

บรรณานุกรม

- กุระต๋อง พิกุลศรี. การสื่อสารภายในองค์กรกับความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน : ศึกษาเฉพาะกรณี
ข้าราชการสำนักงานความร่วมมือเพื่อการพัฒนาระหว่างประเทศ วิทยานิพนธ์ธรรมศาสตร์
มหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ กรุงเทพมหานคร: 2548.
- มานิด คำจิ้น. การสื่อสารภายในองค์กรที่มีผลต่อความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานราย
เดือน กรณีศึกษา บริษัท วาไทยอุตสาหกรรม จำกัด (มหาชน) วิทยานิพนธ์ธรรมศาสตร์
มหาบัณฑิต , มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ กรุงเทพมหานคร : 2547.
- มารุส สุขพงษ์ไทย. การสื่อสารภายในองค์กร : กรณีศึกษาบริษัท ควิก พีซี เน็ตเวิร์ค จำกัด
วิทยานิพนธ์ธรรมศาสตร์มหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ กรุงเทพมหานคร: 2547.
- มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช เอกสารการสอนชุดรายวิชา “การสื่อสาร” ฉบับปรับปรุงครั้งที่ 1
พิมพ์ครั้งที่ 6 มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช 2550.

ภาคผนวก

แบบสอบถามการประเมินและเปรียบเทียบความพึงพอใจในการรับข่าวสารของ

วิทยาเขตวังไกลกังวล มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลรัตนโกสินทร์

แบบสอบถามนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อสำรวจความพึงพอใจในการรับข้อมูลข่าวสารของบุคลากร

คำชี้แจงในการตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 1 ให้ทำเครื่องหมาย ✓ ในช่องแสดงสถานภาพผู้ตอบแบบประเมิน

ตอนที่ 2 ให้ทำเครื่องหมาย ✓ ในช่องระดับความคิดเห็นให้ตรงกับความคิดเห็นของท่าน
ซึ่งความหมายของระดับความคิดเห็นมีดังนี้

5 = มากที่สุด 4 = มาก 3 = ปานกลาง 2 = น้อย 1 = น้อยที่สุด

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

1. เพศ 1 ชาย 2 หญิง SEX ()

2. สายปฏิบัติงาน 1 สายสนับสนุน 2 สายวิชาการ WORK ()

3. ปฏิบัติงานในตำแหน่ง

1 ข้าราชการ 2 พนักงานมหาวิทยาลัย 3 พนักงานราชการ POS ()

4 ลูกจ้างชั่วคราว

4. สังกัดหน่วยงาน

1 สำนักงานวิทยาเขตวังไกลกังวล 2 สำนักงานศึกษาทางไกล

3 คณะบริหารธุรกิจ 4 คณะอุตสาหกรรมและเทคโนโลยี

5 คณะวิศวกรรมศาสตร์และสถาปัตยกรรมศาสตร์

6 คณะอุตสาหกรรมการโรงแรมและท่องเที่ยว 7 คณะศิลปศาสตร์ AREA ()

5. วุฒิการศึกษาสูงสุด

1 ปวช.หรือเทียบเท่า 2 ปวส./อนุปริญญา 3ปริญญาตรี DEG ()

