนที่บูรณาการกับการใช้บทเรียนออนไลน์เสริมความรู้นอกชั้นเรียนนั้น น่าจะเป็นรูปแบบการเรียนการสอนที่เหมาะสมที่สุดกับผู้เรียนยุคสมัยปัจจุบัน เนื่องจากผู้เรียนชอบสื่อการสอนที่มีความน่าสนใจ สามารถตอบสนองความต้องการเรียนรู้ทุกที่ ทุกเวลา ดังนั้นรูปแบบการเรียนรู้แบบผสมผสาน (blended learning) จึงน่าจะเป็นรูปแบบการเรียนการสอนที่ตอบโจทย์ได้เป็นอย่างดี

คำสำคัญ : 1. การอ่านสารคดี 2. ชุดบทเรียนออนไลน์ 3. โปรแกรมมูเดิล 4. นักศึกษาคณะอักษรศาสตร์
5. มหาวิทยาลัยศิลปากร

**Developing the non-fiction reading skill of first-year Arts students at Silpakorn University
via online English lessons by Moodle program**

Siwaporn Suvarnamani

Faculty of Arts, Silpakorn University,

Nakhon Pathom 73000, Thailand

Corresponding author: suvarnamani_s@su.ac.th

Abstract

The two purposes of this experimental research were to: 1. compare students' English non-fiction reading abilities before and after being exposed to the online lessons and 2. examine students' opinions and attitude towards using online learning media to develop their English skills. The randomly-selected sample in this study was 98 first year Arts students at Silpakorn University in the academic year 2017. The research instruments were: the online lessons accessed via the Moodle program; the English non-fiction reading pretests and the English non-fiction reading posttests; the profile questionnaires used to collect students' personal data; the post questionnaires used to collect students' opinions and attitude; and interview forms. The data were analyzed using frequency, percentage, mean, standard deviation, and dependent t-test. The results of this research were as follows: firstly, the students' English reading abilities after using the online lessons were significantly higher than those before using the materials at the 0.05 level. Secondly, the students' opinions towards learning English via online learning media were highly positive. Finally, most students thought that an integration of the traditional in-class lecture method and the application of multimedia to teaching would be the most suitable teaching and learning style for the new generation learners. This is because they like interesting teaching materials and tools which will allow them to acquire knowledge at any places or any time. Based on these findings, it is suggested that the blended learning style potentially serves the learners' needs well.

Keywords: 1. Non-fiction reading 2. Online English lessons 3. Moodle program 4. Arts students
5. Silpakorn University

บทนำ

ยุคโลกาภิวัตน์นับว่าเป็นยุคแห่งข้อมูลข่าวสาร (information age) ที่ไร้พรมแดน โลกที่เคยกว้างกลับกลายเป็นแคบลง ดินแดนที่ในอดีตเคยตั้งอยู่ห่างไกลกันสามารถติดต่อกันได้ ภายในเวลาเสี้ยววินาทีที่ประจวบเป็นหมู่บ้านโลก (global village) ส่งผลให้เกิดการรวมกลุ่มทางเศรษฐกิจในภูมิภาคต่าง ๆ ทั่วโลก เช่น ประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน (ASEAN Economics Community: AEC) เพื่อสร้างความร่วมมือระหว่างประเทศสมาชิก สิ่งเหล่านี้ล้วนเป็นปัจจัยที่ทำให้บุคลากรเกิดความต้องการที่จะมีความสามารถทางด้านภาษา โดยเฉพาะอย่างยิ่ง ภาษาอังกฤษ ซึ่งทำหน้าที่เป็นภาษากลาง (lingua franca) ของโลก การรู้และใช้ภาษาอังกฤษได้อย่างถูกต้องและคล่องแคล่วถือเป็นข้อได้เปรียบ ด้วยเหตุนี้ สถาบันการศึกษาทั้งหลายจึงพยายามหาวิธีการที่จะพัฒนาทักษะภาษาอังกฤษให้กับผู้เรียน อย่างไรก็ตามผู้เรียนในยุคนี้ที่ถือว่าเป็นคนยุค Generation Z (Gen Z) ซึ่งเป็นกลุ่มคนที่สื่อสารผ่านข้อความบนหน้าจอมือถือหรือคอมพิวเตอร์แทนการพูด ดังนั้น ถ้าสามารถจัดการเรียนการสอนโดยนำเอาเทคโนโลยีมาเสริมจะช่วยสร้างความกระตือรือร้นในการเรียนรู้ให้ชาว Gen Z มากขึ้น อีกทั้งผู้วิจัยพบว่าสื่อออนไลน์ในลักษณะของเว็บไซต์ที่ให้ความรู้ภาษาอังกฤษจำนวนมากในโลกอินเทอร์เน็ต และเพื่อที่จะเพิ่มประสิทธิภาพในการเข้าถึงแหล่งข้อมูลความรู้เหล่านี้ ผู้วิจัยจึงได้ทำการคัดเลือกจัดหมวดหมู่ และเรียงลำดับตามความยากง่ายของเนื้อหาเพื่ออำนวยความสะดวกให้กับผู้เรียนในการเรียนรู้เพิ่มเติม นอกห้องเรียน (learning outside the classroom) อันเป็นการสนับสนุนแนวทางการสอนแบบยึดผู้เรียนเป็นศูนย์กลาง (learner-centered approach) ในการวิจัยครั้งนี้ผู้วิจัยเลือกที่จะเน้นการพัฒนาทักษะการอ่านสารคดี (non-fiction reading skill) ของผู้เรียน เนื่องจากการศึกษาในระดับอุดมศึกษานั้น นักศึกษามีความจำเป็นที่จะต้องศึกษาค้นคว้าด้วยตนเองค่อนข้างมาก นักศึกษาที่มีทักษะการอ่านดีย่อมมีผลสัมฤทธิ์ในการศึกษาสูง และเมื่อนักศึกษาพัฒนาทักษะการอ่านจนมีประสิทธิภาพแล้ว ทักษะนี้จะคงอยู่กับผู้นั้นตลอดไป และทำให้สามารถที่จะเพิ่มพูนความรู้ด้วยตนเองได้ (self-learning or self-directed learning) อีกทั้งยังเป็นทักษะที่นักศึกษามีโอกาสได้ใช้มากในอนาคต และมีส่วนช่วยส่งเสริมการเรียนรู้ตลอดชีวิต (lifelong learning) ต่อไป โดยผู้วิจัยหวังว่างานวิจัยนี้จะเป็นส่วนหนึ่งในการช่วยเตรียมความพร้อมนักศึกษาให้มีศักยภาพทางด้านภาษาอังกฤษ รวมทั้งช่วย

เพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันในตลาดแรงงาน ไม่ว่าจะในระดับประเทศ ระดับภูมิภาค หรือแม้กระทั่งระดับโลกต่อไป

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อเปรียบเทียบระดับความรู้ทักษะภาษาอังกฤษทางการอ่านสารคดีของผู้เรียนก่อนและหลังการเข้าใช้สื่อชุดบทเรียนการอ่านสารคดีภาษาอังกฤษออนไลน์ (online lessons: English non-fiction reading) ที่ผู้วิจัยคัดเลือกจากเว็บไซต์ในอินเทอร์เน็ต
2. เพื่อศึกษาความคิดเห็นและทัศนคติของนักศึกษาคณะอักษรศาสตร์ชั้นปีที่ 1 มหาวิทยาลัยศิลปากร ที่มีต่อการเรียนรู้ด้วยตนเองผ่านการใช้สื่อชุดบทเรียนออนไลน์ดังกล่าว

การศึกษาเอกสารที่เกี่ยวข้องและกรอบแนวคิดการวิจัย

นักวิจัยหลายคนได้มีการศึกษาเกี่ยวกับการพัฒนาการจัดการเรียนการสอนให้มีประสิทธิภาพตลอดหลายปีที่ผ่านมา เช่น Waiyalap (2008) ได้เปรียบเทียบผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนวิชาการเขียนวิธีวิจัยโดยวิธีการสอนแบบบรรยายกับวิธีการสอนแบบออนไลน์ระบบ LMS ในขณะที่ Ngamjarat (2009) ศึกษาเกี่ยวกับการรับรู้ทัศนคติและพฤติกรรมของนักศึกษาต่อการใช้บทเรียนออนไลน์ในรายวิชาชีวิตสถิติได้ นอกจากนี้ Ratanawit (2005) ได้ทำการวิจัยเรื่องการพัฒนาแบบฝึกการอ่านจับใจความภาษาอังกฤษ สำหรับผู้เรียนชั้นประถมศึกษาปีที่ 5 พบว่าแบบฝึกการอ่านจับใจความภาษาอังกฤษมีประสิทธิภาพเท่ากับ 90.33/93.70 และผลสัมฤทธิ์ในการอ่านจับใจความภาษาอังกฤษของผู้เรียนสูงขึ้นหลังจากการใช้แบบฝึกการอ่านจับใจความภาษาอังกฤษอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

