บทที่ 3
ระเบียบวิธีวิจัย

การศึกษาครั้งนี้ มุ่งศึกษาถึงสภาพปัญหาและอุปสรรคการดำเนินโครงการท่องเที่ยวของกรมรบพิเศษที่ 5 โดยมีระเบียบวิธีการศึกษาเกี่ยวกับประชาชนกลุ่มตัวอย่าง การเก็บรวบรวมข้อมูล เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย การวิเคราะห์ข้อมูล และขอบเขตการศึกษา มีรายละเอียดดังนี้

3.1 รูปแบบการศึกษา

เป็นการศึกษาเชิงสำรวจ โดยการศึกษาถึง 1. สภาพการณ์ การดำเนินงาน ผลการดำเนินงาน ปัญหาและอุปสรรคของการดำเนินโครงการท่องเที่ยวกรมรบพิเศษที่ 5 ที่ผ่านมา 2. ศึกษาความสอดคล้องระหว่างแนวทางการจัดการของกรมรบพิเศษที่ 5 กับหลักการจัดการท่องเที่ยว รวมทั้งทำการศึกษาถึงสภาพปัญหาในการนำโยบายไปปฏิบัติ

3.2 ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากรการศึกษาในครั้งนี้ นักท่องเที่ยว ผู้ร่วมกิจกรรม ประชาชนในท้องถิ่น (ทหารและครอบครัว) บุคลากร ครู อาจารย์ สถานศึกษา และเจ้าหน้าครูฝึกทหาร

3.3 ขนาดของกลุ่มตัวอย่าง

3.3.1 กลุ่มนักท่องเที่ยว อาจารย์นักเรียนผู้ร่วมกิจกรรม การเลือกขนาดกลุ่มตัวอย่างใช้การสุ่มเลือกโดยไม่ใช้วิธีทางสถิติ เนื่องจากประชากรเป้าหมายมีขนาดไม่แน่นอน จึงใช้วิธีการสุ่มเลือกแบบง่ายโดยเลือกจาก 10 โรงเรียน ๆ ละ 20 คน ตัวอย่างจำนวน 200 คน

3.3.2 กลุ่มประชาชนในท้องถิ่น ได้แก่ ชุมชนครอบครัวทหาร อาศัยบ้านพักราชการกรมรบพิเศษที่ 5 ประกอบด้วยกรมรบพิเศษที่ 5 กองพันรบพิเศษที่ 1 กองพันรบพิเศษ ที่ 2 รวมจำนวน 150 ครอบครัว ได้ตัวอย่างจำนวน 60 ครอบครัว โดยสูตรคำนวณขนาดกลุ่มตัวอย่างของ ทาโร ยามาเน ดังนี้

$$n = \frac{N}{1+Ne^2}$$

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright © by Chiang Mai University
All rights reserved

เมื่อ n แทน ขนาดของกลุ่มตัวอย่าง

N แทน ขนาดของประชากร

e แทน ความคลาดเคลื่อนการสุ่มตัวอย่าง กำหนดเท่ากับ 10 %

แทนค่าสูตร

$$N = \frac{150}{1+150(0.1)^2}$$

$$= 60 \text{ ราย}$$

ดังนั้นกลุ่มตัวอย่างจะเก็บจากกรมรบพิเศษที่ 5 กองพันรบพิเศษที่ 1 กองพันรบพิเศษที่ 2 จำนวน 3 หน่วยๆ ละ 20 ครัวเรือน รวม 60 ครัวเรือน

3.3.3 กลุ่มเจ้าหน้าที่ชุดครูฝึกทหารมี 3 หน่วยได้แก่กรมรบพิเศษที่ 5 กองพันรบพิเศษที่ 1 กองพันรบพิเศษที่ 2 จำนวน 3 หน่วย รวมจำนวน 72 คน เลือกขนาดกลุ่มตัวอย่างแบบเฉพาะเจาะจงโดยใช้วิธีการเลือกกลุ่มตัวอย่างโดยไม่อาศัยความน่าจะเป็นแบบโค้วต้า กำหนดขนาดของกลุ่มตัวอย่างใช้สูตรของ ทาโร ยามาเน ดังนี้

$$n = \frac{N}{1+Ne^2}$$

เมื่อ n แทน ขนาดของกลุ่มตัวอย่าง

N แทน ขนาดของประชากร

e แทน ความคลาดเคลื่อนการสุ่มตัวอย่างกำหนดเท่ากับ10 %

แทนค่าสูตร

$$N = \frac{72}{1+72(0.1)^2}$$

$$= 42 \text{ ราย}$$

ดังนั้น กลุ่มตัวอย่างจะเก็บจากกรมรบพิเศษที่ 5 กองพันรบพิเศษที่ 1 กองพันรบพิเศษที่ 2 จำนวน 3 หน่วยๆ ละ 14 คน รวม 42 คน

