

## บรรณานุกรม

- กรมสุขภาพจิต. (2547). *การให้การปรึกษาในศูนย์สุขภาพชุมชน*. กรุงเทพฯ: องค์การสงเคราะห์ทหารผ่านศึก.
- กรมสุขภาพจิต. (2548). *รายงานการปฏิบัติงานบริการคลินิกคลายเครียดของหน่วยงานสังกัดกรมสุขภาพจิต ปีงบประมาณ 2548*. ค้นเมื่อ 8 มีนาคม 2554, จาก <http://www.dmh.go.th>
- กรณีการ์ พันทอง. (2550). *การศึกษาและพัฒนาความเห็นอกเห็นใจผู้อื่นของนักเรียนวัยรุ่น*. วิทยานิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ.
- กันยรัตน์ สะอาดเย็น. (2549). *อิทธิพลของบุคลิกภาพแบบหลงตนเอง ลักษณะของเป้าหมายและความท้าทายของงานต่อแรงจูงใจในกิจกรรมและผลงาน*. วิทยานิพนธ์ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต, จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- ขวัญชนก เตชะฟอง. (2545). *ความพึงพอใจของผู้รับคำปรึกษาและผู้ให้คำปรึกษาที่มีต่อการให้คำปรึกษาผู้ป่วยยาบ้าและครอบครัว ณ ศูนย์บำบัดยาเสพติด จังหวัดเชียงใหม่*. วิทยานิพนธ์ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- คณะจิตวิทยา ที่พึ่งพาของจิตใจ. (ม.ป.ป.). ค้นเมื่อ 22 กุมภาพันธ์ 2554, จาก <http://www.vcharkarn.com>
- คัคณางค์ มณีศรี และหยกฟ้า อิศรานนท์. (2554). *ความสัมพันธ์ระหว่างความหลงตนเองและสุขภาพ*. ใน *การประชุมวิชาการครั้งที่ 10 เรื่องสร้างสังคมและส่งเสริมสุขภาพด้วยจิตวิทยาเชิงบวก* (น. 69-75). กรุงเทพฯ: คณะจิตวิทยา จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- จิตศุภางค์ รังสีสมบัติศิริ. (2550). *อิทธิพลของบุคลิกภาพแบบหลงตนเองต่อพินินัยในการให้อภัยและการให้อภัยเฉพาะเหตุการณ์*. วิทยานิพนธ์ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต, จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- ชิน โอสถ หัสบำเรอ. (2531). *ความเครียดจากการทำงานและวิธีการแก้ไข*. *การศึกษา ก.ท.ม.*, 19, 15 - 17.
- ชุมพร ขงกิตติกุล. (2547). *การวัดและการทดสอบทางจิตวิทยา*. กรุงเทพฯ: ภาควิชาจิตวิทยา คณะจิตวิทยา จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- ฐานา ธรรมคุณ. (2532). *ความเครียดของพยาบาลในหออภิบาลผู้ป่วยหนัก และหอผู้ป่วยทั่วไปอายุรกรรม ศัลยกรรม*. วิทยานิพนธ์พยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.

