

บทที่ 7

บทสรุป

การศึกษาในครั้งนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อพัฒนาระบบคลังข้อมูลการประกันชีวิต บริษัท ไทยสมุทรประกันชีวิต จำกัด โดยใช้เว็บเทคโนโลยี และระบบจัดการฐานข้อมูลดีบีทู ระบบการวิเคราะห์ข้อมูล ไมโครซอฟท์ อะนาลิซิส เซอร์วิส เป็นเครื่องมือในการพัฒนาและวิเคราะห์ข้อมูล พร้อมทั้งมีการทดสอบและประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้งานเมื่อพัฒนาระบบเสร็จสิ้น ซึ่งสามารถสรุปได้ดังนี้

7.1 สรุปผลการศึกษา

ผลการศึกษาและพัฒนาระบบคลังข้อมูลการประกันชีวิต บริษัท ไทยสมุทรประกันชีวิต จำกัด สามารถสรุปผลการศึกษาได้ดังนี้

1) การศึกษาและพัฒนาระบบจัดการคลังข้อมูลการประกันชีวิตฯ นั้นดำเนินการศึกษาโดยทำการศึกษาทฤษฎี เอกสารงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง ระบบงานหรืองานวิจัยที่มีความใกล้เคียง สัมภาษณ์ ผู้ที่มีหน้าที่เกี่ยวข้องกับงานรวบรวมข้อมูลและความต้องการของระบบ แสดงรายงานให้ผู้บริหาร จากนั้นนำข้อมูลที่ได้จากการศึกษาข้างต้นมาทำการวิเคราะห์และสร้างแบบสอบถามเพื่อให้ได้มาซึ่งรูปแบบของระบบงาน ที่ตรงกับความต้องการของผู้ใช้งาน

2) การออกแบบ โครงสร้างคลังข้อมูลเป็นขั้นตอนในการเก็บรวบรวมข้อมูล ทำให้ทราบถึงความต้องการของระบบจากผู้บริหารระดับสูงและระดับภูมิภาค เพื่อระบุหัวข้อของระบบงานที่เกี่ยวข้องกับความต้องการของผู้บริหาร กำหนดเทคโนโลยีที่จะนำมาใช้พัฒนาค้นข้อมูลขององค์กร การออกแบบคลังข้อมูลใช้โครงสร้างแบบดาวซึ่งสามารถประมวลผลได้เร็ว กำหนดตาราง แพลตฟอร์ม ไซเนชัน ชนิดของข้อมูล และขนาดของข้อมูลให้เหมาะสม

3) การตรวจสอบและการ โอนถ่ายข้อมูลเป็นขั้นตอนที่มีความสำคัญที่สุดในกระบวนการพัฒนาค้นข้อมูล ในการพัฒนาค้นข้อมูลการประกันชีวิตฯ ได้เลือกใช้เครื่องมือ ไมโครซอฟท์ เอส คิว แอล เซฟเวอร์ เป็นเครื่องมือในการตรวจสอบข้อมูลให้เป็นไปตามเงื่อนไข เพื่อโอนถ่ายข้อมูลเข้าสู่คลังข้อมูล และใช้เครื่องมือ ไมโครซอฟท์ อะนาลิซิส เซอร์วิส ในการวิเคราะห์ข้อมูลแบบหลายมิติ เพื่อวิเคราะห์ข้อมูลไว้ล่วงหน้าทำให้เกิดผลลัพธ์ที่สามารถแสดงได้

4) หลายมุมมอง และเป็นการเตรียมพร้อมสำหรับการสอบถามข้อมูลได้ทันที โดยไม่ต้องประมวลผล การออกแบบรายงานเป็นการนำเอาข้อมูลที่ได้จากการวิเคราะห์ข้อมูลแบบหลายมิติมาแสดงในรายงาน เพื่อตอบสนองความต้องการและตอบโจทย์ธุรกิจของผู้บริหารระดับสูง