3.2.4 กลุ่มระดับผู้บริหารสถาบันการศึกษา โดยใช้การเลือกกลุ่มตัวอย่างโดยไม่อาศัยความน่าจะเป็นแบบเจาะจง คือ ระดับผู้บริหารสถาบันการศึกษาที่มีอำนาจในการตัดสินใจ จำนวน 20 คน

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright © by Chiang Mai University
All rights reserved

3.4 การเก็บรวบรวมข้อมูล

ข้อมูลที่รวบรวมเพื่อใช้ในการศึกษาวิจัย แบ่งเป็น 2 ประเภท คือ

3.4.1 ข้อมูลปฐมภูมิ เป็นการเก็บข้อมูลภาคสนามจากประชาชนในท้องถิ่น กลุ่มนักท่องเที่ยว ผู้รับบริการ ครูอาจารย์สถานศึกษา และเจ้าหน้าที่ครูฝึกทหาร โดยใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือ

3.4.2 ข้อมูลทุติยภูมิ ได้แก่ ข้อมูลประวัตินโยบายแผนงานโครงการกฎ ระเบียบ ข้อมูลด้านการบริหารจัดการการดำเนินงานการท่องเที่ยวต่างๆ

3.5 ประเภทของข้อมูล

ประเภทของข้อมูล นำมาประกอบการศึกษา แบ่งเป็น 2 ประเภท คือ

3.5.1 ข้อมูลเชิงคุณภาพ เป็นการเก็บข้อมูลจากแบบสัมภาษณ์ และเอกสารข้อมูลต่างๆ ที่บ่งบอกเกี่ยวกับประสิทธิภาพการบริการจัดการทรัพยากร และความสามารถในการบริหารทรัพยากรต่างๆ

3.5.2 ข้อมูลเชิงปริมาณ เป็นการเก็บข้อมูลโดยใช้แบบสอบถาม และในส่วนที่เกี่ยวข้องกับประสิทธิภาพการบริหารการท่องเที่ยว ปริมาณความต้องการใช้สถิติการใช้ความถี่ของการใช้บริการ ส่วนปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อประสิทธิภาพการบริหารการท่องเที่ยว ได้แก่ สวัสดิการ ความเหมาะสมเฉพาะ การมีใจรักการบริการ การมีส่วนร่วม การบริหารงานทั่ว ๆ ไป

3.6 เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

3.6.1 แบบสัมภาษณ์ บุคลากร ครู อาจารย์ หัวหน้าชุดครูฝึกโดยใช้วิธีการสัมภาษณ์แบบมีโครงสร้างเกี่ยวกับการบริหารจัดการ ประเด็นดังนี้ การจัดโครงสร้างองค์กรด้านการท่องเที่ยวนโยบายการวางแผนการบริหารบุคคล ครูฝึก การอำนวยการ การประเมินผลตรวจสอบภายในการมีส่วนร่วม นโยบายที่มีผลต่อการจัดการฝึก การเปรียบเทียบผล

3.6.2 แบบสอบถาม โดยจำแนกเป็น 3 ประเภท คือ

1) แบบสอบถามนักท่องเที่ยว หมายรวมถึง อาจารย์ นักเรียน จำนวน 200 ชุด

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ส่วนที่ 2 สภาพปัญหาอุปสรรคการดำเนินโครงการท่องเที่ยวกรมรบพิเศษที่ 5

ส่วนที่ 3 ความคิดเห็นต่อการดำเนินโครงการท่องเที่ยวกรมรบพิเศษที่ 5

ส่วนที่ 4 ระดับความพึงพอใจต่อการดำเนินโครงการท่องเที่ยวกรมรบพิเศษที่ 5

ส่วนที่ 5 แนวทางปรับปรุงโครงการท่องเที่ยวกรมรบพิเศษที่ 5

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright © by Chiang Mai University
All rights reserved

2) แบบสอบถาม กลุ่มประชาชนในท้องถิ่น หมายถึง ชุมชน (ครอบครัว) อาศัยบ้านพักราชการ กรมรบพิเศษที่ 5 กองพันรบพิเศษที่ 1 กองพันรบพิเศษที่ 2

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ส่วนที่ 2 สภาพปัญหาอุปสรรคการดำเนินโครงการท่องเที่ยวกรมรบพิเศษที่ 5

ส่วนที่ 3 ความคิดเห็นต่อการดำเนินโครงการท่องเที่ยวกรมรบพิเศษที่ 5

ส่วนที่ 4 ระดับความพึงพอใจต่อการดำเนินโครงการท่องเที่ยวกรมรบพิเศษที่ 5

ส่วนที่ 5 แนวทางปรับปรุงโครงการท่องเที่ยวกรมรบพิเศษที่ 5

3) แบบสอบถาม ชุดครูฝึกทหาร

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ส่วนที่ 2 สภาพปัญหาอุปสรรคการดำเนินโครงการท่องเที่ยวกรมรบพิเศษที่ 5

