

บทที่ 3

วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยเรื่องการประเมินหลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต พ.ศ. 2548 คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลรัตนโกสินทร์ เพื่อให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์ของการวิจัย คณะผู้วิจัย ได้มีวิธีการดำเนินงานวิจัยตามหัวข้อดังนี้

1. การกำหนดประชากรและกลุ่มตัวอย่าง
2. การสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย
3. การรวบรวมข้อมูลและการจัดกระทำข้อมูล
4. การวิเคราะห์ข้อมูล
5. สถิติที่ใช้ในการวิจัย

1. การกำหนดประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

1.1 ประชากร

ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้คือกลุ่มบุคคลที่มีส่วนเกี่ยวข้องกับการประเมินหลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต พ.ศ. 2548 ซึ่งผู้วิจัยมีการกำหนดไว้ 5 กลุ่ม ประกอบด้วยกลุ่มผู้ทรงคุณวุฒิที่มีความรู้ด้านการศึกษา การประเมินหลักสูตร อาจารย์ผู้สอนในคณะบริหารธุรกิจมหาวิทยาลัยของรัฐ และผู้ประกอบการ กลุ่มอาจารย์ผู้สอนในหลักสูตรคณะบริหารธุรกิจทั้ง 3 พื้นที่ กลุ่มนักศึกษาในปัจจุบันหลักสูตร 4 ปี ที่ได้เข้าศึกษาในช่วงการใช้หลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต พุทธศักราช 2548 ซึ่งเป็นนักศึกษาที่กำลังศึกษาในชั้นปีที่ 4 กลุ่มบัณฑิตผู้สำเร็จการศึกษาในปีการศึกษา 2549 โดยในระดับปริญญาตรีที่ได้เข้าศึกษาในช่วงการใช้หลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต พุทธศักราช 2548 และกลุ่มผู้ใช้บัณฑิตในสถานประกอบการ ของบัณฑิตผู้สำเร็จการศึกษาในปีการศึกษา 2549 โดยในระดับปริญญาตรีที่ได้เข้าศึกษาในช่วงการใช้หลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต พุทธศักราช 2548

1.2 กลุ่มตัวอย่าง

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ซึ่งคณะผู้วิจัยได้ดำเนินการสำรวจด้วยการส่งแบบสอบถามไปยังกลุ่มประชากร และได้รับแบบสอบถามกลับคืนซึ่งใช้เป็นตัวอย่างในการวิจัย ดังนี้ กลุ่มอาจารย์ผู้สอนในหลักสูตรคณะบริหารธุรกิจทั้ง 3 พื้นที่ กลุ่มตัวอย่างจำนวน 56 คน กลุ่มนักศึกษาในปัจจุบันหลักสูตร 4 ปี ที่ได้เข้าศึกษาในช่วงการใช้หลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต พุทธศักราช 2548 ซึ่งเป็นนักศึกษาที่กำลังศึกษาในชั้นปีที่ 4 กลุ่มตัวอย่างจำนวน 188 คน กลุ่มบัณฑิตผู้สำเร็จการศึกษา

ในปีการศึกษา 2549 โดยในระดับปริญญาตรีที่ได้เข้าศึกษาในช่วงการใช้หลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต พุทธศักราช 2548 กลุ่มตัวอย่างจำนวน 455 คน และกลุ่มผู้ใช้บัณฑิตในสถานประกอบการ ของบัณฑิต ผู้สำเร็จการศึกษาในปีการศึกษา 2549 โดยในระดับปริญญาตรีที่ได้เข้าศึกษาในช่วงการใช้หลักสูตร บริหารธุรกิจบัณฑิต พุทธศักราช 2548 กลุ่มตัวอย่างจำนวน 44 คน สำหรับกลุ่มผู้ทรงคุณวุฒิซึ่งถูกเลือก โดยคณะผู้วิจัย จำนวน 10 ท่าน โดยคณะผู้วิจัยได้ดำเนินการจัดประชุมเพื่อทำการประเมินหลักสูตร



2. การสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

2.1 เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

ในการศึกษาค้นคว้าครั้งนี้ เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล ได้แก่ แบบสอบถามที่ผู้วิจัยได้สร้างขึ้นโดยดำเนินการตามลำดับ ดังนี้