Kottong (2014) ได้อ้างถึง Anderson, & Latha ที่กล่าวว่า “การอ่านเป็นหัวใจสำคัญของการเรียนภาษาที่สอง” และได้สรุปว่าการอ่าน คือ การสื่อสารระหว่างผู้เขียนกับผู้อ่าน โดยใช้สื่อ คือ ตัวบทอ่าน และต้องใช้ทักษะหลายประการเพื่อให้เกิดความเข้าใจต่อบทอ่านนั้น ดังนั้น การสอนการอ่านนั้นจะต้องมุ่งเน้นพัฒนาทักษะต่าง ๆ เหล่านี้

Loi-Phimai, & Waree (2015) ได้กล่าวถึงงานวิจัยของ Delaney ที่ว่า “ผลของยุทธวิธีในการฝึกอ่านเพื่อความเข้าใจกับนักเรียน เกรด 4 และเกรด 5 โดยแบ่งการทดลอง

ออกเป็น 3 กลุ่ม ดังนี้

กลุ่มที่ 1 ฝึกให้นักเรียนจับใจความสำคัญของเรื่อง

กลุ่มที่ 2 ฝึกให้นักเรียนอ่านเนื้อเรื่องแล้วขีดเส้นใต้ประเด็นที่สำคัญ แล้วจัดบันทึกสิ่งเหล่านั้นเท่าที่จำได้

กลุ่มที่ 3 เป็นกลุ่มควบคุมโดยใช้วิธีเดิม

ผลการทดลองพบว่า คะแนนความเข้าใจโดยเฉลี่ยของกลุ่มทดลองทั้งสองกลุ่มสูงกว่าคะแนนเฉลี่ยของกลุ่มควบคุม” จากนั้นเขาจึงได้พัฒนาแบบฝึกทักษะการอ่านภาษาอังกฤษเพื่อความเข้าใจที่ประสิทธิภาพตามเกณฑ์ 80/80 และเปรียบเทียบผลสัมฤทธิ์ในการอ่านภาษาอังกฤษเพื่อความเข้าใจก่อนเรียนและหลังเรียนของนักเรียนระดับชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 5 โรงเรียนอัสสัมชัญศึกษา โดยมีแบบฝึกทักษะการอ่านภาษาอังกฤษเพื่อความเข้าใจ จำนวน 8 ชุด แผนการจัดการเรียนรู้ จำนวน 8 แผน และแบบทดสอบผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนจำนวน 30 ข้อ เป็นเครื่องมือวิจัย ซึ่งพบว่า แบบฝึกทักษะการอ่านภาษาอังกฤษเพื่อความเข้าใจที่พัฒนาขึ้น มีประสิทธิภาพเท่ากับ 90.25/91.50 และผลสัมฤทธิ์ในการอ่านภาษาอังกฤษของนักเรียนหลังเรียนสูงกว่าก่อนเรียนอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

Srihera (2017) ได้ทำวิจัยเชิงทดลองเพื่อศึกษาพัฒนาความสามารถทางการอ่านเพื่อความเข้าใจ และผลสัมฤทธิ์ทางการอ่านของนักเรียนชั้นประถมศึกษาปีที่ 4 โรงเรียนบ้านหลังเขา อำเภอปอพลอย จังหวัดกาญจนบุรี ภาคเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2559 จำนวน 1 ห้องเรียน มีนักเรียนจำนวน 16 คน ซึ่งผลการวิจัยมี 4 ประการ ดังนี้

1. การพัฒนาความสามารถทางการอ่านเพื่อความเข้าใจ โดยใช้กิจกรรมการอ่านแบบกว้างขวางพบว่า ผู้เรียนมีความสามารถทางการอ่านเพื่อความเข้าใจหลังเรียนสูงกว่าก่อนเรียนอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

2. นักเรียนทุกคนมีคะแนนหลังการเรียนไม่ต่ำกว่าร้อยละ 70

3. นักเรียนทุกคนมีคะแนนรวมของการทำแบบฝึกหัดในชั้นเรียน และแบบฝึกหัดนอกชั้นเรียนไม่ต่ำกว่าร้อยละ 70 และนักเรียนทุกคนมีคะแนนค่าเฉลี่ยสูงขึ้นหลังการเรียน

4. นักเรียนมีความพึงพอใจต่อการจัดการเรียนรู้โดยใช้กิจกรรมการอ่านแบบกว้างขวางอยู่ในระดับมากที่สุด (ค่าเฉลี่ย = 4.60, S.D. = 0.09)

Samarnmitr, & Chattiwat (2017) ได้ทำการวิจัยในการพัฒนาแบบฝึกทักษะการอ่านภาษาอังกฤษโดยใช้กิจกรรมเว็บไซต์เพื่อพัฒนา และหาประสิทธิภาพของแบบฝึก

ทักษะการอ่านภาษาอังกฤษโดยใช้กิจกรรมเว็บไซต์ โดยมีกลุ่มตัวอย่าง คือ นักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 4 โรงเรียนถาวรานุกูล จังหวัดสมุทรสงคราม จำนวน 42 คน พบว่า

1. ประสิทธิภาพของแบบฝึกทักษะการอ่านภาษาอังกฤษอยู่ในระดับดี

2. ความสามารถในการอ่านภาษาอังกฤษหลังเรียนสูงกว่าก่อนเรียนอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.5

3. ความสามารถในการคิดแก้ปัญหาของนักเรียนหลังเรียนสูงกว่าก่อนเรียน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.5

4. นักเรียนมีความคิดเห็นต่อแบบฝึกทักษะการอ่านภาษาอังกฤษโดยใช้กิจกรรมเว็บไซต์อยู่ในระดับดี

จากการวิจัยของนักการศึกษาทั้งในไทยและต่างประเทศ มีข้อสรุปคล้ายกัน กล่าวคือ การที่ครูผู้สอนจัดกระบวนการเรียนรู้ที่แยกแยะเนื้อหาตามความสนใจของผู้เรียน และความแตกต่างระหว่างบุคคลเป็นปัจจัยสำคัญในการช่วยพัฒนาทักษะภาษาอังกฤษของผู้เรียน นอกจากนี้การนำเทคนิควิธีการและสื่อการเรียนการสอนที่หลากหลายมาประยุกต์ใช้ก็สามารถช่วยพัฒนาความเข้าใจในการเรียนภาษาอังกฤษของผู้เรียนให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น ซึ่งทักษะการอ่านน่าจะเป็นทักษะที่ผู้เรียนสามารถพัฒนาได้ด้วยตนเองโดยการใช้สื่อออนไลน์ต่าง ๆ ดังนั้น เพื่อให้เกิดความสนใจในประเด็นที่ว่า สื่อออนไลน์นั้นจะสามารถช่วยพัฒนาการเรียนรู้ด้านทักษะการอ่านของผู้เรียนในขณะอักษรศาสตร์ได้จริงหรือไม่ และมากน้อยเพียงใด

วิธีดำเนินการวิจัย

ประชากรในการศึกษารั้งนี้ คือ นักศึกษาชั้นปีที่ 1 คณะอักษรศาสตร์ มหาวิทยาลัยศิลปากร ในภาคการศึกษาที่ 2 ปีการศึกษา 2560 ที่สนใจสมัครเข้าร่วมกิจกรรม เพื่อพัฒนาทักษะภาษาอังกฤษด้านการอ่านสารคดี 189 คน (คิดเป็นร้อยละ 25.75 ของนักศึกษาชั้นปีที่ 1 ของคณะอักษรศาสตร์ มหาวิทยาลัยศิลปากร ทั้งหมด จำนวน 734 คน) โดยผู้วิจัยใช้วิธีสุ่มตัวอย่างแบบเจาะจง (purposive sampling) ได้นักศึกษาเป็นกลุ่มตัวอย่าง จำนวน 98 คน (นักศึกษากลุ่มตัวอย่างต้องสามารถเข้าร่วมกิจกรรมได้ตลอดช่วงระยะเวลาที่ดำเนินกิจกรรมเพื่อให้สามารถนำข้อมูลไปวิเคราะห์ผลได้) และผู้วิจัยเลือกใช้แบบสอบถามความคิดเห็นก่อนเข้าร่วมโครงการ ชุดบทเรียนออนไลน์ แบบทดสอบ แบบสอบถาม

ความคิดเห็นหลังเข้าร่วมโครงการ และแบบสัมภาษณ์ เป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูลวิจัยครั้งนี้ โดยมีขั้นตอนการดำเนินการวิจัย ดังนี้

