

สารบัญ

	หน้า
กิตติกรรมประกาศ	ก
บทคัดย่อภาษาไทย	ง
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	ฉ
สารบัญตาราง	ฎ
บทที่ 1 บทที่นำ	1
1.1 ที่มาและความสำคัญของปัญหา	1
1.2 วัตถุประสงค์ของการศึกษา	5
1.3 สมมุติฐานของการศึกษา	6
1.4 ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ	7
1.5 ขอบเขตของการศึกษา	7
1.6 นิยามศัพท์ทั่วไป	7
บทที่ 2 แนวความคิด ทฤษฎีและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	8
2.1 แนวความคิดและทฤษฎีที่เกี่ยวข้อง	8
2.1.1 แนวคิดเกี่ยวกับการบริหารโครงการ	8
2.1.2 แนวคิดเกี่ยวกับการประเมินผล	11
2.1.3 แนวคิดเกี่ยวกับการแก้ไขปัญหาหนี้ในระบบ	12
2.1.4 แนวคิดเกี่ยวกับความพึงพอใจ	18
2.2 งานวรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง	18
2.2.1 งานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับการประเมินผล	18
2.2.2 งานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับความยากจนและปัญหาหนี้สิน	21
2.3 กรอบแนวคิดและตัวแปรที่ใช้ในการวิจัย	22
2.3.1 ตัวแปรที่ใช้ในการศึกษา	22
2.3.2 กรอบแนวคิดในการวิจัย	24
2.4 นิยามศัพท์ปฏิบัติการ	24
บทที่ 3 ระเบียบวิธีการศึกษา	26
3.1 ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง	26
3.2 การเก็บรวบรวมข้อมูล	27

สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
3.3 เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย	28
3.4 การวิเคราะห์ข้อมูล	29
3.3 เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย	28
3.4 การวิเคราะห์ข้อมูล	29
บทที่ 4 ผลการศึกษา	32
4.1 การวิเคราะห์ข้อมูลเชิงปริมาณ	33
ส่วนที่ 1 ลักษณะปัจจัยส่วนบุคคลของสมาชิกโครงการฯ	33
ส่วนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับสภาพหนี้สินและความสัมพันธ์ระหว่าง ปัจจัยต่างๆ ที่มีผลต่อการเป็นหนี้	38
ส่วนที่ 3 ข้อมูลเกี่ยวกับผลการดำเนินงานและปัจจัยที่เกี่ยวข้องกับ การดำเนินงานตามโครงการ	43
ส่วนที่ 4 ปัญหาอุปสรรคและข้อเสนอแนะ	51
4.2 การวิเคราะห์ปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กับประสิทธิผลโครงการฯ	55
4.2.1 ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยส่วนบุคคลกับสถานะหนี้สิน	55
4.2.2 ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยการดำเนินงานด้านทีมงานกับ ประสิทธิผลโครงการฯ	58
4.2.3 ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยการดำเนินงานด้านวิธีการ กับประสิทธิผลโครงการฯ	60
4.2.4 ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยการดำเนินงานด้านระยะเวลา กับประสิทธิผลโครงการฯ	62
4.2.5 ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยการดำเนินงานด้านสถานที่ กับประสิทธิผลโครงการฯ	63
4.2.6 ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยการดำเนินงานด้านการประชาสัมพันธ์ กับประสิทธิผลโครงการ	64
4.2.7 ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยส่วนบุคคลกับประสิทธิผลโครงการฯ	65
4.3 การวิเคราะห์ข้อมูลเชิงคุณภาพ	68
4.3.1 การสัมภาษณ์คณะผู้เจรจาหนี้	68

สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
4.3.2 การศึกษาจากเอกสารหลักฐานที่เกี่ยวข้อง	73
4.4 ปัญหาและข้อเสนอแนะ	72
4.4.1 ปัญหาอุปสรรค	72
4.4.2 ข้อเสนอแนะ	74
4.4 ปัญหาและข้อเสนอแนะ	74
4.4.1 ปัญหาอุปสรรค	74
4.4.2 ข้อเสนอแนะ	75
บทที่ 5 สรุปผลการศึกษา อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ	77
5.1 สรุปผลการศึกษาจากข้อมูลเชิงปริมาณ	78
5.1.1 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปหรือปัจจัยส่วนบุคคล	78
5.1.2 ผลการวิเคราะห์ปัจจัยส่วนบุคคลที่มีผลต่อสถานะหนี้ในระบบ	78
5.1.3 ผลการวิเคราะห์เกี่ยวกับปัจจัยการดำเนินงาน	80
5.1.4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับผลการดำเนินงาน	81
5.1.5 ผลการวิเคราะห์เกี่ยวกับอุปสรรคและข้อเสนอแนะ	81
5.1.6 ผลการวิเคราะห์เกี่ยวกับปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กับประสิทธิผล โครงการฯ	82
5.2 สรุปผลการศึกษาจากข้อมูลเชิงคุณภาพ	83
5.3 สรุปผลการทดสอบสมมุติฐาน	84
5.4 อภิปรายผลการศึกษา	85
5.4.1 ผลการศึกษาจากข้อมูลทั่วไปและข้อมูลเกี่ยวกับสถานะหนี้สิน และความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยต่างๆ ที่มีผลต่อการเป็นหนี้สิน	85
5.4.2 ผลการศึกษาจากข้อมูลเกี่ยวกับการดำเนินงานโครงการและ ปัจจัยที่เกี่ยวข้อง	86
5.4.3 ผลการศึกษาจากข้อมูลเกี่ยวกับปัญหาอุปสรรคและข้อเสนอแนะ ในการดำเนินงานโครงการ	88
- ปัญหาอุปสรรค	88

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
 Copyright © by Chiang Mai University
 All Rights Reserved

สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
- ข้อเสนอแนะ	89
5.5 ข้อเสนอแนะของผู้ศึกษา	90
5.5.1 ข้อเสนอแนะในการดำเนินโครงการฯ	90
5.5.2 ข้อเสนอแนะสำหรับการศึกษาค้างต่อไป	92
บรรณานุกรม	93
ภาคผนวก	
ภาคผนวก ก แบบสอบถามสำหรับสมาชิกโครงการฯ	96
ภาคผนวก ข แบบสัมภาษณ์สำหรับคณะผู้เจรจาหน้าอำเภอคอยสะเก็ด	102
ประวัติผู้เขียน	104

สารบัญตาราง

ตารางที่	หน้า
1.1	2
1.2	3
4.1	33
4.2	38
4.3	43
4.4	44
4.5	46
4.6	46
4.7	47
4.8	48
4.9	51
4.10	55
4.11	59
4.12	60

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่	หน้า
4.13 ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยการดำเนินงานด้านระยะเวลากับประสิทธิผล โครงการฯ	62
4.14 ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยการดำเนินงานด้านสถานที่กับประสิทธิผล โครงการฯ	63
4.15 ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยการดำเนินงานด้านการประชาสัมพันธ์กับ ประสิทธิผลโครงการฯ	64
4.16 ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยส่วนบุคคลกับประสิทธิผลโครงการฯ	65