

บทที่ 5

สรุป อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

การวิจัยครั้งนี้เป็นการศึกษา เกี่ยวกับกิจการร้านอาหาร : กรณีศึกษาเพื่อการแนะแนวอาชีพ มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษากระบวนการจัดตั้งกิจการร้านอาหาร และเพื่อศึกษาปัจจัยแห่งความสำเร็จการทำกิจการร้านอาหารขนาดเล็ก ตำบลท่าศาลา อำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ กรณีที่ใช้ในการศึกษาค้นคว้าครั้งนี้ คือร้านอาหารขนาดเล็ก เครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล คือ แบบสังเกตแบบมีส่วนร่วม และแบบสัมภาษณ์อย่างไม่เป็นทางการ โดยสรุปผลการวิจัยดังนี้

สรุปผลการวิจัย

จากการสัมภาษณ์และการสังเกตเจ้าของกิจการร้านอาหาร สังเกตอาทิตย์ละ 2 ครั้งเป็นระยะ 3 เดือน โดยสังเกตพฤติกรรมที่ทำงานแต่ละวัน และวิธีการทำงานต่าง ๆ เช่นการจ่ายตลาด การสั่งซื้อของในแต่ละวันรวมถึงการแก้ปัญหาภายในร้านอาหาร ส่วนการสัมภาษณ์ สัมภาษณ์หัวข้อที่สำคัญต่อการดำเนินกิจการร้านอาหาร เริ่มตั้งแต่การการจัดตั้งร้านอาหาร องค์กรประกอบ ปัจจัยแห่งความสำเร็จ จากการเล่าประวัติทราบว่า เจ้าของกิจการทำงานในร้านอาหารตั้งแต่ตอนเป็นเด็ก มีความพยายาม อดทน มุ่งมั่นตั้งใจในการทำงาน ในด้านการปรุงอาหาร สุดท้ายสามารถทำอาหารได้ และได้มีโอกาสทำอาหาร หลายแห่ง จนได้มีโอกาสไปทำงานที่ประเทศฮ่องกง และประเทศจีน โดยมีเพื่อนเป็นคนคอยแนะนำเริ่มจากการที่ชักชวนไปทำงาน จนได้ทำงานที่ประเทศฮ่องกง จากการที่ได้ทำงานต่างประเทศ และในประเทศเกี่ยวกับการทำอาหารเป็นระยะเวลา 25 กว่าปี ตอนอยู่ต่างประเทศจะต้องเจอกับอุปสรรค เช่น การใช้ภาษาเพราะเจ้าของกิจการเองจบชั้นประถมศึกษาปีที่ 4 สุดท้ายได้กลับมาจากต่างประเทศ และได้เปิดร้านอาหาร ทำให้มีธุรกิจร้านอาหารเป็นของตัวเอง ถือว่าประสบความสำเร็จ ร้านอาหารตั้งอยู่ในหมู่บ้านเป็นภูมิลำเนาของตัวเอง และมีความรู้สึกรับชอบสถานที่ ที่ทำธุรกิจร้านอาหาร มีการบริหารจัดการแบบครอบครัว มีความเอื้ออาทรต่อพนักงาน โดยอาศัยประสบการณ์ตอนเป็นลูกจ้าง มีความรู้สึกว่าการที่เป็นลูกจ้างนั้นจะไม่ชอบให้เจ้านายมาคอย ว่ากล่าว ดักเตือนในขณะที่กำลังทำงานอยู่ เพราะขณะที่เราทำงานอยู่นั้นเรามีความรู้สึกว่าเหนื่อยมากกับการทำงาน ยังมีเจ้านายมาว่าเรา ทำให้เราไม่มีแรงจูงใจในการทำงาน และไม่ชอบทำงาน พอมาเป็นเจ้าของธุรกิจ มีลูกจ้าง ก็ไม่อยากใช้ กฎ ระเบียบอย่าง

เคร่งครัดกับพนักงาน และจะไม่ว่ากล่าว ตักเตือนพนักงานแต่จะให้ลูกจ้างรู้ว่าหน้าที่ของตนเองมีอะไรบ้างต้องทำอะไรบ้าง งานมีลักษณะเป็นอย่างไรก็พอแล้ว และให้ความเอื้ออาทรต่อลูกน้อง ทำให้ลูกน้องมีทัศนคติที่ดีต่อธุรกิจ เป็นการสร้างขวัญและแรงจูงใจในการทำงาน