- ดวงมณี จงรักษ์. (2549). *ทฤษฎีการให้การปรึกษาและจิตบำบัดเบื้องต้น*. กรุงเทพฯ: สมาคมส่งเสริมเทคโนโลยี (ไทย-ญี่ปุ่น).
- คุณเดือน พันธมนาวิน. (2538). *หลักและวิธีการประมวลเอกสารเพื่อความเป็นเลิศในการวิจัยทางจิตพฤติกรรมศาสตร์*. กรุงเทพฯ: โรงพิมพ์ เอ.ที.พรินติ้ง จำกัด.
- ดาเรียน สัมเมฆ และนัยนา พิพัฒน์วิชชา. (2538). ความสัมพันธ์ระหว่างความเครียดกับปัจจัยด้านการทำงาน และปัจจัยส่วนบุคคลของพยาบาลห้องผ่าตัดในโรงพยาบาลศูนย์ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ. *วารสารสาธารณสุขมูลฐานภาคกลาง*, 11(1) 12-15.
- ทิพย์วรรณ กิตติพร. (2536). *เอกสารประกอบการสอนการให้คำปรึกษาเบื้องต้น (Basic techniques in guidance)*. พิษณุโลก: ภาควิชาการแนะแนวและจิตวิทยาการศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยนเรศวร.
- ทิพย์วัลย์ อภิวัฒน์นันท์. (2539). *บุคลิกภาพ และสภาพแวดล้อมในการทำงานมีผลต่อความเหนื่อยหน่ายของพนักงานธนาคารพาณิชย์*. วิทยานิพนธ์วิทยาศาสตรมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.
- ธีรวรรณ ธีระพงษ์. (2549). *ผลของกลุ่มพัฒนาคนและการปรึกษาเชิงจิตวิทยาแนวพุทธเน้นศีลและปัญญาต่อสัมพันธภาพการปรึกษาเชิงจิตวิทยาและผลเนื่องต่อความพึงพอใจของผู้รับบริการ*. วิทยานิพนธ์ศิลปศาสตรดุษฎีบัณฑิต, จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- นริศลักษณ์ กุลฤกษ์. (2546). *การประเมินผลการให้บริการปรึกษาภายใต้การดำเนินงานป้องกันการเผยแพร่เชื้อเอช ไอ วี จากแม่สู่ลูก*. ใน *การประชุมวิชาการกระทรวงสาธารณสุข*. ชลบุรี: ม.ป.พ.
- นลินี ทวีวัลย์. (2548). *ความสัมพันธ์ระหว่างความสามารถในการใช้เหตุผลเชิงจริยธรรมกับความร่วมรู้สึก และประสพการณ์การทำงานของพยาบาลในโรงพยาบาลพระนั่งเกล้า จ.นนทบุรี*. วิทยานิพนธ์ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยมหิดล.
- นิภาพร รุจิพัฒน์กุล. (2549). *อิทธิพลของความหลงตนเองและความใกล้ชิดสนิทสนมต่อความเต็มใจที่จะเสียสละและความพึงพอใจในความสัมพันธ์*. วิทยานิพนธ์ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต, จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- บุญธิดา เทือกสุบรรณ. (2550). *ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อความเหนื่อยหน่ายในงานของพยาบาลวิชาชีพในโรงพยาบาลมหาราชนครศรีธรรมราช*. วิทยานิพนธ์พยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.

- เบญจมาศ หล่อสุวรรณกุล. (2544). *ปัจจัยคัดสรร ลักษณะส่วนบุคคล การรับรู้เกี่ยวกับสภาวะสุขภาพ และการรับรู้เกี่ยวกับสภาพแวดล้อมในการปฏิบัติงานที่มีผลต่อความเหนื่อยหน่ายในการปฏิบัติงานของพยาบาลวิชาชีพ: กรณีศึกษาพยาบาลวิชาชีพในหอผู้ป่วยตัดใหญ่โรงพยาบาลทั่วไป สังกัดกรมการแพทย์ กระทรวงสาธารณสุข ในเขตกรุงเทพมหานคร. วิทยานิพนธ์วิทยาศาสตรมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยมหิดล.*
- ประชิด ศราษพันธุ์. (2533). *ความสัมพันธ์ระหว่างความพึงพอใจในงาน ความเครียดในงาน ภูมิหลังกับความสามารถในการปฏิบัติงานของหัวหน้าผู้ป่วยในโรงพยาบาลของรัฐ กรุงเทพมหานคร ตามการรับรู้ของตนเอง. วิทยานิพนธ์ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต, จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.*
- ประพิมพ์า จรัลรัตนกุล. (2550). *การทำนายพฤติกรรมการทำงานแบบถ่วงความก้าวหน้าขององค์กรและเพื่อนร่วมงานจากบุคลิกภาพแบบหลงตนเอง ลักษณะนิสัยด้านความโกรธ และสิ่งเร้าความเครียดในการทำงาน. วิทยานิพนธ์ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต, จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.*
- ประยุทธ์ เสรีเสถียร. (2533). *สังคมจิตวิทยาของผู้ติดเชื้อและแนวทางให้คำปรึกษา. กรุงเทพฯ: องค์กรพัฒนาเทคโนโลยีเพื่อการสาธารณสุข*
- พรทิพย์ คุวนิชย์วงศ์. (2534). *ความเหนื่อยหน่ายของพยาบาลในโรงพยาบาลจุฬาลงกรณ์. วิทยานิพนธ์แพทยศาสตรมหาบัณฑิต, จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.*
- พรพรรณ ปฐมสุนทรชัย. (2551). *ความสัมพันธ์ระหว่างความสามารถในการเผชิญและฝ่าฟันอุปสรรค ความเหนื่อยหน่ายในงานและการรับรู้ความสามารถของตนเอง: กรณีศึกษา บริษัทให้คำปรึกษาด้านโภชนาการและความงามแห่งหนึ่ง. วิทยานิพนธ์ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.*
- พรสวรรค์ ตัน โชติศรีนนท์. (2547). *อิทธิพลของบุคลิกภาพแบบแบบหลงตนเองต่อความพึงพอใจแบบ โรแมนติก. วิทยานิพนธ์ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต, จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.*
- พิมพกา สุขกุล. (2535). *ความสัมพันธ์ระหว่างความเครียดกับปัจจัยด้านการทำงานและปัจจัยส่วนบุคคลของพยาบาลหอผู้ป่วยตัดใน โรงพยาบาลศูนย์ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ. วิทยานิพนธ์พยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.*
- มนัส บุญประกอบ. (2543). *อิทธิพลภาวะผู้นำในบางประเด็น. ใน อัจฉรา สุขารมณ, วิลาศ ถักยณ์ ชวัลลดี และอรพินทร์ ชูชม (บก.). รวมบทความทางวิชาการ E.Q. (น. 211-220). กรุงเทพฯ: โรงพิมพ์เดสก์ท็อป*