2.1.1 ศึกษาเอกสาร ตำรา เกี่ยวกับการสร้างแบบสอบถาม การประเมิน และการประเมิน หลักสูตร ผลงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับการประเมินหลักสูตร และหลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต พ.ศ. 2548

2.1.2 สร้างแบบสอบถาม ผู้วิจัยได้สร้างแบบสอบถามโดยยึดแนวคำถามจากแบบสอบถามที่ได้แบบสอบถามที่ใช้ในการวิจัยจำนวน 4 ฉบับ คือ

แบบสอบถามฉบับที่ 1 สำหรับอาจารย์ผู้สอน

แบบสอบถามฉบับที่ 2 สำหรับนักศึกษาปัจจุบันชั้นปีที่ 4

แบบสอบถามฉบับที่ 3 สำหรับบัณฑิตหรือผู้ที่สำเร็จการศึกษา

แบบสอบถามฉบับที่ 4 ผู้ใช้บัณฑิตในสถานประกอบการ

2.1.3 นำแบบสอบถามไปดำเนินการแก้ไขปรับปรุงเกี่ยวกับสำนวนภาษา

2.1.4 นำข้อคำถามในแบบสอบถามไปทดลองใช้ (Try-out) กับอาจารย์พิเศษ ที่สอน สาขาวิชาสารสนเทศ จำนวน 6 คน และนักศึกษาภาคสมทบ วิชาเอกระบบสารสนเทศ จำนวน 10 คน เพื่อหาความเชื่อมั่น โดยวิธีค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม ใช้ค่าความสอดคล้องภายในแบบ สัมประสิทธิ์แอลฟา (Alpha Coefficient) โดยได้ค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม 0.843

2.2 ลักษณะแบบสอบถาม¹

2.2.1 แบบสอบถามสำหรับอาจารย์ผู้สอน แบ่งแบบสอบถามเป็น 3 ตอน

¹ แบบสอบถามที่ใช้ในการวิจัยได้บรรจุไว้ในภาคผนวกท้ายเล่ม

ตอนที่ 1 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับสถานภาพส่วนตัวของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 2 เป็นแบบสอบถามที่มีลักษณะเป็นมาตราส่วนประมาณค่า (Rating scale)

5 ระดับ สร้างตามแนวของลิเคอร์ท์ (Likert) ถามครอบคลุมองค์ประกอบด้านต่าง ๆ ดังนี้

- 1) ปรัชญาการศึกษาของมหาวิทยาลัย
- 2) จุดมุ่งหมายของหลักสูตร
- 3) ลักษณะรายวิชา

สำหรับองค์ประกอบด้าน โครงสร้างหลักสูตร และสิ่งอำนวยความสะดวกอื่น ๆ ที่ช่วยให้การนำหลักสูตรไปใช้มีประสิทธิภาพ เป็นการสร้างข้อคำถามอัตราส่วนประมาณค่า (Rating scale) 3 ระดับ

สำหรับองค์ประกอบด้าน การนำหลักสูตรไปใช้ การวัดและการประเมินผล เป็นการสร้างข้อคำถามที่กำหนดตามความเหมาะสม

ตอนที่ 3 เป็นคำถามแบบปลายเปิด (Open ended) เกี่ยวกับข้อเสนอแนะและความคิดเห็นทั่วไป ซึ่งอยู่ในตอนท้ายของแบบสอบถาม

2.2.2 แบบสอบถามสำหรับนักศึกษาชั้นปีที่ 4 แบ่งแบบสอบถามเป็น 4 ตอน

ตอนที่ 1 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับสถานภาพส่วนตัวของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 2 เป็นแบบสอบถามที่มีลักษณะเป็นมาตราส่วนประมาณค่า (Rating scale)

5 ระดับ สร้างตามแนวของลิเคอร์ท์ (Likert) เป็นข้อคำถามที่เกี่ยวกับความคิดเห็นต่อเนื้อหาหลักสูตร

ตอนที่ 3 เป็นแบบสอบถามที่มีลักษณะเป็นมาตราส่วนประมาณค่า (Rating scale)