จากการสังเกตกรณีศึกษา ข้อมูลจากการสังเกตทั่วไปของกรณีศึกษา ทราบว่า เป็นคนที่รูปร่างไม่ใหญ่ สูงประมาณ 160 เซนติเมตร ผิวดำแดง เป็นคนที่มีจิตใจดี รักเพื่อนฝูง มีเพื่อนเยอะ ยิ้มง่าย และมีบุคลิกของผู้ประสบความสำเร็จ มีความภาคภูมิใจในตัวเองตามความเป็นจริง มีวิธีการระบายความเครียดด้วยการไปตกปลา และโยน โบว์ลิ่ง สามารถควบคุมตนเองได้ในสถานการณ์ที่วิกฤต เป็นคนมีความกตัญญูต่อบุพการี มีอารมณ์ขัน รู้จักยกย่องคนอื่นได้ รู้จักพอ และยอมผู้อื่นได้ ไม่ขัดใจผู้อื่น มีความขยัน อดทน ชอบอ่านหนังสือเมื่อมีเวลาว่าง และดูรายการข่าวจากโทรทัศน์

ช่วงเช้าจะสำรวจรายการต่าง ๆ ก่อนที่ไปจ่ายตลาด หลังจากได้สำรวจรายการแล้ว ไปซื้อผัก 4-5 ประเภทในหมู่บ้านก่อนที่จะไปห้างสรรพสินค้าแมคโคร ซื้อทั้งของแห้ง และของสด ไปทุกวัน บางครั้งไปถึง 2 ครั้ง ถ้าวัตถุดิบที่ใช้ทำอาหารไม่พอ เพราะเปิดบริการตั้งแต่เวลา 11.00น นอกจากไปจ่ายตลาดที่ห้าง จะซื้อของที่ตลาดเมืองใหม่ เพราะของแห้งบางประเภทที่ห้างไม่มีขาย เช่น ฟองเต้าหู้แผ่น และของแห้งชนิดอื่น ๆ อาทิตย์หนึ่งไปซื้อประมาณ 1-2 ครั้ง นอกจากนี้มีของสดสั่งจากพ่อค้าโดยตรงให้มาส่งที่ร้าน เช่น ปลาช่อน กบ ปลาทับทิม ปลาน้ำจืด ปลาคัง ปลาเนื้ออ่อน และประเภทหมู เพราะซื้อแต่ละครั้งมีปริมาณมาก ผักบางชนิดสั่งจากพ่อค้า เช่น เห็ดเข็มทอง พริกขี้หนู พริกขี้หนูแห้ง พอกลับมาจากจ่ายตลาด ถ้ามีลูกเข้ามาใช้บริการในร้าน จะปรุงอาหารให้ลูกค้า แต่ถ้าไม่มีลูกค้าจะอ่านหนังสือพิมพ์และดูโทรทัศน์หลังห้องครัว ตอนบ่าย ๆ จะไปตกปลากับหลานชาย นำหนังสือพิมพ์ นิตยสาร มติชน ดิฉันไป กลับมาตอนเย็น เมื่ออยู่ในร้าน ถ้ามีลูกค้าเข้ามาใช้บริการ จะปรุงอาหารให้ลูกค้าเอง และคอยแนะนำให้พนักงาน ทำอาหารให้มีประสิทธิภาพมากที่สุด เวลาที่มีความขัดแย้งระหว่างพนักงานด้วยกัน จะเป็นคนไกล่เกลี่ยระงับข้อพิพาท ถ้ามีงานนอกสถานที่ จะเป็นคนวางแผนจัดการทุกอย่าง หาเช่า ยืมอุปกรณ์ ซื้อของ ส่วนทางด้านบุคลากรให้เพื่อนที่เคยทำงานด้วยกัน มาช่วยปรุงอาหาร

