



ภาคผนวก

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright © by Chiang Mai University

All rights reserved

ภาคผนวก ก

แบบสอบถาม(สำหรับสมาชิกโครงการ ฯ) เรื่อง การประเมินผลโครงการแก้ไขปัญหา
หนี้ในระบบในอำเภอดอยสะเก็ด จังหวัดเชียงใหม่

แบบสอบถามชุดนี้ใช้ในการสำรวจข้อมูลสำหรับดำเนินการศึกษาค้นคว้าแบบอิสระ ของ
นักศึกษาปริญญาโท สาขา รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต คณะสังคมศาสตร์
มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ เพื่อประเมินผลการดำเนินการตามโครงการแก้ไขปัญหานี้ในระบบใน
อำเภอ ดอยสะเก็ด ซึ่งข้อมูลที่ได้จากการสอบถามครั้งนี้จะนำไปใช้ประโยชน์ในการเป็นข้อมูล
พื้นฐาน ในการป้องกันและแก้ไขปัญหานี้ในระบบให้ประสบผลสำเร็จอย่างยั่งยืน เพื่อให้ผล
การศึกษาครั้งนี้บรรลุวัตถุประสงค์ที่ตั้งไว้ จึงขอความกรุณาจากท่านได้ตอบแบบสอบถามด้วย
ข้อมูล ที่ถูกต้องเป็นจริง ข้อมูลนี้จะเก็บไว้เป็นความลับและไม่ส่งผลกระทบต่อตัวท่าน
ขอขอบพระคุณในความร่วมมือตอบแบบสอบถามในครั้งนี้เป็นอย่างสูง

คำชี้แจง กรุณาทำเครื่องหมาย / ลงใน () ที่ตรงกับความเป็นจริง หรือ ความคิดเห็นของท่านมาก
ที่สุดเพียงคำตอบเดียว หรือ เติมข้อความในช่องว่างตามความเหมาะสม

ส่วนที่ 1 ลักษณะทั่วไป

1. เพศ () 1. ชาย () 2. หญิง
2. อายุ
() 1. 20 – 29 ปี () 2. 30 – 39 ปี
() 3. 40 – 49 ปี () 4. 50 – 59 ปี
() 5. มากกว่า 60 ปี
3. สถานภาพสมรส
() 1. โสด () 2. สมรส
() 3. หย่าร้าง () 4. หม้าย
() 5. อื่นๆ (ระบุ)
4. ระดับการศึกษา
() 1. ไม่ได้เรียน () 2. ประถมศึกษา
() 3. มัธยมศึกษา () 4. อนุปริญญา
() 5. ปริญญาตรี () 6. สูงกว่าปริญญาตรี
() 7. อื่น ๆ (ระบุ)

5. อาชีพ

- () 1. เกษตรกร () 2. รับจ้าง/เอกชน
 () 3. ค้าขาย () 4. รับราชการ/พนักงานของรัฐ
 () 5. ธุรกิจส่วนตัว () 6. อื่น ๆ (ระบุ)

6. รายได้ต่อครัวเรือน/เดือน

- () 1. ต่ำกว่า/เท่ากับ 5,000 บาท () 2. 5,001 – 10,000 บาท
 () 3. 10,001 – 15,000 บาท () 4. 15,001 – 20,000 บาท
 () 5. 20,001 บาท ขึ้นไป

7. รายจ่ายต่อครัวเรือน/เดือน

- () 1. ต่ำกว่า/เท่ากับ 3,000 บาท () 2. 3,001 – 6,000 บาท
 () 3. 6,001 – 9,000 บาท () 4. 9,001 – 11,000 บาท
 () 5. 11,001 บาท – 13,000 บาท () 6. มากกว่า 13,000 บาท ขึ้นไป

8. จำนวนสมาชิกในครัวเรือน.....(รวมผู้ตอบแบบสอบถาม)

