

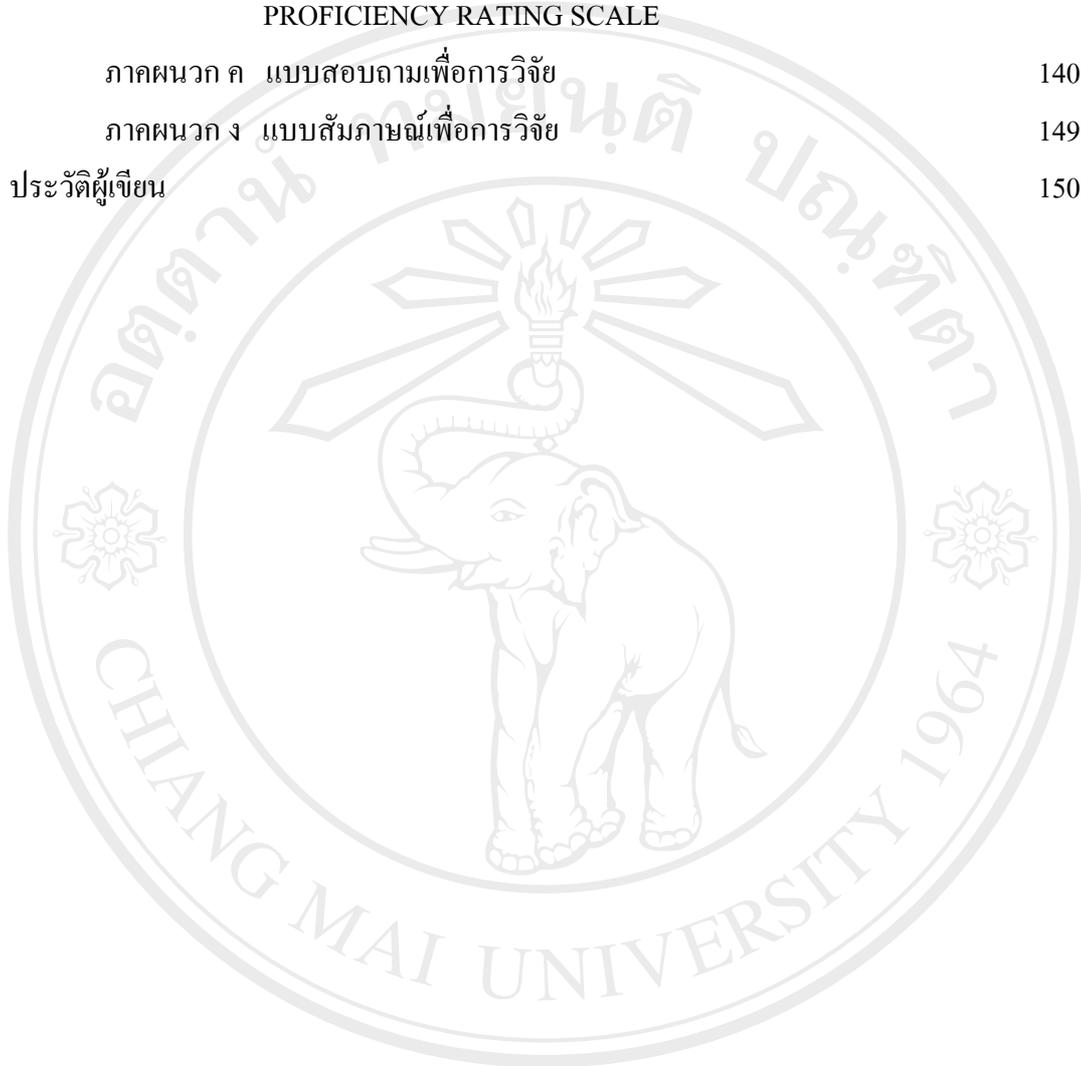
สารบัญ

	หน้า
กิตติกรรมประกาศ	ค
บทคัดย่อภาษาไทย	ง
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	ฉ
สารบัญตาราง	ณ
สารบัญภาพ	ญ
บทที่ 1 บทนำ	1
1.1 ที่มาและความสำคัญของปัญหา	1
1.2 วัตถุประสงค์ของการศึกษา	6
1.3 สมมุติฐานของการศึกษา	6
1.4 ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ	6
1.5 ขอบเขตของการศึกษา	7
1.6 นิยามศัพท์เฉพาะ	7
บทที่ 2 แนวคิด ทฤษฎี และวรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง	11
2.1 แนวคิดและทฤษฎีที่เกี่ยวข้อง	11
2.1.1 แนวคิดและทฤษฎีที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนาศักยภาพบุคลากร	11
2.1.2 แนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับการเรียนการสอนภาษาอังกฤษ	35
2.2 ผลงานวิจัยและวรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง	52
2.2.1 งานวิจัยเกี่ยวกับการพัฒนาศักยภาพบุคลากร	52
2.2.2 งานวิจัยเกี่ยวกับรูปแบบการเรียนการสอนภาษาอังกฤษ	54
2.3 กรอบแนวคิดและตัวแปรที่ใช้ในการศึกษา	57
2.4 นิยามศัพท์ปฏิบัติการ	59
บทที่ 3 ระเบียบวิธีวิจัย	61
3.1 ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง	61
3.2 วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูล	61

3.3 เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล	62
3.4 การวิเคราะห์ข้อมูล	63
บทที่ 4 ผลการศึกษา	65
4.1 การวิเคราะห์ข้อมูลที่ได้จากแบบสอบถาม	65
4.1.1 การวิเคราะห์ปัจจัยส่วนบุคคลของเจ้าหน้าที่ควบคุมจราจรทางอากาศ	65