- มาลินี วงศ์พานิช. (2532). *ราคาของความสำเร็จที่แพงลิบ*. กรุงเทพฯ: โรงพิมพ์คุรุสภา.
- มีนา วิภูสัจจา. (2551). *ปัจจัยที่พยากรณ์ความสามารถในการเอาชนะอุปสรรคของพยาบาลวิชาชีพในอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่*. การค้นคว้าแบบอิสระวิทยาศาสตร์-มหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- รจเรช อินทโชติ. (2539). *บุคลิกภาพของพยาบาลวิชาชีพในการปฏิบัติงานกับผู้ป่วยจิตเวชในเขตภาคเหนือ*. วิทยานิพนธ์พยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- รุ่งฤดี ศิริรัตน์. (2535). *ความเครียดของหัวหน้าศูนย์ผู้ป่วยในโรงพยาบาลศูนย์และโรงพยาบาลทั่วไปในภาคใต้ของประเทศไทย*. วิทยานิพนธ์พยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยมหิดล.
- เรณู อรรถฐาเมศร์. (2528). *โลกทัศน์ของชาวล้านนาจากวรรณกรรม*. ปริญญาานิพนธ์การศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร.
- วรรณุช กิตสัมบันท์. (2538). *ความสัมพันธ์ระหว่างความเข้มแข็งออกทน สัมพันธภาพระหว่างบุคคล และความเหนื่อยหน่ายของพยาบาลประจำการในโรงพยาบาลจิตเวช สังกัดกรมสุขภาพจิต*. วิทยานิพนธ์พยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- วรรณิ ศรีโพธิ์ทอง. (2535). *การติดตามผลการอบรมเรื่องเทคนิคการให้คำปรึกษาแนะแนวโรคเอดส์ในเจ้าหน้าที่สาธารณสุขเขต 4*. *วารสารวิชาการสาธารณสุข*, 1(5), 227-228.
- วรัญญา วชิโรดม. (2552). *หมดไฟ*. ค้นเมื่อ 20 มกราคม 2554, จาก [www.sksl.org](http://www.sksl.org)
- วรลัทภณ ปวนสุรินทร์. (2541). *อิทธิพลของความเชื่ออำนาจในการควบคุม พฤติกรรมการจัดการปัญหา และการสนับสนุนทางสังคม ที่มีต่อความเหนื่อยหน่ายในการทำงานของพยาบาล*. วิทยานิพนธ์วิทยาศาสตร์มหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- วลัยรัตน์ วรรณโพธิ์. (2545). *ผลการใช้กิจกรรมฝึกความรู้สึกไวที่มีต่อการร่วมรู้สึกของเด็กวัยเริ่มร่น*. วิทยานิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต สาขาจิตวิทยาพัฒนาการ, มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ.
- วิลาศลักษณ์ ชั่ววัลลี. (2543). *การพัฒนาสติปัญญาทางอารมณ์เพื่อความสำเร็จในการทำงาน*. ใน อัจฉรา สุขารมณ, วิลาศลักษณ์ ชั่ววัลลี และอรพินทร์ ชูชม (บก.). *รวมบทความทางวิชาการ E.Q.* (น. 69-74). กรุงเทพฯ: โรงพิมพ์เดสก์ท็อป
- วิไล พัวรักษา. (2541). *ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยส่วนบุคคลและปัจจัยด้านการปฏิบัติงานกับความเหนื่อยหน่ายของพยาบาลวิชาชีพ โรงพยาบาลทั่วไป สังกัดกระทรวงสาธารณสุข*. วิทยานิพนธ์พยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต, จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.

