



ภาคผนวก

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright© by Chiang Mai University

All rights reserved



ภาคผนวก ก

รายงานผู้เชี่ยวชาญในการตรวจสอบแบบวัด

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright© by Chiang Mai University

All rights reserved

รายนามผู้เชี่ยวชาญในการตรวจสอบแบบวัด

รายนามผู้เชี่ยวชาญ จำนวน 3 ท่าน เพื่อตรวจสอบความถูกต้องของการสร้างข้อคำถามแบบวัด คือ

รศ. ดร. ทิพย์วรรณ กิตติพร

อาจารย์ประจำภาควิชาจิตวิทยา คณะสังคมศาสตร์
มหาวิทยาลัยนเรศวร

อ. ชโลธร ศรีมณี

อาจารย์พิเศษสาขาวิชาจิตวิทยา ภาควิชามนุษยศาสตร์
คณะวิชามนุษยศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

น.ส. ธัญญารัตน์ ชมสุวรรณค์

นักจิตวิทยา ศูนย์บำบัดรักษาพยาบาลเชียงใหม่

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved



ที่ ศธ ๖๓๙๓(๑๐).๔๑ / ๐๖๐๓

สาขาวิชาจิตวิทยา คณะมนุษยศาสตร์
มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
๒๓๙ ถนนห้วยแก้ว อำเภอเมือง
จังหวัดเชียงใหม่ ๕๐๒๐๐

๒๘ มิถุนายน ๒๕๕๔

เรื่อง ขอเชิญเป็นผู้ทรงคุณวุฒิตรวจสอบเครื่องมือการทำวิจัยเพื่อวิทยานิพนธ์

เรียน อาจารย์ชโลธร ศรีมณี

สิ่งที่ส่งมาด้วย โครงร่างการทำวิจัยเพื่อวิทยานิพนธ์

ด้วยบัณฑิตศึกษา สาขาวิชาจิตวิทยาการปรึกษา ได้รับแจ้งจาก นางสาวกานต์ชนก แซ่อยู่
รหัสประจำตัว ๕๐๐๑๓๑๐๔๐ นักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา สาขาวิชาจิตวิทยาการปรึกษา ว่ามีความประสงค์ขอ
เชิญท่าน ซึ่งเป็นผู้ที่มีความรู้ ความเชี่ยวชาญเกี่ยวกับจิตวิทยา และหัวข้อการทำวิจัยของนักศึกษาเป็นอย่างดี ได้
เป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบความเที่ยงตรงของเนื้อหาของแบบวัดภาวะหมดไฟในการทำงานของผู้ให้การปรึกษา ซึ่งเป็น
เป็นเครื่องมือการทำวิจัยที่นักศึกษาได้ปรับปรุงมาจากแบบวัด Counselor Burnout Inventory (CBI) ของ Lee,
et al. (๒๐๐๗) มีทั้งหมดจำนวน ๒๐ ข้อ และ นักศึกษาสร้างข้อคำถามเพิ่มเติมอีก ๒๐ ข้อ สำหรับใช้เก็บข้อมูลกับ
กลุ่มตัวอย่างที่เป็นผู้ให้การปรึกษาในเขตภาคเหนือตอนบน จำนวน ๑๓๒ คน เพื่อการศึกษาทำวิจัยเพื่อ
วิทยานิพนธ์ในหัวข้อเรื่อง " ปัจจัยพยากรณ์ภาวะหมดไฟในการทำงานของผู้ให้การปรึกษาในเขตภาคเหนือ
ตอนบน (Factors Predicting Counselor's Burnout in the Upper Northern Region of Thailand) "
โดยมี ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. ชีรวรรณ ชีระพงษ์ เป็นอาจารย์ที่ปรึกษาการทำวิทยานิพนธ์ ตามรายละเอียดของ
เครื่องมือการทำวิจัยดังกล่าวที่ได้แนบมาพร้อมนี้แล้วเพื่อประกอบการพิจารณาให้เครื่องมือมีคุณภาพก่อนนำไปใช้
จริงต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาให้ความอนุเคราะห์แก่นักศึกษาต่อไปด้วย จักเป็นพระคุณยิ่ง

ขอแสดงความนับถือ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. ชีรวรรณ ชีระพงษ์)

ประธานสาขาวิชาจิตวิทยา

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
ภาควิชาจิตวิทยา คณะมนุษยศาสตร์
โทรศัพท์ : ๐ ๕๓๙๔ ๓๒๓๒ ต่อ ๑๐๐
โทรสาร : ๐ ๕๓๙๔ ๓๒๓๒ ต่อ ๑๐๒
Copyright © by Chiang Mai University
All rights reserved



