

บทที่ 6

บทสรุป

การพัฒนากระบวนการจัดการข้อมูลนักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษาในบัณฑิตวิทยาลัยมหาวิทยาลัยเชียงใหม่ โดยใช้ระบบฐานข้อมูลไฮเปอร์มีเดีย นั้นได้สามารถสรุปผลดังนี้

6.1 สรุปผล

ในการพัฒนาระบบระบบจัดการข้อมูลนักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษาในบัณฑิตวิทยาลัยมหาวิทยาลัยเชียงใหม่ โดยใช้ระบบฐานข้อมูลไฮเปอร์มีเดีย นั้นจำเป็นต้องศึกษาระบบฐานข้อมูลเดิมและระบบงาน พร้อมสภาวะแวดล้อมการทำงานของระบบเดิมให้เข้าใจ โดยมีขั้นตอนการดำเนินงานดังนี้

- 1) ในการเลือกใช้ซอฟต์แวร์นั้น ผู้พัฒนาพยายามเลือกใช้แบบโอเพ่นซอร์สแวร์ ได้แก่ ระบบปฏิบัติการลินุกซ์ ระบบฐานข้อมูลมายเอสคิวแอล ภาษาสคริปต์พีเอชพี เนื่องจากใช้งานง่ายมีความเสถียรภาพและความปลอดภัยของระบบสูง
- 2) การออกแบบจอภาพ ถูกออกแบบมาเพื่อให้มีความสะดวกในการใช้งาน
- 3) การกำหนดสิทธิ์การเข้าระบบ เพื่อเพิ่มความปลอดภัยของข้อมูล และใช้เซสชันคอนโทรลในการควบคุมสิทธิ์ ทั้งนี้เพื่อให้ผู้ที่เกี่ยวข้องเท่านั้นที่สามารถใช้งานในส่วนที่ตนเองรับผิดชอบได้
- 4) การออกแบบฐานข้อมูล ได้พยายามนำข้อมูลเดิมมาและทำการปรับปรุงให้ใกล้เคียงความเป็นจริงมากที่สุด เพื่อลดตารางการเก็บข้อมูล และลดค่าว่างที่จะเกิดในข้อมูล
- 5) การออกแบบรายงานให้มีรูปแบบเดียวกัน และผู้เรียกดูรายงานได้ตามระดับของสิทธิ์การใช้งาน
- 6) จากการพัฒนาทำให้เว็บไซต์จัดการข้อมูลนักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษาในบัณฑิตวิทยาลัยมหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ที่สามารถใช้งานได้จริงและเป็นไปตามวัตถุประสงค์ที่ตั้งไว้

6.2 ปัญหาและอุปสรรค

การพัฒนาระบบมีปัญหาและอุปสรรค คือ

- 1) ข้อมูลของแต่ละหน่วยงานในมหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ที่เก็บข้อมูลประเภทเดียวกัน จะมีความแตกต่างกัน เช่น รหัสประจำตัวข้าราชการ/พนักงาน ของกองการเจ้าหน้าที่ รหัสประจำตัวอาจารย์ ของสำนักทะเบียน และรหัสประจำตัวอาจารย์บัณฑิตวิทยาลัย ซึ่งเป็นข้อมูลเดิมของบัณฑิตวิทยาลัย จะมีความแตกต่างกัน แม้ข้อมูลนั้นจะเป็นข้อมูลเดียวกัน
- 2) ความหลากหลายของข้อมูลนักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา เช่น แผนการศึกษา เงื่อนไขการศึกษา เป็นต้น ทำให้มีเงื่อนไขในการเขียนโปรแกรมมาก
- 3) ข้อมูลเดิมที่บัณฑิตวิทยาลัยจัดเก็บ ไม่สมบูรณ์ ต้องมีการตรวจสอบข้อมูลให้ถูกต้อง

6.3 ข้อจำกัดของระบบ

- 1) การลบข่าวประกาศ ไม่สามารถลบไฟล์แนบได้ เนื่องจากเป็นระบบความปลอดภัยของระบบที่ไม่สามารถลบไฟล์ออกได้ ต้องให้ผู้ดูแลระบบของเครื่องเซิร์ฟเวอร์ เป็นผู้ลบ
- 2) รายงานไม่สามารถทำได้อย่างครบถ้วน
- 3) การนำเข้าข้อมูลสามารถนำเข้าได้เฉพาะไฟล์นามสกุล txt
- 4) การสืบค้นชื่อ ของนักศึกษาและอาจารย์ ควรระบุตัวอักษรที่สืบค้นให้มากที่สุด เช่น สมชาย ให้ระบุ “สมช” หากระบุ “สม” จะทำให้ผลลัพธ์ที่ได้มีตัวอักษรที่ใกล้เคียงมาด้วย เช่น ชื่อที่มีตัวอักษร “ส” อยู่ในชื่อนั้น

6.4 ข้อเสนอแนะ

- 1) การนำเข้าข้อมูลประวัติส่วนบุคคลของนักศึกษานั้น ควรให้ผู้เป็นเจ้าของประวัติเป็นผู้กรอกข้อมูลเอง เพราะเจ้าของประวัติจะรู้เกี่ยวกับประวัติตนเองได้ดีที่สุด และบุคลากรควรตรวจสอบความถูกต้องเท่านั้น จะเป็นการลดภาระงานของบุคลากรลงด้วย
- 2) ควรตรวจสอบความถูกต้องของข้อมูลนักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา ให้มีความถูกต้อง
- 3) ควรมีการตรวจสอบไฟล์แนบที่นำขึ้นไปบนเครื่องเซิร์ฟเวอร์ว่ามีไวรัสหรือไม่
- 4) ควรจัดทำให้สามารถนำเข้าข้อมูลของไฟล์ทุกนามสกุลได้
- 5) ควรจัดทำรายงานในรูปแบบของกราฟ
- 6) ควรทำระบบสำรองข้อมูลเป็นระยะ ๆ