4 ปริญญาโท 5 ปริญญาเอก 6 ต่ำกว่ามัธยมศึกษาปีที่ 3

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจ

ประเด็น	ระดับความพึงพอใจ					สำหรับ ผู้วิจัย
	(5)	(4)	(3)	(2)	(1)	
ความพึงพอใจต่อช่องทางการสื่อสารที่ได้รับ						
6	หนังสือราชการ (บันทึกข้อความ , คำสั่ง)					SE 6 ()
7	วารสาร (ข่าวสารมหาวิทยาลัย)					SE 7 ()
8	โทรสาร (แฟกซ์)					SE 8 ()
9	อินเทอร์เน็ต (อีเมลล์,เว็บเพจ)					SE 9 ()
10	โทรศัพท์					SE 10 ()
11	บอร์ดประชาสัมพันธ์					SE 11 ()
ความพึงพอใจต่อประเภทข่าวสารที่ได้รับ						
12	ข่าวสารด้านการฝึกอบรมและพัฒนา					ST 12 ()
13	ข่าวสารด้านสวัสดิการของบุคลากร					ST 13 ()
14	ข่าวสารด้านแจ้งเพื่อทราบ(คำสั่ง,หนังสือเวียน,บันทึกข้อความ)					ST 14 ()
ความพึงพอใจต่อพฤติกรรมผู้ให้บริการ						
15	เจ้าหน้าที่มีความกระตือรือร้นและเต็มใจในการให้บริการ					SB 15 ()
16	เจ้าหน้าที่ให้ข้อมูลและตอบคำถามที่เกี่ยวข้องได้อย่างถูกต้องเหมาะสม					SB 16 ()
17	เจ้าหน้าที่ให้บริการแก่ผู้ใช้ทุกระดับเท่าเทียมกัน					SB 17 ()
18	เจ้าหน้าที่มีมนุษยสัมพันธ์ยิ้มแย้มแจ่มใส					SB 18 ()
19	การบริการได้รับความรวดเร็ว					SB 19 ()
20	เจ้าหน้าที่ใช้ถ้อยคำสุภาพและเหมาะสมในการให้บริการ					SB 20 ()
21	ระยะเวลาในการดำเนินเรื่องและประสานงานมีความเหมาะสม					SB 21 ()
22	เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานตรงต่อเวลา					SB 22 ()
23	มีการนำระบบควบคุมคุณภาพเข้ามาใช้งาน					SB 23 ()

ประเด็น	ระดับความพึงพอใจ					สำหรับ ผู้วิจัย
	(5)	(4)	(3)	(2)	(1)	
ความพึงพอใจต่อคุณภาพของข่าวสารที่ได้รับ						
24	มีเนื้อหาครอบคลุมและหลากหลายชัดเจนมาก น้อยเพียงใด					SN 24 ()
25	มีความทันสมัยทันต่อเหตุการณ์					SN 25 ()
26	มีประโยชน์ตรงต่อความต้องการต่อผู้ปฏิบัติงาน					SN 26 ()
27	ข่าวสารมีความน่าเชื่อถือ					SN 27 ()
28	สามารถนำไปปรับใช้ในการปฏิบัติงานได้					SN 28 ()
29	ความรวดเร็วและตรงตามกำหนดของการ เผยแพร่ข่าวสาร					SN 29 ()
ความพึงพอใจต่ออุปกรณ์อำนวยความสะดวก						
30	คอมพิวเตอร์ที่ใช้ในการส่งข่าวสารมีความ เพียงพอ					SM 30 ()
31	เครื่องโทรสารมีความเพียงพอและพร้อมใช้งาน					SM 31 ()
32	เครื่องโทรศัพท์มีความเพียงพอและพร้อมใช้งาน					SM 32 ()
33	เครื่องมือมีความทันสมัย					SM 33 ()
ความหลากหลายของข่าวสารที่ได้รับ						
34	ข่าวสารผู้บริหาร					SJ 34 ()
35	ข่าวสารด้านสวัสดิการ					SJ 35 ()
36	ข่าวสารด้านประชาสัมพันธ์					SJ 36 ()
37	การรายงานผลงานต่างๆ ของมทร.รัตนโกสินทร์					SJ 37 ()
38	ข่าวสารบริการวิชาการ					SJ 38 ()

ขอขอบคุณทุกท่านที่ให้ความร่วมมือตอบแบบสอบถาม

คณะผู้วิจัยฯ

ประวัติคณะผู้วิจัย

1. หัวหน้าโครงการ/ผู้วิจัยหลัก

1. ชื่อนาม-สกุล (ภาษาไทย)

นายประสพสุข ทองเหียง

(ภาษาอังกฤษ)

Mr Prasobsukh Thongheang

2. ตำแหน่งปัจจุบัน

เจ้าพนักงานวิทยาศาสตร์

3. หน่วยงานและสถานที่อยู่ที่ติดต่อได้สะดวก พร้อมหมายเลขโทรศัพท์ที่ทำงาน โทรศัพท์มือถือ โทรสาร และไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ (e-mail) มหาวิทยาลัยรัตนโกสินทร์ วิทยาเขตวังไกลกังวล หมายเลขโทรศัพท์ 032-618500 ต่อ 4021 อีเมลล์ Pratoo_K@hotmail.com

4. ประวัติการศึกษา (บธ.บ.การจัดการ-การจัดการอุตสาหกรรม 2)

5. สาขาที่มีความชำนาญพิเศษ (แตกต่างจากวุฒิการศึกษา) ระบุสาขาวิชาการ (สาขาวิชาโยธา)