ภาคผนวก ข

จดหมายขอความอนุเคราะห์ในการทำวิจัย

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright© by Chiang Mai University

All rights reserved

มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
 เลขที่: ๕๐๘
 วันที่: ๑๐.๐๖.๕๖
 เวลา: ๑๐.๐๖.๕๖

คณะกรรมการ
 เลขที่: ๕๕๖๖
 วันที่: ๑๑/๖/๕๖
 เวลา: ๑๐.๐๖

ที่ ศษ. 0512.7 / ๒๕๕๔

คณะจิตวิทยา จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
 อาคารบรมราชชนนีศรีศตวรรษ ชั้น 7
 ถนนพระราม 1 วังใหม่ ปทุมวัน
 กทม. 10330

1๙ มิถุนายน 2554

เรื่อง อนุญาตให้นักศึกษาปริญญาโทใช้แบบวัดเพื่อประกอบการทำวิจัย

เรียน คณบดีคณะมนุษยศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

ตามที่ นางสาวกานต์ชนก แซ่ก้วย นักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา สาขาวิชาจิตวิทยาการปรึกษา คณะมนุษยศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ มีความประสงค์ขออนุญาตใช้แบบวัดบุคลิกภาพแบบหลงตนเอง ของ พรสวรรค์ คันโชติศรีพันธ์ (2547) สำหรับทำวิจัยเพื่อวิทยานิพนธ์ในหัวข้อเรื่อง ปัจจัยพยากรณ์ภาวะหมดไฟในการทำงานของผู้ให้การปรึกษาสังกัดศูนย์สุขภาพจิตที่ 10 นั้น

คณะจิตวิทยา พิจารณาแล้ว ไม่ขัดข้อง และขอให้นักศึกษา ติดต่อ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.คัลนางค์ มณีศรี, (kakanang.m@chula.ac.th) ซึ่งเป็นอาจารย์ที่ปรึกษาแบบวัดดังกล่าว

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

ขอแสดงความนับถือ

(Signature)
 (ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.คัลนางค์ มณีศรี)
 คณบดีคณะจิตวิทยา

สำนักงานเลขานุการคณะ
 โทร 0-2218-9919 โทรสาร 0-2218-9923

๑. เพื่อโปรดทราบ (โดยแจ้งหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง)
 ๒. เก็บเอกสารแจ้ง ๕.5.๒๕๕๔/๒๕๕๔
 ๓. โปรดแจ้งผลการดำเนินงานให้ทราบโดยเร็วที่สุด
 ๔. ดำเนินการตามระเบียบ
 ๕. น/น

(Signature)



ที่ สร ๐๘๑๐.๑๐๑/ ศสว. ๑๖

โรงพยาบาลสวนปรุง กรมสุขภาพจิต

ศูนย์ส่งเสริมสุขภาพจิตชุมชนภาคเหนือ
มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
อำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ ๕๐๑๐๐

15 กันยายน ๒๕๕๔

เรื่อง การอนุญาตให้นักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษาเก็บรวบรวมข้อมูลการทำวิจัยเพื่อวิทยานิพนธ์

เรียน คณบดีคณะมนุษยศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

อ้างถึง หนังสือคณะมนุษยศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ที่ ศค ๖๓๙๓(๑๐)/๓๓๔๒ ลงวันที่ ๒๕ สิงหาคม ๒๕๕๔

ตามหนังสือที่อ้างถึง สาขาวิชาจิตวิทยา ภาควิชามนุษยศาสตร์ ขออนุญาตให้ นางสาวกานต์ชนก แซ่ฮุย เข้าเก็บรวบรวมข้อมูลจากผู้ให้การศึกษาในเขตภาคเหนือตอนบน เพื่อประกอบการทำวิจัยในหัวข้อเรื่อง "ปัจจัยพยากรณ์ภาวะหมดไฟในการทำงานของผู้ให้การศึกษาในเขตภาคเหนือตอนบน (Factors Predicting Counselors' Burnout in the Upper Northern Region of Thailand)" รายละเอียดแจ้งแล้ว นั้น

โรงพยาบาลสวนปรุง พิจารณาแล้ว ไม่ขัดข้อง อนุญาตให้ นักศึกษาดังกล่าวขอชื่อผู้ให้การศึกษา
เข้าเก็บรวบรวมข้อมูลดังกล่าว

จึงเรียนมาเพื่อทราบ

ขอแสดงความนับถือ

(นายสุวัฒน์ มหัตถ์นรินทร์กุล)