5 ระดับ สร้างตามแนวของลิเคอร์ท์ (Likert) เป็นข้อคำถามที่เกี่ยวกับความคิดเห็นต่อสิ่งสนับสนุนการใช้หลักสูตร

ตอนที่ 4 เป็นแบบสอบถามที่มีลักษณะเป็นมาตราส่วนประมาณค่า (Rating scale)

5 ระดับ สร้างตามแนวของลิเคอร์ท์ (Likert) เป็นข้อคำถามที่เกี่ยวกับความคิดเห็นต่อภาพรวมของการใช้หลักสูตรที่แบ่งตามกลุ่มวิชาประกอบด้วย หมวดศึกษาทั่วไป หมวดวิชาเฉพาะ กลุ่มวิชาบังคับ กลุ่มวิชาฝึกงานและประสบการณ์ กลุ่มวิชาชีพเลือกทั่วไป และหมวดวิชาเลือกเสรี

2.2.3 แบบสอบถามสำหรับบัณฑิตหรือผู้สำเร็จการศึกษาแบ่งแบบสอบถามเป็น 5 ตอน

ตอนที่ 1 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับสถานภาพส่วนตัวของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 2 เป็นแบบสอบถามที่มีลักษณะเป็นมาตราส่วนประมาณค่า (Rating scale)

5 ระดับ สร้างตามแนวของลิเคอร์ท์ (Likert) เป็นข้อคำถามที่เกี่ยวกับความคิดเห็นต่อเนื้อหาหลักสูตร

ตอนที่ 3 เป็นแบบสอบถามที่มีลักษณะเป็นมาตราส่วนประมาณค่า (Rating scale) 5 ระดับ สร้างตามแนวของลิเคอร์ท์ (Likert) เป็นข้อคำถามที่เกี่ยวกับความคิดเห็นต่อสิ่งสนับสนุนการใช้หลักสูตร

ตอนที่ 4 เป็นแบบสอบถามที่มีลักษณะเป็นมาตราส่วนประมาณค่า (Rating scale) 5 ระดับ สร้างตามแนวของลิเคอร์ท์ (Likert) เป็นข้อคำถามที่เกี่ยวกับความคิดเห็นต่อภาพรวมของการใช้หลักสูตรที่แบ่งตามกลุ่มวิชาประกอบด้วย หมวดศึกษาทั่วไป หมวดวิชาเฉพาะ กลุ่มวิชาบังคับ กลุ่มวิชาฝึกงานและประสบการณ์ กลุ่มวิชาชีพเลือกทั่วไป และหมวดวิชาเลือกเสรี

ตอนที่ 5 เป็นแบบสอบถามที่มีลักษณะเป็นมาตราส่วนประมาณค่า (Rating scale) 5 ระดับ สร้างตามแนวของลิเคอร์ท์ (Likert) เป็นข้อคำถามที่เกี่ยวกับการนำความรู้จากหลักสูตรไปใช้

2.2.4 แบบสอบถามสำหรับผู้ใช้อบัณฑิตในสถานประกอบการ แบ่งแบบสอบถามเป็น 3 ตอน

ตอนที่ 1 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับสถานภาพส่วนตัวของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 2 เป็นแบบสอบถามที่มีลักษณะเป็นมาตราส่วนประมาณค่า (Rating scale) 5 ระดับ สร้างตามแนวของลิเคอร์ท์ (Likert) เป็นข้อคำถามที่เกี่ยวกับความพึงพอใจที่มีต่อบัณฑิตคณะบริหารธุรกิจ

ตอนที่ 3 เป็นการสร้างข้อคำถามอัตราส่วนประมาณค่า (Rating scale) 2 ระดับ ในการสอบถามข้อมูลเกี่ยวกับจุดเด่นจุดด้อยของบัณฑิต 6 ด้าน และเป็นคำถามแบบปลายเปิด (Open ended) เกี่ยวกับข้อเสนอแนะและความคิดเห็นทั่วไป ซึ่งอยู่ในตอนท้ายของแบบสอบถาม