- ศรีธรรม ฐานะภูมิ. (2535). พัฒนาการทางอารมณ์และบุคลิกภาพ. กรุงเทพฯ: ชวนพิมพ์ ศูนย์สุขภาพจิตที่ 10. (ม.ป.ป.) ค้นเมื่อ 20 มกราคม 2554, จาก <http://www.mhc10.net>
- เศรษฐกร มงคลจาดรงค์. (2546). ผลของการฝึกการแสดงออกที่เหมาะสมเพื่อพัฒนาความเฉลียวฉลาดทางอารมณ์ด้านความเห็นอกเห็นใจผู้อื่นของนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 2 โรงเรียนสตรีวิทยา 2 กรุงเทพมหานคร. ปรินิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ.
- โสภิต พุฒขาว. (2540). การพัฒนาแบบวัดความเหนื่อยหน่ายของครูประถมศึกษา. วิทยานิพนธ์ครุศาสตรมหาบัณฑิต, จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- สงวน ลือเกียรติบัณฑิต. (2542). อาการเหนื่อยหน่ายในการทำงาน: ประวัติการพัฒนามโนทัศน์ ความหมาย และการวัด. ว. สงขลานครินทร์ ฉบับสังคมศาสตร์และมนุษยศาสตร์, 5(2), 168-180.
- สันติ ฤทธิรัตน์. (2548). ไฟที่ใกล้มอด...อีกปัญหาที่ใกล้ตัว. ค้นเมื่อ 20 มกราคม 2554, จาก <http://203.154.185.6/web>
- สิทธิ์ บุตรอินทร์. (2523). โลกทัศน์ของชาวไทยล้านนา. กรุงเทพฯ: มินตราการพิมพ์.
- สิระยา สัมมาอาจ. (2532). ความเหนื่อยหน่ายของพยาบาลประจำการในโรงพยาบาลรามธิบดี. วิทยานิพนธ์วิทยาศาสตร์มหาบัณฑิต สาขาพยาบาลศาสตร์, มหาวิทยาลัยมหิดล.
- สุธีรา พลรักษ์. (2540). การพัฒนาโมเดลความสัมพันธ์เชิงสาเหตุของความเหนื่อยหน่ายในการทำวิจัยของนิสิตบัณฑิตศึกษา คณะครุศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย. วิทยานิพนธ์ครุศาสตรมหาบัณฑิต, จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- สุพัตรา จันทร์ลีลา. (2545). ปัจจัยส่วนบุคคลของภาวะความเหนื่อยหน่ายของตำรวจจราจรในเขตนครบาล. วิทยานิพนธ์ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต, จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- เสาวนีย์ จำปานาม. (2546). ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยคัดสรร ความขัดแย้ง การจัดการกับความขัดแย้งและความเหนื่อยหน่ายของพยาบาลประจำการ. วิทยานิพนธ์พยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยมหิดล.
- เสาวภา ไพทยวัฒน์. (2538). พื้นฐานวัฒนธรรมไทย แนวทางอนุรักษ์และการพัฒนา. กรุงเทพฯ: อัมรินทร์พริ้นติ้งกรุ๊ป จำกัด.
- อัศวินี นามะกันคำ. (2542). ความเหนื่อยหน่ายของพยาบาลประจำการที่ให้บริการปรึกษาในโรงพยาบาลชุมชน เขตภาคเหนือ. วิทยานิพนธ์พยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.

อินทิรา ปัทมินทร. (ม.ป.ป.). ภาวะหมดไฟในการทำงาน. ค้นเมื่อ 20 มกราคม 2554, จาก  
<http://www.love4home.com>

American Psychiatric Association. (1980). *Diagnostic and statistical manual of mental disorders: DSM III*. Washington, DC: Author

American Psychiatric Association. (1994). *Diagnostic and statistical manual of mental disorder : DSM IV*. Washington, DC: Author

Arthur, N., & Mayhew, S. R. (2010). Preparing Counsellors for Interprofessional Collaboration through Supervision and Lateral Mentoring. *Canadian Journal of Counselling, 44*(3), 258-271.

Astrom, S., Nilsson, M., Norberg, A., & Winblad, B. (1990). Empathy, experience of burnout and attitudes towards demented patients among nursing staff in geriatric care. *Journal of Advanced Nursing, 15*, 1236-1244.

Blix, A. G., Cruise, R. J., Mitchell, B. M., & Blix, G. G. (1994). Occupational stress among university teachers. *Educational Research, 36*(2), 157-169.

Bryant, B. K. (1982). An index of empathy for children and adolescents. *Child Development, 53*, 413-425.

