

อิทธิพลของปัจจัยที่เกี่ยวข้องและไม่เกี่ยวข้องกับงานที่มีต่อ
การตัดสินใจในการคัดเลือกผู้บริหารระดับกลาง

มนัสวี รุ่งสุวรรณ

วิทยานิพนธ์นี้เสนอต่อบัณฑิตวิทยาลัยเพื่อเป็นส่วนหนึ่ง
ของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญา
วิทยาศาสตรมหาบัณฑิต
สาขาวิชาจิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การ

บัณฑิตวิทยาลัย
มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
มีนาคม 2542

อิทธิพลของปัจจัยที่เกี่ยวข้องและไม่เกี่ยวข้องกับงานที่มีต่อ
การตัดสินใจในการคัดเลือกผู้บริหารระดับกลาง

มนัสวี รุ่งสุวรรณ

วิทยานิพนธ์นี้ได้รับการพิจารณาอนุมัติให้นับเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษา
ตามหลักสูตรปริญญาวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต
สาขาวิชาจิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การ

คณะกรรมการสอบวิทยานิพนธ์

ศ.ดร.พร...

ประธานกรรมการ

รศ. ดร. ชูชัย สมितिไกร

ศ.ศิริเพ็ญ เชาวนศิลป์

กรรมการ

รศ. ศิริเพ็ญ เชาวนศิลป์

ศ.ดร.กรรณิการ์ ภูประเสริฐ

กรรมการ

ศ.ดร.กรรณิการ์ ภูประเสริฐ

19 มีนาคม 2542

© ลิขสิทธิ์ของบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

กิตติกรรมประกาศ

การทำวิทยานิพนธ์เล่มนี้สามารถสำเร็จลุล่วงไปด้วยดีจากความช่วยเหลือของบุคคลหลายท่าน ซึ่งเป็นผู้ให้คำแนะนำที่ดี ให้ความร่วมมือร่วมใจ และความกรุณาแก่ผู้เขียน ทำให้ผู้เขียนมีความตั้งใจและกำลังใจจนสามารถฝ่าฟันความท้อแท้และความเกียจคร้านในการทำวิทยานิพนธ์มาจนสำเร็จ ผู้เขียนจึงใคร่ขอกราบขอบพระคุณเป็นอย่างสูงไว้ ณ ที่นี้ ผู้เขียนขอกราบขอบพระคุณบิดา มารดา ที่เป็นผู้ให้กำลังใจ และเป็นผู้ให้ทรัพย์สินสมบัติอันล้ำค่าที่สุดในชีวิตแก่ผู้เขียนมาโดยตลอด สิ่งนั้นคือ “การศึกษาเล่าเรียน” รวมถึงญาติพี่น้องทุกท่านที่คอยถามไถ่และเป็นกำลังใจให้ผู้เขียนมาโดยตลอด