5) กลุ่มตัวอย่างในการตอบแบบสอบถามนั้น ได้แก่ ผู้บริหารระดับสูง ตั้งแต่ระดับผู้อำนวยการฝ่ายขึ้นไป ผู้บริหารระดับภูมิภาค และเจ้าหน้าที่สารสนเทศ จำนวน 20 ท่าน ซึ่งเมื่อทำการสรุปผลการศึกษาพบว่า ผู้ตอบ แบบสอบถามมีความต้องการระบบคลังข้อมูลการประกันชีวิตฯ

6) การทดสอบระบบ โดยตัวแทนของกลุ่มผู้ใช้ที่มีความเกี่ยวข้องกับงานรวบรวมข้อมูลและแสดงรายงาน ผลการทดสอบพบว่า ผลการทดสอบการทำงานตามข้อกำหนดความต้องการของระบบอยู่ในเกณฑ์ดี ผลการทดสอบการยอมรับระบบอยู่ในเกณฑ์ผ่าน

7) ประเมินความพึงพอใจโดยตัวแทนของกลุ่มผู้ใช้ที่มีความเกี่ยวข้องกับงานรวบรวมข้อมูลและแสดงรายงาน จำนวน 20 ท่าน ผลการประเมินความพึงพอใจพบว่า ระบบมีความถูกต้องและตรงกับความต้องการของผู้ใช้งานในระดับมาก มีความความพึงพอใจต่อการใช้งานในระดับมาก และผู้ใช้งานพึงพอใจในด้านประสิทธิภาพของระบบอยู่ในระดับมาก

7.2 อภิปรายผล

1) ผลการศึกษาลักษณะระบบฯ พบว่ากลุ่มผู้ใช้งานมีความต้องการให้ระบบจัดการข้อมูลโดยใช้คอมพิวเตอร์ช่วยในการแสดงรายงาน โดยสามารถพิจารณาในแต่ละด้านได้ดังนี้

1.1) ด้านข้อมูลมาตรฐานและตัวชี้วัด พบว่า ระบบต้องมีความสามารถเพิ่ม ลบ แก้ไขข้อมูลผู้ใช้งานได้ ระบบต้องมีความยืดหยุ่นต่อการปรับเปลี่ยนปรับเปลี่ยนมุมมองแสดงรายงาน

2) ผลการทดสอบระบบ พบว่า ผลการทดสอบการทำงานตามข้อกำหนดความต้องการของระบบอยู่ในเกณฑ์ดี ผลการทดสอบการยอมรับระบบอยู่ในเกณฑ์ผ่าน โดยสามารถพิจารณาในแต่ละด้านได้ดังนี้

2.1) ผลทดสอบการทำงานตามข้อกำหนดความต้องการของระบบ ในส่วนของระบบตรวจสอบสิทธิ์การใช้ระบบ ได้รับการประเมินอยู่ในระดับดี ส่วนของระบบการจัดการพื้นฐานได้รับการประเมินอยู่ในระดับดี ส่วนของระบบรายงานได้รับการประเมินอยู่ในระดับดี

2.2) ผลการทดสอบระบบ ในด้านการทดสอบความเร็วของการดำเนินงานแต่ละส่วน อยู่ในเกณฑ์ผ่าน การทดสอบระยะเวลาของการเรียนรู้อยู่ในเกณฑ์ผ่าน การทดสอบอัตราความผิดพลาดที่เกิดขึ้นอยู่ในเกณฑ์ผ่าน และการทดสอบระดับความพึงพอใจของผู้ใช้งานอยู่ในเกณฑ์ผ่าน