อภิปรายผลการวิจัย

จากการศึกษาครั้งนี้สามารถนำมาอภิปรายผลได้ดังนี้

ตัวเจ้าของกิจการ เป็นคนมีความอดทน ขยัน มีความตั้งใจสูง มุ่งมั่นในการทำงาน ไม่ย่อท้อกับงานที่ทำ มีใจรักในงานที่ทำ เริ่มจากทำงานตั้งแต่เป็นเด็ก ทำทุกอย่างที่ทำได้จน ทำให้มีประสบการณ์ในการทำงาน ได้ทำงานหลายแห่งไม่ว่าจะเป็นภัตตาคาร โรงแรม จนมีเพื่อนแนะนำให้ไปทำงานที่ต่างประเทศ ตอนแรกทำงานในร้านอาหารไทย ระยะเวลาได้ทำงานที่โรงแรม รวม

เป็นระยะเวลา 7 ปีที่ทำงานอยู่ต่างประเทศ หลังจากก็กลับมาจากต่างประเทศ ได้ตัดสินใจและตั้งใจทำธุรกิจเป็นของตัวเอง โดยอาศัยประสบการณ์ที่ทำงานทั้งในประเทศและต่างประเทศ ในการจัดตั้งร้านอาหารเริ่มจากความสนใจ และมีใจรักในการทำอาหาร โดยไม่คำนึงธุรกิจนั้นจะเป็นธุรกิจเล็กหรือใหญ่ จะต้องดำเนินธุรกิจนั้นให้ประสบความสำเร็จได้ ก่อนอื่นจะมีใจรักในงานอาชีพนั้น ถึงจะมีปัจจัยอื่น ๆ สนับสนุน แต่ถ้าใจไม่ชอบ ไม่รัก ไม่สนใจสิ่งที่ตนเองทำอยู่ ทำให้โอกาสพบความสำเร็จมีน้อย สำหรับสถานที่ตั้ง การทำธุรกิจต้องทำการตรวจสอบอย่างพิถีพิถะระห์เกี่ยวกับศักยภาพของทำเลที่ตั้ง และจะต้องพิจารณาถึงข้อดีข้อเสีย ในด้านต่าง ๆ ของการทำธุรกิจ ทำเลที่ตั้งถือว่าเป็นองค์ประกอบที่มีความสำคัญต่อธุรกิจมาก การเลือกทำเลที่ตั้งจึงเป็นสิ่งจำเป็นต่อความสำเร็จในขั้นต้นของกิจการ ในการเลือกทำเลที่ตั้งควรพิจารณาหัวข้อต่อไปนี้ด้วย เช่น ความพึงพอใจของลูกค้า องค์กรประกอบในด้านของต้นทุน และการเข้าถึงลูกค้า ได้จัดหาสถานที่ประกอบกิจการร้านอาหาร โดยอาศัยเช่าที่ดินของญาติในราคาไม่สูง ส่วนเงินทุนเป็นปัจจัยที่ขาดไม่ได้ เพราะปัจจัยส่วนนี้เป็นองค์ประกอบ ที่สำคัญในการที่จะกำหนดความเป็นไปได้ในทิศทางของการลงทุนการที่กิจการของผู้ประกอบการนั้นมีบริหารจัดการที่ดีนั้นก็จะต้องใช้เงิน เพื่อให้กิจการนั้นมีประสิทธิภาพในการดำเนินงาน สำหรับเงินทุนนั้นส่วนหนึ่งได้จากการที่ทำงานในต่างประเทศ และอีกส่วนหนึ่ง ด้จากธนาคารการเกษตรและสหกรณ์ และการบริหารจัดการ เป็นสิ่งสำคัญในการทำธุรกิจในยุคปัจจุบัน สำหรับภายในร้าน มีการบริหารจัดการแบบครบคร้ว มีความเอื้ออาทรต่อกัน ทำให้พนักงานมีความรักและสามัคคีต่อกัน มีทัศนคติที่ดีต่อธุรกิจ มีการให้บริการอาหารที่มีคุณภาพต่อลูกค้าที่มาใช้บริการ โดยเฉพาะปลาหนึ่ง ใช้พลาสติก ๆ ในการประกอบอาหาร และมีวิธีการปรุงแบบสูตรของฮ่องกง เช่น ปลาหีบทิมนึ่งซีอิ้ว ทำให้อาหารมีรสชาติอร่อย น่ารับประทาน และบริการให้กับลูกค้าในราคาไม่แพง ซึ่งขั้นตอนในการทำอาหารนั้น จะมีการจัดระบบ จัดซื้อวัตถุดิบด้วยตัวเอง ทำให้ได้ทราบถึงคุณภาพของวัตถุดิบได้ และกรณีศึกษา จะใช้วัตถุดิบที่มีคุณภาพ รวมไปถึงการปรุงอาหารด้วยตัวเองให้กับลูกค้าที่มาใช้บริการ ในตอนเช้า แนะนำให้พนักงานทำงานในครัวมีการจัดเตรียมวัตถุดิบที่ใช้ในการปรุงอาหาร เพื่อจะได้ง่ายต่อการปรุง และจัดบริการให้ลูกค้าได้รับประทานอย่างรวดเร็วโดยไม่ต้องรอคอยนาน การให้บริการกับลูกค้าขาประจำที่เคยมาใช้บริการ รวมไปถึงลูกค้าใหม่ ๆ ที่จะได้รับประทานอาหารที่มีรสชาติดี เกิดความประทับใจ จะได้นำเสนอแลกแลกต่อกัน จนมีลูกค้าเพิ่มขึ้น และมาใช้บริการอย่างสม่ำเสมอมีการปรับปรุงสถานที่ภายในร้านอาหารเป็นครั้งคราว ทำให้ลูกค้าที่มาใช้บริการเกิดความประทับใจ ปัจจัยเหล่านี้เป็นประเด็นสำคัญที่ทำให้การประกอบธุรกิจร้านอาหารประสบผลสำเร็จจนถึงทุกวันนี้

