

บทที่ 4

ผลการศึกษา

การศึกษาเรื่อง ความร่วมมือในการควบคุมการระบาดของโรคไข้หวัดใหญ่สายพันธุ์ใหม่ 2009 ระหว่างสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดเชียงใหม่กับ โรงเรียนปรินส์รอยแยลล์วิทยาลัย โดยมีวัตถุประสงค์ของการศึกษาเพื่อสำรวจสภาพปัญหาและผลกระทบของการระบาดของโรคไข้หวัดใหญ่สายพันธุ์ใหม่ 2009 ต่อโรงเรียนปรินส์รอยแยลล์วิทยาลัย และศึกษาความร่วมมือระหว่างสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดเชียงใหม่กับ โรงเรียนปรินส์รอยแยลล์วิทยาลัย ในการควบคุมการระบาดของโรคไข้หวัดใหญ่สายพันธุ์ใหม่ 2009 จากการศึกษาและวิเคราะห์ขอสรุปผลการศึกษา และนำเสนอตามวัตถุประสงค์ของการศึกษา ตามลำดับได้ดังนี้

4.1 ประวัติและบริบทของชุมชน

โรงเรียนปรินส์รอยแยลล์วิทยาลัย ตั้งอยู่ ณ ถนนแก้ววรัฏฐ ตำบลวัดเกต อำเภอเมือง เชียงใหม่ เป็นโรงเรียนแบบตะวันตกสำหรับเด็กชายแห่งแรกในล้านนา ก่อตั้งเมื่อวันที่ 19 มีนาคม ค.ศ. 1887 โดยศาสตราจารย์เดวิด กอรัมเลย์ คอลลินส์ มิชชันนารีคณะอเมริกันเพรสไบทีเรียน โรงเรียนนี้ตั้งอยู่ทางฝั่งตะวันตกของแม่น้ำปิง ที่บ้านวังสิงห์คำ เรียกว่า “Chiangmai Boys' School” หรือเป็นที่รู้จักกันในนามโรงเรียนชายวังสิงห์คำ ทำการสอนโดยใช้ภาษาล้านนาเป็นหลัก มีการเรียนพระคัมภีร์ควบคู่กันไป มีครูรุ่นแรกประกอบด้วย ครูโอ๊ะ ครูบุญทา ครูแดง และครูน้อยพรหม ในปี 1899 ศาสนาจารย์คอลลินส์ ลาออกไปเปิดโรงพิมพ์อเมริกา มิชชัน ศาสนาจารย์ ดร.วิลเลียม แฮริส ซึ่งเป็นผู้ช่วยครูใหญ่ ตั้งแต่ปี ค.ศ. 1896 ได้รับการแต่งตั้งเป็นครูใหญ่แทน ท่านได้พัฒนาโรงเรียนให้เป็นที่ยอมรับมากขึ้น แต่เนื่องจากสถานที่เดิมคับแคบ จึงได้ย้ายมายังฝั่งตะวันออกของแม่น้ำปิงและได้รับพระมหากรุณาธิคุณจากพระบาทสมเด็จพระมงกุฎเกล้าเจ้าอยู่หัวเมื่อครั้งยังทรงเป็นสยามมกุฎราชกุมาร เสด็จฯ ทรงวางศิลาฤกษ์อาคารบัทเลอร์ เมื่อวันที่ 2 มกราคม ค.ศ. 1906 และพระราชทานนามโรงเรียนใหม่ว่า “The Prince Royal's College” นอกจากนั้นพระองค์ยังได้พระราชทานสิประจำพระองค์คือ น้าเงิน-ขาวเป็นสิประจำโรงเรียนอีกด้วย

ศาสตราจารย์แฮริส ได้พัฒนาด้านอาคารสถานที่และการเรียนการสอนเป็นอย่างมาก ในปี ค.ศ. 1912 ได้เริ่มใช้ภาษาไทยเป็นหลักในการสอนแทนคำเมือง เพื่อสนองต่อกระแสการรวมชาติ

และเน้นการสอนภาษาอังกฤษเน้นให้ผู้เรียนมีความสามารถทั้งการพูดและการอ่าน นอกจากนี้ยังได้ส่งเสริมครูให้มีการศึกษาสูงขึ้น จนกระทั่งได้รับรองฐานะเทียบเท่าโรงเรียนรัฐบาลในปี ค.ศ.1921

นอกจากนี้ แม่ครูคลอเนลเลีย ภรรยาของศาสตราจารย์แฮริส ยังเป็นผู้ที่มีบทบาทสำคัญในการช่วยพัฒนาโรงเรียนและการก่อตั้งสมาคมนักเรียนเก่าๆ ของโรงเรียนขึ้นเมื่อวันที่ 8 กรกฎาคม ค.ศ.1926 เมื่อศาสตราจารย์แฮริส เกษียณอายุในปี ค.ศ. 1939 ศาสตราจารย์ ดร.เคนเนธ เอลเมอร์ แวลส์ ได้รับแต่งตั้งเป็นครูใหญ่แทนในระหว่างสงครามโลกครั้งที่ 2 (ค.ศ. 1941-1945) โรงเรียนถูกยึดเป็นของรัฐบาล โดยใช้สถานที่ทำการสอนระดับมัธยมศึกษาตอนปลายเรียกว่าโรงเรียนเตรียมอุดมศึกษาภาคพายัพ ภายหลังสงครามสิ้นสุดลง ศาสตราจารย์ ดร.เคนเนธ เอลเมอร์ แวลส์ จึงได้กลับมารับมอบโรงเรียนฯ คืนจากทางรัฐบาล โดยรับตำแหน่งผู้จัดการ และอาจารย์หมวก ไชยลังการณเป็นอาจารย์ใหญ่ ทางโรงเรียนฯ ได้มีการปรับปรุงอาคารเรียนและการเรียนการสอน ตั้งแผนกมัธยมศึกษา ในสมัยที่ ดร.คอนรัค คิงส์ฮิลล์ รับผิดชอบ ได้มีการจัดตั้ง “แผนกสหเตรียมอุดมศึกษา ปรินส์-คารา” ปี ค.ศ.1956 ซึ่งเป็นจุดเริ่มต้นของชั้นเรียนแบบสหศึกษาของโรงเรียนปรินส์รอยแยลส์วิทยาลัย