1. ผู้วิจัยสำรวจและรวบรวมเว็บไซต์ที่ให้ความรู้ภาษาอังกฤษ แล้วคัดเลือก และจัดหมวดหมู่เว็บไซต์เพื่อสร้างชุดบทเรียนออนไลน์ซึ่งประกอบด้วยบทเรียน 10 บท (methods of reading, guessing meaning from contexts, identifying reference in the text, finding topics, finding main ideas, finding organizational patterns, identifying the author's purpose and tone, fact and opinion, inferences and reading comprehension) โดยแต่ละบทเรียนจะมี 2 - 3 ลิงก์ของเว็บไซต์ที่ให้ความรู้ภาษาอังกฤษในด้านการอ่านสารคดี (non-fiction reading) และมีหลักในการพิจารณาเลือก คือ มีความสัมพันธ์กับเนื้อหา และตรงกับจุดมุ่งหมายที่กำหนดไว้ในแต่ละบทเรียนมีเนื้อหาถูกต้อง ทันสมัย น่าสนใจ และเป็นสื่อการสอนที่จะช่วยให้ผู้เรียนเข้าใจได้ดีและเป็นลำดับขั้นตอน เหมาะสมกับวัย ระดับชั้น ความรู้ และประสบการณ์ของผู้เรียน ใช้งานง่าย มีคุณภาพเทคนิคการผลิตที่ดี มีความชัดเจนและเป็นจริง

2. สร้างเครื่องมือวิจัย ซึ่งมีแบบทดสอบก่อนเรียนแบบทดสอบหลังเรียนที่เป็นแบบทดสอบคู่ขนานกับแบบทดสอบก่อนเรียน แบบสอบถาม แบบสัมภาษณ์ ซึ่งเครื่องมือวิจัยเหล่านี้ได้ผ่านการพิจารณาโดยผู้เชี่ยวชาญ

3. ผู้วิจัยสุ่มเลือกกลุ่มตัวอย่างและจัดประชุมชี้แจงขั้นตอนต่างๆ ในการวิจัย และให้กลุ่มตัวอย่างทำแบบทดสอบก่อนเรียน

4. ผู้วิจัยบรรจุชุดบทเรียนออนไลน์ลงในโปรแกรมมูเดิลเพื่อให้กลุ่มตัวอย่างเข้าใช้งาน

5. กลุ่มตัวอย่างฝึกทักษะผ่านทางโปรแกรมมูเดิล ซึ่งมีนักศึกษารุ่นพี่คอยตอบข้อซักถามโดยมีผู้วิจัยกำกับดูแล

6. ให้กลุ่มตัวอย่างทำแบบทดสอบหลังเรียนและผู้วิจัยสุ่มสัมภาษณ์กลุ่มตัวอย่าง

7. ผู้วิจัยวิเคราะห์ข้อมูลและสรุปผลการวิจัย

ผลการวิจัย

ในการศึกษาครั้งนี้มีนักศึกษากลุ่มตัวอย่าง จำนวน 98 คน ซึ่งประกอบด้วยนักศึกษาเพศหญิง จำนวน 91 คน (ร้อยละ 92.86) และนักศึกษาเพศชาย จำนวน 7 คน (ร้อยละ 7.14) โดยมีผลการศึกษา 5 ประเด็น ดังต่อไปนี้

1. ผลการศึกษาเกี่ยวกับข้อมูลทั่วไป ความคิดเห็นหรือทัศนคติของนักศึกษากลุ่มตัวอย่างก่อนเข้าใช้ชุดบทเรียนออนไลน์

จากการรวบรวมข้อมูลจากแบบสอบถาม พบว่า นักศึกษากลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่ไม่เคยเดินทางไปประเทศที่ต้องใช้ภาษาอังกฤษในการสื่อสาร มีจำนวน 86 คน (ร้อยละ 87.76) และมีนักศึกษากลุ่มตัวอย่างที่เคยเดินทางไปประเทศที่ต้องใช้ภาษาอังกฤษในการสื่อสาร จำนวน 12 คน (ร้อยละ 12.24) เท่านั้น นอกจากนี้ยังพบว่าร้อยละของคะแนนเฉลี่ยเทียบกับคะแนนเต็มวิชาภาษาอังกฤษ (ONET ม.6) วิชาภาษาอังกฤษในการสอบ 9 วิชาสามัญ และคะแนน GAT ของนักศึกษากลุ่มตัวอย่าง เท่ากับ 62.87 56.75 และ 52.36 ตามลำดับ

สำหรับผลการเรียนรายวิชา 081102 English for Everyday Use ของนักศึกษากลุ่มตัวอย่าง พบว่า นักศึกษากลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่ได้ค่าระดับคะแนนวิชานี้เป็น A และ C+ จำนวน 21 คน (ร้อยละ 21.43) และระดับรองลงมาคือ ได้ค่าระดับคะแนน B+ จำนวน 19 คน (ร้อยละ 19.39) B จำนวน 16 คน (ร้อยละ 16.33) C จำนวน 15 คน (ร้อยละ 15.31) D+ จำนวน 4 คน (ร้อยละ 4.08) D จำนวน 1 คน (ร้อยละ 1.02) และ F จำนวน 1 คน (ร้อยละ 1.02) ตามลำดับ โดยที่ Class GPA เท่ากับ 2.94

นอกจากนี้ นักศึกษากลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่มีคะแนนทดสอบความรู้ความสามารถทางด้านภาษาอังกฤษ (Speexx CEFR level) ระดับ B2 จำนวน 45 คน (ร้อยละ 45.92) และระดับรองลงมา คือ ระดับ B1 จำนวน 39 คน (ร้อยละ 39.80) A2 จำนวน 8 คน (ร้อยละ 8.16) A1 จำนวน 4 คน (ร้อยละ 4.08) และ C1 จำนวน 2 คน (ร้อยละ 2.04) ตามลำดับ ซึ่งหมายความว่า นักศึกษากลุ่มตัวอย่างนั้นมีความสามารถภาษาอังกฤษอยู่ในระดับ Intermediate หรือระดับกลาง อย่างไรก็ตามนักศึกษากลุ่มตัวอย่างประเมินตนเองว่ามีระดับความสามารถทักษะภาษาอังกฤษด้านการอ่านสารคดีอยู่ในระดับพอใช้ โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.39 จากคะแนนเต็ม 5 คะแนน และมีส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.85 โดยที่นักศึกษากลุ่มตัวอย่างจำนวน 78 คน (ร้อยละ 79.59) เคยใช้สื่อออนไลน์เพื่อพัฒนาทักษะภาษาอังกฤษ แต่มีนักศึกษากลุ่มตัวอย่าง จำนวน 10 คน (ร้อยละ 12.82) เท่านั้น ที่เคยใช้สื่อออนไลน์เพื่อพัฒนาทักษะด้านการอ่านสารคดี

สำหรับความคิดเห็นของนักศึกษากลุ่มตัวอย่างที่มีต่อประเด็นเกี่ยวกับสื่อการเรียนการสอนภาษาอังกฤษออนไลน์พบว่า นักศึกษากลุ่มตัวอย่างมีระดับความคิดเห็นต่อประเด็นเกี่ยวกับสื่อการเรียนการสอนภาษาอังกฤษออนไลน์โดยเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก ซึ่งมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.16 เมื่อพิจารณาเป็นรายประเด็น พบว่า ประเด็นที่นักศึกษากลุ่มตัวอย่างมีระดับความคิดเห็นเฉลี่ยมากที่สุดคือ ประเด็นสื่อออนไลน์ช่วยพัฒนาทักษะภาษาอังกฤษนอกชั้นเรียนได้ (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.38) รองลงมาคือ ประเด็นสื่อออนไลน์สามารถเข้าถึงข้อมูลจากสื่อออนไลน์ได้หลากหลายเมื่อต้องการความช่วยเหลือเกี่ยวกับภาษาอังกฤษ (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.36) ประเด็นสื่อออนไลน์ช่วยให้การเรียนภาษาอังกฤษสะดวกยิ่งขึ้น (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.33) ประเด็นสื่อออนไลน์มีบทบาทสำคัญในการเรียนการสอนภาษาอังกฤษในโลกยุคปัจจุบัน (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.24) และประเด็นสื่อออนไลน์ช่วยให้คุณได้เมื่อมีปัญหาหรือข้อสงสัยเกี่ยวกับภาษาอังกฤษ (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.17) ตามลำดับ โดยประเด็นที่มีระดับความคิดเห็นเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ ประเด็นสื่อออนไลน์มีความน่าสนใจมากกว่าสื่อสิ่งพิมพ์ประเภทอื่นที่เป็นภาษาอังกฤษ เช่น หนังสือพิมพ์ นิตยสาร และวารสาร (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.57)

ส่วนทัศนคติของนักศึกษากลุ่มตัวอย่างที่มีต่อการเรียนภาษาอังกฤษ พบว่า นักศึกษากลุ่มตัวอย่างมีระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับทัศนคติต่อการเรียนภาษาอังกฤษในชั้นเรียนของคณะอักษรศาสตร์ มหาวิทยาลัยศิลปากร ในประเด็นเกี่ยวกับครูผู้สอนและชั้นเรียน (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.94) กล่าวคือนักศึกษากลุ่มตัวอย่างพอใจที่มีครูผู้สอน (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.20) รู้สึกเชิงบวกในการเรียนวิชาภาษาอังกฤษกับครูผู้สอน (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.00) พอใจกับสื่อการเรียนการสอนของครูผู้สอน (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.96) สามารถซักถามครูผู้สอนเมื่อไม่เข้าใจบทเรียน (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.94) เข้าใจในบทเรียนที่ถ่ายทอดโดยครูผู้สอน (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.83) และมีความกระตือรือร้นในการเรียนกับครูผู้สอน (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.71) สำหรับประเด็นเกี่ยวกับครูผู้สอน และการพัฒนาทักษะภาษาอังกฤษ (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.78) กล่าวคือนักศึกษากลุ่ม