ขอกราบขอบพระคุณ รศ.ดร. ชูชัย สมितिไกร อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ ผู้ทรงคุณวุฒิและความสามารถ อาจารย์ผู้ซึ่งมีจิตวิญญาณของความเป็นครูอย่างเต็มเปี่ยมสำหรับคำปรึกษาและคำแนะนำที่มีคุณค่าอย่างมากในการทำวิทยานิพนธ์ครั้งนี้ ตลอดจนการแก้ไขข้อบกพร่องต่าง ๆ จนทำให้วิทยานิพนธ์เล่มนี้เสร็จสมบูรณ์ ในโอกาสเดียวกันนี้ขอกราบขอบพระคุณ รศ.ศิริเพิ่ม เขาวนศิลป์ และ ผศ.กวรรณิการ์ ภูประเสริฐ คณะกรรมการ ผู้ให้ความรู้และคำแนะนำที่ดีแก่ผู้เขียนในการทำวิทยานิพนธ์ ผศ.สงคราม เขาวนศิลป์ ผู้ให้ความรู้พื้นฐานเกี่ยวกับสถิติที่ใช้ในการวิจัย และคำแนะนำสำหรับการใช้สถิติเพื่อวิเคราะห์ข้อมูลในการทำวิทยานิพนธ์ครั้งนี้ ดร.ณรงค์ศักดิ์ จันทน์นวล ผศ.พิสมัย วิบูลย์สวัสดิ์ รศ. พรพิมล วรวิฑูรย์พงศ์ และ รศ.ดร. นพนธ์ สัมมา ผู้ให้ความรู้และกำลังใจแก่ผู้เขียนมาโดยตลอด รวมถึงคณาจารย์ทุกท่านในภาควิชาจิตวิทยา คณะมนุษยศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ และสาขาวิชาจิตวิทยา คณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ ผู้ให้การอบรมสั่งสอนและถ่ายทอดความรู้ ตลอดจนประสบการณ์ต่าง ๆ จนทำให้ผู้เขียนมีความรักและศรัทธาในวิชาชีพจิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การ ซึ่งผู้เขียนมีความตั้งใจและมุ่งมั่นที่นำวิชาชีพนี้ไปใช้ให้เกิดประโยชน์อย่างสูงสุดในการทำงานต่อไปในอนาคต

ขอขอบคุณสำหรับกำลังใจ คำแนะนำ ความช่วยเหลือ แรงกระตุ้นและมีมิตรภาพอันน่าประทับใจจากคุณนฤมล แก้อินทร์ คุณบงกช เบ็ญมาตร์ คุณปิยนันท์ เหมศรีชาติ คุณรังสิมา หอมเศรษฐี คุณพิมพ์พรณ กวางเดินดง คุณกรกฎ ทิพย์รัตน์ คุณกวิน อำไพพงษ์ คุณภูวดล จันทรคำ คุณนฤมล จันทรแสงไทย เพื่อนร่วมสถาบันรั้วสีม่วง

และนักศึกษาปริญญาโทรหัส 40 และ 41 สำหรับคำแนะนำและความร่วมมือในการทดสอบ ประสิทธิภาพของเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย คุณสงกรานต์ ราชธานี สำหรับการติดตั้ง โปรแกรมวิเคราะห์ข้อมูลทางสถิติ SPSS for window คุณเอกภักดี โกยวิวัฒน์ตระกูล สำหรับคำแนะนำวิธีการใช้โปรแกรม SPSS และคุณวรเชษฐ์ สำเนียง สำหรับกำลังใจ ความห่วงใยและแรงกระตุ้นแก่ผู้เขียนตลอดระยะเวลาในการทำวิทยานิพนธ์ครั้งนี้ รวมถึง เพื่อนร่วมสถาบันสาริต มช. เพื่อนร่วมสถาบันรั้วเหลืองแดง และเพื่อน ๆ ทุกคน สำหรับ คำแนะนำ กำลังใจ ความช่วยเหลือในการผ่อนคลายความเครียดด้วยวิธีการต่าง ๆ จนทำให้ผู้เขียนมีความสุขกาย สบายใจ และมีความเข้มแข็งในการทำวิทยานิพนธ์จนสำเร็จ และขอขอบคุณเจ้าหน้าที่ฝ่ายธุรการ ภาควิชาจิตวิทยา คณะมนุษยศาสตร์ มหาวิทยาลัย เชียงใหม่ทุกท่านที่ให้การช่วยเหลือในการดำเนินงานต่าง ๆ มาด้วยดีตลอด

สุดท้ายขอขอบพระคุณอย่างยิ่งสำหรับกลุ่มตัวอย่างทุกท่าน ที่ให้ความอนุเคราะห์ ในการเก็บข้อมูลเพื่อทำวิทยานิพนธ์ในครั้งนี้ ด้วยความร่วมมืออย่างเต็มที่

มนัสวี รุ่งสุวรรณ