2.3) ผลการทดสอบความพึงพอใจของผู้ใช้งานโดยรวม ในด้านการออกแบบ รายงานเพื่อตอบสนองต่อความต้องการส่วนใหญ่อยู่ในเกณฑ์ผ่าน มีความต้องการในเรื่องของ รายงานการกู้เงินกรมธรรม์ที่ต้องการสามารถแสดงข้อมูลเงินกู้ ดอกเบี้ย การคืนเงินกู้ ดอกเบี้ยรับ อยู่ในเกณฑ์ไม่ผ่าน เนื่องจากข้อมูลจากฐานข้อมูลปฏิบัติการที่ได้รับ ไม่ครบถ้วนสมบูรณ์ จึงไม่สามารถนำข้อมูลมาวิเคราะห์ เพื่อตอบสนองความต้องการของผู้บริหารได้ ด้านเครื่องที่ใช้แม่ป ข้อมูล ตรวจสอบข้อมูล โอนถ่ายข้อมูลอยู่ในเกณฑ์ผ่าน ด้านเครื่องมือที่ใช้วิเคราะห์ข้อมูลแบบ หลายมิติอยู่ในเกณฑ์ผ่าน

3) ผลประเมินความพึงพอใจในด้านการทำงานตามความต้องการ ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีความพึงพอใจในระดับมากเกือบทุกรายการดังต่อไปนี้

3.1) รายงานการทำประกันสามารถแสดงข้อมูลผู้เอาประกัน โดยจำแนกตามเพศ อายุ อาชีพ ภูมิลำเนา ตามความต้องการของผู้ใช้งาน ซึ่งเป็นการประเมินว่ารายงานที่แสดงตรงตามความต้องการของผู้ใช้เพียงใดพบว่า โดยภาพรวมผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก

3.2) รายงานการกู้เงินกรมธรรม์สามารถแสดงข้อมูลเงินกู้ ดอกเบี้ย การคืนเงินกู้ ดอกเบี้ยรับ ตามความต้องการของผู้ใช้งาน ซึ่งเป็นการประเมินความพึงพอใจอยู่ในระดับน้อยมาก เนื่องจากข้อมูลจากฐานข้อมูลปฏิบัติการที่ได้รับ ไม่ครบถ้วนสมบูรณ์ จึงไม่สามารถนำข้อมูลมาวิเคราะห์ เพื่อตอบสนองความต้องการของผู้บริหารได้

3.3) รายงานการครบกำหนดสัญญาสามารถแสดงข้อมูลปีที่ครบกำหนดสัญญา จำนวนเงิน ตามความต้องการของผู้ใช้งาน ซึ่งเป็นการประเมินว่ารายงานที่แสดงตรงตามความต้องการของผู้ใช้เพียงใดพบว่า โดยภาพรวมผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก

3.4) รายงานการจ่ายเงินตามเงื่อนไขสามารถแสดงข้อมูลปีที่จ่ายเงินตามเงื่อนไข ตามความต้องการของผู้ใช้งาน ซึ่งเป็นการประเมินว่ารายงานที่แสดงตรงตามความต้องการของผู้ใช้เพียงใดพบว่า โดยภาพรวมผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก

3.5) รายงานการทำประกันแสดงข้อมูลจำนวนเบี้ยประกันทุกประเภท โดยสามารถแสดงภาพรวมทั้งประเทศถึงระดับสาขา ตามความต้องการของผู้ใช้งาน ซึ่งเป็นการประเมินว่า รายงานที่แสดงตรงตามความต้องการของผู้ใช้เพียงใดพบว่า โดยภาพรวมผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก

3.6) รายงานการเวนคืนกรมธรรม์สามารถแสดงข้อมูลจำนวนเบี้ยประกัน สาเหตุการเวนคืนกรมธรรม์ ตามความต้องการของผู้ใช้งาน ซึ่งเป็นการประเมินว่ารายงานที่แสดงตรงตามความต้องการของผู้ใช้เพียงใดพบว่า โดยภาพรวมผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก

3.7) รายงานการเคลมสินไหมสามารถแสดงข้อมูลรายละเอียดสินไหมทุกประเภท จำนวนเงิน สาเหตุ ตามความต้องการของผู้ใช้งาน ซึ่งเป็นการประเมินว่ารายงานที่แสดงตรงตามความต้องการของผู้ใช้เพียงใดพบว่า โดยภาพรวมผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก

3.8) เครื่องมือที่ใช้ตรวจสอบข้อมูล และ โอนถ่ายข้อมูลสามารถทำได้ตามเงื่อนไขที่กำหนด ซึ่งเป็นการประเมินว่าเครื่องมือที่ใช้ตรงตามความต้องการของผู้ใช้เพียงใดพบว่า โดยภาพรวมผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก

3.9) เครื่องมือที่ใช้วิเคราะห์ข้อมูลแบบหลายมิติ สามารถทำได้ตามเงื่อนไข และ หัวข้อทางธุรกิจที่กำหนด ซึ่งเป็นการประเมินว่าเครื่องมือที่ใช้ตรงตามความต้องการของผู้ใช้เพียงใดพบว่า โดยภาพรวมผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก

4) ผลการประเมินความพึงพอใจในการใช้งานระบบฯ ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีความพึงพอใจใน ในระดับมากเกือบทุกรายการดังต่อไปนี้

4.1) รายงานการรับประกันสามารถแสดงข้อมูลผู้เอาประกัน โดยจำแนกตามเพศ อายุ อาชีพ ภูมิภาค ตามความต้องการของผู้ใช้งาน ซึ่งเป็นการประเมินว่ารายงานที่แสดงตรงตามความต้องการของผู้ใช้เพียงใดพบว่า โดยภาพรวมผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก

4.2) รายงานการกู้เงินกรมธรรม์สามารถแสดงข้อมูลเงินกู้ ดอกเบี้ย การคืนเงินกู้ ดอกเบี้ยรับ ตามความต้องการของผู้ใช้งาน ซึ่งเป็นการประเมินความพึงพอใจอยู่ในระดับน้อยมาก เนื่องจากข้อมูลจากฐานข้อมูลปฏิบัติการที่ได้รับ ไม่ครบถ้วนสมบูรณ์ จึงไม่สามารถนำข้อมูลมาวิเคราะห์ เพื่อตอบสนองความต้องการของผู้บริหารได้

4.3) รายงานการครบกำหนดสัญญาสามารถแสดงข้อมูลปีที่ครบกำหนดสัญญา จำนวนเงิน ตามความต้องการของผู้ใช้งาน ซึ่งเป็นการประเมินว่ารายงานที่แสดงตรงตามความต้องการของผู้ใช้เพียงใดพบว่า โดยภาพรวมผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก

4.4) รายงานการจ่ายเงินตามเงื่อนไขสามารถแสดงข้อมูลปีที่จ่ายเงินตามเงื่อนไข ตามความต้องการของผู้ใช้งาน ซึ่งเป็นการประเมินว่ารายงานที่แสดงตรงตามความต้องการของผู้ใช้เพียงใดพบว่า โดยภาพรวมผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก

4.5) รายงานการรับประกันแสดงข้อมูลจำนวนเบี้ยประกันทุกประเภท โดยสามารถแสดงภาพรวมทั้งประเทศถึงระดับสาขา ตามความต้องการของผู้ใช้งาน ซึ่งเป็นการประเมินว่ารายงานที่แสดงตรงตามความต้องการของผู้ใช้เพียงใดพบว่า โดยภาพรวมผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก

4.6) รายงานการเวนคืนกรรมธรรม์สามารถแสดงข้อมูลจำนวนเบี่ยประกัน สาเหตุการเวนคืนกรรมธรรม์ ตามความต้องการของผู้ใช้งาน ซึ่งเป็นการประเมินว่ารายงานที่แสดงตรงตามความต้องการของผู้ใช้เพียงใดพบว่า โดยภาพรวมผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก

4.7) รายงานการเคลมสินไหมสามารถแสดงข้อมูลรายละเอียดสินไหมทุกประเภท จำนวนเงิน สาเหตุ ตามความต้องการของผู้ใช้งาน ซึ่งเป็นการประเมินว่ารายงานที่แสดงตรงตามความต้องการของผู้ใช้เพียงใดพบว่า โดยภาพรวมผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก

4.8) เครื่องมือที่ใช้ตรวจสอบข้อมูล และ โอนถ่ายข้อมูลสามารถทำได้ตามเงื่อนไขที่กำหนด ซึ่งเป็นการประเมินว่าเครื่องมือที่ใช้ตรงตามความต้องการของผู้ใช้เพียงใดพบว่า โดยภาพรวมผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก

4.9) เครื่องมือที่ใช้วิเคราะห์ข้อมูลแบบหลายมิติ สามารถทำได้ตามเงื่อนไข และหัวข้อทางธุรกิจที่กำหนด ซึ่งเป็นการประเมินว่าเครื่องมือที่ใช้ตรงตามความต้องการของผู้ใช้เพียงใดพบว่า โดยภาพรวมผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก

5) ผลการประเมินความพึงพอใจในด้านประสิทธิภาพ ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีความพึงพอใจ ดังต่อไปนี้

5.1) ด้านความเร็วในการประมวลผล ซึ่งเป็นการประเมินว่าระบบสามารถประมวลผลได้รวดเร็วมากเพียงใด พบว่า โดยภาพรวมผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง

5.2) ด้านความเร็วในการแสดงผลรายงาน ซึ่งเป็นการประเมินว่าระบบสามารถแสดงผลรายงานได้รวดเร็วมากเพียงใด พบว่า โดยภาพรวมผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก

7.3 สรุปจำนวนข้อมูลที่ใช้ในการประมวลผล

1) หัวข้อธุรกิจการทำประกัน ประกอบด้วยฐานข้อมูลปฏิบัติการ และคลังข้อมูล ดังนี้

ข้อมูลกรรมธรรม์	จำนวน	934,551	เรคคอร์ด
ข้อมูลผู้เอาประกัน	จำนวน	442,360	เรคคอร์ด
ข้อมูลการชำระเบี่ยประกัน	จำนวน	2,764,997	เรคคอร์ด
ข้อมูลสาขา	จำนวน	251	เรคคอร์ด
ข้อมูลดัชนีเวลา	จำนวน	1,096	เรคคอร์ด

ข้อมูลแบบประกัน	จำนวน	8	เรคคอร์ด
ข้อมูลรายละเอียดแบบประกัน	จำนวน	21,860	เรคคอร์ด
โอนถ่ายข้อมูลสู่แฟกทำประกัน	จำนวน	1,385,585	เรคคอร์ด

จากการ โอนถ่ายข้อมูลเข้าสู่แฟกทำประกัน มีจำนวนสัดส่วนที่หายไปของข้อมูล 1,379,412 เรคคอร์ด เนื่องจากกระบวนการตรวจสอบข้อมูลที่ไม่ตรงตามเงื่อนไข ได้แก่ ข้อมูลที่เป็นค่าว่าง โดยเงื่อนไขจะทำการลบข้อมูลที่เป็นค่าว่างในเรคคอร์ดทิ้ง

2) หัวข้อธุรกิจการคืนเบี้ยประกัน ประกอบด้วยฐานข้อมูลปฏิบัติการ และคลังข้อมูล ดังนี้

ข้อมูลการคืนเบี้ยประกัน	จำนวน	8,816	เรคคอร์ด
ข้อมูลดัชนีเวลา	จำนวน	1,096	เรคคอร์ด
ข้อมูลกรมธรรม์	จำนวน	934,551	เรคคอร์ด
ข้อมูลการชำระเบี้ยประกัน	จำนวน	2,764,997	เรคคอร์ด
ข้อมูลสาขา	จำนวน	251	เรคคอร์ด
ข้อมูลแบบประกัน	จำนวน	8	เรคคอร์ด
ข้อมูลรายละเอียดแบบประกัน	จำนวน	21,860	เรคคอร์ด
โอนถ่ายข้อมูลสู่แฟกคืนเบี้ยประกัน	จำนวน	3,607	เรคคอร์ด