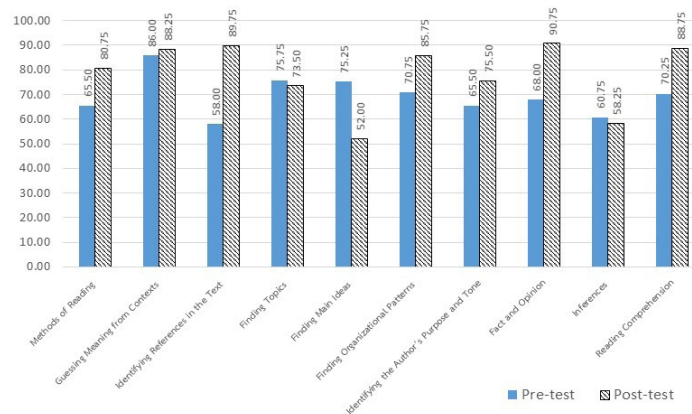
ตัวอย่างมีความเห็นว่า ครูผู้สอนมีส่วนช่วยเพิ่มพูนความรู้ด้านไวยากรณ์ภาษาอังกฤษ (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.18) ครูผู้สอนมีส่วนช่วยเพิ่มพูนคำศัพท์ภาษาอังกฤษ (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.02) ครูผู้สอนมีส่วนช่วยพัฒนาทักษะการฟัง (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.86) ครูผู้สอนมีส่วนช่วยให้เกิดการเรียนรู้สำนวนภาษาอังกฤษที่ใช้ในการสนทนาในชีวิตประจำวัน (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.85) ครูผู้สอนมีส่วนช่วยพัฒนาทักษะการคิดวิเคราะห์ผ่านการอ่านงานวรรณกรรม (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.40) และครูผู้สอนมีส่วนช่วยพัฒนาทักษะการอ่านสารคดี (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.39) ส่วนในประเด็นกลยุทธ์การเรียน (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.71) กล่าวคือนักศึกษากลุ่มตัวอย่างใช้สื่อออนไลน์ในการทำบ้านหรืองานที่ได้รับมอบหมาย (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.03) นักศึกษากลุ่มตัวอย่างจัดบันทึกประเด็นที่สำคัญ (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.63) และนักศึกษากลุ่มตัวอย่างค้นคว้าหาความรู้เพิ่มเติมนอกชั้นเรียน (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.47)

2. ผลการศึกษาเกี่ยวกับผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน

จากการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของนักศึกษากลุ่มตัวอย่าง พบว่า นักศึกษากลุ่มตัวอย่างมีคะแนนเฉลี่ยของการสอบก่อนเรียน เท่ากับ 27.83 คะแนน และมีส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 6.19 และนักศึกษากลุ่มตัวอย่างมีคะแนนเฉลี่ยของการสอบหลังเรียน เท่ากับ 31.34 คะแนน และมีส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 6.00 ทั้งนี้จะเห็นได้ว่า หลังจากที่นักศึกษากลุ่มตัวอย่างเข้าใช้บทเรียนออนไลน์แล้วมีคะแนนสอบสูงขึ้น นอกจากนี้การกระจายของคะแนนสอบหลังเรียนน้อยกว่าการกระจายของคะแนนสอบก่อนเรียน นั้นหมายความว่า นักศึกษากลุ่มตัวอย่างทำคะแนนสอบหลังเรียนได้ใกล้เคียงกันมากกว่า คะแนนสอบก่อนเรียน นอกจากนี้เมื่อวิเคราะห์คะแนนสอบก่อนเรียนและหลังเรียน พบว่า คะแนนสอบก่อนเรียน และหลังเรียนแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ดังปรากฏในตารางที่ 1 และเมื่อพิจารณาคะแนนเฉลี่ยก่อนเรียนและหลังเรียนของนักศึกษากลุ่มตัวอย่างสามารถนำเสนอเพื่อเปรียบเทียบข้อมูลได้ดังภาพที่ 1

ตารางที่ 1 การวิเคราะห์ความแตกต่างระหว่างคะแนนสอบก่อนเรียนและหลังเรียน

Paired samples	Mean	S.D.	Std. Error mean	95% Confidence interval of the difference		t	df	Sig (2-tailed)
				Lower	Upper			
				Pre-test - Post-test	-3.51			



ภาพที่ 1 การเปรียบเทียบร้อยละของคะแนนเฉลี่ยก่อนเรียนและหลังเรียน

เมื่อพิจารณาค่าระดับคะแนนวิชา 081103 English Skills Development ของนักศึกษากลุ่มตัวอย่าง พบว่า นักศึกษากลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่ได้ค่าระดับคะแนนวิชา 081103 English Skills Development เป็น B+ จำนวน 27 คน (ร้อยละ 27.55) และระดับรองลงมาคือ ได้ค่าระดับคะแนน A จำนวน 22 คน (ร้อยละ 22.45) C+ จำนวน 19 คน (ร้อยละ 19.39) B จำนวน 16 คน (ร้อยละ 16.33) และ C จำนวน 14 คน (ร้อยละ 14.29) ตามลำดับ และจากข้อมูลดังกล่าวทำให้สามารถวิเคราะห์ได้ว่า นักศึกษาทุกคนเป็นผู้ที่มีผลการเรียนด้านภาษาอังกฤษไม่ต่ำกว่าระดับ C และ Class GPA เท่ากับ 3.12 ซึ่งสะท้อนให้เห็นว่านักศึกษามีผลการเรียนด้านภาษาอังกฤษดีขึ้นจากวิชาวิชา 081102 English for Everyday Use ที่มี Class GPA เท่ากับ 2.94 จึงอาจสรุปได้ว่าชุดบทเรียนออนไลน์นี้ช่วยพัฒนาทักษะการอ่านสารคดีของนักศึกษากลุ่มตัวอย่างให้ดีขึ้นได้

3. ผลการศึกษาเกี่ยวกับพฤติกรรมการเข้าใช้งานชุดบทเรียนออนไลน์

นักศึกษากลุ่มตัวอย่างเคยเข้าใช้สื่อการเรียนออนไลน์แต่ไม่ครบทุกจุดประสงค์ย่อย จำนวน 64 คน (ร้อยละ 65.31)

และนักศึกษากลุ่มตัวอย่างเข้าใช้สื่อการเรียนออนไลน์ครบทุกจุดประสงค์ย่อย จำนวน 34 คน (ร้อยละ 34.69) โดยผลการศึกษาเกี่ยวกับพฤติกรรมการเข้าใช้งานชุดบทเรียนออนไลน์ที่ผู้วิจัยรวบรวมและจัดทำขึ้น พบว่า นักศึกษากลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่เข้าใช้สื่อการเรียนการสอนภาษาอังกฤษออนไลน์ด้วยโปรแกรมมูเดิล (Moodle) มากกว่า 1 ชม. แต่ไม่เกิน 2 ชม./วัน มีจำนวน 42 คน (ร้อยละ 42.86) รองลงมาคือ ใช้สื่อน้อยกว่า 1 ชม./วัน มีจำนวน 38 คน (ร้อยละ 38.78) ใช้สื่อมากกว่า 2 ชม. แต่ไม่เกิน 3 ชม./วัน มีจำนวน 16 คน (ร้อยละ 16.33) และใช้สื่อมากกว่า 4 ชม./วัน มีจำนวน 2 คน (ร้อยละ 2.04) ตามลำดับ ทั้งนี้ นักศึกษากลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่เข้าใช้สื่อการเรียนการสอนภาษาอังกฤษออนไลน์เวลา 12.01 - 18.00 น. มีจำนวน 51 คน (ร้อยละ 52.04) รองลงมาคือ เข้าใช้สื่อเวลา 06.01 - 12.00 น. มีจำนวน 29 คน (ร้อยละ 29.59) เข้าใช้สื่อเวลา 00.01 - 06.00 น. มีจำนวน 10 คน (ร้อยละ 10.20) และเข้าใช้สื่อเวลา 18.01 - 00.00 น. มีจำนวน 8 คน (ร้อยละ 8.16) ตามลำดับ โดยที่นักศึกษากลุ่มตัวอย่างเข้าใช้สื่อการเรียนการสอนภาษาอังกฤษออนไลน์ผ่านเครื่องคอมพิวเตอร์ มีจำนวน 61 คน (ร้อยละ 62.24) รองลงมาคือ

โทรศัพท์มือถือ มีจำนวน 33 คน (ร้อยละ 33.67) และแท็บเล็ตหรือไอแพด มีจำนวน 4 คน (ร้อยละ 4.08) ตามลำดับ