- () 1. 1 คน () 2. 2 คน
 () 3. 3 คน () 4. 4 คน
 () 5. 5 คน ขึ้นไป

9. ความถี่ในการประกอบกิจกรรมนอกบ้าน/กิจกรรมทางสังคม (ดูหนัง ฟังเพลง รับประทานอาหารนอกบ้าน ฯลฯ) เฉลี่ยต่อเดือน

- () 1. ไม่เกิน 1 ครั้ง () 2. 2 - 3 ครั้ง
 () 3. 4 - 5 ครั้ง () 4. 6 - 7 ครั้ง
 () 5. 8 - 9 ครั้ง () 6. 10 ครั้งขึ้นไป

10. รายจ่ายในการประกอบกิจกรรมตามข้อ 8. โดยเฉลี่ยต่อเดือน

- () 1. ไม่เกิน 500 บาท () 2. 501 - 1,000 บาท
 () 3. 1,001 - 1,500 บาท () 4. 1,501 - 2,000 บาท
 () 5. 2,001 - 3,000 บาท () 6. 3,001 - 4,000 บาท
 () 7. 4,001 - 5,000 บาท () 8. 5,001 ขึ้นไป

11. องค์ประกอบในการตัดสินใจเลือกซื้อสินค้าอุปโภคบริโภค (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- () 1. ตามความต้องการ/จำเป็น () 2. ยี่ห้อ (Brandname)
 () 3. ตามสมัยนิยม () 4. ราคา/คุณภาพ
 () 5. อื่น ๆ (ระบุ)

ส่วนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับสภาพหนี้สินในปัจจุบัน สัมพันธ์ระหว่างปัจจัยต่าง ๆ ที่มีผลต่อการเป็นหนี้

12. หนี้สินที่ท่านมีอยู่ เป็นจำนวนเงินเท่าใด

- () 1. ต่ำกว่า 10,000 บาท () 2. 10,001 – 30,000 บาท
 () 3. 30,001 – 50,000 บาท () 4. 50,001 – 100,000 บาท
 () 5. 100,001 บาท ขึ้นไป

13. ลักษณะหนี้สินที่ท่านมีอยู่

- () 1. หนี้ในระบบ
 () 2. หนี้นอกระบบ
 () 3. ทั้ง 2 ข้อ

14. จำนวนเจ้าหนี้นอกระบบ

- () 1. 1 ราย () 2. 2 ราย
 () 3. 3 ราย () 4. มากกว่า 3 รายขึ้นไป

15. นอกจากหนี้นอกระบบแล้ว ท่านมีหนี้สินในระบบประเภทใดต่อไปนี้

- () 1. ธนาคารพาณิชย์ () 2. หนี้สินภาครัฐบาล
 () 3. กองทุนหมู่บ้าน () 4. โครงการ กขคจ. ของพัฒนาชุมชน
 () 5. บัตรเครดิต (อีออน, เฟร็ด, ซอยส์ ฯลฯ) () 6. บริษัทไฟแนนซ์
 () 7. อื่น ๆ

16. อัตราดอกเบี้ยเงินกู้นอกระบบที่ต้องชำระต่อเดือน

- () 1. ไม่มีดอกเบี้ย () 2. ร้อยละ 1 - 5 บาท
 () 3. ร้อยละ 6 - 10 บาท () 4. ร้อยละ 11 - 15 บาท
 () 5. ร้อยละ 16 - 20 บาท () 6. ร้อยละ 21 บาทขึ้นไป

17. แหล่งเงินกู้ที่ท่านไปกู้ยืมเงิน (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- () 1.ญาติพี่น้อง () 2. เพื่อน/คนรู้จัก
 () 3. ผู้ปล่อยเงินกู้อาชีพในพื้นที่ () 4. ผู้ปล่อยเงินกู้อาชีพนอกพื้นที่
 () 5. อื่น ๆ (โปรดระบุ)

18. สาเหตุของการเป็นหนี้ (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- () 1. เพื่อใช้จ่ายในชีวิตประจำวัน () 2. เพื่อการประกอบอาชีพ
 () 3. เพื่อการรักษาพยาบาล () 4. เพื่อชำระหนี้สินเดิม
 () 5. เพื่อการศึกษา () 6. อื่น ๆ (ระบุ)

19. ความสามารถในการชำระหนี้ต่อเดือนของท่าน

- () 1. ต่ำกว่า 500/เดือน () 2. 500 – 1,000 บาท/เดือน
 () 3. 1,001 – 1,500 บาท/เดือน () 4. 1,501 – 2,000 บาท/เดือน
 () 5. 2,001 บาท ขึ้นไป

20. นอกจากหนี้นอกระบบแล้ว ท่านมีหนี้สินในระบบประเภทใดต่อไปนี้

- () 1. ธนาคารพาณิชย์ () 2. หนี้สินภาครัฐบาล
 () 3. กองทุนหมู่บ้าน () 4. โครงการ กขคจ.ของพัฒนาชุมชน
 () 5. บัตรเครดิต (อีออน,เฟิร์ทซ้อยส์ ฯลฯ) () 6. บริษัทไฟแนนซ์
 () 7. อื่น ๆ

ส่วนที่ 3 ข้อมูลเกี่ยวกับผลการดำเนินการโครงการและปัจจัยที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานตามโครงการ

สภาพความเป็นจริงที่เกิดขึ้นจากโครงการ แก้ไขปัญหาหนี้นอกระบบ ในประเด็น ต่อไปนี้	ระดับความคิดเห็น				
	มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	น้อยที่สุด (1)
1. คณะผู้เจรจาหนี้มีความรู้ความเข้าใจ เกี่ยวกับเรื่องหนี้สินและแนวทางการ ช่วยเหลือเป็นอย่างดี					
2. คณะผู้เจรจาหนี้มีจำนวนเพียงพอต่อการ เจรจาหนี้					
3. มีการเชิญเจ้าหนี้และลูกหนี้มาพบกันเพื่อ เจรจาหนี้ก่อนโอนหนี้เข้าในระบบ					
4. เจ้าหนี้ให้ความร่วมมือในการเจรจาหนี้ เป็นอย่างดี					
5. วิธีการนำกฎหมายมาบังคับใช้กับเจ้าหนี้ นอกระบบที่มีพฤติการณ์เอาเปรียบลูกหนี้ จะช่วยแก้ไขปัญหาให้ลูกหนี้ได้					
6. ระยะเวลาที่ใช้ในการดำเนินการเจรจา หนี้เอื้ออำนวยต่อการแก้ไขปัญหา					
7. สถานที่ดำเนินการเจรจาหนี้มีความ สะดวกในการเดินทาง					

สภาพความเป็นจริงที่เกิดขึ้นจากโครงการ แก้ไขปัญหานี้ในระบบ ในประเด็น ต่อไปนี้	ระดับความคิดเห็น				
	มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	น้อยที่สุด (1)
8. การประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับโครงการมี ความทั่วถึงและครอบคลุม					
9. ท่านเข้าใจเป็นอย่างดีว่าการแก้ไขปัญหานี้ ในระบบมีใช้การปลดหนี้หรือชำระหนี้ แทนโดยภาครัฐ					
10. หลังจากผ่านขั้นตอนการเจรจาหนี้แล้ว เจ้าหน้าที่ยอมลดเงินต้น ลดดอกเบี้ย หรือลดทั้ง เงินต้นและดอกเบี้ยให้แก่ท่าน					
11. การปรับโครงสร้างหนี้โดยการโอนหนี้ เข้าสู่ระบบไม่สามารถทำได้เนื่องจากติด เงื่อนไข/หลักเกณฑ์ของธนาคาร					
12. หลังจากเสร็จสิ้นโครงการฯ หนี้ของ ท่านได้รับการโอนไปสู่ธนาคาร					
13. นอกเหนือจากการปรับโครงสร้างหนี้ แล้ว ท่านได้รับการช่วยเหลือฟื้นฟูอาชีพและ รายได้ร่วมด้วย					
14. โครงการแก้ไขปัญหานี้ในระบบ สามารถแก้ไขปัญหานี้ในระบบให้แก่ ท่านได้					

ส่วนที่ 4 ความคิดเห็นเกี่ยวกับปัญหาอุปสรรคและข้อเสนอแนะ

4.1 ปัญหาและอุปสรรคในการดำเนินการตาม โครงการคือ

สภาพความเป็นจริงที่เกิดขึ้นจากโครงการแก้ไข ปัญหานี้ นอกกรอบ ในประเด็นต่อไปนี้	ระดับความคิดเห็น		
	มาก (3)	ปานกลาง (2)	น้อย (1)
1. ท่านเกรงใจเจ้าหน้าที่ไม่กล้าพามาเจรจา			
สภาพความเป็นจริงที่เกิดขึ้นจากโครงการแก้ไข ปัญหานี้ นอกกรอบ ในประเด็นต่อไปนี้	ระดับความคิดเห็น		
	มาก (3)	ปานกลาง (2)	น้อย (1)
2. ท่านเกรงกลัวอิทธิพลของเจ้าหน้าที่จึงปกปิดข้อมูล เจ้าหน้าที่			
3. เจ้าหน้าที่ไม่ให้ความร่วมมือในการเจรจา			
4. ขาดหลักฐานในการดำเนินการกับเจ้าหน้าที่			
5. จำนวนเงินกู้ในสัญญาเงินกู้ไม่ตรงกับจำนวนเงิน ที่กู้จริง			
6. คณะผู้เจรจาไม่มีความรู้และไม่จริงจังในการ เจรจา			
7. หลักเกณฑ์เงื่อนไขในการรับโอนหนี้เข้าสู่ใน ระบบเคร่งครัดและมีมากเกินไป			
8. ไม่สามารถโอนหนี้ไปสู่ในระบบได้เนื่องจากขาด ผู้ค้ำประกัน			
9. ไม่สามารถโอนหนี้เข้าสู่ในระบบได้เนื่องจากขาด หลักทรัพย์ค้ำประกัน			
10. ขาดการส่งเสริมฟื้นฟูอาชีพและรายได้			
11. ขาดการติดตามและประเมินผลจากหน่วยงานที่ เกี่ยวข้อง เช่น ธนาคาร ศตจ.อ.ค.อ.ยสะเกต			

4.2 ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการดำเนินการ โครงการ

.....

.....

.....

.....

ภาคผนวก ข

แบบสัมภาษณ์การค้นคว้าแบบอิสระ

เรื่อง การประเมินผลการดำเนินการตามโครงการแก้ไขปัญหาหนี้ในระบบในอำเภอดอยสะเก็ด
จังหวัดเชียงใหม่
(แบบสัมภาษณ์สำหรับคณะผู้เจรจาหนี้อำเภอดอยสะเก็ด)

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปผู้ให้สัมภาษณ์

1. ชื่อผู้สัมภาษณ์
2. อาชีพ/ตำแหน่ง
3. สัมภาษณ์เมื่อวันที่

ส่วนที่ 2 ปัจจัยด้านการดำเนินงานตามโครงการแก้ไขปัญหาหนี้ในระบบ

1. ทีมงาน

- 1.1 ได้รับการฝึกอบรมหรือแนะนำให้ความรู้เกี่ยวกับแนวทางการดำเนินการตามโครงการหรือไม่ เพียงใด
- 1.2 มีการประชุมปรึกษาหารือเพื่อวางแผนหรือกำหนดแนวทางการดำเนินการร่วมกันอย่างไร
- 1.3 วิธีการในการติดต่อสื่อสาร และประสานงาน ระหว่างผู้ปฏิบัติงาน
- 1.4 ทีมงานมีส่วนร่วมในการปฏิบัติงานมากน้อย เพียงใด

2. วิธีการ

- ระเบียบ กฎเกณฑ์ ตลอดจนวิธีการที่ใช้ในการดำเนินงานมีความเหมาะสมหรือไม่ เพียงใด

3. งบประมาณ

- 3.1 ได้รับการจัดสรรงบประมาณในการดำเนินการอย่างไร
- 3.2 งบประมาณที่ได้รับมีความเหมาะสมและเพียงพอหรือไม่
- 3.3 มีการติดตามผลการใช้งบประมาณอย่างไร

4. ระยะเวลา

- ระยะเวลาในการดำเนินการมีความเหมาะสมหรือไม่ อย่างไร

5. สถานที่ดำเนินการ

- 5.1 มีวิธีการกำหนดสถานที่ในการปฏิบัติงานอย่างไร ใช้หลักการใดประกอบการพิจารณา

พิจารณา

5.2 การกำหนดสถานที่ดังกล่าวมีความเหมาะสมหรือไม่ในการรองรับการปฏิบัติงาน

6.การประชาสัมพันธ์

- มีการประชาสัมพันธ์การดำเนินการตามโครงการอย่างไร สามารถทำให้กลุ่มเป้าหมาย
รับทราบข้อมูลอย่างทั่วถึงและครอบคลุมหรือไม่ เพียงใด

ส่วนที่ 3 ผลการดำเนินงาน

1.สามารถเจรจาหนี้ได้ครบทุกรายหรือไม่ เจ้าหนี้และลูกหนี้ให้ความร่วมมือในการ
เจรจาหนี้เพียงใด

2.สามารถบรรลุเป้าหมายของโครงการ ฯ โดย มีการลดเงินต้น ลดดอกเบี้ย หรือ ลดทั้ง
เงินต้น ทั้งดอกเบี้ย และนำเข้าสู่ธนาคารได้กี่ราย

3.สมาชิกโครงการ ฯ มีความพึงพอใจหรือไม่ เพียงใด

ส่วนที่ 4 ปัญหาอุปสรรค ข้อเสนอแนะ

4.1 ในการดำเนินการตามโครงการมีปัญหาอุปสรรคด้านใดบ้าง

.....

.....

.....

.....

.....

4.2 ข้อเสนอแนะ

.....

.....

.....

.....

ประวัติผู้เขียน

- ชื่อ นามสกุล นางสาวนิยมล ยาวินัง รหัสประจำตัว 4784050
- วัน เดือน ปีเกิด 5 กุมภาพันธ์ 2516
- ประวัติการศึกษา
- สำเร็จการศึกษาระดับประถมศึกษาจากโรงเรียนวัดขุนคอง อำเภอหางดง จังหวัดเชียงใหม่ ปี พ.ศ.2527
 - สำเร็จการศึกษามัธยมศึกษาตอนต้นจากโรงเรียนหางดง รัษฎราษฎร์อุปถัมภ์ จังหวัดเชียงใหม่ ปี พ.ศ.2530
 - สำเร็จการศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ จากสถาบันเทคโนโลยีราชมงคล จังหวัดเชียงใหม่ ปี พ.ศ.2533
 - สำเร็จการศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง จากสถาบันเทคโนโลยีราชมงคล จังหวัดเชียงใหม่ ปี พ.ศ.2537
 - สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรีรัฐประศาสนศาสตรบัณฑิต จากมหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช ปี พ.ศ.2540
- ประวัติการทำงาน
- เจ้าหน้าที่ปกครอง 1 ที่ทำการปกครองอำเภอคอยเต่า จังหวัดเชียงใหม่ ปี พ.ศ.2535
 - เจ้าหน้าที่ปกครอง 4 ที่ทำการปกครองอำเภอแม่เมาะ จังหวัดเชียงใหม่ ปี พ.ศ.2543
 - ปลัดอำเภอ (เจ้าพนักงานปกครอง 4) ที่ทำการปกครองอำเภอฝาง จังหวัดเชียงใหม่ ปี พ.ศ.2543
 - ปลัดอำเภอ (เจ้าพนักงานปกครอง 6 ว) ที่ทำการปกครองอำเภอคอยสะเก็ด จังหวัดเชียงใหม่ ปี พ.ศ.2547 - ปัจจุบัน