Campbell, W. K. (1999). Narcissism and romantic attraction. *Journal of Personality and Social Psychology, 77*, 1254-1270.

Campbell, W. K., & Baumeister, R. F. (2001). Is Loving the self necessary for loving another? An examination of identity and intimacy. In M. Clark & G. Fletcher (Eds.), *Blackwell handbook of social psychology: Vol.2 Interpersonal processes* (pp. 437-456). London: Blackwell.

Caruso, D. R., & Mayer, J. D. (1998). *A measure of emotional empathy for adolescents and adults*. Unpublished Manuscript, University of New Hampshire. Retrieved August 18, 2009, from Academic Search Complete.

Chernis, C. (1980). *Professional burnout in human service organizations*. New York : Praeger.

Corey, J. P., Gungor, A., Nelson, R., Liu X., & Fredberg, J. (1998). Normative standards for nasal cross-sectional areas by race as measured by acoustic rhinometry. *Counseling Today, 389-393*.

- Emmons, R. A. (1987). Narcissism: Theory and measurement. *Journal of Personality and Social Psychology, 54*, 11-17.
- Foster, J. D., & Campbell, W. K. (2005). Narcissism and resistance to doubts about romantic partners. *Journal of Research in Personality, 39*, 550-557.
- Goleman, D. (1992). *Working with emotional intelligence*. New York: Bantam. Retrieved August 16, 2009, from <http://totalinteraction.com.au/Articles/Working%20With%20Emotional%20Intelligence.pdf>
- Grant, J., & Margot, S. (2007). Career-long supervision: Patterns and perspective. *Counselling and Psychotherapy Research, 7*(1), 3-11.
- Halewood, A., & Tribe, R. (2003). What is the prevalence of narcissistic injury among trainee counseling psychologist? *Psychology and Psychotherapy : Theory, Research and Practice, 76*, 87-102.
- Heiserman, A., & Cook, H. (1998). Narcissism, effect, and gender: An empirical examination of Kernberg's and Kohut's theories of narcissism. *Psychoanalytic Psychology, 15*, 74-92.
- Hoffman, M. L. (2000). *Empathy and moral development: Implications for caring and justice*. New York: Cambridge University. Retrieved August 15, 2009, from <http://assets.cambridge.org>
- Kuremyr, D., Kihlgren, M., Norberg, A., Astrom, S., & Karlsson, I. (1994). Emotional experiences, empathy and burnout among staff caring for demented patients at a collective living unit and a nursing home. *Journal of Advances Nursing, 19*, 670-679.
- Lee, S. M., Baker, C. R., Cho, S. H., Heckathorn, D. E., Holland, M. W., Newgent, R. A., et al. (2007). Development and Initial Psychometrics of the Counselor Burnout Inventory. *Measurement and Evaluation in Counseling and Development, 40*, 142-154.
- Maslach, C., & Jackson, S. E. (1981). The measurement of experienced burnout. *Journal of Occupational Behavior, 2*, 99-113.
- Morf, C. C., & Rhodewalt, F. (2001). Unraveling the paradoxes of narcissism: A dynamic self-regulatory processing model. *Psychological Inquiry, 12*, 177-196.

- Morkides, C. (2009). From burning bright to simply burnedout. *Counseling Today*, 42-46.
- Muldary, T. W. (1983). *Burnout and health professionals: Manifestation and management*. Capistrano Press, Ltd.
- Oktaf, J. S. (1992, September). Burnout in hospital social workers who work with AIDS patients. *Social work*, 37, 432 - 439.
- Raskin, R., & Hall. C. S. (1988). A principal-components of the Narcissistic Personality inventory and further evidence of its construct validity. *Journal of Personality and Social Psychology*, 54, 890-902.
- Rogers, C. R. (1975). *Empathic: An unappreciated way of being*. *The Counseling Psychologist*, 5. Retrieved August 15, 2009, from Academic Search Complete.
- Schaufeli, W. B., & Enzmann, D. (1998). *The burnout companion to study and practice : A critical analysis*. London: Taylor & Francis.
- Truax, C., & Carkhuff, R. (1967). *Toward effective counseling and psychotherapy*. Chicago: Aldine Publishing Company.
- Wang Xu. (2008). *Work empowerment and burnout among registered nurses in tertiary general hospitals in harbin, the people's republic of China*. Chiang Mai: Graduate School, Chiang Mai University
- Warshaw, L. J. (1979). *Managing Stress*. Massachusetts: Addition Westly Co. Ltd.
- Wilkins, P. (1997). *Personal and professional development for counselors*. London: SAGE Publications.