

เอกสารอ้างอิง

ชนวิวัฒน์ ศรีสุอาน. ฐานข้อมูล คลังข้อมูล และเหมืองข้อมูล. สำนักงานพิมพ์มหาวิทยาลัย
รังสิต, 2551.

ทศพนธ์ นรทัศน์. กลยุทธ์ สู่การบริหารธุรกิจอย่างอัจฉริยะด้วย Business Intelligence
[ระบบออนไลน์]. Available:[http://www.microsoft.com/business/smb/th-
th/articles/fy09q4_may/businessintelligence.aspx](http://www.microsoft.com/business/smb/th-th/articles/fy09q4_may/businessintelligence.aspx), 2009

ไทยประกันชีวิต. ไทยประกันชีวิตพัฒนาระบบไอที เพื่อประสิทธิภาพการทำงาน [ระบบ
ออนไลน์]. Available:<http://www.thailife.com/new>, 2009

Ralph Kimbal. **The Data warehouse Toolkit Second Edition.**

Wolfgang Hofbauer. **The Benefic of Data Warehousing for an Insurance company,**
2001.