นายแพทย์ทรงคุณวุฒิ รักษาการในตำแหน่ง

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลสวนปรุง

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright © by Chiang Mai University
All rights reserved

ฝ่ายบริหารทั่วไป

โทร ๐ ๕๓๒๘ ๐๒๒๘ - ๕๗ ต่อ ๔๕๒

โทรสาร ๐ ๕๓๒๗ ๑๐๘๔

E-mail : suanprung@suanprung.go.th

9.9

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลสวนปรุง กรมสุขภาพจิต
ศูนย์ส่งเสริมสุขภาพจิตชุมชนภาคเหนือ
มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
อำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ ๕๐๑๐๐



ที่ ศธ ๖๓๙๙(๑๐)/๑๓๓๑/๒๓

สาขาวิชาจิตวิทยา ภาควิชามนุษยศาสตร์
คณะมนุษยศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
๒๓๙ ถนนห้วยแก้ว อำเภอเมือง
จังหวัดเชียงใหม่ ๕๐๒๐๐

๒๕ สิงหาคม ๒๕๕๕

เรื่อง ขออนุญาตให้นักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษาเก็บรวบรวมข้อมูลการทำวิจัยเพื่อวิทยานิพนธ์
เรียน ผู้อำนวยการกองบริหารงานวิจัยและประกันคุณภาพการศึกษา มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
สิ่งที่ส่งมาด้วย โครงร่างการทำวิจัยเพื่อวิทยานิพนธ์

ด้วยบัณฑิตศึกษา สาขาวิชาจิตวิทยาการปรึกษา คณะมนุษยศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ได้เปิดสอนกระบวนวิชา ๐๑๓๗๙๙ : วิทยานิพนธ์ ประจำภาคเรียนที่ ๑ ปีการศึกษา ๒๕๕๕ เพื่อให้นักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา สาขาวิชาจิตวิทยาการปรึกษา ได้ศึกษาค้นคว้าในหัวข้อเรื่องที่น่าสนใจและได้รับอนุมัติแล้วภายใต้การควบคุมและแนะนำของประธานกรรมการที่ปรึกษาการทำวิจัยเพื่อวิทยานิพนธ์

ดังนั้นเพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์ของการศึกษาในกระบวนวิชาดังกล่าว บัณฑิตศึกษาประจำสาขาวิชาจิตวิทยาการปรึกษา มีความประสงค์ขออนุญาตให้นางสาวกานต์ชนก แฉ่อย รหัสประจำตัว ๕๐๐๑๓๓๑๔๐ เข้าเก็บรวบรวมข้อมูลจากผู้ให้การปรึกษาในเขตภาคเหนือตอนบน เพื่อประกอบการทำวิจัยในหัวข้อเรื่อง “ปัจจัยพยากรณ์ภาวะหมดไฟในการทำงานของผู้ให้การปรึกษาในเขตภาคเหนือตอนบน (Factors Predicting Counselors' Burnout in the Upper Northern Region of Thailand) โดยมีผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. จีรธรรม วีระพงษ์ เป็นที่ปรึกษาการทำวิจัย ตามรายละเอียดโครงร่างการทำวิจัยเพื่อวิทยานิพนธ์ จำนวน ๑ ชุด ดังแนบ ทั้งนี้ นักศึกษาจะเป็นผู้ไปติดต่อรายละเอียดอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องพร้อมนัดหมายวันและเวลาที่สะดวกในการเก็บรวบรวมข้อมูลดังกล่าว โดยตรงต่อไป หากมีข้อสงสัยหรือต้องการสอบถามข้อมูลเพิ่มเติม สามารถติดต่อนางสาวกานต์ชนก แฉ่อย ได้ที่หมายเลขโทรศัพท์ ๐๘๐-๕๐๕๑๐๗๒

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาต่อไปด้วย จักเป็นพระคุณยิ่ง

ศาสตราจารย์ ดร. รมย์ มีนิจจิรวัฒน์
อธิการบดีมหาวิทยาลัยเชียงใหม่

ขอแสดงความนับถือ

(Signature)

(Signature)