เมื่อวันที่ 25 มกราคม ค.ศ. 1927 พระบาทสมเด็จพระปกเกล้าเจ้าอยู่หัวทรงเสด็จพระราชดำเนินเยี่ยมโรงเรียนปรินส์รอยแยลส์วิทยาลัย ต่อมาในวันที่ 5 มกราคม ค.ศ. 1928 สมเด็จพระพันวัสสาอัยยิกาเจ้า เสด็จเป็นองค์ประธานเปิดอาคาร Powers Hall และในวันที่ 8 มีนาคม ค.ศ. 1958 พระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัวรัชกาลที่ 9 พร้อมด้วยสมเด็จพระนางเจ้าพระบรมราชินีนาถ เสด็จฯ เยี่ยมโรงเรียน นับเป็นเกียรติประวัติและพระมหากรุณาธิคุณอย่างยิ่ง อีกทั้งยังมีเจ้านาย ข้าราชการชั้นผู้ใหญ่ทั้งชาวไทยและชาวต่างประเทศเข้าเยี่ยมชมโรงเรียนอีกหลายท่าน นอกจากนี้ทางโรงเรียนยังได้รับพระมหากรุณาธิคุณจากสมเด็จพระเจ้าภคินีเธอ เจ้าฟ้าเพชรรัตนราชสุดาสิริโสภาพัฒนาดี ทรงรับเป็นองค์อุปถัมภ์ และเสด็จเป็นองค์ประธานวางศิลาแรกอาคารเพชรรัตน-สุวัฒนา เมื่อวันที่ 2 มกราคม ค.ศ. 1986 ปัจจุบันโรงเรียนปรินส์รอยแยลส์วิทยาลัย ทำการสอนตั้งแต่ชั้นอนุบาล 3 ถึงชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 6 แต่เดิมรับเฉพาะนักเรียนชาย ต่อมาในปี ค.ศ.1957 ได้จัดการเรียนการสอนในระดับมัธยมปลายเป็นแบบสหศึกษา และในปี ค.ศ. 1993 ได้เริ่มรับนักเรียนหญิงในชั้นอนุบาล 3 เป็นรุ่นแรก

4.2 สภาพปัญหาของการระบาดของโรค

เจ้าหน้าที่ของสาธารณสุขจังหวัดเชียงใหม่ ได้แก่ ผู้บริหารสำนักงานสาธารณสุข และนักวิชาการสาธารณสุข รวมถึงเจ้าหน้าที่พยาบาล ที่เป็นกลุ่มตัวอย่างได้ให้ข้อมูลสถานการณ์การ

ระบาดของโรคว่า ประชาชนในจังหวัดเชียงใหม่ให้ความสนใจติดตามการระบาดของโรค บางส่วนก็เป็นที่กังวล ในขณะที่นั้นมีนักท่องเที่ยวเข้ามามาก การรับเชื้อส่วนใหญ่มาจากชาวต่างชาติที่ผ่านด่านเข้าเมืองมา เจ้าหน้าที่ได้มีการตั้งจุดตรวจคัดกรองทั้งในสนามบินและสถานีขนส่งโดยใช้เครื่องเทอร์โมสแกน การระบาดของโรคคอนันั้นเริ่มระบาดไปทั่วโลกแล้ว ผู้ป่วยที่พบว่ามีเชื้อครั้งแรกได้ข้อมูลว่ามาจากประเทศแคนาดา ในขณะที่ผู้ที่ป่วยเข้ามาที่เชียงใหม่ก็มีเชื้อฟักในตัวอยู่แล้ว การใช้เครื่องเทอร์โมสแกนอาจจะใช้ไม่ได้ผล เนื่องจากผู้ป่วยที่ขึ้นเครื่องบินมาผ่านพื้นที่ที่มีการเปลี่ยนแปลงของอากาศทั้งร้อนและเย็นจึงทำให้ตรวจไม่พบ ผู้ป่วยบางส่วนก็ไม่ได้มาทางเครื่องบิน จึงทำให้มีผู้ป่วยหลุดรอดเข้ามาในเมืองหลายช่องทาง

ในช่วงแรกขาดแคลนวัคซีนที่ใช้ป้องกันและรักษา ประชาชนมีความตื่นกลัวเพิ่มขึ้นตามกระแสข่าวของการพบผู้ที่ติดเชื้อ ในเชียงใหม่กระแสความตื่นกลัวมีมากพอสมควรและพบว่าในสังคมเมืองจะมีมากกว่าในสังคมชนบทซึ่งให้ความสนใจน้อยกว่า สถานบริการทางสาธารณสุขในพื้นที่เป็นฝ่ายที่ช่วยป้องกันโดยแจกเจลล้างมือ และณรงค์ให้เห็นถึงความสำคัญของการล้างมือผ่านทางผู้นำชุมชน และได้อธิบายให้ความรู้ถึงสิ่งอันตราย เช่น การติดต่อจากสัตว์สู่คน ซึ่งมีโอกาสที่จะกลายพันธุ์ และมีวิวัฒนาการที่เร็วขึ้นและอาจทำให้เสียชีวิตเร็วขึ้นด้วย

โดยสรุปคือ คนในเมืองมีโอกาสติดเชื้อและเป็นกังวลมากกว่าคนในชนบท และสถานการณ์การระบาดของโรคในช่วงนั้นยังไม่ค่อยชัดเจนว่าเกิดจากสารคัดหลั่งของร่างกาย หรือเกิดจากการแพร่กระจายทางอากาศ หรือจากการสัมผัส และในช่วงนั้นผู้ที่อยู่ในกลุ่มเสี่ยงส่วนใหญ่จะมีอาการแบบปานกลางคือมีไข้เข้าโรงพยาบาล มีการรักษา และมีบางรายที่ถึงขั้นเสียชีวิต แต่ก็น้อยมาก ในจังหวัดเชียงใหม่ถือว่าจำนวนการติดเชื้อมีน้อย คาดว่าน่าจะเป็นผลจากการณรงค์เรื่องของการกินร้อนช้อนกลาง การล้างมือ และความร่วมมือของกรมอนามัยกับกรมควบคุมโรค โดยกรมอนามัยจะรับผิดชอบในการเฝ้าระวัง ส่วนกรมควบคุมโรครับผิดชอบดูแลและสอบสวนงานระบาดวิทยา ในด้านการควบคุมดูแลชุมชนและพื้นที่สำนักงานสาธารณสุขฯ จะช่วยเฝ้าระวังและประชาสัมพันธ์เน้นเรื่องกินร้อนช้อนกลาง การล้างมือ การใช้หน้ากากอนามัย และประสานความร่วมมือกับโรงเรียนที่พบนักเรียนป่วยก็ให้ทำการปิดโรงเรียนได้