จากการ โอนถ่ายข้อมูลเข้าสู่แฟกคืนเบี้ยประกัน มีจำนวนสัดส่วนที่หายไปของข้อมูล 5,209 เรคคอร์ด เนื่องจากกระบวนการตรวจสอบข้อมูลที่ไม่ตรงตามเงื่อนไข ได้แก่ ข้อมูลที่เป็นค่าว่าง โดยเงื่อนไขจะทำการลบข้อมูลที่เป็นค่าว่างในเรคคอร์ดทิ้ง

3) หัวข้อธุรกิจการเวนคืนกรมธรรม์ ประกอบด้วยฐานข้อมูลปฏิบัติการ และคลังข้อมูล ดังนี้

ข้อมูลการเวนคืนกรมธรรม์	จำนวน	8,708	เรคคอร์ด
ข้อมูลแบบประกัน	จำนวน	8	เรคคอร์ด
ข้อมูลรายละเอียดแบบประกัน	จำนวน	21,860	เรคคอร์ด
ข้อมูลการกู้เงินกรมธรรม์	จำนวน	57,489	เรคคอร์ด
ข้อมูลดัชนีเวลา	จำนวน	1,096	เรคคอร์ด
โอนถ่ายข้อมูลสู่แฟกเวนคืนกรมธรรม์	จำนวน	8,684	เรคคอร์ด

จากการ โอนถ่ายข้อมูลเข้าสู่แฟกเวนคืนกรมธรรม์ มีจำนวนสัดส่วนที่หายไปของข้อมูล 24 เรคคอร์ด เนื่องจากกระบวนการตรวจสอบข้อมูลที่ไม่ตรงตามเงื่อนไข ได้แก่ ข้อมูลที่เป็นค่าว่าง โดยเงื่อนไขจะทำการลบข้อมูลที่เป็นค่าว่างในเรคคอร์ดทิ้ง

4) หัวข้อธุรกิจจ่ายเงินตามเงื่อนไข ประกอบด้วยฐานข้อมูลปฏิบัติการ และคลังข้อมูล ดังนี้

ข้อมูลจ่ายเงินตามเงื่อนไข	จำนวน	66,982	เรคคอร์ด
---------------------------	-------	--------	----------

ข้อมูลแบบประกัน	จำนวน	8	เรคคอร์ด
ข้อมูลรายละเอียดแบบประกัน	จำนวน	21,860	เรคคอร์ด
ข้อมูลดัชนีเวลา	จำนวน	1,096	เรคคอร์ด
โอนถ่ายข้อมูลสู่แฟกจ่ายเงินตามเงื่อนไข	จำนวน	21,153	เรคคอร์ด

จากการโอนถ่ายข้อมูลเข้าสู่แฟกจ่ายเงินตามเงื่อนไข มีจำนวนสัดส่วนที่หายไปของข้อมูล 45,829 เรคคอร์ด เนื่องจากกระบวนการตรวจสอบข้อมูลที่ไม่ตรงตามเงื่อนไข ได้แก่ ข้อมูลที่เป็นค่าว่าง โดยเงื่อนไขจะทำการลบข้อมูลที่เป็นค่าว่างในเรคคอร์ดทิ้ง

5) หัวข้อธุรกิจการกู้เงินกรมธรรม์ ไม่สามารถวิเคราะห์ข้อมูลหลายมิติได้ เนื่องจากข้อมูลที่ได้รับจากบริษัทไม่ครบถ้วนสมบูรณ์

