

### บทที่ 3

#### วิธีดำเนินการศึกษา

การศึกษานี้เป็นการศึกษาเชิงพรรณนา (descriptive study) เพื่อศึกษาพฤติกรรมจริยธรรมของพยาบาลตาม การรับรู้ของผู้รับบริการแผนกผู้ป่วยในโรงพยาบาลศรีเทพ จังหวัดเพชรบูรณ์

#### ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

**ประชากร** ประชากรที่ใช้ในการศึกษานี้เป็นผู้ป่วยซึ่งเป็นผู้รับบริการแผนกผู้ป่วยในโรงพยาบาลศรีเทพจังหวัดเพชรบูรณ์ในรอบปีที่ผ่านมาจำนวน 4,571 คน

**กลุ่มตัวอย่าง** กลุ่มตัวอย่างในการศึกษาได้แก่ผู้รับบริการที่นอนพักรักษาในแผนกผู้ป่วยในโรงพยาบาลศรีเทพ จังหวัดเพชรบูรณ์ ที่นอนโรงพยาบาลอย่างน้อย 1 วัน ผู้ศึกษาได้ทำการรวบรวมข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่างระหว่างวันที่ 1 ตุลาคม 2547 – 31 ธันวาคม 2547 จำนวนกลุ่มตัวอย่างได้จากการคำนวณโดยใช้สูตร ยามาเน่ (Yamane, 1973 อ้างใน บุญธรรม กิจปรีดาบริสุทธิ์, 2546) ที่ระดับความเชื่อมั่น 0.95 ได้กลุ่มตัวอย่างจำนวน 358 คน และทำการเลือกกลุ่มตัวอย่างแบบเฉพาะเจาะจง (purposive sampling) ตามคุณสมบัติที่กำหนดดังนี้

1. มีอายุ 18 ปีขึ้นไป
2. รู้สึกตัวดีมีสติสัมปชัญญะสมบูรณ์
3. สัมครใจในการตอบแบบสอบถาม
4. ไม่จำกัดว่าจะอ่านหนังสือได้หรือไม่

## เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา

เครื่องมือที่ใช้ศึกษาครั้งนี้ เป็นแบบวัดพฤติกรรมจริยธรรมของพยาบาลตามการรับรู้ของผู้รับบริการแผนกผู้ป่วยในที่ผู้ศึกษาสร้างขึ้นเองตามกรอบแนวคิดจรรยาบรรณพยาบาลฉบับปี พ.ศ. 2546 โดยสมาคมพยาบาลแห่งประเทศไทยประกอบด้วย 2 ส่วนดังนี้

ส่วนที่ 1 ข้อมูลส่วนบุคคล ประกอบด้วยข้อมูลเกี่ยวกับ เพศ อายุ ระดับการศึกษา อาชีพ การวินิจฉัยโรค จำนวนวันนอนโรงพยาบาล

ส่วนที่ 2 พฤติกรรมจริยธรรมของพยาบาลตามการรับรู้ของผู้รับบริการประกอบด้วยข้อคำถามปลายปิด 7 ด้านดังนี้

2.1 พยาบาลรับผิดชอบต่อประชาชนผู้ต้องการการพยาบาลและบริการสุขภาพ จำนวน 7 ข้อ

2.2 พยาบาลประกอบวิชาชีพด้วยความเมตตา กรุณา เคารพในคุณค่าของชีวิต ความมีสุขภาพดีและความผาสุกของเพื่อนมนุษย์ จำนวน 5 ข้อ

2.3 พยาบาลมีปฏิสัมพันธ์ทางวิชาชีพกับผู้ให้บริการ ผู้ร่วมงาน และประชาชน ด้วยความเคารพในศักดิ์ศรี และสิทธิมนุษยชน ของบุคคล จำนวน 5 ข้อ