ลักษณะของผู้มีแรงจูงใจใฝ่สัมฤทธิ์สูง

นักจิตวิทยาได้กล่าวถึงลักษณะผู้ที่มีแรงจูงใจสูงในการดำเนินธุรกิจให้ประสบผลสำเร็จควรมีลักษณะ (พรหม ชูชัย เจนจิต, 2545, หน้า 292-293) ดังนี้

1. เป็นผู้ที่มีความมานะบากบั่น พยายามที่จะเอาชนะความล้มเหลวต่าง ๆ พยายามที่จะไปถึงจุดหมายปลายทาง

2. เป็นผู้ทำงานมีแผนงาน

3. เป็นผู้ตั้งระดับความคาดหวังไว้สูง การพัฒนาการของแรงจูงใจใฝ่สัมฤทธิ์อาจเกิดจากความคาดหวัง ซึ่งเป็นรอยประทับใจมาตั้งแต่เด็ก ๆ เด็กคนใดมีคงเส้นคงวาต่อการที่จะสนองความต้องการจะทำให้เด็กผู้นั้นเกิดการเรียนรู้ที่จะคาดหวังว่าจะได้สิ่งซึ่งมาสนองความพอใจของตน บางครั้งแม้จะต้องรอ แต่ถ้ารู้ว่ารอแล้วจะได้ ก็จะไม่มีความคาดหวังไปในทางบวก

นอกจากนั้น ลักษณะความคงเส้นคงวาของแม่จะก่อให้เกิดความไว้วางใจทั้งในแง่ที่เกี่ยวข้องกับตนเองและคนรอบข้าง เมื่อคนเรามีความไว้นือเชื่อใจในผู้อื่นก็จะสามารถสร้างสัมพันธภาพได้ดี ในทางตรงกันข้าม ถ้าแม่เป็นคนไม่คงเส้นคงวา ในการสนองความต้องการตั้งแต่เด็ก ๆ เด็กจะไม่เคยประสบความสำเร็จในการคาดหวังจะเกิดความขบข้องใจ มีความกระวนกระวายใจ ตลอด ความรู้สึกเชื่อถือไว้วางใจบุคคลรอบข้างจะน้อยลง บุคคลพวกนี้ก็จะไม่ค่อยเชื่อใคร ไม่กล้าคาดหวังสิ่งใดทั้งสิ้น ยิ่งเมื่อโตขึ้นทำงานแล้วพบว่าความผิดหวังบ่อย ๆ จะกลายเป็นคนที่ถอยอยไม่สู้ความต้องการของพ่อแม่มีอิทธิพลต่อเด็กตั้งแต่เริ่มแรกของชีวิตในบรรยากาศของ ความสัมพันธ์ระหว่างบิดามารดาและบุตร ซึ่งประกอบด้วยความรัก การควบคุม การขู่ บังคับความคงเส้นคงวา ในทางอารมณ์ของพ่อ-แม่ การที่เด็กเคยประสบทั้งความสำเร็จและความผิดหวัง จากการได้การได้รับรางวัลและลงโทษเหล่านี้จะก่อให้เกิดแรงจูงใจใฝ่สัมฤทธิ์