2.3 เกณฑ์การกำหนดค่าความสำคัญของแบบสอบถาม

ในการกำหนดค่าความสำคัญของตัวเลือกแต่ละข้อ ผู้วิจัยกำหนดค่าความสำคัญตามเกณฑ์ต่อไปนี้

คะแนนระดับ 5 หมายถึง ความคิดเห็นในระดับมากที่สุด หรือเหมาะสมมากที่สุด

คะแนนระดับ 4 หมายถึง ความคิดเห็นในระดับมาก หรือเหมาะสมมาก

คะแนนระดับ 3 หมายถึง ความคิดเห็นในระดับปานกลาง หรือเหมาะสมปานกลาง

คะแนนระดับ 2 หมายถึง ความคิดเห็นในระดับน้อย หรือเหมาะสมน้อย

คะแนนระดับ 1 หมายถึง ความคิดเห็นในระดับน้อยที่สุด หรือเหมาะสมน้อยที่สุด

คะแนนระดับ 0 หมายถึง ไม่สามารถประเมินได้

3. การรวบรวมข้อมูลและการจัดกระทำข้อมูล

วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูลและการจัดกระทำข้อมูลเพื่อนำมาวิเคราะห์ คณะผู้วิจัยดำเนินการตามขั้นตอนดังนี้

3.1 ติดต่ออาจารย์ผู้ทรงคุณวุฒิเพื่อจัดประชุมดำเนินการประเมินหลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต พ.ศ. 2548

3.2 ติดต่อผู้เกี่ยวข้องกับการจัดการศึกษาและการใช้หลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต พุทธศักราช 2548 ประกอบด้วยอาจารย์ผู้สอนในคณะบริหารธุรกิจ นักศึกษาปัจจุบันชั้นปีที่ 4 ผู้สำเร็จการศึกษา และผู้ใช้บัณฑิตในสถานประกอบการ เพื่อขอให้ตอบแบบสอบถาม

3.3 คณะผู้วิจัยจัดเตรียมเอกสารให้เพียงพอให้กับกลุ่มตัวอย่าง แล้วส่งแบบสอบถามบางส่วนทางไปรษณีย์ถึงกลุ่มตัวอย่างในส่วนของผู้สำเร็จการศึกษา และผู้ใช้บัณฑิตในสถานประกอบการ จากนั้นรอรับแบบสอบถามกลับ

3.4 ตรวจสอบความถูกต้องของข้อมูลจากแบบสอบถาม

3.5 คณะผู้วิจัยดำเนินการประมวลผลข้อมูลด้วยโปรแกรมสำเร็จรูปการวิจัยทางสังคมศาสตร์ ให้ตรงกับวัตถุประสงค์การวิจัย

4. การวิเคราะห์ข้อมูล

เพื่อให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์ของการวิจัย คณะผู้วิจัยได้กำหนดการวิเคราะห์ข้อมูลเป็น 5 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 เป็นการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปและระดับความคิดเห็นด้านความเหมาะสมและความทันสมัยของวัตถุประสงค์ โครงสร้างและเนื้อหาหลักสูตรต่อบริบทปัจจุบัน ของอาจารย์ผู้สอน นักศึกษา ในปัจจุบันหลักสูตร 4 ปี บัณฑิตผู้สำเร็จการศึกษา และผู้ใช้บัณฑิตในสถานประกอบการ

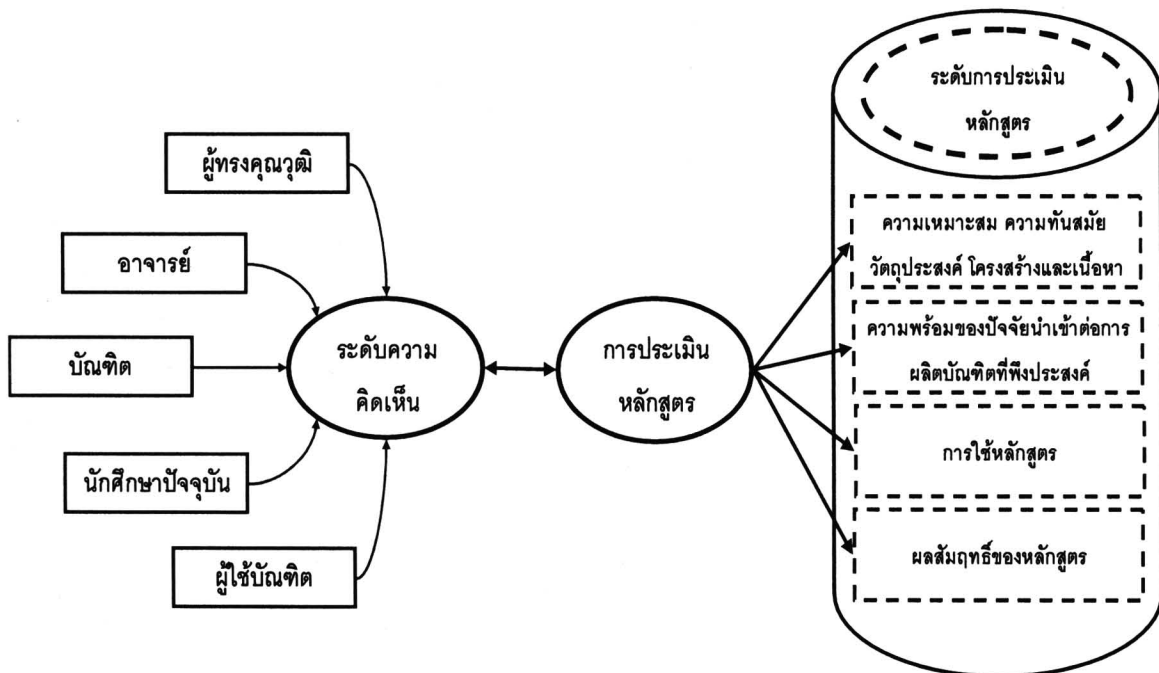
ตอนที่ 2 เป็นการวิเคราะห์ระดับความคิดเห็นด้านความพร้อมของปัจจัยนำเข้าต่อการผลิตบัณฑิตที่พึงประสงค์ ในปัจจัยด้านความพร้อมและความเหมาะสมของสิ่งสนับสนุนการสอน ของอาจารย์ผู้สอน นักศึกษาในปัจจุบันหลักสูตร 4 ปี และบัณฑิตผู้สำเร็จการศึกษา

ตอนที่ 3 เป็นการวิเคราะห์ระดับความคิดเห็นด้านการใช้หลักสูตร ของอาจารย์ผู้สอน นักศึกษา ในปัจจุบันหลักสูตร 4 ปี บัณฑิตผู้สำเร็จการศึกษา และระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตในสถานประกอบการ

ตอนที่ 4 เป็นการวิเคราะห์ผลสัมฤทธิ์การใช้หลักสูตร ของบัณฑิตผู้สำเร็จการศึกษา และผู้ใช้บัณฑิตในสถานประกอบการ โดยการวิเคราะห์ความสอดคล้องระหว่างระดับระดับความคิดเห็นการใช้หลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต พ.ศ. 2548 ของบัณฑิตผู้สำเร็จการศึกษา กับระดับความพึงพอใจที่มีต่อระดับการใช้บัณฑิตของผู้ใช้บัณฑิตในสถานประกอบการ

ตอนที่ 5 เป็นการวิเคราะห์ข้อมูลระดับความคิดเห็นในการประเมินหลักสูตรของผู้ทรงคุณวุฒิ ในลักษณะความถี่ของกลุ่มความคิดเห็นของการประเมินหลักสูตร

สามารถแสดงความเชื่อมโยงการวิเคราะห์ข้อมูลสำหรับการวิจัยครั้งนี้ ดังภาพประกอบที่ 10



ภาพประกอบที่ 10 แสดงความเชื่อมโยงการวิเคราะห์ข้อมูลสำหรับการวิจัย

สำหรับเกณฑ์ในการพิจารณาค่าเฉลี่ยของแต่ละระดับความคิดเห็น ผู้วิจัยใช้คุณสมบัติเรื่องความต่อเนื่องของคะแนนเป็นแนวเทียบผลการวิเคราะห์ค่าเฉลี่ย (Best, 1983: 189 อ้างใน วันสันต์ รัตนากร, 2541 : 66) โดยสำหรับการวิจัยครั้งนี้คณะผู้วิจัยปรับระดับความค่าคะแนนความคิดเห็นเป็น 5 ช่วงสำหรับข้อคำถาม 5 ระดับ ดังนี้

ค่าเฉลี่ยระหว่าง 1.00 – 1.50	หมายถึง	ความคิดเห็นในระดับน้อยที่สุด หรือเหมาะสมน้อยที่สุด
ค่าเฉลี่ยระหว่าง 1.51 – 2.50	หมายถึง	ความคิดเห็นในระดับน้อย หรือเหมาะสมน้อย
ค่าเฉลี่ยระหว่าง 2.51 – 3.50	หมายถึง	ความคิดเห็นในระดับปานกลาง หรือเหมาะสม
ค่าเฉลี่ยระหว่าง 3.51 – 4.50	หมายถึง	ความคิดเห็นในระดับมาก หรือเหมาะสมมาก
ค่าเฉลี่ยระหว่าง 4.51 – 5.00	หมายถึง	ความคิดเห็นในระดับมากที่สุด หรือเหมาะสมมากที่สุด

หากข้อคำถามเป็น 4 ระดับจะปรับระดับความคิดเห็นเป็น 4 ช่วง ดังนี้

ค่าเฉลี่ยระหว่าง 1.00 – 1.75	หมายถึง	ไม่มี
ค่าเฉลี่ยระหว่าง 1.76 – 2.50	หมายถึง	น้อย
ค่าเฉลี่ยระหว่าง 2.51 – 3.25	หมายถึง	ปานกลาง
ค่าเฉลี่ยระหว่าง 3.26 – 4.00	หมายถึง	มาก

และหากข้อคำถามเป็น 3 ระดับจะปรับระดับความคิดเห็นเป็น 3 ช่วง ดังนี้

ค่าเฉลี่ยระหว่าง 1.00 – 1.66	หมายถึง	ความคิดเห็นในระดับน้อย, น้อยเกินไป, ไม่มีเลย, ล้าสมัย, ไม่สอดคล้อง, ไม่ดี
ค่าเฉลี่ยระหว่าง 1.67 – 2.33	หมายถึง	ความคิดเห็นในระดับปานกลาง, เหมาะสม, น้อย
ค่าเฉลี่ยระหว่าง 2.34 – 3.00	หมายถึง	ความคิดเห็นในระดับมาก, มากเกินไป, เพียงพอ, ดีมาก

5. สถิติที่ใช้ในการวิจัย

สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลคณะผู้วิจัยได้ใช้สถิติดังนี้

5.1 ค่าสถิติพื้นฐาน ประกอบด้วย

5.1.1 ค่าร้อยละ

5.1.2 ค่าคะแนนเฉลี่ย จากสูตรดังนี้ (ล้วน สายยศ และอังคณา สายยศ.2536: 64)

$$\bar{X} = \frac{\sum X}{N}$$

โดยที่

\bar{X}	แทน	ค่าคะแนนเฉลี่ย
$\sum X$	แทน	ผลรวมคะแนนทั้งหมด
N	แทน	จำนวนคนในกลุ่มตัวอย่าง

5.1.3 ค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) โดยใช้สูตร (ชูศรี วงศ์รัตนะ. 2544 : 65)

$$S.D. = \sqrt{\frac{N\sum X^2 - (\sum X)^2}{N(N-1)}}$$

โดยที่

S.D.	แทน	ความเบี่ยงเบนมาตรฐาน
$\sum X^2$	แทน	ผลรวมของคะแนนแต่ละตัวยกกำลังสอง
$(\sum X)^2$	แทน	ผลรวมของคะแนนทั้งหมดยกกำลังสอง
N	แทน	จำนวนคนในกลุ่มตัวอย่าง