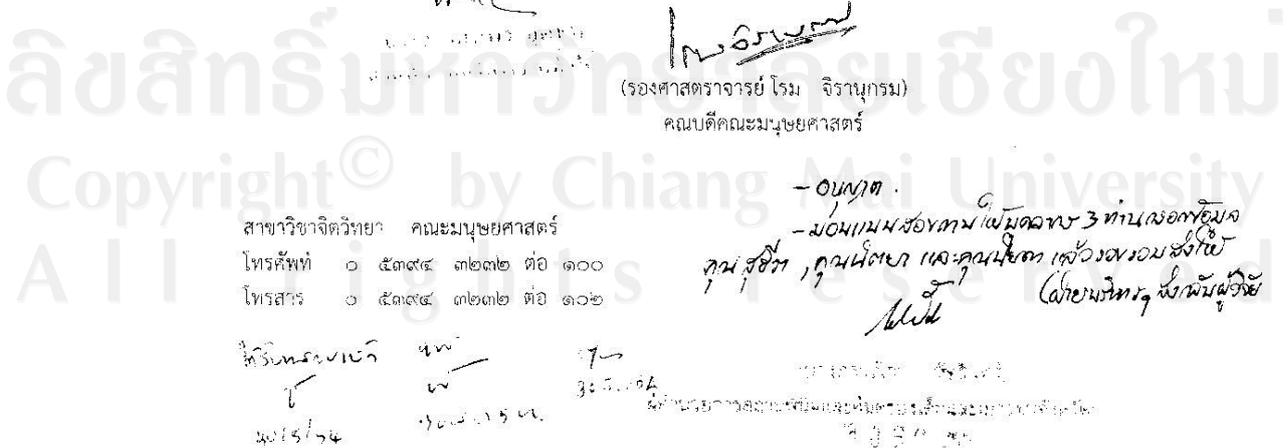
(รองศาสตราจารย์ โรม จิราบุกรม)
คณบดีคณะมนุษยศาสตร์

สาขาวิชาจิตวิทยา คณะมนุษยศาสตร์
โทรศัพท์ ๐ ๕๓๙๔ ๓๒๓๒ ต่อ ๓๐๐
โทรสาร ๐ ๕๓๙๔ ๓๒๓๒ ต่อ ๓๐๒

- อนุมัติ
- มอบหมายรองคณบดีฝ่ายบริหาร 3 ท่าน (รองคณบดี
คณบดีฝ่ายบริหาร, คณบดีฝ่ายวิชาการ และคณบดีฝ่ายส่งเสริมการ
งานสัมพันธ์) ให้ดำเนินการ
(Signature)

ศิริพร นพเพ็ญ
(Signature)
๒๕ สิงหาคม ๒๕๕๕

๒๕ สิงหาคม ๒๕๕๕
คณบดีคณะมนุษยศาสตร์





3118
- 1 ก.ย. 2554
11.40

ที่ ศธ ๒๓๓๓(๑๐)/สาขา ๒

สาขาวิชาจิตวิทยา ภาควิชามนุษยศาสตร์
คณะมนุษยศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
๒๓๙ ถนนห้วยแก้ว อำเภอเมือง
จังหวัดเชียงใหม่ ๕๐๒๐๐

๒๕ สิงหาคม ๒๕๕๔

เรื่อง ขออนุญาตให้นักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษาเก็บรวบรวมข้อมูลการทำวิจัยเพื่อวิทยานิพนธ์

เรียน ผู้อำนวยการบัณฑิตศึกษา

สิ่งที่ส่งมาด้วย โครงการการทำวิจัยเพื่อวิทยานิพนธ์

ด้วยบัณฑิตศึกษา สาขาวิชาจิตวิทยาการปรึกษา คณะมนุษยศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ได้เปิดสอนกระบวนวิชา ๐๑๓๗๙๙ : วิทยานิพนธ์ ประจำภาคเรียนที่ ๑ ปีการศึกษา ๒๕๕๔ เพื่อให้นักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา สาขาวิชาจิตวิทยาการปรึกษา ได้ศึกษาค้นคว้าในหัวข้อเรื่องที่นักศึกษามีความสนใจและได้รับอนุมัติแล้วภายใต้การควบคุมและแนะนำของประธานกรรมการที่ปรึกษาการทำวิจัยเพื่อวิทยานิพนธ์

ดังนั้นเพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์ของการศึกษาในกระบวนวิชาดังกล่าว บัณฑิตศึกษาประจำสาขาวิชาจิตวิทยาการปรึกษา มีความประสงค์ขออนุญาตให้นางสาวกานต์ชนก แซ่อู่ย รหัสประจำตัว ๕๐๐๑๓๑๐๔๐ เข้าเก็บรวบรวมข้อมูลจากผู้ให้การศึกษาในเขตภาคเหนือตอนบน เพื่อประกอบการทำวิจัยในหัวข้อเรื่อง "ปัจจัยพยากรณ์ภาวะหมดไฟในการทำงานของผู้ให้การศึกษาในเขตภาคเหนือตอนบน (Factors Predicting Counselors' Burnout in the Upper Northern Region of Thailand) โดยมีผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. อีรวรรณ ธีระพงษ์ เป็นที่ปรึกษาการทำวิจัยฯ ตามรายละเอียดโครงการทำวิจัยเพื่อวิทยานิพนธ์ จำนวน ๑ ชุด ดังแนบ ทั้งนี้ นักศึกษาจะเป็นผู้เปิดติดต่อรายละเอียดอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องพร้อมนัดหมายวันและเวลาที่สะดวกในการเก็บรวบรวมข้อมูลดังกล่าว โดยตรงต่อไป หากมีข้อสงสัยหรือต้องการสอบถามข้อมูลเพิ่มเติม สามารถติดต่อนางสาวกานต์ชนก แซ่อู่ย ได้ที่หมายเลขโทรศัพท์ ๐๘๐-๕๐๕๑๐๗๒