ส่วนที่ 3 ความคิดเห็นต่อการดำเนินโครงการท่องเที่ยวกรมรบพิเศษที่ 5

ส่วนที่ 4 ระดับความพึงพอใจต่อการดำเนินโครงการท่องเที่ยวกรมรบพิเศษที่ 5

ส่วนที่ 5 แนวทางปรับปรุงโครงการท่องเที่ยวกรมรบพิเศษที่ 5

3.7 วิธีการวิเคราะห์ข้อมูล

ข้อมูลที่ได้จากแบบสอบถามนำมาประมวลผลด้วยเครื่องคอมพิวเตอร์โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูป SPSS (Statistic Package for the Social Sciences) ในการวิเคราะห์ข้อมูล ดังนี้

คำถามเกี่ยวกับปัญหาและอุปสรรคในการดำเนินโครงการท่องเที่ยว กรมรบพิเศษที่ 5 ได้กำหนดเกณฑ์การให้คะแนนตามหลัก Likert Scale ในการตอบแบบสอบถาม คือ

ระดับมีปัญหามากที่สุด	ให้คะแนนเท่ากับ	5
ระดับมีปัญหามาก	ให้คะแนนเท่ากับ	4
ระดับมีปัญหาปานกลาง	ให้คะแนนเท่ากับ	3
ระดับมีปัญหาน้อย	ให้คะแนนเท่ากับ	2
ระดับไม่มีปัญหา	ให้คะแนนเท่ากับ	1

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright © by Chiang Mai University
All rights reserved

คำถามเกี่ยวกับความพึงพอใจ กำหนดเกณฑ์การให้คะแนนตามหลัก Likert Scale ในการตอบแบบสอบถาม คือ

ระดับพอใจมากที่สุด	ให้คะแนนเท่ากับ	5
ระดับพอใจมาก	ให้คะแนนเท่ากับ	4
ระดับพอใจปานกลาง	ให้คะแนนเท่ากับ	3
ระดับพอใจน้อย	ให้คะแนนเท่ากับ	2
ระดับไม่พอใจ	ให้คะแนนเท่ากับ	1

ข้อมูลจากแบบสอบถามความพึงพอใจในงานต่อการเพิ่มโครงการท่องเที่ยวของกรมรบพิเศษที่ 5 ได้กำหนดแบ่งช่วงออกเป็น 5 ช่วง ตามเกณฑ์การให้คะแนน โดยใช้สูตรคำนวณ ดังนี้

$$\frac{\text{คะแนนสูงสุด – คะแนนต่ำสุด}}{\text{จำนวนช่วง}} = \frac{5-1}{5} = 0.8$$

โดยนำคะแนนที่ได้มาวิเคราะห์หาค่าเฉลี่ยเลขคณิตการแปลความหมายของระดับคะแนนเฉลี่ยยึดเกณฑ์ตามค่าที่ได้จากสูตรคำนวณของระดับ ชั้น = 0.8 ดังนี้

คะแนนเฉลี่ยระหว่าง	1.00 – 1.79	หมายถึงไม่พอใจ
คะแนนเฉลี่ยระหว่าง	1.80 – 2.59	หมายถึงพอใจน้อย
คะแนนเฉลี่ยระหว่าง	2.60 – 3.39	หมายถึงพอใจปานกลาง
คะแนนเฉลี่ยระหว่าง	3.40 – 4.19	หมายถึงพอใจมาก
คะแนนเฉลี่ยระหว่าง	4.20 – 5.00	หมายถึงพอใจมากที่สุด

3.8 สถิติที่ใช้ในการวิจัย

ผู้วิจัยเลือกใช้สถิติในการวิเคราะห์ข้อมูลที่เหมาะสมกับระดับการวัดข้อมูลและประเภทของตัวแปรดังนี้

3.8.1 สถิติแบบพรรณนา (Description Statistics) บรรยายลักษณะข้อมูลพื้นฐานของกลุ่มตัวอย่างด้วยการแจกแจงความถี่ (Frequency Distribution) ค่าร้อยละ (Percentage) ค่าเฉลี่ย (Mean) และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation)

3.8.2 สถิติแบบอ้างอิง (Inferential Statistics) โดยใช้ค่า T-Test ณ ระดับนัยสำคัญ 0.05 โดยการนำตัวเลขทางสถิติที่ได้จากการนำตัวแปรต่างๆ มาทดสอบสมมุติฐานที่ตั้งไว้

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright © by Chiang Mai University
All rights reserved