2.4 พยาบาลยึดหลักความยุติธรรมและความเสมอภาคในสังคมมนุษย์ จำนวน 6 ข้อ

2.5 พยาบาลประกอบวิชาชีพโดยมุ่งความเป็นเลิศ จำนวน 6 ข้อ

2.5 พยาบาลพึงป้องกันอันตรายต่อสุขภาพ และชีวิตของผู้รับบริการ จำนวน 5 ข้อ

2.6 พยาบาลพึงรับผิดชอบต่อตนเองเช่นเดียวกับรับผิดชอบต่อผู้อื่นจำนวน 6 ข้อ

รวมข้อคำถามทั้งหมดจำนวน 40 ข้อ ซึ่งข้อคำถามแต่ละข้อมีให้เลือกตอบ 3 ระดับ โดยใช้มาตราส่วนประมาณค่า (Rating scale) และมีเกณฑ์ในการให้คะแนนข้อคำถาม ดังนี้

ปฏิบัติมาก	หมายถึง	ผู้รับบริการได้รับการปฏิบัติทุกขั้นตอน ที่มารับบริการเท่ากับ 3 คะแนน
ปฏิบัติปานกลาง	หมายถึง	ผู้รับบริการได้รับการปฏิบัติเกือบทุกขั้นตอนที่มา รับบริการ เท่ากับ 2 คะแนน
ปฏิบัติน้อย	หมายถึง	ผู้รับบริการได้รับการปฏิบัติเฉพาะบางขั้นตอน ที่มารับบริการ เท่ากับ 1 คะแนน

### เกณฑ์การแปลผลคะแนน

โดยผู้ศึกษาแบ่งเกณฑ์การแปลผลคะแนนเป็น 3 ระดับใช้คะแนนสูงสุดลบด้วยคะแนนต่ำสุด และหารด้วย 3 จะได้เกณฑ์ดังนี้

ค่าคะแนนเฉลี่ย 2.34 – 3.00	ผู้รับบริการรับรู้ว่ายพบาลแสดงพฤติกรรมจริยธรรมในระดับมาก
ค่าคะแนนเฉลี่ย 1.67 – 2.33	ผู้รับบริการรับรู้ว่ายพบาลแสดงพฤติกรรมจริยธรรมในระดับปานกลาง
ค่าคะแนนเฉลี่ย 1.00 – 1.66	ผู้รับบริการรับรู้ว่ายพบาลแสดงพฤติกรรมจริยธรรมในระดับน้อย

### การตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือ

1. การหาความตรงตามเนื้อหาของแบบสอบถาม (content validity)

ผู้ศึกษานำแบบสอบถามที่สร้างขึ้นให้ผู้ทรงคุณวุฒิ จำนวน 3 คน ประกอบด้วยอาจารย์ผู้มีความรู้ความชำนาญทางด้านจริยธรรมวิชาชีพการพยาบาลจำนวน 2 คน และกรรมการจริยธรรมของโรงพยาบาลศรีเทพ 1 คน ตรวจสอบความครอบคลุมและถูกต้องของเนื้อหาที่ทำการศึกษาจากนั้นนำแบบสอบถามมาคำนวณหาค่าความตรงกันของผู้ทรงคุณวุฒิ (Content Validity Index: CVI) ได้ค่าเท่ากับ .89 จากนั้นนำแบบสอบถามมาปรับปรุงแก้ไขตามข้อเสนอแนะ

2. การหาความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม (reliability) ผู้ศึกษานำแบบสอบถามไปทดลอง

ใช้กับผู้รับบริการแผนกผู้ป่วยในโรงพยาบาลศรีเทพ จำนวน 20 คน ซึ่งมีลักษณะคล้ายกลุ่มตัวอย่างที่กำหนดไว้ ที่ไม่ใช่กลุ่มตัวอย่างที่จะศึกษา หลังจากนั้นนำข้อมูลที่ได้ไปทดสอบความเที่ยงโดยใช้สัมประสิทธิ์แอลฟาของครอนบาค (Cronbach's alpha coefficient) ได้ค่าเท่ากับ .86

### การพิทักษ์สิทธิกลุ่มตัวอย่าง

ผู้ศึกษาได้ทำการพิทักษ์สิทธิผู้ตอบแบบสอบถามโดยแจ้งให้ผู้ตอบแบบสอบถามทราบโดยทำหนังสือพิทักษ์สิทธิแนบกับคำชี้แจงดังนี้