4.1.2 การวิเคราะห์ความต้องการในรูปแบบการฝึกอบรมภาษาอังกฤษ	71
4.1.3 การวิเคราะห์ปัจจัยที่มีผลต่อความต้องการในการเรียนรู้ภาษาอังกฤษ ปัญหาและอุปสรรคที่ส่งผลต่อความต้องการในการเรียนรู้ภาษาอังกฤษ และข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะอื่นๆ	85
4.1.4 การวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรอิสระปัจจัยภายใน และปัจจัยภายนอกกับตัวแปรตามความต้องการในรูปแบบ การเรียนรู้ภาษาอังกฤษ	97
4.2 การวิเคราะห์ข้อมูลที่ได้จากการสัมภาษณ์	109
บทที่ 5 สรุป อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ	112
5.1 สรุปผลการศึกษา	113
5.1.1 ลักษณะส่วนบุคคลของเจ้าหน้าที่ควบคุมจราจรทางอากาศ	113
5.1.2 ผลการวิเคราะห์ความต้องการในรูปแบบการฝึกอบรมภาษาอังกฤษ	113
5.1.3 ผลการวิเคราะห์ปัจจัยที่มีผลต่อความต้องการในการเรียนรู้ภาษาอังกฤษ ปัญหาและอุปสรรคที่ส่งผลต่อความต้องการในการเรียนรู้ภาษาอังกฤษ และข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะอื่นๆ	115
5.1.4 ผลการวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยภายนอกและ ปัจจัยภายในกับความต้องการในการเรียนรู้ภาษาอังกฤษ	118
5.2 อภิปรายผลการศึกษา	119
5.3 ข้อเสนอแนะ	123
5.3.1 ข้อเสนอแนะในการจัดการออกแบบหลักสูตรการฝึกอบรม	123
5.3.2 ข้อเสนอแนะสำหรับการศึกษาคั้งต่อไป	127
บรรณานุกรม	128
ภาคผนวก	133
ภาคผนวก ก ระเบียบกรมขนส่งทางอากาศว่าด้วยความสามารถของผู้เข้ารับ หรือต่อใบอนุญาตผู้ประจำหน้าที่ในการพูดและเข้าใจภาษา ที่ใช้ในการติดต่อสื่อสารทางวิทยุ พ.ศ.2548	134

ญ

ภาคผนวก ข ATTACHMENT OF ANNEX 1-ICAO LANGUAGE	137
PROFICIENCY RATING SCALE	
ภาคผนวก ค แบบสอบถามเพื่อการวิจัย	140
ภาคผนวก ง แบบสัมภาษณ์เพื่อการวิจัย	149
ประวัติผู้เขียน	150



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

สารบัญตาราง

ตาราง	หน้า
1 ตารางจำแนกรูปแบบหรือวิธีการฝึกอบรมตามวัตถุประสงค์และลักษณะการเรียนรู้	23
2 เกณฑ์การให้คะแนนความสามารถทักษะการฟัง-พูด	50
3 ปัจจัยส่วนบุคคลของพนักงาน	66
4 ลักษณะความต่อเนื่องของประสบการณ์ในการฝึกอบรมหรือพัฒนาภาษาอังกฤษ	69
5 ความจำเป็นต่อตำแหน่งงานและความต้องการเข้ารับการอบรมภาษาอังกฤษ	71
6 ความต้องการมีส่วนร่วมในการกำหนดรูปแบบการฝึกอบรมภาษาอังกฤษ	72
7 ผู้ให้ความรู้หรือฝึกอบรมภาษาอังกฤษ	73
8 สถานที่ที่ควรจัดให้มีการเรียนหรือฝึกอบรมภาษาอังกฤษ	75
9 การจัดตารางเวลาในการเรียนหรือฝึกอบรมภาษาอังกฤษ	76
10 ช่วงเวลาที่สะดวกในการเรียน	77
11 รูปแบบของการเรียนรู้หรือฝึกอบรมที่ต้องการ	81
12 อัตราส่วนการเรียนการสอนระหว่างภาษาอังกฤษที่เกี่ยวข้องกับงานควบคุมจราจรทางอากาศ กับ ภาษาอังกฤษที่ใช้ติดต่อสื่อสารทั่วไปในชีวิตประจำวัน	83
13 ช่วงเวลาที่ต้องการให้ประเมินผลการฝึกอบรม	83
14 ความต้องการรับวุฒิบัตรรับรองเมื่อเรียนจบแต่ละหลักสูตร	84
15 ระดับความคิดเห็นต่อปัจจัยที่มีผลต่อความต้องการในการเรียนรู้ภาษาอังกฤษ	85
16 ระดับความคิดเห็นต่อปัญหาและอุปสรรคที่ส่งผลต่อความต้องการในการเรียนรู้ภาษาอังกฤษ	92
17 ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยส่วนบุคคลกับความต้องการเรียนรู้และความต้องการในรูปแบบการเรียนรู้หรือฝึกอบรมภาษาอังกฤษ	98
18 ร้อยละความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยส่วนบุคคลกับความต้องการเรียนรู้ภาษาอังกฤษ	99
19 ทิศทางการวัดความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยภายในและปัจจัยภายนอกกับความต้องการเรียนรู้ภาษาอังกฤษ	104
20 ทิศทางการวัดความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยภายในและปัจจัยภายนอกกับรูปแบบการเรียนรู้หรือฝึกอบรมภาษาอังกฤษที่ต้องการ	106

สารบัญภาพ

ภาพ		หน้า
1	ปัจจัยในการทำงานของคนกับผลผลิต	13
2	กระบวนการทำงานแบบระบบ	14
3	แสดงกรอบแนวคิดการพัฒนาศักยภาพมนุษย์	15
4	ระบบการพัฒนาศักยภาพบุคลากรในองค์กร	17
5	ภาพแสดงความหมายและองค์ประกอบตามแนวคิดของ David C.McClelland	28
6	กรอบแนวคิดและตัวแปรที่ใช้ในการศึกษา	58

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright© by Chiang Mai University

All rights reserved