5.2 สถิติที่ใช้หาคุณภาพของเครื่องมือ

ค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม ใช้ค่าความสอดคล้องภายในแบบสัมประสิทธิ์แอลฟา (Alpha Coefficient) โดยใช้สูตร (พวงรัตน์ ทวีรัตน์. 2543 : 125 - 126)

$$\alpha = \frac{n}{n-1} \left[1 - \frac{\sum s_i^2}{s_t^2} \right]$$

โดยที่

α	แทน	ค่าสัมประสิทธิ์ของความเชื่อมั่น
n	แทน	จำนวนข้อแบบสอบถาม
s_i^2	แทน	ผลรวมของความแปรปรวนของคะแนนเป็นรายข้อ
s_t^2	แทน	ความแปรปรวนของคะแนนของแบบสอบถามทั้งฉบับ

5.3 สถิติที่ใช้ทดสอบความเป็นอิสระกันของระดับความคิดเห็นของตัวแปร 2 กลุ่ม

สถิติที่ใช้ทดสอบความเป็นอิสระกัน คือ ไคสแควร์ (Chi-Square Test) โดยใช้สูตร (คณาจุมิ เจียมวัฒนพงศ์ . 2550 : 7-7)

$$\chi^2 = \sum \sum \frac{(o_{ij} - e_{ij})^2}{e_{ij}}$$

โดยที่

o_{ij}	แทน	ค่าความถี่ที่สังเกตได้
e_{ij}	แทน	ค่าความถี่ที่คาดหวัง

และ

$$e_{ij} = \frac{(\sum f_{x_i}) - (\sum f_{x_j})}{n}$$

f_{x_i}	แทน	ความถี่ของแถวที่ i
f_{x_j}	แทน	ความถี่ของคอลัมน์ที่ j
n	แทน	ขนาดตัวอย่าง

สมมติฐานและการกำหนดบริเวณวิกฤต ดังนี้

H_0 : ตัวแปรที่ 1 และตัวแปรที่ 2 ไม่มีความสัมพันธ์กัน

H_1 : ตัวแปรที่ 1 และตัวแปรที่ 2 มีความสัมพันธ์กัน

โดยกำหนดบริเวณบริเวณวิกฤต ณ $\chi^2 > \chi_{\alpha, (r-1)(c-1)}^2$

สำหรับการวิจัยครั้งนี้ เป็นการวิจัยเพื่อประเมินหลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต พ.ศ. 2548 คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลรัตนโกสินทร์ และเพื่อให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์ของการวิจัย คณะผู้วิจัยได้มีวิธีการดำเนินงานวิจัยตามหัวข้อดังนี้

1. การกำหนดประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้คือกลุ่มบุคคลที่มีส่วนเกี่ยวข้องกับการประเมินหลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต พ.ศ. 2548 ซึ่งผู้วิจัยมีการกำหนดไว้ 5 กลุ่ม ประกอบด้วยกลุ่มผู้ทรงคุณวุฒิ กลุ่มอาจารย์ผู้สอนในหลักสูตรคณะบริหารธุรกิจทั้ง 3 พื้นที่ กลุ่มนักศึกษาในปัจจุบันหลักสูตร 4 ปี กลุ่มบัณฑิตผู้สำเร็จการศึกษาในปีการศึกษา 2549 และกลุ่มผู้ใช้บัณฑิตในสถานประกอบการ โดยกำหนดกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้คือ กลุ่มอาจารย์ผู้สอน จำนวน 56 คน กลุ่มนักศึกษาในปัจจุบันหลักสูตร 4 ปี จำนวน 188 คน กลุ่มบัณฑิตผู้สำเร็จการศึกษา จำนวน 455 คน และกลุ่มผู้ใช้บัณฑิตในสถานประกอบการ จำนวน 44 คน และกลุ่มผู้ทรงคุณวุฒิ จำนวน 10 คน

2. การสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้เป็นแบบสอบถามที่มีลักษณะเป็นมาตราส่วนประมาณค่า (Rating scale) 5 ระดับ ซึ่งคณะผู้วิจัยสร้างขึ้นตามแนวคิดการประมาณค่าของลิเคอร์ท (Likert)

