

สารบัญ

หน้า

กิตติกรรมประกาศ	ค
บทคัดย่อภาษาไทย	ง
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	จ
สารบัญ	ฉ
สารบัญตาราง	ช
บทที่ 1 บทนำ	1
ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา	1
วัตถุประสงค์ของการวิจัย	5
สมมติฐานของการวิจัย	5
ขอบเขตของการวิจัย	5
นิยามปฏิบัติการ	5
นิยามศัพท์เฉพาะ	6
ประโยชน์ที่ได้รับจากการวิจัย	6
บทที่ 2 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	8
ภาวะหมดไฟในการทำงาน	8
ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อภาวะหมดไฟในการทำงาน	20
ผู้ให้บริการปรึกษาในเขตภาคเหนือตอนบน	39
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	40
กรอบคิดในการวิจัย	47
บทที่ 3 วิธีดำเนินการวิจัย	48
ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง	48
ตัวแปรที่ศึกษาในการวิจัย	48
เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย	49
วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูล	57
การวิเคราะห์ข้อมูล	57

## สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
<b>บทที่ 4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล</b>	<b>58</b>
ตอนที่ 1 ข้อมูลพื้นฐานของกลุ่มตัวอย่าง	59
ตอนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับระดับของภาวะหมดไฟในการทำงาน บุคลิกภาพแบบหลงตนเอง และการเข้าถึงใจของกลุ่มตัวอย่าง	61
ตอนที่ 3 ผลการวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณเพื่อทำนายภาวะหมดไฟในการทำงานของผู้ให้การศึกษาด้วยบุคลิกภาพแบบหลงตนเอง การเข้าถึงใจ การได้รับคำแนะนำและการดูแลทางด้านจิตใจอย่างต่อเนื่องจากที่ปรึกษา และระยะเวลาในการทำงานด้านการให้การศึกษา	64
<b>บทที่ 5 สรุปอภิปรายผล และข้อเสนอแนะ</b>	<b>66</b>
ผลการวิจัย	67
การอภิปรายผล	68
ข้อเสนอแนะ	73
<b>บรรณานุกรม</b>	<b>75</b>
<b>ภาคผนวก</b>	<b>83</b>
ภาคผนวก ก รายนามผู้เชี่ยวชาญในการตรวจสอบแบบวัด	84
ภาคผนวก ข จดหมายขอความอนุเคราะห์ในการทำวิจัย	87
ภาคผนวก ค ตารางแสดงการวิเคราะห์อำนาจจำแนก	92
ภาคผนวก ง เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย	97
<b>ประวัติผู้เขียน</b>	<b>104</b>

## สารบัญตาราง

ตาราง	หน้า
1 แหล่งที่มาของข้อคำถามในแบบวัดภาวะหมดไฟของผู้ให้บริการปรึกษา	50
2 แหล่งที่มาของข้อคำถามและจำนวนข้อคำถามที่ผ่านการวิเคราะห์ค่าสหสัมพันธ์ระหว่างข้อกับคะแนนรวมข้ออื่นๆ	51
3 ค่าความเชื่อมั่นของแบบวัดภาวะหมดไฟในการทำงานของผู้ให้บริการปรึกษา และค่าความเชื่อมั่นจำแนกตามแต่ละด้านของภาวะหมดไฟในการทำงานของผู้ให้บริการปรึกษา	52
4 ข้อคำถามแบบวัดบุคลิกภาพแบบหลงตนเอง จำนวน 48 ข้อ จำแนกตามแต่ละด้านของบุคลิกภาพแบบหลงตนเอง	53
5 ค่าความเชื่อมั่นของแบบวัดบุคลิกภาพแบบหลงตนเอง และค่าความเชื่อมั่นจำแนกตามแต่ละด้านของแบบวัดบุคลิกภาพแบบหลงตนเอง	54
6 จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามเพศ อายุ ตำแหน่ง ระยะเวลาในการทำงานด้านการให้บริการปรึกษา การได้รับคำแนะนำและการดูแลทางด้านจิตใจอย่างต่อเนื่อง และจำนวนชั่วโมงที่ได้รับคำแนะนำและการดูแลทางด้านจิตใจอย่างต่อเนื่องต่อปี จำนวน 185 คน	59
7 ค่าเฉลี่ย ( $\bar{X}$ ) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (SD) ของอายุ ระยะเวลาในการทำงานด้านการให้บริการปรึกษา และจำนวนชั่วโมงที่ได้รับคำแนะนำและการดูแลทางด้านจิตใจอย่างต่อเนื่องจากที่ปรึกษาของกลุ่มตัวอย่าง จำนวน 185 คน	60
8 ค่าเฉลี่ย ( $\bar{X}$ ) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (SD) และระดับของภาวะหมดไฟในการทำงาน บุคลิกภาพแบบหลงตนเอง การเข้าถึงใจของกลุ่มตัวอย่าง จำนวน 185 คน	61
9 ค่าเฉลี่ย ( $\bar{X}$ ) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (SD) และระดับของภาวะหมดไฟในการทำงานจำแนกตามแต่ละด้านของภาวะหมดไฟในการทำงานของกลุ่มตัวอย่าง จำนวน 185 คน	61
10 ค่าเฉลี่ย ( $\bar{X}$ ) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (SD) และระดับของบุคลิกภาพแบบหลงตนเองจำแนกตามแต่ละด้านของบุคลิกภาพแบบหลงตนเองของกลุ่มตัวอย่าง จำนวน 185 คน	62

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตาราง	หน้า
11 ความสัมพันธ์ระหว่างบุคลิกภาพแบบหลงตนเอง การเข้าถึงใจ การได้รับคำแนะนำและการดูแลทางด้านจิตใจอย่างต่อเนื่องจากที่ปรึกษา และระยะเวลาในการทำงานด้านการให้การปรึกษา กับภาวะหมดไฟในการทำงานของกลุ่มตัวอย่าง จำนวน 185 คน	63
12 การวิเคราะห์ความแปรปรวนเพื่อทดสอบการถดถอยพหุคูณ โดยวิธี Enter	64
13 การวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณเพื่อทำนายภาวะหมดไฟในการทำงานของผู้ให้การปรึกษาด้วยบุคลิกภาพแบบหลงตนเอง การเข้าถึงใจ การได้รับคำแนะนำและการดูแลทางด้านจิตใจอย่างต่อเนื่องจากที่ปรึกษา และระยะเวลาในการทำงานด้านการให้การปรึกษา	64
14 การวิเคราะห์อำนาจจำแนกโดยการหาค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่างข้อคำถามรายข้อกับคะแนนรวมข้ออื่นๆ ในแบบวัดภาวะหมดไฟในการทำงานของผู้ให้การปรึกษา จำนวน 40 ข้อ	93