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาต่อไปด้วย จักเป็นพระคุณยิ่ง

เสนอ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ อรุณ ปาชา

ขอแสดงความนับถือ

(รองศาสตราจารย์ อรุณ ปาชา)
คณบดีคณะมนุษยศาสตร์

- นาย
- นางสาว
- เด็กชาย
- เด็กหญิง
- อื่นๆ

สาขาวิชาจิตวิทยา คณะมนุษยศาสตร์
โทรศัพท์ ๐ ๕๓๓๔ ๓๒๓๒ ต่อ ๑๐๐
โทรสาร ๐ ๕๓๓๔ ๓๒๓๒ ต่อ ๑๐๒

นาย อรุณ ปาชา

วันที่ 2 ก.ย. 2554

HFJ
= 1 ก.ย. 2554



ภาคผนวก ก

ตารางแสดงการวิเคราะห์อำนาจจำแนก
ของแบบวัดภาวะหมดไฟในการทำงานของผู้ให้การปรึกษา

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright© by Chiang Mai University

All rights reserved

ตาราง 14 การวิเคราะห์อำนาจจำแนกโดยการหาค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่างข้อคำถามรายข้อกับคะแนนรวมข้ออื่นๆ ในแบบวัดภาวะหมดไฟในการทำงานของผู้ให้บริการปรึกษา จำนวน 40 ข้อ

ข้อ	ข้อคำถาม	การวิเคราะห์อำนาจจำแนก (CITC)	ข้อที่เลือกใช้
1	ด้านความอ่อนล้า ฉันรู้สึกเหนื่อยล้าเกือบตลอดเวลาเพราะงานในการปรึกษาของฉัน	.522	
2	ฉันรู้สึกว่าฉันนอนหลับไม่สนิทหรือนอนหลับยากเนื่องจากงานในการปรึกษาที่ฉันทำอยู่	.505	
3	งานในการปรึกษาทำให้ฉันรู้สึกเครียดมาก	.680	✓
4	ฉันมีอาการปวดตึงที่หลังและไหล่เนื่องจากงานในการปรึกษาที่ฉันทำอยู่	.561	
5	ฉันมีอาการปวดศีรษะบ่อยๆ เนื่องจากงานในการปรึกษาที่ฉันทำอยู่	.601	
6	ฉันต้องการการหยุดพักบ่อย	.447	
7	ฉันรู้สึกหมดเรี่ยวแรงหลังจบการให้บริการปรึกษาในแต่ละครั้ง	.652	✓
8	ฉันรู้สึกเหนื่อยล้าเรื้อรังเป็นเวลานานเนื่องจากงานในฐานะผู้ให้บริการปรึกษา	.659	
9	งานในฐานะผู้ให้บริการปรึกษาทำให้ฉันรู้สึกซึมเศร้า	.533	
10	ฉันรู้สึกเบื่อหน่าย เฉื่อยชา ไม่กระตือรือร้นในการให้บริการปรึกษา	.729	✓
11	การทำงานในฐานะผู้ให้บริการปรึกษาทำให้ฉันหงุดหงิดอารมณ์เสียบ่อยขึ้น	.676	✓

ตาราง 14 (ต่อ)

