

3636644 NSAN/M :สาขาวิชา:การพยาบาลผู้ใหญ่;พย.ม.(การพยาบาลผู้ใหญ่)

ศัพท์สำคัญ : การดูแล/ความต้องการการดูแล/การได้รับการดูแล/ห้องพักรอดูอาการ

ชไมพร สติรลีลา : การศึกษาความต้องการการดูแลและการได้รับการดูแลจากพยาบาล
ของผู้ป่วยที่หน่วยพักรอดูอาการ ดึกผู้ป่วยนอก โรงพยาบาลศิริราช (A STUDY OF CARING
NEEDS AND NURSING CARE TO MEET NEEDS OF PATIENTS AT OBSERVATIONAL
ROOM IN OUT-PATIENT DEPARTMENT, SIRIRAJ HOSPITAL) คณะกรรมการควบคุม

.วิทยานิพนธ์ : จริยาวัตร คมพยัคค์ ส.ค. (การพยาบาลสาธารณสุข), เพ็ญศรี ระเบียบ. M.S.,
ศิริอร สินธุ D.N.Sc. 108 หน้า. ISBN 974-589-663-2

ผู้ป่วยที่ต้องพักรอดูอาการ นอกจากจะมีความวิตกกังวลจากภาวะการเจ็บป่วยแล้ว ยังมีความกลัว
และรู้สึกไม่แน่ใจต่อการวินิจฉัยหรือการรักษาขั้นต่อไป ซึ่งพยาบาลจะเป็นบุคลากรสำคัญที่ต้องให้การดูแลใน
ห้องพักรอดูอาการ ผู้วิจัยจึงสนใจศึกษาความต้องการการดูแลและการได้รับการดูแลของผู้ป่วย ที่ห้อง
พักรอดูอาการ โรงพยาบาลศิริราช กลุ่มตัวอย่างเป็นผู้ป่วยที่เข้ารับการรักษาที่หน่วยพักรอดูอาการ
โรงพยาบาลศิริราช จำนวน 200 คน เก็บรวบรวมข้อมูลด้วยการให้ตอบแบบสอบถามที่ผู้วิจัยสร้างขึ้น ระหว่าง
วันที่ 13 ตุลาคม - 26 ธันวาคม 2540 วิเคราะห์ข้อมูลโดยคำนวณค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน
และทดสอบความแตกต่างโดยทดสอบค่าที สรุปผลได้ดังนี้

ความต้องการการดูแลจากพยาบาลโดยรวมอยู่ในระดับสูงและมากกว่าการได้รับการดูแลจากพยาบาล
ที่อยู่ในระดับปานกลาง ซึ่งแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ $p < 0.001$ ความต้องการรายด้านพบว่า มี
ความต้องการด้านการช่วยเหลือเพื่อแก้ปัญหาสุขภาพเป็นอันดับแรกและอยู่ในระดับสูง ซึ่งการได้รับการดูแลอยู่
เป็นอันดับแรกและในระดับสูงเช่นกัน แต่ความต้องการมีมากกว่าการได้รับอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่
 $p < 0.001$ ส่วนด้านการแนะนำ การสอน การสร้างสัมพันธภาพที่ไว้วางใจ การเคารพในความเป็น
บุคคล และการให้กำลังใจและอำนวยความสะดวกสบาย ผู้ป่วยมีความต้องการอยู่ในระดับสูงแต่การได้รับอยู่
ในระดับปานกลาง ซึ่งแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ $p < 0.001$

ผลการศึกษา ผู้วิจัยเสนอแนะระดับนโยบายให้มีการพัฒนาด้านกายภาพของหน่วยพักรอดูอาการ
สำหรับด้านปฏิบัติการนั้นนอกจากให้การดูแลด้านการช่วยเหลือเพื่อแก้ปัญหาสุขภาพในระดับสูงแล้ว พยาบาล
ต้องให้การดูแลด้านการแนะนำ การสอน การสร้างสัมพันธภาพ การเคารพในความเป็นบุคคล และ
การให้กำลังใจและอำนวยความสะดวกสบายในระดับสูงด้วย