ส่วนการให้ข้อมูลสภาพปัญหาของการระบาดของโรค จากทางฝ่ายโรงเรียนซึ่งประกอบด้วยผู้อำนวยการโรงเรียน รองผู้อำนวยการ โรงเรียนฝ่ายกิจการนักเรียนและชุมชนสัมพันธ์ พยาบาลประจำโรงเรียน เจ้าหน้าที่ประชาสัมพันธ์ของโรงเรียน ครู นักการภารโรง ได้ให้ความเห็นไปในทางเดียวกันว่า ต่างได้รับทราบข้อมูลข่าวสารจากข่าวโทรทัศน์ ข่าวจากหน่วยงานสาธารณสุข และทางอินเทอร์เน็ต และมีความกลัวต่อการระบาดของโรคที่มาจากต่างประเทศ ซึ่งเห็นประชาชนรวมถึงเด็กนักเรียนว่าในจังหวัดเชียงใหม่มีความตื่นตัวเรื่องการระบาดอย่างมาก หลังจากมี

ผู้เสียชีวิตและทราบว่าในเมืองมีการพบผู้ติดเชื้อโดยเฉพาะในเขตเมือง คนมีความตื่นกลัวไม่กินอาหารที่ไม่สุก เนื้อหมูก็ไม่กิน ทางโรงเรียนได้มอบหมายให้เจ้าหน้าที่ติดตามข้อมูลข่าวสารจากภาครัฐ หน่วยงานสาธารณสุข และสื่อต่างๆ และเพื่อทราบสถานการณ์อย่างใกล้ชิดและหาข้อมูลมาให้ศึกษา รวมถึงดำเนินการประกาศ ประชาสัมพันธ์ มาตรการป้องกันตามสื่อต่างๆ ของโรงเรียนอย่างต่อเนื่องตามที่ทางหน่วยงานของรัฐได้แนะนำไว้

ข้อมูลจากฝ่ายบริหารของโรงเรียน โดยผู้อำนวยการโรงเรียน และรองผู้อำนวยการฝ่ายกิจการนักเรียนและชุมชนสัมพันธ์ ได้อธิบายสภาพปัญหาของการระบาดของโรค และแนวทางการดำเนินการของโรงเรียนในตอนนั้นว่า ทางโรงเรียนได้เฝ้าระวังเหตุการณ์นี้มาโดยตลอดและได้รับการแจ้งเตือนจากทางฝ่ายสาธารณสุขจังหวัดอย่างต่อเนื่อง มีการคัดกรองนักเรียน โดยทำการวัดอุณหภูมิในร่างกายของนักเรียนทุกเช้า ในช่วงแรกจะใช้ปรอทต่อมาก็ได้ซื้อเทอร์โมมิเตอร์แบบดิจิตอลมาใช้คัดกรองเนื่องจากมีความสะดวกรวดเร็วขึ้น ทำการคัดกรองนักเรียนที่มีโอกาสติดเชื้อออกจากนักเรียนที่ไม่ติดเชื้อซึ่งเป็นนโยบายของรัฐที่สำนักงานสาธารณสุขฯ แจ้งมาโดยกำหนดให้มีการดำเนินการในช่วงเช้าทุกวัน และเพิ่มการตรวจโดยตรวจทุกคนจากเดิมที่ตรวจแบบสุ่ม

ในแต่ละช่วงชั้นจะมีผู้รับผิดชอบคือ พยาบาล และหัวหน้าช่วงชั้น มีหน้าที่แจ้งยอดของนักเรียนที่ป่วยหรือมีอาการไม่สบาย ไอ จาม คัดจมูก รวมทั้งผู้ที่เข้าตรวจสารคัดหลั่งกับโรงพยาบาลว่าเป็นโรคไข้หวัดใหญ่ 2009 หรือไม่ก็ต้องแจ้งยอดไปยังรองผู้อำนวยการโรงเรียนฯ ทุกวันทางอีเมล ในเรื่องของ การคัดกรองนักเรียนนั้นถือเป็นนโยบายของโรงเรียนที่ให้แต่ละฝ่ายมีการคัดกรอง รวบรวมข้อมูลและให้มีการรายงานข้อมูลอย่างรวดเร็ว ในระยะแรกของการคัดกรองนักเรียนที่มีอาการเมื่อพบแล้วจะแจ้งให้ผู้ปกครองมารับกลับบ้านทันที ซึ่งเมื่อลองปฏิบัติดูแล้วจะสร้างความลำบากกับนักเรียนและผู้ปกครองมาก ทางโรงเรียนจึงใช้วิธีคัดแยกให้ไปอยู่ที่ห้องพยาบาลก่อน แล้วรอให้ผู้ปกครองมารับในตอนเย็น พร้อมแนะนำว่าให้พักอยู่ที่บ้านจนกว่าจะหายดีจึงค่อยมาโรงเรียน พร้อมทั้งมีการจัดบันทึกข้อมูลสถิติเกี่ยวกับการดำเนินการทั้งหมดนี้ว่ามีจำนวนนักเรียนที่ติดเชื้อกี่คนในแต่ละช่วงชั้นโดยหัวหน้าพยาบาลโรงเรียน ในด้านครูและบุคลากรของโรงเรียน รองผู้อำนวยการฯ ได้อธิบายว่า เมื่อเริ่มประสบปัญหาที่มีการประชุมใหญ่ มอบหมายให้เจ้าหน้าที่พยาบาลเป็นผู้อธิบายสร้างความเข้าใจให้ครูและบุคลากร มีการกำชับและแจ้งมาตรการต่าง ๆ ที่จะต้องปฏิบัติให้ครูได้เข้าใจอย่างชัดเจน เพราะถ้าครูป่วยก็จะขาดสอน ไม่มีใครมาดูแลนักเรียน ซึ่งถือว่าเป็นเรื่องสำคัญมาก ไข้หวัดใหญ่ 2009 เป็นโรคระบาดที่เกิดขึ้นในต่างประเทศเข้ามาสู่ประเทศไทยและระบาดมาถึงเชียงใหม่ ในที่สุดก็เข้าสู่โรงเรียนฯ มีนักเรียนเริ่มติดเชื้อ ทางโรงเรียนจึงต้องดำเนินการมาตรการที่กำหนดไว้อย่างจริงจัง และเข้มงวด ซึ่งในตอนแรกก็มีปัญหาและคาดว่าจะ

ถูกดำเนินเรื่องของการสั่งปิดโรงเรียน แต่ผลกับออกมาตรงกันข้าม ผู้ปกครองส่วนใหญ่กลับยินดีที่มีการปิดโรงเรียน และยินดีปฏิบัติตามด้วยความเต็มใจและเข้าใจ

ในเรื่องของความหวังใจของผู้ปกครองและ สมาคมผู้ปกครองและครู สมาคมนักเรียนเก่าปริณส์รอยแยลส์วิทยาลัย จากการสัมภาษณ์ พบว่า จะได้รับทราบข้อมูลจากข่าวสารจากทางสื่อโทรทัศน์มากที่สุด ต่อมายังพบว่า มีผู้เสียชีวิตจากการติดเชื้อก็รู้สึกกลัวและเห็นว่า ในจังหวัดเชียงใหม่มีคนติดเชื้อทำให้มีความตื่นตัวกับการระบาดของโรคมมากขึ้น ผู้ปกครองจะมีความเป็นห่วงบุตรหลานมากที่สุด การติดตามข้อมูลข่าวสารรวมถึงข่าวสารที่ได้รับจากสื่อต่างๆ และของทางโรงเรียนผู้ปกครองจะให้ความสำคัญมาก และจะช่วยกันดูแลแนะนำให้นักเรียนได้ปฏิบัติตามเป็นพิเศษ รวมถึงการช่วยกันป้องกันเมื่อนักเรียนต้องไปโดยเฉพาะในพื้นที่สาธารณะ และยังทำกิจกรรมที่มีผู้คนอยู่รวมกันมากๆ ในจังหวัดเชียงใหม่ลดลง การจัดงานที่ต้องมีความเสี่ยงต่อการระบาดของโรค ก็จะมีการรณรงค์ให้ประชาชนได้ให้ความสำคัญกับการใช้หน้ากากอนามัยเพิ่มมากขึ้น รวมถึงการรับแนวทางป้องกันโรค มาปฏิบัติอย่างถูกต้องและเต็มใจ

4.3 ผลกระทบของการระบาดของโรค

ทางด้านผลกระทบของการระบาดโรค เจ้าหน้าที่สำนักงานสาธารณสุขระบุว่า มีผลกระทบในหลายด้านที่เห็นชัดเจนคือ ด้านเศรษฐกิจ โดยเฉพาะนักท่องเที่ยว จะหลีกเลี่ยงการมาเที่ยวเชียงใหม่ ร้านอาหาร สถานประกอบการมีคนมาใช้บริการลดลง คนไม่กล้าบริโภคเนื้อหมู และพบว่า ความสนใจต่อโรคของคนในเมืองมีมากกว่าคนในชนบท เจ้าหน้าที่พูดถึงความตื่นกลัวของประชาชนในชุมชนเชียงใหม่ว่า เหมือนมวยยกที่สาม ยกที่หนึ่งคือเรื่องโรคซาร์ส ยกที่สองคือไข้หวัดนก และยกที่สามก็คือไข้หวัดใหญ่ 2009 ซึ่งทำให้งตื้นกลัวมากขึ้น การประชาสัมพันธ์เพื่อสร้างความเข้าใจกับประชาชนเพื่อให้มีความรู้ ความเข้าใจถึงอันตรายของการระบาดของโรค เพื่อที่จะสามารถดูแลป้องกันตัวเองได้นั้นมีความสำคัญแต่ก็เหมือนกับดาบสองคม คือ ถ้าประชาสัมพันธ์มากเกินไปก็อาจทำให้คนตื่นกลัวมากเกินไป และหากไม่ประชาสัมพันธ์ก็จะทำให้ประชาชนขาดความรู้ ความเข้าใจที่ถูกต้อง จะทำให้เกิดปัญหาเช่นกัน จึงต้องทำให้พอเหมาะพอดี ส่วนผลกระทบในเรื่องของด้านอาชีพการงาน เช่น อาชีพของเจ้าหน้าที่สาธารณสุขก็ต้องมีความระมัดระวังป้องกันมากขึ้นไม่ให้ติดเชื้อ ในด้านเศรษฐกิจและการท่องเที่ยวจะเห็นชัดเจน เพราะถ้ามีข่าวการระบาดของไข้หวัดใหญ่ที่เชียงใหม่ คนก็จะไม่อยากจะมา สำนักงานสาธารณสุขฯ ต้องมีการปรับเปลี่ยนแผนการดำเนินการอยู่ตลอด หลีกเลี่ยงการประชาสัมพันธ์จำนวนผู้ติดเชื้อที่เสียชีวิตและวิเคราะห์กันจริงๆ แล้วอาจไม่ได้เสียชีวิตด้วยโรคนี้อันทั้งหมดแต่อาจเกิดจากโรคอื่น แต่เมื่อนำมา

รวมกันจะกลายเป็นว่าจำนวนผู้เสียชีวิตจะมีมากขึ้นเรื่อยๆ ในบางประเทศจะปกปิดเรื่องนี้มากเพื่อไม่ให้เกิดความตื่นกลัวมากเกินไป บางประเทศยังห้ามอ้างว่านำข้อมูลมาจากประเทศดังกล่าว ซึ่งก็มักเป็นข่าวอยู่เสมอ โดยทั่วไปประชาชนก็ไม่ทราบข้อเท็จจริงแต่ในบางครั้งการปฏิบัติดังกล่าวก็จะถูกนักข่าวนำมาเปิดเผย สาเหตุเพราะปัจจุบันโรคติดต่อมันไร้พรมแดนไปแล้ว เช่นเดียวกับการติดต่อสื่อสารที่ไร้พรมแดน เหตุการณ์ที่เกิดขึ้นในประเทศต่างๆ ก็จะเป็นที่รู้จักกันไปเกือบทั่วโลก

ในด้านผลกระทบต่อการศึกษา เจ้าหน้าที่ระบุว่า มีการปิดโรงเรียนเนื่องจากผลการตรวจว่านักเรียนเป็นไข้หวัด 2009 หรือไม่นั้น การตรวจต้องใช้เวลาาน การแจ้งผลไม่ชัดเจน เมื่อสงสัยว่ามีนักเรียนติดเชื้อ โรงเรียนก็มักจะปิดโรงเรียนไว้ก่อน นักเรียนต้องหยุดเรียน ทำให้เรียนไม่ทัน เวลาเรียนก็มีน้อยลง แม้กระทั่งโรงเรียนกวดวิชาที่ปิดการเรียนการสอนชั่วคราวตามกระแสของการระบาดของโรค

ในส่วนของท่านโรงเรียน เมื่อพบว่านักเรียนติดเชื้อไข้หวัด 2009 ทางโรงเรียนก็จะประกาศทำการปิดโรงเรียนเพื่อป้องกันการระบาดของโรค เพื่อความปลอดภัยของนักเรียนและดำเนินการฆ่าเชื้อในพื้นที่ของโรงเรียน โดยทางเจ้าหน้าที่ของโรงเรียนเป็นผู้ดำเนินการ ตามมาตรการของทางสาธารณสุขที่ได้แนะนำไว้ยังได้รับความร่วมมืออย่างดีจากเจ้าหน้าที่และบุคลากรของทางโรงเรียนในการปฏิบัติงาน ทางรองผู้อำนวยการได้แสดงความเห็นเพิ่มเติมในเรื่องของการสั่งปิดโรงเรียนว่า ทางโรงเรียนต้อง ยอมรับความจริง โรงเรียนของเราเป็นโรงเรียนแรกที่มีการสั่งปิด และปิดเป็นโรงเรียนแรกของจังหวัดเชียงใหม่ มีหลายฝ่ายบอกว่าเป็นเรื่องการปิดโรงเรียนในช่วงเวลานี้เป็นเรื่องที่ละเอียดอ่อน แต่ รองผู้อำนวยการมองว่าการปิดโรงเรียนเร็ววันเพื่อสกัดการป้องกันโรค เป็นวิธีที่ดีที่สุดในการป้องกันโรคนี้ ณ เวลานั้น ผู้อำนวยการโรงเรียนก็เห็นด้วยกับการดำเนินการครั้งนี้ ซึ่งในตอนแรกก็คิดว่าอาจมีผลด้านลบกับทางโรงเรียน แต่กลับได้รับคำชมทั้งจากผู้ปกครองและสื่อของท้องถิ่น รวมถึงทางเจ้าหน้าที่จากทางจังหวัด ว่าการดำเนินการทำได้เหมาะสมดีแล้ว หลังจากทางโรงเรียนได้ดำเนินการมาตรการต่าง ๆ เพื่อป้องกันการระบาดของโรค โดยได้รับความร่วมมืออย่างดีจากทุกฝ่ายที่ต้องการเห็นความปลอดภัยของเด็กนักเรียน แต่ในบางกรณี ส่วนของผู้ปกครองก็มีความเห็นที่ต่างกัน บางรายยังให้ลูกมาโรงเรียนทั้งที่มีอาการไข้เนื่องจากกลัวว่าลูกจะเรียนไม่ทัน หรือไม่มีเวลาที่จะดูแล โดยไม่ได้คำนึงถึงผลเสียที่จะตามมา กรณีที่นักเรียนมีอาการป่วยโดยยังไม่ทราบว่ามีการติดเชื้อหรือไม่นักเรียนก็ยังมีมาโรงเรียนซึ่งอาจจะเป็นผู้แพร่เชื้อให้กับคนอื่น ๆ ซึ่งถือว่าเป็นอันตรายมากเพราะนักเรียนแต่ละคนมีภูมิคุ้มกันโรคต่างกันและยังจะทำให้การระบาดของโรคเพิ่มขึ้น แต่ก็มีการศึกษาบางรายนักเรียนไม่ได้ป่วยแต่ผู้ปกครองให้อยู่ที่บ้านเพราะกลัวติดเชื้อไปจากโรงเรียนและภายนอก เป็นผลทำให้นักเรียนระดับชั้น ม.3 ในปีนั้น 2 คน เวลาเรียนไม่พอและต้องกลับมาเรียนซ้ำชั้น ในปีต่อมา จากข้อมูลส่วนของผู้ปกครองและนักเรียนมี

ความเห็นตรงกันว่า การปิดโรงเรียนทำให้เรียนหนังสือไม่ทันเสียเวลาเรียนไปมากแต่ก็เข้าใจถึงสภาพการณ์ตอนนั้นที่ทางโรงเรียนจะต้องมีมาตรการที่ใช้ดังกล่าว

4.4 ความร่วมมือระหว่างสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดเชียงใหม่กับโรงเรียนปรินส์รอยแยลล์วิทยาลัย ในการควบคุมการระบาดของโรคไข้หวัดใหญ่สายพันธุ์ใหม่ 2009

ในด้านความร่วมมือระหว่างสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดเชียงใหม่กับโรงเรียนปรินส์รอยแยลล์วิทยาลัย เจ้าหน้าที่ที่มีความคิดเห็นว่า ในยุคโลกไร้พรมแดนทำให้การระบาดของโรคติดต่อข้ามประเทศได้ง่ายและสามารถอุบัติใหม่ อุบัติซ้ำจนกลายเป็นภัยพิบัติขึ้นมาได้ นอกจากนี้ประชาชนยังตื่นตระหนกต่อการระบาดของโรคมาก ความกลัวของประชาชนบางครั้งทำให้มีการสื่อสารข้อมูลผิดๆ ยิ่งการรายงานข่าวสารที่รวดเร็วและเข้าถึงแหล่งข้อมูลมากขึ้นเท่าไร รวมถึงการวิเคราะห์เจาะลึกของสื่อที่นำเหตุการณ์ที่เกิดขึ้นมาเป็นประเด็นรวมถึงสร้างกระแสให้น่าสนใจ จนบางครั้งทำให้ประชาชนมีความสงสัยในข้อมูลหรือมาตรการการทำงานของสาธารณสุข และคิดว่าหน่วยงานรัฐมีการปกปิดข้อมูล จนทางเจ้าหน้าที่มีการทำงานที่ยากมากขึ้นเกี่ยวกับการนำเสนอข้อมูลกับประชาชน แต่ก็ยังต้องมีการประสานขอความร่วมมือไปยังหน่วยงานต่างๆ ของรัฐเอง อาทิ สถานีอนามัย โรงพยาบาล สนามบิน สถานขนส่ง กระทรวงศึกษาธิการให้มีมาตรการเฝ้าระวัง ดูแลทำความสะอาด ตลอดจนการประชาสัมพันธ์ให้กับประชาชน ได้รับความรู้ ความเข้าใจ เพื่อสร้างความตระหนักถึงผลของการระบาดของโรคอย่างเข้าถึงปัญหาและมีความพร้อมในการดูแลตนเอง และครอบครัว กับประชาชนอย่างต่อเนื่อง ไปจนถึงหน่วยงานภาคเอกชนและชุมชน

ทางด้านความร่วมมือกันระหว่างสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดกับทางโรงเรียนได้ทราบ ว่า โรงเรียนรับมอบนโยบายจากทางสาธารณสุขจังหวัดเพื่อให้ดำเนินการตามมาตรการของรัฐ ด้วยการแจ้งข้อมูลการระบาดและวิธีป้องกันและรายงานสถานการณ์เมื่อมีนักเรียนติดเชื้อไข้หวัด การสั่งปิดโรงเรียนทางภาครัฐให้อำนาจการตัดสินใจขึ้นอยู่กับผู้อำนวยการโรงเรียน และต้องมีการรายงานผลการดำเนินการต่อผู้ว่าราชการจังหวัดและสำนักเขตพื้นที่การศึกษา นอกจากนี้โรงเรียนยังรายงานต่อสภาคริสตจักรในประเทศไทยซึ่งเป็นต้นสังกัดของโรงเรียน มีการประสานงานกับหน่วยงานสาธารณสุขเพื่อขอข้อมูลเชิงลึก และประสานกับทางโรงพยาบาลแมคคอร์มิคซึ่งเป็นโรงพยาบาลในเครือสภาคริสตจักรแห่งประเทศไทยมีส่วนช่วยเหลือทางโรงเรียนมาโดยตลอด

ทางโรงเรียนเน้นการประชาสัมพันธ์ และมีการแถลงข่าวสร้างความเข้าใจกับผู้ปกครองและชุมชนเนื่องจากมีข่าวลือว่ามีนักเรียนเสียชีวิตซึ่งไม่เป็นความจริง โดยทางฝ่ายประชาสัมพันธ์ของโรงเรียนได้ให้ข้อมูลว่าโรงเรียนได้มีการประชาสัมพันธ์สร้างความเข้าใจกับผู้ปกครองและ

ชุมชนใกล้เคียง ผ่านทางสื่อของโรงเรียนรวมถึง สื่อสารมวลชนในจังหวัดเชียงใหม่ และรายงานต่อหน่วยงานของรัฐที่มีส่วนรับผิดชอบ ดูแลโรงเรียน รวมถึง สมาคมผู้ปกครองและครู และ สมาคมนักเรียนเก่าปรินส์รอยแยลส์วิทยาลัย ที่จะคอยให้การสนับสนุนกับทางโรงเรียน ในบางครั้งเมื่อมีข้อสงสัยหรือมีข่าวลือที่ไม่มีความเป็นจริงและอาจสร้างความเข้าใจผิดได้ ทางโรงเรียนก็ได้มีการเปิดเผยข่าวและตอบข้อซักถามของสื่อมวลชนเพื่อให้ได้ข้อเท็จจริงมากที่สุด นอกจากนี้ทางโรงเรียนยังมีกิจกรรมให้ลูกเสือของโรงเรียนและกลุ่มสภานักเรียน ไปเดินแจกใบปลิวประชาสัมพันธ์การป้องกันการระบาดของโรคเพื่อฝึกให้นักเรียน ได้ช่วยเหลือสังคมชุมชนได้ตระหนักถึงภัยของการระบาดของโรค

โดยสรุปโรงเรียนได้รับการช่วยเหลือจากภายนอกเป็นอย่างมากคิดเป็นอัตราส่วน 60 : 40 ส่วนใหญ่จากสำนักงานสาธารณสุขฯ สมาคมผู้ปกครองและครูฯ และสมาคมนักเรียนเก่าฯ โดยตัวสมาคมนักเรียนเก่าฯ เองก็มีกิจกรรมที่ร่วมกับชุมชน “แพทย์ PRC สู่มุขมนตรี” เพื่อแสดงออกถึงวิถีสมาคมแห่งการบริการ และเสียสละ โดยนำนักเรียนเก่าที่ประกอบอาชีพ แพทย์ ทันตแพทย์ เกษตรกร พยาบาล และสาขาที่เกี่ยวข้อง ร่วมกันออกให้บริการตรวจรักษา และให้ความรู้ด้านสุขภาพแก่ประชาชนผู้ยากไร้ตามชุมชนต่างๆ ในจังหวัดเชียงใหม่และใกล้เคียง โดยออกให้บริการเดือนละ 1 ครั้ง ในช่วงที่มีการระบาดของโรค มีการรณรงค์ให้ความรู้ด้านสุขอนามัย การป้องกันการระบาดของเชื้อในชุมชนใกล้เคียง โรงเรียนและแจกผ้าปิดปาก ปิดจมูกแก่ประชาชนทั่วไป รวมถึงมีศิษย์เก่าที่มีความรู้ทางวิชาชีพ ติดตามข่าวสารการระบาดของโรคและให้คำปรึกษากับทางโรงเรียนกับการจัดการกับการป้องกันการระบาดของโรคในโรงเรียนอีกทางหนึ่งด้วย จากการให้ข้อมูลของทางผู้ปกครองและนักเรียน ได้แสดงความเห็นว่า หน่วยงานรัฐได้มีการประชาสัมพันธ์ให้ข้อมูลผ่านสื่อต่างๆ อย่างต่อเนื่องซึ่งให้ทราบสถานการณ์ต่างๆ รวมทั้งข้อมูลที่เป็นประโยชน์จากทางโรงเรียนได้พอสมควร

เกี่ยวกับการจัดการกับการระบาดของโรค เจ้าหน้าที่ของรัฐให้ข้อมูลว่า ผู้ว่าราชการจังหวัดจะเป็นผู้ดูแลและควบคุมการระบาดของโรคทั้งหมดและประสานงานกับฝ่ายต่างๆ ให้รับคำสั่งมาจากรัฐ สาธารณสุขให้องค์ความรู้ ส่วนท้องถิ่นสนับสนุนงบประมาณ ให้มีการนำเสนอข่าวสารที่ถูกต้องนำเสนอออกสื่อเชื่อถือและเสียชีวิตรอดตามความเป็นจริง ใช้เจ้าหน้าที่อาสาสมัครประจำหมู่บ้าน (อสม.) ออกให้ความรู้แก่ประชาชนในเขตรอบนอก และจากการประเมินของเจ้าหน้าที่สาธารณสุขบอกว่า เจ้าหน้าที่ อาสาสมัครประจำหมู่บ้าน (อสม.) สามารถทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ โดยปกติแล้วชาวบ้านจะมีความไว้วางใจ และให้ความร่วมมือกับทางอาสาสมัครประจำหมู่บ้าน (อสม.) ดีเพราะมีความสนิทสนมและเป็นกันเองมากกว่า จึงทำให้การประชาสัมพันธ์ได้ผลดี ส่วนในเขตเมือง ได้มีการคัดกรองผู้ป่วย โดยตั้งจุดตรวจเทอร์โมสแกนที่

สนามบิน และตามสถานีขนส่ง ส่วนการรักษาโดยใช้ยาทาผิว ยังมีราคาค่อนข้างสูง รวมถึงขอความร่วมมือไปยังหน่วยงานต่างๆ ทั้งภาครัฐและเอกชนให้ดำเนินการตามมาตรการของรัฐโดยเคร่งครัด ช่วงที่เกิดการระบาดของโรคในเวลานั้นหลายฝ่ายมีความเป็นห่วงสถานการณ์ในจังหวัดเชียงใหม่ โรงเรียนกวดวิชาต่างๆ ที่เป็นสถานที่ที่เสี่ยงต่อการติดต่อกันของโรค ก็ปิดทำการเช่นกัน รวมถึงการจัดกิจกรรมที่ต้องมีการประชุมหรือพบปะกันจำนวนมากๆ ในที่ที่จำกัดเสี่ยงต่อการติดเชื้อ ทางโรงเรียนเองก็ให้ความสำคัญของเรื่องนี้ การชุมนุมของนักเรียนที่มีจำนวนมากทางโรงเรียนก็จะสั่งงด เช่น กิจกรรมนมัสการตอนเช้าของทางโรงเรียน แม้แต่กิจกรรมทางศาสนา สัปดาห์พัฒนาจิตใจหรือกิจกรรมงานแสดงต่างๆ ที่ต้องรวมกันในพื้นที่แออัด ทำให้นักเรียนเสียโอกาสในการได้รับประสบการณ์จากการร่วมกิจกรรมพิเศษที่สร้างเสริมที่จัดให้ของทางโรงเรียน และการไปในที่สาธารณะก็ต้องระมัดระวังเป็นพิเศษและการใช้หน้ากากอนามัยในที่สาธารณะก็เป็นสิ่งที่มีความจำเป็นมาก

ในส่วนของทางโรงเรียนก็ได้ใช้มาตรการตรวจอย่างจริงจังกับนักเรียนทุกคนโดยใช้เทอร์โมสแกนในทุกเช้าหน้าแถว และคัดกรองนักเรียนที่ป่วยออกจากกลุ่มไว้ที่ห้องพยาบาล ทางโรงเรียนได้มีการปรับใช้นโยบายที่รับมาจากทางรัฐบาลเพื่อความเหมาะสม โดยทางรัฐให้นโยบายมาว่าเมื่อคัดกรองนักเรียนแล้วพบนักเรียนที่ป่วยให้ทางโรงเรียนส่งกลับบ้านทันที แต่ทางโรงเรียนเห็นว่าจะเป็นภาระของผู้ปกครองจึงไม่ได้ให้กลับบ้านแต่ช่วยดูแลก่อน รอให้ผู้ปกครองมารับในตอนเย็นแล้วแจ้งข้อมูลการป่วยให้กับผู้ปกครองได้รับทราบภายหลัง มีการแจ้งข้อมูลให้ฝ่ายบริหารรับทราบเป็นรายวัน และเมื่อพบนักเรียนที่ติดเชื้อผู้อำนวยการได้สั่งปิดโรงเรียนและเป็นโรงเรียนแรกในจังหวัดเชียงใหม่ที่ประกาศปิดโรงเรียน ทางโรงเรียนมีการประชาสัมพันธ์ข่าวสาร แจ้งจำนวนนักเรียนที่ติดเชื้อตามความจริงผ่านทางเว็บไซต์ของโรงเรียน ขึ้นป้ายประกาศประชาสัมพันธ์ให้ได้รับทราบและแจ้งข่าวต่อไปยังสื่อต่างๆ ในท้องถิ่น มีการณรงค์เรื่องการป้องกันไข้หวัด 2009 ภายในโรงเรียนและชุมชนใกล้เคียง โดยให้นักเรียนรณรงค์ทั้งภายในโรงเรียนและให้กองลูกเสือพร้อมทั้งกลุ่มสถานักเรียนเดินแจกใบปลิวจากสาธารณสุขให้กับชุมชนใกล้เคียง โรงเรียน เป็นการบริการชุมชนและให้นักเรียนได้ตระหนักถึงการช่วยเหลือคนอื่น

นอกจากนี้ยังได้รับความร่วมมือช่วยเหลือจากสมาคมผู้ปกครอง สมาคมนักเรียนเก่า ของโรงเรียน และสถานพยาบาลในชุมชน เช่น โรงพยาบาลแมคคอร์มิค โดยได้รับการสนับสนุนในด้านงบประมาณ วัสดุอุปกรณ์ และบุคลากรเป็นอย่างดี สำหรับนักเรียนส่วนใหญ่ก็ให้ความร่วมมือในการปฏิบัติตาม มาตรการต่างๆ ของทางโรงเรียนอย่างพร้อมเพรียง ในส่วนของพยาบาลและเจ้าหน้าที่ของโรงเรียน ได้แสดงความเห็นถึงการจัดการกับภาวะโรคของโรงเรียนว่า โรงเรียนมีการตรวจคัดกรองนักเรียนทุกเช้า แยกนักเรียนที่ป่วยออกจากกลุ่มไว้ที่ห้องพยาบาลก่อนให้กลับบ้าน

บ้านในตอนเย็น และมีการประชาสัมพันธ์ข่าวสารอย่างต่อเนื่องทั้งการประกาศหน้าแถว ในห้องเรียนช่วยกันรณรงค์ การสวมหน้ากากอนามัย ภายในโรงเรียน และการกินร้อน ช้อนกลาง อธิบายถึงประโยชน์ของการปฏิบัติตามมาตรการ สร้างความตระหนักให้กับนักเรียนช่วยกันดูแล สุขภาพของตัวเองและคนในครอบครัว การให้ความรู้เกี่ยวกับการระบาดของโรคและการป้องกัน รักษาข่าวสารความเคลื่อนไหวเกี่ยวกับสถานการณ์ของการระบาดของโรค และมีการแจกเอกสาร ความรู้และข่าวสารเกี่ยวกับการระบาดของโรคผ่านนักเรียนไปถึงผู้ปกครองโดยตลอด

สำหรับเรื่องการร่วมมือหาทางร่วมกันป้องกันและแก้ไขปัญหาการแพร่ระบาดของโรค ในครั้งต่อไปทางด้านเจ้าหน้าที่สาธารณสุข ได้เสนอว่า ภาครัฐควรมีการกำหนดนโยบายให้ชัดเจนมี การเตรียมการ ทั้งในด้านบุคลากร และงบประมาณ โดยเฉพาะความพร้อมของบุคลากรในการรับมือ กับปัญหาใหม่ๆ ที่จะเกิดขึ้นซึ่งอาจ จะเป็นโรคที่อุบัติใหม่หรือ อุตุนิซ้าที่เป็นอันตรายและมีความ รุนแรงมากกว่านี้ จะต้องมีการบริหารจัดการที่ดีและหน่วยงานทางด้านนี้ การควรได้รับการ สนับสนุนอย่างเต็มที่ ส่วนความร่วมมือกันของภาครัฐกับชุมชน ควรเป็นไปในแนวดิ่งและแนวราบ ประชาชนจะหวังพึ่งพาทางรัฐอย่างเดียวไม่ได้ต้องรู้จักช่วยเหลือและป้องกันตัวเอง มีความตระหนัก ถึงอันตรายของโรค ที่มีอันตรายและอาจมีความรุนแรงขึ้นประกอบกับการรักษาพยาบาลที่ค่อนข้าง ละเอียดอ่อนเพราะเป็นโรคใหม่ที่มีพัฒนาการ นอกจากนี้วัคซีนที่สามารถใช้รักษาได้ยังมีจำนวน น้อย ในขณะนั้น ราคาแพง ไทยยังผลิตเองไม่ได้ ต้องมีการส่งเสริมการผลิต เพื่อให้มีปริมาณยาที่ เพียงพอสำหรับการป้องกันและรักษาการเกิดการระบาดครั้งต่อไป

ทางด้านฝ่ายบริหารของโรงเรียนได้นำเสนอข้อมูลเพิ่มเติมว่า การรับทราบข้อมูลข่าวสาร ต่างๆ จากหน่วยงานของรัฐ ในบางครั้งมีความล่าช้าและ ขาดความชัดเจนบ้าง หรือ บางอย่างทาง โรงเรียนได้ดำเนินการไปก่อนแล้ว ซึ่งเป็นปัญหาของการจัดส่งเอกสารความรู้และข่าวสารจากทาง ราชการที่ในครั้งต่อไปเป็นกรณีศึกษาที่ต้องแก้ไข นอกจากนี้ หน่วยงานรัฐบางหน่วยยังขาดความ พร้อมในการจัดการกับปัญหา ตัวอย่างเช่น การตรวจวิเคราะห์ผู้ติดเชื้อ ของช่วงเวลานั้น ใน เชียงใหม่มีเพียงแห่งเดียว และการตรวจล่าช้ากว่าจะทราบผล ค่าใช้จ่ายในการตรวจวิเคราะห์ก็ ค่อนข้างสูงมาก การรับรองผลของการตรวจควรจะใช้เวลาที่มีความเหมาะสมมากกว่านี้ ส่วนการ นำเสนอข่าวของสื่อควรมาจากข้อเท็จจริงไม่ให้ข้อมูลเกินจริง ทำให้เกิดความตื่นตระหนกแก่ ประชาชนได้ รวมถึงการที่มีข่าวว่ารัฐหรือหน่วยงานของรัฐ มีการปกปิดข้อมูลบางอย่างในช่วงแรก ที่เกิดการระบาดใหม่ๆ ทางรัฐต้องสร้างความชัดเจนและความมั่นใจให้กับประชาชนในการรับรู้ ข่าวสารจากทางผู้รับผิดชอบโดยตรง เพื่อให้ ง่ายและได้รับความไว้วางใจจากประชาชนกับการ ดำเนินการจัดการกับการระบาดในครั้งต่อไป ส่วนของโรงเรียนก็ต้องมีความพร้อมและมีการจัดตั้ง ทีมงานที่มีความรู้ความเข้าใจถึงสภาพของปัญหา มีการประสานงานกับทุกฝ่าย เพื่อให้ดำเนินการ

เป็นไปด้วยความรวดเร็ว มีระบบ การตัดสินใจต้องเป็นไปตามความเห็นของทีมงานที่ได้รับผิดชอบ ในการดำเนินการ ไม่ใช่การตัดสินใจของคนคนเดียว มาตรการที่ใช้ต้องมีความชัดเจนสามารถ ปฏิบัติได้จริง ส่วนวัคซีนที่ใช้รักษาโรคควรมีอย่างเพียงพอ และราคาต้องไม่สูงเกินไปและได้รับการ สนับสนุนจากภาครัฐ เพื่อเตรียมความพร้อมในกรณีที่มีการระบาดในครั้งต่อไป

ส่วนความเห็นเพิ่มเติมจากทางเจ้าหน้าที่พยาบาล ประชาสัมพันธ์ และครู บุคลากรใน โรงเรียนมีความเห็นไปในทางเดียวกันว่า การติดตามรับรู้ข่าวสารที่ต้องเป็นเรื่องที่สำคัญที่สุดการ ทำงานในครั้งต่อไปต้องมีความตื่นตัว มีความพร้อมและรวดเร็วมากกว่านี้ การกำหนดมาตรการ ต่างๆ ก็ควรเป็นการตัดสินใจจากคณะกรรมการดำเนินงานเฉพาะที่โรงเรียนจัดตั้งขึ้นเพื่อดูแล สถานการณ์ในขณะนั้น เป็นทีมผู้ที่มีความรู้ มีความเป็นเอกภาพในการทำงาน รวมถึงต้องการสร้าง ความเข้าใจในการดำเนินงานให้กับบุคลากรทุกคนให้มีความตระหนัก และเข้าใจในปัญหาาร่วมกัน และมีการจัดการอย่างเป็นระบบเช่นกรณี การทำความสะอาดพื้นที่ในโรงเรียนหลังจากที่มีนักเรียน ที่ติดเชื้อ ขอให้มีความปลอดภัยและชัดเจนสำหรับพื้นที่ๆ จะดำเนินการทำความสะอาด และให้เป็น พื้นที่ๆ มีการจำกัดวงของทำงาน เฉพาะที่ต้องดำเนินการ เนื่องมาจากพื้นที่ในโรงเรียนมีพื้นที่ กว้างขวางและซับซ้อน ความชัดเจนของพื้นที่การดำเนินงานจะทำให้ประหยัดทั้งวัสดุ อุปกรณ์ ยา ที่ฉีดพ่น และบุคลากร เพื่อความคุ้มค่าในการดำเนินการมากที่สุด และทางโรงเรียนจะต้องพร้อมที่ จะให้ข้อมูลของสถานการณ์ที่แท้จริงแก่ชุมชนพร้อมทั้งการสนับสนุนจากฝ่ายต่าง ๆ และเห็นว่าการ ป้องกันที่ดีที่สุดคือการดูแลและรักษาสุขภาพของตัวเอง

ในส่วนของผู้ปกครองและนักเรียนเห็นว่า หน่วยงานของรัฐ ที่รับผิดชอบควรมีความ พร้อม และสร้างความมั่นใจในการรักษาพยาบาล จัดสรรงบประมาณที่เหมาะสม และจัดเตรียมผลิต วัคซีนให้เพียงพอเมื่อมีการระบาดของโรค รวมถึงการกำหนดนโยบายที่ส่งเสริมสาธารณสุข เบื้องต้น ใช้นโยบายเชิงรุก เน้นการดูแลตนเองและการให้ความรู้ในการป้องกันรักษาโรคที่ถูกต้อง ส่วนของโรงเรียนควรมีแผนรองรับในการจัดการกับปัญหา ของนักเรียน โดยเฉพาะเรื่องการเรียน ของนักเรียน หลังจากที่มีการสั่งปิดโรงเรียน ซึ่งทางผู้ปกครองมีความเข้าใจถึงสถานการณ์ใน ช่วงเวลานั้น แต่เมื่อการจัดการกับปัญหาผ่านไป ระยะเวลาที่นักเรียนเสียไปกับการจัดการกับปัญหา ดังกล่าวขอให้ทางโรงเรียนได้มีการชดเชย ช่วงเวลาการเรียนการสอนที่หายไปตามความเหมาะสม ของระยะเวลาที่ทางโรงเรียนเห็นสมควรดำเนินการ โดยทางผู้ปกครองพร้อมที่จะให้การสนับสนุน ในการแก้ไขปัญหาอย่างเต็มที่เพราะถือว่าเป็นภาระงานที่ต้องรับผิดชอบร่วมกับโรงเรียน