จากผลการวิจัยพบว่า พ่อแม่ของเด็กที่มีแรงจูงใจใฝ่สัมฤทธิ์สูงจะมีอิทธิพลทำให้เด็กกลายเป็นคนมีแรงจูงใจใฝ่สัมฤทธิ์สูงตามไปด้วย เนื่องจากพ่อแม่ให้ความสนใจและยุ่งเกี่ยวกับการกระทำของเด็กมาตั้งแต่เด็ก ๆ แสดงความรักใคร่เอาใจใส่ตั้งมาตรฐานการกระทำเอาไว้ มีการกระตุ้นแนะนำให้กำลังใจมากกว่าเด็ก ที่พ่อแม่มีแรงจูงใจใฝ่สัมฤทธิ์ต่ำ การตั้งมาตรฐานการกระทำที่จะได้รับอิทธิพลมาจากพ่อแม่ของเด็กที่มีแรงจูงใจใฝ่สัมฤทธิ์สูง จะทำให้เด็ก มีความพอใจในการแก้ปัญหาต่าง ๆ มีลักษณะต่อสู้และมีความสามารถ คนที่จะประสบความสำเร็จในอนาคตต่อไปนี้ คือคนที่สามารถตั้งจุดมุ่งหมายในชีวิตได้ และในการที่คนจะพัฒนาต่อไปด้วยดีนั้นจะต้องมีลักษณะดังนี้

1. มีวุฒิภาวะ หมายถึง คนที่สามารถเลือกเป้าหมายในชีวิตของตนเองได้

2. มีสุขภาพจิตดี หมายถึง การที่พยายามหลีกเลี่ยงจากความวิตกกังวล เป็นความ
รับผิดชอบของครูแต่ละคนที่จะเป็นผู้ช่วยแนะนำชี้ช่องทางให้เด็กรู้จักการตั้งเป้าหมายชีวิตในสภาพ
ที่เป็นจริง ๆ กล้าเผชิญกับความจริง

ข้อเสนอแนะ

ข้อเสนอแนะทั่วไป

จากผลการศึกษาวิจัยนี้ ผู้วิจัยมีข้อเสนอแนะในการจัดการศึกษาการทำธุรกิจร้านอาหาร
เพื่อให้สามารถประกอบให้ประสบผลสำเร็จดังนี้

1. สร้างค่านิยมในการประกอบอาชีพอิสระประเภทร้านอาหารให้ผู้ที่สนใจจะประกอบ
อาชีพได้ทราบข้อดี ของการประกอบธุรกิจร้านอาหารตลอดจนสามารถพัฒนาอาชีพตาม
ความสามารถของแต่ละคน
2. สร้างทัศนคติที่ดีต่ออาชีพ เมื่อมีความตั้งใจที่จะประกอบอาชีพนั้น ๆ แล้ว ผู้ประกอบ
อาชีพจะต้องมีทัศนคติที่ดีต่ออาชีพ มีความมุ่งมั่นในการประกอบอาชีพ
3. ครูแนะแนวมีความตระหนัก ให้ผู้ประกอบอาชีพสำรวจแหล่งเงินทุนและรวบรวม
ข้อเสนอเทศ เพื่อใช้ในการแนะแนวอาชีพ

ข้อเสนอแนะการทำวิจัยครั้งต่อไป

1. ควรศึกษาการประกอบอาชีพอิสระประเภทอื่น ๆ ที่ผู้ประกอบอาชีพมีความสำเร็จ
2. ศึกษาความพึงพอใจของลูกค้า ที่มาใช้บริการร้านอาหารขนาดเล็ก