ข้อ	ข้อความ	การวิเคราะห์อำนาจจำแนก (CITC)	ข้อที่ เลือกใช้
12	ด้านการมีความรู้สึกที่ถึงแวดล้อมในการทำงานเป็นอุปสรรคต่อการทำงาน ฉันรู้สึกอึดอัดกับข้อใจกับระบบของที่ ทำงาน	.570	✓
13	ผู้คนในที่ทำงานของฉันปฏิบัติต่อฉันอย่าง ไม่เป็นธรรม	.530	✓
14	ที่ทำงานของฉันมีระบบงานที่ยุ่งยาก ทำให้ งานขาดความก้าวหน้าเท่าที่ควร	.530	✓
15	ฉันรู้สึกได้ว่าหัวหน้างานมีความรู้สึก ในทางลบกับฉัน	.327	
16	ฉันรู้สึกได้ว่าเพื่อนร่วมงานมีความรู้สึก ในทางลบกับฉัน	.368	
17	ที่ทำงานของฉันให้ความสำคัญกับงาน เอกสารมากเกินไป	.388	✓
18	ด้านการลดค่าความเป็นบุคคลของผู้รับบริการ ฉันไม่ค่อยจะมีความเข้าใจใจ (empathy) ผู้รับบริการ	.567	✓
19	ฉันเห็นอกเห็นใจผู้รับบริการน้อยลง	.485	✓
20	ฉันไม่รู้สึกสนใจในเรื่องราวและปัญหา ของผู้รับบริการ	.469	✓
21	ฉันไม่สนใจเกี่ยวกับทุกข์สุขของ ผู้รับบริการของฉันอีกต่อไป	.431	

ตาราง 14 (ต่อ)

ข้อ	ข้อความ	การวิเคราะห์อำนาจจำแนก (CITC)	ข้อที่ เลือกใช้
22	ฉันรู้สึกโล่งใจเมื่อผู้รับบริการ ไม่มาตามนัดหมาย	.368	
23	ฉันกลายเป็นคนไม่มีสมาธิในการให้บริการปรึกษาในแต่ละครั้ง	.706	✓
24	ด้านการขาดความสามารถในการเป็นผู้ให้ การปรึกษา ฉันรู้สึกว่าฉันเป็นผู้ให้การปรึกษาที่ไร้ สมรรถภาพ	.669	
25	ฉันไม่มั่นใจในทักษะการให้การปรึกษา ของฉัน	.654	
26	ฉันรู้สึกคับข้องใจในประสิทธิภาพของฉัน ในฐานะผู้ให้การปรึกษา	.695	✓
27	ฉันคิดว่าฉัน ไม่สามารถทำให้ผู้รับบริการ เกิดความเปลี่ยนแปลงได้	.687	✓
28	ฉันรู้สึกว่าคุณภาพในการให้บริการปรึกษา ของฉันมีน้อยกว่าที่ฉันคิด	.708	✓
29	ฉันไม่ใช่ผู้ให้การปรึกษาที่ดี	.654	
30	ฉันรู้สึกว่าฉันเป็นผู้ให้การปรึกษาที่ไม่มี ประสิทธิภาพ	.685	✓
31	ฉันรู้สึกว่าสร้างสัมพันธภาพกับ ผู้รับบริการเป็นเรื่องยาก	.604	
32	ฉันรู้สึกว่าฉันแทบจะไม่มีบุคลิกลักษณะ ของผู้ให้การปรึกษามืออาชีพ	.631	
33	ฉันไม่สามารถเข้าถึงผู้รับบริการได้	.644	

ตาราง 14 (ต่อ)

ข้อ	ข้อความ	การวิเคราะห์อำนาจจำแนก (CITC)	ข้อที่ เลือกใช้
34	ด้านการใช้ชีวิตส่วนตัวมีประสิทธิภาพ ลดลง งานในฐานะผู้ให้การศึกษาทำให้ฉันมี เวลาอยู่กับเพื่อนๆ ของฉันน้อยเกินไป	.543	✓
35	งานในฐานะผู้ให้การศึกษาทำให้ฉันมี เวลาให้กับกิจกรรมหรืองานอื่นๆ ที่เป็น ความสนใจส่วนตัวน้อยเกินไป	.585	✓
36	ฉันทุ่มเทให้กับงานมากจนแทบไม่มีชีวิต ส่วนตัว	.463	
37	งานในฐานะผู้ให้การศึกษาทำให้ฉันมี ความสัมพันธ์กับครอบครัวน้อยลง	.539	
38	งานในฐานะผู้ให้การศึกษาทำให้ฉันมี เวลาอยู่กับครอบครัวของฉันน้อยเกินไป	.535	
39	งานในฐานะผู้ให้การศึกษาทำให้ฉันห่าง เหินกับเพื่อนมากขึ้น	.585	✓
40	งานในฐานะผู้ให้การศึกษาทำให้ฉันมี เวลาส่วนตัวน้อยลง	.596	✓



ภาคผนวก ง

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright© by Chiang Mai University