3. การรวบรวมข้อมูลและการจัดกระทำข้อมูล

วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูลและการจัดกระทำข้อมูลเพื่อนำมาวิเคราะห์ คณะผู้วิจัยดำเนินการติดต่ออาจารย์ผู้ทรงคุณวุฒิเพื่อจัดประชุมดำเนินการประเมินหลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต พ.ศ. 2548 และติดต่อผู้เกี่ยวข้องกับการจัดการศึกษาและการใช้หลักสูตรหลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต พุทธศักราช 2548 ประกอบด้วยอาจารย์ผู้สอนในคณะบริหารธุรกิจ นักศึกษาปัจจุบันชั้นปีที่ 4 ผู้สำเร็จการศึกษา และผู้ใช้บัณฑิตในสถานประกอบการ เพื่อขอให้ตอบแบบสอบถาม จากนั้นจึงจัดเตรียมเอกสารให้เพียงพอกับกลุ่มตัวอย่าง แล้วส่งแบบสอบถามบางส่วนทางไปรษณีย์ถึงกลุ่มตัวอย่างในส่วนของผู้สำเร็จการศึกษา และผู้ใช้บัณฑิตในสถานประกอบการ จากนั้นรอรับแบบสอบถามกลับ และตรวจสอบความถูกต้องของข้อมูลจากแบบสอบถาม และดำเนินการประมวลผลข้อมูลด้วยโปรแกรมสำเร็จรูปการวิจัยทางสังคมศาสตร์ ให้ตรงกับวัตถุประสงค์การวิจัย

4. การวิเคราะห์ข้อมูล

เพื่อให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์ของการวิจัย คณะผู้วิจัยได้กำหนดการวิเคราะห์ข้อมูลเป็น 5 ตอน 1) ประกอบด้วยการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปและระดับความคิดเห็นด้านความเหมาะสมและ

ความทันสมัยของวัตถุประสงค์ โครงสร้างและเนื้อหาหลักสูตรต่อบริบทปัจจุบัน ของอาจารย์ผู้สอน นักศึกษาในปัจจุบันหลักสูตร 4 ปี บัณฑิตผู้สำเร็จการศึกษา และผู้ใช้บัณฑิตในสถานประกอบการ

2) การวิเคราะห์ระดับความคิดเห็นด้านความพร้อมของปัจจัยนำเข้าต่อการผลิตบัณฑิตที่พึงประสงค์ ใน ปัจจัยด้านความพร้อมและความเหมาะสมของสิ่งสนับสนุนการสอน ของอาจารย์ผู้สอน นักศึกษาใน ปัจจุบันหลักสูตร 4 ปี และบัณฑิตผู้สำเร็จการศึกษา 3) การวิเคราะห์ระดับความคิดเห็นด้านการใช้ หลักสูตร ของอาจารย์ผู้สอน นักศึกษาในปัจจุบันหลักสูตร 4 ปี บัณฑิตผู้สำเร็จการศึกษา 4) ระดับ ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตในสถานประกอบการ การวิเคราะห์ผลสัมฤทธิ์การใช้หลักสูตร ของ บัณฑิตผู้สำเร็จการศึกษา และผู้ใช้บัณฑิตในสถานประกอบการ 5) การวิเคราะห์ความแตกต่างของระดับ ความคิดเห็นการใช้หลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต พ.ศ. 2548 ของบัณฑิตผู้สำเร็จการศึกษา กับระดับ ความพึงพอใจที่มีต่อระดับการใช้บัณฑิตของผู้ใช้บัณฑิตในสถานประกอบการ และการวิเคราะห์ข้อมูล ระดับความคิดเห็นในการประเมินหลักสูตรของผู้ทรงคุณวุฒิ ในลักษณะความถี่ของกลุ่มความคิดเห็น ของการประเมินหลักสูตร

5. สถิติที่ใช้ในการวิจัย

สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลในการวิจัยครั้งนี้ประกอบด้วยค่าสถิติพื้นฐาน สถิติที่ใช้ หาคุณภาพของเครื่องมือ ค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม ใช้ค่าความสอดคล้องภายในแบบ สัมประสิทธิ์แอลฟา (Alpha Coefficient) และสถิติที่ใช้ทดสอบความเป็นอิสระกันของระดับความ คิดเห็นของตัวแปร 2 กลุ่ม คือ ไคสแควร์ (Chi-Square Test)