4. ผลการศึกษาเกี่ยวกับความคิดเห็นและทัศนคติของนักศึกษากลุ่มตัวอย่างภายหลังเข้าใช้งานชุด

บทเรียนออนไลน์

เมื่อพิจารณาในประเด็นความคิดเห็นและทัศนคติของนักศึกษาณะอักษรศาสตร์ชั้นปีที่ 1 มหาวิทยาลัยศิลปากรที่มีต่อการเรียนรู้ด้วยตนเองผ่านการใช้สื่อชุดบทเรียนออนไลน์ได้ผลการศึกษาดังปรากฏในตารางที่ 2 3 และ 4 ดังนี้

ตารางที่ 2 ความคิดเห็นต่อประเด็นเนื้อหาของสื่อการเรียนการสอนภาษาอังกฤษออนไลน์

ประเด็นเกี่ยวกับเนื้อหาของสื่อการเรียนการสอนภาษาอังกฤษออนไลน์	ระดับความคิดเห็น					ค่าเฉลี่ย	S.D.	แปลความหมาย
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด			
1. เนื้อหามีความกะทัดรัด ชัดเจน เป็นลำดับ	8	53	33	3	1	3.65	0.72	มาก
เอื้อต่อการทำความเข้าใจและเชื่อมโยงความรู้เดิมกับความรู้ใหม่	8.16	54.08	33.67	3.06	1.02			
2. เนื้อหาทำให้สามารถเรียนรู้ได้สะดวกและรวดเร็วกว่าตำราเรียน	5	54	31	6	2	3.55	0.77	มาก
	5.10	55.10	31.63	6.12	2.04			
3. สามารถอ่านและทำความเข้าใจเนื้อหาได้ด้วยตนเอง	14	45	32	5	2	3.65	0.86	มาก
	14.29	45.92	32.65	5.10	2.14			
4. เนื้อหามีความยากง่ายเหมาะกับระดับความสามารถทางด้านภาษาอังกฤษของคุณ	13	49	29	6	1	3.68	0.82	มาก
	13.27	50.00	29.59	6.12	1.02			
5. เนื้อหามีความหลากหลาย	26	45	22	5	0	3.94	0.84	มาก
	26.53	45.92	22.45	5.10	0.00			
6. เนื้อหามีความครบถ้วน	19	56	21	2	0	3.94	0.70	มาก
	19.39	57.14	21.43	2.04	0.00			
7. เนื้อหามีความทันสมัย	21	53	22	2	0	3.95	0.72	มาก
	21.43	54.08	22.45	2.04	0.00			
รวม						3.77	0.78	มาก

จากข้อมูลในตารางที่ 2 จะเห็นได้ว่า นักศึกษากลุ่มตัวอย่างมีระดับความคิดเห็นต่อประเด็นเกี่ยวกับเนื้อหาของสื่อการเรียนการสอนภาษาอังกฤษออนไลน์โดยเฉลี่ยอยู่ในระดับเห็นด้วยมาก (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.77) เมื่อพิจารณาเป็นรายประเด็นพบว่า ประเด็นที่นักศึกษากลุ่มตัวอย่างมีระดับ

ความคิดเห็นเฉลี่ยมากที่สุดคือ ประเด็นเนื้อหาที่มีความทันสมัย (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.95) ส่วนประเด็นที่นักศึกษากลุ่มตัวอย่างมีระดับความคิดเห็นเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ ประเด็นเนื้อหาทำให้สามารถเรียนรู้ได้สะดวกและรวดเร็วกว่าตำราเรียน (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.55)

ตารางที่ 3 ความคิดเห็นของนักศึกษากลุ่มตัวอย่างที่มีต่อประเด็นประโยชน์ของสื่อการเรียนการสอนภาษาอังกฤษออนไลน์

ประเด็นเกี่ยวกับประโยชน์ของสื่อ การเรียนการสอนภาษาอังกฤษ ออนไลน์	ระดับความคิดเห็น					ค่าเฉลี่ย	S.D.	แปล ความ หมาย
	มากที่สุด	มาก	ปาน กลาง	น้อย	น้อย ที่สุด			
1. ได้รับความสนใจให้เกิดการใฝ่รู้ในเรื่อง ที่ต้องศึกษา	8	38	38	11	3	3.38	0.90	ปานกลาง
	8.16	38.78	38.78	11.22	3.06			
2. ส่งเสริมให้มีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์	6	27	49	13	3	3.20	0.86	ปานกลาง
	6.12	27.55	50.00	13.27	3.06			
3. สามารถให้ความรู้เกี่ยวกับเนื้อหาได้ เช่นเดียวกับครู	11	34	41	11	1	3.44	0.87	มาก
	11.22	34.69	41.84	11.22	1.02			
4. ผ่อนคลายกว่าการเรียนตามปกติ	27	36	28	3	4	3.81	1.01	มาก
	27.55	36.73	28.57	3.06	4.08			
5. เอาใจใส่ต่อการเรียนมากขึ้น	6	20	44	23	5	2.99	0.95	ปานกลาง
	6.12	20.41	44.90	23.47	5.10			
6. สามารถเรียนรู้ด้วยตนเองมากขึ้น	22	44	28	2	2	3.84	0.87	มาก
	22.45	44.90	28.57	2.04	2.04			
7. ได้รับทั้งความรู้และความเพลิดเพลิน ในการเรียน	9	34	40	11	4	3.34	0.94	ปานกลาง
	9.18	34.69	40.82	11.22	4.08			
8. เข้าใจในบทเรียนที่คุณอาจจะเคย ไม่เข้าใจ	13	42	36	6	1	3.61	0.83	มาก
	13.27	42.86	36.73	6.12	1.02			
9. เพิ่มทักษะในการแก้ปัญหาอย่างเป็น ระบบ	4	41	38	11	4	3.31	0.88	ปานกลาง
	4.08	41.84	38.78	11.22	4.08			
10. เกิดการเรียนรู้ได้ง่ายและสามารถ จดจำได้นาน	6	45	34	10	3	3.42	0.87	มาก
	6.12	45.92	34.69	10.20	3.06			
11. ส่งเสริมการเรียนรู้โดยเน้นผู้เรียน เป็นศูนย์กลาง	21	54	17	5	1	3.91	0.83	มาก
	21.43	55.10	17.35	5.10	1.02			
12. สามารถเชื่อมโยงความรู้เดิม กับความรู้ใหม่	20	49	22	7	0	3.84	0.83	มาก
	20.41	50.00	22.45	7.14	0.00			
13. สามารถประยุกต์ใช้ได้กับการเรียน การสอน	25	50	21	2	0	4.00	0.75	มาก
	25.51	51.02	21.43	2.04	0.00			
	รวม					3.54	0.88	มาก

จากข้อมูลในตารางที่ 3 จะเห็นได้ว่า นักศึกษากลุ่มตัวอย่างมีระดับความคิดเห็นต่อประเด็นเกี่ยวกับประโยชน์ของสื่อการเรียนการสอนภาษาอังกฤษออนไลน์โดยเฉลี่ยอยู่ในระดับเห็นด้วยมาก (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.54) เมื่อพิจารณาเป็นรายประเด็นพบว่า ประเด็นที่นักศึกษากลุ่มตัวอย่าง

มีระดับความคิดเห็นเฉลี่ยมากที่สุด คือ ประเด็นสามารถประยุกต์ใช้ได้กับการเรียนการสอน (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.00) ส่วนประเด็นที่นักศึกษากลุ่มตัวอย่างมีระดับความคิดเห็นเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ ประเด็นเอาใจใส่ต่อการเรียนมากขึ้น (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.99)

ตารางที่ 4 ความคิดเห็นของนักศึกษากลุ่มตัวอย่างที่มีต่อประเด็นสื่อการเรียนออนไลน์

ประเด็นเกี่ยวกับสื่อการเรียนออนไลน์	ระดับความคิดเห็น					ค่าเฉลี่ย	S.D.	แปลความหมาย
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด			
1. มีบทบาทสำคัญในการเรียนภาษาอังกฤษในโลกยุคปัจจุบัน	38	51	8	0	1	4.28	0.70	มากที่สุด
	38.78	52.04	8.16	0.00	1.02			
2. ช่วยให้การเรียนภาษาอังกฤษสะดวกยิ่งขึ้น	48	43	6	1	0	4.41	0.66	มากที่สุด
	48.98	43.88	6.12	1.02	0.00			
3. เข้าถึงข้อมูลจากสื่อออนไลน์ได้หลากหลาย	46	44	7	1	0	4.38	0.67	มากที่สุด
	46.94	44.90	7.14	1.02	0.00			
4. มีความน่าสนใจมากกว่าสื่อสิ่งพิมพ์ประเภทอื่นที่เป็นภาษาอังกฤษ เช่น หนังสือพิมพ์ นิตยสาร และวารสาร	16	40	36	5	1	3.66	0.85	มาก
	16.33	40.82	36.73	5.10	1.02			
5. เทคโนโลยีสามารถช่วยพัฒนาทักษะภาษาอังกฤษได้	38	51	8	0	1	4.34	0.66	มากที่สุด
	38.78	52.04	8.16	0.00	1.02			
รวม						4.21	0.71	มากที่สุด