6. ประสบการณ์ที่เกี่ยวข้องกับการบริหารงานวิจัยทั้งภายในและภายนอกประเทศ โดยระบุสถานภาพในการ ทำการวิจัยว่าเป็นผู้อำนวยการแผนงานวิจัย หัวหน้าโครงการวิจัย หรือผู้ร่วมในแต่ละข้อเสนอ การวิจัย

2. ผู้ร่วมวิจัย

1. ชื่อนาม-สกุล (ภาษาไทย) นายชาลี ลีชีวะ
(ภาษาอังกฤษ) Mr Chalee Leechiva
2. ตำแหน่งปัจจุบัน นักวิชาการเงินและบัญชี
3. หน่วยงานและสถานที่อยู่ที่ติดต่อได้สะดวก พร้อมหมายเลขโทรศัพท์ที่ทำงาน โทรศัพท์มือถือ โทรสาร และไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ (e-mail) มหาวิทยาลัยรัตน โกสินทร์ วิทยาเขตวังไกลกังวล หมายเลขโทรศัพท์ 032-618500 ต่อ 4020 อีเมลล์ Wabe_bt50@hotmail.com
4. ประวัติการศึกษา (บธ.บ.การบัญชี)
5. สาขาที่มีความชำนาญพิเศษ (แตกต่างจากวุฒิการศึกษา)
7. ประสบการณ์ที่เกี่ยวข้องกับการบริหารงานวิจัยทั้งภายในและภายนอกประเทศ โดยระบุสถานภาพในการ ทำการวิจัยว่าเป็นผู้อำนวยการแผนงานวิจัย หัวหน้าโครงการวิจัย หรือผู้ร่วมในแต่ละข้อเสนอ การวิจัย

3. ผู้ร่วมวิจัย

1. ชื่อนาม-สกุล (ภาษาไทย) นางสาวนลินี พิมพ์สวัสดิ์
(ภาษาอังกฤษ) Miss Nalinee Pimsawas
2. ตำแหน่งปัจจุบัน นักวิชาการเงินและบัญชี
3. หน่วยงานและสถานที่อยู่ที่ติดต่อได้สะดวก พร้อมหมายเลขโทรศัพท์ที่ทำงาน โทรศัพท์มือถือ โทรสาร และไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ (e-mail) มหาวิทยาลัยรัตนโกสินทร์ วิทยาเขตวังไกลกังวล หมายเลขโทรศัพท์ 032-618500 ต่อ 4020 อีเมลล์ nalinee_1@windowslive.com
4. ประวัติการศึกษา (บธ.บ.การบัญชี)
5. สาขาที่มีความชำนาญพิเศษ (แตกต่างจากวุฒิการศึกษา)
6. ประสบการณ์ที่เกี่ยวข้องกับการบริหารงานวิจัยทั้งภายในและภายนอกประเทศ โดยระบุสถานภาพในการ ทำการวิจัยว่าเป็นผู้อำนวยการแผนงานวิจัย หัวหน้าโครงการวิจัย หรือผู้ร่วมในแต่ละข้อเสนอ การวิจัย



4. ผู้ร่วมวิจัย

1. ชื่อนาม-สกุล (ภาษาไทย) นายภานุมาศ จันทพานุวัฒน์
(ภาษาอังกฤษ) Mr panumas junpanuvat
2. ตำแหน่งปัจจุบัน พนักงานราชการ
3. หน่วยงานและสถานที่อยู่ที่ติดต่อได้สะดวก พร้อมหมายเลขโทรศัพท์ที่ทำงาน โทรศัพท์มือถือ โทรสาร และไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ (e-mail) มหาวิทยาลัยรัตนโกสินทร์ วิทยาเขตวังไกลกังวล หมายเลขโทรศัพท์ 032-618500 ต่อ 3114 อีเมลล์ nu_kkw@hotmail.com
4. ประวัติการศึกษา ประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง(ปวส.)
5. สาขาที่มีความชำนาญพิเศษ (แตกต่างจากวุฒิการศึกษา)
6. ประสบการณ์ที่เกี่ยวข้องกับการบริหารงานวิจัยทั้งภายในและภายนอกประเทศ โดยระบุสถานภาพในการ ทำการวิจัยว่าเป็นผู้อำนวยการแผนงานวิจัย หัวหน้าโครงการวิจัย หรือผู้ร่วมในแต่ละข้อเสนอ การวิจัย