6) หัวข้อธุรกิจกรมกำหนดสัญญา ประกอบด้วยฐานข้อมูลปฏิบัติการ และคลังข้อมูล ดังนี้

ข้อมูลกรมกำหนดสัญญา	จำนวน	67,318	เรคคอร์ด
ข้อมูลแบบประกัน	จำนวน	8	เรคคอร์ด
ข้อมูลรายละเอียดแบบประกัน	จำนวน	21,860	เรคคอร์ด
ข้อมูลดัชนีเวลา	จำนวน	1,096	เรคคอร์ด
โอนถ่ายข้อมูลสู่แฟกกรมกำหนดสัญญา	จำนวน	34,655	เรคคอร์ด

จากการโอนถ่ายข้อมูลเข้าสู่แฟกกรมกำหนดสัญญา มีจำนวนสัดส่วนที่หายไปของข้อมูล 32,663 เรคคอร์ด เนื่องจากกระบวนการตรวจสอบข้อมูลที่ไม่ตรงตามเงื่อนไข ได้แก่ ข้อมูลที่เป็นค่าว่าง โดยเงื่อนไขจะทำการลบข้อมูลที่เป็นค่าว่างในเรคคอร์ดทิ้ง

7) หัวข้อธุรกิจเคลมสินไหม ประกอบด้วยฐานข้อมูลปฏิบัติการ และคลังข้อมูล ดังนี้

ข้อมูลเคลมสินไหม	จำนวน	25,298	เรคคอร์ด
ข้อมูลดัชนีเวลา	จำนวน	1,096	เรคคอร์ด
ข้อมูลการกู้เงินกรมธรรม์	จำนวน	57,489	เรคคอร์ด
โอนถ่ายข้อมูลสู่แฟกเคลมสินไหม	จำนวน	25,298	เรคคอร์ด

จากการโอนถ่ายข้อมูลเข้าสู่แฟกเคลมสินไหม ไม่มีจำนวนสัดส่วนที่หายไปของข้อมูล เนื่องจากข้อมูลที่เกี่ยวข้องตรงตามเงื่อนไข

7.4 ข้อเสนอแนะ

ผู้ศึกษาขอเสนอแนะเพิ่มเติมในเรื่องดังต่อไปนี้

1) การพัฒนาระบบคลังข้อมูลการประกันชีวิตฯ เป็นการรวบรวมข้อมูล เหตุการณ์ในอดีตที่ผ่านมา ซึ่งต้องได้รับการสนับสนุนและความร่วมมือจากบุคคลที่เกี่ยวข้องอย่างเต็มที่ ในด้านของ

ความต้องการของระบบ ด้านข้อมูล เอกสารที่เกี่ยวข้อง เพื่อให้ได้รายงานที่มีประสิทธิภาพ และแสดงผลพร้อมอย่างถูกต้อง

2) ขั้นตอนการออกแบบคลังข้อมูล ผู้พัฒนามีความคิดเห็นว่าควรเพิ่มโดเมนชั้นอายุ โดยกำหนดช่วงของอายุ เช่น อายุระหว่าง 1 – 10 ปี 11 – 20 ปี เป็นต้น ซึ่งจะสามารถแสดงรายละเอียดของข้อมูลได้ในระดับอายุ จากการเพิ่มเติมโดเมนชั้นอายุจะช่วยให้การแสดงผลมีความรวดเร็วขึ้น และสามารถช่วยให้ผู้บริหารตัดสินใจในเรื่องของช่วงอายุได้รวดเร็วยิ่งขึ้น

3) ขั้นตอนการตรวจสอบและการแมปข้อมูล เมื่อตรวจสอบข้อมูลจากเงื่อนไขแล้วพบข้อมูลที่เป็นค่าว่าง ผู้พัฒนามีความคิดเห็นว่าควรที่จะมีการเก็บข้อมูลที่เป็นค่าว่างไว้ โดยการกำหนดค่าของข้อมูลให้เป็นค่า “Non Value” เพื่อที่จะทราบว่ามีข้อมูลทั้งหมดมีจำนวนที่แท้จริงเท่าใด ซึ่งจะทำการวิเคราะห์ข้อมูลและการแสดงผลมีความถูกต้องมากยิ่งขึ้น