จากข้อมูลในตารางที่ 4 จะเห็นได้ว่า นักศึกษากลุ่มตัวอย่างมีระดับความคิดเห็นต่อประเด็นสื่อการเรียนออนไลน์ โดยเฉลี่ยอยู่ในระดับเห็นด้วยมากที่สุด (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.21) เมื่อพิจารณาเป็นรายประเด็น พบว่าประเด็นที่นักศึกษากลุ่มตัวอย่างมีระดับความคิดเห็นเฉลี่ยมากที่สุด คือ ประเด็นช่วยให้การเรียนภาษาอังกฤษสะดวกยิ่งขึ้น (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.41) ส่วนประเด็นที่นักศึกษากลุ่มตัวอย่างมีระดับความคิดเห็นเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ ประเด็นมีความน่าสนใจมากกว่าสื่อสิ่งพิมพ์ประเภทอื่นที่เป็นภาษาอังกฤษ เช่น หนังสือพิมพ์ นิตยสาร และวารสาร (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.66)

5. ผลการศึกษาเกี่ยวกับผลการสัมภาษณ์นักศึกษากลุ่มตัวอย่าง

จากการสัมภาษณ์นักศึกษากลุ่มตัวอย่าง จำนวน 6 คน สามารถสรุปตามประเด็นดังต่อไปนี้

5.1 ความรู้สึกของนักศึกษาต่อการเรียนด้วยสื่อออนไลน์

นักศึกษาพึงพอใจกับบทเรียนที่ได้เตรียมไว้ให้เนื่องจากบทเรียนเหล่านี้เป็นทางเลือกในการเรียนรู้ของนักศึกษา นักศึกษาสามารถเข้าไปใช้งานสะดวก รวดเร็ว ตอบโจทย์ของนักศึกษาแต่ละคนได้ แต่สิ่งที่สำคัญคือนักศึกษาจะต้องมีวินัยและความรับผิดชอบในการกระตุ้นตัวเองเพื่อเข้าไปใช้บทเรียน เนื่องจากไม่มีการบังคับการเข้าใช้โดยตรง กล่าวคือแม้ว่ากลุ่มตัวอย่างไม่เข้าใช้ก็ไม่ได้มีผลต่อคะแนนหรือการเรียน จึงอาจจะทำให้ขาดแรงจูงใจในการเข้าใช้หาก

มีการกิจอื่น ๆ ในช่วงเวลาเดียวกัน ทั้งนี้ นักศึกษาจะใช้เวลาเข้าใช้สื่อออนไลน์ตามประเด็นที่คิดว่าเป็นปัญหาหรือจุดที่ต้องพัฒนาเป็นอันดับแรก และหากมีเวลาเพิ่มเติมก็จะใช้ในการศึกษาประเด็นอื่น ๆ ต่อไปตามลำดับความสำคัญ

5.2 ข้อดีและข้อเสียของสื่อการเรียนออนไลน์

นักศึกษากลุ่มตัวอย่างให้ความเห็นว่าสื่อการเรียนออนไลน์มีเนื้อหากระชับ เรียงลำดับเนื้อหาได้ดี ง่ายต่อการทำความเข้าใจด้วยตัวเอง และเนื่องจากบทเรียนมาจากหลายแหล่งเนื้อหา และแบบฝึกหัดจึงมีความหลากหลาย ทำให้นักศึกษากลุ่มตัวอย่างสามารถเรียนรู้โดยไม่ต้องมีครูหรืออาจารย์มากำกับ และสามารถกระตุ้นให้หาแหล่งเรียนรู้อื่น ๆ มาต่อยอด แต่ในขณะที่เดียวกันนักศึกษากลุ่มตัวอย่างบางคนเห็นว่าเนื้อหาในบางบทเรียนง่ายเกินไปสำหรับนักศึกษาในระดับมหาวิทยาลัย นอกจากนี้เนื้อหาที่มีความคล้ายกับในหนังสือเรียน และในบางบทเรียนยังขาดความน่าสนใจในการนำเสนอ ส่วนด้านระบบของสื่อการเรียนออนไลน์นั้น นักศึกษากลุ่มตัวอย่าง สามารถเข้าใช้งานบทเรียนต่าง ๆ ได้สะดวก เพียงแค่ นักศึกษาสามารถเชื่อมต่อกับอินเทอร์เน็ต นักศึกษาสามารถเรียนและฝึกฝนได้ในเวลาที่ตัวเองสะดวก และสามารถเรียนรู้ตามความเร็วของตัวเองได้ กล่าวคือ ถ้านักศึกษาไม่เข้าใจบทเรียนใด นักศึกษาสามารถกลับมาอ่าน และทำแบบฝึกหัดจนกว่า นักศึกษาสามารถเข้าใจเนื้อหาของบทเรียนหรือนักศึกษาสามารถข้ามบทเรียนที่นักศึกษาเองคิดว่ามีความรู้มากพออยู่แล้ว เพื่อไปเพิ่มความรู้ในเนื้อหาอื่น ๆ ที่นักศึกษาต้องการฝึกมากกว่า

5.3 ผลที่เกิดขึ้นกับผู้เรียน

หลังจากใช้บทเรียนสื่อออนไลน์แล้วพบว่านักศึกษากลุ่มตัวอย่างได้พัฒนาทักษะในด้านต่าง ๆ ตามบทเรียนมีความรู้และมีความแม่นยำมากขึ้นเนื่องจากนักศึกษาได้ฝึกฝนทักษะต่าง ๆ มากขึ้น และรู้สึกสะดวก ไม่มีความกดดันในเรื่องของเวลา และสามารถควบคุมกระบวนการเรียนรู้ได้ด้วยตนเอง

5.4 การจัดการเรียนการสอนวิชาภาษาอังกฤษที่ต้องการให้เกิดขึ้นในอนาคต

นักศึกษากลุ่มตัวอย่างต้องการให้ผู้สอนบูรณาการการใช้เทคโนโลยีหรือสื่อออนไลน์ในชั้นเรียน เช่น โปรแกรม PowerPoint เพลง คลิปวีดีโอจากแหล่งต่าง ๆ เช่น YouTube และ Moodle มาใช้ในห้องเรียนควบคู่กับการเรียนจากหนังสือเพื่อเพิ่มความหลากหลาย ความเพลิดเพลินและความน่าสนใจในการเรียนการสอนภาษาอังกฤษ

อภิปรายผลการวิจัย

ตามที่ Triampo (2014) ได้กล่าวว่า กลุ่มคน Gen Z คือ คนที่เกิดหลังจากปี ค.ศ. 1994 หรือปี พ.ศ. 2537 เป็นต้นมา คนกลุ่มนี้จะเติบโตมาพร้อมกับสิ่งอำนวยความสะดวก และแวดล้อมไปด้วยอุปกรณ์สื่อสารที่ทันสมัยมากมาย ทำให้มีความสามารถในการใช้งานเทคโนโลยีต่าง ๆ และเรียนรู้ได้ค่อนข้างรวดเร็ว โดยคนกลุ่มนี้ใช้เวลาส่วนใหญ่อยู่บนโลกออนไลน์ และสื่อสารผ่านอินเทอร์เน็ตเป็นหลัก อีกทั้งยังมีแนวโน้มที่จะเปิดกว้างทางความคิดและวัฒนธรรมที่แตกต่าง สามารถปรับทัศนคติได้ดี มีความกล้าแสดงออก และมีความมั่นใจในตัวเองสูง สำหรับด้านการเรียนการสอน ผู้เรียน Gen Z สามารถเรียนรู้ด้วยตนเองผ่าน IT ผู้สอนเพียงแต่ช่วยผลักดันในเรื่องนั้น ๆ แล้วให้ผู้เรียนไปค้นคว้าด้วยตนเอง ในส่วนของสื่อสื่อสารระหว่างผู้เรียนกับผู้สอน มีช่องทางที่ทำให้สื่อสารกันได้สะดวกมากยิ่งขึ้น สอดคล้องกับที่ Chalarak (2015) ได้กล่าวไว้อย่างน่าสนใจว่า เด็ก Gen Z มีทักษะที่ได้เรียนรู้ตั้งแต่ชั้นอนุบาลไปจนถึงมหาวิทยาลัย และตลอดชีวิต ครูยุคใหม่ควรต้องเรียนรู้ 3R7C และต้องเรียนรู้ตลอดชีวิต โดยย้ำว่าครูต้องเลิกเป็น “ผู้สอน” ผันตัวเองมาเป็นโค้ช หรือ Facilitator ของการเรียนของศิษย์ที่ส่วนใหญ่เรียนแบบ PBL (Project-Based Learning) กล่าวคือ โรงเรียนในศตวรรษที่ 21 ต้องเลิกเน้นสอน แต่ควรหันมาเน้นเรียน โดยเน้นทั้งการเรียนของศิษย์และของครู นอกจากนี้ Sangsawang (2015) ได้นำเสนอผลการใช้สื่อคอมพิวเตอร์ช่วยสอนภาษาอังกฤษที่เน้นนิทานคุณธรรมเพื่อส่งเสริมความสามารถในการอ่านภาษาอังกฤษ และความตระหนักรู้ด้านคุณธรรม สำหรับนักเรียนชั้นประถมศึกษาปีที่ 6 โรงเรียนสกลวิทยา อำเภอสามพราน จังหวัดนครปฐม

จะเห็นได้ว่าผลวิจัยครั้งนี้สอดคล้องกับที่กล่าวมาข้างต้น กล่าวคือ ผู้วิจัยคัดเลือกบทเรียนออนไลน์ในรูปแบบของเว็บไซต์ต่าง ๆ ที่ให้ความรู้ภาษาอังกฤษด้านการอ่านสารคดี (non-fiction reading) จากแหล่งค้นคว้าอินเทอร์เน็ต จากนั้นจะเก็บบันทึกข้อมูลไว้ในรูปแบบของลิงก์ (link) และผู้ทรงคุณวุฒิ 3 ท่าน จะทำการประเมินลิงค์เหล่านี้ เพื่อตรวจสอบให้มีคุณภาพครบทั้ง 3 ด้าน คือ 1. ความถูกต้องและความทันสมัยของเนื้อหาที่นำเสนอ ความถูกต้องของภาษาที่ใช้ในการอธิบายองค์ความรู้ 2. ความเหมาะสมกับระดับความรู้ของผู้เรียน และ 3. การเรียงลำดับบทเรียน จากนั้นจะนำเสนอบทเรียนในรูปแบบของโปรแกรมมูเดิลเพื่อให้นักศึกษากลุ่มตัวอย่างสามารถเข้าใช้งานได้ ซึ่งผลการวิเคราะห์พบว่า

คะแนนสอบทางด้าน การอ่านสารคดีภาษาอังกฤษของ นักศึกษากลุ่มตัวอย่างเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ที่ระดับ 0.05 กล่าวคือ หลังการเข้าใช้ชุดบทเรียนออนไลน์ เพื่อพัฒนาทักษะการอ่านสารคดีภาษาอังกฤษ ผู้เรียนได้ คะแนนเฉลี่ยสูงขึ้นถึง 7 หัวข้อ จากทั้งหมด 10 หัวข้อ กล่าวคือ Methods of reading (จาก 65.50 เพิ่มขึ้นเป็น 80.75), Guessing meaning from contexts (จาก 86.00 เพิ่มขึ้นเป็น 88.25), Identifying reference in the text (จาก 58.00 เพิ่มขึ้นเป็น 89.75), Finding organizational patterns (จาก 70.75 เพิ่มขึ้นเป็น 85.75), Identifying the author's purpose and tone (จาก 65.50 เพิ่มขึ้นเป็น 75.50), Fact and opinion (จาก 68.00 เพิ่มขึ้นเป็น 90.75), และ Reading Comprehension (จาก 70.25 เพิ่มขึ้นเป็น 88.75) ส่วนที่ได้คะแนนเฉลี่ยน้อยลง ได้แก่ Finding topics, Finding main ideas, และ Inferences ซึ่งสังเกตได้ว่าใน 2 หัวข้อแรกที่นักศึกษาทำคะแนนเฉลี่ยได้น้อยลงนั้น ต้องอาศัยทักษะการอ่านระดับสูงกว่าหัวข้ออื่น ๆ และเป็นที่ยอมรับกันดีว่า ทักษะการอ่านต้องอาศัยประสบการณ์ ความรู้ ที่มีอยู่เดิม ประสบการณ์ในการเรียนรู้ สิ่งแวดล้อม และการบูรณาการความรู้ที่หลากหลาย เช่น ความรู้ไวยากรณ์ และคำศัพท์ เป็นต้น ถึงจะสามารถอ่านงานเขียนระดับ ย่อหน้าได้เข้าใจและจับใจความได้ อีกทั้งจากการสัมภาษณ์ กลุ่มตัวอย่าง พบว่า เหตุที่ผู้เรียนทำคะแนนได้น้อยลง คือ ผู้เรียนไม่ได้อ่านข้อสอบอย่างละเอียด และไม่ชอบอ่าน ข้อความยาว ๆ อีกทั้งในการอ่านแบบออนไลน์นั้น ไม่สามารถทำเครื่องหมายสัญลักษณ์ใด ๆ เพื่อช่วยในการ ทำความเข้าใจได้

อย่างไรก็ตามเพื่อช่วยพัฒนาทักษะการอ่านของผู้เรียน ให้ประสบความสำเร็จมากยิ่งขึ้น กิจกรรมการเรียนการสอน ซึ่งมีอิทธิพลที่จะช่วยให้ผู้เรียนพึงพอใจในการเรียนอาจเป็น ทางออกที่ดี โดยผู้สอนต้องจัดกิจกรรมที่เหมาะสมกับวัย ความสามารถ ความถนัดในการเรียน และต้องให้ผู้เรียน ได้ใช้ภาษาอังกฤษให้มากที่สุดและไม่ควรใช้ภาษาไทย ควรสอนให้ผู้เรียนมีความสามารถในการใช้ภาษาเป็นเครื่องมือ ในการทำความเข้าใจกับสิ่งพิมพ์ในรูปแบบต่าง ๆ ที่ปรากฏ จริงในชีวิตประจำวัน มีแบบฝึกหัดให้ผู้เรียนใช้ภาษาโดย อัตโนมัติ และจัดกิจกรรมทางภาษาที่เปิดโอกาสให้ผู้เรียน ได้ฝึกใช้ภาษาซึ่งกิจกรรมนี้ต้องมีสภาพการณ์ใกล้เคียงกับ ความเป็นจริงมากที่สุด และในส่วนของ Inferences อันได้แก่ การลงความเห็น การวินิจฉัย หรือการสรุปรวบยอดอย่าง มีเหตุผล ซึ่งการสรุปความจากเนื้อเรื่องที่อ่านได้อย่าง

ถูกต้องนั้น ผู้อ่านจะต้องพิจารณาจากรายละเอียดที่ปรากฏ ในข้อความแล้วนำมาสรุปอย่างมีเหตุผลโดยที่ผู้อ่าน ไม่สามารถหาคำตอบโดยตรงจากเนื้อเรื่อง สอดคล้องกับที่ Anugkukul (2016) ได้กล่าวไว้ว่า การสรุปความ (making inferences) เป็นกระบวนการคิดในระดับสูงที่ผู้อ่านต้อง อาศัยข้อเท็จจริงในเนื้อเรื่องเป็นฐานในการพิจารณา ซึ่ง ปัญหาหลักของเด็กไทยยุคปัจจุบันคือ ขาดทักษะการคิด วิเคราะห์ (critical thinking skill) ทำให้ไม่สามารถเชื่อมโยง ความคิดจากเรื่องที่อ่านเข้ากับประสบการณ์จริงได้ และจาก การสัมภาษณ์ยังทราบได้ว่า นักศึกษาเน้นเรียนรู้อะไรก็ได้คะแนนทดสอบก่อนเรียนค่อนข้างน้อยก่อนแล้วจึงศึกษา ประเด็นที่ได้คะแนนค่อนข้างดี ซึ่งส่วนใหญ่จะให้ความสำคัญ กับประเด็นที่ได้คะแนนคืออยู่แล้วค่อนข้างน้อย

นอกจากนี้นักศึกษากลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่ชอบและ เห็นประโยชน์ของการใช้สื่อการเรียนออนไลน์ เพราะผู้เรียน สามารถเข้าถึงได้ทุกที่ ทุกเวลา ตามที่ตนต้องการและตาม ความสนใจของตนเอง แต่อย่างไรก็ตามนักศึกษาบางคนก็มีความ คิดว่าการเรียน และการมีปฏิสัมพันธ์กับผู้สอนใน ชั้นเรียนยังคงเป็นสิ่งจำเป็น โดยมีผู้สอนควรออกแบบการ เรียนรู้และอำนวยความสะดวกในฐานะ Facilitator ของ การเรียนรู้ ควรเน้นให้ผู้เรียนเรียนรู้ผ่านการจัดการเรียนรู้ แบบใช้โครงงานเป็นฐาน ที่เรียกว่า PBL (Project-Based Learning) และควรต้องหมั่นพัฒนาตัวเองทั้งในด้านองค์ความรู้ ภาษาอังกฤษ และความรู้ทางด้านไอซีที เพื่อให้มีแนวคิดและ ทักษะที่จำเป็นในการสอนผู้เรียนยุคใหม่หรือเด็กยุค Gen Z รูปแบบการเรียนแบบนี้จะเปิดโอกาสให้ทั้งผู้เรียนและผู้สอน ต่างเรียนรู้จากกันและกัน อันจะนำไปสู่ผู้สอนต้นแบบ ในศตวรรษที่ 21 ที่ทำหน้าที่เป็นเพียงผู้อำนวยความสะดวก เป็นที่ปรึกษา เป็นผู้ชี้แนะเวลาที่เกิดความผิดพลาด และเป็น ผู้ที่ส่งเสริมให้ผู้เรียนรู้จักการค้นคว้า สอดคล้องกับที่ Inprasitha (2017) ได้กล่าวไว้ซึ่งเผยแพร่ในเว็บไซต์ TK Park อุทยาน การเรียนรู้ (www.tkpark.or.th)

ข้อเสนอแนะ

สำหรับงานวิจัยต่อไปในอนาคตอาจปรับกลุ่มตัวอย่าง หรือประชากร กล่าวคือ อาจจะศึกษาบทบาทของบทเรียน ออนไลน์ภาษาอังกฤษที่มีต่อผู้เรียนซึ่งเป็นนักศึกษา คณะอักษรศาสตร์ชั้นปีที่สูงขึ้น รวมถึงศึกษาเปรียบเทียบ ผลสัมฤทธิ์ที่เกิดขึ้นหลังการเข้าใช้สื่อออนไลน์ โดยนำเอา ภูมิหลังของนักศึกษามาเป็นประเด็นพิจารณา เช่น นักศึกษา

ต่างคณะกัน เช่น คณะวิทยาศาสตร์ คณะเภสัชศาสตร์ หรือ นักศึกษาที่ศึกษาในคณะเดียวกันแต่ต่างสถาบันกัน เป็นต้น นอกจากนี้ถ้ามีการพัฒนาหัวข้อการวิจัย กล่าวคือ การเลือก พัฒนาทักษะด้านใดด้านหนึ่งนั้นเป็นเรื่องที่ทำได้ยาก เนื่องจากทักษะภาษาอังกฤษทั้ง 4 ด้านนั้นมีความเชื่อมโยงกัน เช่น ทักษะการอ่านอาจจะได้รับการพัฒนาควบคู่กับ ทักษะการเขียน หรือทักษะการอ่านกับการพัฒนาคลัง คำศัพท์ ดังนั้น ถ้าเป็นไปได้ในอนาคต การเลือกหัวข้อวิจัย ที่มีการบูรณาการระหว่างทักษะด้านต่าง ๆ เช่น การใช้สื่อ การเรียนออนไลน์ เพื่อการพัฒนาทักษะการอ่านและการเขียนด้วยนั้น น่าจะเป็นหัวข้อการวิจัยที่มีความน่าสนใจมากยิ่งขึ้น และอาจจะสามารถตอบโจทย์การเรียนรู้ของผู้เรียนได้อย่างแท้จริง

กิตติกรรมประกาศ

งานวิจัยนี้เป็นส่วนหนึ่งของโครงการวิจัยเรื่อง “ชุดบทเรียนออนไลน์ โดยใช้โปรแกรมมูเดิล เพื่อพัฒนาทักษะการอ่านสารคดีของนักศึกษาคณะอักษรศาสตร์ชั้นปีที่ 1 มหาวิทยาลัยศิลปากร” ภายใต้ชุดโครงการวิจัยเรื่อง “การพัฒนา ระบบเทคโนโลยีเพื่อการเรียนรู้และพัฒนาทักษะภาษาอังกฤษ” ที่มี ศาสตราจารย์ ดร.บุษบา กนกศิลป์ธรรม เป็นหัวหน้าชุดโครงการวิจัย และเป็นผู้ริเริ่มและออกแบบขั้นตอนการวิจัย โดยได้รับการสนับสนุนทุนวิจัยจากคณะอักษรศาสตร์ มหาวิทยาลัยศิลปากร ระหว่างที่ รองศาสตราจารย์ ดร.วรางคณา นิพัทธ์สุขกิจ ดำรงตำแหน่งคณบดี

References

- Anugakul, Kraikung. (2016). Writing a Reading Test in Accordance with a Reading Strategy. (การเขียนข้อสอบการอ่านที่สอดคล้องกับกลยุทธ์การอ่าน). *Panyapiwat Journal*, 8: 298-309.
- Chalarak, Nawaporn. (2015). The Teacher's Role and Instruction in the 21st Century (บทบาทของครูกับการเรียนการสอนในศตวรรษที่ 21). *FEU Academic Review Journal*, 9(1): 64-71.
- Inprasitha, Maitree. (2017). *The Turning Point of Thai Education the Answer Is ... Classroom* (จุดเปลี่ยนการศึกษาไทย คำตอบอยู่ที่...ห้องเรียน). [Online]. Retrieved November 19, 2018 from <https://>

- suphaphon23.blogspot.com/2018/11/blog-post_22.html
- Kottong, Kamonwan. (2014). *The development of English Reading Exercises Based on Asian Folktales through the Storyline Method for Prathomsuksa Six Students of Banpao (Samranchaiwittaya) School, Chaiyaphumi* (การพัฒนาแบบฝึกเสริมทักษะการอ่านภาษาอังกฤษจากนิทานอาเซียนโดยใช้กิจกรรมการเรียนรู้ storyline สำหรับนักเรียนชั้นประถมศึกษาปีที่ 6 โรงเรียนบ้านเป้า (สำราญไชยวิทยา) จังหวัดชัยภูมิ). Master's dissertation, Silpakorn University, Nakhon Pathom, Thailand.
- Loi-Phimai, Siamrath, & Watee Chaiwat (2015). The Result of Using English Comprehensive Reading Skill Practices for Mathayom Suksa 5 Students at Assumption Suksa School (ผลของการใช้แบบฝึกทักษะการอ่านภาษาอังกฤษเพื่อความเข้าใจสำหรับนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 5 โรงเรียนอัสสัมชัญศึกษา). In *Proceedings of 6th National & International Conference*, pp. 438-446. Khon Kaen: North Eastern University.
- Ngamjarat, Chettha. (2009). Students' Attitudes and Behaviors Towards "Moodle" Online Education Program: Case Study in Secondary School in Bangkok (การรับรู้ทัศนคติและพฤติกรรมของนักศึกษาต่อการใช้บทเรียนออนไลน์ในรายวิชาชีวสถิติ). *KKU Research Journal*, 14(10): 950-960.
- Ratanawit, Busaba. (2005). *The Development of English Reading Comprehension Practice for Prathomsuksa 5* (การพัฒนาแบบฝึกการอ่านจับใจความภาษาอังกฤษ สำหรับนักเรียนชั้นประถมศึกษาปีที่ 5). Master's dissertation, Phranakhon Rajabhat University, Bangkok, Thailand.
- Sangsawang, Nisagon. (2015). Effects of English Computer Assisted Language Learning Focusing on Ethical Folktales on English Reading Ability and Morality Awareness of Pratomsuksa Six Students of Sakolwittaya School, Sampran District, Nakhon Pathom Province (ผลการใช้สื่อคอมพิวเตอร์ช่วยสอน

- ภาษาอังกฤษที่เน้นนิทานคุณธรรมเพื่อส่งเสริมความสามารถในการอ่านภาษาอังกฤษ และความตระหนักรู้ด้านคุณธรรม สำหรับนักเรียนชั้นประถมศึกษาปีที่ 6 โรงเรียนสกลวิทยา อำเภอสามพราน จังหวัดนครปฐม). **Veridian E-Journal, Silpakorn University**, 8(2): 788-803.
- Samarnmitr, Soraya, & Chattiwat, Wisu. (2017). English Reading Exercises Using WebQuest Activities (แบบฝึกทักษะการอ่านภาษาอังกฤษโดยใช้กิจกรรมเว็บควิสต์). **Veridian E-Journal, Silpakorn University**, 10(1): 1493-1505.
- Srihera, Sitra. (2017). **Enhancing Reading Comprehension Skills of Prathomsuksa 4 Students by Using Extensive Reading Activities** (การพัฒนาความสามารถทางการอ่านเพื่อความเข้าใจของนักเรียนชั้นประถมศึกษาปีที่ 4 โดยใช้กิจกรรมการอ่านแบบกว้างขวาง). Master's dissertation, Dhurakij Pundit University, Bangkok, Thailand.
- Triampo, Wannapong. (2014). **Lecture Summary Teaching Curriculum for Generation Z Students, Class 1, Part 2, Research for Teaching and Learning Development, December 23-26, 2014** (เอกสารสรุปเนื้อหาการบรรยาย หลักสูตรการเรียนการสอนสำหรับนักศึกษา Generation Z รุ่นที่ 1 ส่วนที่ 2 วิจัยเพื่อพัฒนาการเรียนการสอน วันที่ 23-26 ธันวาคม 2557). [Online]. Retrieved November 24, 2020 from <https://www.slideshare.net/tlcspu/generation-z-1>
- Waiyalap, Chairat. (2008). A Comparison of Research Methodology Learning Achievement by Lecture Method and LMS Online Methods (การศึกษาเปรียบเทียบผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนวิชาการเปรียบเทียบวิธีวิจัยโดยวิธีการสอนแบบบรรยายกับวิธีการสอนแบบออนไลน์ระบบ LMS). **Thai Science and Technology Journal**, 16(3): 12-22.