All rights reserved

สาขาวิชาจิตวิทยา คณะมนุษยศาสตร์

มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

กรกฎาคม 2554

เรื่อง ขอความร่วมมือตอบแบบสอบถาม
เรียน

ดิฉัน นางสาวกานต์ชนก แซ่อู่ย นักศึกษาสาขาวิชาจิตวิทยาการปรึกษา คณะมนุษยศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ กำลังทำวิทยานิพนธ์เรื่อง “ปัจจัยพยากรณ์ภาวะหมดไฟในการทำงานของผู้ให้การศึกษาในเขตภาคเหนือตอนบน” ซึ่งมีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาระดับของภาวะหมดไฟในการทำงาน และหาปัจจัยทำนายภาวะหมดไฟในการทำงานของผู้ให้การศึกษาในเขตภาคเหนือตอนบน โดยมี ผศ.ดร.ธีรวรรณ ธีระพงษ์ เป็นอาจารย์ที่ปรึกษา โดยผลการวิจัยครั้งนี้จะเป็นประโยชน์ต่อการให้การศึกษาต่อไป

ท่านเป็นผู้ที่มีคุณสมบัติและได้รับการคัดเลือกให้เป็นตัวแทนในการให้ข้อมูลในเรื่องดังกล่าวข้างต้น ดิฉันจึงใคร่ขอความร่วมมือจากท่านในการตอบแบบสอบถามอย่างครบถ้วน ด้วยความรู้สึที่แท้จริงของท่านมากที่สุด แบบสอบถามทุกส่วน ทุกข้อความที่ท่านตอบล้วนมีค่าอย่างยิ่งนี้เพราะหากขาดข้อมูลส่วนใดส่วนหนึ่งไป อาจไม่สามารถนำแบบสอบถามไปวิเคราะห์ข้อมูลได้ ท่านไม่ต้องระบุนามชื่อของท่าน คำตอบของท่านไม่มีถูกหรือผิดเพราะเป็นความคิดเห็นส่วนบุคคล และจะถือเป็นความลับ โดยจะนำไปใช้ประโยชน์ในการวิจัยเท่านั้น

ดิฉันหวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความร่วมมือจากท่านเป็นอย่างดีในการตอบแบบสอบถาม และใคร่ขอขอบพระคุณที่กรุณาเสียสละเวลาในการตอบแบบสอบถามมา ณ โอกาสนี้ด้วย

ขอแสดงความนับถือ

นางสาวกานต์ชนก แซ่อู่ย

แบบสอบถาม

เลขที่แบบสอบถาม...../.....

เรื่อง ปัจจัยพยากรณ์ภาวะหมดไฟในการทำงานของผู้ให้บริการรักษาในเขตภาคเหนือตอนบน

คำแนะนำในการตอบแบบสอบถาม

1. แบบสอบถามนี้ประกอบด้วยเนื้อหา 3 ส่วน

ส่วนที่ 1 แบบสอบถามข้อมูลส่วนบุคคล จำนวน 7 ข้อ

ส่วนที่ 2 แบบวัดภาวะหมดไฟในการทำงานของผู้ให้บริการรักษา จำนวน 20 ข้อ

ส่วนที่ 3 แบบสอบถามปัจจัยที่เกี่ยวข้องกับภาวะหมดไฟในการทำงาน แบ่งออกเป็น
2 ตอน จำนวนรวม 58 ข้อ

2. โปรดอ่านคำชี้แจงแต่ละส่วนก่อนการตอบแบบสอบถาม

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

ส่วนที่ 1 แบบสอบถามข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม

คำชี้แจง โปรดเติมคำลงในช่องว่างหรือทำเครื่องหมาย ✓ ลงใน () หน้าข้อความที่เป็นคำตอบของท่าน

1. เพศ () ชาย () หญิง
2. ปัจจุบันท่านมีอายุ _____ ปี _____ เดือน
3. หน่วยงานที่ท่านสังกัด _____
อำเภอ _____ จังหวัด _____
ตำแหน่ง _____
4. ระยะเวลาที่ท่านปฏิบัติงานด้านการให้การปรึกษาจนถึงปัจจุบัน _____ ปี _____ เดือน
5. ในการปฏิบัติงานในฐานะผู้ให้การปรึกษา ท่านได้รับการดูแลช่วยเหลือดังต่อไปนี้หรือไม่ (ตอบได้หลายข้อ)
() ข้อมูล/ความรู้/ข้อเสนอแนะ ที่เกี่ยวข้องกับการให้การปรึกษา
() การให้การปรึกษา (counseling) / การดูแลทางด้านจิตใจ
() อื่นๆ โปรดระบุ _____
() ไม่ได้รับ (กรุณาข้ามไปตอบคำถามในส่วนที่ 2)
6. ท่านได้รับการดูแลช่วยเหลือในข้อ 5 จากบุคคลใด (ตอบได้หลายข้อ)
() หัวหน้างาน
() ที่ปรึกษาในหน่วยงาน
() อาจารย์ผู้ให้ความรู้ด้านการให้การปรึกษา
() เพื่อนร่วมวิชาชีพ
() อื่นๆ โปรดระบุ _____
7. จำนวนชั่วโมงในการได้รับการดูแลช่วยเหลืออย่างต่อเนื่องจากบุคคลในข้อที่ 6 ที่ท่านได้รับ คิดเป็น _____ ชั่วโมง/ปี

