

สารบัญ

	หน้า
กิตติกรรมประกาศ	ก
บทคัดย่อภาษาไทย	ง
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	จ
สารบัญตาราง	ช
สารบัญภาพ	ฎ
บทที่ 1 บทนำ	1
1.1 ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา	1
1.2 วัตถุประสงค์ของงานวิจัย	3
1.3 ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ	3
1.4 ขอบเขตและวิธีวิจัย	3
1.5 สถานที่และอุปกรณ์ที่ใช้ในการดำเนินการวิจัย	4
บทที่ 2 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	5
2.1 ระบบงานประกันชีวิต	5
2.2 ระบบคลังข้อมูล	9
2.3 การวิเคราะห์ข้อมูลแบบหลายมิติโดยใช้ระบบสร้างการประมวลผลเชิงวิเคราะห์	14
2.4 เทคนิคการบริหารธุรกิจอย่างชาญฉลาด	16
2.5 เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บข้อมูล	18
2.6 งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	19

สารบัญ(ต่อ)

	หน้า
บทที่ 3 การออกแบบโครงสร้างคลังข้อมูล	21
3.1 การเก็บรวบรวมข้อมูล	21
3.2 การออกแบบข้อมูลและการทำแมป	24
บทที่ 4 การตรวจสอบข้อมูลและการโอนถ่ายข้อมูล	65
4.1 การตรวจสอบและโอนข้อมูล	65
4.2 การวิเคราะห์ข้อมูลแบบหลายมิติ	85
บทที่ 5 การออกแบบรายงาน	92
5.1 โครงสร้างรายงาน	92
5.2 รูปแบบรายงาน	97
บทที่ 6 การทดสอบและการประเมินผล	111
6.1 การทดสอบ	111
6.2 การประเมินผล	119
บทที่ 7 บทสรุป	123
7.1 สรุปผลการศึกษา	123
7.2 อภิปรายผล	124
7.3 สรุปจำนวนข้อมูลที่ใช้ในการประมวลผล	127
7.3 ข้อเสนอแนะ	129
เอกสารอ้างอิง	131
ภาคผนวก	132
ภาคผนวก ก คู่มือการใช้งาน	133
ภาคผนวก ข แผนการทดสอบการทำงานตามข้อกำหนดความต้องการของระบบ	137
ภาคผนวก ค แผนการทดสอบระบบ	143
ภาคผนวก ง แบบสอบถามรวบรวมความต้องการระบบ	150
ประวัติผู้เขียน	154

สารบัญตาราง

ตาราง	หน้า
3.1 การตรวจสอบข้อมูลเกี่ยวข้องกับหัวข้อทางธุรกิจ	25
3.2 รายละเอียดของข้อมูลหัวข้อการทำประกันชีวิต	29
3.3 รายละเอียดประเภทข้อมูลในตารางแฟกการทำประกัน	30
3.4 รายละเอียดประเภทข้อมูลในตารางไคเมนชันผู้เอาประกัน	32
3.5 รายละเอียดประเภทข้อมูลในตารางไคเมนชันสาขา	34
3.6 รายละเอียดประเภทข้อมูลในตารางไคเมนชันแบบประกันชีวิต	35
3.7 รายละเอียดประเภทข้อมูลในตารางไคเมนชันความเคลือบไหวกรรมธรรม์	37
3.8 รายละเอียดประเภทข้อมูลในตารางไคเมนชัน	38
3.9 รายละเอียดของข้อมูลหัวข้อการคืนเบี้ยประกัน	43
3.10 รายละเอียดประเภทข้อมูลในตารางแฟกการคืนเบี้ยประกัน	44
3.11 รายละเอียดประเภทข้อมูลในตารางไคเมนชันการคืนเบี้ยประกัน	46
3.12 รายละเอียดของข้อมูลหัวข้อการเวนคืนกรรมธรรม์	47
3.13 รายละเอียดประเภทข้อมูลในตารางแฟกการเวนคืนกรรมธรรม์	48
3.14 รายละเอียดประเภทข้อมูลในตารางไคเมนชันการเวนคืนกรรมธรรม์	49
3.15 รายละเอียดของข้อมูลหัวข้อการจ่ายเงินตามเงื่อนไข	50
3.16 รายละเอียดประเภทข้อมูลในตารางแฟกการจ่ายเงินตามเงื่อนไข	51
3.17 รายละเอียดประเภทข้อมูลในตารางไคเมนชันการจ่ายเงินตามเงื่อนไข	53
3.18 รายละเอียดของข้อมูลหัวข้อเงินกรรมธรรม์	54
3.19 รายละเอียดประเภทข้อมูลในตารางแฟกการจ่ายเงินกรรมธรรม์	55

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตาราง	หน้า
3.20 รายละเอียดประเภทข้อมูลในตารางแฟกการกู้เงินกรมธรรม์	56
3.21 รายละเอียดของข้อมูลหัวข้อครบกำหนดสัญญา	57
3.22 รายละเอียดประเภทข้อมูลในตารางแฟกครบสัญญา	59
3.23 รายละเอียดประเภทข้อมูลในตารางโดเมนชั้นครบสัญญา	60
3.24 รายละเอียดของข้อมูลหัวข้อเคลมสินไหม	61
3.25 รายละเอียดประเภทข้อมูลในตารางแฟกเคลมสินไหม	62
3.26 รายละเอียดประเภทข้อมูลในตารางโดเมนชั้นเคลมสินไหม	64
6.1 ผลการทดสอบ : ระบบตรวจสอบสิทธิการใช้งานระบบ	113
6.2 ผลการทดสอบ : ระบบรายงาน	113
6.3 ผลการทดสอบความเร็วของการดำเนินงานแต่ละส่วน	115
6.4 ผลการทดสอบระยะเวลาของการเรียนรู้	115
6.5 ผลการทดสอบอัตราความผิดพลาดที่เกิดขึ้นในขณะที่ใช้งาน	116
6.6 ผลการทดสอบความสามารถจดจำคำสั่งและการใช้งานได้ของผู้ใช้งาน	116
6.7 ผลการทดสอบระดับความพึงพอใจของผู้ใช้งานโดยส่วนรวม	118
6.8 ผลประเมินความพึงพอใจระบบด้านความถูกต้อง	120
6.9 ผลประเมินความพึงพอใจระบบด้านการใช้งาน	121
6.10 ผลประเมินความพึงพอใจระบบด้านประสิทธิภาพ	122
ข.1 แผนการทดสอบ : ระบบตรวจสอบสิทธิการใช้งานระบบ	138
ข.2 แผนการทดสอบ : ระบบรายงาน	140
ค.1 แผนการทดสอบความเร็วของการดำเนินงานแต่ละส่วน	144
ค.2 แผนการทดสอบระยะเวลาของการเรียนรู้	145
ค.3 แผนการทดสอบอัตราความผิดพลาดที่เกิดขึ้นในขณะที่ใช้งาน	146

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตาราง	หน้า
ก.4 แผนการทดสอบความสามารถจดจำคำสั่งและการใช้งานของผู้ใช้งาน	147
ก.5 แผนการทดสอบระดับความพึงพอใจของผู้ใช้งาน โดยส่วนรวม	148

สารบัญภาพ

รูป	หน้า
2.1 ระดับของข้อมูล	10
2.2 การเก็บข้อมูลตามแอปพลิเคชันและเก็บข้อมูลตามหัวข้อ	11
2.3 การรวมข้อมูลก่อนเข้าสู่คลังข้อมูล	12
2.4 การเก็บข้อมูลในคลังข้อมูลจะมีความสัมพันธ์กับเวลา	12
2.5 ความแตกต่างในการปรับปรุงข้อมูลในคลังข้อมูลกับฐานข้อมูลประจำวัน	13
2.6 ขั้นตอนการพัฒนาเทคนิคการบริหารธุรกิจอย่างชาญฉลาด	18
3.1 ตัวอย่างแสดงความสัมพันธ์แบบดาวระหว่างตารางแฟก กับ ตารางไคเมนชัน	24
3.2 ภาพรวมคลังข้อมูลการประกันชีวิต บริษัท ไทยสมุทรประกันชีวิต จำกัด	27
3.3 หัวข้อการทำประกัน	28
3.4 ตารางแฟกการทำประกันชีวิต	30
3.5 ตารางไคเมนชันผู้เอาประกัน	31
3.6 ตารางไคเมนชันข้อมูลสาขา	33
3.7 ตารางไคเมนชันแบบประกัน	35
3.8 ตารางไคเมนชันความเคลื่อนไหวของกรมธรรม์	36
3.9 ตารางไทม์ไคเมนชัน	38
3.10 หัวข้อการคืนเบี้ยประกัน	42
3.11 ตารางแฟกการคืนเบี้ยประกันชีวิต	44
3.12 ตารางไคเมนชันการคืนเบี้ยประกันชีวิต	45
3.13 หัวข้อการเวนคืนกรมธรรม์	46

สารบัญภาพ (ต่อ)

รูป	หน้า
3.14 ตารางแฟกการเวนคืนกรมธรรม์ประกันชีวิต	47
3.15 ตารางไคเมนชันการเวนคืนกรมธรรม์ประกันชีวิต	48
3.16 หัวข้อการจ่ายเงินตามเงื่อนไข	50
3.17 ตารางแฟกการจ่ายเงินตามเงื่อนไข	51
3.18 ตารางไคเมนชันการจ่ายเงินตามเงื่อนไข	52
3.19 หัวข้อกู้เงินกรมธรรม์	53
3.20 ตารางแฟกการกู้เงินกรมธรรม์	54
3.21 ตารางไคเมนชันการกู้เงินกรมธรรม์	55
3.22 หัวข้อการครบกำหนดสัญญา	57
3.23 ตารางแฟกครบสัญญา	58
3.24 ตารางไคเมนชันครบสัญญา	59
3.25 หัวข้อการเคลมสินไหม	61
3.26 ตารางแฟกเคลมสินไหม	62
3.27 ตารางไคเมนชันเคลมสินไหม	63
4.1 ภาพรวมโครงสร้างฐานข้อมูลปฏิบัติการ	64
4.2 ภาพรวมโครงสร้างคลังข้อมูลประกันชีวิต	67
4.3 การตรวจสอบและโอนข้อมูลสู่ไคเมนชันผู้เอาประกัน	67
4.4 การตรวจสอบและโอนข้อมูลสู่ไคเมนชันสาขา	68
4.5 การตรวจสอบและโอนข้อมูลสู่ไคเมนชันแบบประกันชีวิต	69
4.6 การตรวจสอบและโอนข้อมูลสู่ไคเมนชันกรมธรรม์	70
4.7 การตรวจสอบและโอนข้อมูลสู่ไคเมนชันจ่ายเงินตามเงื่อนไข	71
4.8 การตรวจสอบและโอนข้อมูลสู่ไคเมนชันเคลมสินไหม	72

สารบัญภาพ (ต่อ)

รูป	หน้า
4.9 การตรวจสอบและโอนข้อมูลผู้ใดเมนชั้นครบสัญญา	73
4.10 การตรวจสอบและโอนข้อมูลผู้ใดเมนชั้นเวนคืนกรมธรรม์	74
4.11 การตรวจสอบและโอนข้อมูลผู้ใดเมนชั้นเงินกู้	75
4.12 การตรวจสอบและโอนข้อมูลผู้ใดเมนชั้นค้ำประกัน	75
4.13 การตรวจสอบและโอนข้อมูลผู้ฝากจ่ายเงินตามเงื่อนไข	76
4.14 การตรวจสอบและโอนข้อมูลผู้ฝากเคลมสินไหม	77
4.15 การตรวจสอบและโอนข้อมูลผู้ฝากครบสัญญา	78
4.16 การตรวจสอบและโอนข้อมูลผู้ฝากเวนคืนกรมธรรม์	80
4.17 การตรวจสอบและโอนข้อมูลผู้ฝากเงินกู้	81
4.18 การตรวจสอบและโอนข้อมูลผู้ฝากค้ำประกัน	81
4.19 การตรวจสอบและโอนข้อมูลผู้ฝากกรมธรรม์	83
4.20 ภาพรวมโครงสร้างคิวิ์ทุกหัวข้อธุรกิจ	85
4.21 คิวิ์หัวข้อธุรกิจทำประกัน	86
4.22 คิวิ์หัวข้อธุรกิจค้ำประกันชีวิต	87
4.23 คิวิ์หัวข้อธุรกิจครบกำหนดสัญญา	88
4.24 คิวิ์หัวข้อธุรกิจการจ่ายเงินตามเงื่อนไข	88
4.25 คิวิ์หัวข้อธุรกิจกู้เงินกรมธรรม์	89
4.26 คิวิ์หัวข้อธุรกิจเวนคืนกรมธรรม์	90
4.27 คิวิ์หัวข้อธุรกิจการเคลมสินไหม	90
5.1 รายงานทำประกัน จำแนกเป็นงวดชำระเบี้ยประกัน	92
5.2 รายงานทำประกัน จำแนกตาม เดือน ปี ชำระครบกำหนด	93
5.3 รายงานทำประกัน จำแนกตาม เดือน ปี ชำระครั้งสุดท้าย	94
5.4 รายงานการจ่ายเงินตามเงื่อนไข	94

สารบัญภาพ (ต่อ)

รูป	หน้า
5.5 รายงานการคืนเบี้ยประกันชีวิต	95
5.6 รายงานครบกำหนดสัญญา	95
5.7 รายงานเคลมสินไหม	96
5.8 รายงานเวนคืนกรมธรรม์	96
5.9 รายงานการกู้เงินกรมธรรม์	97
5.10 รายงานแสดงจำนวนผู้เอาประกัน	98
5.11 รายงานแสดงจำนวนเบี้ยประกันชีวิต	98
5.12 รายงานแสดงจำนวนทุนประกันชีวิต	99
5.13 รายงานแสดงจำนวนเบี้ยประกันโรคมะเร็ง	100
5.14 รายงานแสดงจำนวนเบี้ยชดเชยรายได้	100
5.15 รายงานแสดงจำนวนเบี้ยค่ารักษาพยาบาล	101
5.16 รายงานแสดงจำนวนรายที่คืนเบี้ยประกัน	102
5.17 รายงานแสดงจำนวนเบี้ยประกันที่คืน	102
5.18 รายงานแสดงจำนวนเบี้ยประกันโรคมะเร็งที่คืน	103
5.19 รายงานแสดงจำนวนเบี้ยชดเชยรายได้ที่คืน	104
5.20 รายงานแสดงจำนวนเบี้ยค่ารักษาพยาบาลที่คืน	104
5.21 รายงานแสดงจำนวนรายของการจ่ายเงินตามเงื่อนไข	105
5.22 รายงานแสดงจำนวนเงินของการจ่ายเงินตามเงื่อนไข	106
5.23 รายงานแสดงจำนวนรายของการเคลมสินไหม	106
5.24 รายงานแสดงจำนวนเงินของการเคลมสินไหม	107
5.25 รายงานแสดงจำนวนรายของการครบกำหนดสัญญา	108

สารบัญภาพ (ต่อ)

รูป	หน้า
5.26 รายงานแสดงจำนวนเงินของการครบกำหนดสัญญา	108
5.27 รายงานแสดงจำนวนรายของการเวนคืนกรมธรรม์	109
5.28 รายงานแสดงจำนวนเงินของการเวนคืนกรมธรรม์	110