1. ผู้ตอบแบบสอบถามมีสิทธิในการรับหรือปฏิเสธการเข้าร่วมการศึกษาครั้งนี้ โดยไม่จำเป็นต้องอธิบายเหตุผลให้ผู้ศึกษาทราบ

2. ข้อมูลที่ได้จากแบบสอบถามจะเก็บไว้เป็นความลับ จะถูกนำมาใช้เป็นข้อมูลทางวิชาการเพื่อประโยชน์ในการศึกษาเท่านั้น
3. การนำเสนอผลการศึกษา จะนำเสนอในภาพรวมโดยไม่ระบุแหล่งที่มาของข้อมูล
4. การตอบแบบสอบถามจะไม่มีผลกระทบต่อการรักษาพยาบาลของท่าน

### การรวบรวมข้อมูล

ขั้นตอนการดำเนินการรวบรวมข้อมูลมีดังนี้

1. ผู้ศึกษานำหนังสือขออนุญาตรวบรวมข้อมูลจากประธานกรรมการบริหารหลักสูตร สาขาวิชาการบริหารการพยาบาล (แผน ก) คณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ เสนอผู้อำนวยการโรงพยาบาลศรีเทพ หัวหน้ากลุ่มงานการพยาบาลและหัวหน้าแผนกผู้ป่วยในตามลำดับเพื่อชี้แจงวัตถุประสงค์และขออนุญาตรวบรวมข้อมูล
2. ผู้ศึกษารวบรวมข้อมูลด้วยตนเอง โดยแนะนำตัวบอกชื่อ นามสกุล สถานภาพนักศึกษา ชี้แจงวัตถุประสงค์ให้ผู้รับบริการเข้าใจถึงการตอบแบบสอบถาม และการตอบแบบสอบถามครั้งนี้ จะไม่มีผลต่อการรักษาพยาบาลพร้อมทั้งอธิบายให้ผู้รับบริการสามารถยกเลิกการตอบแบบสอบถามได้ตลอดเวลา และการรวบรวมข้อมูลจะแจกแบบสอบถามผู้รับบริการแผนกผู้ป่วยในที่มาอนในโรงพยาบาลไม่น้อยกว่า 1 วัน (24 ชั่วโมง)
3. กรณีผู้รับบริการอ่านไม่ออก เขียนไม่ได้ผู้ศึกษาทำการอ่านให้ฟังและเปิดโอกาสให้เลือกตอบแบบสอบถามอย่างอิสระ โดยรวบรวมข้อมูลตั้งแต่วันที่ 1 ตุลาคม 2547 ถึง 31 ธันวาคม 2547
4. ผู้ศึกษาใช้เวลาผู้รับบริการตอบแบบสอบถามโดยลำพังจนเสร็จ จึงรวบรวมแบบสอบถามกลับคืนโดยแจกแบบสอบถามจำนวน 358 ฉบับได้รับคืนมา 358 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 100 และนำแบบสอบถามทั้งหมดมาตรวจสอบความสมบูรณ์ของข้อคำถามจำนวน 358 ฉบับ จากนั้นนำข้อมูลมาวิเคราะห์โดยวิธีทางสถิติ

### การวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้ศึกษาได้นำข้อมูลที่ได้นำมาวิเคราะห์โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปคอมพิวเตอร์ โดยแบ่งการวิเคราะห์ข้อมูลดังนี้

1. ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้รับบริการ วิเคราะห์โดยการแจกแจงความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน
2. พฤติกรรมจริยธรรมพยาบาลตามการรับรู้ของผู้รับบริการแผนกผู้ป่วยในโรงพยาบาล ศรีเทพ ในภาพรวมวิเคราะห์โดยการหาค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ส่วนข้อมูลในรายชื่อแจกแจงความถี่และค่าร้อยละ

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่  
Copyright © by Chiang Mai University  
All rights reserved