ส่วนที่ 2 แบบวัดภาวะหมดไฟในการทำงานของผู้ให้บริการปรึกษา

คำชี้แจง โปรดอ่านข้อความแต่ละข้อ แล้วทำเครื่องหมาย ✓ ในช่องที่ตรงกับความรู้สึกหรือการกระทำของท่านมากที่สุดเพียง 1 ตัวเลือก (โปรดตอบให้ครบทุกข้อ)

ข้อ	ข้อความ	ไม่เคย รู้สึก เช่นนั้น	ปีละ 2-3 ครั้ง	เดือน ละ 1 ครั้ง	เดือน ละ 2-3 ครั้ง	สัปดาห์ ละ 1 ครั้ง	สัปดาห์ ละ 2-3 ครั้ง	ทุก วัน
1	งานให้บริการปรึกษาทำให้ฉัน รู้สึกเครียดมาก							
2	ฉันรู้สึกหมดเรี่ยวแรงหลังจบ การให้บริการปรึกษาในแต่ละ ครั้ง							
.								
.								
.								
20	งานในฐานะผู้ให้บริการปรึกษาทำ ให้ฉันมีเวลาส่วนตัวน้อยลง							

ส่วนที่ 3 แบบสอบถามปัจจัยที่เกี่ยวข้องกับภาวะหมดไฟในการทำงาน

ตอนที่ 1 คำชี้แจง ข้อความต่อไปนี้เป็นข้อความเกี่ยวกับการรับรู้ถึง ความคิด ความรู้สึกและพฤติกรรมที่ท่านมีต่อผู้รับบริการของท่าน โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ในช่องที่ตรงกับความรู้สึกของท่าน (โปรดตอบให้ครบทุกข้อ)

ข้อ	ข้อความ	ไม่ตรง อย่าง แน่นอน	ไม่ ตรง	อาจจะ ไม่ ตรง	อาจจะ ตรง	ตรง	ตรง อย่าง แน่นอน
1	ฉันเข้าถึงสิ่งที่ผู้รับบริการรู้สึก						
2	ฉันเข้าใจในสิ่งที่ผู้รับบริการรู้สึกแม้ว่า มันเป็นเรื่องยากที่จะแสดงออกมาเป็น คำพูด						
.							
.							
.							
10	ฉันไม่ได้ใส่ใจผู้รับบริการ						

ตอนที่ 2 คำชี้แจง โปรดอ่านข้อความแต่ละข้อ แล้วทำเครื่องหมาย ✓ ในช่องที่ตรงกับ
ความรู้สึกหรือการกระทำของท่านมากที่สุดเพียง 1 ตัวเลือก (โปรดตอบให้ครบทุกข้อ)

ข้อ	ข้อความ	ไม่เห็น ด้วย อย่าง ยิ่ง	ค่อนข้าง ข้าง ไม่ เห็น ด้วย	เห็น ด้วย และไม่ เห็น ด้วย พอกัน	ค่อนข้าง ข้าง เห็น ด้วย	เห็น ด้วย อย่าง ยิ่ง
1	ฉันมองว่าตนเองมีอิทธิพลต่อผู้อื่น					
2	ฉันเชื่อว่าฉันมีความสามารถมากกว่าคนอื่น ๆ ในสังคม					
.						
.						
.						
48	ใคร ๆ ก็คอยจ้องจับผิดฉัน					

ขอขอบพระคุณเป็นอย่างสูงที่ท่านได้ให้ความอนุเคราะห์ในการตอบแบบสอบถามครั้งนี้

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright © by Chiang Mai University
All rights reserved

ประวัติผู้เขียน

ชื่อ – สกุล	นางสาวกานต์ชนก แซ่อู่ย
วัน เดือน ปีเกิด	14 เมษายน 2528
ประวัติการศึกษา	สำเร็จการศึกษามัธยมศึกษาตอนปลายจากโรงเรียนวิทยานุกูลนารี จังหวัดเพชรบูรณ์ ปีการศึกษา 2545 สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาจิตวิทยา ภาควิชาจิตวิทยา (เกียรตินิยมอันดับ 1) คณะสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยนเรศวร ปีการศึกษา 2549

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved