

สารบัญ

	หน้า
กิตติกรรมประกาศ	ค
บทคัดย่อภาษาไทย	จ
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	ข
สารบัญตาราง	ณ
สารบัญภาพประกอบ	ด
บทที่ 1 บทนำ	1
ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา	1
วัตถุประสงค์ของการวิจัย	4
ค่านิยมศัพท์เฉพาะที่ใช้ในการวิจัย	4
ขอบเขตของการวิจัย	6
บทที่ 2 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	7
แนวคิดพื้นฐานเกี่ยวกับการคัดเลือกบุคลากร	7
ความหมายของการคัดเลือกบุคลากร	7
หลักการคัดเลือกบุคลากร	8
กระบวนการคัดเลือกบุคลากร	9
วิธีการคัดเลือกบุคลากรในตำแหน่งผู้บริหารระดับกลาง	12
เกณฑ์ในการคัดเลือกบุคลากร	16
ปัจจัยที่เกี่ยวข้องและไม่เกี่ยวข้องกับงาน	20
วิธีการศึกษาในเรื่องการคัดเลือกบุคลากร	21

	หน้า
คุณสมบัติส่วนบุคคลของผู้สมัครงานและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	22
ปัจจัยที่เกี่ยวข้องกับงาน	22
ปัจจัยที่ไม่เกี่ยวข้องกับงาน	28
กรอบความคิดของการวิจัย	37
สมมติฐานของการวิจัย	38
บทที่ 3 ระเบียบวิธีการวิจัย	39
รูปแบบของการวิจัย	39
กลุ่มตัวอย่าง	39
ตัวแปรที่ศึกษาในการวิจัย	39
เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย	40
สถานที่ทำการวิจัย	40
วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูล	41
วิธีการทางสถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล	47
บทที่ 4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล	48
ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับลักษณะทางประชากรของกลุ่มตัวอย่าง	48
ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับสมมติฐานของการวิจัย	50
สมมติฐานข้อที่ 1 และ 2	50
สมมติฐานข้อที่ 3	65
สมมติฐานข้อที่ 4	66
บทที่ 5 สรุปและอภิปรายผลการวิจัย	68
สรุปและอภิปรายผลการวิจัย สมมติฐานข้อที่ 1	69
สรุปและอภิปรายผลการวิจัย สมมติฐานข้อที่ 2	73
สรุปและอภิปรายผลการวิจัย สมมติฐานข้อที่ 3	77
สรุปและอภิปรายผลการวิจัย สมมติฐานข้อที่ 4	78
ปัญหาและอุปสรรคของการวิจัยครั้งนี้	79

	หน้า
ประโยชน์ที่ได้รับจากการวิจัยครั้งนี้	80
ข้อเสนอแนะสำหรับประยุกต์ผลการวิจัย	80
ข้อเสนอแนะสำหรับการวิจัยในอนาคต	82
บรรณานุกรม	84
ภาคผนวก	93
ภาคผนวก ก. จดหมายขอความอนุเคราะห์จากกลุ่มตัวอย่าง	95
ภาคผนวก ข.	96
ข.1 แบบสอบถามเรื่อง ลักษณะงานของ ตำแหน่งผู้จัดการฝ่ายต่าง ๆ	97
ข.2 แบบสอบถามเรื่อง ความน่าดึงดูดใจของ บุคคลจากรูปถ่าย	102
ข.3 แบบประเมินผู้สมัครงานชุดที่ 1-4	104
ภาคผนวก ค. วิธีการคำนวณค่า $\Delta F$	127
ประวัติผู้เขียน	128

สารบัญตาราง

ตาราง	หน้า
1 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานลักษณะงานของ ตำแหน่งผู้จัดการฝ่ายต่าง ๆ	43
2 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานความน่าดึงดูดใจของบุคคลจากรูปถ่าย	44
3 ลักษณะของใบสมัครงาน 16 ใบที่มีปัจจัยที่เกี่ยวข้องและไม่เกี่ยวข้อง กับงานของผู้สมัครงานต่าง ๆ กัน	45
4 ใบสมัครงานที่ถูกส่งเพื่อจัดเข้าชุดและเรียงอันดับก่อน-หลัง	46
5 ลักษณะทางประชากรของกลุ่มตัวอย่าง	49
6 ผลการวิเคราะห์ถดถอยพหุคูณแบบเชิงชั้นเพื่อทำนาย ความชื่นชอบในตัวผู้สมัครงาน	51
7 ค่าเฉลี่ยของคะแนนความชื่นชอบในตัวผู้สมัครงานในแต่ละเซลล์ของ ปฏิสัมพันธ์ระหว่างคุณวุฒิทางการศึกษากับประสบการณ์ในการทำงาน	54
8 ค่าเฉลี่ยของคะแนนความชื่นชอบในตัวผู้สมัครงานในแต่ละเซลล์ของ ปฏิสัมพันธ์ระหว่างคุณวุฒิทางการศึกษากับความน่าดึงดูดใจทางกายภาพ	56
9 ผลการวิเคราะห์ถดถอยพหุคูณแบบเชิงชั้นเพื่อทำนาย การเสนอให้ว่าจ้าง	57
10 ค่าเฉลี่ยของคะแนนการเสนอให้ว่าจ้างในแต่ละเซลล์ของ ปฏิสัมพันธ์ระหว่างเพศกับความน่าดึงดูดใจทางกายภาพ	61
11 ค่าเฉลี่ยของคะแนนการเสนอให้ว่าจ้างในแต่ละเซลล์ของปฏิสัมพันธ์ระหว่าง คุณวุฒิทางการศึกษา ประสบการณ์ในการทำงานกับความน่าดึงดูดใจทาง กายภาพ	62
12 ผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนร่วมเพื่อเปรียบเทียบการเสนอเงินเดือน ขั้นเริ่มต้นให้แก่ผู้สมัครงานระหว่างเพศชายกับเพศหญิง	65

	หน้า
13 ค่าเฉลี่ยที่ปรับแก้และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของการเสนอเงินเดือน ขั้นเริ่มต้นแก่ผู้สมัครงานเพศชายและหญิง	65
14 ผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนร่วมเพื่อเปรียบเทียบการเสนอเงินเดือน ขั้นเริ่มต้นให้แก่ผู้สมัครงานระหว่างคนที่มีความน่าดึงดูดใจทางกายภาพสูงกับต่ำ	66
15 ค่าเฉลี่ยที่ปรับแก้และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของการเสนอเงินเดือน ขั้นเริ่มต้นแก่ผู้สมัครงานที่มีความน่าดึงดูดใจทางกายภาพสูงและต่ำ	67

## สารบัญภาพประกอบ

ภาพ	หน้า
1 กระบวนการคัดเลือกบุคลากร	11
2 กรอบความคิดของการวิจัย	37
3 ขั้นตอนของการวิจัย	41
4 กราฟเส้นแสดงลักษณะของปฏิสัมพันธ์ระหว่างคุณวุฒิทางการศึกษากับ ประสบการณ์ในการทำงานที่มีต่อความชื่นชอบในตัวผู้สมัครงาน	55
5 กราฟเส้นแสดงลักษณะของปฏิสัมพันธ์ระหว่างคุณวุฒิทางการศึกษากับ ความน่าดึงดูดใจทางกายภาพที่มีต่อความชื่นชอบในตัวผู้สมัครงาน	56
6 กราฟเส้นแสดงลักษณะของปฏิสัมพันธ์ระหว่างเพศกับความน่าดึงดูดใจ ทางกายภาพที่มีต่อการเสนอให้ว่าจ้าง	61
7 กราฟเส้นแสดงลักษณะของปฏิสัมพันธ์ระหว่างคุณวุฒิทางการศึกษา ประสบการณ์ในการทำงานกับความน่าดึงดูดใจทางกายภาพที่มีต่อ การเสนอให้ว่าจ้าง	63